

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/025/2023

(NUP:13012.000678/2023-08) - (PCSB/CSB/020/2023)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água do Município de Ipaumirim

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Novembro/2023**

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. IDENTIFICAÇÃO..... | 4 |
| 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO..... | 4 |
| 3. OBJETIVO..... | 4 |
| 4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS..... | 5 |
| 5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS..... | 7 |
| 5.1. Sistema de Abastecimento de Água..... | 7 |
| 5.1.1. Sede de Ipaumirim..... | 7 |
| 5.1.2. Localidade de Felizardo..... | 7 |
| 6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES..... | 11 |
| 7. RECOMENDAÇÕES..... | 33 |
| 8. EQUIPE TÉCNICA..... | 35 |
| 9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO..... | 35 |
| ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO..... | 36 |

GLOSSÁRIO GERAL

| | |
|-----------------|--|
| AAB | Adutora de Água Bruta |
| AAT | Adutora de Água Tratada |
| CRL | Cloro Residual Livre |
| DQP | Dispositivo de Quebra de Pressão |
| EEAB | Estação Elevatória de Água Bruta |
| EEAT | Estação Elevatória de Água Tratada |
| EECS | Estação Elevatória de Captação Superficial |
| EEE | Estação Elevatória de Esgoto |
| EELF | Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros |
| EERD | Estação Elevatória de Rede de Distribuição |
| ETA | Estação de Tratamento de Água |
| ETE | Estação de Tratamento de Esgoto |
| ETRG | Estação de Tratamento de Rejeitos |
| GECOQ | Gerência de Controle da Qualidade de Produto |
| LE | Lagoa de Estabilização |
| PMSB | Plano Municipal de Saneamento Básico |
| PR | Poço de Reunião |
| PT | Poço Tubular |
| PV | Poço de Visita |
| QC | Quadro de Comando |
| RAP | Reservatório Apoiado |
| RASO | Relatório de Análise da Situação Operacional |
| RDA | Rede de Distribuição de Água |
| RCE | Rede Coletora de Esgoto |
| RADOP | Relatório de Dados Operacionais |
| REL | Reservatório Elevado |
| RSE | Reservatório Semi Enterrado |
| SAA | Sistema de Abastecimento de Água |
| SES | Sistema de Esgotamento Sanitário |
| UN - BSA | Unidade de Negócio Bacia do Salgado |
| VMP | Valor Máximo Permitido |

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

| CARACTERÍSTICAS | |
|--------------------------------|--|
| Tipo de Auditoria: | Fiscalização Direta |
| Unidade Auditada: | Unidade de Negócio Bacia do Salgado (UN-BSA) Avenida José Andrade de Lavor, 2675, Romeirão – Juazeiro do Norte/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3102.1176 |
| Localidade: | Município de Ipaumirim |
| Escopo: | Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água. |
| Comunicação à Empresa: | NUP:13012.000678/2023-08, datado de 05 de julho de 2023. |
| Microrregião: | Centro Sul |
| Região de Planejamento: | Centro Sul |
| Legislação: | - Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017. |

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento operados pela CAGECE, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, e do atendimento comercial dos

sistemas de abastecimento de água da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do NUP:13012.000678/2023-08, datado de 05 de julho de 2023, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses;

- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias;
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE nº 207/2016;
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede.

B. GERENCIAL

- b.23 Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022 (informar se não existir);
- b.24 PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022, cuja responsabilidade é da CAGECE (informar se não existir);
- b.25 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- b.26 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade;
- b.27 Caso não haja prestação dos serviços de esgotamento sanitário, informar sobre a existência de projeto de engenharia, licenciamento e cronograma de execução do SES.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram

entregues ou não existem. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

5.1.1. Sede de Ipaumirim

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Ipaumirim tinha 2.468 ligações reais e 2.344 ligações ativas no ano de 2022. O índice de cobertura e de atendimento eram de 99,03% e 73,89%, respectivamente.

