



AGÊNCIA  
REGULADORA  
DO ESTADO  
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/CSB/0013/2018  
(PCSB/CSB/0044/2018)**

Assunto: Fiscalização Indireta para verificar a Qualidade da Água tratada e distribuída do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Arneiroz

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

Fortaleza – CE  
julho / 2018

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJETIVO.....</b>	<b>5</b>
<b>4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS.....</b>	<b>5</b>
<b>5. CONSTATAÇÃO LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....</b>	<b>5</b>
<b>6. EQUIPE TÉCNICA.....</b>	<b>11</b>
<b>7. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>12</b>

## GLOSSÁRIO

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RECOP</b>	Relatório de Controle Operacional
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>UN - BAJ</b>	Unidade de Negócio da Bacia do Alto Jaguaribe
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719      **Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Tipo de Auditoria	Fiscalização Indireta
Unidade Auditada	Sede da UN-BAJ End.: Emídio Alves de Almeida, 510, Centro – Acopiara/CE. CEP: 63.560-000 Telefone: (88) 3565 - 9502
Localidade	Município de Arneiroz
Escopo	Verificação da qualidade da água tratada e distribuída
Comunicação à Empresa	OF/CSB/0453/2018, de 02 de maio de 2018
Legislação	Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.
Número de Ligações Ativas de Água	1.199 (12/2017)

### 3. OBJETIVO

A ação de fiscalização indireta tem como objetivo verificar a qualidade da água tratada e distribuída no SAA do Município de Arneiroz, em atendimento ao disposto na Resolução ARCE nº 122/2009.

### 4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS

Em 02 de maio de 2018, a Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0453/2018, solicitou os laudos ou resultados da qualidade da água tratada e distribuída do Município de Arneiroz dos últimos 6 (seis) meses. A CAGECE forneceu as informações, referentes ao período de novembro/2017 a abril/2018, em 09 de maio de 2018, por meio de mensagem eletrônica. Em 15 de maio de 2018, foi realizada coleta conjunta de água CAGECE/NUTEC na Estação de Tratamento de Água – ETA e na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz.

### 5. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

#### CONSTATAÇÃO C1

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 2; Anexo III - Quadros 2 e 4):

- Turbidez: o mês de mar/18 apresentou 100% do resultado não conforme;
- Cor aparente: o mês de mar/18 apresentou 100% do resultado não conforme;
- Coliformes Totais: os meses de nov/17, jan/18 e fev/18 apresentaram respectivamente 14,3%, 11,1% e 25% dos resultados não conformes.

**Quadro 2** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0	0,0
12/17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
01/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	0,0
02/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
03/18	1	1	100,0	1	1	100,0	-	-	-	1	0	0,0
04/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

( - ) - Amostra não realizada.

**Quadro 4** - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	7	1	14,3	7	0	0,0
12/17	8	0	0,0	8	0	0,0
01/18	9	1	11,1	9	0	0,0
02/18	8	2	25,0	8	0	0,0
03/18	1	0	0,0	1	0	0,0
04/18	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 2, Anexo III – Quadros 3 e 5):

**CAGECE:**

- Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme;
- Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou resultado não conforme.

**NUTEC:**

- Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme.

**Quadro 3 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.**

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017
CAGECE	1	2060796-A/18	3,06	<b>NOK</b>	15,00	<b>OK</b>	7,40	<b>OK</b>	21,00	<b>OK</b>	3,00	<b>OK</b>	0,09	<b>OK</b>	0,02	<b>OK</b>	0,16	<b>OK</b>
NUTEC	1	QA-0648/18	4,00	<b>NOK</b>	2,00	<b>OK</b>	6,96	<b>OK</b>	48,90	<b>OK</b>	3,00	<b>OK</b>	≤0,05	<b>OK</b>	≤0,06	<b>OK</b>	≤ 0,2	<b>OK</b>

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**Quadro 5** – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, e Índices de Não-Conformidade, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2060796-A/18	<b>PRESENCIA</b>	<b>NOK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
NUTEC	1	QA-0648/18	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 1; Anexo III - Quadros 8 e 10):

- Turbidez: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 70%, 60%, 80%, 100%, 44,4% e 40% dos resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 60% dos resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 30%, 20%, 20%, 70%, 33,3% e 20% dos resultados não conformes.
- E.Coli: o mês de jan/18 apresentou 10% do resultado não conforme.



