

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0021/2014**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Distrito Faveira (Carnaubal)**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Março/2014**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	5
4. METODOLOGIA.....	6
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
4.2.1. Sistema de abastecimento de água	7
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações	8
5.2. Unidades Operacionais	8
5.2.1. Sistema de abastecimento de água	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES ...	9
7. EQUIPE TÉCNICA.....	11
8. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	11
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA.....	11
ANEXOS.....	12
ANEXO A – LISTA DE VERIFICAÇÃO	13
ANEXO B – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO.....	22
ANEXO C – QUADROS.....	28
ANEXO D – GRÁFICO.....	39

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEPT	Estação Elevatória de Poço Tubular
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
QC	Quadro de Comando
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
UN-BSI	Unidade de Negócio da Bacia da Serra da Ibiapaba
NMP	Número Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza - CE.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza – CE - Brasil.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia da Serra da Ibiapaba (UN-BSI) End.: Av. Prefeito Jaques Nunes, nº 1596 – Bairro Centro – CEP: 60.320-000. Tianguá – CE. Telefone: (88) 3671-9322 Contato: Luíz Alberto Siqueira Campos (Gerente)	Localidade: Distrito de Faveira End.: Rua Major Felinto, s/n - Centro – CEP: 62.375-000. Telefone: (88) 3650-2282 Responsável: Sra. Karina Maciel Cacau (Gestora do Núcleo)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0012/2014, de 10 de janeiro de 2014.	
Data da Inspeção: 11 e 12 de março de 2014.	
Legislação: Portaria MS 2.914/2011 Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011.	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais dos sistemas, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Técnico da UN-BSI, que se encarregou de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistemas de Abastecimento de Água		
PERÍODO	4ª Feira DIA 11/03/2014	5ª Feira DIA 12/03/2014
Manhã	-	-
Tarde	Instalação de equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Inspeção na captação, adutoras, tratamento e reservatórios. Inspeção na rede de distribuição. Medição pontual de pressão na rede de distribuição. Retirada de equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de abastecimento de água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	<ul style="list-style-type: none"> Manancial/Captação 	<ul style="list-style-type: none"> Preservação e proteção Operação e manutenção
	<ul style="list-style-type: none"> Tratamento 	<ul style="list-style-type: none"> Segurança, conservação e limpeza Casa de química Laboratório
	<ul style="list-style-type: none"> Adução 	<ul style="list-style-type: none"> Operação, manutenção e controle de perdas
	<ul style="list-style-type: none"> Reservatórios 	<ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção Limpeza e desinfecção Controle de perdas
	<ul style="list-style-type: none"> Elevatórias 	<ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção
	<ul style="list-style-type: none"> Rede de Distribuição 	<ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção Continuidade Hidrometração Pressões disponíveis na rede
Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> Informações Gerenciais 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de universalização Plano de exploração dos serviços
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade físico-química da água na saída do tratamento Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento Qualidade físico-química da água na rede de distribuição Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	<ul style="list-style-type: none"> Controle da Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Controle da qualidade da saída do tratamento Controle da qualidade da água na rede de distribuição Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado 	<ul style="list-style-type: none"> Instalações físicas do escritório e almojarifado
	<ul style="list-style-type: none"> Serviços comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento ao usuário Ligação de água Corte e religação de água Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal de Campo	Operador de RDA (Faveira)	1	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Segunda - Feira a Sexta - Feira
Escritório	Gerente do Núcleo	1 (Sede)		
	Estagiário	1 (Sede)		
Veículo	Motocicleta	1 (Sede)		

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de abastecimento de água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO / MATERIAL	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	1 Poço Tubular	Com moto-bomba instaladas no poço PT-01, sem reserva.
Tratamento	-	-	Simples desinfecção com pastilha cloro de no PT-01.
Elevatória	EE-Poço	1 Bomba	O poço PT-01, reforço do manancial que, abastece os bairros Várzea e Cajuir.
Reservatório	REL – 01	50 m ³	Recebe água do RAP-11 e distribui para a RDA.
Rede de Distribuição	PVC	3.458 m	-

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional (fls.114 a 116, Processo PCSB/CSB/0003/2014).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais dos sistemas de abastecimento de água localizados no distrito de Faveira pertencente ao município de Carnaubal.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a) O reservatório REL-01 não é dotado de guarda-corpos na escada e na laje de cobertura (Anexo A, itens 1.5 - II – 4 e 1.5 – II - 6);
- b) O reservatório RAP-01 não é dotado de medidor de nível e nem controle de nível (Anexo A, itens 1.5 - II – 11 e 1.5 - II – 12);
- c) O reservatório elevado REL-01 não é dotado de sinalizador noturno (Anexo A, item 1.5 - II – 19).

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- a) O muro de proteção da casa de abrigo do poço PT-01 necessita de reboco e pintura (Anexo A, item 1.1 - I – 10);
- b) A casa de abrigo do PT-01 apresenta pintura deteriorada (Anexo A, item 1.1 - I – 10);
- c) Não há placa indicativa de que a área destina-se a captação para abastecimento público no poço PT-01 (Anexo A, item 1.1 - II – 1);

- d) O reservatório elevado REL-01 está com pintura deteriorada (Anexo A, item 1.5 - II – 19).
- e) A última limpeza do reservatório REL-01 foi realizada em setembro de 2009, portanto, há mais de 6 meses (Anexo A, item 1.5 - II - 15);
- f) A caixa de inspeção na área do REL-01 não possui tampa ou grade de proteção (Anexo A, item 1.5 - II – 17).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- a) A ARCE realizou medições instantâneas de pressão disponível na rede no dia 12/03/2014, em pontos, mais especificamente, nos cavaletes das ligações de água, adequadamente espaçados. Os resultados demonstram que das 5 (cinco) medições efetuadas, 2 (duas) situaram abaixo de 10 mca (Anexo A, item 1.6 – II – 2).