O manancial (fonte de captação) é subterrâneo com 3 poços amazonas, mas que se encontram desativados e 12 poços profundos, com 5 em operação e 7 desativados. A água captada passa por tratamento de simples desinfecção, com 23,6h de funcionamento e uma vazão de 19,78 m³/h. Complementarmente, o SAA de Ipaumirim (Sede) recebe água importada do SAA de Baixo.

A reservação é composta de: Reservatório Apoiado em operação (quantidade: 1; capacidade: 200 m³); Reservatório Apoiado desativado (quantidade: 1; capacidade: 5 m³); Reservatório Elevado em operação (quantidade: 1; capacidade: 200 m³), vide **Quadro 1 e Figura 1**.

5.1.2. Localidade de Felizardo

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Felizardo tinha 525 ligações reais e 441 ligações ativas no ano de 2022. O índice de cobertura e de atendimento eram de 100,00% e 81,95%, respectivamente.

O manancial (fonte de captação) é subterrâneo do tipo Poço Profundo (em operação: 2; desativado: 1).

A água é captada e o tratamento é simples desinfecção, com 7,87h de funcionamento e uma vazão captada de 18,98 m³/h.

A reservação é composta de 1 Reservatório Elevado em operação com 58 m³ de capacidade (**Quadro 1 e Figura 2**)

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo.

| Informações | Ipaumirim | Felizardo |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Nº de ligações reais (dez/22) | 2.468 | 525 |
| Nº de ligações ativas (dez/22) | 2.344 | 441 |
| Cobertura (dez/22) | 99,03% | 100,00% |
| Atendimento (dez/22) | 73,89% | 81,95% |

Fonte: CAGECE.

