

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**  
**RF/CSB/014/2020**  
**(PCSB/CSB/034/2020)**  
**(PVIR/CSB/0040/2020)**

**Assunto: Ação de Fiscalização Indireta nos  
SAA e SES operados pela CAGECE do  
Município de Baturité/CE.**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**Fortaleza – CE**  
**Julho / 2020**

## ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	4
4. FATOS LEVANTADOS .....	5
5. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS E NÃO CONFORMIDADES .....	9
6. EQUIPE TÉCNICA.....	20
ANEXOS.....	21

## GLOSSÁRIO

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>DQP</b>	Dispositivo de Quebra de Pressão
<b>EEAB</b>	Estação Elevatória de Água Bruta
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>EEE</b>	Estação Elevatória de Esgoto
<b>EELF</b>	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
<b>EERD</b>	Estação Elevatória de Rede
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>ETE</b>	Estação de Tratamento de Esgoto
<b>ETRG</b>	Estação de Tratamento de Regeitos
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>LE</b>	Lagoa de Estabilização
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RCE</b>	Rede Coletora de Esgoto
<b>RECOP</b>	Relatório de Controle Operacional
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>SES</b>	Sistema de Esgotamento Sanitário
<b>UN - BME</b>	Unidade de Negócio da Bacia do Metropolitana
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719      **Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário.	
Tipo de Auditoria	Fiscalização Indireta
Unidade Auditada	Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana - UNBME.
Localidade	Município de Baturité
Escopo	Fiscalização Indireta nos SAA e SES operados pela CAGECE do Município de Baturité/CE.
Comunicação à Empresa	OF/CSB/0250/2020, de 05/05/2020
Legislação	Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde; Leis Federais nº 8.078/1990 e nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016. Resolução COEMA nº 002/2017.
Ligações Ativas de Água	9.296 (12/2019)
Ligações Ativas de Esgoto	225 (12/2019)

## 3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização indireta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas,

operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização indireta compreendeu os procedimentos de análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema.

#### 4. FATOS LEVANTADOS

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

##### 4.1. Áreas, Segmentos e unidades que compõem o Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Reservatórios	- Limpeza e desinfecção
	• Rede de Distribuição	- Operação e manutenção - Continuidade - Hidrometração
Gerencial	• Informações Gerenciais	- Nível de universalização
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	- Qualidade físico-química da água na saída do tratamento - Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento - Qualidade físico-química da água na rede de distribuição - Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	- Controle da qualidade da água na saída do tratamento - Controle da qualidade da água na rede de distribuição
	• Serviços comerciais	- Atendimento ao usuário - Ligação de água - Corte e religação de água - Faturamento

#### 4.2. Áreas, Segmentos e unidades que compõem o Sistema de Esgotamento Sanitário

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico – Operacional	• Rede Coletora	- Limpeza e inspeção
	• ETE	- Saúde ocupacional dos operadores
Controle	• Controle da qualidade do esgoto tratado	- Monitoramento do sistema de tratamento de esgoto
Qualidade	• Qualidade do esgoto tratado e atendimento à legislação ambiental	- Laudos gerados pelo monitoramento da CAGECE

#### 4.3 Sistema de Abastecimento de Água

O Sistema de Abastecimento de Água – SAA de Baturité possui como fonte principal de captação o açude Tijuquinha, com capacidade de 833.464,94, m<sup>3</sup>, segundo dados hidrológicos da COGERH. O sistema conta com 3 (três) estações elevatórias, sendo 02 (duas) de água tratada - EEAT e 01 (uma) de captação superficial) - EECS, 04 (quatro) reservatórios de apoio - RAP com capacidade de 400 m<sup>3</sup> e 01 (um) reservatório elevado - REL, com capacidade de 43 m<sup>3</sup>. Os principais indicadores do SAA de Baturité são apresentados no **Anexo III - Tabela 1**.

##### 4.3.1. Continuidade do Abastecimento e Demanda Reprimida

De acordo com o “Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo” , a CAGECE registrou, nos meses de fevereiro, março e abril de 2020, 62 reclamações



relacionadas à falta d'água, sendo 17 de baixa pressão e 3 de reclamação de falta de água/baixa pressão com ocorrência (**Anexo III - Quadro 2**)

#### **4.3.2 . Atendimento ao Público**

Foi analisado também o cumprimento dos prazos de execução de alguns serviços que afetam mais diretamente os usuários do sistema de abastecimento de água, durante os meses de fevereiro, março e abril de 2020: verificação do consumo medido – (021); religação de água - (084) e; ligação de água com instalação de hidrômetro – (262). De acordo com a análise do Relatório Consolidado de Serviços dentro e fora dos prazos, constatou-se que a maioria dos serviços executados fora dos prazos ocorreram antes das restrições de circulação advindas da Pandemia do COVID-19 (**Anexo III – Quadros 4 e 5**).

