

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0011/2017
(PCSB/CSB/0030/2017)**

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de
Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário
da Sede do Município de Ocara e Localidade de
Serenó de Cima

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Abril/2017

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	7
5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES.....	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	8
5.2. Unidades Operacionais.....	9
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	9
5.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário.....	10
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	10
7. RECOMENDAÇÃO.....	26
8. EQUIPE TÉCNICA.....	27
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	27
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	27
ANEXOS.....	28

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BBA	Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1.789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário	
Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú (UN-BBA). End.: Av. Estados Unidos, 1515, São João, Quixadá - CE CEP: 63.900-000 Telefone: (88) 3445-1050 Contato: Sr. Petrônio Heleno Vieira Leite (Gerente)	Localidade: Ocara – CE. End.: Trav. José Correia Lopes, 28 - Centro, Ocara - CE CEP: 62.755-000 Telefone: (88) 3322-1050 Contato: Sra. Antônia Lúcia (Gestora de Núcleo)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0105/2017, 08 de fevereiro de 2017.	
Data da Inspeção: 21 e 22 de março de 2017.	
Legislação: Portaria nº 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Portarias nº 154/2002 e nº 111/2011 da SEMACE; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016; Resoluções CONAMA nº 357/2005 e nº 430/2011.	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Sr. Alano Lopes (Téc. De Operação e Manutenção da UN-BBA) e pelas Sras. Nágela Maria de Oliveira Silva (Aux. de Engenharia da UN-BBA) e Antônia Lúcia (Gestora do Núcleo) que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário		
PERÍODO	Segunda-Feira DIA 21/3/2017	Terça-Feira DIA 22/3/2017
Manhã	-	<p>Inspeção nas elevatórias de água, reservatórios e rede de distribuição.</p> <p>Inspeção na elevatória de esgoto e na estação de tratamento de esgoto.</p> <p>Medição pontual de pressão na rede de distribuição.</p> <p>Entrevista e coleta de informações junto à gestora da área comercial e inspeção no escritório local.</p>
Tarde	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	<ul style="list-style-type: none"> – Preservação e proteção – Operação e manutenção
	• Tratamento	<ul style="list-style-type: none"> – Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química – Laboratório
	• Adução	<ul style="list-style-type: none"> – Operação, manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	<ul style="list-style-type: none"> – Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> – Qualidade físico-química da água na saída do tratamento – Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> – Controle da qualidade da água na saída do tratamento – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	<ul style="list-style-type: none"> – Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	<ul style="list-style-type: none"> – Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

4.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Rede Coletora	– Operação e manutenção – Limpeza e inspeção
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• ETE	– Segurança, operação e manutenção – Corpo receptor – Saúde ocupacional dos operadores
Controle	• Controle da qualidade do esgoto tratado	– Monitoramento do sistema de tratamento de esgoto
Qualidade	• Qualidade do esgoto tratado e atendimento à legislação ambiental	– Laudos gerados pelo monitoramento da CAGECE

5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES

5.1 Recursos Humanos e Instalações

Os sistemas dispõem de 1 (uma) loja de atendimento, com função de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Gestora de Núcleo	1	08:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Segunda-feira a Sexta-feira
	Operador de ETA	3		
	Operador de RDA	1		
	Operador de ETE/RCE	2		
Veículo	Motocicleta	1		

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Localidades / Sede	Integrado	Município
Sede	Sim	Ocara
Sereno de Cima		

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Elevatórias	EEAT-04	2 CMB	Recalca água tratada do reservatório RSE-05 para o REL-04.
	EEAT-05	2 CMB	Recalca água tratada do reservatório RSE-05 para o REL-05 e a RDA Ocara.
	EEAT-06	2 CMB	Recalca água tratada do RSE-06 e abastece o REL-06.
Reservatório	RSE-05	250 m ³	Reservatório de reunião. Abastece o reservatório REL-04.
	RSE-06	30 m ³	Reservatório de reunião. Abastece o REL-06.
	REL-04	150 m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Ocara.
	REL-05	100 m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Vila São Marcos.
	REL-06	100 m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Sereno de Cima.
Rede de distribuição	Ocara	29.370 m	2.140 ligações ativas (dez/2016)
	Sereno de Cima	7.446 m	701 ligações ativas (dez/2016)

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

5.2.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

Localidades / Sede	Integrado	Município
Sede	Sim	Ocara
Sereno de Cima		

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Rede coletora de esgoto	Convencional	Ø 150 mm/ PVC	2.140 (set/2015).
Elevatória	EEE-02	2 CMB	Elevatória de esgoto com gradeamento, poço de sucção com bombas submersíveis e grupo gerador de energia elétrica.
Linha de Recalque	LRQ	Ø 200mm/ F°F°	Recalca esgoto bruto da elevatória EEE-02 para a ETE Ocara.
ETE	Lagoas de estabilização	1 LF 3 LM	Caixa de areia com Calha Parshall e 2 leitos de secagem.
Corpo receptor	-	-	Riacho Salgado.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da Sede de Ocara e Localidade de Sereno de Cima.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- O REL-04 do SAA da Sede de Ocara não é dotado de guarda-corpos na laje de cobertura (Anexo II – item 20; Foto 1).