Figura 1 - Croqui do SAA de Ipaumirim

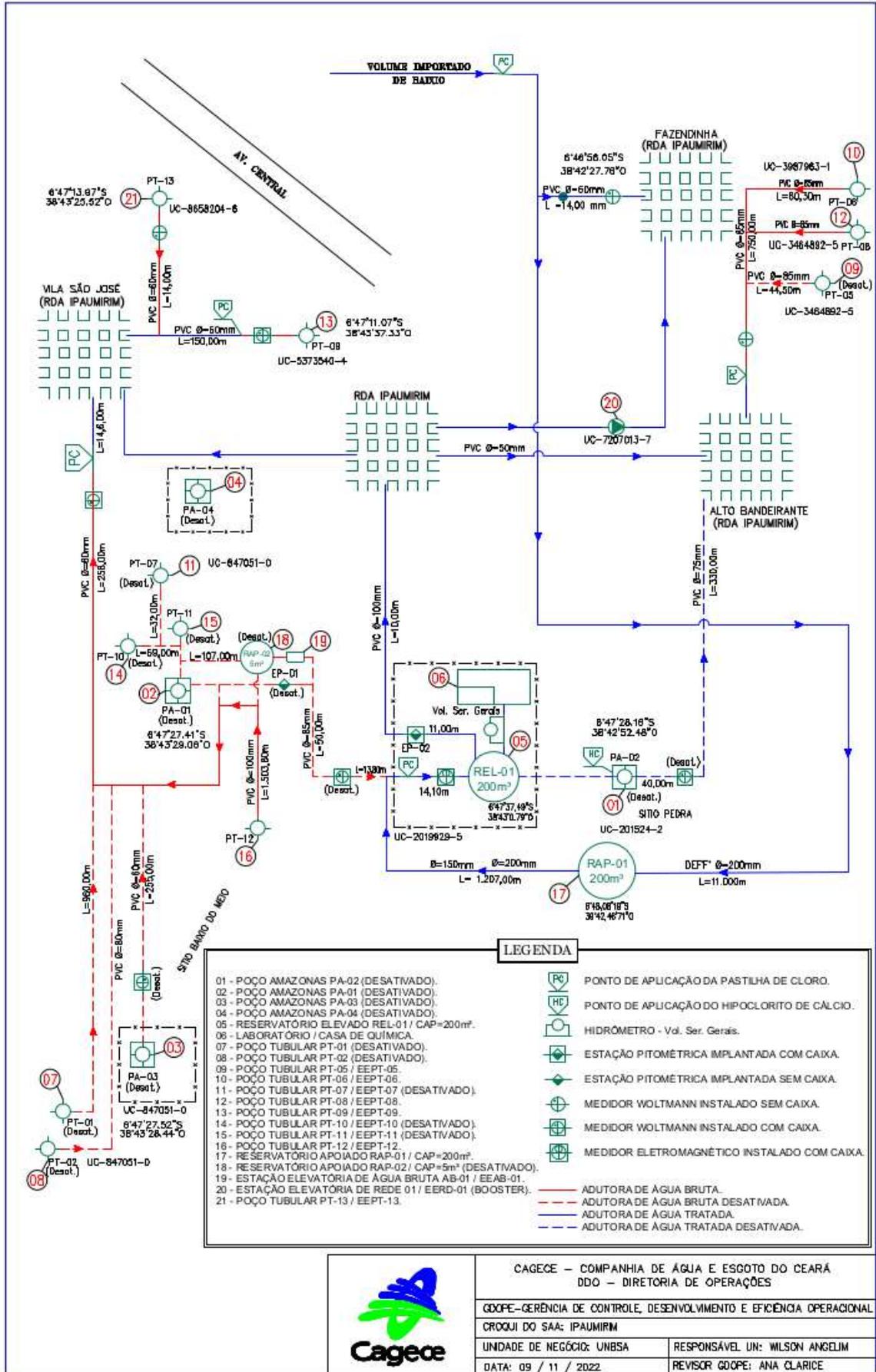
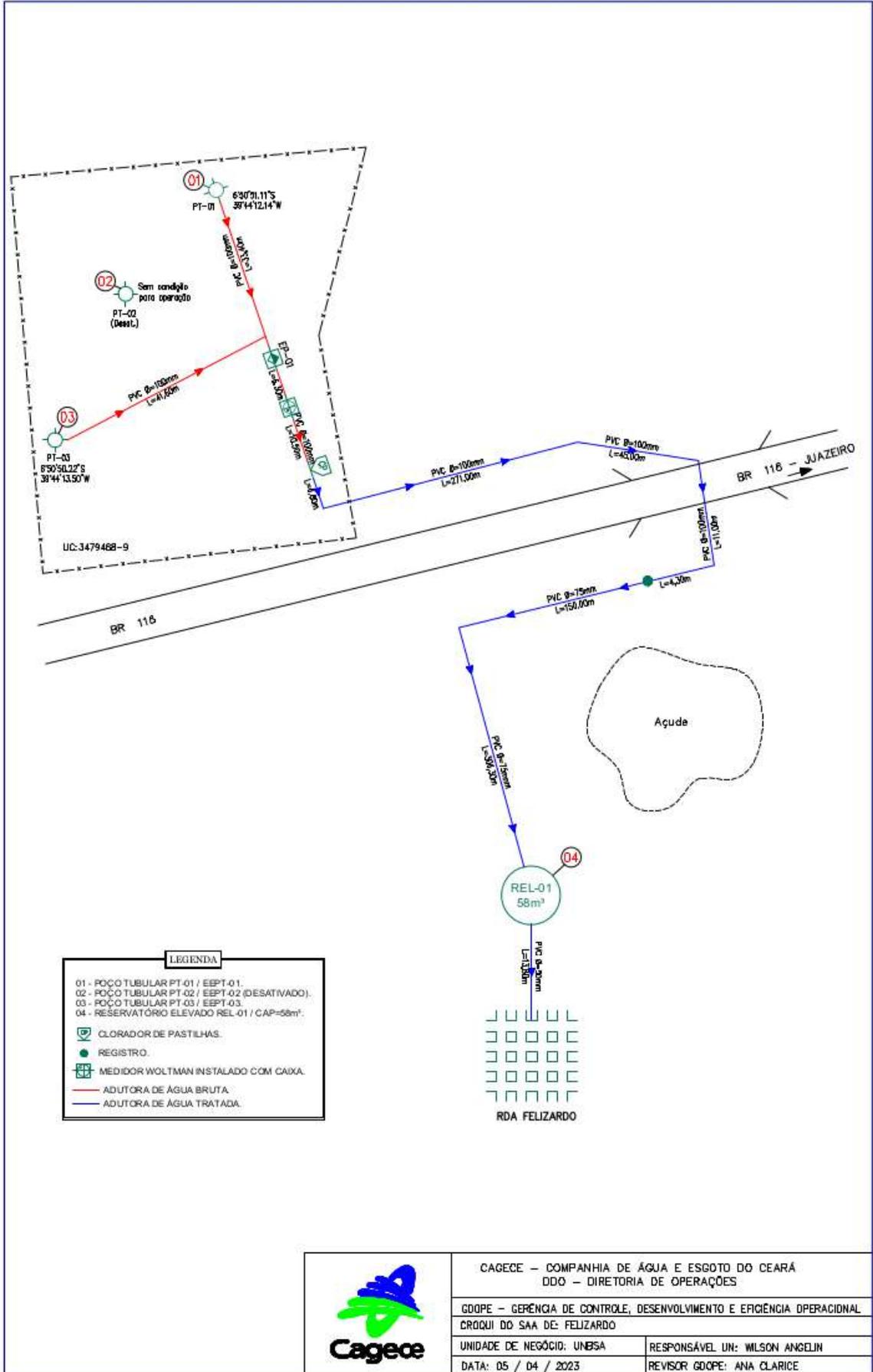


