



AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0023/2019
(PCSB/CSB/0115/2019)**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento de Água da Sede do Município de Viçosa do Ceará e Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas.

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Setembro/2019

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. .	9
7. EQUIPE TÉCNICA.....	23
8. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	23
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	23
ANEXOS.....	24

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EELF	Estação Elevatória de lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
UN - BSI	Unidade de Negócio da Bacia da Serra da Ibiapaba
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água

Unidade de Negócio da Bacia Serra da Ipiapaba (UN-BSI).

End.: Av. Prefeito Jaques Nunes, nº 1596 – Bairro, Centro, Tianguá/CE

CEP: 62.320-000

Telefone: (88) 3671-9322

Contato: Nataly Acácio Neves Veríssimo (Gerente).

Localidade: Viçosa do Ceará - CE.

End.: Rua Francisco Caldas da Silveira, Nº 119, Centro.

CEP: 63.300-000.

Telefone: (88) 3632-1105.

Responsável: Sra. Maria Luziane da Conceição Bezerra do Nascimento (Gestora de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/516/2019, 06 de junho de 2019.

Data da Inspeção: 01 a 03 de julho de 2019.

Legislação:

Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;

Lei Federal nº 8.078/1990;

Lei Federal nº 11.445/2007;

Lei Estadual nº 14.394/2009;

Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelos Srs. Francisco Edirlan de Sousa Freitas (Supervisor Técnico de Rede da UN-BSI), Antônio Denilson da Silva Ferreira (Coordenador Comercial da UN-BSI) e Pelas Sras. Jeisy Caroline Oliveira Bonfim Machado (Agente Administrativo da UN-BSI), Francisca Nathália Alves Machado (Supervisora de Produção da UN-BSI) e Maria Luziane da Conceição Bezerra do Nascimento (Gestora do núcleo) que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

PERÍODO	Segunda-feira 01/07/2019	Terça-feira 02/07/2019	Quarta-feira 03/07/2019
Manhã	-	Inspeção nos reservatórios, booster e rede de distribuição.	Reunião do PMSB na Prefeitura
Tarde	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Inspeção na loja de Atendimento. Inspeção nos reservatórios, booster e rede de distribuição. Retirada do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	-

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	– Preservação e proteção – Operação e manutenção
	• Tratamento	– Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química – Laboratório
	• Adução	– Operação, manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade físico-química da água na saída do tratamento Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento Qualidade físico-química da água na rede de distribuição Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	<ul style="list-style-type: none"> Controle da Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Controle da qualidade da água na saída do tratamento Controle da qualidade da água na rede de distribuição Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Escritório / Loja de Atendimento / Amoxarifado 	<ul style="list-style-type: none"> Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	<ul style="list-style-type: none"> Serviços comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento ao usuário Ligação de água Corte e religação de água Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

5.2. Unidades Operacionais

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Gestor de Núcleo	1	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
	Atendente	1		
	Estagiária	1		
	Operador de RDA	4		
Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	1		
Veículo	Motocicleta	2		

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	Sim	Viçosa do Ceará
Inharin		
Lambedouro		
Quatiguaba		
Queimadas		

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Adutoras	AAT-44	-	Linha de adução entre o reservatório REL-32 e a RDA Quatiguaba.
	AAT-45	300m/Ø 75mm /PVC	Linha de adução entre o reservatório REL-06 e a RDA Inharin.
	AAT-46	3,5m/Ø 75mm /PVC	Linha de adução entre o reservatório REL-07 e a RDA Queimadas.
	AAT-47	-	Linha de adução entre o reservatório REL-08 e a RDA Brejo Grande.
	AAT-48	150m/ DEF°F°	Linha de adução entre o reservatório RAP-05 e o reservatório RAP-06.
		-	Linha de adução entre a adutora de água AAT-48 e o reservatório REL-09.
	AAT-49	3.130m/Ø 200mm /DEF°F°	Linha de adução entre a adutora de água AAT-48 e o reservatório RAP-06.
	AAT-50	-	Linha de adução entre o reservatório RAP-05 e o reservatório RAP-06.
	AAT-51	-	Linha de adução entre o reservatório REL-09 e a RDA Lamedouro.
	AAT-52	300m/Ø 250mm /DEF°F°	Linha de adução entre o reservatório RAP-06 e a RDA Viçosa do Ceará.
	AAT-53	300m/Ø 75mm /PVC	Linha de adução entre o reservatório RAP-06 e a RDA Bairro Pedra Lipos.
Elevatórias	EERD-03	01 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-03 para o reservatório REL-07.
	EERD-04	01 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-20 para o reservatório REL-08, que abastece a RDA Brejo Grande.
	EERD-05	01 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-06 para a RDA Bairro Pedra Lipos.
Reservatórios	RAP-05	500m ³	Reservatório de reunião.
	RAP-06	250m ³	Reservatório de reunião.
	RAP-20	20m ³	Reservatório de reunião.
	REL-05 (Quatiguaba)	100m ³	Reservatório de distribuição.
	REL-06 (Inharin)	150m ³	Reservatório de distribuição.
	REL-07 (Queimadas)	60m ³	Desativado.
	REL-08	50m ³	Desativado.
	REL-09 (Lamedouro)	150m ³	Reservatório de distribuição.
Rede de distribuição	Viçosa do Ceará	-	4.534 ligações ativas (jun/19).
	Lamedouro	-	579 ligações ativas (jun/19).
	Quatiguaba	-	481 ligações ativas (jun/19).
	Queimadas	-	291 ligações ativas (jun/19).
	Inharin	-	297 ligações ativas (jun/19).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água da Sede do Município de Viçosa do Ceará e Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão na rede de distribuição, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água no SAA da Sede de Viçosa do Ceará e em suas Localidades de Lambedouro, Queimadas e Inharin. Das 10 (dez) inspeções realizadass, 3 (três) estavam fora da faixa de 10 a 50 mca nos endereços: R. Omar Paiva, nº 181, Sede; R. da Paz, s/n, Lambedouro; R. SDO 04, SMS 12, Queimadas (Anexo II – item 11; Anexo III – Quadro 1; Fotos 1 a 3).

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Inharin, Lambedouro e Queimadas, realizadas pela ARCE no dia 02/07/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	R. Pedra Lipos, s/n (Humberto Churrascaria)	RAP-06	09:27	12,0
02	R. João Benício, nº 556 (Edilson Construções)	RAP-06	09:53	30,0
03	R. Omar Paiva, nº 181	RAP-06	10:00	6,0
04	R. Silva Jardim, nº 711	RAP-06	10:06	24,0
05	R. Leste Oeste, SMS 186	RAP-06	10:38	26,0
06	R. da Paz - Lambedouro	REL-09	11:13	6,0
07	R. da Paz, s/n - Lambedouro	REL-09	11:21	24,0
08	R. da Esperança, SMS 444 – Lambedouro	REL-09	11:28	24,0
09	R. SDO 04, SMS 12 – Queimadas	EERD-03	15:14	7,0
10	Tv. São Francisco, s/n – Inharin	REL-06	16:05	13,0



Foto 1 – RDA (Sede): pressão instantânea fora da faixa de 10 a 50 mca na R. Omar Paiva, nº 181.



Foto 2 – RDA (Lambedouro): pressão instantânea fora da faixa de 10 a 50 mca na R. da Paz.



Foto 3 – RDA (Queimadas): pressão instantânea fora da faixa de 10 a 50 mca na R. SDO 04, SMS 12.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não é dotado de tampa de inspeção (Anexo II – item 14; Foto 4);
- O reservatório REL-09 do SAA de Lambedouro não é dotado de tampa de inspeção (Anexo II – item 14; Foto 5);
- O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não é dotado de sinalização noturna (Anexo II – item 24; Foto 4);
- O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin não é dotado de sinalização noturna (Anexo II – item 24; Foto 6);
- Os boosters EERD-03 Inharin, EERD-04 Brejo Grande e EERD-05 Igreja do Céu não são dotados de conjunto motor-bomba reserva (Anexo II – item 2; Foto 7).



Foto 4 – REL-05 (REL-32) (Quatiguaba): tubulação de ventilação sem curvatura, ausência de sinalização noturna e de tampa de inspeção.



Foto 5 – REL-09 (Lambedouro): ausência de tampa de inspeção.

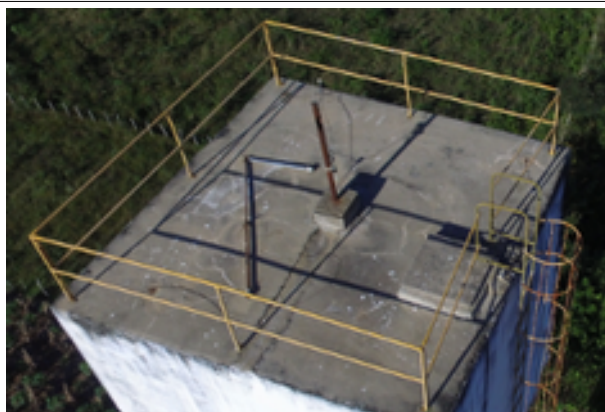


Foto 6 – REL-06 (Inharin): ausência de sinalização noturna.



