

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0008/2013**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Itaiçaba

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Junho/2013

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	5
4. METODOLOGIA	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados	6
4.2.1. Sistema de abastecimento de água	7
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações	8
5.2. Unidades Operacionais	8
5.2.1. Sistema de abastecimento de água	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES ..	10
7. RECOMENDAÇÕES	14
8. EQUIPE TÉCNICA	14
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA	14
10. ANEXOS	15
ANEXO I – CHECK LIST	15
1. Área auditada	15
1.1. Manancial / Captação superficial.....	15
ANEXO II - RELATÓRIO FOTOGRÁFICO	29
ANEXO III – QUADROS	46
ANEXO IV – GRÁFICO	57

GLOSSÁRIO

EE	Estação Elevatória
EP	Estação Pitométrica
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi-enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
VMP	Valor Máximo Permitido
TAU	Torre de Amortecimento Unidirecional
TIL	Tubo de Inspeção e Limpeza
TL	Tubo de Limpeza
QC	Quadro de Comando

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP: 60.420-280, Fortaleza - CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia do Baixo e Médio Jaguaribe (UN-BBJ) End.: Rua Raimundo Joaquim de Santiago Lima, S/N, Alto São João. CEP: 62.900-000 Russas Telefone: (88) 3411-8570 Contato: Tancredo Wilson Alves de Souza Júnior (Gerente)	Localidade: Itaiçaba End.: Rua Joaquim Romão, 451 – Vila Nova CEP: 62.820-000 Telefone: (88) 3410-1122 Responsável: Sr. Elisaldete Barbosa (encarregado de núcleo)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0615/2013, de 10 de maio de 2013.	
Data da Inspeção: 10 a 11 de junho de 2013.	
Legislação: Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquela expedida pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Técnico Operador de Manutenção da UN-BBJ, Sr. Kerginaldo Victor Pinheiro da Silva, que se encarregou de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	2ª Feira DIA 10/06/2013	3ª Feira DIA 11/06/2013
Manhã	Instalação de equipamentos de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Visita à Prefeitura Retirada de equipamentos de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local. Medição pontual de pressão na rede de distribuição. Inspeção na rede de distribuição.	-

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de abastecimento de água

Área	Item Auditado	Segmento Auditado
Técnico-Operacional	• Adução	– Operação, manutenção e controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção
		– Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção	
	– Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede	
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População • Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	– Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / loja de Atendimento /almoxarifado	– Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	– Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Gerente ou Assistente Administrativo	1	08:00 h – 12:00 h 14:00h – 18:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
	Operador RDA	2		
	Operador ETA	1		
	Gerência de Núcleo e Atendimento ao Público	1		
Veículo	Motocicleta	1		

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de abastecimento de água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial		Rio Jaguaribe.
ETA	Flocodecantador	1	Material: Manta de lodo. Volume útil: 99,0 m ³
	Filtros de pressão	2	1 Filtro de areia. 1 Filtro de carvão ativado.
Elevatórias	EECS-01	1 Bomba	Recalca a água bruta do manancial para a ETA.
	EELF-01	1 Bomba	Lavagem de filtros.
	EEAT-01	2 Bombas	Recalca água tratada do RSE-01

			para o REL-01.
	EERD-01	1 Bomba	Recalca água tratada do REL-01 para a RDA Boca do Forno.
	EERD-02	2 Bombas	Recalca água tratada do RSE-01 para a RDA Itaiçaba.
Aduadoras	AAB - 01	200m	Linha de adução entre captação e a ETA - Itaiçaba (PVC Ø 150 mm)
	AAT - 01	150m	Linha de adução entre a ETA - Itaiçaba e o REL-01 (F°F° Ø 1000 mm)
	AAT - 02	50m	Linha de adução entre a o REL-01 e a RDA – Itaiçaba (PVC Ø 150 mm)
	AAT - 03	1.082m	Linha de adução entre a ETA Itaiçaba e a RDA – Boca do Forno (PVC Ø 75 mm AÇO Ø 150 mm)
Reservatórios	RSE-01	175 m³	Reservatório de reunião/distribuição (recebe água dos Filtros).
	REL-01	150 m³	Reservatório de distribuição (recebe água do RSE-01).
Rede de Distribuição	Itaiçaba	12.160m	Tubulação de PVC 1.216 ligações.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional (fls. 4 a 8, Processo CSB/CSB/0008/2013).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais do sistema localizadas no município de Itaiçaba.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a) Constatou-se ausência de bomba reserva instalada na captação e na EEAT-01 (**Anexo I**, item **1.1 - II - 5**); *
- b) Constatou-se ausência de horímetro nos quadros de comando das Estações Elevatórias EERD-01, EERD-02, EECS-01 (**Anexo I**, item **1.4 - II - 3**); *
- c) Constatou-se ausência de amperímetro nas Estações Elevatórias EECS-01, EEAT-01, EEAT-02, EERD-01 e EERD-02 (**Anexo I**, item **1.4 - II - 3**);*
- d) Constatou-se ausência de voltímetros nas Estações Elevatórias EECS-01, EEAT-01 e EERD-02 (**Anexo I**, item **1.4 - II - 3**);*
- e) Constatou-se ausência de tela de proteção na tubulação de ventilação do RSE-01 (**Anexo I**, item **1.5 - II - 10**);
- f) Constatou-se ausência de sistema de controle de nível no REL-01 (**Anexo I**, item **1.5 - II - 12**);

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e procedimentos para implantação de sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 19 e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D1 - A CAGECE cumpra as normas técnicas e procedimentos para implantação de sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

* Os itens 'a', 'b' e 'c' da constatação C1 estão sendo acompanhados no processo

PCSB/CSB/448/2011, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/388/2011.

CONSTATAÇÃO C2

- a) Não existe sinalização identificando o manancial (**Anexo I**, item 1.1-I-1);*
- b) Constatou-se que a cerca da ETA está danificada (**Anexo I**, item 1.2-I-4);
- c) O Floculador e os Filtros F-01 e F-02 não possuem identificação (**Anexo I**, item 1.2-IV-1);
- d) Os Filtros F-01 e F-02 estão sem tampas (**Anexo I**, item 1.2-III-6);
- e) Constatou-se ausência de guarda-corpo na escada de acesso do F-01 (**Anexo I**, item 1.2-IV-4);
- f) Constatou-se vazamento no registro do F-01 (**Anexo I**, item 1.2-IV-7);#
- g) Constatou-se vazamento na AAB-01 próximo à captação (**Anexo I**, item 1.3-II-2);
- h) A caixa do medidor proporcional está danificada nas EERD-01 e EERD-02 (**Anexo I**, item 1.4-III-1); #
- i) Constatou-se ausência de identificação e pintura deteriorada no RSE-01 e REL-01 (**Anexo I**, item 1.5-II-1) #
- j) Constatou-se pára-raios com defeito no REL-01 (**Anexo I**, item 1.5-II-19)
- k) Existem 3 registros de descarga na rede soterrados e 1 sem caixa de proteção (**Anexo I**, item 1.6-V-2) #
- l) Constatou-se que não é realizada limpeza dos reservatórios há mais de 6 meses (**Anexo I**, item 1.5-II-15)

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realiza operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 119, 126 e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

* O item 'a' da constatação C2 está sendo acompanhado no processo PCSB/CSB/448/2011, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/388/2011.

Os itens 'f', 'h', 'i' e 'k' da constatação C2 estão sendo acompanhados no processo PCSB/CSB/449/2011, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/389/2011.

