

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/CSB/0020/2013**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento  
de Água do Distrito Palestina do Cariri (Mauriti)**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**Fortaleza – CE  
Julho/2013**

## ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
3. OBJETIVO .....	5
4. METODOLOGIA.....	6
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
4.2.1. Sistema de abastecimento de água .....	7
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE .....	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações .....	8
5.2. Unidades Operacionais .....	8
5.2.1. Sistema de abastecimento de água .....	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES ...	8
7. RECOMENDAÇÃO .....	11
8. EQUIPE TÉCNICA .....	12
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA.....	12
10. ANEXOS .....	13
ANEXO I – CHECK LIST.....	13
ANEXO II – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO .....	25
ANEXO III – QUADROS.....	38
ANEXO IV – GRÁFICO .....	50

## GLOSSÁRIO

<b>EE</b>	Estação Elevatória
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RECOP</b>	Relatório de Controle Operacional
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>SISÁGUA</b>	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
<b>UN-BSA</b>	Unidade de Negócio da Bacia do Salgado
<b>NMP</b>	Número Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza - CE.

**Telefone:** (85) 3101-1027      **Fax:** (85) 3101-1000

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza – CE - Brasil.

**Telefone:** (85) 3101-1719      **Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia do Salgado (UN-BSA)	Localidade: Distrito de Palestina do Cariri (Mauriti)
End.: Rua Delmiro Gouveia, s/n – Santa Tereza - CEP: 63.700-000. Juazeiro do Norte - CE.	End.: Boa Vista, s/n – Centro – CEP: 63.210-000.
Telefone: (88) 3571 - 2214	Telefone: (88) 3552-9700
Contato: Expedito Galba Batista (gerente)	Responsável: Eugênio Henrique da Silva (encarregado do escritório)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0724/2013, de 18 de junho de 2013.	
Data da Inspeção: 17 e 18 de junho de 2013	
Legislação: Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011	

### 3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquela expedida pela ARCE.

## 4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pela Srt<sup>a</sup>. Lindamar Bezerra Silva, Supervisora de Produção da UN-BSA que se encarregou de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

### 4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água			
PERÍODO	3ª Feira DIA 16/7/2013	4ª Feira DIA 17/7/2013	5ª Feira DIA 18/7/2013
Manhã	-	-	Inspeção na captação, adutoras, elevatórias, tratamento, reservatórios e rede de distribuição.  Medição pontual de pressão na rede de distribuição.
Tarde	Instalação de equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local.  Retirada de equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.	-

### 4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

#### 4.2.1. Sistema de abastecimento de água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manancial/Captação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Preservação e proteção</li> <li>– Operação e manutenção</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Segurança, conservação e limpeza</li> <li>– Casa de química</li> <li>– Laboratório</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adução</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Operação, manutenção e controle de perdas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reservatórios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Operação e manutenção</li> <li>– Limpeza e desinfecção</li> <li>– Controle de perdas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevatórias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Operação e manutenção</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede de Distribuição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Operação e manutenção</li> <li>– Continuidade</li> <li>– Hidrometração</li> <li>– Pressões disponíveis na rede</li> </ul>
Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações Gerenciais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nível de universalização</li> <li>– Plano de exploração dos serviços</li> </ul>
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualidade da Água Distribuída à População</li> <li>• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Qualidade físico-química da água na saída do tratamento</li> <li>– Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento</li> <li>– Qualidade físico-química da água na rede de distribuição</li> <li>– Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição</li> <li>– Controle da qualidade da saída do tratamento</li> <li>– Controle da qualidade da água na rede de distribuição</li> <li>– Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.</li> </ul>
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Instalações físicas do escritório e almojarifado</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviços comerciais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atendimento ao usuário</li> <li>– Ligação de água</li> <li>– Corte e religação de água</li> <li>– Faturamento</li> </ul>

## 5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

### 5.1. Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal de Campo	Operador de ETA/RDA	1	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Segunda -Feira a Sexta -Feira
Escritório	Gerente do Núcleo e Atendimento ao Público	1		

### 5.2. Unidades Operacionais

#### 5.2.1. Sistema de abastecimento de água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	2 Poços Tubulares	Recalam água bruta para o RAP-01, com conjuntos moto-bombas submersos instalados.
Tratamento	-	-	Simple desinfecção, com hipoclorito de cálcio, e fluoretação, aplicado no reservatório RAP-01.
Elevatórias	EEAB-01 e 02	2 Bombas	Recalca água bruta dos poços tubulares 01 e 02, para o reservatório RAP-01.
	EEAT-01	2 Bombas	Recalca água tratada do RAP-01 para a REL-01.
Aduoras	AAB – 01 e 02	Ø 150mm / 3.186,2 m	Entre os poços tubulares e a entrada do reservatório RAP-01.
	AAT – 01	Ø 100mm / 91,45 m	Entre a EEAT-01 e o REL-01.
Reservatórios	RAP – 01	150m <sup>3</sup>	Recebe água bruta dos poços tubulares (PT-01 e 02) e, após tratamento alimenta o reservatório elevado REL-01.
	REL – 01	80m <sup>3</sup>	Recebe água tratada da EEAT-01 (RAP-01) e alimenta a rede de distribuição de água.
Rede de Distribuição	PVC	Ø 50mm a 150mm/ 11.710m	1.204 ligações.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional (fls. 99 e 100, Processo PCSB/CSB/0038/2013).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais do sistema localizadas no distrito de Palestina do Cariri (Mauriti).

## 6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.



## **CONSTATAÇÃO C1**

- a) Ausência de iluminação externa nos poços PT-01 e PT-02 (Anexo I, item 1.1 - I – 3);
- b) O poço PT-01 está com a laje de proteção danificada (Anexo I, item 1.1 - I – 4);
- c) O quadro de comando do poço PT-01 não possui horímetro (Anexo I, item 1.1 - I – 8);
- d) Ausência de dispositivos de medição de nível e controle de nível no reservatório REL-01 (Anexo I, itens 1.5 - II – 11 e 1.5 - II - 12).

**Não conformidade NC1** – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 01.06: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º, 37 e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

## **CONSTATAÇÃO C2**

- a) Os poços PT-01 e PT-02 não estão identificados (Anexo I, item 1.1 - I - 1);
- b) Não existe portão de acesso aos poços PT-01 e PT-02 (Anexo I, item 1.1 - I – 2);
- c) As caixas de proteção dos registros e ventosas, localizadas na ETA, estão sem tampa ou grade de proteção (Anexo I, itens 1.2 - VI – 1 e 1.3.2 - I - 3);
- d) Não existe macromedição na adutora de água tratada e nem na rede de distribuição (Anexo I, itens 1.3.2 - II – 1 e 1.5 – IV - 1);
- e) A identificação da EE-01 está incorreta (Anexo I, item 1.4 - I - 1);
- f) A última lavagem dos reservatórios foi realizada em agosto de 2012, portanto há mais de 6 meses (Anexo I, item 1.5 - II - 15).

**Não conformidade NC2** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 01.07: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º, 119 e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

### **CONSTATAÇÃO C3**

- a) A ARCE realizou medição contínua de pressão disponível na rede de distribuição, com a instalação do aparelho *Datalogger* às 15:00 horas do dia 16/07/2013 e retirada às 15:00 horas do dia 17/07/2013, em uma residência localizada na Rua Boa Vista, nº 20, Centro. Constatou-se descontinuidade neste domicílio, com pressão média 4,07 mca e picos mínimo e máximo de -2,20 e 12,00 mca, respectivamente (Anexo I, item 1.6 - III - 1).

**Não conformidade NC3** – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 01.05: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

**Enquadramento legal:** Artigo 122 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** - A CAGECE deve fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

**Prazo para atendimento:** 180 dias.

## **CONSTATAÇÃO C4**

- a) Não é disponibilizado para os usuários, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura, distribuídas uniformemente ao longo do mês (Anexo 1, item 5 - V - 2).

**Não conformidade NC4** – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 02.05: Não oferecer no mínimo seis datas opcionais de vencimento das faturas, distribuídas conforme a legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 104, da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D4** - A CAGECE deve oferecer no mínimo seis datas opcionais de vencimento das faturas, distribuídas conforme a legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C4.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

## **CONSTATAÇÃO C5**

- a) Não é realizada a atualização cadastral (Anexo 1, item 5 - IX - 1).