Foto 7 – EERD-03, EERD-04 e EERD-05: ausência de bomba reserva.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- A tubulação de ventilação do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará é inadequada, sem a curvatura e localizada na tampa do reservatório (Anexo II – item 12; Foto 8);
- A tubulação de ventilação do reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba é inadequada, sem a curvatura (Anexo II – item 12; Foto 4);
- O booster EERD-03 do SAA da Localidade de Inharin não está identificado (Anexo II – item 3; Foto 9);
- O booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará não está identificado através da numeração (Anexo II – item 3; Foto 10);
- A CAGECE não comprovou a última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Viçosa e de suas Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas (Anexo II – item 22);
- A área de acesso aos reservatórios RAP-05, RAP-20 e do booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está tomada pela vegetação (Anexo II – item 16; Fotos 11 e 10);
- O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro não está identificado (Anexo II – item 21; Foto 12);
- O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin não está identificado (Anexo II – item 21; Foto 13);

- Não existe iluminação no booster EERD-05 Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará (Anexo II – item 4; Foto 14);
- A tampa de inspeção do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará não garante a vedação (Anexo II – item 13; Foto 8);
- A cerca de proteção e o portão de acesso a área do reservatório RAP-06 e do booster EERD-05 da Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará estão danificados (Anexo II – item 18; Foto 15);
- O reservatório RAP-05 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta escada de acesso em processo de corrosão (Anexo II – item 19; Foto 16);
- A escada do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está em processo de corrosão (Anexo II – item 19; Foto 17);
- O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta escada em processo de corrosão (Anexo II – item 19; Foto 18);
- O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba apresenta escada em processo de corrosão (Anexo II – item 19; Foto 19);
- O para-raios do REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não está aterrado (Anexo II – item 23; Foto 20);
- O reservatório RAP-06 da Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta pintura deteriorada (Anexo II – item 17; Foto 21);
- O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta pintura deteriorada (Anexo II – item 17; Foto 13);
- O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lamedouro apresenta pintura deteriorada e sinais de infiltração (Anexo II – item 17; Foto 12)
- A área do booster EERD-03 do SAA da Localidade de Inharin está tomada pela vegetação (anexo II – item 5; Foto 9);
- A casa de abrigo do conjunto motor-bomba do booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta cupins, piso e reboco deteriorados (Anexo II – item 5; Foto 22);
- A casa de abrigo do quadro de comando do conjunto motor-bomba do booster EERD-05 Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta teto danificado e sujeira (Anexo II – item 5; Foto 23);

- Existe um vazamento na tubulação do conjunto motor-bomba do booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará (Anexo II – item 5; Foto 24);
- O reservatório RAP-05 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta guarda-corpos em processo de corrosão (Anexo II – item 20; Foto 16);
- O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta guarda-corpos em processo de corrosão (Anexo II – item 20; Foto 18);
- O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro apresenta guarda-corpos em processo de corrosão (Anexo II – item 20; Foto 25);
- O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba apresenta guarda-corpos em processo de corrosão (Anexo II – item 20; Foto 19);
- Existe um registro sem caixa na AAT na área do reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba (Anexo II – item 15; Foto 26);
- Existe uma caixa de um macromedidor na AAT na área do reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 15; Foto 27);
- Existe uma caixa de inspeção na base do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará sem tampa ou grade de proteção (Anexo II – item 15; Foto 28);
- Os dispositivos DQP-05, DQP-06 e DQP-07 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro não estão identificados (Anexo II – item 1; Foto 29);
- As tubulações de ventilação dos dispositivos DQP-05, DQP-06 e DQP-07 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro, não são dotadas de tela de proteção (Anexo II – item 1; Foto 30);
- Existem caixas de inspeção na área dos dispositivos DQP-05 e DQP-06 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro, sem tampas ou grades de proteção (Anexo II – item 1; Foto 31);
- A cerca de proteção do dispositivo DQP-05 AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro está danificada (Anexo II – item 1; Foto 32).



Foto 8 – RAP-20 (Sede): tampa sem vedação e tubulação de ventilação localizada na tampa sem a curvatura



Foto 9 – EERD-03 (Inharin): área tomada pela vegetação e ausência de identificação.



Foto 10 – EERD-04 (Sede): ausência de identificação e área de acesso tomada pela vegetação.



Foto 11 – RAP-05 e RAP-20 (Sede): área de acesso tomada pela vegetação.



Foto 12 – REL-09 (Lambedouro): ausência de identificação, pintura deteriorada.



Foto 13 – REL-06 (Inharin): pintura deteriorada e ausência de identificação.



Foto 14 – EERD-05 Igreja do Céu (Sede): ausência de identificação e iluminação, teto danificado e sujeira.



Foto 15 – RAP-06 e EERD-05 Igreja do Céu (Sede): cerca e portão de acesso danificados.



Foto 16 – RAP-05 (Sede): escada e guarda-corpos em processo de corrosão.



Foto 17 – RAP-20 (Sede): escada em processo de corrosão.



Foto 18 – REL-06 (Inharin): escada e guarda-corpos em processo de corrosão.



Foto 19 – REL-05 (REL-32) (Quatiguaba): escada e guarda-corpos em processo de corrosão.



Foto 20 – REL-05 (REL-32) (Quatiguaba): para-raios sem aterramento.



Foto 21 – RAP-06 (Sede): pintura deteriorada e identificação apagada.



Foto 22 – EERD-04 (Sede): presença de cupins, piso, pintura e reboco deteriorados.



Foto 23 – EERD-05 (Sede) Igreja do Céu: ausência de identificação e iluminação, teto danificado e sujeira.



Foto 24 – EERD-04 (Sede): vazamento na tubulação.



Foto 25 – REL-09 (Lambedouro): guarda-corpos em processo de corrosão.



Foto 26 – REL-05 (REL-32) (Quatiguaba): registro sem caixa.



Foto 27 – REL-09 (Lambedouro): ausência de tampa ou grade de proteção.



Foto 28 – RAP-20 (Sede): ausência de tampa ou grade de proteção.



Foto 29 – AAT (DQP-05, DQP-06 e DQP-07) (Lambedouro): ausência de identificação.



Foto 30 – AAT (DQP-05, DQP-06 e DQP-07) (Lambedouro): tubulações de ventilação sem tela de proteção.



Foto 31 – AAT (DQP-05, DQP-06 e DQP-07) (Lambedouro): caixas de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 32 – AAT (DQP-05) (Lambedouro): cerca danificada.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- Durante a operação dos serviços do SAA da Sede de Viçosa do Ceará, houve danos aos imóveis localizado na Rua Maria Luiza Fontenele, nº 12 (Anexo II – item 7).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **02.04**: Ressarcimento de danos - Não ressarcir os danos causados aos usuários em função do serviço prestado.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 156 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve ressarcir os danos causados aos usuários em função do serviço prestado, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- A última atualização do cadastro da rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará foi em dezembro/2017 (Anexo II – item 10);
- O reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está identificado como RAP-01 (Anexo II – item 6);
- O reservatório REL-32 do SAA da Localidade de Quatiguaba está identificado como REL-05 (Anexo II – item 6).

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07**: Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no dia 02/07/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 9; Anexo III – Quadro 12):

CAGECE:
Sede

- Cloro Residual: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade.

Lambedouro

- Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC:
Sede

- Cloro Residual: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade.