Foto 1 – REL-04: ausência de guarda-corpos na laje de cobertura.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06** Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- O grupo gerador de energia elétrica da estação elevatória de esgoto EEE-02 do SAA da Sede de Ocara não está funcionando (Anexo II – item 2; Foto 26);
- A cerca de delimitação da ETE do SES da Sede de Ocara está danificada (Anexo II – item 5; Foto 2);
- A casa de apoio ao operador da ETE do SES da Sede de Ocara, está com o telhado danificado (Anexo II – item 4; Foto 3);

- Há 1 (um) poço de inspeção sem tampa na elevatória de esgoto EEE-02 do SES da Sede de Ocara (Anexo II – item 3; Foto 4);
- O leito de secagem da ETE do SES da Sede de Ocara necessita de limpeza, pois está com excesso de material proveniente do gradeamento e da caixa de areia (Anexo II – item 7; Foto 5);
- Há 1 (uma) caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção no interior da ETE do SES da Sede de Ocara (Anexo II – item 7; Foto 6);
- Há vegetação no interior das lagoas facultativa e maturação da ETE do SES da Sede de Ocara (Anexo II – item 7; Fotos 7 e 8);
- O talude da lagoa de maturação M1 da ETE do SES da Sede de Ocara está danificado (Anexo II – item 7; Foto 9);
- Dos 8 (oito) registros de descarga inspecionados na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara, 4 (quatro) estavam soterrados, localizados nos endereços: Conj. Emanuel Iris, Rua da Esperança, Rua Luíza Batista e Rua Irineu Lopes; 1 (um) sem caixa de inspeção na Rua Santa Isabel; e 1 (um) com tampa danificada na Rua Francisca Alves de Sousa (Anexo II – item 11; Fotos 10 a 15);
- A tampa de inspeção do RSE-05 do SAA da Sede de Ocara está deteriorada (Anexo II – item 13; Foto 16);
- A cerca de delimitação do REL-06 do SAA da Sede de Ocara está danificada (Anexo II – item 17; Foto 17)
- A escada de acesso ao REL-04 do SAA da Sede de Ocara apresenta corrosão e plataforma deteriorada (Anexo II – item 18; Foto 18);
- A escada de acesso ao REL-05 do SAA da Sede de Ocara apresenta corrosão (Anexo II – item 18; Foto 19);
- Os guarda-corpos dos reservatórios REL-04 e REL-05 do SAA da Sede de Ocara estão em processo de corrosão (Anexo II – item 19; Fotos 18 e 19);
- O RSE-06 do SAA da Sede de Ocara apresenta pintura deteriorada (Anexo II – item 16; Foto 20);
- O clorador do RSE-05 do SAA da Sede de Ocara está sem tampa de proteção (Anexo II – item 16; Foto 21);
- A última limpeza dos reservatórios do SAA da Sede de Ocara foi realizada em

25/8/2016, portanto, há mais de seis meses (Anexo II – item 21; Foto 22);

- A área de acesso ao REL-05 do SAA da Sede de Ocara apresenta excesso de vegetação (Anexo II – item 15; Foto 23);
- Os reservatórios RSE-05 e RSE-06 do SAA da Sede de Ocara estão sem tela de proteção nas tubulações de ventilação (Anexo II – item 12; Fotos 20 e 21);
- As caixas de inspeções na área dos reservatórios RSE-05 e REL-05 do SAA da Sede de Ocara estão sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 14; Foto 24);
- Há 1 (um) registro sem caixa de inspeção na área do RSE-05 do SAA da Sede de Ocara (Anexo II – item 14; Foto 25).



Foto 2 – ETE: cerca de delimitação danificada.



Foto 3 – ETE: casa de apoio ao operador com telhado danificado.



Foto 4 – ETE: poço de inspeção sem tampa.



Foto 5 – ETE: leito de secagem com excesso de material retido do gradeamento e caixa de areia.



Foto 6 – ETE: caixa de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 7 – ETE: presença de vegetação no interior da lagoa facultativa.



Foto 8 – ETE: presença de vegetação no interior das lagoas de maturação.



Foto 9 – ETE: lagoa de Maturação M1 com taludes danificados.



Foto 10 – RDA: registro de descarga soterrado no Conj. Emanuel Iris.



Foto 11 – RDA: registro de descarga soterrado na Rua da Esperança.



Foto 12 – RDA: registro de descarga soterrado na Rua Luíza Batista.



Foto 13 – RDA: registro de descarga soterrado na Rua Irineu Lopes.



Foto 14 – RDA: registro de descarga sem caixa de inspeção na Rua Santa Isabel.



Foto 15 – RDA: registro de descarga danificada na Rua Francisca Alves de Sousa.



Foto 16 – RSE-05: tampa de inspeção deteriorada.



Foto 17 – REL-06: cerca danificada.



Foto 18 – REL-04: escada com corrosão, guarda-corpos danificado e plataforma deteriorada.



Foto 19 – REL-05: escada e guarda-corpos com corrosão.



Foto 20 – RSE-06: tubulação de ventilação sem tela de proteção e pintura deteriorada



Foto 21 – RSE-05: tubulações de ventilação e de cloração sem tampa de proteção.

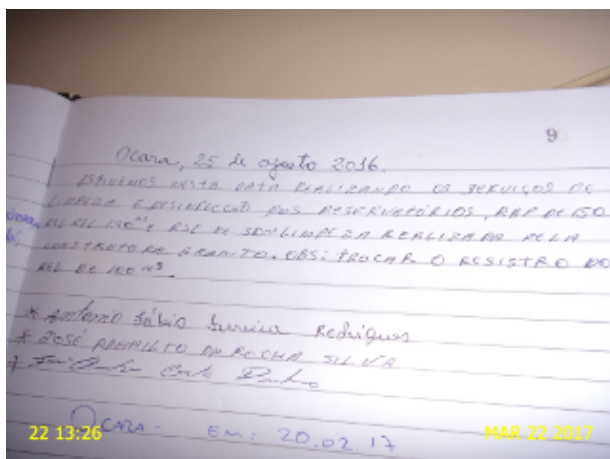


Foto 22 – Registro da limpeza dos reservatórios realizada em 25/8/2016.