**Não conformidade NC5** – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item 03.07: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 75, Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D5** - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C5.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

## **7. RECOMENDAÇÃO**

**R1** – A CAGECE tome providências para melhorar o nível de atendimento ativo de água.

## **8. EQUIPE TÉCNICA**

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho - ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida - ARCE

Tecnóloga em San. Ambiental Luciana Barbosa de Freitas - CSTA

## **9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA**

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 29 de julho de 2013.

## 10. ANEXOS

### ANEXO I – CHECK LIST

#### 1. Área Auditada: Técnico-Operacional

##### 1.1. Manancial / Captação Subterrânea

Identificação do manancial: 2 (dois) poços tubulares.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
<b>I.</b>	<b>Infraestrutura/Operação/Manutenção</b>				
1	Existe identificação do poço? Obs: Os poços PT-01 e PT-02 não estão identificados.	N	22	01.07	F1, F3, F5 e F6
2	O acesso ao poço é fácil? Obs: Falta portão de acesso aos poços PT-01 e PT-02.	N	22	01.07	F8
3	Existe iluminação para trabalhos noturnos?	N	22	01.06	F8
4	A proteção do poço é adequada? Obs: O poço PT-01 está com a laje de proteção danificada.	N	22	01.06	F2
5	Há facilidade da realização de trabalhos de manutenção no poço?	S	22	01.07	-
6	As instalações elétricas do poço estão adequadas?	S	22	01.07	F1 e F5
7	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas?	S	22	01.07	-
8	Existe horímetro em funcionamento? Obs: O quadro de comando do poço PT-01 não possui horímetro.	N	22	01.06	F4 e F7
9	Existe bomba reserva?	NA	22	01.06	-
10	A estrutura e a pintura da casa de abrigo do QC estão em condições adequadas?	S	22	01.07	F3 e F6
11	A área está adequadamente delimitada?	S	22	01.07	F8

## 1.2. Tratamento

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I.</b>	<b>Segurança, conservação e limpeza</b>				
1	A ETA possui licenciamento ambiental da SEMACE?	S	-	R	F9
2	Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	S	22	01.07	-
3	O acesso a unidade de tratamento está em condições adequadas?	S	22	01.07	F10
4	A área está devidamente delimitada? (Cerca / muro)	S	22	01.07	F10
5	As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	S	22	01.07	-
6	O tratamento está livre da presença de animais dentro de seus limites?	S	22	01.07	-
<b>IV.</b>	<b>Casa de Química</b>				
1	As condições de higiene e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	-
2	Existe almoxarifado para produtos químicos? Obs: Os produtos químicos são armazenados na casa de abrigo da elevatória EEAT-01.	S	22	01.06	F11
3	Em caso positivo, o local possui condições adequadas para armazenamento dos produtos? Os produtos estão adequadamente armazenados? ( <i>Temperatura ambiente, ventilação, espaço livre p/ circulação, isolamento das áreas administrativas, estrados, etc</i> )	S	22	01.07	-
4	Os produtos químicos são registrados no MS e estão no prazo de validade?	S	22	01.07	-
5	Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em condições adequadas de operação e manutenção?	S	22	01.07	F12
6	Existe manutenção preventiva dos equipamentos dosadores?	S	22	01.07	-
7	No caso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? ( <i>isolamento, ventilação, temperatura, espaço livre p/ circulação, etc</i> )	NA	22	01.06	-

8	Existe KIT de emergência apropriado?	NA	22	01.06	F13
	Obs: Existe EPIs para o operador.				
9	Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	S	22	01.07	F14
<b>V. Laboratório</b>					
1	As condições de organização e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	F15 e F16
2	Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	S	22	01.07	F17
3	Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos em adequado estado de conservação? Estão calibrados? <i>Verificar a frequência de calibração.</i>	S	22	01.06	F18
4	Existe balança analítica?	NA	22	01.06	-
	Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.				
5	Existe equipamento para análises bacteriológicas?	NA	22	01.06	-
	Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.				
6	Existe armários para guardar vidrarias e reagentes?	S	22	01.06	-
7	Os reagentes estão dentro do prazo de validade?	S	22	01.07	F19
8	São feitas análises, na saída do tratamento, para controle diário da qualidade da água? <i>(Anotar quais os parâmetros e a frequência e comparar com a Portaria MS 2.914/2011. Verificar as planilhas preenchidas pelo operador e como são realizadas as análises)</i>	S	22	06.02	F17
9	O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	S	22	01.07	-
<b>VI. Outros</b>					
1	As caixas de passagem, proteção ou inspeção existentes, no interior do tratamento, possuem tampas adequadas, ou grade de proteção?	N	22	01.07	F21 e F22
	Obs: As caixas de proteção dos registros e ventosa estão sem tampa ou grade de proteção.				
2	Inexistem vazamentos nas instalações (tubulações, registros, etc.)?	S	22	01.07	-

### 1.3. Adução

#### 1.3.1. Identificação: adutora de água bruta – AAB-01 e 02.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I. Infraestrutura/Operação e Manutenção</b>					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? <i>(Anotar quais e a quantidade vistoriada)</i> Obs: Existe 2 (duas) ventosa na saída do PT-02 e 1 (um) registro.	S	22	01.06	F20
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação?	S	22	01.07	-
<b>II. Controle de perdas</b>					
1	Existe macro medição?	S	22	01.07	F23
2	A adutora não apresenta vazamento? <i>(Ver RECOP e verificar causas)</i>	S	22	01.07	-
<b>III. Outros</b>					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora? Obs: Croqui, fl 99 do Processo PCSB/CSB/0038/2013	S	22	01.07	-

#### 1.3.2. Identificação: adutora de água tratada.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I. Infraestrutura/Operação e Manutenção</b>					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? <i>(Anotar quais e a quantidade vistoriada)</i> Obs: Há 3 (três) registros na chegada do REL-01.	S	22	01.06	F21 e F22
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação? Obs: As caixas de proteção dos registros e ventosa estão sem tampa ou grade de proteção.	N	22	01.07	F21 e F22
<b>II. Controle de perdas</b>					



1	Existe macro medição?	N	22	01.07	-
2	A adutora não apresenta vazamento? (Ver RECOP e verificar causas)	S	22	01.07	-
<b>III. Outros</b>					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	S	22	01.07	-
	Obs: Croqui, fl 99 do Processo PCSB/CSB/0038/2013				

#### 1.4. Elevatórias

Identificação: Elevatórias de água tratada – EE-06 e *Booster* 01.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I. Conservação e Limpeza</b>					
1	Existe identificação das estações elevatórias?	N	22	01.07	F24
	Obs: A identificação está como ETA-01, porém o correto é EE-01.				
2	A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	S	22	01.07	F25
<b>II. Operação e Manutenção</b>					
1	Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	S	22	01.07	-
2	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas? (Verificar condições de limpeza sinalizadores, etc.)	S	22	01.07	-
3	Existe horímetro funcionando normalmente?	S	22	01.06	F26
4	Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata? (Anotar quanto tempo é necessário para substituição da bomba)	S	22	01.06	F25
5	Existe dispositivo de proteção anti golpe? Anotar quais e a quantidade inspecionada. (Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático)	NA	22	01.06	-
6	Se existe, o dispositivo inspecionado está funcionando adequadamente?	NA	22	01.07	-
<b>III. Outros</b>					
1	Inexistem vazamentos nas instalações (tubulações, registros, etc.)?	S	22	01.07	-

## 1.5. Reservatórios

Identificação: reservatório apoiado – RAP-01 e reservatório elevado – REL-01.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I.</b>	<b>Delimitação, conservação e limpeza da área</b>				
1	A área do reservatório está delimitada e isolada?	S	22	01.07	F27 e F32
2	As condições de limpeza da área são adequadas?	S	22	01.07	-
<b>II.</b>	<b>Infraestrutura e operação</b>				
1	As condições de conservação do reservatório são adequadas? ( <i>pintura, identificação, rachaduras, corrosão, etc</i> ).	S	22	01.07	F27 e F32
2	Existe escada de acesso ao reservatório?	S	22	01.06	F28 e F33
3	Se existe, a escada de acesso está em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos nas escadas de acesso aos reservatórios elevados? Ou nas escadas dos RAPs acima de 6 metros de altura?	S	22	01.06	F33
5	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
6	Há guarda-corpos nas lajes de cobertura dos reservatórios elevados, ou nos apoiados acima de 6 metros de altura?	S	22	01.06	F33 e F34
7	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
8	O reservatório tem cobertura adequada?	S	22	01.06	F29 e F34
9	O reservatório tem tampa de inspeção em adequadas condições de vedação?	S	22	01.07	F30 e F34
10	Existem tubulações de ventilação adequadas nos reservatórios?	S	22	01.06	F29
11	Há medidor de nível?	N	22	01.06	F31 e F32
	Obs: Ausência de dispositivo de medição de nível no reservatório REL-01.				