Lambedouro

- Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Quadro 12- Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no dia 02/07/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (UT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	3620-LC	0,53	OK	2,50	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-
		2	3621-LC	0,41	OK	2,50	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,04	OK	-	-	-	-
		3	3622-LC	0,47	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,06	OK	-	-	-	-
		4	3623-LC	0,43	OK	2,50	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-
		5	3624-LC	0,49	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,10	NOK	0,06	OK	-	-	-	-
		6	3625-LC	0,40	OK	2,50	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-
	Lambedouro	1	3626-LC	0,96	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,10	NOK	0,10	OK	-	-	-	-
	Queimadas	1	3628-LC	0,33	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	Inharin	1	3629-LC	0,34	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,06	OK	-	-	-	-
	Quatiguaba	1	3630-LC	<0,3	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,30	OK	0,04	OK	-	-	-	-
NUTEC	Sede	1	826/19	0,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
		2	827/19	1,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
		3	828/19	1,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
		4	829/19	0,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	< 0,20	NOK	0,05	OK	-	-	-	-
		5	830/19	1,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
		6	831/19	0,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	Lambedouro	1	832/19	1,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,10	NOK	0,05	OK	-	-	-	-
	Queimadas	1	833/19	0,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	Inharin	1	834/19	0,50	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	Quatiguaba	1	835/19	0,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,30	OK	0,05	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

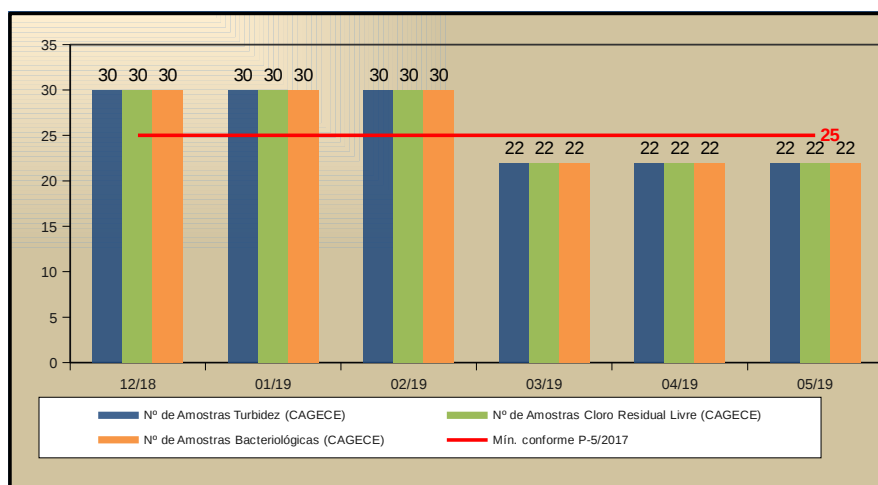
Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

- A CAGECE não atendeu a quantidade de amostras coletadas para os parâmetros turbidez, cloro residual livre e bacteriológicas, conforme o estabelecido na Portaria de Consolidação nº 5/2017 para o SAA da Sede de Viçosa do Ceará no período de março/2019 a maio/2019 (Anexo II – item 8; Anexo IV – Gráfico 5).

Gráfico 5 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Viçosa do Ceará, no período de dezembro/2018 a maio/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.02** - Não desenvolver o controle da qualidade da água, bruta e tratada, de acordo com o disposto na legislação.

Enquadramento legal: Artigo 4º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 – A CAGECE deve desenvolver o controle a qualidade de água, bruta e tratada, de acordo com o disposto na legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

8. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades
- Camila Cassundé Sampaio

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 16 de Setembro de 2019.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades

Detalhamento: AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades.

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 01/07/2019

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe macromedicação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

SAA da Sede de Viçosa e de suas Localidades: Registros, estação pitométrica, DQP, medidor Woltman e hidrômetro;	
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O novo sistema da UNBSI não emite Recop, mas não foram constatadas não conformidades em campo;	
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
SAA da Sede de Viçosa: Croqui: 23/05/2019 e Raso: 23/05/2019;	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os dispositivos DQP-05, DQP-06 e DQP-07 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro não estão identificados. -As tubulações de ventilação dos dispositivos DQP-05, DQP-06 e DQP-07 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro, não são dotadas de tela de proteção. -Existem caixas de inspeção na área dos dispositivos DQP-05 e DQP-06 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro, sem tampas ou grades de proteção. -A cerca de proteção do dispositivo DQP-05 AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro está danificada.	
Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Captação Subterrânea	
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço, fonte e outros componentes está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

As condições operacionais da captação são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação de todos os componentes da Captação está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Almojarifado	
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Horário de funcionamento: de segunda à sexta de 8:00h às 12:00 e de 13:00 às 17:00;	
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os TO's são emitidos por uma equipe externa;	
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Viçosa: 2 (duas) pessoas	
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Validade do extintor do SAA da Sede de Viçosa: maio/2020;	
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver Relatório de ligações ativas não medidas com consumo > 20 m³ do SAA da Sede de Viçosa e suas Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas para o período de 01/03/2019 a 31/05/2019;	
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
SAA da Sede de Viçosa: são disponibilizadas as datas 05, 10, 15, 20, 25 e 30 de cada mês;	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver Análise de Consumo e Relatório Sintético de Leituras Fora do Prazo para o período de fev/2018 a abr/2018 do SAA da Sede de Viçosa e de suas Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas;	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver o relatório consolidado de serviços atendidos dentro e fora do prazo para o período de 01/03/2019 a 31/05/2019 do SAA da Sede de Viçosa e de suas Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas;	
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As ordens de serviços são preenchidas no aplicativo OS Mobile.	
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os boosters EERD-03 Inharin, EERD-04 Brejo Grande e EERD-05 Igreja do Céu não são dotados de conjunto motor-bomba reserva.	
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área do booster EERD-03 do SAA da Localidade de Inharin está tomada pela vegetação. -A casa de abrigo do conjunto motor-bomba do booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta cupins, piso e reboco deteriorados. -A casa de abrigo do quadro de comando do conjunto motor-bomba do booster EERD-05 Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta teto danificado e sujeira. -Existe um vazamento na tubulação do conjunto motor-bomba do booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará.	
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Não existe iluminação no booster EERD-05 Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará.	
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	

O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio na EEA?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O booster EERD-03 do SAA da Localidade de Inharin não está identificado. -O booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará não está identificado através da numeração.	
CSB - ETA - Aeração	
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Filtração	
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado e em condições adequadas? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade e na mesma não constar a exigência de ETRG, marcar NA. Se não tiver LO, marcar N.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área da ETA está delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Gerencial	
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está identificado como RAP-01. -O reservatório REL-32 do SAA da Localidade de Quatiguaba está identificado como REL-05.	
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Validade da Licença de Operação até 15/02/2021.	
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE executou a operação dos serviços delegados sem danos ou prejuízos aos imóveis ou a outros bens dos usuários dos serviços?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante a operação dos serviços do SAA da Sede de Viçosa do Ceará, houve danos ao imóvel localizado na Rua Maria Luiza Fontenele, nº 12.	
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria Consolidação nº 5 ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no dia 02/07/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE: Sede -Cloro Residual: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade. Lambedouro -Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC: Sede -Cloro Residual: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade. Lambedouro -Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria de Consolidação nº 5 ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A CAGECE não atendeu a quantidade de amostras coletadas para os parâmetros turbidez, cloro residual livre e bacteriológicas, conforme o estabelecido na Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 para o SAA da Sede de Viçosa do Ceará no período de março/2019 a maio/2019.</p>	
<p>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</p>	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou medições instantâneas de pressão na rede de distribuição, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água no SAA da Sede de Viçosa do Ceará e em suas Localidades de Lambedouro, Queimadas e Inharin. Das 10 (dez) inspeções realizadas, 3 (três) estavam fora da faixa de 10 a 50 mca nos endereços: R. Omar Paiva, nº 181, Sede; R. da Paz, s/n, Lambedouro; R. SDO 04, SMS 12, Queimadas.</p>	
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Plano de Racionamento ou Contingência está sendo cumprido? O cronograma de manobras está de acordo com o plano e tem eficácia?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou o monitoramento da pressão com a instalação às 15:45 horas do dia 01/07/2019 e retirada às 17:45 horas do dia 02/07/2019, do aparelho datalogger, no endereço Rua Maria Luiza Fontenele, SMS 40 – Viçosa do Ceará. Não se constatou descontinuidade neste endereço.</p> <p>A ARCE realizou o monitoramento da pressão com a instalação às 17:10 horas do dia 01/07/2019 e retirada às 17:10 horas do dia 02/07/2019, do aparelho datalogger, no endereço Rua José Joaquim de Carvalho, SMS 178 - Inharin. Não se constatou descontinuidade neste endereço.</p> <p>A ARCE realizou o monitoramento da pressão com a instalação às 16:50 horas do dia 01/07/2019 e retirada às 16:50 horas do dia 02/07/2019, do aparelho datalogger, no endereço Rua João Cândido, SMS 49 - Quatiguaba. Não se constatou descontinuidade neste endereço.</p>	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A última atualização do cadastro da rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará foi em dezembro/2017.	
CSB - Reservatórios	
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios estão identificados?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro não está identificado.</p> <p>-O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin não está identificado.</p>	

O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O para-raios do REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não está aterrado.	
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-06 da Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta pintura deteriorada. -O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta pintura deteriorada. -O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro apresenta pintura deteriorada e sinais de infiltração.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca de proteção e o portão de acesso a área do reservatório RAP-06 e do booster EERD-05 da Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará estão danificados.	
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área de acesso aos reservatórios RAP-05, RAP-20 e do booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está tomada pela vegetação.	
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-05 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta escada de acesso em processo de corrosão. -A escada do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está em processo de corrosão. -O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta escada em processo de corrosão. -O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba apresenta escada em processo de corrosão.	
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará não garante a vedação.	
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-05 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta guarda-corpos em processo de corrosão. -O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta guarda-corpos em processo de corrosão -O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro apresenta guarda-corpos em processo de corrosão. -O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba apresenta guarda-	

corpos em processo de corrosão.	
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Existe um registro sem caixa na AAT na área do reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba.</p> <p>-Existe uma caixa de um macromedidor na AAT na área do reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro sem tampa ou grade de proteção.</p> <p>-Existe uma caixa de inspeção na base do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará sem tampa ou grade de proteção.</p>	
Durante o período verificado, as tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A tubulação de ventilação está adequada?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
<p>A tubulação de ventilação do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará é inadequada, sem a curvatura e localizada na tampa do reservatório.</p> <p>-A tubulação de ventilação do reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba é inadequada, sem a curvatura.</p>	
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não é dotado de sinalização noturna.</p> <p>-O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin não é dotado de sinalização noturna.</p>	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não comprovou a última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Viçosa e de suas Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas.	
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	
<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A	
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não é dotado de tampa de inspeção.	