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 180 dias.

7. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho - ARCE

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira - ARCE

8. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecnóloga em San. Ambiental Luciana Barbosa de Freitas – CSTA

9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 31 de março de 2014.

ANEXOS

ANEXO A – LISTA DE VERIFICAÇÃO

1.Área Auditada: Técnico-Operacional

1.1.Manancial / Captação Subterrânea

Identificação do manancial: 1 Poço Tubular.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I.	Infraestrutura/Operação/Manutenção				
1	Existe identificação do poço? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F2
2	O acesso ao poço é fácil? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F1
3	Existe iluminação para trabalhos noturnos? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	-
4	A proteção do poço é adequada? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	F1
5	Há facilidade da realização de trabalhos de manutenção no poço? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
6	As instalações elétricas do poço estão adequadas? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F4 e F5
7	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
8	Existe horímetro em funcionamento? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	F6
9	Existe bomba reserva? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	NA	22	01.06	-
10	A estrutura e pintura da casa de abrigo do QC estão em condições adequadas? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.07	F1
	Obs: A casa de abrigo do poços PT-01 apresenta pintura deteriorada. O muro de proteção da casa de abrigo necessita de reboco e pintura.				

11	A área está adequadamente delimitada? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
II. Outros					
1	Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.07	F1
Obs: Ausência de placa indicativa de que a área destina-se a captação para abastecimento público no poços PT-01.					

1.3 Adução

1.3.1 Identificação: Adutora de Água Bruta – AAB.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (<i>Anotar quais e a quantidade vistoriada</i>) <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	-
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição? <i>Art. 2º, 119, 125, 128 e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
Obs: Existe macromedição na saída do poço PT-06.					
2	A adutora está isenta de vazamentos? (<i>Ver RECOP e verificar causas</i>) <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora? <i>Art. 2º, 119 e 130 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
Obs: Croqui, fl 114 do Processo PCSB/CSB/0003/2014.					

1.3.2 Identificação: Adutora de Água Tratada – AAT.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (Anotar quais e quantidade vistoriada) <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	-
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.07	F8
	Obs: A ventosa está em processo de corrosão.				
II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição? <u>Art. 2º, 119, 125 e 128 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F7
2	A adutora está isenta de vazamentos? (Ver RECOP e verificar causas) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora? <u>Art. 2º, 119 e 130 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
	Obs: Croqui, fl 114 do Processo PCSB/CSB/0003/2014.				

1.5. Reservatório

Identificação: REL-01.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Delimitação, conservação e limpeza da área					
1	A área do reservatório está delimitada e isolada? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.07	F11

2	As condições de limpeza da área são adequadas? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.07	-
II. Infraestrutura e operação					
1	As condições de conservação do reservatório são adequadas? (<i>pintura, identificação, rachaduras, corrosão, etc</i>) <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.07	F11
Obs: O reservatório REL-01 está com pintura deteriorada.					
2	Existe escada de acesso ao reservatório? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	F12
3	Se existe, a escada de acesso está em adequadas condições de uso? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos nas escadas de acesso aos reservatórios elevados? Ou nas escadas dos RAP's acima de 6 metros de altura? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	F12
5	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	NA	22	01.07	-
6	Há guarda-corpos nas lajes de cobertura dos reservatórios elevados, ou nos nos apoiados acima de 6 metros de altura? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.06	F13
Obs: Ausência de guarda-corpos na laje de cobertura do REL-01.					
7	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	NA	22	01.07	-
8	O reservatório tem cobertura adequada? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	-
9	O reservatório tem tampa de inspeção em adequadas condições de vedação? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	NA	22	01.07	-
10	Existem tubulações de ventilação adequadas nos reservatórios? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	NA	22	01.06	-
11	Há medidor de nível? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.06	-
Obs: Não tem medidor de nível no REL-01.					
12	Existe sistema de controle de nível? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.06	-

13	Existe tubo extravasor? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	-
14	Os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos no período verificado? (anotar a frequência registrada no RECOP) <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
15	É realizada limpeza e desinfecção periódica? (Verificar o cronograma e anotar a data da última limpeza) <i>Art. 2º, 119 e 126 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.07	-
Obs: De acordo com o cronograma de limpeza, fl. 135 do Processo PCSB/CSB/0003/2014, dos reservatório REL-01 a última lavagem ocorreu em set/09, portanto, há mais de 6 meses.					
16	Existe tubulação para descarga de fundo? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	-
17	As caixas de proteção, de inspeção ou de passagem existentes na área do reservatório possuem tampas adequadas ou grades de proteção? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.07	F9 e F10
Obs: A caixa de inspeção na área do REL-01 não possui tampa ou grade de proteção.					
18	As instalações estiveram isentas de vazamentos no período verificado? (tubos, registros, etc) <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
19	Existem para-raios e sinalização noturna de obstáculo em adequadas condições de funcionamento? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.06	F13
Obs: O reservatório REL-01 não possui sinalizador noturno.					