CONSTATAÇÃO C3

- a) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ e pelo SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, no período de outubro/2012 a março/2013, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo I**, item 2-I-1);
- ✓ Turbidez: Os meses de out/12, dez/12, jan/13, fev/13, mar/13, apresentaram, respectivamente 5,0%, 10,7%, 8,8%, 9,0% e 7,9% de amostras não-conformes, segundo o SISAGUA.
 - ✓ Turbidez < 1,0: Os meses de nov/12, dez/12 e abr/13, apresentaram, respectivamente 33,3%, 25,0% e 11,1% de amostras não-conformes, segundo a UN-BBJ.
 - ✓ Turbidez < 0,5: Os meses de nov/12, dez/12, jan/13, fev/13, mar/13 e abr/13, apresentaram, respectivamente 88,8%, 62,5%, 33,3%, 25,0% 50,0% e 33,3% de amostras não-conformes, segundo a UN-BBJ.
- b) Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de outubro/2012 a março/2013, apresentaram a seguinte não conformidade com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo I**, item 2-IV-1);
- ✓ Coliformes Totais: o mês de nov/12 apresentou, 20,0% das amostras não-conformes. *

Não conformidade NC3– Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Prazo para atendimento: Imediato.

* Esta não conformidade está sendo acompanhada no processo PCSB/CSB/451/2011, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/391/2011.

CONSTATAÇÃO C4

- a) Constatou-se ausência de placa indicativa no escritório da CAGECE (**Anexo 1**, item 4-I-1);
- b) Constatou-se ausência de extintores de incêndio no escritório (**Anexo 1**, item 4-I-8);
- c) Constatou-se ausência de extintores de incêndio no almoxarifado (**Anexo 1**, item 4-II-1);

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **03.01**: Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

Enquadramento legal: Artigo 119, da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D3 - A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- a) Solicitou-se para checagem uma amostra de 16 Ordens de Serviços nos meses de fev/13 a abr/13, destas 2 não cumpriram o prazo estabelecido. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no prazo e fora do prazo, constata-se 17 dos 183 serviços, ou seja, 9,29% dos mais relevantes não cumpriram o prazo estabelecido (**Anexo 1**, item 4 - III - 2).

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 27, 35 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C5.

7. RECOMENDAÇÕES

R1 – A CAGECE deve atualizar a validade da Licença de Operação da SEMACE na placa que fica na entrada da ETA.

8. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho – ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida – ARCE

Tecg^a em San. Ambiental Sarah O. Bernardes – CSTA Serviços Ambientais

9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 28 de junho de 2013.

10. ANEXOS

ANEXO I – CHECK LIST

1. Área auditada

1.1. Manancial / Captação superficial

Identificação do manancial: Rio Jaguaribe, trecho localizado no município de Itaiçaba.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I.	Preservação e proteção				
1	Existe sinalização identificando o manancial e que aquela é uma área destinada ao abastecimento público?	N	22	04.05	-
2	Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próximo à captação?	N	22	04.05	-
	Obs:				
3	Existe cerca de delimitação da área da captação em adequado estado de conservação?	NA	22	04.05	-
II.	Operação e manutenção				
1	As condições operacionais da captação são adequadas?	S	22	01.07	F1
	Obs:				
2	Existe facilidade de acesso ao local? (verificar a disponibilidade de barco ou bote, bóias ou colete salva-vida, quando for o caso)	S	22	01.07	-
	Obs: Um bote inflável, segundo informação do responsável local, é trazido da UN-BBJ quando há necessidade.				
3	Existe proteção adequada contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	NA	22	01.07	-
	Obs:				
4	Existe manutenção periódica da edificação e dos equipamentos?	S	22	01.07	-
	Obs:				

5	Existe bomba reserva instalada ou disponível para substituição imediata no sistema?	N	22	01.06	F1
	Obs: A bomba, segundo informação do responsável local, é trazida da UN-BBJ quando há necessidade de instalação.				
6	Existe facilidade para retirada e instalação de bombas?	S	22	01.07	-
	Obs: Um bote inflável, segundo informação do responsável local, é trazido da UN-BBJ quando há necessidade de instalação.				
7	Existe identificação da estação elevatória (EE)?	NA	22	01.07	-
	Obs:				
8	A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	NA	22	01.07	-
	Obs:				
9	A EE permite adequadas condições de trabalho?	NA	22	01.06	-
	Obs:				
10	As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas (<i>verificar limpeza dos componentes, lâmpadas sinalizadoras etc.</i>)?	S	22	01.07	-
	Obs: RECOP: quadro de comando com defeito mar/13 (importante);				
11	O volume captado garante o abastecimento de água sem colapso ou intermitência na distribuição?	S	22	01.04	-
	Obs: RASO do Sistema. Fls. 5 a 8 do processo PCSB/CSB/0005/2013.				

1.2. ETA

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I.	Segurança, conservação e limpeza				
1	A ETA possui licenciamento ambiental da SEMACE?	S	22	01.06	F29
	Obs: Placa da SEMACE com data de validade da licença desatualizada.				
2	Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	N	22	01.07	F5
	Obs: A ETA está sem identificação, mas pode ser observado através do EEAT-01.				
3	O acesso a ETA está em condições adequadas?	S	22	01.07	F5

4	A área está devidamente delimitada? (Cerca / muro)	N	22	01.07	F6
	Cerca danificada.				
5	As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	S	22	01.07	-
6	Existe algum animal circulando dentro dos limites da ETA?	N	22	01.07	-
II. Decantação					
1	Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção? Nº de decantadores: 1	N	22	01.07	F7, F19
	Vegetação na calha de saída d'água.				
2	Existem escadas de acesso aos decantadores?	S	22	01.06	F7
3	Se existem, as escadas de acesso estão em condições adequadas de uso?	S	22	01.07	F7
4	Existem passarelas com guarda-corpo de proteção no decantador p/ segurança do operador?	NA	22	01.06	-
5	O local para disposição do lodo retido pelos decantadores é adequado?	S	22	04.04	-
	Lagoa Manduca localizada em frente á ETA.				
III. Filtração					
1	Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção? Nº de filtros: 2.	S	22	01.07	F9, F10
	F-01 e F-02 sem identificação.				
2	Existem escadas de acesso?	S	22	01.06	F11, F12
3	Se existem, as escadas de acesso estão em condições adequadas de uso?	S	22	01.07	F11, F12
4	Há guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	S	22	01.06	F11
	Ausência de guarda-corpo na escada de acesso do F-01.				
5	Se existem, os guarda-corpos estão em condições adequadas de uso?	S	22	01.07	F11

6	Os filtros possuem tampas adequadas?	S	22	01.06	F20
	As tampas não são utilizadas diante da dificuldade de retirada para lavagem diária.				
7	Há vazamentos nas tubulações e registros dos filtros?	S	22	01.07	F16
	Vazameto no registro do F-01.				
8	As águas de lavagem e de descargas de fundo estão sendo dispostas em local adequado? Frequência de lavagem:diária e descargas: a cada 2h.	S	22	04.04	-
11	Há presença de bolhas na filtração (observar na superfície da água filtrada)	N	22	01.07	-
12	Há carreamento do leito filtrante? (<i>Observar na caixa de descarga de fundo / lavagem</i>)	N	22	01.07	-
IV. Casa de Química					
1	As condições de higiene e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	-
2	Existe almoxarifado para produtos químicos?	S	22	01.06	-
3	Em caso positivo, o local possui condições adequadas para armazenamento dos produtos? Os produtos estão adequadamente armazenados?(<i>Temperatura ambiente, ventilação, espaço livre p/ circulação, isolamento das áreas administrativas, estrados, etc</i>)	NA	22	01.07	F23
4	Os produtos químicos são registrados no MS e estão no prazo de validade?	S	22	01.07	F23
	A validade dos produtos só pode ser verificada na UN-BBJ, pois são armazenados em depósitos menores.				
5	Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em condições adequadas de operação e manutenção?	S	22	01.07	F23
6	Existe manutenção preventiva dos equipamentos dosadores?	S	22	01.07	-