**Quadro 8** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	10	7	70,0	10	10	100,0	10	0	0,0
12/17	10	6	60,0	10	10	100,0	10	0	0,0
01/18	10	8	80,0	10	10	100,0	10	0	0,0
02/18	10	10	100,0	10	10	100,0	10	0	0,0
03/18	9	4	44,4	9	9	100,0	9	0	0,0
04/18	10	4	40,0	10	6	60,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 10** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	10	3	30,0	10	0	0,0
12/17	10	2	20,0	10	0	0,0
01/18	10	2	20,0	10	1	10,0
02/18	10	7	70,0	10	0	0,0
03/18	9	3	33,3	9	0	0,0
04/18	10	2	20,0	4	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 1; Anexo III – Quadro 9):

#### CAGECE:

- Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme;
- Cor aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme;
- Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme.

#### NUTEC:

- Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme.

**Quadro 9** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017
CAGECE	1	2064214-A/18	2,06	OK	10,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	ND	OK	-	-	-	-
	2	2064217-A/18	2,30	OK	10,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	3	2064224-A/18	17,50	NOK	60,00	NOK	-	-	-	-	2,50	OK	0,90	NOK	-	-	-	-
	4	2064219-A/18	1,58	OK	10,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,07	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	QA-0644/18	2,40	OK	2,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	≤ 0,05	OK	-	-	-	-
	2	QA-0645/18	2,80	OK	2,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	≤ 0,05	OK	-	-	-	-
	3	QA-0646/18	2,70	OK	2,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	≤ 0,05	OK	-	-	-	-
	4	QA-0647/18	16,80	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	≤ 0,05	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
 ( - ) - Amostra não realizada.  
**ND** – Não detectado.

**Não conformidade NC1** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01**: Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** Imediato

**Prazo para apresentação de documentação:** 30 dias.

## 6. EQUIPE TÉCNICA

### Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

### Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

## 7. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 25 de Julho de 2018.

## **ANEXOS**

## **ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF no SAA de Arneiroz

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF no SAA de Arneiroz

**Detalhamento:** Ação de Fiscalização no SAA de Arneiroz

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 02/05/2018

**Responsável da Inspeção:** Márcio Gomes

Categoria	Resposta
<b>CSB - Gerencial</b>	
A CAGECE está realizando ou realizou campanha junto à comunidade para o consumo consciente da água?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</b>	
A água tratada ( saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>Turbidez: o mês de mar/18 apresentou 100% do resultado não conforme;            Cor aparente: o mês de mar/18 apresentou 100% do resultado não conforme;            Coliformes Totais: os meses de nov/17, jan/18 e fev/18 apresentaram respectivamente 14,3%, 11,1% e 25% do resultado não conforme.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE:            Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme;            Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou resultado não.            NUTEC:</p>	

Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme.	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>Turbidez: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 70%, 60%, 80%, 100%, 44,4% e 40% dos resultados não conformes;  Cor aparente: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 60% dos resultados não conformes;  Coliformes Totais: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 30%, 20%, 20%, 70%, 33,3% e 20% dos resultados não conformes.  E.Coli: o mês de jan/18 apresentou 10% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE:  Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme;  Cor aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme;  Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme.</p> <p>NUTEC:  Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme.</p>	

## **ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**



## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 30/07/2018

Usuário: Marcio Gomes  
Rebello Ferreira

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1 Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Turbidez: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 70%, 60%, 80%, 100%, 44,4% e 40% dos resultados não conformes; Cor aparente: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100%, 100%, 100% e 60% dos resultados não conformes; Coliformes Totais: os meses de nov/17, dez/17, jan/18, fev/18,

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1 Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente 30%, 20%, 20%, 70%, 33,3% e 20% dos resultados não conformes.</p> <p>E.Coli: o mês de jan/18 apresentou 10% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as</p>

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE: Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme; Cor aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme; Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma)</p>

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	apresentou resultado não conforme. NUTEC: Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou resultado não conforme.
2	Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
2	Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	a abril/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: Turbidez: o mês de mar/18 apresentou 100% do resultado não conforme; Cor aparente: o mês de mar/18 apresentou 100% do resultado não conforme; Coliformes Totais: os meses de nov/17, jan/18 e fev/18 apresentaram respectivamente

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
2	Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	14,3%, 11,1% e 25% do resultado não conforme.  -Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
2	Saneamento	AF no SAA de Arneiroz	02/05/2018	PCSB/CSB/0044/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	5/2017:  CAGECE: Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme; Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou resultado não.  NUTEC: Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme.