12	Existe sistema de controle de nível?	N	22	01.06	F31 e F32
	Obs: Ausência de controle de nível no reservatório REL-01.				
13	Existe tubo extravasor?	S	22	01.06	F31 e F32
14	Não ocorrem extravasamentos nos reservatórios?	S	22	01.07	-
15	É realizada limpeza e desinfecção periódica? <i>(Verificar o cronograma e anotar a data da última limpeza)</i>	N	22	01.06	F37
	Obs: De acordo com a ocorrência operacional, houve limpeza e desinfecção nos reservatórios RAP-01 e REL-01 no dia 22/08/12.				
16	Existe tubulação para descarga de fundo?	S	22	01.06	F31
17	As caixas de proteção, de inspeção ou de passagem existentes na área do reservatório possuem tampas adequadas ou grades de proteção?	N	22	01.07	F36
	Obs: A caixa de proteção da descarga do REL-01 não possui tampa ou grade de proteção.				
18	As instalações (tubos, registros, etc.) estão isentos de vazamento?	S	22	01.07	-
19	Existem para-raios e sinalização noturna de obstáculo em adequadas condições de funcionamento?	S	22	01.06	F35

## 1.6. Rede de distribuição

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I.</b>	<b>Cadastro técnico</b>				
1	Existe cadastro atualizado da rede?	S	22	01.07	F38
<b>II.</b>	<b>Pressões disponíveis</b>				
1	As pressões disponíveis estão dentro dos limites estabelecidas pela ARCE? <i>(Anotar as áreas de ocorrência de baixa pressão).</i>	S	22	01.05	Q1, F39 a F43
	Obs: O resultado demonstrou que as 5 (cinco) medições efetuadas, 1 (uma) situou-se abaixo da faixa de 10 a 50 mca				
2	As pressões mínimas e máximas são obedecidas? <i>(medir as pressões em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima).</i>	S	22	01.05	G1
<b>III.</b>	<b>Continuidade</b>				
1	O abastecimento é contínuo? <i>(em sistema não contínuo, observar a sistemática de manobras; a comunicação aos usuários; analisar o histórico)</i>	N	22	01.03	-

	de paralisações e ver RECOP).				
	Obs: A ARCE realizou medição contínua de pressão disponível na rede de distribuição, com a instalação do aparelho <i>Datalogger</i> às 15:00 horas do dia 16/07/2013 e retirada às 15:00 horas do dia 17/07/2013, em uma residência localizada na Rua Boa Vista, nº 20 - Centro. Constatou-se descontinuidade neste domicílio, com pressão média 4,07 e picos mínimo e máximo de -2,20 e 12,00 mca, respectivamente.				
2	Existem registros de manobras para manutenção da rede? Os usuários são informados? ( <i>fazer inspeção local</i> ).	NA	22	01.07	-
<b>IV. Controle de Perdas</b>					
1	Existe macromedição na rede de distribuição?	N	22	01.07	-
2	A rede está isento de vazamentos? ( <i>Anotar a frequência. Ver as ocorrências operacionais</i> ).	S	22	01.07	-
	Obs: De acordo com os RECOPs, fl 101 a 112 do Processo PCSB/CSB/0038/2013, na rede de distribuição e na ligação predial do distrito Palestina do Cariri apresentam vazamentos com frequência, porém com execução e retirada no mesmo dia.				
<b>V. Outros</b>					
1	Inexistem solicitações de ligação de água pendentes de atendimento por falta de cobertura local?	S	22	01.04	-
2	Existem registros de descarga na rede? São anotadas as descargas realizadas? ( <i>Inspeccionar até 8 registros</i> )	NA	22	01.07	-
3	Os registros de descarga estão em boas condições de manutenção e operação?	NA	22	01.07	-

## 2. Qualidade e Controle da Água Tratada e Distribuída

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I. Qualidade físico-química da água na saída do tratamento</b>					
1	A água tratada atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q2, Q3 e Q10
	Obs: Os valores de turbidez estão fora dos padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/2011.				
<b>II. Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento</b>					
1	A água tratada atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q6 e Q7

<b>III. Qualidade físico-química da água na rede de distribuição</b>					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q4, Q5 e Q11
<b>IV. Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição</b>					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q8 e Q9
<b>V. Controle</b>					
1	É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	S	22	06.02	-
2	São realizadas pesquisas de cianobactérias?	NA	-	-	-
3	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	22	06.02	Q2, Q3, Q6, Q7 e Q12
4	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	-	R	Q4, Q5, Q8, Q9 e Q13
	Obs: As amostras não estão uniformemente ao longo das semanas, conforme determina a Portaria MS nº 2.914/2011 (Q13).				
5	É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (ver informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc)	S	22	06.03	F71

#### 4. Gerencial

Informações do SIG e Plano de Exploração dos Serviços.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I. Plano Municipal de Saneamento</b>					
1	As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas? Obs: O índice de cobertura de água é de 99,85%.	NA	22	01.04	Q16 e Q17
2	O PMSB está revisado, atualizado?	NA	22	01.07	-
<b>II. Hidrometração</b>					

1	O índice de hidrometração é de 100%?	S	22	01.06	Q15
2	Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	S	22	02.02	-

## 5. Comercial

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
<b>I. Infraestrutura do escritório/loja de atendimento</b>					
1	Existe placa indicativa de que ali funciona um escritório/atendimento da CAGECE?	S	22	03.01	F44
2	Existe facilidade de acesso ao local?	S	22	03.01	-
3	Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	S	22	03.01	F45 e F46
4	Existem assentos para os usuários em espera de atendimento?	S	22	03.01	F47
5	Existe distribuição de senhas?	NA	22	03.01	-
6	Existe oferta de água para funcionários e usuários?	S	22	03.01	F48
7	Existem instalações sanitárias disponíveis para funcionários e usuários? Estão adequadamente conservadas?	S	22	03.01	-
8	Existem extintores de incêndio? ( <i>Observar a validade da recarga</i> ) Obs: Extintor com prazo de validade até abril/2017.	S	22	01.07	F49
<b>II. Almojarifado</b>					
1	Existe extintor de incêndio? ( <i>Verificar a validade da recarga</i> )	NA	22	01.07	-
2	A limpeza e arrumação são adequadas?	S	22	01.07	F50
3	O armazenamento de materiais é feita de forma adequada e segura? ( <i>Verificar arrumação e identificação, através de etiqueta</i> )	S	22	01.07	-

4	Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e riscos?	NA	22	01.07	-
5	É feito o controle de estoque de materiais? Obs: É feito no sistema on-line.	S	22	01.07	-
<b>III. Ordens de Serviços</b>					
1	As Ordens de Serviços estão sendo corretamente preenchidas?	S	22	03.07	F51 a F60
2	Os prazos de atendimento da OS's, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? <i>(Verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)</i> Obs: Solicitou-se para checagem uma amostra de 10 Ordens de Serviços de água nos meses de mai/13 a jul/13, destas 2 (duas) não cumpriram o prazo estabelecido. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no prazo e fora do prazo, constatam-se 5 dos 64 serviços, ou seja 7,8% não cumpriram o prazo estabelecido, fl.142 do Processo PCSB/CSB/0038/2013.	S	22	01.08	Q20, F52 e F54
<b>IV. Atendimento ao Cliente</b>					
1	Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? <i>(Anotar a quantidade)</i>	S	22	03.03	-
2	Existem no escritório, em local de fácil visualização, os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, tabelas de preços, prazos e de tarifas?	S	22	03.05	F61 a F65
3	O escritório/loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	S	22	03.01	F66
4	Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosos, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	S	22	03.01	F67
5	O usuário recebe o protocolo, informando o prazo para atendimento de sua solicitação?	S	22	03.06	F68
6	Existe acesso <i>on line</i> ao sistema comercial?	S	22	03.01	-
<b>V. Pedido de ligação ou religação</b>					
1	É cobrada taxa de ligação e religação? Estão de acordo com a tabela?	S	41	01.02	-
2	São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura? Obs: Do 12º ao 22º. Porém não ficam divulgadas no flanelógrafo.	N	22	02.05	F69
3	A ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente, em nome de terceiro?	S	39	01.01	-