7	No caso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (<i>isolamento, ventilação, temperatura, espaço livre p/ circulação, etc</i>)	S	22	01.06	F25
8	Existe KIT de emergência apropriado?	S	22	01.06	F24
Kit de emergência guardado na EEAT-01.					
9	Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	S	22	01.07	-
Último treinamento realizado em Fortaleza em 2012.					
V.	Laboratório				
1	As condições de organização e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	-
2	Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	S	22	01.07	F30
3	Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos em adequado estado de conservação? Estão calibrados? <i>Verificar a frequência de calibração.</i>	S	22	01.06	F32
Calibração diária do turbidímetro, fluorímetro e phmetro.					
4	Existe balança analítica?	NA	22	01.06	-
5	Existe equipamento para análises bacteriológicas?	N	22	01.06	-
6	Existe armários para guardar vidrarias e reagentes?	NA	22	01.06	-
7	Se existe, os reagentes estão armazenados adequadamente e dentro do prazo de validade?	NA	22	01.07	-
8	São feitas análises, na saída do tratamento, para controle diário da qualidade da água? (<i>Anotar quais os parâmetros e a frequência e comparar com a Portaria MS 2.914/2011. Verificar as planilhas preenchidas pelo operador e como são realizadas as análises</i>)	S	22	06.02	-
Ensaio físico-químico: turbidez, pH, cor e flúor.					

9	Quais os parâmetros de controle diário que apresentam valores fora dos padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011?	NA	22	06.01	-
10	Quais medidas tomadas para enquadramento dos resultados aos padrões da Portaria MS 2.914/2011?	NA	22	05.01	-
11	O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	S	22	01.07	-
	Treinamento realizado anualmente na regional.				
VI. Outros					
1	As caixas de passagem, proteção ou inspeção existentes, no interior da ETA, possuem tampas adequadas, ou grade de proteção?	NA	22	01.07	-
2	Existem vazamentos nas instalações (<i>tubulações, registros, etc</i>)?	N	22	01.07	-

1.3. Adução

Identificação: AAB-01

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (<i>Anotar quais e a quantidade vistoriada</i>)	N	22	01.06	-
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação?	NA	22	01.07	-
II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição?	NA	22	01.07	-

2	A adutora está isenta de vazamentos? (Ver RECOP e verificar causas)	N	22	01.07	F4
Vazamento na Rua Cel João Correia próximo à captação.					
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	S	22	01.07	-

1.4. Elevatórias

Identificação: EEAT-01, EELF-01, EERD-01 e EERD-02.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Conservação e Limpeza					
1	Existe identificação das estações elevatórias?	N	22	01.07	-
EEAT-01, EELF-01 e EERD-02 sem identificação.					
2	A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	S	22	01.07	F33, F34, F36, F38
II. Operação e Manutenção					
1	Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	S	22	01.07	-
2	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas? (Verificar condições de limpeza, sinalizadores, etc)	S	22	01.07	F35, F37, F39, F40
3	Existe horímetro funcionando normalmente?	N	22	01.06	-
Ausência de horímetro na EERD-01 e EERD-02.					
4	Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata? (Anotar quanto tempo é necessário para substituição da bomba)	S	22	01.06	F33, F34, F36, F38
Bomba reserva da EEAT-01, EERD-01 e EERD-02 em manutenção.					
5	Existe dispositivo de proteção anti golpe? Anotar quais e a quantidade inspecionada. (Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático)	S	22	01.06	F8
Torre de equilíbrio.					
6	Se existe o dispositivo inspecionado está funcionando adequadamente?	S	22	01.07	F8
III. Outros					
1	Caixa do medidor danificada na EERD-01 e EERD-02.				

1.5. Reservatórios

Identificação: Reservatório Elevado REL-01, Reservatório Semi-enterrado RES-01.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Delimitação, conservação e limpeza da área					
1	A área do reservatório está delimitada e isolada? REL-01 e RES-01 sem identificação.	N	22	01.07	F42, F46, F48
2	As condições de limpeza da área são adequadas?	S	22	01.07	-
II. Infraestrutura e operação					
1	As condições de conservação do reservatório são adequadas? (<i>pintura, identificação, rachaduras, corrosão, etc</i>) Pintura deteriorada e ausência de identificação no RAP-01 e RES-01.	N	22	01.07	F42, F46, F48
2	Existe escada de acesso ao reservatório?	S	22	01.06	F50
3	Se existe, a escada de acesso está em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos nas escadas de acesso aos reservatórios elevados? Ou nas escadas dos RAP's acima de 6 metros de altura?	NA	22	01.06	-
5	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	NA	22	01.07	-
6	Há guarda-corpos nas lajes de cobertura dos reservatórios elevados, ou nos apoiados acima de 6 metros de altura?	NA	22	01.06	-
7	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	NA	22	01.07	-
8	O reservatório tem cobertura adequada?	S	22	01.06	F44
9	O reservatório tem tampa de inspeção em adequadas condições de vedação?	S	22	01.07	F44
10	Existem tubulações de ventilação adequadas nos reservatórios? RES-01 sem tela de proteção na tubulação de ventilação.	S	22	01.06	F45
11	Há medidor de nível?	S	22	01.06	-
12	Existe sistema de controle de nível? No REL-01 o controle de nível é feito através de um manômetro.	S	22	01.06	F49

13	Existe tubo extravasor?	S	22	01.06	-
14	Os reservatórios estão isentos de extravasamento? (anotar a frequência registrada no RECOP)	S	22	01.07	-
15	É realizada limpeza e desinfecção periódica? (Verificar o cronograma e anotar a data da última limpeza)	S	22	01.07	-
	A última limpeza foi realizada no dia 14 de julho de 2012.				
16	Existe tubulação para descarga de fundo?	S	22	01.06	F42
17	As caixas de proteção, de inspeção ou de passagem existentes na área do reservatório possuem tampas adequadas ou grades de proteção?	S	22	01.07	-
	No RES-01 a descarga de fundo está sem grade de proteção.				
18	As instalações estão isentos de vazamentos (tubos, registros, etc)?	S	22	01.07	-
19	Existem para-raios e sinalização noturna de obstáculo em adequadas condições de funcionamento?	S	22	01.06	F46
	Pára-raio do REL-01 com defeito.				

1.6. Rede de Distribuição

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Cadastro técnico					
1	Existe cadastro atualizado da rede?	S	22	01.07	
	O último cadastro foi realizado em out/2012.				
II. Pressões disponíveis					
1	A pressão na rede é mantida no limite estabelecido pela ARCE em todo o sistema? (Anotar as áreas)	S	22	01.05	Q1,G1. F56, F57, F558, F59, F60 E F61
	10 – 12 mca.				
III. Continuidade					
1	O abastecimento é contínuo? (em sistema não contínuo, observar a sistemática de manobras; a comunicação aos usuários; analisar o histórico de paralizações e ver RECOP)				-
2	Existem registros de manobras para manutenção da rede? Os usuários são informados? (fazer inspeção local)	S	22	01.03	F49,50
IV. Controle de Perdas					

1	Existe macromedicação na rede de distribuição?	S	22	01.07	-
	Existem 4 (quatro) medidores no SAA de Itaiçaba.				
2	A rede está isenta de ocorrência de vazamentos? (Anotar a frequência. Ver as ocorrências operacionais)				
	Segundo RECOP, houve vazamentos nos meses de nov/12, dez/12, jan/13, fev/13, mar/13 e abr/13 (solucionado)	N	22	01.07	-
V. Outros					
1	A cobertura de água permite o atendimento das solicitações de ligação? (Anotar endereço e motivo da pendência)	S	22	01.04	-
2	Existem registros de descarga na rede? São anotadas as descargas realizadas? (Inspeccionar até 8 registros)				
	Existem 4 registros. Todos foram inspecionados e estão soterrados.	S	22	01.07	F52, F53, F54, F55