### ANEXO III – QUADROS

**Quadro 1** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
		Resultado	P-5/17	Resultado	P-5/17
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991070-A/17/UN-BAJ	05/11/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991075-A/17/UN-BAJ	06/11/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991077-A/17/UN-BAJ	13/11/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992678-A/17/UN-BAJ	19/11/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992679-A/17/UN-BAJ	20/11/2017	PRESEANÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1995472-A/17/UN-BAJ	27/11/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1996501-A/17/UN-BAJ	29/11/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001298-A/17/UN-BAJ	03/12/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001299-A/17/UN-BAJ	04/12/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001892-A/17/UN-BAJ	11/12/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2003732-A/17/UN-BAJ	13/12/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004996-A/17/UN-BAJ	17/12/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004997-A/17/UN-BAJ	18/12/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008548-A/17/UN-BAJ	26/12/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008550-A/17/UN-BAJ	27/12/2017	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011693-A/18/UN-BAJ	02/01/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011694-A/18/UN-BAJ	03/01/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2012363-A/18/UN-BAJ	07/01/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2012365-A/18/UN-BAJ	08/01/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2014860-A/18/UN-BAJ	15/01/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017824-A/18/UN-BAJ	22/01/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020404-A/18/UN-BAJ	24/01/2018	PRESEANÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021169-A/18/UN-BAJ	28/01/2018	AUSÊNCIA	OK	-	-
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021170-A/18/UN-BAJ	29/01/2018	AUSÊNCIA	OK	-	-
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023335-A/18/UN-BAJ	05/02/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025233-A/18/UN-BAJ	07/02/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026109-A/18/UN-BAJ	15/02/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026110-A/18/UN-BAJ	16/02/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028470-A/18/UN-BAJ	18/02/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028471-A/18/UN-BAJ	19/02/2018	PRESEANÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030262-A/18/UN-BAJ	25/02/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030260-A/18/UN-BAJ	26/02/2018	PRESEANÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039324-A/18/UN-BAJ	04/03/2018	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Continuação – **Quadro 1.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
		Resultado	P-5/17	Resultado	P-5/17
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039325-A/18/UN-BAJ	05/03/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039322-A/18/UN-BAJ	12/03/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054292-A/18/UN-BAJ	<b>02/04/2018</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054294-A/18/UN-BAJ	04/04/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054297-A/18/UN-BAJ	08/04/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054299-A/18/UN-BAJ	09/04/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054302-A/18/UN-BAJ	15/04/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054306-A/18/UN-BAJ	16/04/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054307-A/18/UN-BAJ	23/04/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054338-A/18/UN-BAJ	25/04/2018	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

**Quadro 2** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	0	0,0
12/17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
01/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0	0,0
02/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
03/18	1	1	100,0	1	1	100,0	-	-	-	1	0	0,0
04/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - amostra não realizada.

**Quadro 3** - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE / NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (UT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017
CAGECE	1	2060796-A/18	3,06	<b>NOK</b>	15,00	<b>OK</b>	7,40	<b>OK</b>	21,00	<b>OK</b>	3,00	<b>OK</b>	0,09	<b>OK</b>	0,02	<b>OK</b>	0,16	<b>OK</b>
NUTEC	1	QA-0648/18	4,00	<b>NOK</b>	2,00	<b>OK</b>	6,96	<b>OK</b>	48,90	<b>OK</b>	3,00	<b>OK</b>	≤0,05	<b>OK</b>	≤0,06	<b>OK</b>	≤ 0,2	<b>OK</b>