-O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro não é dotado de tampa de inspeção.

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 16/09/2019

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1 Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Adução de Água Tratada	Adução de água Tratada - Caixas de inspeção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os dispositivos DQP-05, DQP-06 e DQP-07 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro não estão identificados. -As tubulações de ventilação dos dispositivos DQP-05, DQP-06 e DQP-07 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro, não são dotadas de tela de proteção. -Existem caixas de inspeção na área dos dispositivos DQP-05 e DQP-06 da AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro, sem tampas ou grades de proteção.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Adução de Água Tratada	Adução de água Tratada - Caixas de inspeção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	-A cerca de proteção do dispositivo DQP-05 AAT para o SAA da Localidade de Lambedouro está danificada.
2	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Bomba reserva.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Os boosters EERD-03 Inharin, EERD-04 Brejo Grande e EERD-05 Igreja do Céu não são dotados de conjunto motor-bomba reserva.
3	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	O booster EERD-03 do SAA da Localidade de Inharin não está identificado. -O booster EERD-04 do SAA da Sede de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
3	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	130/2010 da ARCE	Viçosa do Ceará não está identificado através da numeração.
4	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Não existe iluminação no booster EERD-05 Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará.
5	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A área do booster EERD-03 do SAA da Localidade de Inharin está tomada pela vegetação. -A casa de abrigo do conjunto motor-bomba do booster EERD-04 do SAA da

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
5 Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Sede de Viçosa do Ceará apresenta cupins, piso e reboco deteriorados. -A casa de abrigo do quadro de comando do conjunto motor-bomba do booster EERD-05 Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta teto danificado e sujeira. -Existe um vazamento na tubulação do conjunto motor-bomba do booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
6	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Gerencial	Identificação do Sistema	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está identificado como RAP-01. -O reservatório REL-32 do SAA da Localidade de Quatiguaba está identificado como REL-05.
7	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Gerencial	Ressarcimento de danos ao usuário	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 156 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Durante a operação dos serviços do SAA da Sede de Viçosa do Ceará, houve danos ao imóvel localizado na Rua Maria Luiza Fontenele, nº 12.
8	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água	Qualidade da Água - Amostragem	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 4º da Resolução	A CAGECE não atendeu a quantidade de amostras coletadas

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
8	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Amostragem	nº 122/2009 da ARCE.	para os parâmetros turbidez, cloro residual livre e bacteriológicas, conforme o estabelecido na Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 para o SAA da Sede de Viçosa do Ceará no período de março/2019 a maio/2019.
9	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físicos-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
9	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE. dia 02/07/2019, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: Sede -Cloro Residual: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade. Lamedouro -Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
9	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	NUTEC: Sede -Cloro Residual: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade. Lambedouro -Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.
10	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Cadastro Técnico	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A última atualização do cadastro da rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará foi em dezembro/2017.
11	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão na rede de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
11	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	- RDA	RDA - Pressões disponíveis	130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	distribuição, mais especificamente nos cavaletes de ligação de água no SAA da Sede de Viçosa do Ceará e em suas Localidades de Lambedouro, Queimadas e Inharin. Das 10 (dez) inspeções realizadas, 3 (três) estavam fora da faixa de 10 a 50 mca nos endereços: R. Omar Paiva, nº 181, Sede; R. da Paz, s/n, Lambedouro; R. SDO 04, SMS 12, Queimadas.
12	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Ventilação Adequada	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do	A tubulação de ventilação do reservatório RAP-20

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
12	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservat[or]ios - Ventilação Adequada	Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	do SAA da Sede de Viçosa do Ceará é inadequada, sem a curvatura e localizada na tampa do reservatório. -A tubulação de ventilação do reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba é inadequada, sem a curvatura.
13	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa de inspeção do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará não garante a vedação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
14	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não é dotado de tampa de inspeção. -O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro não é dotado de tampa de inspeção.
15	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existe um registro sem caixa na AAT na área do reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba. -Existe uma caixa de um macromedidor na AAT na área do reservatório REL-09

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
15	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	do SAA da Localidade de Lambedouro sem tampa ou grade de proteção. -Existe uma caixa de inspeção na base do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará sem tampa ou grade de proteção.
16	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Condições de limpeza da área.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A área de acesso aos reservatórios RAP-05, RAP-20 e do booster EERD-04 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está tomada pela vegetação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
17	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O reservatório RAP-06 da Igreja do Céu do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta pintura deteriorada. -O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta pintura deteriorada. -O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro apresenta pintura deteriorada e sinais de infiltração.
18	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Delimitação da área - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da	A cerca de proteção e o portão de acesso a área do reservatório RAP-06 e do booster EERD-05 da Igreja do Céu

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
18	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Delimitação da área - Conservação	Resolução 130/2010 da ARCE	do SAA da Sede de Viçosa do Ceará estão danificados.
19	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O reservatório RAP-05 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta escada de acesso em processo de corrosão. -A escada do reservatório RAP-20 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará está em processo de corrosão. -O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta escada em processo de corrosão. -O reservatório REL-

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
19	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba apresenta escada em processo de corrosão.
20	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O reservatório RAP-05 do SAA da Sede de Viçosa do Ceará apresenta guarda-corpos em processo de corrosão. -O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin apresenta guarda-corpos em processo de corrosão -O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
20	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Lambedouro apresenta guarda-corpos em processo de corrosão. -O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba apresenta guarda-corpos em processo de corrosão.
21	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O reservatório REL-09 do SAA da Localidade de Lambedouro não está identificado. -O reservatório REL-06 do SAA da Localidade de Inharin não está identificado.
22	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do	A CAGECE não comprovou a última limpeza e

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
22	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Viçosa e de suas Localidades de Inharin, Lamedouro, Quatiguaba e Queimadas.
23	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-raios _ Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O para-raios do REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não está aterrado.
24	Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-raios.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº	O reservatório REL-05 (REL-32) do SAA da Localidade de Quatiguaba não é dotado de sinalização noturna. -O reservatório REL-

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
24 Saneamento	AF no SAA de Viçosa do Ceará (Sede) e Localidades	01/07/2019	PCSB/CSB/0115/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-raios.	130/2010 da ARCE	06 do SAA da Localidade de Inharin não é dotado de sinalização noturna.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 - Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas, realizadas pela ARCE no dia 02/07/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	R. Pedra Lipos, s/n (Humberto Churrascaria)	RAP-06	09:27	12,0
02	R. João Benício, nº 556 (Edilson Construções)	RAP-06	09:53	30,0
03	R. Omar Paiva, nº 181	RAP-06	10:00	6,0
04	R. Silva Jardim, nº 711	RAP-06	10:06	24,0
05	R. Leste Oeste, SMS 186	RAP-06	10:38	26,0
06	R. da Paz - Lambedouro	REL-09	11:13	6,0
07	R. da Paz, s/n - Lambedouro	REL-09	11:21	24,0
08	R. da Esperança, SMS 444 – Lambedouro	REL-09	11:28	24,0
09	R. SDO 04, SMS 12 – Queimadas	EERD-03	15:14	7,0
10	Tv. São Francisco, s/n – Inharin	REL-06	16:05	13,0

Quadro 2 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Sede de Viçosa do Ceará.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Dez/18	81,30	99,91
Jan/19	80,58	99,89
Fev/19	80,53	99,89
Mar/19	80,17	99,89
Abr/19	79,90	99,89
Mai/19	79,70	99,89

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 3 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Inharin.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Dez/18	81,82	98,62
Jan/19	83,47	98,62
Fev/19	82,92	98,62
Mar/19	83,47	98,62
Abr/19	82,64	98,62
Mai/19	82,37	98,62

Quadro 4 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Quatiguaba.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Dez/18	82,48	95,75
Jan/19	83,16	95,75
Fev/19	83,50	95,75
Mar/19	82,48	95,75
Abr/19	82,31	95,75
Mai/19	84,27	95,75

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 5 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Queimadas.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Dez/18	70,02	100
Jan/19	69,16	100
Fev/19	69,39	100
Mar/19	68,93	100
Abr/19	68,93	100
Mai/19	70,52	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 6 – População ativa de água do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro e Quatiguaba.