Foto 23 – REL-05: excesso de vegetação.



Foto 24 – RSE-05 e REL-05: caixas de inspeções sem tampa ou grade de proteção.



Foto 25 – RSE-05: registro sem caixa de inspeção.



Foto 26 – EEE-02: gerador de energia elétrica com defeito.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Operação e manutenção inadequadas - Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- Foi solicitada para verificação uma amostra de 30 Ordens de Serviço dos últimos 3 (três) meses no SAA da Sede de Ocara. Constatou-se que 8 (oito) ordens de Serviços foram executadas fora do prazo. A saber: no 26590412, no 26750714, nº 26573174, nº 27151951, nº 27196319, nº 27211833, nº 27216742 e nº 27206969 (Anexo II – item 1; Fotos 27 a 34);
- Analisando-se o “Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo” nos meses de nov/16 e jan/17. Constatou-se serviços executados fora do prazo, no SAA da Sede de Ocara 14,13% no mês de nov/16 e no SAA da Localidade de Sereno de Cima, 15,90% e 6,81% nos meses de nov/16 e jan/17 respectivamente (Anexo II – item 1).

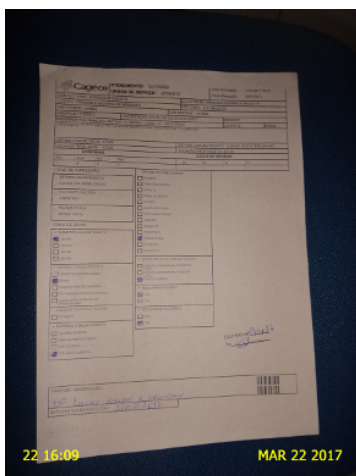


Foto 27 – O.S: nº 26590412.

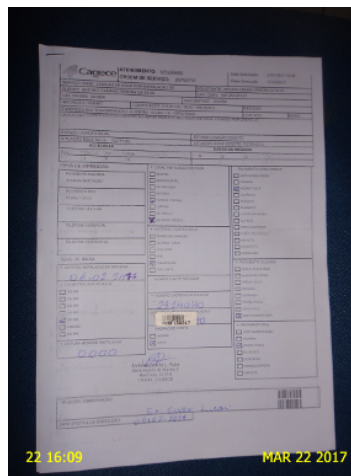


Foto 28 – O.S: nº 26750714.



Foto 29 – O.S: nº 26573174.

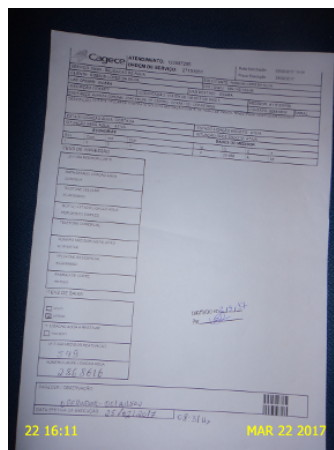


Foto 30 – O.S: nº 27151951.

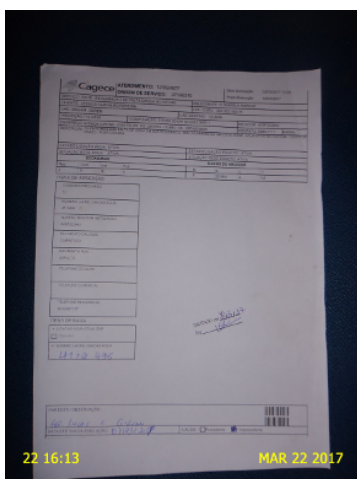


Foto 31 – O.S: nº 27196319.



Foto 32 – O.S: nº 27211833.

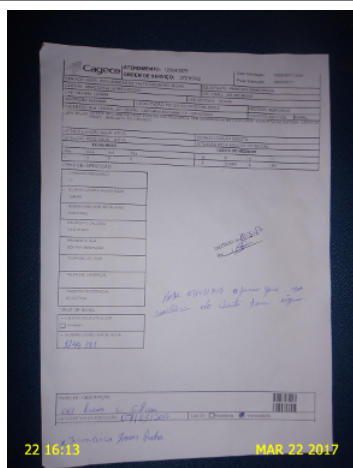


Foto 33 – O.S: nº 27216742.

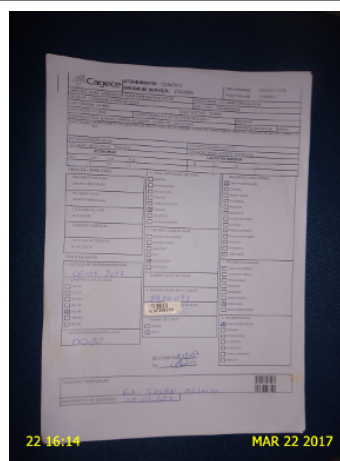


Foto 34 – O.S: nº 27206969.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 a 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços, não estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- Não existe cadastro técnico da rede coletora de esgoto do SES da Sede de Ocara (Anexo II – item 10).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07**: Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo II – item 9; Quadro 10):

- Turbidez: os meses de ago/16, set/16, out/16, nov/16, dez/16 e jan/17 apresentaram, respectivamente, 42,9%, 100%, 88,9%, 100%, 100% e 100% de resultados não conformes.
- Cor: os meses de ago/16, set/16, out/16 e jan/17 apresentaram, respectivamente, 28,57%, 11,11%, 11,11% e 11,11% de resultados não conformes.

Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/16	7	3	42,9	7	2	28,57	7	0	0,0	7	1	14,3
09/16	9	9	100,0	9	1	11,11	9	0	0,0	9	0	0,0
10/16	9	8	88,9	9	1	11,11	9	0	0,0	9	0	0,0
11/16	8	8	100,0	8	0	0,00	8	0	0,0	8	0	0,0
12/16	7	7	100,0	7	0	0,00	7	0	0,0	7	0	0,0
01/17	9	9	100,0	9	1	11,11	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara no dia 23/03/2017, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo II – item 9; Quadro 11):

CAGECE:

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC:

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Quadro 11 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara no dia 23/03/2017 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
CAGECE	1	1870780-A/17	40,30	NOK	140,00	NOK	7,25	OK	111,94	OK	2,00	OK	0,04	OK	0,92	OK	0,18	OK
NUTEC	1	QA-0331/17	8,50	NOK	8,00	OK	6,85	OK	142,80	OK	1,80	OK	1,80	NOK	0,06	OK	0,20	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo II – item 8; Quadro 16):

- Cor: os meses de ago/16, set/16, nov/16 e jan/17 apresentaram, respectivamente, 9,1%, 8,3%, 9,1%, e 15,4% de resultados não conformes.

Quadro 16 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara pela CAGECE, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			pH			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/16	15	0	0,0	11	1	9,1	15	0	0,0	15	0	0,0
09/16	16	0	0,0	12	1	8,3	16	0	0,0	16	0	0,0
10/16	14	0	0,0	12	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0
11/16	15	2	13,3	11	1	9,1	15	0	0,0	15	0	0,0
12/16	14	0	0,0	11	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0
01/17	16	0	0,0	13	2	15,4	16	0	0,0	16	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara e Localidade de Sereno de Cima no dia 23/03/2017, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo II – item 8; Quadro 17):

CAGECE:

- Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 4 (quatro) amostras apresentaram não conformidades;
- Cor Aparente: das 5 (cinco) amostras analisadas, 4 (quatro) amostras apresentaram não conformidades;
- Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.

NUTEC:

- Turbidez: das 5 (cinco) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades;
- Ferro Total: das 5 (cinco) amostras analisadas, 3 (três) amostras apresentaram não conformidades.

Quadro 17 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara no dia 23/03/2017 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (UT)		Cor Aparente (UH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
				Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11
				CAGECE	Sede	1	1870782-A/17	3,38	OK	15,00	OK	7,45	OK	95,84	OK	2,00	OK	0,63	NOK
2	1870786-A/17	334,00	NOK			225,00	NOK	7,57	OK	92,77	OK	2,00	OK	0,12	OK	0,99	OK	0,17	OK
3	1870788-A/17	9,16	NOK			30,00	NOK	7,24	OK	99,20	OK	1,50	OK	8,43	NOK	0,84	OK	0,22	OK
4	1870791-A/17	17,20	NOK			40,00	NOK	7,44	OK	101,07	OK	2,00	OK	0,08	OK	0,83	OK	0,21	OK
Sereno de Cima	5	1870784-A/17	15,30		NOK	35,00	NOK	7,18	OK	92,77	OK	2,00	OK	0,08	OK	0,92	OK	0,21	OK
NUTEC	Sede	1	QA-0326/17	4,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,80	OK	0,30	OK	-	-	-	-
		2	QA-0327/17	9,30	NOK	9,00	OK	-	-	-	-	1,80	OK	0,80	NOK	-	-	-	-
		3	QA-0328/17	2,00	OK	2,20	OK	-	-	-	-	1,30	OK	0,20	OK	-	-	-	-
		4	QA-0329/17	4,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,70	OK	0,80	NOK	-	-	-	-
	Sereno de Cima	5	QA-0330/17	9,20	NOK	9,00	OK	-	-	-	-	1,60	OK	0,80	NOK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.
(-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara e Localidade de Sereno de Cima no dia 23/03/2017, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011 (Anexo II – item 8; Quadro 19):

NUTEC:

- Coliformes Totais: das 5 (cinco) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.

Quadro 19 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara no dia 23/03/2017 e Índices de Não-Conformidade, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
CAGECE	Sede	1	1870782-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	1870786-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	1870788-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	1870791-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Sereno de Cima	5	1870784-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	Sede	1	QA – 0326/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	QA – 0327/17	PRESENCIA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		3	QA – 0328/17	PRESENCIA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		4	QA – 0329/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Sereno de Cima	5	QA – 0330/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C6

- A Licença de Operação da SEMACE da ETE do SES da Sede de Ocara venceu em 29/05/2012 (Anexo II – item 6; Foto 35).



Foto 35 – ETE: Licença de Operação da Semace vencida em 29/05/2012.

R1 - A CAGECE providencie a Licença Operacional da SEMACE para a ETE do SES da Sede de Ocara.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Luciana Barbosa

10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 26 de abril de 2017.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara, realizadas pela ARCE no dia 22/03/2017.

Ponto	Local da medição	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)	Zona de Pressão
1	Rua do Campo x Rua Gama – Centro.	14:04	10,6	REL-06
2	Av. João Correia Dodó, 46 - Centro	15:24	2,0	REL-05
3	Luíza Batista, s/n – Centro.	15:24	10,50	REL-04
4	Rua João Batista (final) – Centro.	15:33	18,2	REL-04
5	Rua Irineu Lopes, s/n – Centro.	15:48	4,1	REL-04/ REL-05

Quadro 2 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Sede de Ocara.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jul/16	77,46	95,84
Ago/16	78,05	95,82
Set/16	78,03	95,77
Out/16	78,15	95,74
Nov/16	77,88	95,76
Dez/16	77,04	95,81

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 3 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Sereno de Cima.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jul/16	72,63	97,68
Ago/16	72,57	97,48
Set/16	72,11	97,40
Out/16	72,14	97,51
Nov/16	72,51	97,30
Dez/16	71,81	97,20

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 4 – População ativa de água do SAA da Sede de Ocara e do SAA da Localidade de Sereno de Cima.