Figura 2 - Croqui do SAA da Localidade de Felizardo



6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com instalação do aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e na Localidade de Felizardo, cujos resultados obtidos foram os seguintes:

- Ipaumirim: as medições realizadas no endereço Rua Sebastião Barbosa de Albuquerque, 636, Luiz Ferreira (UC nº 041896939), no período de 28/08/2023 às 16:10h a 29/08/2023 às 13:50h, constataram pressões abaixo de 10 mca em todo o período (**Figura 3**);
- Felizardo: as medições realizadas no endereço Rua Joaca Rolim, 42, Centro, Felizardo (UC nº 093203306), no período de 28/08/2023 às 16:40h a 29/08/2023 às 15:10h, constataram pressões abaixo de 10 mca em todo o período (**Figura 4**).

Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE, em Ipaumirim e Felizardo, obtiveram os seguintes resultados :

- Ipaumirim: as medições realizadas em 29/06/2023, por meio da EPZ-34718 - Ipaumirim Sede, apresentaram registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50mca, das 00:00 às 01:00h, das 05:00 às 06:00h e das 20:00 às 00:00h (**Figura 5**);
- Felizardo: as medições realizadas em 30/06/2023, por meio EPZ da Rua Projetada, S/N, no Muro da Crech (034723), apresentaram registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50mca, em todo o período (**Figura 6**).

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Figura 3 - Monitoramento da pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim, de 28/08/2023 a 29/08/2023, no endereço Rua Sebastião Barbosa de Albuquerque, 636, Luiz Ferreira (UC nº 041896939).

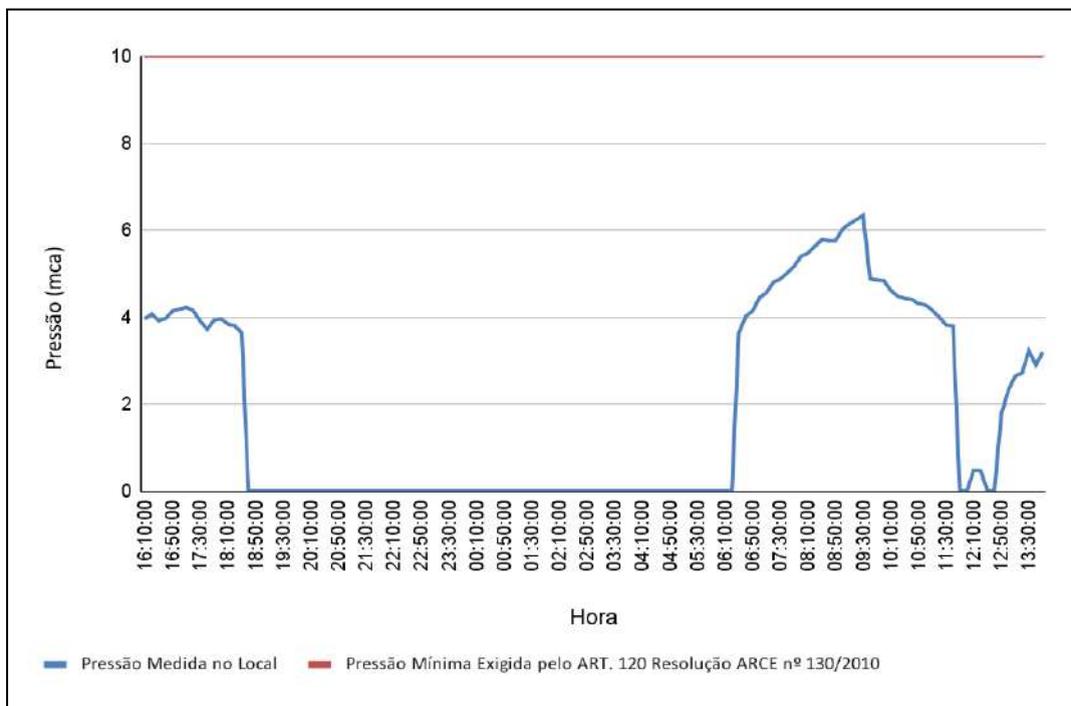


Figura 4 - Monitoramento da pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Felizardo, de 28/08/2023 a 29/08/2023, no endereço Rua Joaca Rolim, 42, centro (UC nº 093203306).

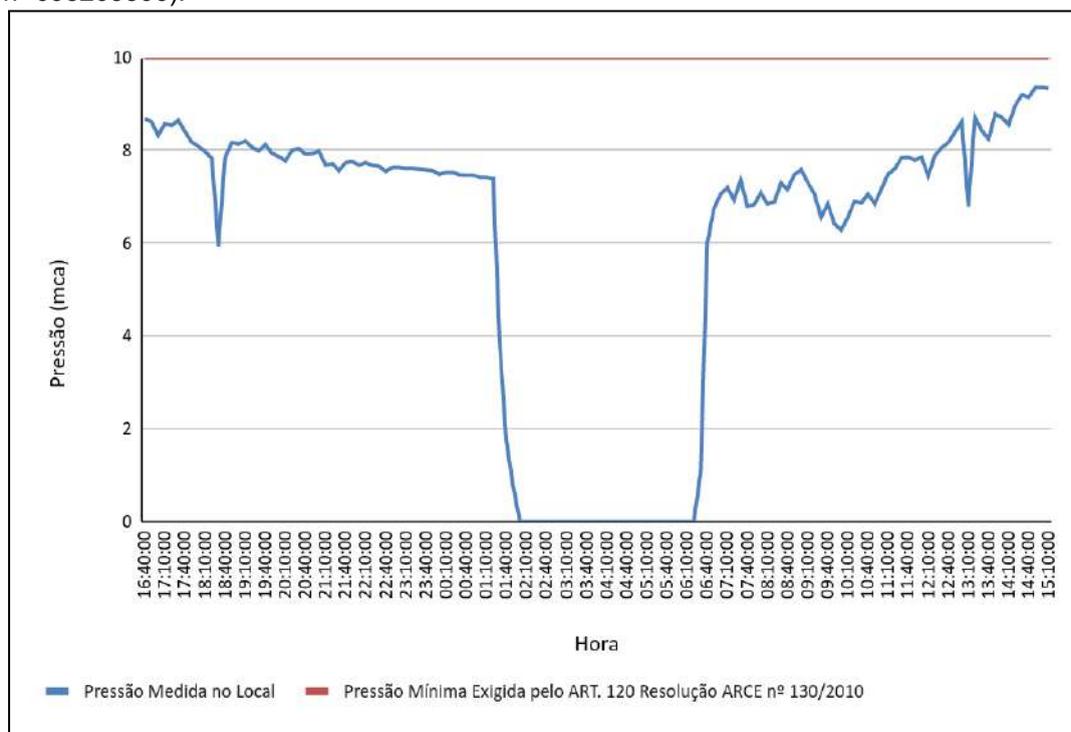


Figura 5 - Monitoramento da pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim, em 29/06/2023, no endereço EPZ_34718_Ipaumirim - Rua Veriador Hinginio Diniz, Nº 56 (034718).

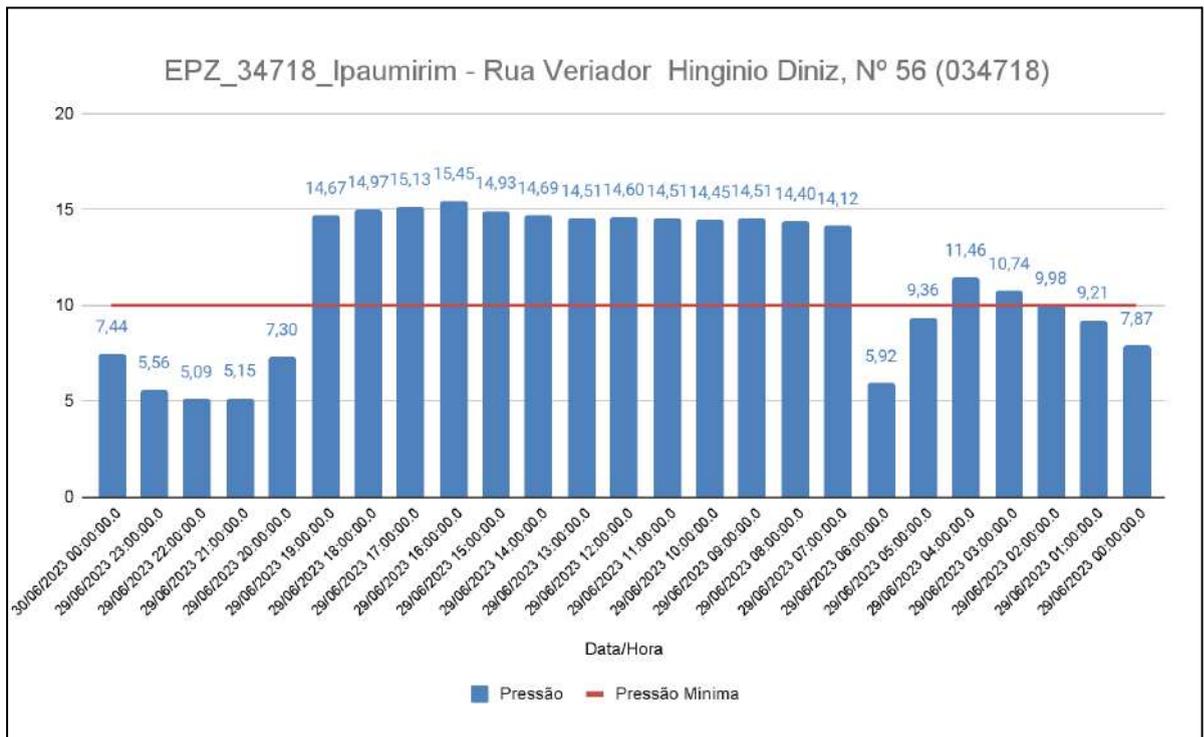


Figura 6 - Monitoramento da pressão na rede de distribuição do SAA da localidade de Felizardo, em 30/06/2023, no endereço EPZ_34723_Felizardo - Rua Projetada, S/N, no Muro da Creche (034723).



CONSTATAÇÃO C2

A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com instalação do aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e na Localidade de Felizardo, cujos resultados obtidos foram os seguintes:

- Ipaumirim: as medições realizadas no endereço Rua Sebastião Barbosa de Albuquerque, 636, Luiz Ferreira (UC nº 041896939), no período de 28/08/2023 às 16:10h a 29/08/2023 às 13:50h, constataram descontinuidade no abastecimento das 18:40 do dia 28/08/2023 às 12:40h do dia 29/08/2023 e das 11:50 às 12:40 do dia 29/08/2023 (**Figura 3**);
- Felizardo: as medições realizadas no endereço Rua Joaca Rolim, 42, Centro, Felizardo (UC nº 093203306), no período de 28/08/2023 às 16:40h a 29/08/2023 às 15:10h, constataram descontinuidade no abastecimento no dia 29/08/2023 das 02:00 às 06:20h (**Figura 4**).

Ademais, o monitoramento contínuo realizados pela CAGECE, na Localidade de Felizardo, em 30/06/2023, por meio EPZ-34723 - Felizardo - Rua Projetada, S/N, no Muro da Creche (034723), apresentou descontinuidade no abastecimento de 01:00h às 07:00h (**Figura 6**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

Não existem infraestruturas necessárias à operação e à manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário, constatando-se os seguintes descumprimentos das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:

➤ **Sede**

- PT-08: ausência de delimitação, proteção e isolamento da área (**Foto 1**);
- PT-06: Quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries (**Foto 2**);
- PT-12: não existe iluminação próxima ao poço e quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries (**Fotos 3 e 4**);
- PT-09: ausência de delimitação, proteção e isolamento da área; falta iluminação e laje de proteção; quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries e caixa de saída de cloração sem tampa/grade (**Fotos 5 a 7**);
- RAP-01: caixa de registro e caixa de despejo sem tampa/grade e escada inadequada (sem gaiola de proteção, se > 2m, e sem guarda-corpo ou corrimão de proteção acima do patamar da estrutura) (**Fotos 8 a 10**);
- REL-01: escada sem guarda-corpo e 2 registros sem caixa de proteção (**Fotos 11 a 13**);

➤ **Localidade de Felizardo**

- PT-01: ausência de delimitação, proteção e isolamento da área e registro sem caixa de proteção (**Fotos 14 e 15**);
- PT-03: ausência de delimitação, proteção e isolamento da área (**Foto 16**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 1 - PT-08 (Sede): ausência de delimitação, proteção e isolamento da área.



Foto 2 - PT-06 (Sede): Quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries.



Foto 3 - PT-12 (Sede): não existe iluminação próxima ao poço.



Foto 4 - PT-12 (Sede): Quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries.



Foto 5 - PT-09 (Sede): ausência de delimitação, proteção e isolamento da área; falta iluminação e laje de proteção.



Foto 6 - PT-09 (Sede): ausência de laje de proteção; Quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries.



Foto 7 - PT-09 (Sede): caixa de saída de cloração sem tampa/grade.



Foto 8 - RAP-01 (Sede): caixa de registro.



Foto 9 - RAP-01 (Sede): caixas de registro e caixa de despejo sem tampa/grade e escada inadequada.



Foto 10 - RAP-01 (Sede): escada inadequada (sem gaiola de proteção, guarda-corpo ou corrimão de proteção acima do patamar da estrutura).

