



AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/020/2018
(PCSB/CSB/0090/2018)**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Pacujá.

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Agosto/2018

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. .8	
8. EQUIPE TÉCNICA.....	19
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	19
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	19
ANEXOS.....	20

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
UN - BSI	Unidade de Negócio da Bacia Serra da Ibiapaba
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário

Unidade de Negócio da Bacia Serra da Ibiapaba (UN-BSI).

End.: Av. Prefeito Jaques Nunes, nº 1596 - Bairro Centro – Tianguá/CE.

CEP: 62.320-000

Telefone: (88) 3671-9322.

Contato: Nataly Acácio Neves Veríssimo (Gerente).

Localidade: Pacujá – CE

End.: Rua Doutor Joaquim Bastos SN, centro.

CEP: 62.180-000.

Telefone: (88) 3641-1163.

Responsável: Sr. Nilton Diógenes Alves de Melo (Gestor de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/0577/2018, 08 de maio de 2018.

Data da Inspeção: 11 e 12 de julho de 2018.

Legislação:

Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;

Lei Federal nº 8.078/1990;

Lei Federal nº 11.445/2007;

Lei Estadual nº 14.394/2009;

Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelos Srs. José Filho Aguiar de Oliveira (Técnico Operacional da UN-BSI), Pedro Florindo da Silva (Supervisor Comercial da UN-BSI), Nilton Diógenes Alves de Melo (Gestor de Núcleo) e pelas Sras. Jeisy Carolina Oliveira Bonfim Machado (Agente Administrativa da UN-BSI), Francisca Nathália Alves Machado (Técnica Operacional da UN-BSI), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Quarta-feira 11/07/2018	Quinta-feira 12/07/2018
Manhã	-	-
Tarde	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição. Inspeção na captação subterrânea e captação superficial. Inspeção na estação de tratamento de água, elevatórias de água e reservatórios. Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	– Preservação e proteção – Operação e manutenção
	• Tratamento	– Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química – Laboratório
	• Adução	– Operação, manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	– Qualidade físico-química da água na saída do tratamento – Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	– Controle da qualidade da água na saída do tratamento – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado	– Instalações físicas do escritório e almojarifado
	• Serviços comerciais	– Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

5.2. Unidades Operacionais

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Operador de ETA	03	08:00 h – 12:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	01	13:00 h – 17:00 h	

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	-	Pacujá

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	-	PT-01
	Superficial	-	Açude Coriolano de Sousa Brito.
Adutoras	APT-01	80m/ Ø 100mm/ PVC	Linha de adução entre o poço PT-01 e o reservatório RAP-01 da ETA Pacujá.
	AAB-01	200m/ Ø 100mm/ PEAD	Linha de adução entre a captação superficial e a estação pitométrica EP-01.
		Ø 100mm/ F°F°	Linha de adução entre a estação pitométrica EP-01 e os Filtros F- 01, F- 02 e F- 03.
	AAT-01	1.370m/ Ø 100 mm/ PVC	Linha de adução entre a estação pitométrica EP-02 e o reservatório REL – 01.
	AAT-02	110 m/ Ø 75mm/ F°F°	Linha de adução entre o reservatório REL-01 e a RDA Pacujá.
Ø 75mm/ F°F°		Linha de adução entre o reservatório REL-02 e a RDA Pacujá.	
ETA	Filtros	-	F-01. Filtro de fluxo ascendente.
			F-02. Filtro de fluxo ascendente
			F-03. Filtro de fluxo ascendente
Elevatórias	EEAT-01	02 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-01 para o reservatório REL-01.
	EELF-01		Lavagem de filtros.
Reservatórios	RAP-01	200m ³	Reservatório de reunião.
	REL-01	50m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Pacujá.

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Reservatórios	REL-02	150m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Pacujá.
Rede de distribuição	Pacujá	-	1737 ligações ativas.(Jan/2018)

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água do Município de Pacujá.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se descontinuidade no abastecimento de água no seguinte endereço Rua Vereador Miguel Francisco Alves, s/n, Santa Luzia (Anexo II – item 12; Anexo III – Quadro1; Foto 1);



Foto 1 - RDA: medição instantânea de pressão no endereço Rua Vereador Miguel Francisco Alves, Santa Luzia.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.03**: Interrupção dos serviços - Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 122 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá, realizadas pela ARCE nos dias 11 e 12/07/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Doutor Joaquim Bastos s/n.	REL-01/02	14:36	11,6
02	Rua Vereador Miguel Francisco Alves s/n.	REL-01/02	14:47	5,3
03	Rua Raimundo Ferreira Gomes SMS 50.	REL-01/02	14:58	1,2
04	Rua Vereador Miguel Francisco Alves –s/n, Santa Luzia.	REL-01/02	15:09	0,2
05	Rua Maria Nepomusceno s/n.	REL-01/02	15:28	11,2

CONSTATAÇÃO C2

- A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço Alto do gravatá, s/n (Anexo II – item 13; Anexo IV – Gráfico 1; Foto 2);
- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Vereador Miguel Francisco Alves, s/n e Rua Raimundo Ferreira Gomes, SMS 50 (Anexo II – item 13; Anexo III – Quadro 1 ; Fotos 3 e 4).



Foto 2– RDA: Datalogger instalado no endereço Rua Alto do gravatá SN.