Mês/Ano	População ativa de água de Ocara (hab.)	População ativa de água de Sereno de Cima (hab.)
dez/2016	3.727	1.058

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 5 – População ativa de esgoto do SES da Sede de Ocara.

Mês/Ano	População ativa de esgoto de Ocara (hab.)
dez/2016	774

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 6 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Ocara.

Mês/Ano	Nº de ligações ativas (unid.)	Nº de Ligações Ativas com Hidrômetro	Índice de hidrometração (%)
dez/2016	2.225	2.225	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 7 – Índice de hidrometração ativa do SES da Sede de Ocara.

Mês/Ano	Nº de ligações ativas (unid.)	Nº de Ligações Ativas com Hidrômetro	Índice de hidrometração (%)
dez/2016	481	481	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 8 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Localidade de Sereno de Cima.

Mês/Ano	Nº de ligações ativas (unid.)	Nº de Ligações Ativas com Hidrômetro	Índice de hidrometração (%)
dez/2016	735	735	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1707529-A/16/UN-BBA	03/08/2016	0,40	OK	20,0	NOK	7,66	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1709879-A/16/UN-BBA	08/08/2016	0,61	NOK	12,5	OK	7,97	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1709880-A/16/UN-BBA	10/08/2016	0,25	OK	7,5	OK	7,41	OK	6,00	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1712469-A/16/UN-BBA	15/08/2016	3,03	NOK	25,0	NOK	7,37	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1717479-A/16/UN-BBA	28/08/2016	0,76	NOK	10,0	OK	7,91	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1715280-A/16/UN-BBA	24/08/2016	0,23	OK	5,0	OK	7,48	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1717481-A/16/UN-BBA	29/08/2016	0,36	OK	5,0	OK	7,58	OK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1720953-A/16/UN-BBA	05/09/2016	1,78	NOK	7,50	OK	7,43	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1720973-A/16/UN-BBA	07/09/2016	2,07	NOK	10,00	OK	7,55	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1730313-A/16/UN-BBA	11/09/2016	2,79	NOK	12,50	OK	7,65	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1730314-A/16/UN-BBA	12/09/2016	2,43	NOK	10,00	OK	7,72	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1730315-A/16/UN-BBA	14/09/2016	1,78	NOK	7,50	OK	7,62	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1736334-A/16/UN-BBA	19/09/2016	2,63	NOK	15,00	OK	7,64	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1736335-A/16/UN-BBA	21/09/2016	3,36	NOK	17,50	NOK	7,49	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1741953-A/16/UN-BBA	26/09/2016	2,83	NOK	15,00	OK	7,53	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1741954-A/16/UN-BBA	28/09/2016	1,25	NOK	12,50	OK	7,49	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1749454-A/16/UN-BBA	03/10/2016	0,49	OK	5,00	OK	7,26	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1749455-A/16/UN-BBA	05/10/2016	3,42	NOK	20,00	NOK	7,48	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1754433-A/16/UN-BBA	09/10/2016	1,80	NOK	7,50	OK	7,60	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1754434-A/16/UN-BBA	10/10/2016	2,03	NOK	7,50	OK	7,43	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1759142-A/16/UN-BBA	17/10/2016	2,78	NOK	2,50	OK	7,41	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1759143-A/16/UN-BBA	19/10/2016	1,88	NOK	2,50	OK	7,39	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1765733-A/16/UN-BBA	24/10/2016	1,23	NOK	2,50	OK	7,35	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1765734-A/16/UN-BBA	25/10/2016	1,77	NOK	7,50	OK	7,26	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1769295-A/16/UN-BBA	31/10/2016	1,73	NOK	7,50	OK	7,18	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1772554-A/16/UN-BBA	02/11/2016	2,49	NOK	7,50	OK	7,26	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1778537-A/16/UN-BBA	07/11/2016	1,31	NOK	12,50	OK	7,47	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1778538-A/16/UN-BBA	09/11/2016	1,74	NOK	7,50	OK	7,72	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1783613-A/16/UN-BBA	16/11/2016	2,32	NOK	10,00	OK	7,57	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1783614-A/16/UN-BBA	15/11/2016	1,15	NOK	7,50	OK	7,76	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1789527-A/16/UN-BBA	23/11/2016	2,06	NOK	10,00	OK	7,44	OK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1795756-A/16/UN-BBA	28/11/2016	0,93	NOK	5,00	OK	7,43	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1795758-A/16/UN-BBA	30/11/2016	1,25	NOK	10,00	OK	7,33	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1801454-A/16/UN-BBA	05/12/2016	1,48	NOK	12,50	OK	7,37	OK	4,00	OK