#### **Sistema de Esgotamento Sanitário**

O Sistema de Esgotamento Sanitário – SES de Baturité é composto por 3 Estações de Tratamento de Esgotos - ETEs: ETE Prourb I, ETE Prourb II e ETE São Francisco. As ETEs funcionam com os sistemas de Decantador Digestor/Fitro Anaeróbio (ETEs Prourb I e II) e Reator Aeróbio de Fluxo Ascendente – UASB (ETE São Francisco). Segundo os croquis dos Sistemas (**Anexo V**), as ETEs tem como corpo receptor o riacho Macunã (ETE PROURB – I), riacho Carro Quebrado (ETE PROURB – II) e riacho Tamaricá (ETE São Francisco).

### **5. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS**

Em 05/05/2020, a Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do OF/CSB/0250/2020 , solicitou o RASO do sistema, croqui esquemático do SAA e os laudos e resultados da qualidade da água tratada e distribuída do SAA de Baturité, dos últimos 06 (seis) meses, bem como, os laudos de qualidade do esgoto efluente dos últimos 10 (dez) meses do SES deste município, os quais são analisados no presente RF.

### **6. CONTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES**

#### **CONSTATAÇÃO C1**

De acordo com o Relatório Consolidado de Serviços Dentro e Fora do Prazo do SAA de Baturité, os meses de Fevereiro/2020, Março/2020 e Abril/2020, apresentaram as seguintes

não conformidades (Anexo II - item 4; Anexo III – Quadro 2):

- 62 reclamações de falta d'água;
- 17 reclamações de baixa pressão;
- 3 reclamações de falta d'água/baixa pressão com ocorrência.

De acordo com a análise do Relatório de Ocorrências Operacionais disponibilizado pela CAGECE, nos meses de janeiro/2020, maio/2020 e junho/2020, houve paralisação no abastecimento de água, provenientes de problemas eletromecânicos, rompimento de adutora e paralisação no sistema produtor por conta da estiagem, respectivamente (Anexo II - item 4; Anexo IV – Figuras 1, 2 e 3).

**Não Conformidade NC1** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.03** – Descontinuidade – Interromper indevidamente a prestação de serviços ou não reestabelecer os serviços quando exigido pela legislação.

**Enquadramento Legal:** Artigos 2º e 122 da Resolução 130/2010 da ARCE; e artigo 22 do Código de defesa do Consumidor;

**Determinação D1** - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve reestabelecer o serviço exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** 180 dias.

### **CONSTATAÇÃO C2**

De acordo com o Relatório de Serviços Consolidado dentro e fora do prazo, os meses de Fevereiro/2020, Março/2020 e Abril/2020, apresentaram as seguintes não conformidades (Anexo II - item 1; Anexo III – Quadros 3, 4 e 5):

- A verificação do consumo medido apresentou 64,3 % dos serviços fora dos prazos;
- 19,2% das solicitações de Religação de água com instalação de hidrômetros encontravam-se fora dos prazos.



**Não conformidade NC2** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.08**: Não cumprir prazos para atendimento – Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

**Enquadramento Legal**: Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de defesa do Consumidor;

**Determinação D2** - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução dos serviços, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

### **CONSTATAÇÃO C3**

\*Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE São Francisco, do SES de Baturité, no período de junho/2019 a fevereiro/2020, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à Resolução COEMA nº 02/2017 (Anexo III – Quadros 6 e 7):

- SST: os meses de jun/2019, jul/2019, set/2019, out/2019 e jan/2020, apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Sedimentáveis: o mês de jan/2020, apresentou não conformidade com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Materiais Flutuantes: o mês de jul/2019, apresentou não conformidade com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sulfeto: o mês de jan/2020, apresentou não conformidade com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- E-coli: o mês de set/2019, apresentou não conformidade com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;

**Quadro 6** – Verificação dos Laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de Junho/2019 a Fevereiro/2020, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE SÃO FRANCISCO do SES de BATURITÉ estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017

Data de Coleta	Ph (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO filtr. (mg/L)	DBO filtr. (mg/L)	DBO (mg/L)	SST (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temper (mg/L)	Mat. Flut. (mg/L)	Amônia (mg/L)	Ól. E Grax. (mg/L)
26/06/2019	7,2	554,58	-	-	-	400	-	-	-	-	-	-
23/07/2019	7	293,2	-	-	-	152	1	0,53	26,6	PRESENTE	-	10
25/09/2019	7,1	821,31	-	-	-	350	-	-	-	-	-	-
24/10/2019	7,1	602,3	-	-	-	175	0,7	0,53	31,5	AUSENTE	-	-
29/11/2019	7,4	716,69	-	-	-	105	-	-	-	-	-	-
28/01/2020	7	523,87	-	-	381,7	360	1,4	1,08	27,7	AUSENTE	-	-
27/02/2020	7,4	130,62	-	-	-	91,7	-	-	-	-	-	-