1.6. Rede de Distribuição

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Cadastro técnico					
1	Existe cadastro atualizado da rede? <i>Art. 2º, 119 e 130 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	F14
Obs: A última atualização no cadastro da rede de distribuição do SSA de Faveira ocorreu em ago/ 2012.					
II. Pressões disponíveis					
1	Inexistem áreas críticas de baixa pressão? (Anotar as áreas) <i>Art. 2º e 120 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.05	-

2	As pressões mínimas e máximas são obedecidas? (<i>medir as pressões em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima</i>) <u>Art. 2º e 120 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.05	Q1, F15 a F20
Obs: O resultado demonstrou que das 5 (cinco) medições efetuadas, 2 (duas) situaram abaixo da faixa de 10 mca.					
III. Continuidade					
1	O abastecimento é contínuo? (<i>em sistema não contínuo, observar a sistemática de manobras; a comunicação aos usuários; analisar o histórico de paralizações e ver RECOP</i>) <u>Art. 2º e 122 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.03	F20 e G1
Obs: A ARCE realizou medição contínua de pressão disponível na rede de distribuição, com a instalação do aparelho <i>Datalogger</i> às 16:00 horas do dia 11/03/2014 e retirada às 16:00 horas do dia 12/03/2014, em uma residência localizada na Rua do Colégio, s/n. Constatou-se continuidade neste endereço.					
2	Existem registros de manobras para manutenção da rede? Os usuários são informados? (<i>fazer inspeção local</i>) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
IV. Controle de Perdas					
1	Existe macromedição na rede de distribuição? <u>Art. 2º, 119, 125 e 128 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
2	Durante o período analisado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos frequentes? (<i>Anotar a frequência. Ver as ocorrências operacionais</i>) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
V. Outros					
1	Inexistem solicitações de ligação de água pendentes de atendimento por falta de cobertura local? (<i>Anotar endereço e motivo da pendência</i>) <u>Art. 2º e 154 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.04	-
2	Existem registros de descarga na rede? São anotadas as descargas realizadas? (<i>Inspecionar até 8 registros</i>) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F21
Obs; Existe 1 (um) registro de descarga.					
3	Os registros de descarga estão em boas condições de manutenção e operação?	S	22	01.07	-

2. Qualidade e Controle da Água Tratada e Distribuída

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Qualidade físico-química da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado? <u>Art. 3º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.01	Q2, Q3 e Q4
II. Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado? <u>Art. 3º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.01	Q8 e Q9
III. Qualidade físico-química da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado? <u>Art. 3º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.01	Q5, Q6 e Q7
IV. Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado? <u>Art. 3º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.01	Q10 e Q11
V. Controle					
1	É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação? <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.02	-
2	São realizadas pesquisas de cianobactérias? <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	NA	22	06.02	-
3	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011? <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.02	Q3 e Q12
4	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011? <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.02	G1, G2, Q6, Q13 e Q17

5	É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (ver informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc) <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.03	F25
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----	-------	-----

3. Gerencial

Informações do SIG e Plano de Exploração dos Serviços.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Plano Municipal de Saneamento					
1	As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas? <u>Art. 12 da Res. 122/2009</u> <u>Art. 2º e 154 da Res. 130/2010</u>	NA	22	01.04	Q14
Obs: O índice de cobertura de água é de 99,49%.					
2	O PMSB está revisado, atualizado? <u>Responsabilidade do Município</u>	NA	22	01.07	-
II. Hidrometração					
1	O índice de hidrometração é de 100%? <u>Art. 2º, 65, 66 e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	Q15
2	Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é maior que o medido? <u>Art. 2º e 93 da Res. 130/2010</u>	NA	22	02.02	-

4. Comercial

O escritório de atendimento aos usuários do distrito Faveira é o mesmo locado na Sede de Carnaubal, a inspeção desta unidade poderá ser acompanhada no RF/CSB/0016/2014, referente ao Processo PCSB/CSB/0003/2014.

I. Ordens de Serviços					
1	As Ordens de Serviços estão sendo corretamente preenchidas?	S	22	03.07	F22 a F30
2	Os prazos de atendimento da OS's, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? <i>(Verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)</i>	N	22	01.08	Q15
Obs: Solicitou-se para checagem uma amostra de 8 Ordens de Serviços de água nos meses de dez/13 a 03/13, destas, todas cumpriu o prazo estabelecido.					

ANEXO B – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

1.1. Manancial / Captação Subterrânea



Foto 1 – PT-01: acesso ao poço.



Foto 2 – PT-01: identificação.



Foto 3 – PT-01: proteção do poço.



Foto 4 – PT-01: tubulação de recalque.



Foto 5 – PT-01: clorador de pastilha.



Foto 6 – PT-01: quadro de comando.

1.2. Adução



Foto 7 – Macromedidor de água tratada na saída do PT-01.



Foto 8 – Ventosa em processo de corrosão.



Foto 9 – Caixa de inspeção na área do REL-01, sem grade de proteção.



Foto 10 – Caixa de inspeção na área do REL-01, com grade de proteção.

1.3. Reservatório



Foto 11 – REL-01: vista geral e acesso principal.



Foto 12 – REL-11: gaiola protetora na escada de acesso.



Foto 13 – REL-01: pára-raios.

1.6. Rede de distribuição

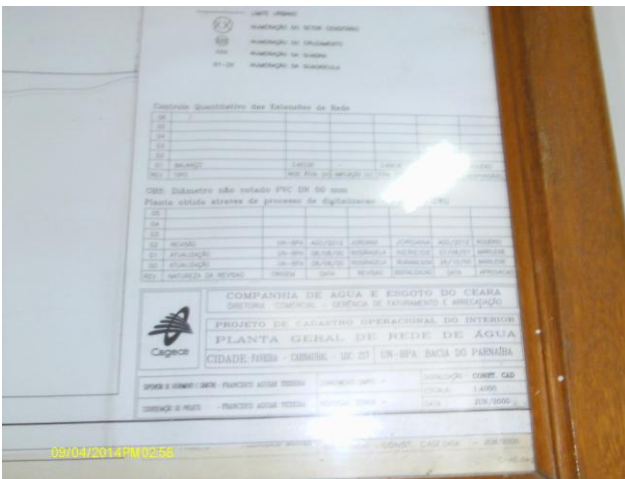


Foto 14 – Cadastro da rede de água de Faveira com data de atualização em ago/2012.



Foto 15 – Medição de pressão na Rua Méssias Climaco, nº 13 (SMS).



Foto 16 – Medição de pressão na Rua João do Nascimento, nº 64 (SMS).



Foto 17 – Medição de pressão na Av. Joaquim Sousa Lima, s/n.