Continuação – **Quadro 9.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1801455-A/16/UN-BBA	07/12/2016	1,31	NOK	10,00	OK	7,58	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805891-A/16/UN-BBA	11/12/2016	1,83	NOK	7,50	OK	7,69	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805893-A/16/UN-BBA	12/12/2016	1,15	NOK	5,00	OK	7,44	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805895-A/16/UN-BBA	14/12/2016	0,71	NOK	5,00	OK	7,45	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1811503-A/16/UN-BBA	21/12/2016	1,25	NOK	10,00	OK	7,54	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1816513-A/16/UN-BBA	28/12/2016	2,40	NOK	10,00	OK	7,48	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1823132-A/17/UN-BBA	04/01/2017	1,10	NOK	12,50	OK	7,50	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1823134-A/17/UN-BBA	02/01/2017	0,57	NOK	10,00	OK	7,41	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1827508-A/17/UN-BBA	09/01/2017	1,43	NOK	15,00	OK	7,46	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1827509-A/17/UN-BBA	11/01/2017	0,83	NOK	10,00	OK	7,44	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1842032-A/17/UN-BBA	29/01/2017	1,28	NOK	10,00	OK	7,59	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1832277-A/17/UN-BBA	18/01/2017	1,31	NOK	20,00	NOK	7,51	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1837475-A/17/UN-BBA	23/01/2017	0,73	NOK	10,00	OK	7,47	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1837476-A/17/UN-BBA	25/01/2017	1,68	NOK	10,00	OK	7,70	OK	5,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1842034-A/17/UN-BBA	30/01/2017	0,75	NOK	10,00	OK	7,51	OK	2,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/16	7	3	42,9	7	2	28,57	7	0	0,0	7	1	14,3
09/16	9	9	100,0	9	1	11,11	9	0	0,0	9	0	0,0
10/16	9	8	88,9	9	1	11,11	9	0	0,0	9	0	0,0
11/16	8	8	100,0	8	0	0,00	8	0	0,0	8	0	0,0
12/16	7	7	100,0	7	0	0,00	7	0	0,0	7	0	0,0
01/17	9	9	100,0	9	1	11,11	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 11 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara no dia 23/03/2017 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11	Result.	P- 29/14/11
CAGECE	1	1870780-A/17	40,30	NOK	140,00	NOK	7,25	OK	111,94	OK	2,00	OK	0,04	OK	0,92	OK	0,18	OK
NUTEC	1	QA-0331/17	8,50	NOK	8,00	OK	6,85	OK	142,80	OK	1,80	OK	1,80	NOK	0,06	OK	0,20	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 12 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara pela CAGECE, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/16	8	0	0,0	8	0	0,0
09/16	9	0	0,0	9	0	0,0
10/16	9	0	0,0	9	0	0,0
11/16	8	0	0,0	8	0	0,0
12/16	7	0	0,0	7	0	0,0
01/17	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 13 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara no dia 23/03/17 e Índices de Não-Conformidade, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
CAGECE	1	1870780-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	QA-0331/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 14 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ocara pela CAGECE, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
08/16	2	3	2	1	8
09/16	2	3	2	2	9
10/16	2	2	2	3	9
11/16	2	2	2	2	8
12/16	2	3	1	1	7
01/17	2	2	2	3	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Quadro 15 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1709881-A/16/UN-BBA	08/08/2016	2,72	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1707530-A/16/UN-BBA	03/08/2016	2,04	OK	25,00	NOK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1707531-A/16/UN-BBA	03/08/2016	0,23	OK	7,50	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1709882-A/16/UN-BBA	10/08/2016	2,03	OK	-	-	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1709883-A/16/UN-BBA	08/08/2016	0,50	OK	2,50	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1709884-A/16/UN-BBA	08/08/2016	1,18	OK	7,50	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1712471-A/16/UN-BBA	17/08/2016	1,76	OK	7,50	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1709885-A/16/UN-BBA	10/08/2016	2,27	OK	12,50	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1712472-A/16/UN-BBA	15/08/2016	2,98	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1712474-A/16/UN-BBA	15/08/2016	2,80	OK	5,00	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1715283-A/16/UN-BBA	24/08/2016	2,25	OK	7,50	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1712475-A/16/UN-BBA	17/08/2016	1,47	OK	7,50	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1715285-A/16/UN-BBA	24/08/2016	1,41	OK	7,50	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1715287-A/16/UN-BBA	24/08/2016	0,33	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1717482-A/16/UN-BBA	29/08/2016	1,51	OK	7,50	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1720993-A/16/UN-BBA	05/09/2016	1,82	OK	-	-	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1721014-A/16/UN-BBA	05/09/2016	0,40	OK	ND	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1721035-A/16/UN-BBA	07/09/2016	2,00	OK	7,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1721054-A/16/UN-BBA	07/09/2016	2,06	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1730317-A/16/UN-BBA	14/09/2016	2,22	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1741973-A/16/UN-BBA	28/09/2016	1,42	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1730316-A/16/UN-BBA	14/09/2016	2,07	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1730318-A/16/UN-BBA	14/09/2016	1,59	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1736337-A/16/UN-BBA	19/09/2016	2,08	OK	12,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1736339-A/16/UN-BBA	19/09/2016	1,08	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1736340-A/16/UN-BBA	21/09/2016	3,94	OK	20,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1736341-A/16/UN-BBA	21/09/2016	2,03	OK	7,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1741974-A/16/UN-BBA	28/09/2016	1,62	OK	10,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1741994-A/16/UN-BBA	28/09/2016	0,39	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1741995-A/16/UN-BBA	28/09/2016	0,83	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1741996-A/16/UN-BBA	28/09/2016	0,61	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1749456-A/16/UN-BBA	05/10/2016	0,80	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1749457-A/16/UN-BBA	03/10/2016	1,81	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1749458-A/16/UN-BBA	05/10/2016	3,31	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1749459-A/16/UN-BBA	05/10/2016	1,83	OK	7,5	OK	2,0	OK