Fonte: Relatório de Verificação de Conformidade Legal e Ambiental e Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UNBME.  
Legenda: (-) Dado não disponível ou inexistente

**Quadro 7** – Verificação dos Laudos bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de Junho/2019 a Fevereiro/2020, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE SÃO FRANCISCO do SES de BATURITÉ estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017

Data de Coleta	C. Totais (NMP/100 mL)	E. Coli (NMP/100 mL)
26/06/2019	2	1
23/07/2019	< 1 x 10 <sup>1</sup>	< 1 x 10 <sup>1</sup>
25/09/2019	>24000	>24000
24/10/2019	< 1	< 1
29/11/2019	-	-
28/01/2020	2,3 x 10 <sup>2</sup>	8,5 x 10 <sup>1</sup>
27/02/2020	< 1 x 10 <sup>1</sup>	< 1 x 10 <sup>1</sup>

Fonte: Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UNBME

**Não Conformidade NC3** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.01** – Lançamento de efluentes – Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

**Enquadramento Legal:** Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de defesa do Consumidor;

\*As não conformidades descritas na constatação C3 está sendo acompanhada pelo processo **PCSB/CSB/219/2018**, referente ao termo de notificação **TN/CSB/147/2018**.

#### **CONSTATAÇÃO C4**

\*Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE, para as ETEs do SES de Baturité, no período de junho/2019 a fevereiro/2020, foram constatadas as seguintes não conformidades (Anexo III – Quadros 13, 14 e 15) :

##### **ETE PROURB 1:**

- O parâmetro: SST não atendeu o programa de monitoramento e controle da CAGECE, que previa frequência de análise trimestral;
- O parâmetro: pH não atendeu o programa de monitoramento e controle da CAGECE, que previa frequência de análise trimestral;
- O parâmetro: Materiais Flutuantes não atendeu o programa de monitoramento e controle da CAGECE, que previa frequência de análise trimestral;
- 

##### **ETE PROURB 2:**

- O parâmetro: SST não atendeu o programa de monitoramento e controle da CAGECE, que previa frequência de análise trimestral;
- O parâmetro: pH não atendeu o programa de monitoramento e controle da CAGECE, que previa frequência de análise trimestral;
- O parâmetro: Materiais Flutuantes não atendeu o programa de monitoramento e controle da CAGECE, que previa frequência de análise trimestral;

##### **ETE SÃO FRANCISCO:**

- O parâmetro: DBO não atendeu o programa de monitoramento da CAGECE, que previa a frequência de análise semestral;
- O parâmetro: Coliformes Totais não atendeu o programa de monitoramento da CAGECE, que previa a frequência de análise mensal;

- O parâmetro: E-coli não atendeu o programa de monitoramento da CAGECE, que previa a frequência de análise mensal;

**Quadro 13** – Quantidade e frequência das análises executadas pela CAGECE, no monitoramento da estação de Tratamento de esgoto da ETE PROURB – 1 do SES de Baturité, no período de jun/2019 a fev/2020.

CAGECE ETE – PROURB 1							
TIPO DE TRATAMENTO: DECANTO DIGESTOR/ FILTRO ANAERÓBIO							
Parâmetros	2019					2020	
	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Jan	Fev
E. coli	1	-	-	1	-	1	-
	1	1	1	1	-	1	1
Coliformes Totais	1	-	-	1	-	1	-
	1	1	1	1	-	1	1
	*	*	*	*	*	*	*
DBO	1	-	-	-	-	-	-
	*	-	-	-	-	-	-
DQO	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Materiais Flutuantes	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	-	*	*
Óleos e Graxas	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
pH	-	-	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	*	*	*
Sólidos Sedimentáveis	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-
Sólidos Suspensos Totais	-	1	-	1	-	-	1
	*	1	*	1	*	*	*
Sulfeto	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-
Temperatura	-	1	-	1	-	-	-
	-	1	-	1	-	-	-

Legenda: (-) análises não previstas no Plano de Monitoramento de de Qualidade de Esgoto  
(\* ) análises não executadas

**Quadro 14** – Quantidade e frequência das análises executadas pela CAGECE, no monitoramento da estação de Tratamento de esgoto da ETE PROURB – 2 do SES de Baturité, no período de jun/2019 a fev/2020.

CAGECE ETE – PROURB 2							
TIPO DE TRATAMENTO: DECANTO DIGESTOR/ FILTRO ANAERÓBIO							
Parâmetros	2019					2020	
	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Jan	Fev
E. coli	1	-	-	1	-	1	-
	1	1	1	1	-	1	1
Coliformes Totais	1	-	-	1	-	1	-
	1	1	1	1	-	1	1
DBO	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
DQO	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Materiais Flutuantes	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	-	*	*
Óleos e Graxas	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
pH	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	*	*	*
Sólidos Sedimentáveis	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-
Sólidos Suspensos Totais	-	1	-	1	-	-	1
	*	1	*	1	*	*	*
Sulfeto	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-
Temperatura	-	1	-	1	-	-	-
	-	1	-	1	-	-	-

Legenda: (-) análises não previstas no Plano de Monitoramento de de Qualidade de Esgoto  
(\* ) análises não executadas

**Quadro 15** – Quantidade e frequência das análises executadas pela CAGECE, no monitoramento da estação de Tratamento de esgoto da ETE SÃO FRANCISCO do SES de Baturité, no período de jun/2019 a fev/2020.