4	Existe contrato de adesão? O contrato está de acordo com a legislação vigente?	S	54	02.01	-
<b>VI. Infrações dos usuários / Fraudes</b>					
1	É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	NA	22	03.08	-
2	As informações no Termo de Ocorrência estão preenchidas corretamente? (verificar TO's emitidos)	NA	22	03.07	-
3	As cobranças, no caso de fraudes ou infrações dos usuários estão sendo aplicadas corretamente?	NA	41	01.02	-
<b>VII. Suspensão do fornecimento e religação</b>					
1	O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	NA	39	01.08	-
2	Não houve corte indevido? No caso de corte indevido qual o procedimento adotado pela CAGECE?	S	22	02.04	-
<b>VIII. Leitura/Faturamento?Arrecadação</b>					
1	As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução ARCE nº 130/2010? (27 dias a 33 dias) Obs: Nos meses de mar/13 a mai/13 não houve leituras fora do prazo, fls 145 a 147 do Processo PCSB/CSB/0038/2013.	S	22	02.02	-
2	Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação da fatura e data de vencimento?	S	22	02.02	F70 a F72
3	O faturamento, no caso de usuário sem medição, é feito pelo consumo presumido. Os consumidores não medidos são faturados até 20m³? Obs: fls 148 a 158 do Processo PCSB/CSB/0038/2013.	S	41	02.02	-
4	O prazo mínimo de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	S	22	02.02	F72
5	As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	S	22	02.06	F71 e F72
6	Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	S	42	02.03	-
<b>IX. Cadastro</b>					
1	É feita atualização cadastral? (verificar como se dar e quando foi a última atualização cadastral e se constam todas as informações mínimas estabelecidas no art. 75 da Resolução nº 130/2010 da ARCE)	N	22	03.07	-



## ANEXO II – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Vista externa do poço PT-01.

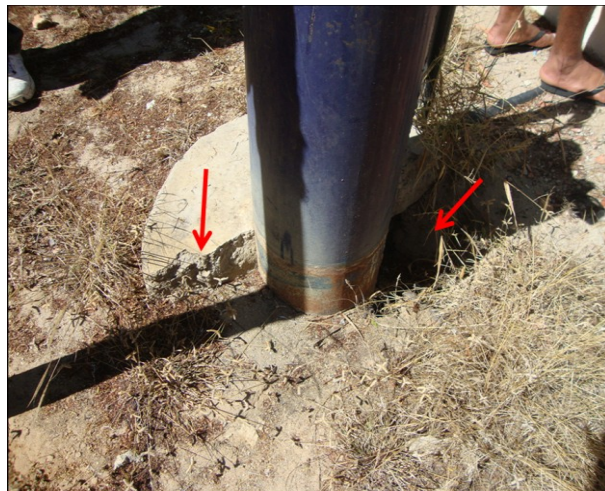


Foto 2 – Laje de proteção do PT-01 danificada.



Foto 3 – Vista da casa de abrigo do quadro de comando do PT-01.



Foto 4 – Quadro de comando do poço PT-01.



Foto 5 – Vista do poço PT-02.



Foto 6 – Vista da casa de abrigo do quadro de comando do PT-02.



Foto 7 – Quadro de comando do poço PT-02.



Foto 8 – Entrada dos poços PT-01 e PT-02, sem facilidade de acesso.

## 1.2. Tratamento



Foto 9 – Placa de licenciamento ambiental da SEMACE com prazo de validade até 24/08/13.



Foto 10 – Vista externa da ETA.



Foto 11 – Armazenamento de produtos químicos.

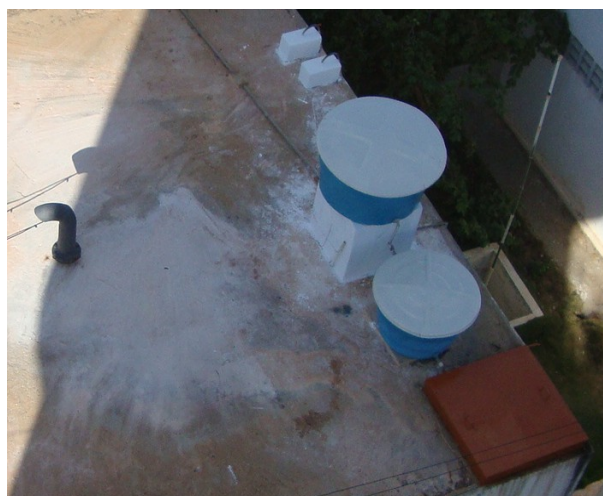


Foto 12 – Cloração no RAP-01.



Foto 13 – EPIs do operador.

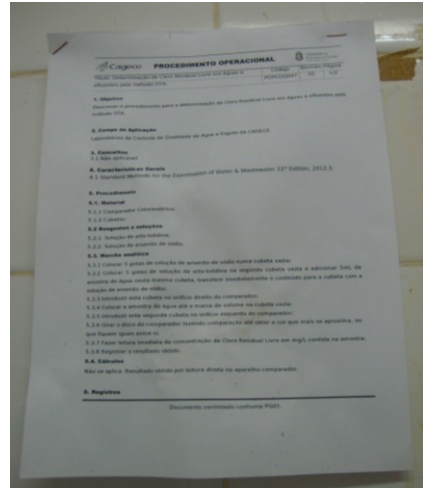


Foto 14 – Procedimento operacional fixado na parede do laboratório.



Foto 15 – Vista interna do laboratório.



Foto 16 – Vista interna do laboratório.

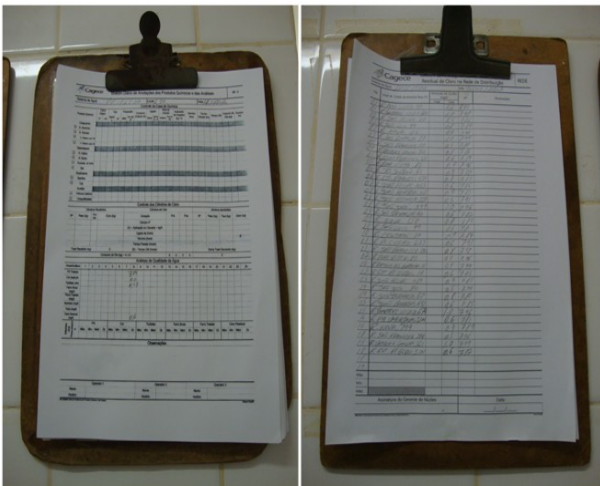


Foto 17 – Fichas de controle da qualidade da água.



Foto 18 – Equipamentos de ensaios físico-químicos.



Foto 19 – Reagentes químicos dentro do prazo de validade.

### 1.3. Adução



Foto 20 – Ventosas e registro na adutora de água bruta, localizadas no interior da casa de abrigo do quadro de comando do PT-02.



Foto 21 – Caixa de proteção dos registros na adutora de água tratada no interior da ETA.



Foto 22 – Caixa de proteção da ventosa na adutora de água tratada no interior da ETA.



Foto 23 – Macromedidor de água bruta.

## 1.4. Elevatórias



Foto 24 – Vista externa da elevatória EE-01.



Foto 25– Elevatória EE-01 com 1 conjunto motor- bomba.



Foto 26 – Quadro de comando da EE-01.

## 1.5. Reservatórios



Foto 27 – Vista do RAP-01.



Foto 28 – RAP-01 com escada de acesso.



Foto 29 – Cobertura do RAP-01.



Foto 30 – RAP-01: tampa de inspeção em adequada condição de vedação.



Foto 31 – RAP-01: Tubo extravasor.



Foto 32 – Vista do REL-01.



Foto 33 – Vista do REL-01 com guarda-corpo na escada e na laje de acesso.



Foto 34 – REL-01: tampa de inspeção em adequada condição de vedação..



Foto 35 – REL-01: com existência de para-raios e sinalização noturna.



Foto 36 – REL-01: Caixa de descarga.