Continuação – Quadro 15.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1754435-A/16/UN-BBA	10/10/2016	1,74	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1754436-A/16/UN-BBA	10/10/2016	2,93	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1759144-A/16/UN-BBA	17/10/2016	1,32	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1759145-A/16/UN-BBA	17/10/2016	1,66	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1759146-A/16/UN-BBA	19/10/2016	1,37	OK	2,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1759147-A/16/UN-BBA	19/10/2016	0,40	OK	ND	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1769316-A/16/UN-BBA	31/10/2016	2,27	OK	12,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1765753-A/16/UN-BBA	24/10/2016	1,52	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1765754-A/16/UN-BBA	25/10/2016	0,38	OK	ND	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1765755-A/16/UN-BBA	25/10/2016	0,40	OK	ND	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1769317-A/16/UN-BBA	31/10/2016	1,14	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1778553-A/16/UN-BBA	09/11/2016	0,67	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1778554-A/16/UN-BBA	07/11/2016	0,40	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1778555-A/16/UN-BBA	09/11/2016	1,97	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1778559-A/16/UN-BBA	07/11/2016	1,68	OK	15,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1778562-A/16/UN-BBA	09/11/2016	1,99	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1778565-A/16/UN-BBA	09/11/2016	1,39	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1783633-A/16/UN-BBA	16/11/2016	0,23	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1795761-A/16/UN-BBA	28/11/2016	2,06	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1783634-A/16/UN-BBA	16/11/2016	6,93	NOK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1783635-A/16/UN-BBA	16/11/2016	0,95	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1789530-A/16/UN-BBA	23/11/2016	3,26	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1789532-A/16/UN-BBA	23/11/2016	2,09	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1795763-A/16/UN-BBA	30/11/2016	4,30	OK	15,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1795766-A/16/UN-BBA	30/11/2016	16,57	NOK	50,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1795767-A/16/UN-BBA	30/11/2016	2,69	OK	12,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805897-A/16/UN-BBA	14/12/2016	1,64	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1801456-A/16/UN-BBA	05/12/2016	2,13	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805898-A/16/UN-BBA	14/12/2016	4,34	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1801458-A/16/UN-BBA	07/12/2016	2,18	OK	10,0	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805900-A/16/UN-BBA	14/12/2016	2,93	OK	12,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805902-A/16/UN-BBA	12/12/2016	1,73	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805904-A/16/UN-BBA	14/12/2016	3,74	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1805905-A/16/UN-BBA	14/12/2016	2,74	OK	12,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1811504-A/16/UN-BBA	19/12/2016	0,58	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1811506-A/16/UN-BBA	19/12/2016	0,95	OK	5,0	OK	4,0	OK

Continuação – Quadro 15.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1811508-A/16/UN-BBA	21/12/2016	1,37	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1811510-A/16/UN-BBA	21/12/2016	1,45	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1816514-A/16/UN-BBA	28/12/2016	2,41	OK	15,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1816515-A/16/UN-BBA	28/12/2016	2,64	OK	15,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1827505-A/17/UN-BBA	11/01/2017	1,68	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1823136-A/17/UN-BBA	02/01/2017	0,40	OK	7,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1823139-A/17/UN-BBA	04/01/2017	0,23	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1823141-A/17/UN-BBA	04/01/2017	1,96	OK	15,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1823143-A/17/UN-BBA	04/01/2017	1,87	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1827511-A/17/UN-BBA	09/01/2017	1,47	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1827513-A/17/UN-BBA	09/01/2017	1,29	OK	15,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1827514-A/17/UN-BBA	11/01/2017	3,43	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1827515-A/17/UN-BBA	11/01/2017	1,45	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1837477-A/17/UN-BBA	25/01/2017	0,81	OK	15,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1837478-A/17/UN-BBA	25/01/2017	0,76	OK	10,0	OK	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1832279-A/17/UN-BBA	18/01/2017	1,20	OK	20,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1837480-A/17/UN-BBA	25/01/2017	1,11	OK	10,0	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1837481-A/17/UN-BBA	25/01/2017	1,85	OK	25,0	NOK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1837483-A/17/UN-BBA	25/01/2017	1,35	OK	12,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1842035-A/17/UN-BBA	30/01/2017	0,38	OK	7,5	OK	2,0	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.
(-) – Amostra não realizada.

Quadro 16 - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara pela CAGECE, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			pH			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/16	15	0	0,0	11	1	9,1	15	0	0,0	15	0	0,0
09/16	16	0	0,0	12	1	8,3	16	0	0,0	16	0	0,0
10/16	14	0	0,0	12	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0
11/16	15	2	13,3	11	1	9,1	15	0	0,0	15	0	0,0
12/16	14	0	0,0	11	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0
01/17	16	0	0,0	13	2	15,4	16	0	0,0	16	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 17 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara e Localidade de Seren de Cima no dia 23/03/2017 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
				Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11	Result.	P. 2914/11
CAGECE	Sede	1	1870782-A/17	3,38	OK	15,00	OK	7,45	OK	95,84	OK	2,00	OK	0,63	NOK	0,86	OK	0,21	OK
		2	1870786-A/17	334,00	NOK	225,00	NOK	7,57	OK	92,77	OK	2,00	OK	0,12	OK	0,99	OK	0,17	OK
		3	1870788-A/17	9,16	NOK	30,00	NOK	7,24	OK	99,20	OK	1,50	OK	8,43	NOK	0,84	OK	0,22	OK
		4	1870791-A/17	17,20	NOK	40,00	NOK	7,44	OK	101,07	OK	2,00	OK	0,08	OK	0,83	OK	0,21	OK
NUTEC	Seren de Cima	5	1870784-A/17	15,30	NOK	35,00	NOK	7,18	OK	92,77	OK	2,00	OK	0,08	OK	0,92	OK	0,21	OK
		1	QA-0326/17	4,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,80	OK	0,30	OK	-	-	-	-
	Sede	2	QA-0327/17	9,30	NOK	9,00	OK	-	-	-	-	1,80	OK	0,80	NOK	-	-	-	-
		3	QA-0328/17	2,00	OK	2,20	OK	-	-	-	-	1,30	OK	0,20	OK	-	-	-	-
		4	QA-0329/17	4,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,70	OK	0,80	NOK	-	-	-	-
Seren de Cima	5	QA-0330/17	9,20	NOK	9,00	OK	-	-	-	-	1,60	OK	0,80	NOK	-	-	-	-	