Mês/ Ano	Localidade	População ativa de água (hab.)
Dez/18	Lambedouro	1.375
	Quatiguaba	1.066
	Viçosa do Ceará (Sede)	10.268
	Total	12.709

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 7 - Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Inharin, Lambedouro, Quatiguaba e Queimadas.

Mês/ Ano	Localidade	Nº de hidrômetros instalados	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Junho/19	Inharin	342	297	100%
	Lambedouro	753	579	100%
	Quatiguaba	545	481	100%
	Queimadas	365	291	100%
	Viçosa do Ceará (Sede)	5.224	4.534	100%

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 8 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140096-A/18/UN-BSI	03/12/2018	0,6	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140098-A/18/UN-BSI	03/12/2018	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140103-A/18/UN-BSI	05/12/2018	0,8	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140106-A/18/UN-BSI	05/12/2018	0,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140107-A/18/UN-BSI	05/12/2018	0,4	OK	-	-	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140119-A/18/UN-BSI	10/12/2018	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140125-A/18/UN-BSI	10/12/2018	0,6	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140130-A/18/UN-BSI	10/12/2018	0,6	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140141-A/18/UN-BSI	12/12/2018	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140144-A/18/UN-BSI	12/12/2018	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140147-A/18/UN-BSI	12/12/2018	0,4	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144498-A/18/UN-BSI	17/12/2018	0,5	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144499-A/18/UN-BSI	17/12/2018	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144500-A/18/UN-BSI	17/12/2018	0,5	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144501-A/18/UN-BSI	19/12/2018	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144502-A/18/UN-BSI	19/12/2018	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144503-A/18/UN-BSI	19/12/2018	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144913-A/18/UN-BSI	26/12/2018	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144914-A/18/UN-BSI	26/12/2018	0,55	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144915-A/18/UN-BSI	26/12/2018	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144916-A/18/UN-BSI	27/12/2018	0,6	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144917-A/18/UN-BSI	27/12/2018	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140101-A/18/UN-BSI	03/12/2018	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140150-A/18/UN-BSI	12/12/2018	0,6	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144904-A/18/UN-BSI	26/12/2018	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140136-A/18/UN-BSI	10/12/2018	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144906-A/18/UN-BSI	27/12/2018	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2140112-A/18/UN-BSI	05/12/2018	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144905-A/18/UN-BSI	26/12/2018	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2144907-A/18/UN-BSI	27/12/2018	0,7	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151358-A/19/UN-BSI	02/01/2019	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151359-A/19/UN-BSI	02/01/2019	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151361-A/19/UN-BSI	07/01/2019	0,5	OK	-	-	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151362-A/19/UN-BSI	07/01/2019	0,6	OK	-	-	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151431-A/19/UN-BSI	10/01/2019	1,8	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151432-A/19/UN-BSI	10/01/2019	1,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151440-A/19/UN-BSI	14/01/2019	0,45	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151441-A/19/UN-BSI	14/01/2019	0,4	OK	-	-	1,0	OK

Continuação – Quadro 8.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151444-A/19/UN-BSI	14/01/2019	0,6	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152397-A/19/UN-BSI	16/01/2019	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152398-A/19/UN-BSI	16/01/2019	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152399-A/19/UN-BSI	16/01/2019	0,4	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152401-A/19/UN-BSI	21/01/2019	0,3	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152402-A/19/UN-BSI	21/01/2019	0,3	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152403-A/19/UN-BSI	21/01/2019	0,5	OK	-	-	0,2	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152653-A/19/UN-BSI	23/01/2019	0,4	OK	-	-	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152655-A/19/UN-BSI	23/01/2019	0,8	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2155200-A/19/UN-BSI	28/01/2019	0,3	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2155201-A/19/UN-BSI	28/01/2019	0,6	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2155203-A/19/UN-BSI	30/01/2019	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2155205-A/19/UN-BSI	30/01/2019	0,8	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2155206-A/19/UN-BSI	30/01/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151435-A/19/UN-BSI	10/01/2019	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2155209-A/19/UN-BSI	28/01/2019	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151360-A/19/UN-BSI	02/01/2019	0,4	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151450-A/19/UN-BSI	14/01/2019	0,8	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152658-A/19/UN-BSI	23/01/2019	0,5	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2151363-A/19/UN-BSI	07/01/2019	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152400-A/19/UN-BSI	16/01/2019	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2152661-A/19/UN-BSI	23/01/2019	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161412-A/19/UN-BSI	04/02/2019	0,4	OK	2,5	OK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161413-A/19/UN-BSI	04/02/2019	0,4	OK	-	-	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161414-A/19/UN-BSI	04/02/2019	0,4	OK	-	-	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161415-A/19/UN-BSI	06/02/2019	0,4	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161420-A/19/UN-BSI	06/02/2019	0,8	OK	-	-	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161423-A/19/UN-BSI	06/02/2019	0,4	OK	-	-	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161426-A/19/UN-BSI	11/02/2019	0,6	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161431-A/19/UN-BSI	11/02/2019	0,9	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161432-A/19/UN-BSI	11/02/2019	0,7	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2163590-A/19/UN-BSI	13/02/2019	1,0	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2163591-A/19/UN-BSI	13/02/2019	0,8	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2163707-A/19/UN-BSI	18/02/2019	0,7	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2163710-A/19/UN-BSI	18/02/2019	0,7	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2163713-A/19/UN-BSI	18/02/2019	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164330-A/19/UN-BSI	20/02/2019	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164331-A/19/UN-BSI	20/02/2019	0,4	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164332-A/19/UN-BSI	20/02/2019	0,5	OK	-	-	0,5	OK

Continuação – Quadro 8.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164849-A/19/UN-BSI	25/02/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164850-A/19/UN-BSI	25/02/2019	0,5	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164852-A/19/UN-BSI	27/02/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164853-A/19/UN-BSI	27/02/2019	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164854-A/19/UN-BSI	27/02/2019	0,4	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161419-A/19/UN-BSI	04/02/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2163592-A/19/UN-BSI	13/02/2019	0,6	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164851-A/19/UN-BSI	25/02/2019	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161440-A/19/UN-BSI	11/02/2019	0,5	OK	-	-	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164855-A/19/UN-BSI	27/02/2019	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2161428-A/19/UN-BSI	06/02/2019	0,4	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2163714-A/19/UN-BSI	18/02/2019	0,5	OK	-	-	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2164380-A/19/UN-BSI	25/02/2019	0,8	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000204-SI	08/03/2019	0,8	OK	2,5	OK	1,5	OK
19.000205-SI	08/03/2019	0,6	OK	2,5	OK	2,0	OK
19.000206-SI	08/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000210-SI	11/03/2019	0,6	OK	2,5	OK	0,2	OK
19.000208-SI	11/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000209-SI	11/03/2019	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000207-SI	11/03/2019	0,8	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000211-SI	13/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000212-SI	13/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000214-SI	18/03/2019	0,8	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000215-SI	18/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000213-SI	18/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000216-SI	20/03/2019	0,6	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000218-SI	20/03/2019	0,4	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000219-SI	20/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000217-SI	20/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000221-SI	27/03/2019	0,6	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000220-SI	27/03/2019	0,6	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000225-SI	28/03/2019	0,4	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000222-SI	28/03/2019	0,6	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000223-SI	28/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000224-SI	28/03/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000593-SI	01/04/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK

Continuação – Quadro 8.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.000594-SI	01/04/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000596-SI	03/04/2019	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000595-SI	03/04/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000597-SI	03/04/2019	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000598-SI	08/04/2019	0,6	OK	2,5	OK	0,8	OK
19.000599-SI	08/04/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,8	OK
19.000601-SI	10/04/2019	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000600-SI	10/04/2019	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000602-SI	15/04/2019	0,6	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000603-SI	15/04/2019	0,6	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000604-SI	15/04/2019	0,5	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000606-SI	17/04/2019	0,8	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000605-SI	17/04/2019	0,9	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000609-SI	22/04/2019	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000607-SI	22/04/2019	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000608-SI	22/04/2019	0,4	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000613-SI	29/04/2019	0,8	OK	5,0	OK	1,0	OK
19.000611-SI	29/04/2019	1,3	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000612-SI	29/04/2019	0,9	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000610-SI	29/04/2019	0,9	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000614-SI	29/04/2019	0,8	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000939-SI	02/05/2019	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000940-SI	02/05/2019	0,6	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000941-SI	06/05/2019	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000942-SI	06/05/2019	1,0	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000943-SI	06/05/2019	0,9	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000944-SI	08/05/2019	0,5	OK	2,5	OK	4,0	OK
19.000945-SI	08/05/2019	0,5	OK	2,5	OK	4,0	OK
19.000946-SI	13/05/2019	0,4	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000947-SI	13/05/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000949-SI	15/05/2019	0,5	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000950-SI	15/05/2019	0,4	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000948-SI	15/05/2019	0,4	OK	2,5	OK	0,5	OK
19.000952-SI	20/05/2019	1,0	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000951-SI	20/05/2019	0,7	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000954-SI	22/05/2019	0,8	OK	10,0	OK	2,0	OK