2. Qualidade e Controle da Água Tratada e Distribuída

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Qualidade físico-química da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	NOK	22	06.01	RECOP SISÁGUA
	Segundo os laudos da CAGECE , os meses de out/12, dez/12, jan/13, fev/13 e mar/13 apresentaram, amostras de turbidez não conformes.				
II. Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	OK	22	06.01	RECOP SISÁGUA
III. Qualidade físico-química da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	OK	22	06.01	Q4, Q5
IV. Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	N	22	06.01	Q8, Q9
	Segundo os laudos da CAGECE, no mês de nov/12 houve presença de coliformes totais.				
V. Controle					
1	É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	NA	22	06.02	-

2	São realizadas pesquisas de cianobactérias?	NA			-
3	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	22	06.02	Q13
4	É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (<i>ver informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc</i>)	S	22	06.03	

3. Gerencial

3.1. Informações do SIG e Plano de Exploração dos Serviços

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Plano Municipal de Saneamento					
1	As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas? O índice de cobertura de água é de 96,58%.	NA	22	01.04	-
2	O PMSB está revisado, atualizado?	NA	22	01.07	-
II. Hidrometração					
1	O índice de hidrometração é de 100%?	S	22	01.06	-
2	Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	NA	22	02.02	-

4. Comercial

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura do escritório/loja de atendimento					
1	Existe placa indicativa de que ali funciona um escritório/atendimento da CAGECE?	N	22	03.01	F62

2	Existe facilidade de acesso ao local?	S	22	03.01	F62
3	Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	S	22	03.01	-
4	Existem assentos para os usuários em espera de atendimento?	S	22	03.01	F63
5	Existe distribuição de senhas?	NA	22	03.01	-
6	Existe oferta de água para funcionários e usuários?	S	22	03.01	F64
7	Existe instalações sanitárias disponíveis para funcionários e usuários? Estão adequadamente conservadas?	S	22	03.01	F67
8	Existem extintores de incêndio? <i>(Observar a validade da recarga)</i>	N	22	03.01	F65
II. Almojarifado					
1	Existe extintor de incêndio? <i>(Verificar a validade da recarga)</i>	N	22	01.07	F65
3	A limpeza e arrumação são adequadas?	S	22	01.07	F68, F69, F70, F71
4	O armazenamento de materiais é feita de forma adequada e segura? <i>(Verificar arrumação e identificação, através de etiqueta)</i>	S	22	01.07	F68, F69, F70, F71
5	Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e riscos?	NA	22	01.07	-
6	É feito o controle de estoque de materiais?	N	22	01.07	-
III. Ordens de Serviços					
1	As Ordens de Serviços estão sendo corretamente preenchidas?	S	22	03.07	-
2	Os prazos de atendimento da OS's, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? <i>(Verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)</i>	N	22	01.08	-
IV. Atendimento ao Cliente					
1	Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? <i>(Anotar a quantidade)</i>	S	22	03.03	-
	01				

2	Existem no escritório, em local de fácil visualização, os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, tabelas de preços, prazos e de tarifas?	S	22	03.05	F72
3	O escritório/loja de atendimento é mantido aberto no horário de expediente?	S	22	03.01	F66
4	Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosos, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	S	22	03.01	F76
5	O usuário recebe o protocolo, informando o prazo para atendimento de sua solicitação?	S	22	03.06	-
6	Existe acesso <i>on line</i> ao sistema comercial?	S	22	03.01	-
V. Pedido de ligação ou religação					
1	É cobrada taxa de ligação e religação? Estão de acordo com a tabela? R\$ 56,00 – taxa de ligação, R\$ 6,00 – taxa de religação e R\$ 9,00 – taxa de corte	S	41	01.02	-
2	São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis data para vencimento da fatura?	S	22	02.05	F74
3	A ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente, em nome de terceiro?	S	39	01.01	-
4	Existe contrato de adesão? O contrato está de acordo com a legislação vigente? O contrato é automaticamente gerado pelo sistema.	S	54	02.01	-
VI. Infrações dos usuários / Fraudes					
1	É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes? Termo de ocorrência emitido na UN-BBJ.	S	22	03.08	-
4	As informações no Termo de Ocorrência estão preenchidas corretamente? (<i>verificar TO's emitidos</i>)	S	22	03.07	-
5	As cobranças, no caso de fraudes ou infrações dos usuários estão sendo aplicadas corretamente? Tabela de multas aprovada pela ARCE.	S	41	01.02	F77
VII. Suspensão do fornecimento e religação					
1	O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação? O prazo constante na fatura informa 7 dias.	N	39	03.08	-
2	Todos os cortes foram motivados? Qual o procedimento adotado pela CAGECE?	S	22	02.04	-

VIII. Leitura/Faturamento?Arrecadação					
1	As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução ARCE nº 130/2010? (27 dias a 33 dias)	S	22	02.02	-
2	Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação da fatura e data de vencimento?	S	22	02.02	F78
3	O faturamento, no caso de usuário sem medição, é feito pelo consumo presumido. Os consumidores não medidos são faturados abaixo de 20m³?	NA	41	02.02	-
4	O prazo mínimo de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	S	22	02.02	-
5	As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	S	22	02.06	F80
6	Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	S	42	02.03	-
IX. Cadastro					
1	É feita atualização cadastral? (verificar como se dar e quando foi a última atualização cadastral e se constam todas as informações mínimas estabelecidas no art. 75 da Resolução nº 130/2010 da ARCE)	S	22	03.07	-
Última atualização cadastral realizada em 2012.					

ANEXO II - RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Acesso à captação.



Foto 2 – Captação Superficial – Rio Jaguaribe.



Foto 3 – Quadro de comando da EECS-01.



Foto 4 – Adutora de água bruta com vazamento, próximo à captação.



Foto 5 – Entrada da ETA.



Foto 6 – Cerca danificada.



Foto 7 – Flocodecantador sem identificação.



Foto 8 – Torre de equilíbrio.



Foto 9 – Vista lateral dos Filtros F-01, F-02 e do Flocodecantador. .



Foto 10 – Vista superior dos Filtros F-01, F-02 e do Flocodecantador. .



Foto 11 – Escada de acesso F-01.



Foto 12 – Escada de acesso F-02.



Foto 13 – F-01 sem identificação.



Foto 14 – F-02 sem identificação.



Foto 15 – Caixa de descarga F-01.

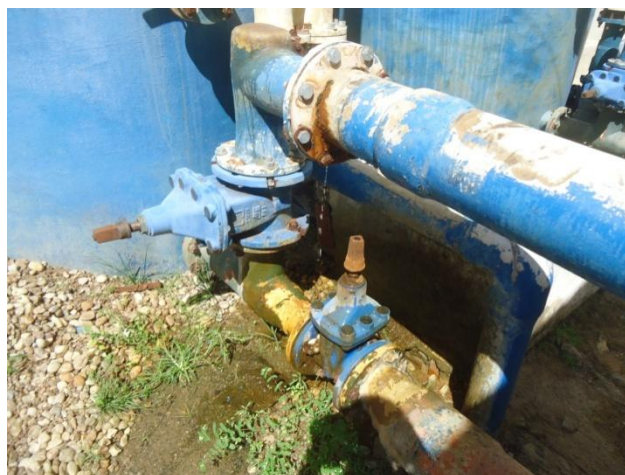


Foto 16 – Registro F-01 com vazamento.



Foto 17 – Registro F-02.



Foto 18 – Caixa de descarga F-02.



Foto 19 – Vegetação na calha de saída de água do Floccodecantador.