CAGECE ETE – SÃO FRANCISCO							
TIPO DE TRATAMENTO: UASB							
Parâmetros	2019					2020	
	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Jan	Fev
E. coli	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	*	1	1
Coliformes Totais	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	*	1	1
Cloro Residual	*	*	*	*	*	*	*
	*	*	*	*	*	*	*
DBO	*	*	*	*	*	*	*
	*	*	*	*	*	*	*
DQO	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Materiais Flutuantes	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	-	1	-
Óleos e Graxas	-	1	-	-	-	-	-
	-	1	-	-	-	-	-
pH	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Sólidos Sedimentáveis	-	-	-	1	-	-	-
	-	1	-	1	-	1	-
Sólidos Suspensos Totais	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Sulfeto	-	-	-	1	-	-	-
	-	1	-	1	-	1	-
Temperatura	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	-	1	-

Legenda: (-) análises não previstas no Plano de Monitoramento de de Qualidade de Esgoto  
(\* ) análises não executadas

**Não Conformidade NC4** – Resolução ARCE 147/2010, anexo I item **04.02** – Monitoramento e controle de SES – não desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação.

**Enquadramento Legal:** Artigo 15 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de de Defesa do Consumidor.



\*As não conformidades descritas na constatação C4 está sendo acompanhada pelo processo **PCSB/CSB/220/2018**, referente ao termo de notificação **TN/CSB/148/2018**.

### **CONSTATAÇÃO C5**

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BME, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento na ETA do SAA de Baturité, no período de outubro/2019 a março/2020, apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo III – Quadro 8)

- Turbidez: os meses de outubro/2019 a março/2020 apresentaram respectivamente, 37,23%, 89,08%, 98,2%, 89,47%, 100% e 98,93% dos resultados não conformes;
- Ferro Total: o mês de dez/2019 apresentou 100% do resultado não conforme;

**Quadro 8** – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na Saída do Tratamento do SAA de Baturité, no período de outubro/2019 a março/2020, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de Potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês/ Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual			Ferro Total		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/19	282	105	37,23	-	-	-	10	0	0	-	-	-
Nov/19	284	253	89,08	-	-	-	5	0	0	-	-	-
Dez/19	111	109	98,2	5	0	0	7	0	0	1	1	100
Jan/20	57	51	89,47	10	0	0	8	0	0	-	-	-
Fev/20	111	111	100	8	0	0	8	0	0	-	-	-
Mar/20	281	278	98,93	8	0	0	8	0	0	-	-	-

Fonte: Laboratório Relatório Regional – UN-BME.

Legenda:NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não conformes com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não conformidades (nº de amostras não conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) – amostra não realizada

(\*) – os dados foram informados incompletos.

Os resultados dos laudos físico – químicos e bacteriológicos produzidos pelo laboratório Regional da UN-BME, provenientes das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Baturité, no período de outubro/2019 a março/2020 apresentaram as seguintes não conformidades com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo III – Quadro 9 e 10):

- Turbidez: os meses de out/2019, dez/2019, jan/2020 e mar/2020, apresentaram respectivamente 2,5%, 4,88%, 7,32% e 4,88% dos resultados não conformes;
- Cor Aparente: os meses de out/2019, dez/2019 e jan/2020, apresentaram respectivamente 20%, 4,88% e 9,76% dos resultados não conformes;
- Ferro Total: o mês de dez/2019 apresentou 100% do resultado não conforme.
- Coliformes Totais: os meses de out/2019 a mar/2020, apresentaram respectivamente 7,5%, 2,4%, 7,3%, 7,3%, 7,3% e 4,9% dos resultados não conformes.

**Quadro 9** – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na Rede de Distribuição do SAA de Baturité, no período de outubro/2019 a março/2020, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da portaria de consolidação MS nº 5/2017.

Mês/Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual			Ferro Total		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/19	40	1	2,5	10	2	20	40	0	0	-	-	-
Nov/19	41	0	0	10	0	-	41	0	0	-	-	-
Dez/19	41	2	4,88	41	2	4,88	41	0	0	1	1	100,00
Jan/20	41	3	7,32	41	4	9,76	41	0	0	-	-	-
Fev/20	41	0	0	41	0	0	41	0	0	-	-	-
Mar/20	41	2	4,88	41	0	0	41	0	0	-	-	-

Fonte: Laboratório Relatório Regional – UN-BME.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não conformes com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não conformidades (nº de amostras não conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) – amostra não realizada

(\*) – os dados foram informados incompletos.