Continuação – Quadro 8.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.000953-SI	22/05/2019	0,8	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000958-SI	27/05/2019	1,1	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000956-SI	27/05/2019	1,1	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000957-SI	27/05/2019	0,9	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000959-SI	29/05/2019	1,2	OK	2,5	OK	1,0	OK
19.000960-SI	29/05/2019	1,0	OK	2,5	OK	1,0	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 9 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, pela CAGECE, no período de dezembro/2018 a maio/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
12/18	30	0	0,0	10	0	0,0	30	0	0,0
01/19	30	0	0,0	10	0	0,0	30	1	3,3
02/19	30	0	0,0	10	0	0,0	30	1	3,3
03/19	22	0	0,0	22	0	0,0	22	0	0,0
04/19	22	0	0,0	22	0	0,0	22	0	0,0
05/19	22	0	0,0	22	0	0,0	22	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 10 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, pela CAGECE, no período de dezembro/2018 a maio/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
12/18	30	0	0,0	30	0	0,0
01/19	30	0	0,0	30	0	0,0
02/19	30	2	6,7	30	0	0,0
03/19	22	0	0,0	22	0	0,0
04/19	22	0	0,0	22	0	0,0
05/19	22	0	0,0	22	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 11 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no período de dezembro/2018 a maio/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
12/18	6	8	6	10	30
01/19	6	7	11	6	30
02/19	8	7	7	8	30
03/19	0	9	7	6	22
04/19	5	7	5	5	22
05/19	5	7	5	5	22

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSI

Quadro 12- Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no dia 02/07/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)			
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	3620-LC	0,53	OK	2,50	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-		
		2	3621-LC	0,41	OK	2,50	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,04	OK	-	-	-	-		
		3	3622-LC	0,47	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,06	OK	-	-	-	-		
		4	3623-LC	0,43	OK	2,50	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-		
		5	3624-LC	0,49	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,10	NOK	0,06	OK	-	-	-	-		
		6	3625-LC	0,40	OK	2,50	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,06	OK	-	-	-	-		
	Lambedouro	1	3626-LC	0,96	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,10	NOK	0,10	OK	-	-	-	-		
	Queimadas	1	3628-LC	0,33	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-		
	Inharin	1	3629-LC	0,34	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,06	OK	-	-	-	-		
	Quatiguaba	1	3630-LC	<0,3	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,30	OK	0,04	OK	-	-	-	-		
NUTEC	Sede	1	826/19	0,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-		
		2	827/19	1,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-		
		3	828/19	1,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-		
		4	829/19	0,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	< 0,20	NOK	0,05	OK	-	-	-	-		
		5	830/19	1,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-		
		6	831/19	0,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-		
	Lambedouro	1	832/19	1,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,10	NOK	0,05	OK	-	-	-	-		
	Queimadas	1	833/19	0,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-		
	Inharin	1	834/19	0,50	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-		
	Quatiguaba	1	835/19	0,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,30	OK	0,05	OK	-	-	-	-		

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 13 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lambedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no dia 02/07/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Sede	1	3620-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	3621-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	3622-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	3623-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	3624-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	3625-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Lambedouro	1	3626-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Queimadas	1	3628-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Inharin	1	3629-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Quatiguaba	1	3630-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	Sede	1	826/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	827/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	828/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	829/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	830/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	831/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Lambedouro	1	832/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Queimadas	1	833/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Inharin	1	834/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Quatiguaba	1	835/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Não especificado.

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 16:45 horas do dia 01/07/2019 e retirada às 17:45 horas do dia 02/07/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua José Siqueira, SMS 40, Viçosa do Ceará.

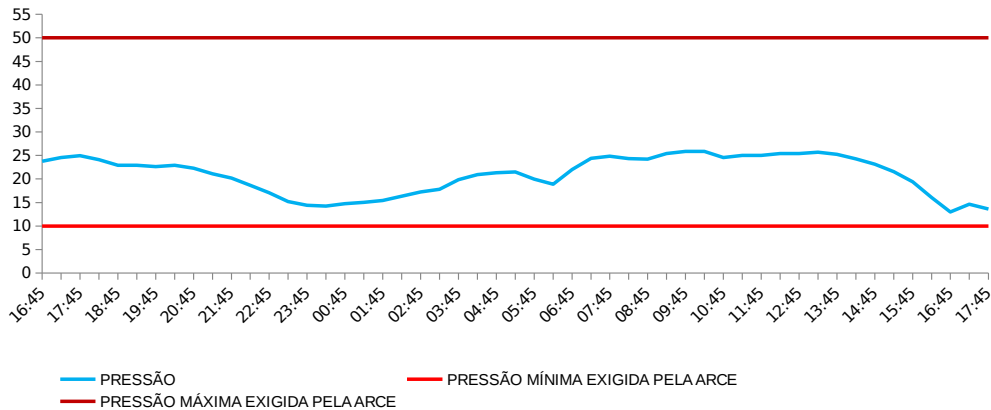


Gráfico 2 – Monitoramento da pressão com a instalação às 17:10 horas do dia 01/07/2019 e retirada às 17:10 horas do dia 02/07/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua José Joaquim de Carvalho, SMS 178, Inharin.

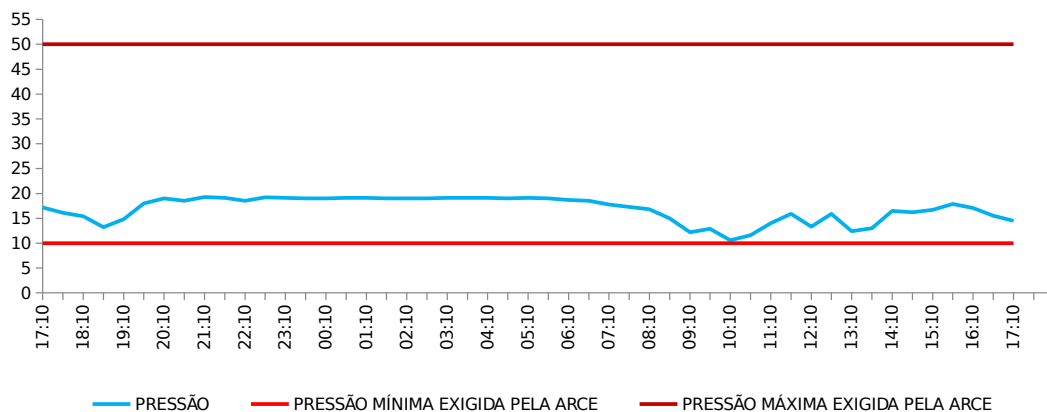


Gráfico 3 – Monitoramento da pressão com a instalação às 16:50 horas do dia 01/07/2019 e retirada às 16:50 horas do dia 02/07/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua João Cândido, SMS 49, Quatiguaba.

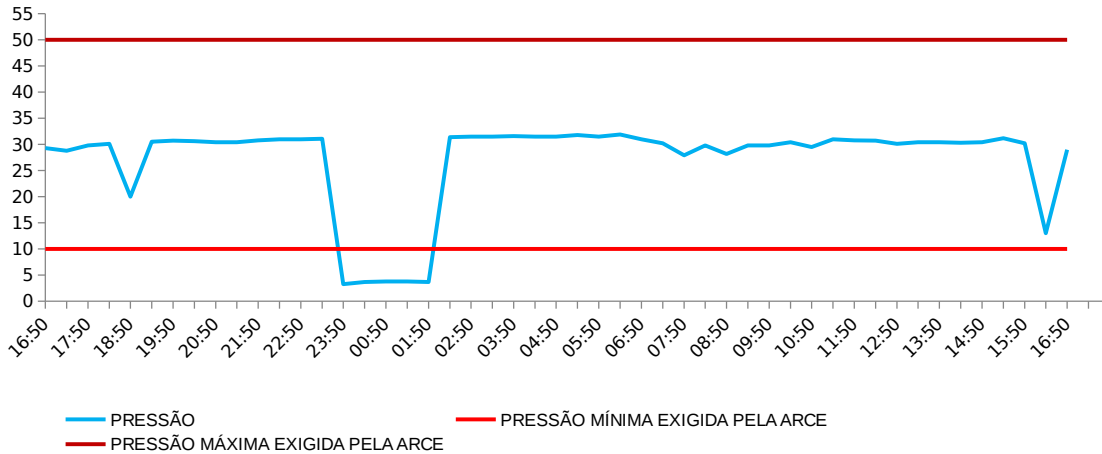


Gráfico 4 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lamedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no período de dezembro/2018 a maio/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