Foto 20 – Tampas retiradas dos Filtros F-01 e F-02.



Foto 21 – Dosador de PAC e Polímero.



Foto 22 – Dosador de flúor.



Foto 23 Produtos químicos armazenados.



Foto 24 – Kit de emergência do equipamento de cloro gasoso.



Foto 25 – Dosador de cloro gasoso.

Cagece Ficha de Controle de Equipamento

Gerência/ Unidade: UNB01
 Laboratório: LTRIS000
 MNU Ano: Junho-2013

Calibração Data: Junho-2013

MEDIDOR ISM pH

Data	Responsável	Marca	Modelo	Parâmetro	Nº de Série	Observações
01	Carla	ARCEVAL	ES-974	043065		
02	Carla	Storj	Storj 130-110 TN	PH57-213		
03	Carla	Storj	90,3%	7,25		
04	Carla	Storj	90,6%	7,36		
05	Carla	Storj	92,6%	7,36		8 unidades em uso
06	Carla	Storj	85,9%	7,38		
07	Carla	Storj	89,5%	7,77		
08	Carla	Storj	90,6%	7,91		
09	Carla	Storj	93,3%	7,50		
10	Carla	Storj	90,6%	7,96		
11	Carla	Storj	87,1%	7,72		

Este documento é propriedade da Cagece. Não é permitida a reprodução ou o uso não autorizado sem a autorização prévia da Cagece. Este documento é propriedade da Cagece. Não é permitida a reprodução ou o uso não autorizado sem a autorização prévia da Cagece.

Cagece Ficha de Controle de Equipamento

Gerência/ Unidade: UNB01
 Laboratório: LTRIS000
 MNU Ano: Junho-2013

Calibração Data: Junho-2013

Turbidímetro

Data	Responsável	Marca	Modelo	Parâmetro	Nº de Série	Observações
01	Carla	ARCEVAL	ES-974	043065		
02	Carla	Storj	Storj 130-110 TN	PH57-213		
03	Carla	Storj	90,3%	7,25		
04	Carla	Storj	90,6%	7,36		
05	Carla	Storj	92,6%	7,36		
06	Carla	Storj	85,9%	7,38		
07	Carla	Storj	89,5%	7,77		
08	Carla	Storj	90,6%	7,91		
09	Carla	Storj	93,3%	7,50		
10	Carla	Storj	90,6%	7,96		
11	Carla	Storj	87,1%	7,72		

Este documento é propriedade da Cagece. Não é permitida a reprodução ou o uso não autorizado sem a autorização prévia da Cagece. Este documento é propriedade da Cagece. Não é permitida a reprodução ou o uso não autorizado sem a autorização prévia da Cagece.

Foto 26 – Ficha de controle de equipamento - Foto 27 – Ficha de controle de equipamento -

Phmetro.

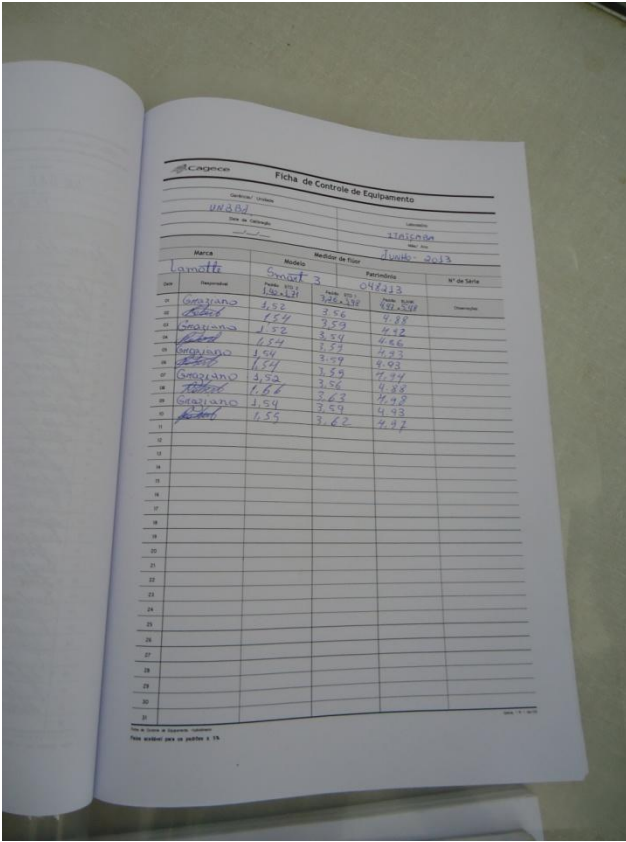


Foto 28 – Ficha de controle de equipamento - Fluorímetro.

Turbidímetro.



Foto 29 – Licença de operação da SEMACE dentro do período de validade.



Foto 30 – Registros da qualidade da água bruta e tratada.



Foto 31 – Reagentes dentro do prazo de validade.



Foto 32 – Reagentes dentro do prazo de validade.



Foto 33 – EELF-01. .



Foto 34 – EEAT-01 sem bomba reserva.



Foto 35 – Quadro de comando EEAT-01 e EELF-01.



Foto 36 – EERD-01.



Foto 37 – Quadro de comando EERD-01.



Foto 38 – EERD-02.



Foto 39 – Quadro de comando da EERD-02.



Foto 40 – Quadro de comando da EERD-02.



Foto 41 – Caixa do medidor proporcional danificada.



Foto 42 – RES-01 com pintura deteriorada e ausência de identificação.



Foto 43 – Caixa de descarga de fundo sem grade de proteção.



Foto 44 – Cobertura adequada e tampa da caixa de inspeção. .



Foto 45 – Tubulação de ventilação sem tela de proteção.



Foto 46 – REL-01 com pintura danificada e sem identificação.

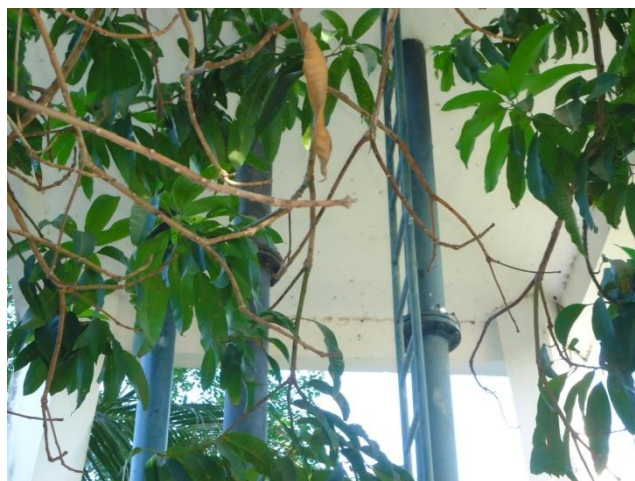


Foto 47 – Escada de acesso REL-01.



Foto 48 – Vista lateral do REL-01.



Foto 49 – Manômetro para medição de nível.



Foto 50 – Escada de acesso REL-01.



Foto 51 – Tubo extravasor do REL-01.



Foto 52 – Registro de descarga na rede sem caixa de proteção – Rua Seis – Centro.



Foto 53 – Registro de descarga na rede soterrado – Av. Luis Gomes Diniz.



Foto 54 – Registro de descarga na rede soterrado – Rua Davi Barros.



Foto 55 – Registro de descarga na rede soterrado – Rua Francisco Torres.



Foto 56 – Medição de pressão instantânea – Av. Cícero Paulo, 29 - Centro.



Foto 57 – Medição de pressão instantânea – Rua Franciso Félix, 358 – São Francisco.



Foto 58 – Medição de pressão instantânea – Rua Luis Gomes Diniz, 319 – São Francisco.