Foto 18 – Medição de pressão na Entrada de Fazendinha, nº 7 (SMS).



Foto 19 – Medição de pressão na Rua Joaquim Lino, nº 33 (SMS).



Foto 20 – Medição de pressão com instalação às 16:00h do dia 11/03/14 e retirada às 16:00h do dia 12/03/14, com aparelho *datalogger* na Rua do Colégio, s/n.



Foto 21 – Registro de descarga na Av. Joaquim Sousa Lima.

5. Comercial



Foto 22 – OS de conserto de corte solicitado, com prazo de execução de 05/02/14 e executado em 04/02/14.



Foto 23 – OS de verificação e retirada de vazamento, com prazo de execução de 05/03/14 e executado em 25/02/14.



Foto 24 – OS de deslocamento de hidrômetro, com prazo de execução de 10/03/14 e executado em 10/03/14.

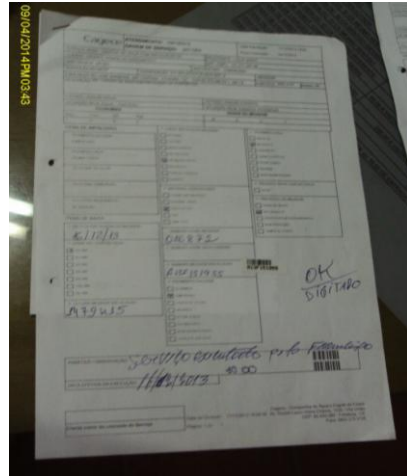


Foto 25 – OS de ligação de água, com prazo de execução de 16/12/13 e executado em 16/12/13.



Foto 26 – OS de ligação de água, com prazo de execução de 23/12/13 e executado em 18/12/13.

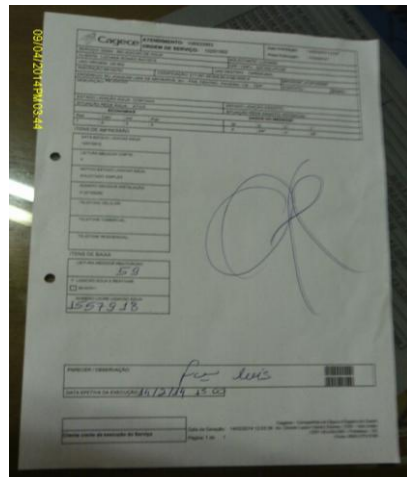


Foto 27 – OS de religação de água, com prazo de execução de 17/02/14 e executado em 14/02/14.



Foto 28 – OS de religação de água, com prazo de execução de 24/12/14 e executado em 23/12/14.

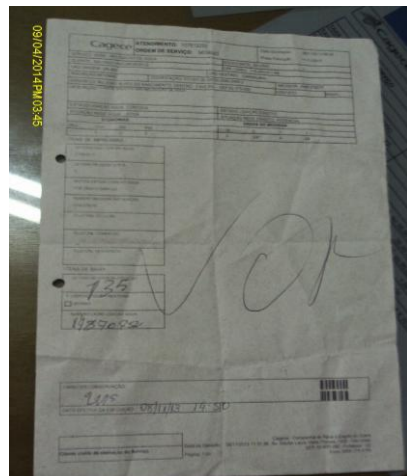


Foto 29 – OS de religação de água, com prazo de execução de 11/11/13 e executado em 08/11/13.

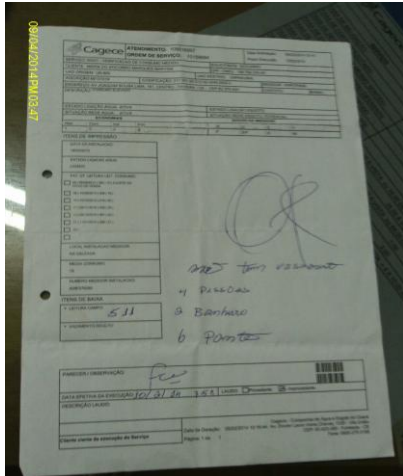


Foto 30 – OS de verificação de consumo medido, com prazo de execução de 12/02/14 e executado em 10/12/14.

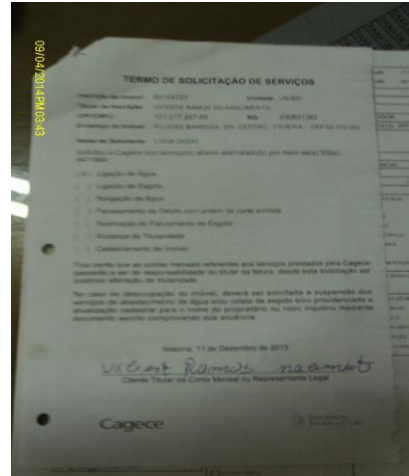


Foto 31 – Protocolo de atendimento.

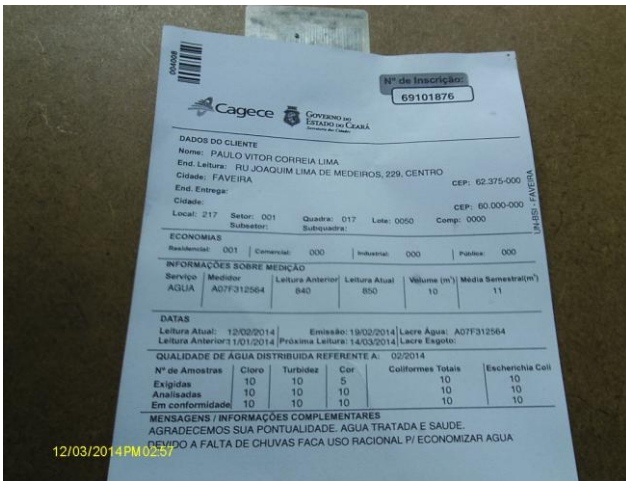


Foto 32 – Apresentação da fatura.