**Quadro 10** – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na Rede de Distribuição do SAA de Baturité, no período de outubro/2019 a março/2020, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de Potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês/ Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/19	40	3	7,5	40	0	0
Nov/19	41	1	2,4	41	0	-
Dez/19	41	3	7,3	41	0	0
Jan/20	41	3	7,3	41	0	0
Fev/20	41	3	7,3	41	0	0
Mar/20	41	2	4,9	41	0	0

Fonte: Laboratório Relatório Regional – UN-BME.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não conformes com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não conformidades (nº de amostras não conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) – amostra não realizada

(\*) – os dados foram informados incompletos.

Diante da análise dos laudos, constatou-se que a CAGECE não está atendendo ao Contrato de Programa estabelecido para o Município de Baturité, onde consta que a mesma deve atender a Portaria de Consolidação 05/2017 do Ministério da Saúde em relação aos padrões de Potabilidade da água e a quantidade de amostras e análises previstas.

**Não conformidade NC5** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01**: Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento Legal**: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** - A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Prazo para apresentação da documentação:** 30 dias.

## **7. EQUIPE TÉCNICA**

### **COORDENADOR DA CSB/ARCE:**

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

### **Analistas de Regulação CSB/ARCE:**

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Engenheiro Alceu de Castro Galvão Júnior

### **Estagiária**

Isabela Duarte Ponte

## **8. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO:**

Engenheiro Alceu de Castro Galvão Júnior

Analista de Regulação

Matrícula: 47-1-5

Fortaleza – CE, 27 de Julho de 2020.

## **ANEXOS**

## **Anexo I – Questionário de Fiscalização**



## **Anexo II – Relatório de Itens Não conformes**

## Anexo III – Quadros

**Quadro 1** – Informações do sistema de abastecimento de água fornecidas pela CAGECE

<b>Índice de Cobertura</b>	99,05%
<b>Vazão Máxima (m³/h)</b>	179
<b>Vazão de Projeto (m³/h)</b>	250
<b>Tempo médio de Funcionamento da ETA (h/dia)</b>	22,54
<b>Índice de Hidrometração</b>	98%
<b>Índices de Perdas na Distribuição</b>	37,79%

Fonte: Informações Gerenciais da CAGECE

**Quadro 2** – Número de Reclamações de falta d'água registrada

Descrição do Serviços	Fora do Prazo		
	Fevereiro/20	Março/20	Abril/20
Reclamação de Falta de Água no Imóvel (076)	18	13	31
Verificação de Baixa Pressão (303)	5	5	7
Reclamação de Falta de Água/Baixa Pressão com Ocorrência (326)	3	-	-

Fonte: Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo

**Quadro 3** – Número de Solicitações para Verificação de Consumo Medido (021)

Localidade	Fora do Prazo			Fora do Prazo
	Fevereiro/20	Março/20	Abril/20	
Baturité	6	11	1	64,3%
	Dentro do Prazo			
	0	10	0	

Fonte: Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo

**Quadro 4 – Número de Solicitações para Religação de Água (084)**

Localidade	Fora do Prazo			Fora do Prazo
	Fevereiro/20	Março/20	Abril/20	
Baturité	1	0	0	1,6%
	Dentro do Prazo			
	18	31	12	

Fonte: Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo

**Quadro 5 - Número de Ligações com instalação de Hidrômetros (262)**

Localidade	Fora do Prazo			Fora do Prazo
	Fevereiro/20	Março/20	Abril/20	
Baturité	2	2	1	19,2%
	Dentro do Prazo			
	10	9	2	

Fonte: Relatório Consolidado – Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo

**Quadro 6 – Verificação dos Laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de Junho/2019 a Fevereiro/2020, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE SÃO FRANCISCO do SES de BATURITÉ estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017**

Data de Coleta	Ph (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO filtr. (mg/L)	DBO filtr. (mg/L)	DBO (mg/L)	SST (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temper. (mg/L)	Mat. Flut. (mg/L)	Amônia (mg/L)	Ól. E Grax. (mg/L)
26/06/2019	7,2	554,58	-	-	-	400	-	-	-	-	-	-
23/07/2019	7	293,2	-	-	-	152	1	0,53	26,6	PRESENTE	-	10
25/09/2019	7,1	821,31	-	-	-	350	-	-	-	-	-	-
24/10/2019	7,1	602,3	-	-	-	175	0,7	0,53	31,5	AUSENTE	-	-
29/11/2019	7,4	716,69	-	-	-	105	-	-	-	-	-	-
28/01/2020	7	523,87	-	-	381,7	360	1,4	1,08	27,7	AUSENTE	-	-
27/02/2020	7,4	130,62	-	-	-	91,7	-	-	-	-	-	-

Fonte: Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UNBME

**Quadro 7** – Verificação dos Laudos bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de Junho/2019 a Fevereiro/2020, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE SÃO FRANCISCO do SES de BATURITÉ estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017