Foto 59 – Medição de pressão instantânea – Praça da Igreja Matriz – Centro.



Foto 60 – Rua Alto das Pedras, S/N – Centro.



Foto 61 – Datalogger instalado na Av. Luis Gomes Diniz, 413 – São Francisco.



Foto 62 – Entrada do escritório da CAGECE.



Foto 63 – Vista interna do escritório com assentos para usuários.



Foto 64 – Oferta de água para funcionários e usuários.



Foto 65 – Ausência de extintor de incêndio no escritório.

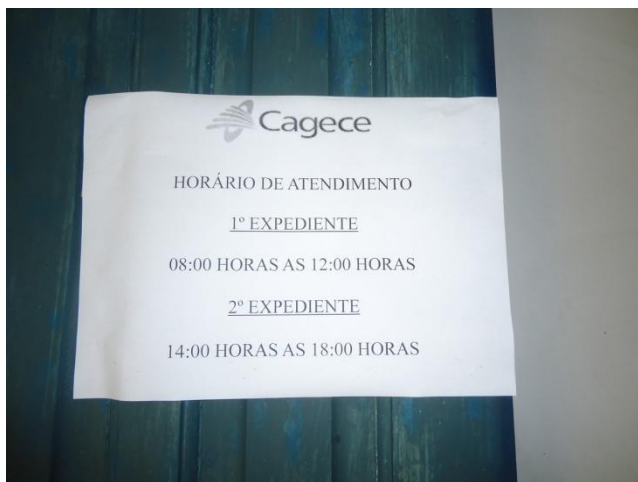


Foto 66 – Horário de atendimento.

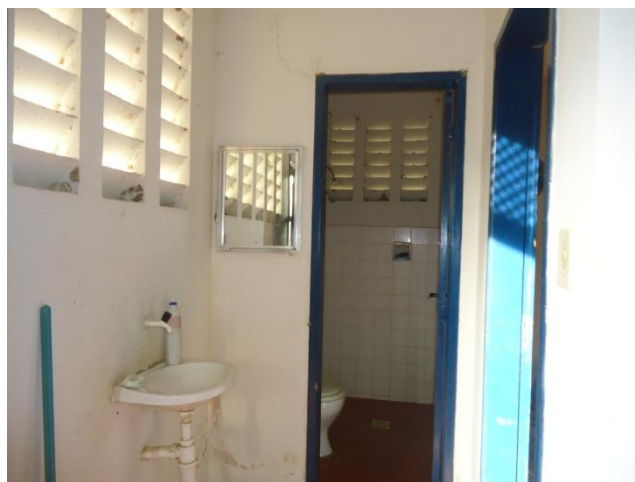


Foto 67 – Instalações sanitárias.



Foto 68 – Materiais armazenados no almoarifado.



Foto 69 – Materiais armazenados nas dependências do escritório.



Foto 70 – Materiais armazenados no pátio externo.



Foto 71 – Materiais armazenados no pátio externo.

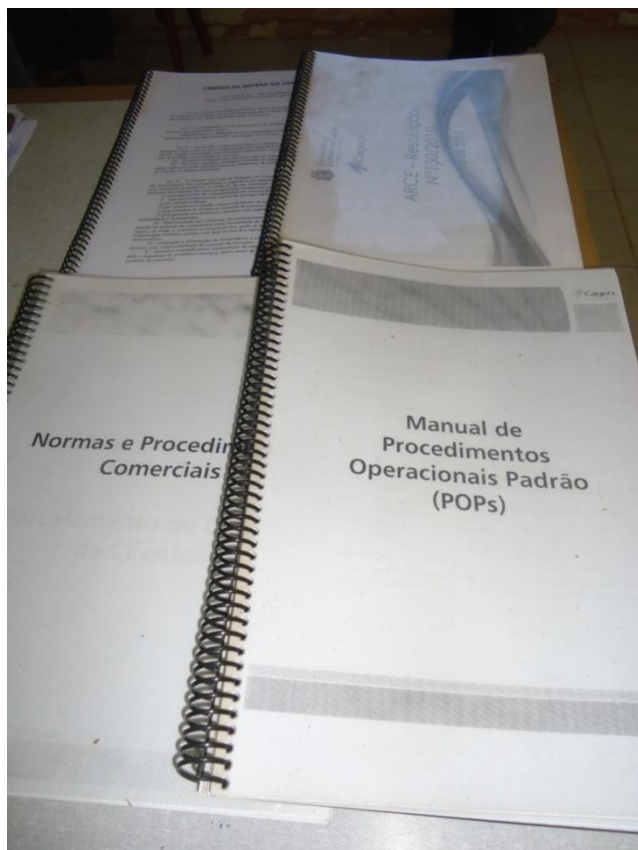


Foto 72 – Manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE, Código de Defesa do Consumidor e Resolução 130 da ARCE.



Foto 73 – Cadastro da rede atualizado em outubro/2012.



Foto 74 – Alternativas de datas para vencimento.



Foto 75 – Banner da ARCE.



Foto 76 – Aviso de atendimento preferencial.

Tabela de Multas Infração - Água

Cagece Tabela de Multas Infração - Água

Descrição	Fator Multiplicativo	Tarifa Água							
		Residencial Social	Residencial Popular	Residencial Normal	Covercional Popular	Comercial R	Industrial	Pública	Filantropica
Interferência das Instalações De Serviço Públicos	50	R\$ 172,00	R\$ 700,00	R\$ 825,00	R\$ 887,00	R\$ 2.328,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.536,00	R\$ 700,00
Instalação De Eliminator De Ar	50	R\$ 172,00	R\$ 700,00	R\$ 825,00	R\$ 887,00	R\$ 2.328,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.536,00	R\$ 700,00
By-Pass	50	R\$ 172,00	R\$ 700,00	R\$ 825,00	R\$ 887,00	R\$ 2.328,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.536,00	R\$ 700,00
Violação De Medidor	50	R\$ 172,00	R\$ 700,00	R\$ 825,00	R\$ 887,00	R\$ 2.328,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.536,00	R\$ 700,00
Violação Do Lacre Do Medimento Ou Violação Da Lacre Da Ligação	50	R\$ 172,00	R\$ 700,00	R\$ 825,00	R\$ 887,00	R\$ 2.328,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.536,00	R\$ 700,00
Medimento Desconectado, Insetado Ou Retido Da Ligação	50	R\$ 172,00	R\$ 700,00	R\$ 825,00	R\$ 887,00	R\$ 2.328,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.536,00	R\$ 700,00
Ligação Convectiva	50	R\$ 172,00	R\$ 700,00	R\$ 825,00	R\$ 887,00	R\$ 2.328,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.536,00	R\$ 700,00
Refrigeração Convectiva	50	R\$ 172,00	R\$ 700,00	R\$ 825,00	R\$ 887,00	R\$ 2.328,00	R\$ 2.180,00	R\$ 1.536,00	R\$ 700,00
Derivação Prolif De Água	20	R\$ 89,00	R\$ 350,00	R\$ 412,50	R\$ 443,50	R\$ 1.164,00	R\$ 1.090,00	R\$ 792,00	R\$ 350,00
Autenticação Ad-Prata	20	R\$ 89,00	R\$ 350,00	R\$ 412,50	R\$ 443,50	R\$ 1.164,00	R\$ 1.090,00	R\$ 792,00	R\$ 350,00

* Tarifa base a ser cobrada popular com redução de 50%
 Nota: Excluir o fator água

Foto 77 – Tabela de multas

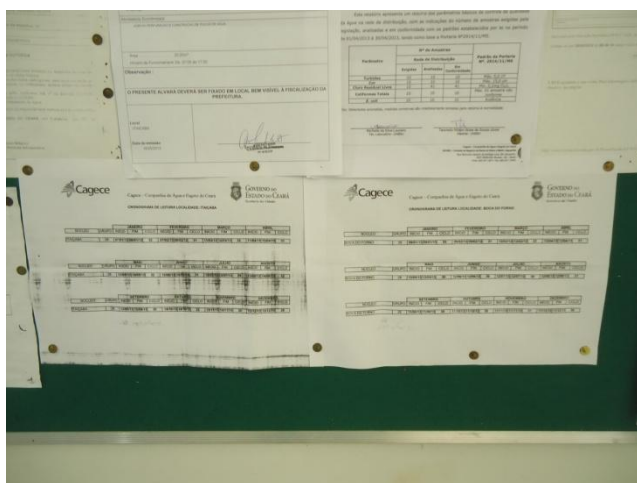


Foto 78 – Cronograma de leitura.