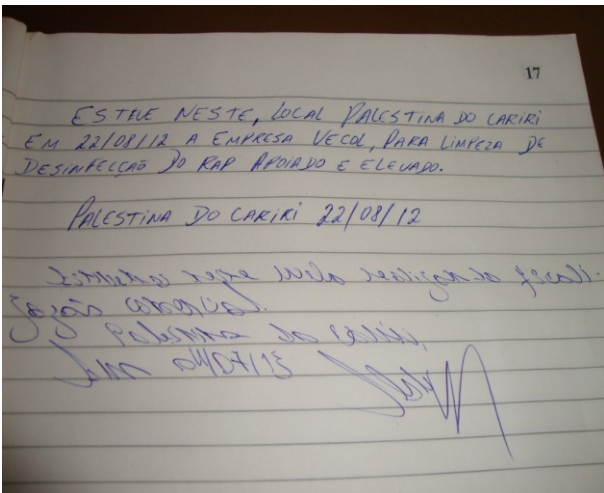


Foto 37 – Registro de limpeza e desinfecção nos reservatórios realizada em 22/08/12

## 1.6. Rede de distribuição

Controle Quantitativo das Extensões de Rede							
D6							
D5							
D4							
D3							
D2	AMPLIAÇÃO DE REDE	7.509,00	835,00	10.251,00	JUL/2013	ROGERIO	
D1	BALANÇO	7.509,00	1.637,00	9.416,00	SET/2008	PEDRO	
REV.	TIPO		REDE ATUAL (m)	AMPLIAÇÃO (m)	TOTAL REDE (m)	DATA	RESPONSÁVEL
OBS: Diâmetro não cotado PVC DN 50 mm							
Planta obtida através de processo de digitalização - Formato DWG							
D5							
D4							
D3							
D2	ATUALIZAÇÃO	UN-BSA	JUL/2013	CARLOS	CARLOS	JUL/2013	ROGERIO
D1	NUMERAÇÃO DE QUADRAS	UN-BSA	OUT/2008	ADRIANA	ADRIANA	OUT/2008	ROGERIO
D0	AMPLIAÇÃO DE REDE	UN-BSA	SET/2008	ADRIANA	ADRIANA	SET/2008	ROGERIO
REV.	NATUREZA DA REVISÃO	ORIGEM	DATA	REVISÃO	DIGITALIZAÇÃO	DATA	APROVAÇÃO

COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ  
DIRETORIA COMERCIAL – GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO

PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO INTERIOR  
PLANTA GERAL DE REDE DE ÁGUA  
CIDADE: PALESTINA DO CARIRI - LOC: 724 UN-BSA: BACIA DO SALGADO

DEPENDÊNCIA DE FINANCIAMENTO E ORIGEM - FRANCISCO AGUIAR TRINHEIRA LEVANTAMENTO CAMPO: - DIGITALIZAÇÃO: EST. GRÁFICA  
COORDENAÇÃO DO PROJETO - FRANCISCO AGUIAR TRINHEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICO: - ESCALA: 1:2000  
DATA: - JANEIRO/02

Foto 38 – Cadastro da rede de Palestina do Cariri com data de atualização em julho/2013.



Foto 39 – Medição de pressão instantânea na Rua José Vasques Landim, nº 58.



Foto 40 – Medição de pressão instantânea na Rua João Barbosa, nº 30.



Foto 41 – Medição de pressão instantânea na Rua SDO 01, s/n.



Foto 42 – Medição de pressão instantânea na Rua Central (Escola Ana Júlia Gomes Alcântara), s/n.



Foto 43 – Medição de pressão instantânea na Rua Ossian Araripe, nº 17.

#### 4. Comercial

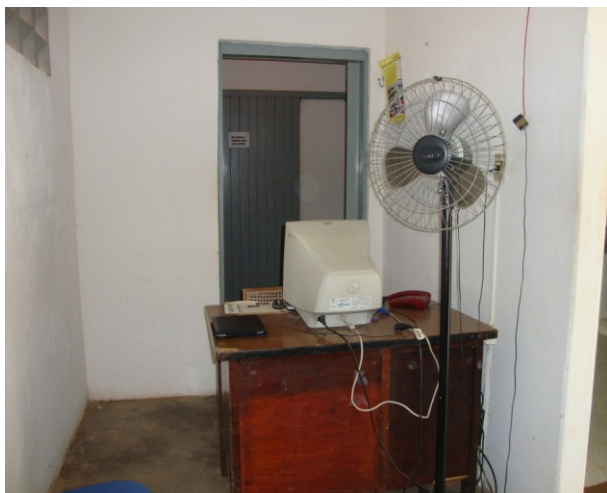


Foto 44 – Vista externa do escritório/loja de atendimento ao usuário.



Foto 45 – Vista interna do escritório/loja de atendimento ao usuário.





**Foto 46** – Vista interna do escritório/loja de atendimento ao usuário.



**Foto 47** – Assentos para os usuários em espera ao atendimento.



**Foto 48** – Oferta de água para funcionários e usuários.



**Foto 49** – Extintor de incêndio com prazo de validade até abr/2017.



**Foto 50** – Vista interna do Almoarifado.



**Foto 51** – OS de religação de água, com data de solicitação de 23/05/13 e execução de 23/05/13.

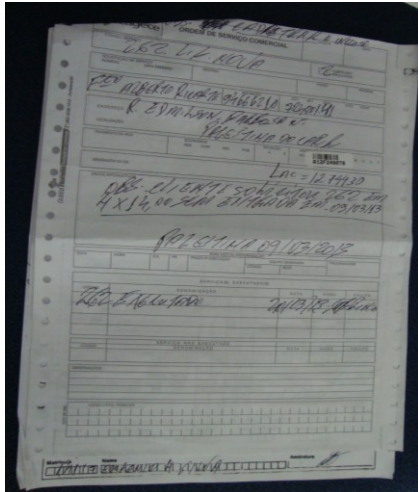


Foto 52 – OS de ligação de água, com data de solicitação de 9/03/13 e execução de 20/03/13.



Foto 53 – OS de religação de água, com data de solicitação de 10/04/13 e execução de 11/04/13.

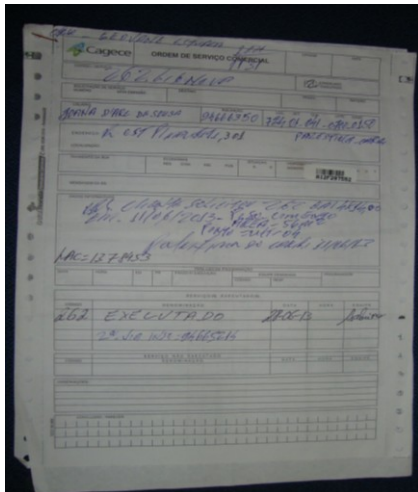


Foto 54 – OS de ligação de água, com data de solicitação de 11/06/13 e execução de 28/06/13.

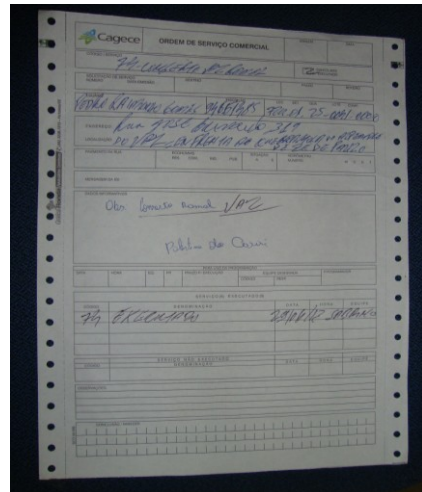


Foto 55 – OS de conserto de vazamento na ligação predial, com data de solicitação de 29/06/13 e execução de 29/06/13.

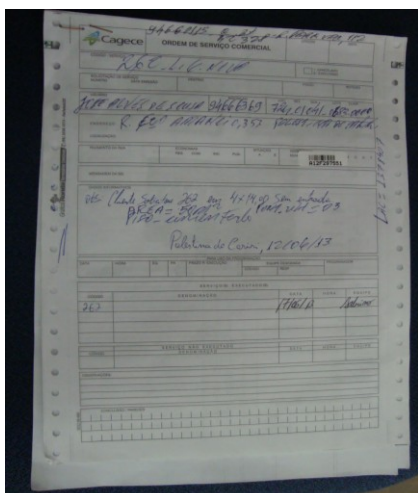


Foto 56 – OS de ligação de água, com data de solicitação de 12/06/13 e execução de 17/06/13.

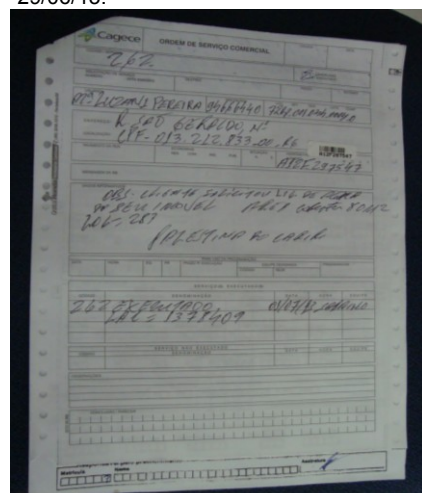


Foto 57 – OS de ligação de água, com data de solicitação de 1/07/13 e execução de 1/07/13.