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**Quadro 4** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	7	<b>1</b>	14,3	7	0	0,0
12/17	8	0	0,0	8	0	0,0
01/18	9	<b>1</b>	11,1	9	0	0,0
02/18	8	<b>2</b>	25,0	8	0	0,0
03/18	1	0	0,0	1	0	0,0
04/18	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 5** – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, e Índices de Não-Conformidade, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2060796-A/18	<b>PRESENÇA</b>	<b>NOK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>
NUTEC	1	QA-0648/18	AUSÊNCIA	<b>OK</b>	AUSÊNCIA	<b>OK</b>

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**Quadro 6** - Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
11/17	3	2	2	3	10
12/17	2	2	4	1	9
01/18	3	2	3	2	10
02/18	6	0	3	1	10
03/18	2	1	1	5	9
04/18	4	2	3	1	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.



**Quadro 7 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz.**

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991079-A/17/UN-BAJ	06/11/2017	5,45	NOK	30,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991081-A/17/UN-BAJ	06/11/2017	5,21	NOK	30,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991084-A/17/UN-BAJ	06/11/2017	5,20	NOK	30,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991086-A/17/UN-BAJ	13/11/2017	3,94	OK	30,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1991088-A/17/UN-BAJ	13/11/2017	4,80	OK	30,00	NOK	1,20	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992680-A/17/UN-BAJ	20/11/2017	7,46	NOK	40,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1992681-A/17/UN-BAJ	20/11/2017	7,65	NOK	40,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1995474-A/17/UN-BAJ	27/11/2017	8,17	NOK	70,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1995476-A/17/UN-BAJ	27/11/2017	7,83	NOK	70,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº1996503-A/17/UN-BAJ	29/11/2017	2,75	OK	25,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001301-A/17/UN-BAJ	04/12/2017	3,53	OK	25,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001302-A/17/UN-BAJ	04/12/2017	1,94	OK	25,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001304-A/17/UN-BAJ	04/12/2017	3,03	OK	20,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001893-A/17/UN-BAJ	11/12/2017	15,10	NOK	80,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2001894-A/17/UN-BAJ	11/12/2017	5,66	NOK	30,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004998-A/17/UN-BAJ	18/12/2017	6,15	NOK	50,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2004999-A/17/UN-BAJ	18/12/2017	6,24	NOK	50,00	NOK	3,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005000-A/17/UN-BAJ	18/12/2017	5,87	NOK	50,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2005001-A/17/UN-BAJ	18/12/2017	6,79	NOK	60,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2008558-A/17/UN-BAJ	27/12/2017	4,39	OK	25,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011695-A/18/UN-BAJ	03/01/2018	5,05	NOK	30,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011696-A/18/UN-BAJ	03/01/2018	7,22	NOK	40,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011697-A/18/UN-BAJ	03/01/2018	10,70	NOK	50,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2012366-A/18/UN-BAJ	08/01/2018	4,85	OK	30,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2012367-A/18/UN-BAJ	08/01/2018	5,00	OK	30,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017825-A/18/UN-BAJ	22/01/2018	5,85	NOK	50,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017826-A/18/UN-BAJ	22/01/2018	5,88	NOK	50,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017827-A/18/UN-BAJ	22/01/2018	5,26	NOK	50,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021171-A/18/UN-BAJ	29/01/2018	6,48	NOK	40,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021172-A/18/UN-BAJ	29/01/2018	8,93	NOK	40,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023336-A/18/UN-BAJ	05/02/2018	8,55	NOK	70,00	NOK	2,00	OK