Cagece Cronograma de Limpeza e Desinfecção dos Reservatórios da UNIBR 2013 - ROTA 3

Reservatório	Volume (m³)	Limpeza	Desinfecção	Observações
Reservatório 1	1000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 2	1500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 3	2000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 4	2500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 5	3000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 6	3500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 7	4000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 8	4500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 9	5000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 10	5500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 11	6000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 12	6500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 13	7000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 14	7500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 15	8000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 16	8500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 17	9000	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 18	9500	01/01/2013	01/01/2013	
Reservatório 19	10000	01/01/2013	01/01/2013	

Foto 79 – Cronograma de limpeza e desinfecção dos reservatórios.

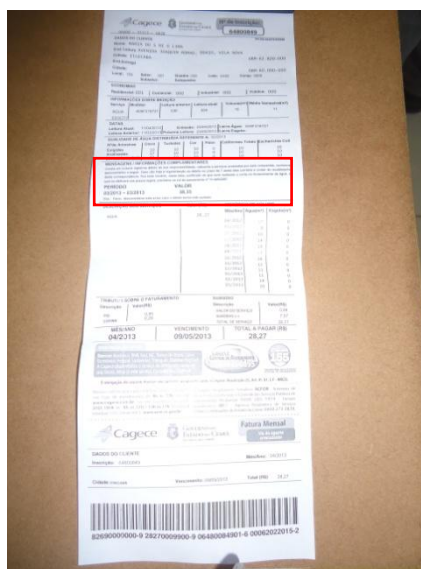


Foto 80 – Fatura com prazo de aviso de corte.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 10/06/2013.

Nº do Ponto	Local de Medição	Hora da Medição	Pressão Dinâmica Medida (m.c.a.)
1	Av. Cícero Paulo, 29 – Centro	15:05	10,0
2	Rua Francisco Félix, 358 – São Francisco	15:15	12,0
3	Rua Luis Gomes Diniz, 319 – São Francisco	15:25	11,0
4	Praça da Igreja Matriz, EEI Chapeuzinho Vermelho – Centro	15:35	10,0
5	Rua Alto das Pedras, S/N – Centro	15:40	10,0

Quadro 2 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Itaiçaba pela **CAGECE**, no período de novembro/2012 a abril/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	-	-	-	9	0	0,0	9	3	33,3	9	8	88,8	9	0,0	0,0
Dez/12	-	-	-	8	0	0,0	8	2	25,0	8	5	62,5	8	0,0	0,0
Jan/13	-	-	-	9	0	0,0	9	0	0,0	9	3	33,3	9	0,0	0,0
Fev/13	-	-	-	8	0	0,0	8	0	0,0	8	2	25,0	8	0,0	0,0
Mar/13	-	-	-	8	0	0,0	8	0	0,0	8	4	50,0	8	0,0	0,0
Abr/13	-	-	-	9	0	0,0	9	1	11,11	9	3	33,3	9	0,0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Nota: (-) Dados não disponíveis

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 3 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Itaiçaba e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	272	0	0,0	280	0	0,0	280	16	5,0	280	0	0,0
Nov/12	235	0	0,0	247	0	0,0	246	94	38,2	247	0	0,0
Dez/12	273	0	0,0	281	0	0,0	279	30	10,7	281	0	0,0
Jan/13	274	0	0,0	283	0	0,0	283	25	8,8	282	0	0,0
Fev/13	245	0	0,0	253	0	0,0	253	23	9,0	253	0	0,0
Mar/13	243	0	0,0	251	0	0,0	251	20	7,9	251	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{\text{Índice de Não Conformidade}}{\text{Nº Total de Amostras}} = \frac{\text{Nº de Amostras Não conformes} \times 100}{\text{Nº Total de Amostras}}$

Quadro 4 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaiçaba pela **CAGECE**, no período de novembro/2012 a abril/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	0	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
Dez/12	0	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	0	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	0	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
Mar/13	0	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
Abr/13	0	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Nota: (-) Dados não disponíveis

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaiçaba e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	10	0	0,0	10	0	0,0	42	0	0,0
Nov/12	10	0	0,0	10	0	0,0	38	0	0,0
Dez/12	10	0	0,0	10	0	0,0	41	0	0,0
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0	41	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0	37	0	0,0
Mar/13	8	0	0,0	8	0	0,0	39	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes}}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}} \times 100$

N° Total de Amostras

Quadro 6 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Itaiçaba **CAGECE**, no período de novembro/2012 a abril/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	9	0	0,0	9	0	0,0
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	9	0	0,0	9	0	0,0
Fev/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Mar/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Abr/13	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Quadro 7 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA de Itaiçaba e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	9	0	0,0	9	0	0,0
Nov/12	9	0	0,0	9	0	0,0
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	9	0	0,0	9	0	0,0
Fev/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Mar/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: INC – Índice de Não Conformidade = $\frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes}}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}} \times 100$

Quadro 8 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaiçaba pela **CAGECE**, no período de novembro/2012 a abril/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	10	2	20,0	10	0	0,0
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	11	0	0,0	11	0	0,0
Mar/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Quadro 9 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição de Itaiçaba e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/12	10	0	0,0	10	0	0,0
Nov/12	10	2	20,0	10	0	0,0
Dez/12	10	0	0,0	10	0	0,0
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 10 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento de Itaipaba.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) <1,0		Turbidez (uT) <0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04	Result.	P-518/04
1172738	09/04/13	0,66	OK	0,66	NOK	5,00	OK	7,44	OK	0,00	OK	2,00	OK
1144967	03/01/13	0,64	OK	0,64	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1144968	08/01/13	0,41	OK	0,41	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1145088	10/01/13	0,30	OK	0,30	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1146118	15/01/13	0,96	OK	0,96	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1147640	17/01/13	0,34	OK	0,34	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1149221	22/01/13	0,42	OK	0,42	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1149224	24/01/13	0,46	OK	0,46	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1150071	29/01/13	0,61	OK	0,61	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1153288	05/02/13	0,85	OK	0,85	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	4,00	OK
1153611	07/02/13	0,44	OK	0,44	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1157162	14/02/13	0,78	OK	0,78	NOK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1157164	15/02/13	0,45	OK	0,45	OK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1157165	19/02/13	0,25	OK	0,25	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1157322	21/02/13	0,33	OK	0,33	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1158973	26/02/13	0,50	OK	0,50	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1160040	28/02/13	0,44	OK	0,44	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1160932	05/03/13	0,50	OK	0,50	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	1,20	OK
1134219	04/12/12	0,81	OK	0,81	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1162174	07/03/13	0,96	OK	0,96	NOK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	1,50	OK
1136000	06/12/12	0,30	OK	0,30	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1137162	11/12/12	0,43	OK	0,43	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1163602	12/03/13	0,33	OK	0,33	OK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1164930	14/03/13	0,20	OK	0,20	OK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1138008	13/12/12	0,49	OK	0,49	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1139341	18/12/12	1,17	NOK	1,17	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1166128	20/03/13	0,58	OK	0,58	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1167097	21/03/13	0,58	OK	0,58	NOK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1140412	20/12/12	2,34	NOK	2,34	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1141555	26/12/12	1,00	OK	1,00	NOK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1170564	26/03/13	0,61	OK	0,61	NOK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	1,50	OK
1126314	01/11/12	0,57	OK	0,57	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1126315	06/11/12	0,94	OK	0,94	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1141908	27/12/12	0,53	OK	0,53	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK

Continuação

1170566	27/03/13	0,40	OK	0,40	OK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1126989	08/11/12	1,39	NOK	1,39	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1127792	12/11/12	1,60	NOK	1,60	NOK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1128356	13/11/12	1,23	NOK	1,23	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1129913	20/11/12	0,60	OK	0,60	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1130922	22/11/12	0,86	OK	0,86	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1132136	27/11/12	0,35	OK	0,35	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	3,00	OK
1132930	29/11/12	0,57	OK	0,57	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1172740	02/04/13	0,28	OK	0,28	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1172741	04/04/13	0,47	OK	0,47	OK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1174099	11/04/13	0,58	OK	0,58	NOK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK
1174800	16/04/13	0,29	OK	0,29	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1175469	18/04/13	0,28	OK	0,28	OK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1177236	23/04/13	0,38	OK	0,38	OK	2,50	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1178999	25/04/13	0,36	OK	0,36	OK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,00	OK
1179447	30/04/13	3,23	NOK	3,23	NOK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	4,00	OK
1151743	31/01/13	0,46	OK	0,46	OK	5,00	OK	-	-	0,00	OK	2,50	OK

Quadro 11 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de Itaiçaba.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1144969	03/01/13	0,7	OK	2,5	OK		-	0,8	OK
1144970	08/01/13	0,3	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1145091	10/01/13	0,3	OK	2,5	OK			2,5	OK
1145092	10/01/13	0,2	OK	2,5	OK		-	2,5	OK
1146119	15/01/13	0,6	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1147641	17/01/13	0,6	OK	2,5	OK		-	1,8	OK
1149229	22/01/13	0,5	OK	5,0	OK		-	0,8	OK
1149232	24/01/13	0,3	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1150072	29/01/13	0,3	OK	2,5	OK		-	1,0	OK
1151746	31/01/13	0,6	OK	5,0	OK		-	1,0	OK
1153613	07/02/13	0,7	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1153614	07/02/13	0,4	OK	2,5	OK		-	1,5	OK
1153612	07/02/13	0,5	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1157168	14/02/13	0,7	OK	2,5	OK		-	1,0	OK
1157170	15/02/13	0,5	OK	5,0	OK		-	1,0	OK
1157172	19/02/13	0,5	OK	2,5	OK		-	2,5	OK
1157173	19/02/13	0,4	OK	2,5	OK		-	2,5	OK
1157323	21/02/13	0,5	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1158974	26/02/13	0,1	OK	2,5	OK		-	1,5	OK
1160041	28/02/13	0,3	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1160933	05/03/13	0,1	OK	5,0	OK		-	1,2	OK
1172742	09/04/13	0,7	OK	5,0	OK		-	1,5	OK
1160934	05/03/13	1,4	OK	2,5	OK		-	1,0	OK
1172743	04/04/13	0,7	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1163603	12/03/13	0,6	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1172744	04/04/13	0,5	OK	2,5	OK		-	1,5	OK
1134220	04/02/13	0,4	OK	2,5	OK		-	1,5	OK
1163605	12/03/13	0,8	OK	2,5	OK		-	2,5	OK
1164931	14/03/13	0,4	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1172745	09/04/13	0,4	OK	5,0	OK		-	1,5	OK
1134221	04/12/12	0,3	OK	2,5	OK		-	1,5	OK
1174100	11/04/13	0,3	OK	2,5	OK		-	1,5	OK
1166129	20/03/13	0,4	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1126316	01/11/12	0,3	OK	2,5	OK		-	0,7	OK
1174801	16/04/13	0,4	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1166130	20/03/13	0,4	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1126317	01/11/12	0,3	OK	2,5	OK		-	0,8	OK
1137163	11/12/12	0,3	OK	2,5	OK		-	2,0	OK
1177239	23/04/13	1,7	OK	5,0	OK		-	1,5	OK
1137164	11/12/12	0,3	OK	2,5	OK		-	1,5	OK
1167098	21/03/13	0,6	OK	5,0	OK		-	2,0	OK
1126318	06/11/12	1,0	OK	2,5	OK		-	1,0	OK

Continuação

1126990	08/11/12	1,0	OK	2,5	OK	-	2,0	OK
1138009	13/12/12	0,5	OK	2,5	OK	-	1,5	OK
1177238	23/04/13	0,7	OK	5,0	OK	-	1,5	OK
1127793	12/11/12	1,7	OK	2,5	OK	-	0,7	OK
1179000	25/04/13	0,6	OK	2,5	OK	-	1,5	OK
1139342	18/12/12	0,4	OK	2,5	OK	-	0,8	OK
1140413	20/12/12	0,4	OK	2,5	OK	-	1,0	OK
1128357	13/11/12	0,6	OK	2,5	OK	-	0,8	OK
1179448	30/04/13	3,0	OK	10,0	OK	-	2,0	OK
1141557	26/12/12	1,6	OK	2,5	OK	-	1,0	OK
1129915	20/11/12	0,3	OK	2,5	OK	-	0,8	OK
1141909	27/12/12	0,5	OK	2,5	OK	-	1,2	OK
1130923	22/11/12	0,5	OK	2,5	OK	-	1,0	OK
1132137	27/11/12	0,3	OK	2,5	OK	-	2,5	OK
1132931	29/11/12	0,7	OK	2,5	OK	-	1,5	OK

Quadro 12 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA de Itaiçaba, no período de novembro/12 a abril/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Nov/12	2	3	2	2	9
Dez/12	2	2	2	2	8
Jan/13	1	3	2	3	9
Fev/13	2	2	2	2	8
Mar/13	2	2	2	2	8
Abr/13	2	2	3	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Quadro 13 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA de Itaiçaba, no período de novembro/12 a abril/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Nov/12	3	3	2	2	10
Dez/12	1	3	2	2	8
Jan/13	1	4	2	3	10
Fev/13	3	2	3	3	11
Mar/13	2	3	3	0	8
Abr/13	2	3	3	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBJ

Quadro 14 – Índices de cobertura e atendimento de água do município de Itaiçaba.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/12	100,0	92,47
Fev/12	100,0	92,48
Mar/12	100,0	92,48
Abr/12	100,0	92,49
Mai/12	100,0	92,50
Jun/12	100,0	92,44
Jul/12	100,0	92,50
Ago/12	100,0	77,23
Set/12	100,0	77,27
Out/12	100,0	77,36
Nov/12	100,0	77,44
Dez/12	100,0	77,50
Jan/13	100,0	77,51
Fev/13	100,0	77,46
Mar/13	100,0	77,54

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 15 – Índice de hidrometração do município de Itaiçaba.

Mês/Ano	Lig. Nominal	Lig. Ativa	Índice de Hidrometração (%)
Fev/13	1.099	1.099	100
Mar/13	1.102	1.102	100
Abr/13	1.104	1.104	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 16 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
Cadastro de nova ligação	7	6	1	14,29
Conserto de vazamento	6	6	0	0,0
Ligação Suprimida	1	0	1	100,0
Religação de água	2	2	0	0,0
Total	16	14	2	12,50

Fonte: Ordem de Serviço da CAGECE.

ANEXO IV – GRÁFICO

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão com instalação às 12:00 do dia 11/06/2013, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Luis Gomes Diniz nº 413.