Foto 33 – Apresentação da fatura.

ANEXO C – QUADROS

Quadro 1 – Resultado das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 12/03/2014.

Nº do Ponto	Hora da Medição	Local de Medição	Pressão Dinâmica Medida (m.c.a)
1	14:20	Rua Méssias Climaco, nº 13 (SMS).	10,0
2	14:26	Rua João do Nascimento, nº 64 (SMS).	16,0
3	14:34	Av. Joaquim Sousa Lima, s/n.	24,0
4	14:35	Estrada de Fazendinha, nº 7 (SMS).	6,0
5	14:44	Rua Joaquim Lino, nº 33 (SMS).	8,0

Quadro 2 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento de Faveira.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1200694-A/13/UN-BSI	01/07/2013	0,15	OK	0,15	OK	2,50	OK	2,50	OK
1200695-A/13/UN-BSI	03/07/2013	0,29	OK	0,29	OK	2,50	OK	1,00	OK
1204311-A/13/UN-BSI	09/07/2013	0,19	OK	0,19	OK	2,50	OK	1,50	OK
1204312-A/13/UN-BSI	11/07/2013	0,13	OK	0,13	OK	2,50	OK	1,50	OK
1204313-A/13/UN-BSI	15/07/2013	0,16	OK	0,16	OK	2,50	OK	1,00	OK
1207393-A/13/UN-BSI	18/07/2013	0,18	OK	0,18	OK	2,50	OK	2,00	OK
1207394-A/13/UN-BSI	24/07/2013	0,21	OK	0,21	OK	2,50	OK	2,00	OK
1207395-A/13/UN-BSI	25/07/2013	0,24	OK	0,24	OK	2,50	OK	1,50	OK
1211376-A/13/UN-BSI	05/08/2013	0,27	OK	0,27	OK	2,50	OK	1,00	OK
1211377-A/13/UN-BSI	07/08/2013	0,24	OK	0,24	OK	2,50	OK	1,00	OK
1211917-A/13/UN-BSI	12/08/2013	0,17	OK	0,17	OK	2,50	OK	2,50	OK
1221321-A/13/UN-BSI	14/08/2013	0,21	OK	0,21	OK	2,50	OK	1,00	OK
1221322-A/13/UN-BSI	19/08/2013	0,22	OK	0,22	OK	2,50	OK	1,00	OK
1221323-A/13/UN-BSI	21/08/2013	0,26	OK	0,26	OK	2,50	OK	2,00	OK
1221324-A/13/UN-BSI	26/08/2013	0,18	OK	0,18	OK	2,50	OK	1,00	OK
1221325-A/13/UN-BSI	28/08/2013	0,23	OK	0,23	OK	2,50	OK	1,50	OK
1227722-A/13/UN-BSI	02/09/2013	0,26	OK	0,26	OK	2,50	OK	1,00	OK
1227723-A/13/UN-BSI	04/09/2013	0,29	OK	0,29	OK	2,50	OK	1,50	OK
1227724-A/13/UN-BSI	09/09/2013	0,25	OK	0,25	OK	2,50	OK	2,00	OK
1227725-A/13/UN-BSI	11/09/2013	0,27	OK	0,27	OK	2,50	OK	1,00	OK
1227726-A/13/UN-BSI	17/09/2013	0,28	OK	0,28	OK	2,50	OK	1,00	OK
1227727-A/13/UN-BSI	18/09/2013	0,24	OK	0,24	OK	2,50	OK	1,00	OK
1227728-A/13/UN-BSI	23/09/2013	0,29	OK	0,29	OK	2,50	OK	1,00	OK
1227729-A/13/UN-BSI	25/09/2013	0,26	OK	0,26	OK	2,50	OK	1,00	OK
1231377-A/13/UN-BSI	07/10/2013	0,41	OK	0,41	OK	2,50	OK	1,00	OK
1236596-A/13/UN-BSI	09/10/2013	0,39	OK	0,39	OK	2,50	OK	2,00	OK
1236597-A/13/UN-BSI	14/10/2013	0,27	OK	0,27	OK	2,50	OK	1,00	OK
1236599-A/13/UN-BSI	16/10/2013	0,29	OK	0,29	OK	2,50	OK	2,00	OK
1236600-A/13/UN-BSI	21/10/2013	0,26	OK	0,26	OK	2,50	OK	1,50	OK
1236601-A/13/UN-BSI	23/10/2013	0,30	OK	0,30	OK	2,50	OK	2,00	OK
1238044-A/13/UN-BSI	29/10/2013	0,42	OK	0,42	OK	2,50	OK	1,00	OK
1238045-A/13/UN-BSI	30/10/2013	0,32	OK	0,32	OK	2,50	OK	1,00	OK
1248551-A/13/UN-BSI	04/11/2013	0,29	OK	0,29	OK	2,50	OK	1,00	OK
1248552-A/13/UN-BSI	06/11/2013	0,30	OK	0,30	OK	2,50	OK	1,50	OK
1248553-A/13/UN-BSI	11/11/2013	0,34	OK	0,34	OK	2,50	OK	1,00	OK
1248554-A/13/UN-BSI	12/11/2013	0,24	OK	0,24	OK	2,50	OK	1,00	OK
1248557-A/13/UN-BSI	18/11/2013	0,22	OK	0,22	OK	2,50	OK	1,50	OK
1248558-A/13/UN-BSI	20/11/2013	0,16	OK	0,16	OK	2,50	OK	1,50	OK