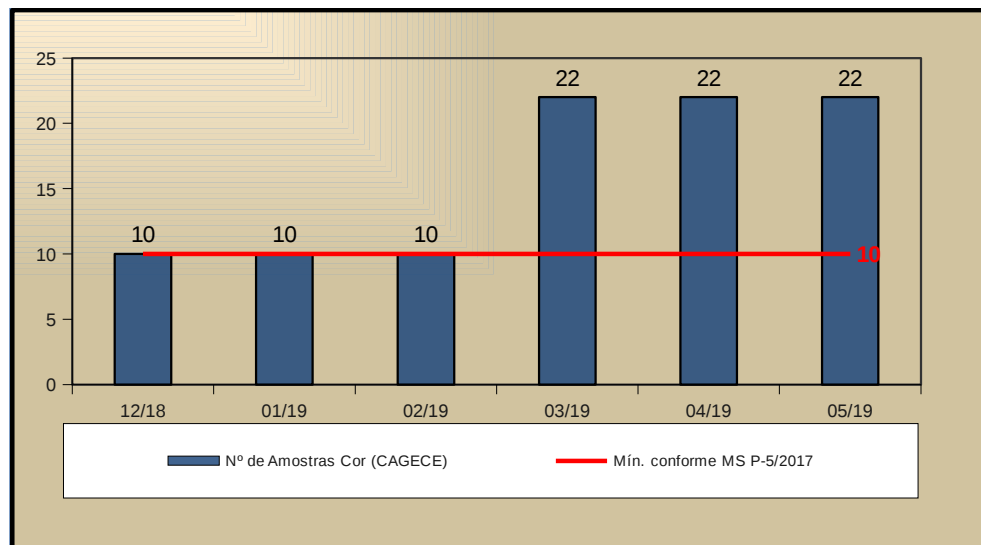
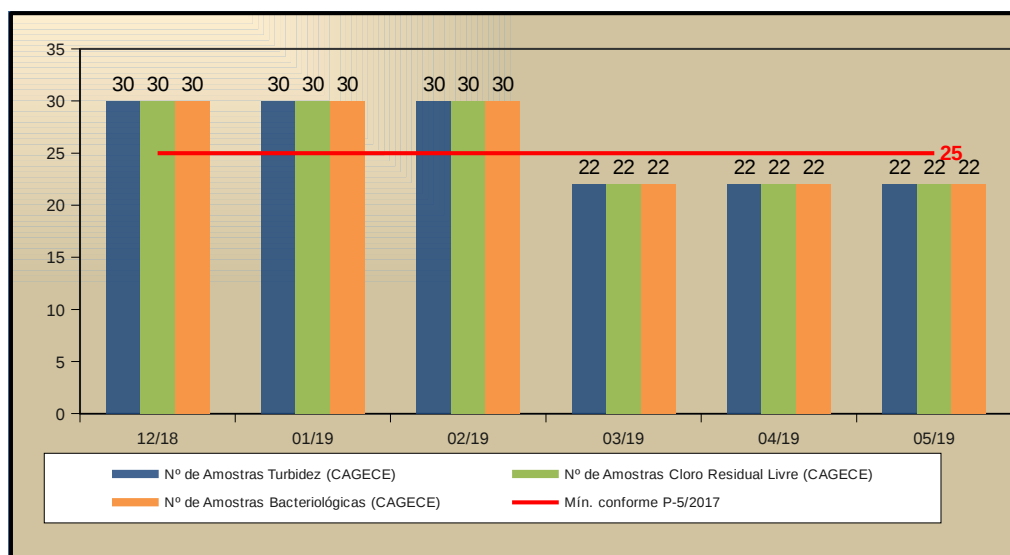
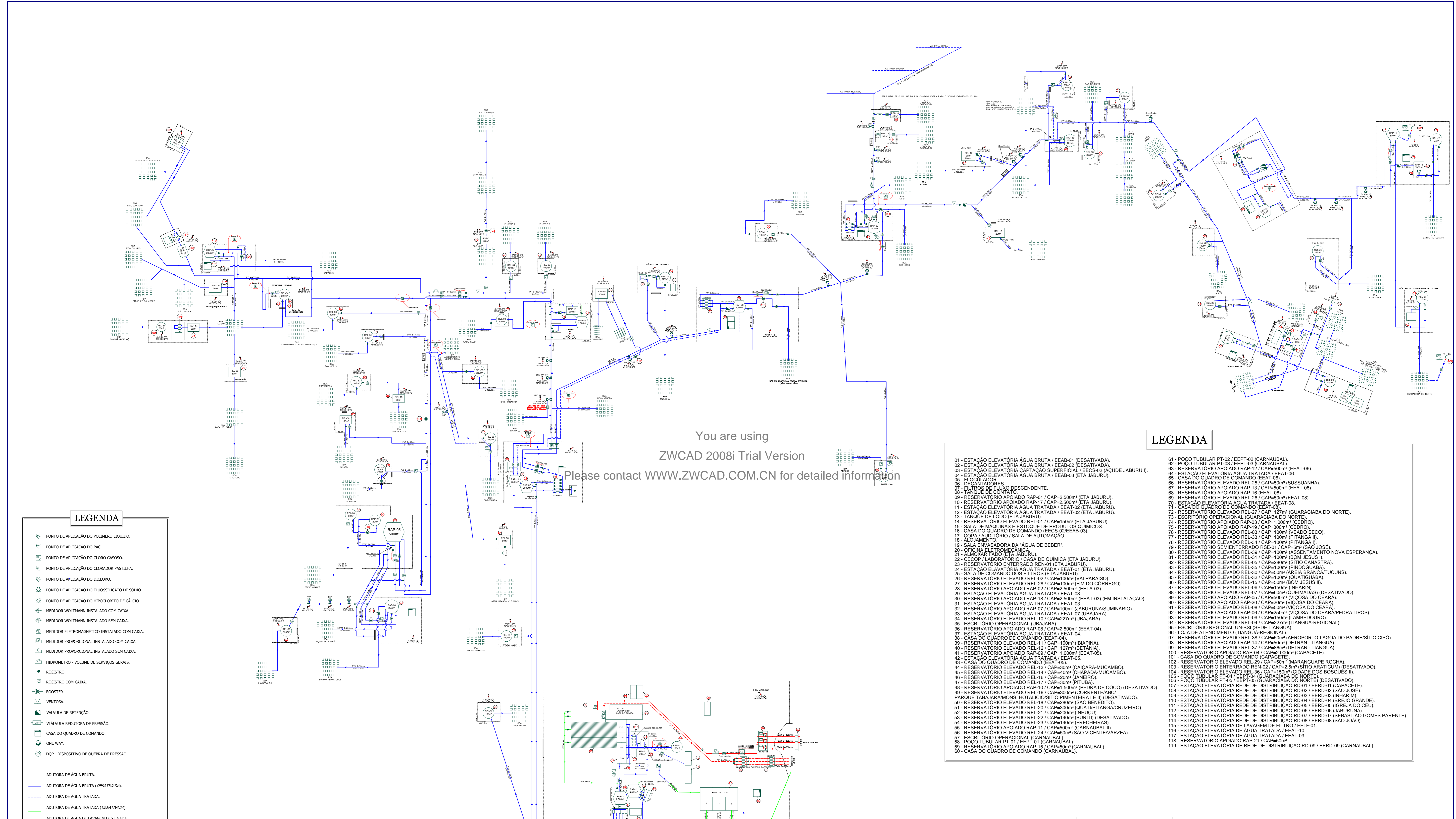


Gráfico 5 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Viçosa do Ceará e Localidades de Lamedouro, Queimadas, Inharin e Quatiguaba, no período de dezembro/2018 a maio/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



ANEXO V – CROQUI



You are using
 ZWCAD 2008i Trial Version
 Please contact WWW.ZWCAD.COM.CN for detailed information

LEGENDA

- PONTO DE APLICAÇÃO DO POLÍMERO LÍQUIDO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORO GASOSO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORADOR PASTILHA.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO DIÁTOXIDO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO HIPOCLORITO DE CÁLCIO.
- MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO COM CAIXA.
- MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO SEM CAIXA.
- MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO COM CAIXA.
- MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO SEM CAIXA.
- MEDIDOR PROPORCIONAL INSTALADO COM CAIXA.
- MEDIDOR PROPORCIONAL INSTALADO SEM CAIXA.
- HIDRÔMETRO - VOLUME DE SERVIÇOS GERAIS.
- REGISTRO.
- REGISTRO COM CAIXA.
- BOOSTER.
- VENTOSA.
- VÁLVULA DE RETENÇÃO.
- VÁLVULA REDUTORA DE PRESSÃO.
- CASA DO QUADRO DE COMANDO.
- ONE WAY.
- DQP - DISPOSITIVO DE QUEBRA DE PRESSÃO.