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 18 - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara pela CAGECE, no período de agosto/2016 a janeiro/2017, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
08/16	15	1	6,7	15	0	0,0
09/16	16	0	0,0	16	0	0,0
10/16	14	1	7,1	14	0	0,0
11/16	15	0	0,0	15	0	0,0
12/16	14	0	0,0	14	0	0,0
01/17	16	0	0,0	16	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 19 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara e Localidade de Sereno de Cima no dia 23/03/2017 e Índices de Não-Conformidade, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
CAGECE	Sede	1	1870782-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	1870786-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	1870788-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	1870791-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Sereno de Cima	5	1870784-A/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	Sede	1	QA – 0326/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	QA – 0327/17	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		3	QA – 0328/17	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		4	QA – 0329/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Sereno de Cima	5	QA – 0330/17	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 20 - Distribuição do número de amostras (Bacteriológicas e Cloro Residual Livre) coletadas pela CAGECE na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara, no período de agosto/2016 a janeiro/2017.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
08/16	2	7	2	4	15
09/16	4	3	4	5	16
10/16	4	2	3	5	14
11/16	2	4	5	4	15
12/16	2	6	4	2	14
01/17	4	5	1	6	16

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Ocara, com a instalação às 16:10 horas do dia 21/03/2017 e retirada às 16:10 horas do dia 22/03/2017, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado na Rua Av. João Correia Dodó, nº 694.

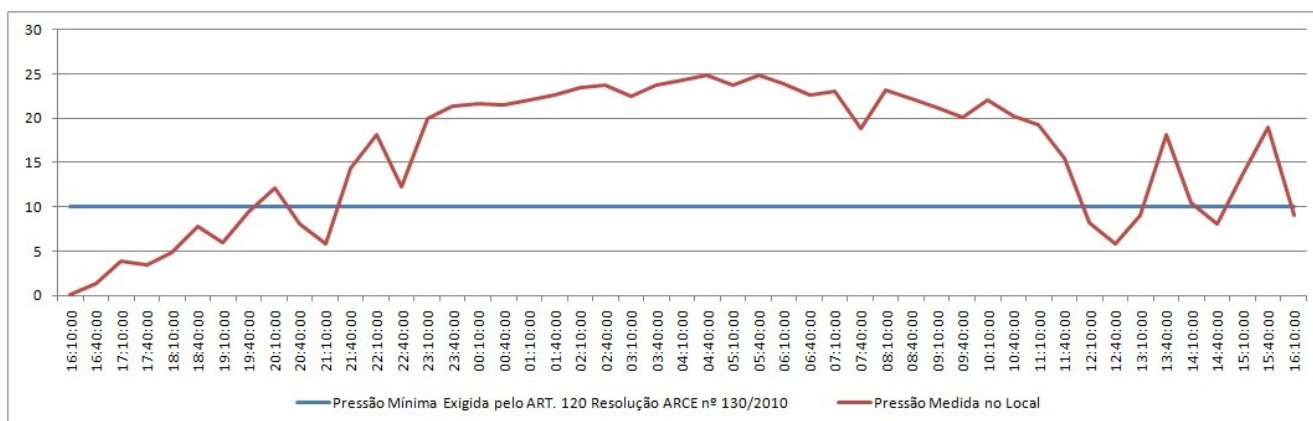


Gráfico 2 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara, no período de agosto/2016 a janeiro/2017 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

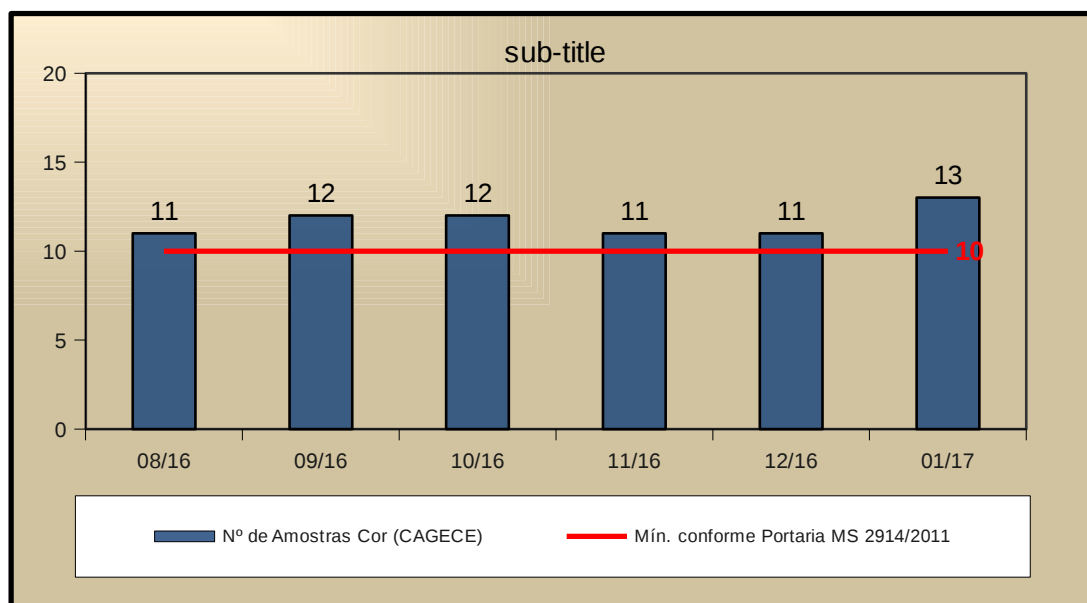


Gráfico 3 - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA da Sede de Ocara, no período de agosto/2016 a janeiro/2017 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