Continuação

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1248560-A/13/UN-BSI	27/11/2013	0,23	OK	0,23	OK	2,50	OK	2,00	OK
1248562-A/13/UN-BSI	28/11/2013	0,26	OK	0,26	OK	2,50	OK	2,00	OK
1256585-A/13/UN-BSI	02/12/2013	0,24	OK	0,24	OK	2,50	OK	2,50	OK
1256587-A/13/UN-BSI	04/12/2013	0,26	OK	0,26	OK	2,50	OK	1,50	OK
1256588-A/13/UN-BSI	09/12/2013	0,33	OK	0,33	OK	2,50	OK	1,50	OK
1256589-A/13/UN-BSI	11/12/2013	0,31	OK	0,31	OK	2,50	OK	2,00	OK
1256591-A/13/UN-BSI	16/12/2013	0,35	OK	0,35	OK	2,50	OK	1,00	OK
1256593-A/13/UN-BSI	18/12/2013	0,29	OK	0,29	OK	2,50	OK	1,50	OK
1256594-A/13/UN-BSI	23/12/2013	0,25	OK	0,25	OK	2,50	OK	2,00	OK
1256595-A/13/UN-BSI	26/12/2013	0,35	OK	0,35	OK	2,50	OK	1,50	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 3 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Faveira pela **CAGECE**, no período de julho/2013 a dezembro/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Cor Aparente			Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0
Ago/13	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0
Set/13	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0
Out/13	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0
Nov/13	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0
Dez/13	8	0	0	8	0	0	8	0	0	8	0	0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 4 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Faveira e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	8	0	0,0	8	0	0,0	31	0	0,0
Ago/13	8	0	0,0	8	0	0,0	31	0	0,0
Set/13	8	0	0,0	8	0	0,0	30	0	0,0
Out/13	8	0	0,0	8	0	0,0	31	0	0,0
Nov/13	8	0	0,0	8	0	0,0	30	0	0,0
Dez/13	8	0	0,0	8	0	0,0	31	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $I_{NC} = \frac{\text{Índice de Não Conformidade} = \frac{\text{Nº de Amostras Não conformes}}{\text{Nº Total de Amostras}} \times 100$

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição de Faveira.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1200696-A/13/UN-BSI	01/07/2013	0,20	OK	2,5	OK	1,50	OK
1200697-A/13/UN-BSI	03/07/2013	0,18	OK	-	-	1,00	OK
1200698-A/13/UN-BSI	03/07/2013	0,29	OK	-	-	1,00	OK
1204314-A/13/UN-BSI	09/07/2013	0,24	OK	2,5	OK	1,50	OK
1204316-A/13/UN-BSI	11/07/2013	0,22	OK	-	-	1,00	OK
1204322-A/13/UN-BSI	15/07/2013	0,18	OK	2,5	OK	1,00	OK
1207396-A/13/UN-BSI	18/07/2013	0,25	OK	2,5	OK	1,50	OK
1207397-A/13/UN-BSI	24/07/2013	0,10	OK	-	-	1,00	OK
1207398-A/13/UN-BSI	24/07/2013	0,12	OK	-	-	1,00	OK
1207399-A/13/UN-BSI	25/07/2013	0,22	OK	2,5	OK	1,00	OK
1211378-A/13/UN-BSI	05/08/2013	0,15	OK	2,5	OK	1,00	OK
1211379-A/13/UN-BSI	07/08/2013	0,18	OK	-	-	1,00	OK
1211380-A/13/UN-BSI	07/08/2013	0,12	OK	2,5	OK	1,00	OK
1211918-A/13/UN-BSI	12/08/2013	0,13	OK	-	-	2,00	OK
1221326-A/13/UN-BSI	14/08/2013	0,18	OK	2,5	OK	1,00	OK
1221327-A/13/UN-BSI	19/08/2013	0,19	OK	-	-	1,00	OK
1221328-A/13/UN-BSI	21/08/2013	0,28	OK	2,5	OK	2,00	OK
1221329-A/13/UN-BSI	26/08/2013	0,26	OK	-	-	1,00	OK
1221330-A/13/UN-BSI	26/08/2013	0,27	OK	-	-	1,00	OK
1221331-A/13/UN-BSI	28/08/2013	0,35	OK	2,5	OK	1,00	OK
1227730-A/13/UN-BSI	02/09/2013	0,29	OK	-	-	1,00	OK
1227731-A/13/UN-BSI	04/09/2013	0,27	OK	2,5	OK	1,00	OK
1227732-A/13/UN-BSI	04/09/2013	0,32	OK	-	-	1,00	OK
1227761-A/13/UN-BSI	09/09/2013	0,38	OK	2,5	OK	2,00	OK
1227763-A/13/UN-BSI	11/09/2013	0,32	OK	-	-	1,00	OK
1227766-A/13/UN-BSI	17/09/2013	0,29	OK	2,5	OK	1,00	OK
1227768-A/13/UN-BSI	18/09/2013	0,19	OK	-	-	1,00	OK
1227770-A/13/UN-BSI	23/09/2013	0,27	OK	2,5	OK	1,00	OK
1227772-A/13/UN-BSI	23/09/2013	0,24	OK	-	-	0,80	OK
1227773-A/13/UN-BSI	25/09/2013	0,45	OK	2,5	OK	1,00	OK
1231374-A/13/UN-BSI	07/10/2013	0,28	OK	-	-	1,00	OK
1236603-A/13/UN-BSI	09/10/2013	0,37	OK	2,5	OK	1,00	OK
1236604-A/13/UN-BSI	09/10/2013	0,25	OK	-	-	1,50	OK
1236606-A/13/UN-BSI	14/10/2013	0,34	OK	2,5	OK	1,00	OK
1236607-A/13/UN-BSI	16/10/2013	0,28	OK	-	-	1,50	OK
1236608-A/13/UN-BSI	21/10/2013	0,13	OK	2,5	OK	1,00	OK
1236610-A/13/UN-BSI	23/10/2013	0,32	OK	-	-	2,00	OK
1238046-A/13/UN-BSI	29/10/2013	0,26	OK	2,5	OK	1,00	OK