Data de Coleta	C. Totais (NMP/100 mL)	E. Coli (NMP/100 mL)
26/06/2019	2	1
23/07/2019	< 1 x 10 <sup>1</sup>	< 1 x 10 <sup>1</sup>
25/09/2019	>24000	>24000
24/10/2019	< 1	< 1
29/11/2019	-	-
28/01/2020	2,3 x 10 <sup>2</sup>	8,5 x 10 <sup>1</sup>
27/02/2020	< 1 x 10 <sup>1</sup>	< 1 x 10 <sup>1</sup>

Fonte: Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UNBME

**Quadro 8** – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na Saída do Tratamento do SAA de Baturité, no período de Outubro/2019 a Março/2020, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de Potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês/Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual			Ferro Total		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/19	282	105	37,23	-	-	-	10	0	0	-	-	-
Nov/19	284	253	89,08	-	-	-	5	0	0	-	-	-
Dez/19	111	109	98,2	5	0	0	7	0	0	1	1	100
Jan/20	57	51	89,47	10	0	0	8	0	0	-	-	-
Fev/20	111	111	100	8	0	0	8	0	0	-	-	-
Mar/20	281	278	98,93	8	0	0	8	0	0	-	-	-

Fonte: Laboratório Relatório Regional – UN-BME.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não conformes com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não conformidades (nº de amostras não conformes x 100/ nº total de amostras)

(-) – amostra não realizada

(\*) – os dados foram informados incompletos.

**Quadro 9** – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na Rede de Distribuição do SAA de Baturité, no período de Outubro/2019 a Março/2020, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de Potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês/Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual			Ferro Total		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/19	40	1	2,5	10	2	20	40	0	0	-	-	-
Nov/19	41	0	0	10	0	-	41	0	0	-	-	-
Dez/19	41	2	4,88	41	2	4,88	41	0	0	1	1	100,00
Jan/20	41	3	7,32	41	4	9,76	41	0	0	-	-	-
Fev/20	41	0	0	41	0	0	41	0	0	-	-	-
Mar/20	41	2	4,88	41	0	0	41	0	0	-	-	-

Fonte: Laboratório Relatório Regional – UN-BME.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não conformes com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não conformidades (nº de amostras não conformes x 100/ nº total de amostras)

(-) – amostra não realizada

(\*) – os dados foram informados incompletos.

**Quadro 10** – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na Rede de Distribuição do SAA de Baturité, no período de Outubro/2019 a Março/2020, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de Potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês/Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Out/19	40	3	7,5	40	0	0
Nov/19	41	1	2,4	41	0	-
Dez/19	41	3	7,3	41	0	0
Jan/20	41	3	7,3	41	0	0
Fev/20	41	3	7,3	41	0	0
Mar/20	41	2	4,9	41	0	0

Fonte: Laboratório Relatório Regional – UN-BME.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não conformes com padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não conformidades (nº de amostras não conformes x 100/ nº total de amostras)

(-) – amostra não realizada

(\*) – os dados foram informados incompletos

**Quadro 11** – Verificação dos Laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de Junho/2019 a Fevereiro/2020, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE PROURB-1 do SES de BATURITÉ estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017

Data de Coleta	Ph (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO filtr. (mg/L)	DBO filtr. (mg/L)	DBO (mg/L)	SST (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temper. (mg/L)	Mat. Flut. (mg/L)	Amônia (mg/L)	Ól. E Grax. (mg/L)
26/06/2019	-	350,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/07/2019	7	379,7	-	-	-	50	-	-	27,7	PRESENTE	-	-
25/09/2019	-	350,28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31/10/2019	7,3	402,8	-	-	-	88	0,5	0,53	32	AUSENTE	-	-
29/11/2019	-	619,58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/02/2020	-	382,13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Relatório de Verificação de Conformidade Legal e Ambiental e Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UNBME.

Legenda: (-) Dado não disponível ou inexistente

**Quadro 12** – Verificação dos Laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de Junho/2019 a Fevereiro/2020, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE PROURB-2 do SES de BATURITÉ estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data de Coleta	Ph (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO filtr. (mg/L)	DBO filtr. (mg/L)	DBO (mg/L)	SST (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temper. (mg/L)	Mat. Flut. (mg/L)	Amônia (mg/L)	Ól. E Grax. (mg/L)
26/06/2019	-	319,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/07/2019	6,9	444,57	-	-	-	56	-	-	28,6	PRESENTE	-	-
25/09/2019	-	396,72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31/10/2019	6,9	368,15	-	-	-	60	0,7	0,53	32,6	AUSENTE	-	-
29/11/2019	-	460,97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/02/2020	-	140,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Relatório de Verificação de Conformidade Legal e Ambiental e Gerência de Controle da Qualidade de Produto – UNBME.