LEGENDA

- 01 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA BRUTA / EAB-01 (DESATIVADA).
- 02 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA BRUTA / EAB-02 (DESATIVADA).
- 03 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA CAPTAÇÃO SUPERFICIAL / EEC-02 (ÁGUA DE JABURU II).
- 04 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA BRUTA / EAB-03 (ETA JABURU).
- 05 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA BRUTA / EAB-04 (ETA JABURU).
- 06 - FLOCULADOR.
- 07 - DECANTADOR.
- 08 - TÂNQUE DE LODO.
- 09 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=2.500m³ (ETA JABURU).
- 10 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-17 / CAP=2.500m³ (ETA JABURU).
- 11 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-02 (ETA JABURU).
- 12 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-03 (ETA JABURU).
- 13 - TÂNQUE DE LODO (ETA JABURU).
- 14 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP=150m³ (ETA JABURU).
- 15 - SALA DE MÁQUINAS E ESTOQUE DE PRODUTOS QUÍMICOS.
- 16 - CASA DO QUADRO DE COMANDO (ECS-02/EAB-03).
- 17 - COPA / AUDITÓRIO / SALA DE AUTOMAÇÃO.
- 18 - ALOJAMENTO.
- 19 - SALA ENVASADORA DA "ÁGUA DE BEBER".
- 20 - OFICINA ELETROMECÂNICA.
- 21 - ALMOXARIFADO (ETA JABURU).
- 22 - CECOP / LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA (ETA JABURU).
- 23 - RESERVATÓRIO ENTERRADO REN-01 (ETA JABURU).
- 24 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-01 (ETA JABURU).
- 25 - SALA DE COMANDO DOS FILTROS (ETA JABURU).
- 26 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-02 / CAP=100m³ (VALPARAÍSO).
- 27 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-28 / CAP=100m³ (FIM DO CORREGO).
- 28 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-02 / CAP=2.500m³ (EETA-03).
- 29 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-03.
- 30 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-18 / CAP=2.500m³ (EET-03) (EM INSTALAÇÃO).
- 31 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-03.
- 32 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-07 / CAP=100m³ (JABURUNA/SUMMIÁRIO).
- 33 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-07 (UBAJARA).
- 34 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-10 / CAP=227m³ (UBAJARA).
- 35 - ESCRITÓRIO OPERACIONAL (UBAJARA).
- 36 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-08 / CAP=2.500m³ (EET-04).
- 37 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-04.
- 38 - CASA DO QUADRO DE COMANDO (EAT-04).
- 39 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-11 / CAP=100m³ (IBAPINA).
- 40 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-12 / CAP=177m³ (BETANIA).
- 41 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-09 / CAP=1.000m³ (EAT-05).
- 42 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-05.
- 43 - CASA DO QUADRO DE COMANDO (EAT-05).
- 44 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-13 / CAP=30m³ (CAICARA-MUCAMBO).
- 45 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-14 / CAP=40m³ (CHAPADA-MUCAMBO).
- 46 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-16 / CAP=20m³ (JANEIRO).
- 47 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-17 / CAP=30m³ (PITUBA).
- 48 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-10 / CAP=1.500m³ (PEDRA DE COÇO) (DESATIVADO).
- 49 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-19 / CAP=300m³ (COPRENTA/ABC/ PARQUE TABAJARA-MONS. HOTELICIDISTO PIMENTEIRA I E II) (DESATIVADO).
- 50 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-18 / CAP=280m³ (SÃO BENEDITO).
- 51 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-20 / CAP=300m³ (QUATIPITANGA/CRUZEIRO).
- 52 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-22 / CAP=140m³ (BURIT) (DESATIVADO).
- 53 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-23 / CAP=140m³ (FRECHEIRAS).
- 54 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-11 / CAP=500m³ (CARNABAL II).
- 55 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-24 / CAP=50m³ (SÃO VICENTE/VARZEIA).
- 56 - POCO TUBULAR PT-01 / EPT-01 (CARNABAL).
- 57 - POCO TUBULAR PT-02 / EPT-02 (CARNABAL).
- 58 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-15 / CAP=20m³ (CARNABAL).
- 59 - CASA DO QUADRO DE COMANDO (CARNABAL).
- 60 - POCO TUBULAR PT-03 / EPT-03 (CARNABAL).
- 61 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-12 / CAP=500m³ (EAT-06).
- 62 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-06.
- 63 - CASA DO QUADRO DE COMANDO (EAT-06).
- 64 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-13 / CAP=500m³ (EAT-08).
- 65 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-16 (EAT-08).
- 66 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-25 / CAP=50m³ (SUSSUANHA).
- 67 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-14 / CAP=500m³ (EAT-08).
- 68 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-18 (EAT-08).
- 69 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-08.
- 70 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA ÁGUA TRATADA / EAT-08.
- 71 - CASA DO QUADRO DE COMANDO (EAT-08).
- 72 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-27 / CAP=127m³ (GUARACIABA DO NORTE).
- 73 - ESCRITÓRIO OPERACIONAL (GUARACIABA DO NORTE).
- 74 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-03 / CAP=1.000m³ (CEDRO).
- 75 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-19 / CAP=300m³ (CEDRO).
- 76 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-03 / CAP=100m³ (VIA DO SECO).
- 77 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-33 / CAP=100m³ (PITANGA II).
- 78 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-34 / CAP=100m³ (PITANGA I).
- 79 - RESERVATÓRIO SEMI-ENTERRADO RSE-01 / CAP=5m³ (SÃO JOSÉ).
- 80 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-39 / CAP=100m³ (ASSENTAMENTO NOVA ESPERANÇA).
- 81 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-31 / CAP=100m³ (BOM JESUS II).
- 82 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-05 / CAP=200m³ (SÍTIO CANASTRA).
- 83 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-38 / CAP=100m³ (PINDOUBABA).
- 84 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-30 / CAP=50m³ (ARÉIA BRANCA/TUCUNS).
- 85 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-32 / CAP=100m³ (QUATIGUABA).
- 86 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-15 / CAP=50m³ (BOM JESUS II).
- 87 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-06 / CAP=150m³ (INHARIM).
- 88 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-07 / CAP=60m³ (QUEBRADAS) (DESATIVADO).
- 89 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-05 / CAP=500m³ (VICOSA DO CEARÁ).
- 90 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-20 / CAP=20m³ (VICOSA DO CEARÁ).
- 91 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-35 / CAP=50m³ (VICOSA DO CEARÁ).
- 92 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-06 / CAP=250m³ (VICOSA DO CEARÁ/PEDRA LIPOS).
- 93 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-09 / CAP=150m³ (LAMBEDOURO).
- 94 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-04 / CAP=227m³ (TIANGUA-REGIONAL).
- 95 - ESCRITÓRIO REGIONAL UN-BSI (SEDE TIANGUA).
- 96 - LOJA DE ATENDIMENTO (TIANGUA-REGIONAL).
- 97 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-38 / CAP=50m³ (AEROPORTO-LAGOA DO PADRE/SÍTIO CIPO).
- 98 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-14 / CAP=50m³ (DETRAN - TIANGUA).
- 99 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-37 / CAP=80m³ (DETRAN - TIANGUA).
- 100 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-04 / CAP=2.000m³ (CAPACETE).
- 101 - CASA DO QUADRO DE COMANDO (CAPACETE).
- 102 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-29 / CAP=50m³ (MARANGUAPE ROCHA).
- 103 - RESERVATÓRIO ENTERRADO REN-02 / CAP=2,5m³ (SÍTIO ANATICUM) (DESATIVADO).
- 104 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-36 / CAP=150m³ (CIDADE DOS BOSQUES II).
- 105 - POCO TUBULAR PT-04 / EPT-04 (GUARACIABA DO NORTE).
- 106 - POCO TUBULAR PT-05 / EPT-05 (GUARACIABA DO NORTE) (DESATIVADO).
- 107 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-01 / EERD-01 (CAPACETE).
- 108 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-02 / EERD-02 (SÃO JOSÉ).
- 109 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-03 / EERD-03 (INHARIM).
- 110 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-04 / EERD-04 (BREJO GRANDE).
- 111 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-05 / EERD-05 (IGREJA DO CÉU).
- 112 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-06 / EERD-06 (JABURUNA).
- 113 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-07 / EERD-07 (SEBASTIÃO GOMES PARENTE).
- 114 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-08 / EERD-08 (SÃO JOÃO).
- 115 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTRO / EELF-01.
- 116 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA / EAT-10.
- 117 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA / EAT-10.
- 118 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-21 / CAP=50m³.
- 119 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA REDE DE DISTRIBUIÇÃO RD-09 / EERD-09 (CARNABAL).

CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ
 DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES

GDPOE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL
 CROQUI DO SI: COMPLEXO JABURU

UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBSI	RESPONSÁVEL UN: EDIRLAN FREITAS
DATA: 04 / 09 / 2018	REVISOR GDPOE: AMANDA FERREIRA