Continuação

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1238047-A/13/UN-BSI	29/10/2013	0,21	OK	-	-	1,00	OK
1238048-A/13/UN-BSI	30/10/2013	0,25	OK	2,5	OK	1,00	OK
1248564-A/13/UN-BSI	04/11/2013	0,32	OK	-	-	1,00	OK
1248565-A/13/UN-BSI	06/11/2013	0,31	OK	2,5	OK	1,50	OK
1248567-A/13/UN-BSI	06/11/2013	0,29	OK	-	-	1,50	OK
1248569-A/13/UN-BSI	11/11/2013	0,35	OK	2,5	OK	1,00	OK
1248570-A/13/UN-BSI	12/11/2013	0,32	OK	-	-	1,00	OK
1248571-A/13/UN-BSI	18/11/2013	0,17	OK	2,5	OK	1,50	OK
1248572-A/13/UN-BSI	20/11/2013	0,18	OK	-	-	1,50	OK
1248573-A/13/UN-BSI	27/11/2013	0,16	OK	2,5	OK	1,50	OK
1248574-A/13/UN-BSI	27/11/2013	0,26	OK	-	-	1,50	OK
1248577-A/13/UN-BSI	28/11/2013	0,18	OK	2,5	OK	1,50	OK
1256597-A/13/UN-BSI	02/12/2013	0,20	OK	2,5	OK	2,00	OK
1256598-A/13/UN-BSI	04/12/2013	0,22	OK	2,5	OK	1,00	OK
1256600-A/13/UN-BSI	04/12/2013	0,23	OK	2,5	OK	1,00	OK
1256602-A/13/UN-BSI	09/12/2013	0,20	OK	2,5	OK	1,00	OK
1256603-A/13/UN-BSI	11/12/2013	0,27	OK	2,5	OK	1,50	OK
1256604-A/13/UN-BSI	16/12/2013	0,24	OK	2,5	OK	1,00	OK
1256607-A/13/UN-BSI	18/12/2013	0,27	OK	2,5	OK	1,50	OK
1256608-A/13/UN-BSI	23/12/2013	0,19	OK	2,5	OK	1,50	OK
1256609-A/13/UN-BSI	23/12/2013	0,21	OK	2,5	OK	1,50	OK
1256611-A/13/UN-BSI	26/12/2013	0,31	OK	2,5	OK	1,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 6 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Faveira pela **CAGECE**, no período de julho/2013 a dezembro/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	5	0	0	10	0	0	10	0	0
Ago/13	5	0	0	10	0	0	10	0	0
Set/13	5	0	0	10	0	0	10	0	0
Out/13	5	0	0	10	0	0	10	0	0
Nov/13	5	0	0	10	0	0	10	0	0
Dez/13	10	0	0	10	0	0	10	0	0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Faveira e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	5	0	0,0	10	0	0,0	31	0	0,0
Ago/13	5	0	0,0	10	0	0,0	31	0	0,0
Set/13	5	0	0,0	10	0	0,0	30	0	0,0
Out/13	5	0	0,0	10	0	0,0	31	0	0,0
Nov/13	10	0	0,0	10	0	0,0	30	0	0,0
Dez/13	10	0	0,0	10	0	0,0	31	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostra}}$

Quadro 8 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Faveira pela **CAGECE**, no período de jul/2013 a dezembro/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Ago/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Set/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Out/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Nov/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Dez/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA de Faveira e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jun/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Jul/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Ago/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Set/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Out/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Nov/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 10 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Faveira pela **CAGECE**, no período de jul/2013 a dezembro/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Ago/13	10	1	10,0	10	0	0,0
Set/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Out/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Nov/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Dez/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 11 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição de Faveira e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jun/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Jul/13	10	1	10,0	10	0	0,0
Ago/13	10	1	10,0	10	0	0,0
Set/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Out/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Nov/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 12 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA de Faveira, no período de julho/2013 a dezembro/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Jul/13	2	3	1	2	8
Ago/13	2	2	2	2	8
Set/13	2	2	3	1	8
Out/13	1	2	3	2	8
Nov/13	2	2	2	2	8
Dez/13	2	2	3	1	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI

Quadro 13 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA de Faveira, no período de julho/2013 a dezembro/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Jul/13	3	3	1	3	10
Ago/13	3	2	2	3	10
Set/13	3	2	3	2	10
Out/13	1	3	3	3	10
Nov/13	3	2	2	3	10
Dez/13	3	2	4	1	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI

Quadro 14 – Índices de cobertura e atendimento de água do município de Faveira.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/13	71,76	99,48
Fev/13	71,76	99,48
Mar/13	72,02	99,48
Abr/13	72,28	99,48
Mai/13	71,83	99,48
Jun/13	72,09	99,48
Jul/13	71,98	99,49
Ago/13	72,24	99,49
Set/13	72,31	99,49
Out/13	71,61	99,49
Nov/13	71,61	99,49
Dez/13	71,76	99,49

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 15 – Índice de hidrometração ativa do município de Faveira.

Mês/Ano	Nº de ligações (unid)		Nº de hidrômetros (unid)		Índice de hidrometração (%)	
	Nominal	Ativa	Total	Ativa	Nominal	Ativa
Dezembro/2013	-	285	325	287	-	100,0

Fonte: RECOP/CAGECE

Quadro 16 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços de água.

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
Corte Solicitado	1	1	0	0,0
Ligação de Água	2	2	0	0,0
Religação de Água	3	3	0	0,0
Verificação do Consumo Medido	1	1	0	0,0
Verificação e Retirada de Vazamento	1	1	0	0,0
Total	8	8	0	0,0

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 17 – População ativa abastecida em Faveira.

Mês/Ano	População
Fev/2014	1.163

Fonte: CAGECE

ANEXO D – GRÁFICO

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 16:00 horas do dia 11/03/14 e retirada às 16:00 horas do dia 12/03/14, do aparelho *datalogger*, no endereço localizada na Rua do Colégio, s/n.