Legenda: (-) Dado não disponível ou inexistente



**Quadro 13** – Quantidade e frequência das análises executadas pela CAGECE, no monitoramento da estação de Tratamento de esgoto da ETE PROURB – 1 do SES de Baturité, no período de Jun/2019 a Fev/2020.

CAGECE ETE – PROURB 1							
TIPO DE TRATAMENTO: DECANTO DIGESTOR/ FILTRO ANAERÓBIO							
Parâmetros	2019					2020	
	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Jan	Fev
E. coli	1	-	-	1	-	1	-
	1	1	1	1	-	1	1
Coliformes Totais	1	-	-	1	-	1	-
	1	1	1	1	-	1	1
	*	*	*	*	*	*	*
DBO	1	-	-	-	-	-	-
	*	-	-	-	-	-	-
DQO	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Materiais Flutuantes	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	-	*	*
Óleos e Graxas	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
pH	-	-	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	*	*	*
Sólidos Sedimentáveis	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-
Sólidos Suspensos Totais	-	1	-	1	-	-	1
	*	1	*	1	*	*	*
Sulfeto	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-
Temperatura	-	1	-	1	-	-	-
	-	1	-	1	-	-	-

Legenda: (-) análises não previstas no Plano de Monitoramento de de Qualidade de Esgoto  
(\* ) análises não executadas

**Quadro 14** – Quantidade e frequência das análises executadas pela CAGECE, no monitoramento da estação de Tratamento de esgoto da ETE PROURB – 2 do SES de Baturité, no período de Jun/2019 a Fev/2020.

CAGECE ETE – PROURB 2							
TIPO DE TRATAMENTO: DECANTO DIGESTOR/ FILTRO ANAERÓBIO							
Parâmetros	2019					2020	
	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Jan	Fev
E. coli	1	-	-	1	-	1	-
	1	1	1	1	-	1	1
Coliformes Totais	1	-	-	1	-	1	-
	1	1	1	1	-	1	1
DBO	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
DQO	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Materiais Flutuantes	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	-	*	*
Óleos e Graxas	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
pH	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	*	*	*
Sólidos Sedimentáveis	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-
Sólidos Suspensos Totais	-	1	-	1	-	-	1
	*	1	*	1	*	*	*
Sulfeto	-	-	-	1	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-
Temperatura	-	1	-	1	-	-	-
	-	1	-	1	-	-	-

Legenda: (-) análises não previstas no Plano de Monitoramento de de Qualidade de Esgoto  
(\*) análises não executadas

**Quadro 15** – Quantidade e frequência das análises executadas pela CAGECE, no monitoramento da estação de Tratamento de esgoto da ETE SÃO FRANCISCO do SES de Baturité, no período de Jun/2019 a Fev/2020.

CAGECE ETE – SÃO FRANCISCO							
TIPO DE TRATAMENTO: UASB							
Parâmetros	2019					2020	
	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Jan	Fev
E. coli	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	*	1	1
Coliformes Totais	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	*	1	1
Cloro Residual	*	*	*	*	*	*	*
	*	*	*	*	*	*	*
DBO	*	*	*	*	*	*	*
	*	*	*	*	*	*	*
DQO	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Materiais Flutuantes	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	-	1	-
Óleos e Graxas	-	1	-	-	-	-	-
	-	1	-	-	-	-	-
pH	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Sólidos Sedimentáveis	-	-	-	1	-	-	-
	-	1	-	1	-	1	-
Sólidos Suspensos Totais	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	1	1	1
Sulfeto	-	-	-	1	-	-	-
	-	1	-	1	-	1	-
Temperatura	-	1	-	1	-	1	-
	-	1	-	1	-	1	-

Legenda: (-) análises não previstas no Plano de Monitoramento de de Qualidade de Esgoto  
(\* ) análises não executadas

## **Anexos IV – Ocorrências Operacionais**

**Figura 1 – Ocorrência Operacional de Baturité – (Janeiro/2020)**

<b>Dados de abertura</b>	
<b>Nº da Ocorrência</b> 170241	<b>Data de Abertura</b> 21/01/2020 13:03:32
<b>Data da Ocorrência</b> 20/01/2020 00:00:00	<b>Responsável pela Abertura</b> ELMA MARIA DOS SANTOS FREITAS
<b>Contato do Responsável pela Abertura</b> (88) 9701-9025	<b>Unidade</b> UN-BME
<b>Telefone da Unidade</b> (85) 3347-3142	
<b>Localização</b>	
<b>Municípios</b> BATURITE	<b>Distritos</b> Todos
<b>Localidades</b> Todas	<b>Bairros Afetados</b> Todos
<b>Setores Comerciais Afetados</b> Todos	
<b>Descrição</b>	
<b>Ligações Impactadas</b>	<b>Tipo de Ocorrência</b> Outros(sem paralisação)
<b>Objeto da Ocorrência</b> ÁGUA	<b>Agente Causador</b> Cagece
<b>Motivo da Paralisação</b>	<b>Detalhamento da Paralisação</b> PROBLEMAS ELETROMECÂNICOS
<b>Comunica Ocorrência à população?</b> SIM	<b>Implicações da Ocorrência</b> Sem registro de implicações
<b>Riscos da Ocorrência</b> Sem registro de Riscos	
<b>Ações</b>	
<b>Ações Adotadas</b> Equipe de Eletromecânica atendendo a ocorrência	<b>Previsao de Conclusão</b> 21/01/2020 17:00:00
<b>Previsão de Equilíbrio</b> 22/01/2020 23:00:00	<b>Data de Fechamento</b>
<b>Responsável pelo Fechamento</b>	<b>Data de Equilíbrio</b>
<b>Duração</b> 41:00:00	