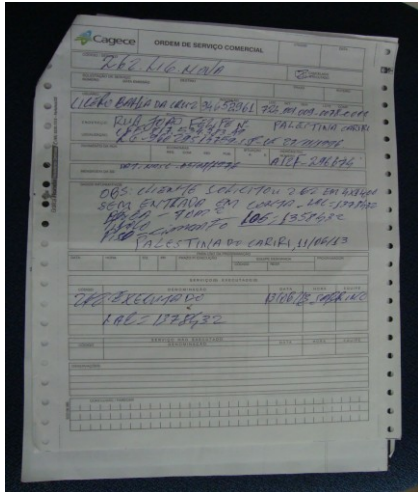


Foto 58 – OS de ligação de água, com data de solicitação de 11/06/13 e execução de 13/06/13.

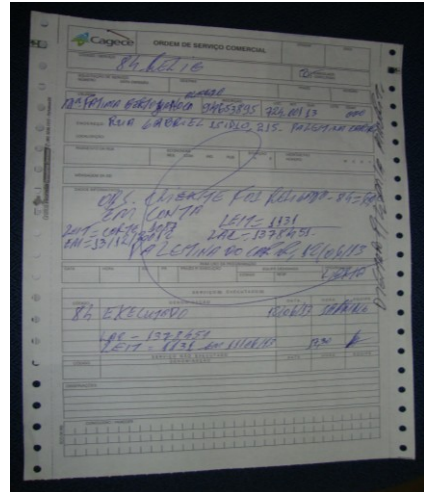


Foto 59 – OS de religação de água, com data de solicitação de 12/06/13 e execução de 12/06/13.



Foto 60 – OS de substituição de registro, com data de solicitação de 10/06/13 e execução de 10/06/13.



Foto 61 – Divulgação do teletendimento da ARCE.

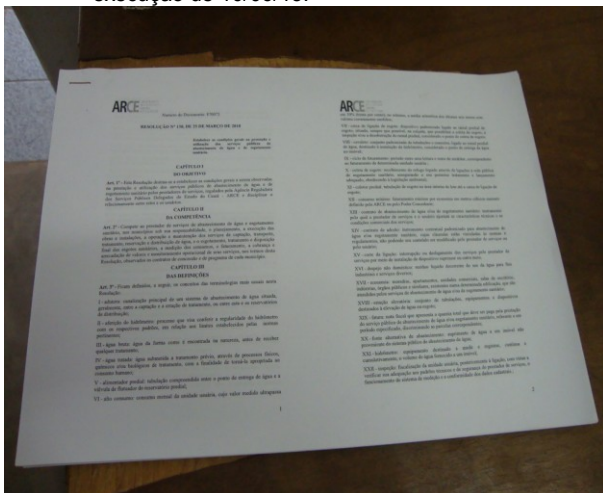


Foto 62 – Resolução 130/2010 da ARCE.

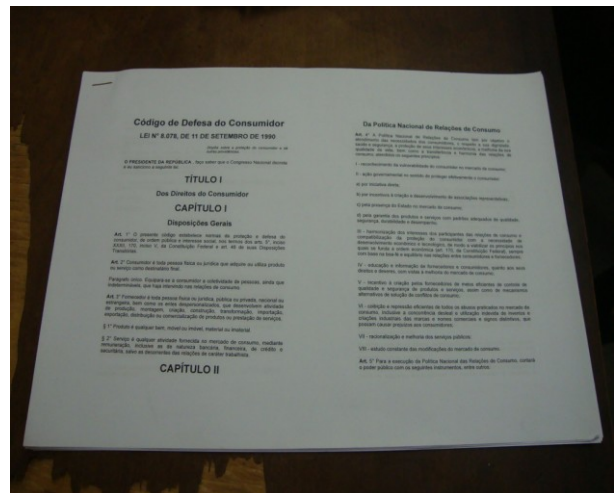


Foto 63 – Código de Defesa do Consumidor.

SERVIÇO	PRAZO
1. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
5. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
6. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
8. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
9. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
10. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
11. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
12. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
13. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
14. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
15. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
16. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
17. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
18. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
19. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
20. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
21. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
22. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
23. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
24. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
25. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
26. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
27. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
28. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
29. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
30. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
31. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
32. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
33. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
34. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
35. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
36. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
37. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
38. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
39. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
40. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
41. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
42. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
43. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
44. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
45. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
46. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
47. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
48. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
49. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
50. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
51. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
52. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
53. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
54. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
55. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
56. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
57. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
58. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
59. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
60. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
61. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
62. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
63. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
64. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
65. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
66. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
67. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
68. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
69. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
70. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
71. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
72. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
73. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
74. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
75. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
76. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
77. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
78. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
79. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
80. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
81. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
82. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
83. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
84. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
85. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
86. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
87. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
88. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
89. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
90. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
91. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
92. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
93. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
94. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
95. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
96. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
97. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
98. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
99. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS
100. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ALTERNATIVO	02 DIAS ÚTEIS

Foto 64 – Tabela de serviços e prazos.

Ano	CATEGORIA				Preço	CATEGORIA				
	Residencial	Residencial	Comercial	Industrial		Residencial	Comercial	Industrial	Residencial	
2013	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2014	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2015	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2016	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2017	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2018	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2019	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2020	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2021	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2022	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2023	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2024	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2025	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2026	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2027	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2028	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2029	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30
2030	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30	15,10	20,00	30,40	70,20	43,30

Foto 65 – Tabela de preços.

**Horário de Atendimento**  
**Segunda a Sexta Feira**  
**Manhã: de 08:00 às 12:00h**  
**Tarde: de 14:00 às 17:00h**

Foto 66 – Horário de atendimento.

**Atendimento Preferencial**  
**Idosos, Gestantes e**  
**Portadores de**  
**Necessidades Especiais**

Foto 67 – Atendimento prioritário.

**TERMO DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS**

Inscrição do Imóvel: 9480 1850 Unidade: UN-53A  
 Titular do Imóvel: MARCELO P. RODRIGES  
 CPF/CNPJ: 689.146.793-49 RG: 27246594  
 Endereço do Imóvel: RUA B, 16, CENTRO - PALESTINA DO CARIRI - CEP: 63.210-000

Nome do Solicitante: JESSICA  
 Solicitor a Cagece (se) serviço(s) abaixo assinalado(s) por meio de (X) (S) (S):  
 0115002

( ) Ligação de Água  
 ( ) Ligação de Esgoto  
 (X) Retificação de Água  
 ( ) Parcelamento de Débito com ordem de corte emitida  
 ( ) Retificação do Faturamento de Esgoto  
 ( ) Mutação de Titularidade  
 ( ) Cadastro de Imóvel

Fica ciente que as contas mensais referentes aos serviços prestados pela Cagece passarão a ser de responsabilidade do titular da fatura, desde esta solicitação até posterior alteração de titularidade.  
 No caso de desocupação do imóvel, deverá ser solicitada a suspensão dos serviços de abastecimento de água e/ou coleta de esgoto e/ou providenciada a atualização cadastral para o nome do proprietário ou novo inquilino mediante documento escrito comprovando sua anuência.

Novo Oriente, 12 de Abril de 2013

Cliente Titular da Conta Mensal ou Representante Legal

Foto 68 – Protocolo de solicitação.

**AVISO**  
**Caro Usuário, a Cagece disponibiliza 06**  
**dias para o vencimento de sua fatura.**  
**Consulte o Atendimento**

Foto 69 – Divulgação das datas para vencimento das faturas.

**Cronograma de leitura LOCALIDADE: PALESTINA**

JANUÁRIO				Fevereiro				MARÇO				ABRIL			
NUCLEO	GRUPO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO		
PALESTINA	26	08/01/13	18/01/13	30	07/02/13	08/02/13	29	11/03/13	15/03/13	32	10/04/13	11/04/13	29		

MAIO				JUNHO				JULHO				AGOSTO			
NUCLEO	GRUPO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO		
PALESTINA	26	08/05/13	10/05/13	29	10/06/13	11/06/13	32	10/07/13	11/07/13	30	08/08/13	09/08/13	29		

SETEMBRO				OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO			
NUCLEO	GRUPO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO	INICIO	FIN	CICLO		
PALESTINA	26	08/09/13	10/09/13	32	08/10/13	10/10/13	30	07/11/13	08/11/13	29	08/12/13	10/12/13	32		

Mês	Início	Fim	Ciclo
Janeiro	08/01/13	18/01/13	30
Fevereiro	07/02/13	08/02/13	29
Março	11/03/13	15/03/13	32
Abril	10/04/13	11/04/13	29
Maio	08/05/13	10/05/13	29
Junho	10/06/13	11/06/13	32
Julho	10/07/13	11/07/13	30
Agosto	08/08/13	09/08/13	29
Setembro	08/09/13	10/09/13	32
Outubro	08/10/13	10/10/13	30
Novembro	07/11/13	08/11/13	29
Dezembro	08/12/13	10/12/13	32

Foto 70 – Cronograma de leitura.