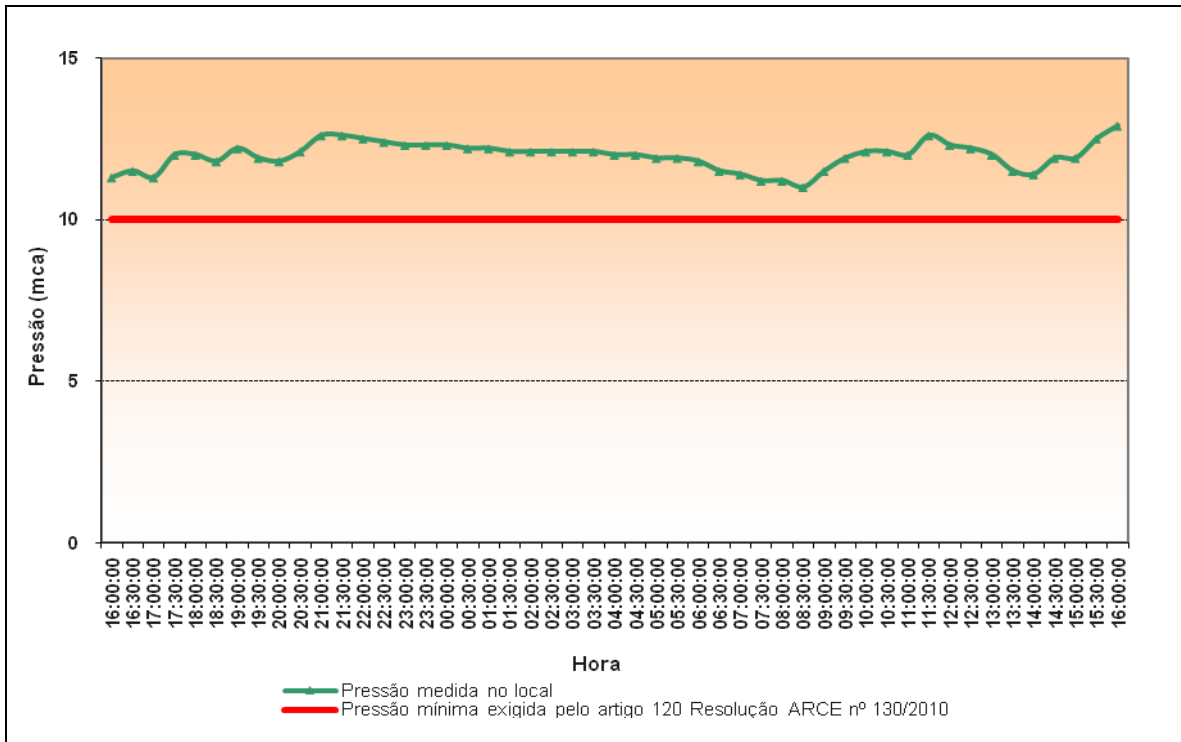


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Faveira, no período de julho/2013 a dezembro/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

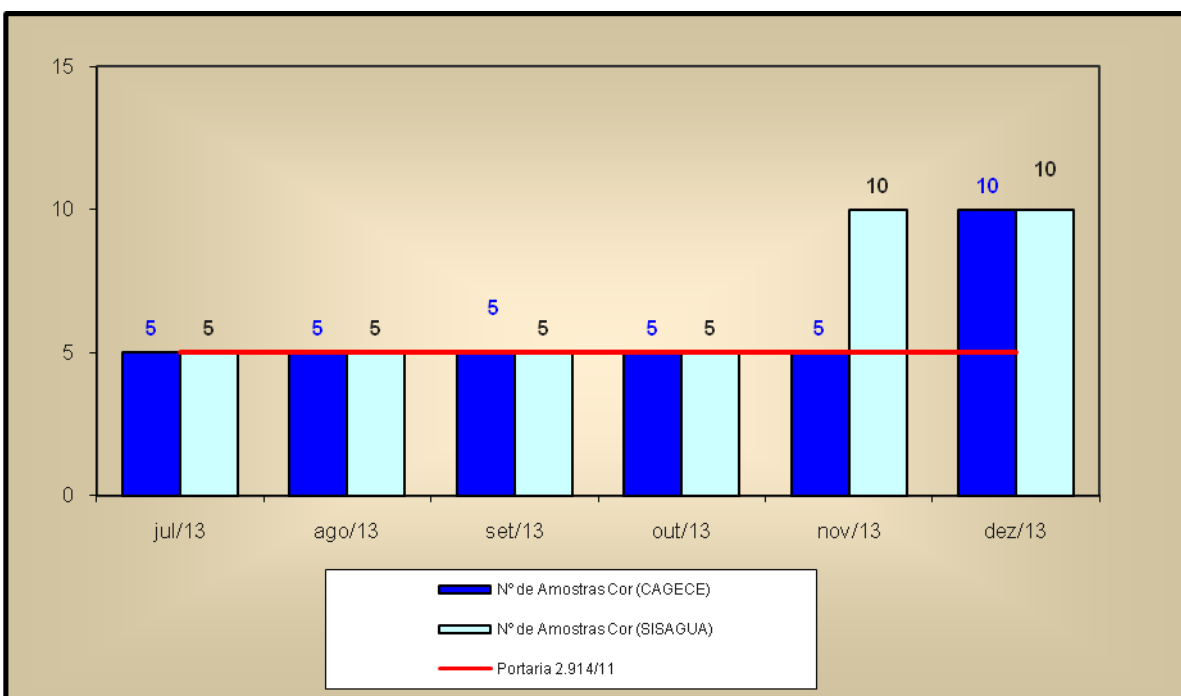


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Faveira, no período de julho/2013 a dezembro/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