**Continuação – Quadro 7.**

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023337-A/18/UN-BAJ	05/02/2018	5,94	NOK	50,00	NOK	0,60	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023338-A/18/UN-BAJ	05/02/2018	6,57	NOK	50,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025234-A/18/UN-BAJ	07/02/2018	6,84	NOK	60,00	NOK	0,60	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025235-A/18/UN-BAJ	07/02/2018	7,84	NOK	60,00	NOK	0,60	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025237-A/18/UN-BAJ	07/02/2018	10,80	NOK	60,00	NOK	0,40	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026111-A/18/UN-BAJ	16/02/2018	15,50	NOK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026112-A/18/UN-BAJ	16/02/2018	15,90	NOK	60,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028472-A/18/UN-BAJ	19/02/2018	25,20	NOK	80,00	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030263-A/18/UN-BAJ	26/02/2018	10,60	NOK	60,00	NOK	0,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039326-A/18/UN-BAJ	05/03/2018	75,60	NOK	200,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039327-A/18/UN-BAJ	05/03/2018	104,00	NOK	200,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2039316-A/18/UN-BAJ	12/03/2018	10,10	NOK	50,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047854-A/18/UN-BAJ	21/03/2018	2,40	OK	20,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047850-A/18/UN-BAJ	26/03/2018	2,38	OK	20,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047851-A/18/UN-BAJ	26/03/2018	2,85	OK	20,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047855-A/18/UN-BAJ	26/03/2018	9,64	NOK	25,00	NOK	1,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047857-A/18/UN-BAJ	26/03/2018	2,30	OK	25,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2047859-A/18/UN-BAJ	26/03/2018	2,37	OK	25,00	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054341-A/18/UN-BAJ	02/04/2018	6,42	NOK	30,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054344-A/18/UN-BAJ	02/04/2018	5,96	NOK	25,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054345-A/18/UN-BAJ	04/04/2018	1,21	OK	15,00	OK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054346-A/18/UN-BAJ	04/04/2018	1,12	OK	15,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054347-A/18/UN-BAJ	09/04/2018	3,56	OK	25,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054348-A/18/UN-BAJ	09/04/2018	3,54	OK	25,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054349-A/18/UN-BAJ	16/04/2018	7,42	NOK	25,00	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054350-A/18/UN-BAJ	16/04/2018	5,15	NOK	20,00	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054351-A/18/UN-BAJ	23/04/2018	1,57	OK	15,00	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054352-A/18/UN-BAJ	25/04/2018	3,09	OK	15,00	OK	2,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017. .

(-) - Amostra não realizada.

**Quadro 8** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	10	7	70,0	10	10	100,0	10	0	0,0
12/17	10	6	60,0	10	10	100,0	10	0	0,0
01/18	10	8	80,0	10	10	100,0	10	0	0,0
02/18	10	10	100,0	10	10	100,0	10	0	0,0
03/18	9	4	44,4	9	9	100,0	9	0	0,0
04/18	10	4	40,0	10	6	60,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 9** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017	Result.	05/2017
CAGECE	1	2064214-A/18	2,06	OK	10,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	ND	OK	-	-	-	-
	2	2064217-A/18	2,30	OK	10,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	3	2064224-A/18	17,50	NOK	60,00	NOK	-	-	-	-	2,50	OK	0,90	NOK	-	-	-	-
	4	2064219-A/18	1,58	OK	10,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,07	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	QA-0644/18	2,40	OK	2,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	≤ 0,05	OK	-	-	-	-
	2	QA-0645/18	2,80	OK	2,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	≤ 0,05	OK	-	-	-	-
	3	QA-0646/18	2,70	OK	2,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	≤ 0,05	OK	-	-	-	-
	4	QA-0647/18	16,80	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	≤ 0,05	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

**ND** – Não detectado.



**Quadro 10** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, pela CAGECE, no período de novembro/2017 a abril/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
11/17	10	3	30,0	10	0	0,0
12/17	10	2	20,0	10	0	0,0
01/18	10	2	20,0	10	1	10,0
02/18	10	7	70,0	10	0	0,0
03/18	9	3	33,3	9	0	0,0
04/18	10	2	20,0	4	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 11** – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no dia 15/05/2018, e Índices de Não-Conformidade, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2064214-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2031485-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	2031467-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2031471-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	QA-0238/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	QA-0242/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	QA-0239/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	QA-0240/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.



**Quadro 12** - Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA do Município de Arneiroz, no período de novembro/2017 a abril/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
11/17	3	2	2	3	10
12/17	2	2	4	1	9
01/18	3	2	3	2	10
02/18	6	0	3	1	10
03/18	2	1	1	5	9
04/18	4	2	3	1	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAJ.