



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/022/2019
PCSB/CSB/0150/2019

Assunto: Fiscalização Emergencial para verificar as providências adotadas após o rompimento de uma adutora do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Juazeiro do Norte.

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Agosto / 2019

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARCE.....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS.....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	3
4. OBJETIVO DA FISCALIZAÇÃO.....	3
5. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS.....	4
6. EQUIPE TÉCNICA.....	5
7. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO.....	5
ANEXO.....	6

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARCE

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Rua Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP 60422-901.
Fortaleza – CE.

Telefone: (85) 3101 1719 **Fax:** (85) 3101 1742

3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Auditoria	Fiscalização Emergencial.
Unidade Auditada	Sede da UN-BSA. End.: Rua Delmiro Gouveia s/n – Santa Tereza – CEP: 63.050-398. Telefone: (88) 3571 1886.
Localidade	Município de Juazeiro do Norte.
Escopo	Verificação das medidas adotadas após o rompimento de adutora de água tratada.
Comunicação à Empresa sobre a Auditoria	OF/CSB/0641/2019, de 22 de julho de 2019.
Legislação	Lei Federal nº 11.445/07 e Lei Estadual nº 14.394/09; Resoluções ARCE nº 206/2016 e nº 147/2010.

4. OBJETIVO DA FISCALIZAÇÃO

A ação de fiscalização emergencial tem como objetivo verificar as providências adotadas pela CAGECE, após o rompimento de uma adutora de água tratada na Av. Paraná no SAA de Juazeiro do Norte, em atendimento ao disposto na Resolução ARCE nº 206/2016.

5. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS

Em 29/06/2019 o Jornal Diário do Nordeste veiculou a notícia “Adutora rompe e jato de água jorra sobre casas em Juazeiro do Norte”. A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, diante do exposto, enviou Ofício nº OF/CSB/0577/2019, datado de 01 de julho de 2019, solicitando maiores esclarecimento acerca do assunto, assim como as providências que foram e/ou estão sendo tomadas para reparar os danos causados aos usuários.

A Cagece, em 10 de julho de 2019, se manifestou através do ofício nº 40/19/UN-BSA60/SNS, informando que, logo que tomou conhecimento do ocorrido, paralisou o bombeamento de água na adutora e realizou o conserto do vazamento no mesmo dia. Contudo, como o vazamento teve grande elevação, causou danos ao telhado/forro de 5 (cinco) residências e em alguns móveis e eletrodomésticos, mas não houve vítimas com danos corporais.

Em 22 de julho de 2019, a CSB comunicou a abertura de ação de fiscalização emergencial, através do Ofício nº OF/CSB/0641/2019, solicitando o Plano de Emergência e Contigência, o Protocolo de Procedimentos de Emergência e o Relatório de Análise de Acidentes. A Cagece forneceu as informações requeridas, em 1 de agosto de 2019, por meio de mensagem eletrônica.

A Cagece apresentou o Plano de Emergência e Contigência, que aborda entre outras, as medidas a serem tomadas em caso de rompimento de adutora, conforme estabelece o artigo nº 3 da Resolução 206/2016 da ARCE.

A Cagece, no Relatório de Análise de Acidente, informou que, assim que tomou conhecimento do ocorrido, realizou o procedimento habitual em caso de vazamentos e o conserto foi realizado no mesmo dia. No que diz respeito às residências atingidas, foi comprovado a realização de reparos dos forros, pintura, retoques, assim como a substituição e consertos dos móveis e eletrodomésticos e da parte elétrica em todas as residências, conforme documentação enviada pela Cagece.

Desta forma, concluímos que a Cagece tomou providências para solucionar o grave problema causado pelo vazamento da adutora de água tratada, nas residências localizadas na Avenida Paraná.

6. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE

- Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho – Coordenador

Analista de Regulação CSB/ARCE

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - Analista
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida - Analista
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira - Analista

7. RESPONSÁVEL PELA AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação da ARCE

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 16 de agosto de 2019.

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF Emergencial no SAA de Juazeiro do Norte

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF Emergencial no SAA de Juazeiro do Norte

Detalhamento: Fiscalização Emergencial para verificar as providências

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 12/08/2019

Responsável da Inspeção: Márcio Gomes Rebello Ferreira

Categoria	Resposta
CSB - Gerencial	
Foi apresentado o Relatório de Análise de Acidentes após encerrada a emergência / Contingência?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE foi informada da situação de emergência / contingência?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Através do ofício nº 40/19/UN-BSA60/SNS	
A CAGECE tem o Plano de Emergência e Contingência conforme a Resolução 206/2016 da ARCE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE executou a operação dos serviços delegados sem danos ou prejuízos aos imóveis ou a outros bens dos usuários dos serviços?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dia 29/06/2019 ocorreu rompimento de uma adutora de água tratada no SAA de Juazeiro do Norte, causando danos a 5 residências na Av. Paraná, contudo a CAGECE consertou o vazamento no mesmo dia e realizou os reparos nas casas atingidas.	