Foto 3 – RDA: medição instantânea de pressão no endereço Rua Vereador Miguel Francisco Alves, S/N.



Foto 4 – RDA: medição instantânea de pressão no endereço Rua Raimundo Ferreira Gomes, SMS 50.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve fornecer água com pressão em acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- Os filtros F-02 e F-03, do SAA de Pacujá, não são dotados de tampa (Anexo II – item 7; Fotos 5 e 6);
- Não existe bomba reserva na captação superficial na ETA do SAA de Pacujá (Anexo II – item 4).



Foto 5 – Filtros: O filtro F-02 não é dotado de tampa.



Foto 6 – Filtros: O filtro F-03 não é dotado de tampa.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- A caixa do macromedidor de água bruta da captação superficial na ETA do SAA de Pacujá não estava adequadamente fechada (Anexo II – item 1; Foto 7);
- A tampa de inspeção do Filtro F-01, do SAA de Pacujá, está em processo de corrosão (Anexo II – item 8 ; Foto 8)
- A cerca de delimitação do poço PT-01, do SAA de Pacujá, não está em bom estado de conservação (Anexo II – item 2; Foto 9);
- A tampa de inspeção do reservatório RAP-1, do SAA de Pacujá, não está vedada e está em processo de corrosão (Anexo II – item 14; Foto 10);
- A última limpeza e desinfecção dos reservatórios foi realizada em 30/07/2015, portanto há mais de 6 (seis) meses (Anexo II – item 17);
- A escada de acesso ao reservatório RAP-01, do SAA de Pacujá, não está adequada e sem o apoio para acessar a laje de cobertura (Anexo II – item 16; Foto 11);
- Os reservatórios RAP-1, REL-01 e REL-02, do SAA de Pacujá, estão com a pintura deteriorada (Anexo II – item 15; Fotos 12 e 13);
- A laje de cobertura e a tampa do poço PT-01, do SAA de Pacujá, estão danificadas (Anexo II – item 3; Fotos 14 e 15);
- Na área da ETA, a caixa do registro está danificada e sem tampa (Anexo II – item 9; Foto 16);
- O filtro F-01, do SAA de Pacujá, está com pintura deteriorada (Anexo II – item 6; Foto 17);
- As caixas de passagem dos filtros F-01, F-02 e F-03, do SAA de Pacujá, não são dotadas de tampas adequadas ou grades protetoras (Anexo II – item 6; Fotos 18 e 19).



Foto 7 – ETA: A tampa do macromedidor de água bruta está sem tampa ou grade de proteção.



Foto 8– Filtros: A tampa do filtro F-01 está em processo de corrosão.



Foto 9 – PT-01: Não existe iluminação e a cerca de delimitação não está em bom estado de conservação na área do poço PT-01.



Foto 10 – Reservatório: A tampa de inspeção do RAP-01 não garante vedação e está em processo de corrosão.



Foto 11 – Reservatórios: A escada de acesso do RAP-01 está sem o apoio para acessar a laje de cobertura.



Foto 12 – Reservatórios: O Reservatório RAP-1 está com a pintura deteriorada.



Foto 13 – Reservatórios: Os reservatórios REL -01 e REL-02 estão com a pintura deteriorada.



Foto 14 – PT-01: O poço PT-01 está danificada.



Foto 15 – PT-01: A laje de cobertura do poço PT-01 está danificada.



Foto 16 – ETA: A caixa do registro está quebrada e sem tampa ou grade de proteção.



Foto 17- Filtros: O filtro F-01 está com a pintura deteriorada.



Foto 18 – Filtros: As caixas de passagem dos filtros F-01, F-02 e F-03 não estão dotadas de tampas ou grades de proteção.



Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- Segundo o Relatório Sintético - Leituras Fora do Prazo, 219 leituras, no mês de abril/2018, foram executadas fora do prazo (Anexo II – item 5).

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **02.02** - Não realizar medição de volume - Não realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 91 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5– A CAGECE deve realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA de Pacujá, no período de dezembro/2017 a maio/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 11; Anexo III – Quadro 7):

- Coliformes totais: os meses de jan/18 e mai/18 apresentaram resultados não conformes.

Quadro 7 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Pacujá, pela CAGECE, no período de dezembro/2017 a maio/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
12/17	8	0	0,0	8	0	0,0
01/18	8	1	12,5	8	0	0,0
02/18	6	0	0,0	6	0	0,0
03/18	7	0	0,0	7	0	0,0
04/18	8	0	0,0	8	0	0,0
05/18	8	1	12,5	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 .

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

- A CAGECE não realizou a quantidade de 10 amostras estabelecidas pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 dos parâmetro turbidez, cor aparente, cloro residual livre e bacteriológicos no mês de maio/2018 para o do SAA de Pacujá (Anexo II – item 10; Anexo IV – Gráficos 2 e 1).

Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá, no período de novembro/2017 a abril/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

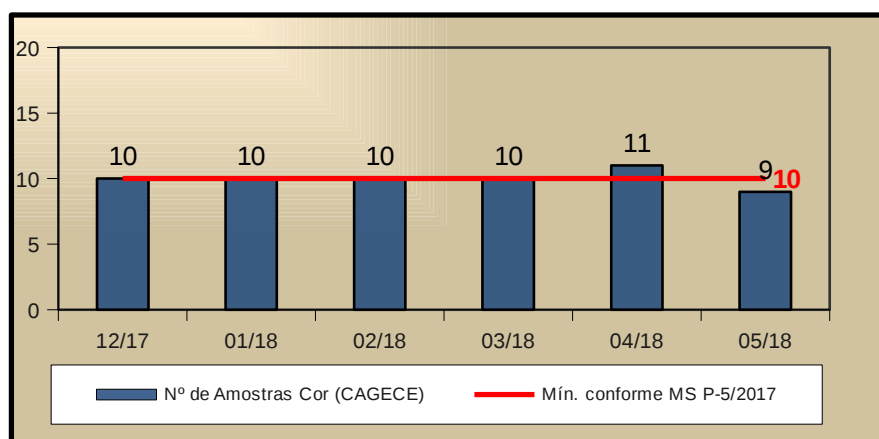
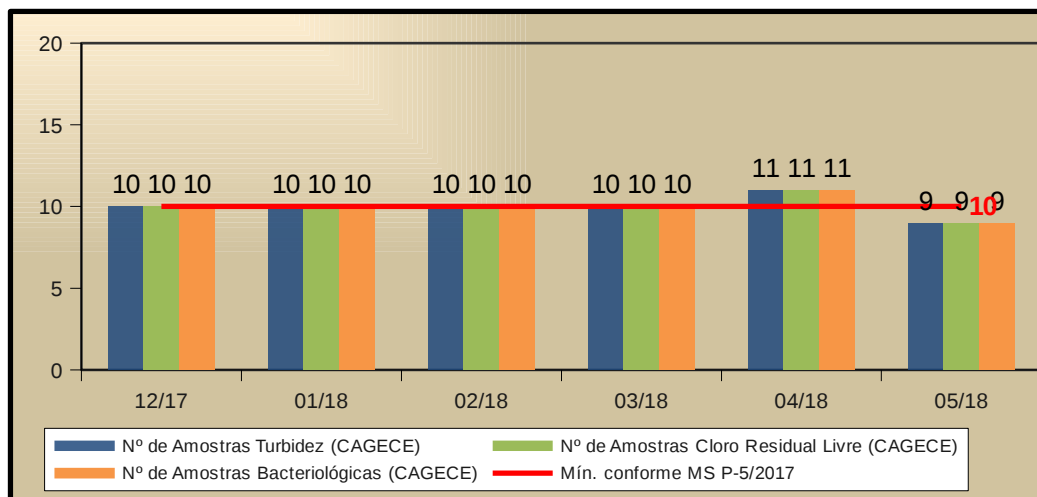


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá, no período de dezembro/2017 a maio/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.02** - Controle da qualidade da água - Não desenvolver o controle da qualidade da água, bruta e tratada, de acordo com o disposto na legislação.

Enquadramento legal: Artigo 4º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D8 – A CAGECE deve desenvolver o controle a qualidade de água, bruta e tratada, de acordo com o disposto na legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

8. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 09 de agosto de 2018.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Pacujá

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Pacujá

Detalhamento: Ação de Fiscalização no SAA de Pacujá.

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 11/07/2018

Responsável da Inspeção: Marcelo.almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui: 20/03/2018	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A caixa do macromedidor de água bruta da captação superficial na ETA do SAA de Pacujá, não estava adequadamente fechada.	
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe macromedição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Captação Subterrânea	
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado à área dos poços?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca de delimitação do poço PT-01, do SAA de Pacujá, não está em bom estado de conservação.	
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A laje de cobertura e a tampa do poço PT-01, do SAA de Pacujá, estão danificadas.	
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A área está adequadamente delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe bomba reserva na captação superficial na ETA do SAA de Pacujá.	
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Almojarifado	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Segundo o Relatório Sintético - Leituras Fora do Prazo, 219 leituras, no mês de abril/2018, foram executadas fora do prazo.	
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio na EEA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Filtração	
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A tampa de inspeção do Filtro F-01, do SAA de Pacujá, está em processo de corrosão.	
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O filtro F-01, do SAA de Pacujá, está com pintura deteriorada. -As caixas de passagem dos filtros F-01, F-02 e F-03, do SAA de Pacujá, não são dotadas de tampas adequadas ou grades protetoras.	
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Os filtros F-02 e F-03, do SAA de Pacujá, não são dotados de tampa.	
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação da escada são adequadas?	
<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A	
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	

As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A área da ETA está delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na área da ETA, a caixa do registro está danificada e sem tampa.	
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A CAGECE não realizou a quantidade de 10 amostras estabelecidas pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 dos parâmetro turbidez, cor aparente, cloro residual livre e bacteriológicos no mês de maio/2018 para o do SAA de Pacujá.	
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água tratada (saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA de Pacujá, no período de dezembro/2017 a maio/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Coliformes totais: os meses de jan/18 e mai/18 apresentaram resultados não conformes.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se descontinuidade no abastecimento de água no seguinte endereço Rua Vereador Miguel Francisco Alves, s/n, Santa Luzia.	
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço Rua Alto do Gravatá, s/n; -A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Vereador Miguel Francisco Alves, s/n, Rua Raimundo Ferreira Gomes, SMS 50.	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Reservatórios	
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios RAP-1, REL-01 e REL-02, do SAA de Pacujá, estão com a pintura deteriorada.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A última limpeza e desinfecção dos reservatórios foi realizada em 30/07/2015, portanto há mais de 6 (seis) meses.	
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção do reservatório RAP-1, do SAA de Pacujá, não está vedada e está em processo de corrosão.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao reservatório RAP-01, do SAA de Pacujá, não está adequada e sem o apoio para acessar a laje de cobertura.	

Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 10/08/2018

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Adução de Água Bruta	Adução de água Bruta - Componentes - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A caixa do macromedidor de água bruta da captação superficial na ETA do SAA de Pacujá, não estava adequadamente fechada.
2	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Conservação da delimitação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A cerca de delimitação do poço PT-01, do SAA de Pacujá, não está em bom estado de conservação.
3	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Laje de proteção dos poços	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	A laje de cobertura e a tampa do poço PT-01, do SAA de Pacujá, estão danificadas.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
3	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Laje de proteção dos poços	130/2010 da ARCE	A laje de cobertura e a tampa do poço PT-01, do SAA de Pacujá, estão danificadas.
4	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Bomba reserva	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe bomba reserva na captação superficial na ETA do SAA de Pacujá.
5	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	Faturamento - Leituras	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 91 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Segundo o Relatório Sintético - Leituras Fora do Prazo, 219 leituras, no mês de abril/2018, foram executadas fora do prazo.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
6	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Operação e Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O filtro F-01, do SAA de Pacujá, está com pintura deteriorada. -As caixas de passagem dos filtros F-01, F-02 e F-03, do SAA de Pacujá, não são dotadas de tampas adequadas ou grades protetoras.
7	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os filtros F-02 e F-03, do SAA de Pacujá, não são dotados de tampa.
8	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da	A tampa de inspeção do Filtro F-01, do SAA de Pacujá, está em processo de corrosão.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
8	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa de inspeção do Filtro F-01, do SAA de Pacujá, está em processo de corrosão.
9	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na área da ETA, a caixa do registro está danificada e sem tampa.
10	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Amostragem	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 4º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	A CAGECE não realizou a quantidade de 10 amostras estabelecidas pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 dos parâmetro turbidez, cor aparente, cloro residual livre e

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
10	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Amostragem	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 4º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	bacteriológicos no mês de maio/2018 para o do SAA de Pacujá.
11	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento, do SAA de Pacujá, no período de dezembro/2017 a maio/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
11	Saneamento AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Coliformes totais: os meses de jan/18 e mai/18 apresentaram resultados não conformes.
12	Saneamento AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Continuidade	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 122 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se descontinuidade no abastecimento de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
12	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Continuidade	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 122 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	água no seguinte endereço Rua Vereador Miguel Francisco Alves, s/n, Santa Luzia.
13	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço Rua Alto do Gravatá, s/n; -A ARCE realizou medições

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
13	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição, do SAA de Pacujá, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Vereador Miguel Francisco Alves, s/n, Rua Raimundo Ferreira Gomes, SMS 50.
14	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da	A tampa de inspeção do reservatório RAP-1, do SAA de Pacujá, não está vedada e está em processo de corrosão.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
14	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa de inspeção do reservatório RAP-1, do SAA de Pacujá, não está vedada e está em processo de corrosão.
15	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os reservatórios RAP-1, REL-01 e REL-02, do SAA de Pacujá, estão com a pintura deteriorada.
16	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A escada de acesso ao reservatório RAP-01, do SAA de Pacujá, não está adequada e sem o apoio para acessar a laje de cobertura.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
17	Saneamento	AF no SAA de Pacujá	11/07/2018	PCSB/CSB/0090/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A última limpeza e desinfecção dos reservatórios foi realizada em 30/07/2015, portanto há mais de 6 (seis) meses.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá, realizadas pela ARCE nos dias 11 e 12/07/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Doutor Joaquim Bastos s/n.	REL-01/02	14:36	11,6
02	Rua Vereador Miguel Francisco Alves s/n.	REL-01/02	14:47	5,3
03	Rua Raimundo Ferreira Gomes SMS 50.	REL-01/02	14:58	1,2
04	Rua Vereador Miguel Francisco Alves – s/n, Santa Luzia.	REL-01/02	15:09	0,2
05	Rua Maria Nepomusceno s/n.	REL-01/02	15:28	11,2

Quadro 2 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Sede de Pacujá.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Dez/17	79,35	97,73
Jan/18	79,44	97,73
Fev/18	79,52	97,73
Mar/18	79,74	97,74
Abr/18	78,94	97,74
Mai/18	78,48	97,74

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 3 – População ativa de água do SAA da Sede de Pacujá

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2017	3.231

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 4 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Pacujá.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Dez/2017	1.717	1.717	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Pacujá.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	05/12/2017	0,8	OK	2,5	OK	7,7	OK	4,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	07/12/2017	0,3	OK	2,5	OK	8,1	OK	4,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	12/12/2017	0,6	OK	2,5	OK	7,9	OK	3,5	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	14/12/2017	0,5	OK	2,5	OK	7,8	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	19/12/2017	0,7	OK	2,5	OK	7,5	OK	3,5	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	21/12/2017	0,4	OK	2,5	OK	7,6	OK	3,5	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	26/12/2017	0,4	OK	2,5	OK	8,0	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	28/12/2017	29,0	NOK	2,5	OK	7,7	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	02/01/2018	0,5	OK	2,5	OK	7,7	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	04/01/2018	2,8	OK	2,5	OK	8,1	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	09/01/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,9	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	18/01/2018	0,3	OK	2,5	OK	7,8	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	23/01/2018	0,7	OK	2,5	OK	7,7	OK	2,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	30/01/2018	0,5	OK	2,5	OK	7,9	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	11/01/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,6	OK	2,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	25/01/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,6	OK	2,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	01/02/2018	0,5	OK	2,5	OK	8,0	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	06/02/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,6	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	20/02/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,6	OK	4,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	22/02/2018	0,3	OK	2,5	OK	7,7	OK	4,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	27/02/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,3	OK	2,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	15/02/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,4	OK	4,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	01/03/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,9	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	08/03/2018	0,7	OK	2,5	OK	7,4	OK	2,5	OK

Continuação – Quadro 5.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	p-5/2017	Result.	p-5/2017	Result.	p-5/2017	Result.	p-5/2017
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	13/03/2018	0,5	OK	2,5	OK	8,1	OK	4,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	15/03/2018	0,5	OK	2,5	OK	7,8	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	20/03/2018	0,8	OK	2,5	OK	7,4	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	22/03/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,7	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	27/03/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,8	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	03/04/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,7	OK	4,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	05/04/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,7	OK	2,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	10/04/2018	0,5	OK	2,5	OK	7,8	OK	2,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	12/04/2018	1,2	OK	2,5	OK	7,7	OK	2,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	17/04/2018	0,8	OK	2,5	OK	7,1	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	19/04/2018	0,5	OK	2,5	OK	7,2	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	24/04/2018	0,3	OK	2,5	OK	7,0	OK	2,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	26/04/2018	0,3	OK	2,5	OK	7,7	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	04/05/2018	0,3	OK	2,5	OK	7,7	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	08/05/2018	0,5	OK	2,5	OK	7,2	OK	5,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	10/05/2018	0,7	OK	2,5	OK	7,2	OK	4,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	15/05/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,3	OK	3,5	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	18/05/2018	0,8	OK	2,5	OK	7,3	OK	5,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	22/05/2018	0,4	OK	2,5	OK	7,4	OK	5,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	24/05/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,26	OK	3,0	OK
ETA (Água Tratada do Açude Taquara)	29/05/2018	0,9	OK	2,5	OK	7,6	OK	3,0	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 6 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Pacujá, pela CAGECE, no período de dezembro/2017 a maio/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
12/17	8	1	12,5	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
01/18	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
02/18	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
03/18	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0
04/18	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
05/18	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 7 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Pacujá, pela CAGECE, no período de dezembro/2017 a maio/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
12/17	8	0	0,0	8	0	0,0
01/18	8	1	12,5	8	0	0,0
02/18	6	0	0,0	6	0	0,0
03/18	7	0	0,0	7	0	0,0
04/18	8	0	0,0	8	0	0,0
05/18	8	1	12,5	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 .

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 8 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA da Sede de Pacujá, no período de dezembro/2017 a maio/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
12/17	2	2	2	2	8
01/18	2	2	2	2	8
02/18	2	1	2	1	6
03/18	1	3	2	1	7
04/18	2	2	2	2	8
05/18	1	3	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI

Quadro 9 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
Grupo Escolar - R. 22 de Setembro, 273	05/12/2017	0,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
Av. Cel. Dracon Barreto, 426	21/12/2017	1,0	OK	2,5	OK	2,0	OK
Patronato D. Ester - R. Ma. Naponuceno, 108	12/12/2017	1,0	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. Raimunundo Ferreira Gomes, 496	12/12/2017	0,8	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. Dona Fransquinha Macedo, 166	14/12/2017	1,4	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. Ma. Naponuceno, s/n	19/12/2017	2,1	OK	15,0	OK	2,0	OK
R. Ver. José Alves Lopes, s/n	21/12/2017	0,6	OK	2,5	OK	3,0	OK
R. Francisco Filizola, 362	26/12/2017	1,6	OK	10,0	OK	3,0	OK
Fco N Rodrigues - R. Dr Joaquim Bastos, s/n	28/12/2017	0,3	OK	2,5	OK	1,0	OK
Centro R Pacujaense - R. Joao Salmito, s/n	28/12/2017	0,3	OK	2,5	OK	1,0	OK
Mercado - R. Pe. Vicente Jorge s/n	04/01/2018	0,4	OK	2,5	OK	3,0	OK
R. Francisco Filizola, 362	04/01/2018	0,6	OK	2,5	OK	3,0	OK

Continuação – Quadro 9.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
Grupo Escolar - R. 22 de Setembro, 273	09/01/2018	0,5	OK	2,5	OK	2,5	OK
R. Dr. Joaquim Bastos, 547	11/01/2018	0,4	OK	2,5	OK	2,5	OK
Mercado - R. Pe. Vicente Jorge, s/n	16/01/2018	0,5	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. Francisco Filizola, 496	18/01/2018	1,0	OK	2,5	OK	0,5	OK
Av. Cel. Dracon Barreto, 426	23/01/2018	1,6	OK	15,0	OK	0,3	OK
R. Ma. Naponuceno, s/n	25/01/2018	0,6	OK	2,5	OK	0,5	OK
Posto de Saúde - Av. Cariolano A Sousa Brito, 36	25/01/2018	0,6	OK	2,5	OK	0,5	OK
Telemar - R. Dep Fernando Melo, s/n	30/01/2018	0,7	OK	2,5	OK	0,5	OK
Av. Cariolano A Sousa Brito, 09	01/02/2018	0,4	OK	2,5	OK	1,5	OK
Telemar - R. Dep Fernando Melo, s/n	01/02/2018	0,7	OK	2,5	OK	1,5	OK
Braz Gabriel de Sousa - R. SDO 05, s/n	06/02/2018	0,4	OK	2,5	OK	0,5	OK
Av. Cel. Dracon Barreto, 426	06/02/2018	0,7	OK	2,5	OK	0,5	OK
Escola de 1º. Grau - R. Dep. Fernando Melo, 538	15/02/2018	0,6	OK	2,5	OK	5,0	OK
R. Deputado Fernando Melo, 585	15/02/2018	0,6	OK	2,5	OK	5,0	OK
R. Dona Fransquinha Macedo, 166	15/02/2018	0,7	OK	2,5	OK	5,0	OK
Maternidade Municipal - Av. Coriolano A De S Brito, s/n	20/02/2018	0,7	OK	2,5	OK	2,0	OK
Fco N Rodrigues - R. Dr Joaquim Bastos, s/n	22/02/2018	0,9	OK	2,5	OK	3,0	OK
Centro Comunitário - R. Ma. Nepomuceno, s/n	27/02/2018	0,6	OK	2,5	OK	3,0	OK
Patronato D. Ester - R. Ma. Naponuceno, 108	01/03/2018	1,2	OK	5,0	OK	2,0	OK
Ginasio M de Pacuja - Av. Coriolano A de S Brito, s/n	01/03/2018	1,4	OK	10,0	OK	2,0	OK
R. Dona Fransquinha Macedo, 166	06/03/2018	0,3	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. Ma. Naponuceno, s/n	06/03/2018	0,3	OK	2,5	OK	2,0	OK
Av. Cariolano A Sousa Brito, 09	08/03/2018	0,6	OK	2,5	OK	0,5	OK
Escola de 1º. Grau - R. Dep. Fernando Melo, 538	13/03/2018	0,8	OK	5,0	OK	3,5	OK
R. 22 de Setembro, s/n	15/03/2018	0,9	OK	2,5	OK	4,0	OK
R. Dr. Joaquim Bastos, 547	20/03/2018	0,8	OK	2,5	OK	3,0	OK
Mercado - R. Pe. Vicente Jorge s/n	22/03/2018	0,6	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. Deputado Fernando Melo, 585	27/03/2018	0,5	OK	2,5	OK	2,0	OK
Açude Cariolano	27/04/2018	2,2	OK	60,0	NOK	-	-
R. Dr. Joaquim Bastos, 547	03/04/2018	0,5	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. 22 de Setembro, s/n	03/04/2018	0,4	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. do Aprazível, s/n	05/04/2018	0,4	OK	2,5	OK	2,0	OK
R. SDO 05, s/n	10/04/2018	0,4	OK	2,5	OK	2,0	OK
Fco N Rodrigues - R. Dr Joaquim Bastos, s/n	24/04/2018	0,6	OK	2,5	OK	3,5	OK
Escola de 1º. Grau - R. Dep. Fernando Melo, 538	17/04/2018	0,7	OK	2,5	OK	2,0	OK
Inacio A de Alcantara - R. Dou Joaquim Bastos, s/n	19/04/2018	0,9	OK	2,5	OK	3,0	OK
FcoTudes da Silva - R. Dr Joaquim Bastos, s/n	26/04/2018	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
Telemar - R. Dep Fernando Melo, s/n	26/04/2018	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
R. Francisco Filizola, 362	26/04/2018	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
Chafariz - Av. Cariolano A Sousa Brito	04/05/2018	0,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
R. Francisco Filizola, 362	04/05/2018	0,4	OK	2,5	OK	3,0	OK

Continuação – Quadro 9.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
Patronato D. Ester - R. Ma. Naponuceno, 108	10/05/2018	0,7	OK	2,5	OK	4,0	OK
Chafariz - R. Domingos Mariano	15/05/2018	0,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
Grupo Escolar - R. 22 de Setembro, 273	18/05/2018	0,9	OK	2,5	OK	4,0	OK
R. Dona Fransquinha Macedo, 166	22/05/2018	1,1	OK	2,5	OK	3,0	OK
Centro Comunitário - R. Ma. Nepomuceno, s/n	22/05/2018	1,1	OK	2,5	OK	3,0	OK
Braz Gabriel de Sousa - R. SDO 05, s/n	24/05/2018	0,9	OK	2,5	OK	2,5	OK
Telemar - R. Dep Fernando Melo, s/n	28/05/2018	1,6	OK	2,5	OK	1,5	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 10 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá, pela CAGECE, no período de dezembro/2017 a maio/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
12/17	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
01/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
02/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
03/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
04/18	11	0	0,0	11	1	9,1	11	0	0,0
05/18	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 11 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá, pela CAGECE, no período de dezembro/2017 a maio/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
12/17	1	3	3	3	10
01/18	2	2	3	3	10
02/18	4	3	2	1	10
03/18	4	3	2	1	10
04/18	3	1	2	5	11
05/18	2	2	3	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação/MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Pacujá, com a instalação às 14:00 horas do dia 11/07/2018 e retirada às 14:30 horas do dia 12/07/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado na Rua Alto do Gravatá, s/n.

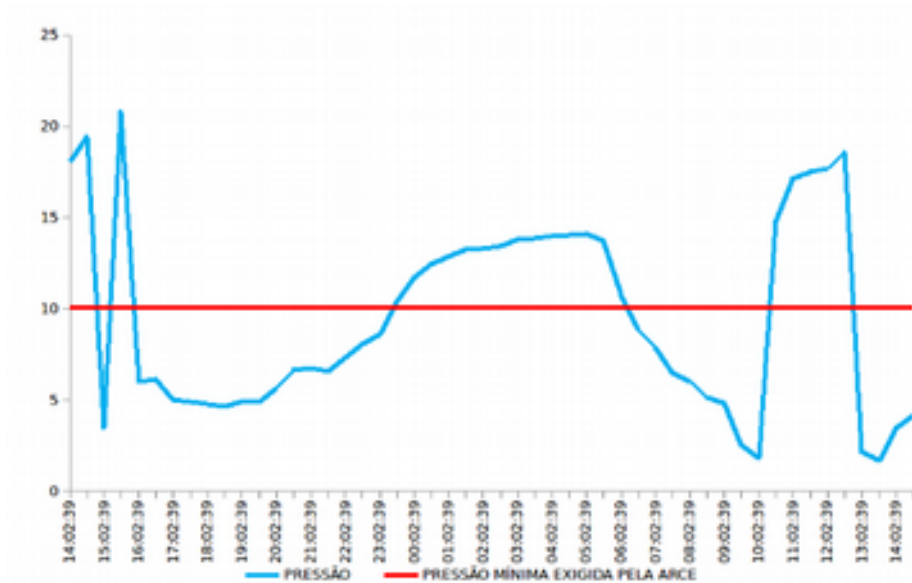


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá, no período de novembro/2017 a abril/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

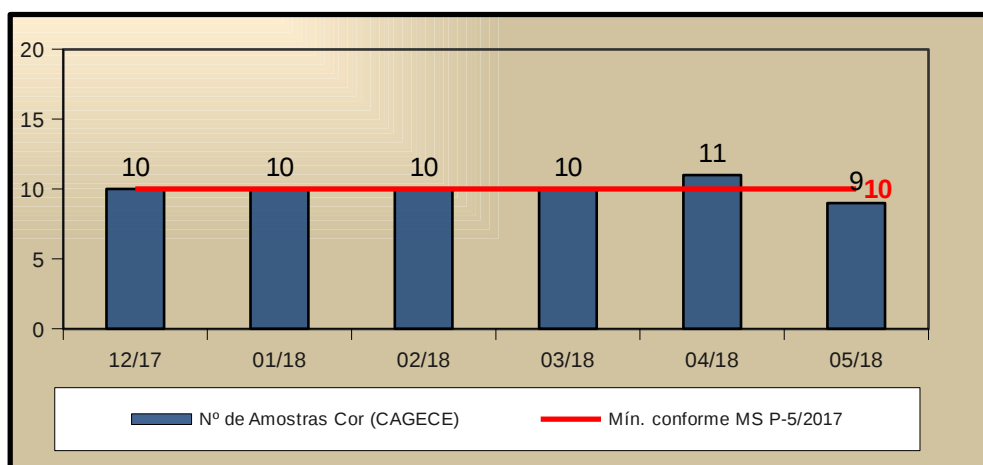
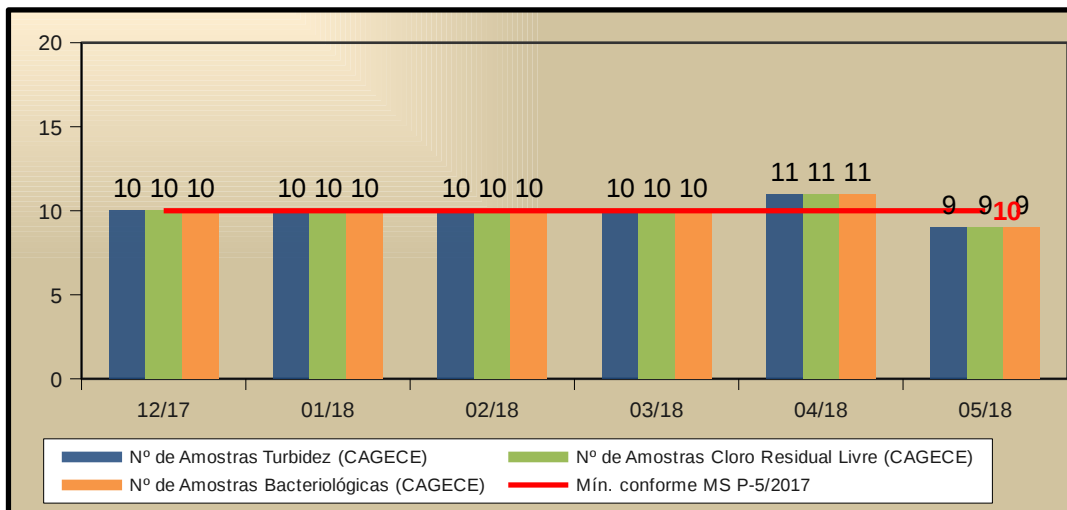
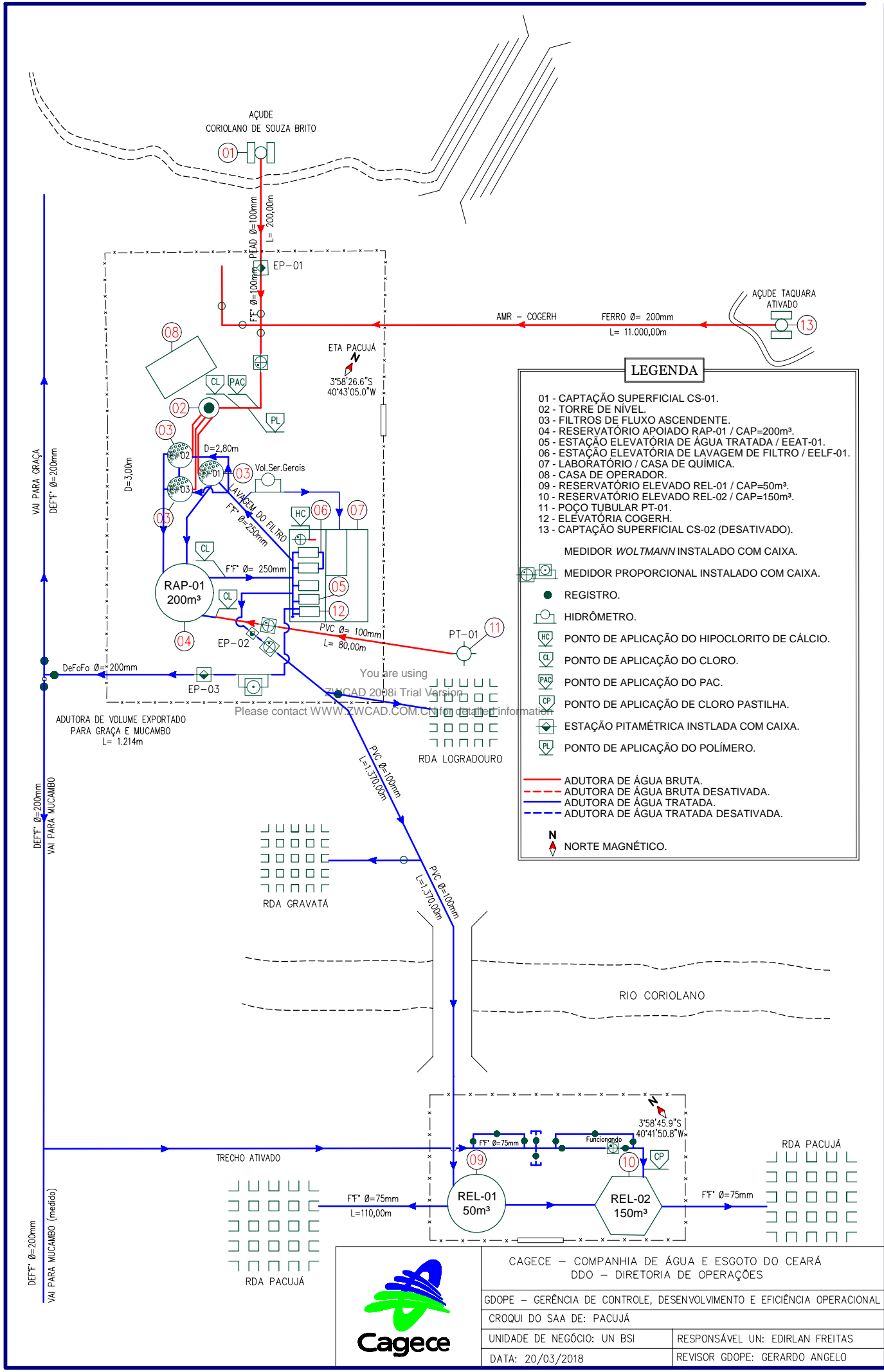


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Pacujá, no período de dezembro/2017 a maio/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



ANEXO V – CROQUIS



LEGENDA

- 01 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-01.
 - 02 - TORRE DE NÍVEL.
 - 03 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE.
 - 04 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=200m³.
 - 05 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA / EEA-01.
 - 06 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTRO / EELF-01.
 - 07 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA.
 - 08 - CASA DE OPERADOR.
 - 09 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP=50m³.
 - 10 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-02 / CAP=150m³.
 - 11 - POÇO TUBULAR PT-01.
 - 12 - ELEVATÓRIA COGERH.
 - 13 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-02 (DESATIVADO).
- MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO COM CAIXA.
- MEDIDOR PROPORCIONAL INSTALADO COM CAIXA.
- REGISTRO.
- HIDRÔMETRO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO HIPOCLORITO DE CÁLCIO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC.
- PONTO DE APLICAÇÃO DE CLORO PASTILHA.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA INSTALADA COM CAIXA.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO POLÍMERO.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA DESATIVADA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA DESATIVADA.
- NORTE MAGNÉTICO.

CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ
 DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES

GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

CROQUI DO SAA DE: PACUJÁ

UNIDADE DE NEGÓCIO: UN BSI	RESPONSÁVEL UN: EDIRLAN FREITAS
DATA: 20/03/2018	REVISOR GDOPE: GERARDO ANGELO