**DADOS DO CLIENTE**  
 Nome: OLÍGARIO PEREIRA LIMA  
 End. Lote: RUA BOA VISTA, 70, CENTRO  
 Cidade: PALESTINA DO CARIRI  
 CEP: 63.210-000

**ECONOMIAS**  
 Residencial: 001 | Comercial: 000 | Industrial: 000 | Pública: 000

**INFORMAÇÕES SOBRE MEDIÇÃO**  
 Serviço: Medidor | Leitura anterior | Leitura atual | Volume(m³) Média Semestral(m³)  
 AGUA: A12F153156 | 40 | 50 | 10 | 7

**QUALIDADE DE ÁGUA DISTRIBUÍDA REFERENTE A: 12/2012**

Nº de Amostras	Cloro	Turbidez	Cor	Flores	Coliformes Totais	Escherichia Coli
Exigidas	10	10	5	0	10	10
Analisadas	74	12	12	0	12	12
Em conformidade	74	12	12	0	12	12

**MENSAGENS / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**  
 CARD CLIENTE, ENCONTRAM-SE QUITADAS AS FATURAS DE SUA TITULARIDADE, PARA ESTA UNIDADE CONSUMIDORA, VENCIDAS EM 2012, CONFORME A LEI N. 12.007/2009. ESTA DECLARAÇÃO SUBSTITUI OUTRAS QUITAÇÕES DO PERÍODO

Foto 71 – Apresentação da fatura.

**MENSAGENS / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**  
 CARD CLIENTE, ENCONTRAM-SE QUITADAS AS FATURAS DE SUA TITULARIDADE, PARA ESTA UNIDADE CONSUMIDORA, VENCIDAS EM 2012, CONFORME A LEI N. 12.007/2009. ESTA DECLARAÇÃO SUBSTITUI OUTRAS QUITAÇÕES DO PERÍODO

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Valor (R\$)	HISTÓRICO DE VOLUME
ÁGUA	14,00	02/2012 10 0 0 03/2012 13 0 0 04/2012 10 0 0 05/2012 8 0 0 06/2012 7 0 0 07/2012 9 0 0 08/2012 10 0 0 09/2012 9 0 0 10/2012 10 0 0 11/2012 10 0 0

TRIBUTOS SOBRE O FATURAMENTO	Valor(R\$)	SUBSÍDIO	Valor(R\$)
pis	0,42	Descrição	0,40
cofins	0,14	valor do serviço	14,00
		SUBSÍDIO I	0,00
		TOTAL DE SERVIÇO	14,00

**MÊS/ANO** 01/2013    **VENCIMENTO** 13/02/2013    **TOTAL A PAGAR (R\$)** 14,00

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO ESTADO DO CEARÁ**  
 155

Foto 72 – Apresentação da fatura com data de vencimento.

### ANEXO III – QUADROS

**Quadro 1** – Resultado das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 16/07/2013.

Nº do Ponto	Hora da Medição	Local de Medição	Pressão Dinâmica Medida (m.c.a)
1	9:36	Rua José Vasques Landim, nº 58	18,0
2	9:42	Rua João Barbosa, nº 30	18,0
3	9:45	Rua SDO 01, s/n	16,0
4	9:51	Rua Central (Escola Ana Júlia Gomes Alcântara), s/n	12,0
5	9:56	Rua Ossian Araripe, nº 17	8,0

**Quadro 2** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA do distrito Palestina do Cariri pela **CAGECE**, no período de dezembro/2012 a maio/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cloreto			Cloro Residual			Ferro Total (mg/L)			Dureza (mg/L)			Sulfato (mg/L)			Amônia (mg/L)			Alumínio (mg/L)			Fluoreto		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	-	-	-	8	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	1	10,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	1	10,0	1	0	0,0	10	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	1	10,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mai/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Nota: (-) Dados não disponíveis ou inexistentes

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

**Quadro 3** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA do distrito Palestina do Cariri e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
<b>Nov/12</b>	68	0	<b>0,0</b>	68	0	<b>0,0</b>	68	0	<b>0,0</b>	68	0	<b>0,0</b>
<b>Dez/12</b>	70	0	<b>0,0</b>	70	0	<b>0,0</b>	70	0	<b>0,0</b>	70	0	<b>0,0</b>
<b>Jan/13</b>	72	0	<b>0,0</b>	72	0	<b>0,0</b>	72	0	<b>0,0</b>	72	0	<b>0,0</b>
<b>Fev/13</b>	66	0	<b>0,0</b>	66	0	<b>0,0</b>	66	0	<b>0,0</b>	67	0	<b>0,0</b>
<b>Mar/13</b>	72	0	<b>0,0</b>	72	0	<b>0,0</b>	72	0	<b>0,0</b>	72	0	<b>0,0</b>
<b>Abr/13</b>	70	0	<b>0,0</b>	70	0	<b>0,0</b>	70	0	<b>0,0</b>	70	0	<b>0,0</b>

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

**Nota:**  $I_{NC}$  – Índice de Não Conformidade =  $\frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$



**Quadro 4** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA do distrito Palestina do Cariri pela **CAGECE**, no período de dezembro/2012 a maio/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Cloreto			Cloro Residual			Ferro Total (mg/L)			Dureza (mg/L)			Sulfato (mg/L)			Amônia (mg/L)			Alumínio (mg/L)			Fluoreto		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
<b>Dez/12</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Jan/13</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Fev/13</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	1	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	1	0	<b>0,0</b>	1	0	<b>0,0</b>	1	0	<b>0,0</b>	1	0	<b>0,0</b>	1	0	<b>0,0</b>	1	0	<b>0,0</b>
<b>Mar/13</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Abr/13</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Mai/13</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	12	0	<b>0,0</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Nota: (-) Dados não disponíveis ou inexistentes

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

**Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA do distrito Palestina do Cariri e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.**

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	72	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	72	0	0,0
Dez/12	74	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	74	0	0,0
Jan/13	74	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	74	0	0,0
Fev/13	68	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	69	0	0,0
Mar/13	74	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	74	0	0,0
Abr/13	72	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	72	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

**Nota:** INC – Índice de Não Conformidade =  $\frac{\text{Nº de Amostras Não conformes} \times 100}{\text{Nº Total de Amostras}}$

**Quadro 6 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA do distrito Palestina do Cariri CAGECE, no período de dezembro/2012 a maio/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.**

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mai/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

**Quadro 7 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA do distrito Palestina do Cariri e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.**

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Dez/12	8	0	0,0	8	0	0,0
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

**Nota:**  $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

**Quadro 8 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA do distrito Palestina do Cariri pela CAGECE, no período de dezembro/2012 a maio/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.**

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Dez/12	12	0	0,0	12	0	0,0
Jan/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Fev/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Mar/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Abr/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Mai/13	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

**Quadro 9 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição do distrito Palestina do Cariri e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.**

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	12	0	0,0	12	0	0,0
Dez/12	12	0	0,0	12	0	0,0
Jan/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Fev/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Mar/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Abr/13	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