Fonte: Relatório de Ocorrências Operacionais da CAGECE

**Figura 2 – Ocorrência Operacional de Baturité – (Maio/2020)**

<b>Dados de abertura</b>	
<b>Nº da Ocorrência</b> 176930	<b>Data de Abertura</b> 24/05/2020 20:27:20
<b>Data da Ocorrência</b> 23/05/2020 08:00:00	<b>Responsável pela Abertura</b> ELMA MARIA DOS SANTOS FREITAS
<b>Contato do Responsável pela Abertura</b> (88) 9701-9025	<b>Unidade</b> UN-BME
<b>Telefone da Unidade</b> (88) 3347-1224	
<b>Localização</b>	
<b>Municípios</b> BATURITE	<b>Distritos</b> Todos
<b>Localidades</b> Todas	<b>Bairros Afetados</b> Todos
<b>Setores Comerciais Afetados</b> Todos	
<b>Descrição</b>	
<b>Ligações Impactadas</b>	<b>Tipo de Ocorrência</b> Outros(sem paralisação)
<b>Objeto da Ocorrência</b> ÁGUA	<b>Agente Causador</b> Cagece
<b>Motivo da Paralisação</b>	<b>Detalhamento da Paralisação</b> ROMPIMENTO DE ADUTORA
<b>Comunica Ocorrência à população?</b> SIM	<b>Implicações da Ocorrência</b> Sem registro de implicações
<b>Riscos da Ocorrência</b> Sem registro de Riscos	
<b>Ações</b>	
<b>Ações Adotadas</b> Equipe do Núcleo local atendendo a ocorrência	<b>Previsão de Conclusão</b> 24/05/2020 12:00:00
<b>Previsão de Equilíbrio</b> 24/05/2020 23:00:00	<b>Data de Fechamento</b>
<b>Responsável pelo Fechamento</b>	<b>Data de Equilíbrio</b>
<b>Duração</b> 57:49:35	

Fonte: Relatório de Ocorrências Operacionais da CAGECE

**Figura 3 – Ocorrência Operacional de Baturité – (Junho/2020)**

<b>Dados de abertura</b>	
<b>Nº da Ocorrência</b> 177181	<b>Data de Abertura</b> 01/06/2020 11:20:18
<b>Data da Ocorrência</b> 01/06/2020 00:00:00	<b>Responsável pela Abertura</b> REGIS SILVA CARDOSO
<b>Contato do Responsável pela Abertura</b> (85) 9870-9794	<b>Unidade</b> UN-BME
<b>Telefone da Unidade</b> (85) 3101-5625	
<b>Localização</b>	
<b>Municípios</b> MARANGUAPE, ITAITINGA, CHOROZINHO, PACAJUS, HORIZONTE, AQUIRAZ, BATURITE, ARACOIABA	<b>Distritos</b> Todos
<b>Localidades</b> Todas	<b>Bairros Afetados</b> Todos
<b>Setores Comerciais Afetados</b> Todos	
<b>Descrição</b>	
<b>Ligações Impactadas</b>	<b>Tipo de Ocorrência</b> Outros(sem paralisação)
<b>Objeto da Ocorrência</b> ÁGUA	<b>Agente Causador</b> FENÔMENO NATURAL (ESTIAGEM, COLAPSO DO MANANCIAL ETC)
<b>Motivo da Paralisação</b>	<b>Detalhamento da Paralisação</b> PARALISAÇÃO DO SISTEMA PRODUTOR
<b>Comunica Ocorrência à população?</b> Não houve necessidade de comunicação	<b>Implicações da Ocorrência</b> Sem registro de implicações
<b>Riscos da Ocorrência</b> Sem registro de Riscos	
<b>Ações</b>	
<b>Ações Adotadas</b> Equipe de Produção atendendo a ocorrência	<b>Previsao de Conclusão</b> 30/06/2020 23:59:59
<b>Previsão de Equilíbrio</b> 30/06/2020 23:59:59	<b>Data de Fechamento</b>
<b>Responsável pelo Fechamento</b>	<b>Data de Equilíbrio</b>
<b>Duração</b> 719:59:59	

Fonte: Relatório de Ocorrências Operacionais da CAGECE



## **Anexos V – Croquis dos Sistemas**