**Nota:**  $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

**Quadro 10 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do distrito Palestina do Cariri.**

Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
03/12/12	0,18	OK	0,18	OK	ND	OK	7,51	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/12/12	0,13	OK	0,13	OK	ND	OK	7,78	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/12/12	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	7,90	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/12/12	0,27	OK	0,27	OK	ND	OK	7,88	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/12/12	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	7,88	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/12/12	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/12/12	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	8,03	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/12/12	0,17	OK	0,17	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/01/13	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/01/13	0,17	OK	0,17	OK	ND	OK	7,76	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/01/13	0,34	OK	0,34	OK	ND	OK	8,07	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/01/13	0,62	OK	0,62	NOK	ND	OK	8,22	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/01/13	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	7,78	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16/01/13	0,41	OK	0,41	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/01/13	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/01/13	0,22	OK	0,22	OK	ND	OK	7,86	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28/01/13	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	7,92	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30/01/13	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/02/13	0,14	OK	0,14	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,20	OK	0,20	OK	ND	OK	8,02	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/02/13	0,51	OK	0,51	NOK	ND	OK	8,27	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/02/13	0,18	OK	0,18	OK	ND	OK	8,15	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/02/13	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	8,03	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/02/13	0,30	OK	0,30	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/02/13	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	7,79	OK	17,45	OK	2,00	OK	0,02	OK	99,03	OK	2	OK	0,11	OK	0,02	OK	0,2	OK
20/02/13	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	7,77	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/02/13	0,42	OK	0,42	OK	ND	OK	7,94	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/02/13	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	7,78	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/03/13	0,48	OK	0,48	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/03/13	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/03/13	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	7,63	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	0,58	OK	0,58	NOK	ND	OK	7,65	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/03/13	0,22	OK	0,22	OK	ND	OK	7,86	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/03/13	0,20	OK	0,20	OK	ND	OK	8,02	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/03/13	0,37	OK	0,37	OK	ND	OK	7,93	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/03/13	0,14	OK	0,14	OK	ND	OK	8,00	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/03/13	0,13	OK	0,13	OK	ND	OK	7,96	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continuação

Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
01/04/13	0,10	OK	0,10	OK	ND	OK	7,87	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/04/13	0,11	OK	0,11	OK	ND	OK	7,75	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/04/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	7,74	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/04/13	0,17	OK	0,17	OK	ND	OK	7,89	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/04/13	0,15	OK	0,15	OK	ND	OK	7,62	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/04/13	0,16	OK	0,16	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/04/13	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	7,86	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/04/13	0,34	OK	0,34	OK	ND	OK	7,87	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/04/13	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	7,86	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/04/13	0,35	OK	0,35	OK	ND	OK	7,65	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/05/13	0,43	OK	0,43	OK	ND	OK	8,16	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/05/13	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	8,16	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/05/13	0,27	OK	0,27	OK	ND	OK	7,80	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/05/13	0,3	OK	0,28	OK	ND	OK	7,90	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/05/13	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/05/13	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	7,85	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/05/13	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	7,88	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/05/13	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	7,63	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/05/13	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	7,66	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/05/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	7,82	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Quadro 11 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede do distrito Palestina do Cariri.**

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
03/12/12	0,66	OK	ND	OK	7,42	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/12/12	0,31	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/12/12	0,24	OK	ND	OK	7,86	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/12/12	0,84	OK	ND	OK	7,90	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/12/12	0,18	OK	ND	OK	8,04	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/12/12	0,19	OK	ND	OK	8,05	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/12/12	0,17	OK	ND	OK	7,98	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/12/12	0,15	OK	ND	OK	8,01	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/12/12	0,20	OK	ND	OK	7,98	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/12/12	0,18	OK	ND	OK	7,97	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/12/12	0,23	OK	ND	OK	7,94	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/12/12	0,21	OK	ND	OK	7,87	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/01/13	0,31	OK	ND	OK	7,79	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/01/13	0,47	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/01/13	0,24	OK	ND	OK	7,86	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/01/13	0,22	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/01/13	0,37	OK	ND	OK	8,10	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/01/13	0,59	OK	ND	OK	8,20	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/01/13	0,15	OK	ND	OK	7,74	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16/01/13	0,15	OK	ND	OK	7,70	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/01/13	0,25	OK	ND	OK	7,78	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/01/13	0,28	OK	ND	OK	7,78	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28/01/13	0,28	OK	ND	OK	7,89	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30/01/13	0,22	OK	ND	OK	7,89	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/02/13	0,39	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/02/13	0,43	OK	ND	OK	7,94	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,11	OK	ND	OK	8,01	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/02/13	0,41	OK	ND	OK	8,18	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/02/13	0,48	OK	ND	OK	8,19	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/02/13	0,27	OK	ND	OK	8,14	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/02/13	0,35	OK	ND	OK	8,02	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/02/13	0,22	OK	ND	OK	7,77	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/02/13	0,37	OK	ND	OK	7,77	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/02/13	0,29	OK	ND	OK	7,83	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/02/13	0,30	OK	ND	OK	7,87	OK	19,4	OK	2,00	OK	0,05	OK	110,7	OK	2,0	OK	0,1	OK	0,01	OK	0,23	OK
27/02/13	0,28	OK	ND	OK	7,78	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/03/13	0,37	OK	ND	OK	7,77	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/03/13	0,31	OK	ND	OK	7,76	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continuação

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
05/03/13	0,40	OK	ND	OK	7,88	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/03/13	0,32	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,45	OK	ND	OK	7,87	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/03/13	0,58	OK	ND	OK	7,65	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	0,33	OK	ND	OK	7,60	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/03/13	0,26	OK	ND	OK	7,90	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/03/13	0,32	OK	ND	OK	7,97	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/03/13	0,25	OK	ND	OK	7,97	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/03/13	0,17	OK	ND	OK	7,87	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/03/13	0,14	OK	ND	OK	7,87	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/04/13	0,14	OK	ND	OK	7,92	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/04/13	0,25	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/04/13	0,19	OK	ND	OK	7,75	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/04/13	0,17	OK	ND	OK	7,77	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/04/13	0,25	OK	ND	OK	7,80	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/04/13	0,42	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/04/13	0,29	OK	ND	OK	7,38	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/04/13	0,17	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/04/13	0,19	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/04/13	0,31	OK	ND	OK	7,74	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/04/13	0,38	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/04/13	0,44	OK	ND	OK	7,66	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/05/13	0,22	OK	ND	OK	8,04	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/05/13	0,19	OK	ND	OK	8,05	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/05/13	0,36	OK	ND	OK	8,25	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/05/13	0,29	OK	ND	OK	8,27	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/05/13	0,28	OK	ND	OK	7,84	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/05/13	0,47	OK	ND	OK	7,89	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/05/13	0,35	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/05/13	0,24	OK	ND	OK	7,91	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/05/13	0,34	OK	ND	OK	7,78	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/05/13	0,21	OK	ND	OK	7,65	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/05/13	0,28	OK	ND	OK	7,67	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/05/13	0,26	OK	ND	OK	7,81	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Quadro 12** – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA do distrito Palestina do Cariri, no período de dezembro/12 a maio/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Dez/13	2	1	3	2	8
Jan/13	2	3	3	2	10
Fev/13	2	3	3	2	10
Mar/13	3	2	3	2	10
Abr/13	3	3	2	2	10
Mai/13	1	5	2	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

**Quadro 13** – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA do distrito Palestina do Cariri, no período de dezembro/12 a maio/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Dez/13	4	2	4	2	12
Jan/13	4	3	3	2	12
Fev/13	2	5	3	2	12
Mar/13	5	2	3	2	12
Abr/13	5	3	2	2	12
Mai/13	2	6	2	2	12

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

**Quadro 14** – Índices de cobertura e atendimento de água do distrito Palestina do Cariri.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/12	84,95	99,85
Fev/12	85,83	99,85
Mar/12	85,85	99,85
Abr/12	86,05	99,85
Mai/12	86,12	99,85
Jun/12	86,20	99,85
Jul/12	86,61	99,85
Ago/12	86,38	99,85
Set/12	86,43	99,85
Out/12	86,81	99,85
Nov/12	86,83	99,85
Dez/12	86,78	99,85
Jan/13	86,14	99,85
Fev/13	85,90	99,85
Mar/13	86,12	99,85
Abr/13	86,20	99,85

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE



**Quadro 15 – Índice de hidrometração ativa do distrito Palestina do Cariri.**

Mês/Ano	Lig. Nominal	Lig. Ativa	Índice de Hidrometração Ativa (%)
<b>Fev/13</b>	1.281	1.194	100
<b>Mar/13</b>	1.286	1.202	100
<b>Abr/13</b>	1.286	1.202	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

**Quadro 16 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.**

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
<b>Conserto de vazamento na rede predial</b>	1	1	0	<b>0,0</b>
<b>Ligação de água com instalação de hidrometro</b>	5	3	2	<b>40,0</b>
<b>Religação de água</b>	3	3	0	<b>0,0</b>
<b>Substituição de registro geral</b>	1	1	0	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>

Fonte: Ordem de Serviço da CAGECE.

## ANEXO IV – GRÁFICO

**Gráfico 1** – Monitoramento da pressão com a instalação às 15:00 horas do dia 16/07/2013 e retirada às 15:00 horas do dia 17/07/13, do aparelho *datalogger*, no endereço localizada na Rua Boa Vista, nº 20, Centro.