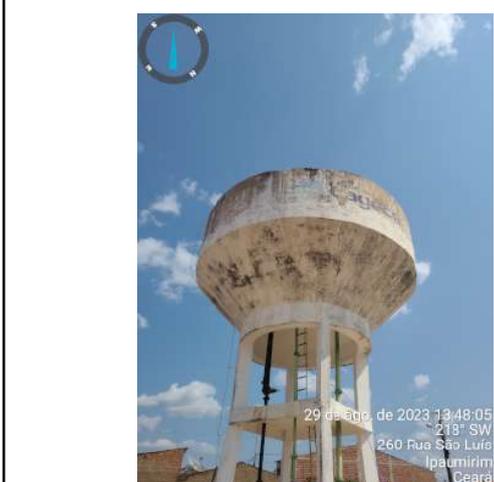


Foto 11 - REL-01 (Sede): escada sem guarda-corpo .



Foto 12 - REL-01 (Sede): registro sem caixa de proteção.

| | |
|---|--|
|  <p>Foto 13 - REL-01 (Sede): registro sem caixa de proteção.</p> |  <p>Foto 14 - PT-01 (Felizardo): ausência de delimitação, proteção e isolamento da área.</p> |
|  <p>Foto 15 - PT-01 (Felizardo): registro sem caixa de proteção.</p> |  <p>Foto 16 - PT-03 (Felizardo): ausência de delimitação, proteção e isolamento da área.</p> |

CONSTATAÇÃO C4

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Dessa forma, identificou-se as seguintes não conformidades:

➤ Sede

- Escritório: ausência de uma das lâmpadas, sala interna com infiltração, porta danificada, pintura e assentos desgastados (**Fotos 17 a 20**);
- PT-08: laje de proteção danificada (**Foto 21**);
- PT-06: laje de proteção danificada e portão corroído (**Foto 22**);

- PT-12: Área de delimitação com cerca de proteção e isolamento danificada, com instalações desativadas (poços amazonas) em completo abandono e acessíveis, sujeito a risco de acidentes (segundo dito pelo operador, crianças circulam pelo local); instalações elétricas inadequadas e RAP desativado com água acumulada (**Fotos 23 a 25**);
- RAP-01: tampa da abertura de inspeção sem vedação completa (**Foto 26**);
- REL-01: pintura desgastada; laboratório sem tampa e com pia e portão corroídos; sala de produtos químicos sem lâmpada e placa da LO vencida (**Fotos 27 a 31**);

➤ **Localidade de Felizardo**

- REL-01/Almoxarifado: escada corroída, pintura desgastada, para-raios inadequado; almoxarifado com presença de mofo nas paredes e pintura desgastada, banheiro deteriorado (sem iluminação, caixa de descarga e revestimento danificados e porta quebrada), instalações assentadas em base improvisada e com fiações inadequadas (**Fotos 32 a 37**);
- PT-01: instalação elétrica inadequada, ausência de lâmpada interna e externa e caixas de macromedição e pitométrica danificadas (**Fotos 38 a 40**);
- PT-03: laje de proteção danificada, instalação elétrica inadequada e ausência de lâmpada (**Fotos 41 e 42**).

- A CAGECE apresentou o registo da limpeza dos reservatórios do SAA da Localidade de Felizardo, datado de 10/09/2021, há mais de 6 meses (**Figura 7**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 17 - Escritório (Sede): ausência de uma das lâmpadas.



Foto 18 - Escritório (Sede): sala interna com infiltração e pintura desgastada.



Foto 19- Escritório (Sede): porta danificada.



Foto 20- Escritório (Sede): assentos desgastados.



Foto 21 - PT-08 (Sede): laje de proteção danificada.



Foto 22 - PT-06 (Sede): laje de proteção danificada e portão corroído.



Foto 23 - PT-12 (Sede): área sem isolamento de proteção contra acesso, instalações desativadas em completo abandono.

Foto 24 - PT-12 instalações desativadas em completo abandono.



Foto 25 - PT-12 (Sede): RAP desativado com água acumulada e instalações elétricas do poço inadequadas.



Foto 26 - RAP-01 (Sede): tampa da abertura de inspeção sem vedação completa.

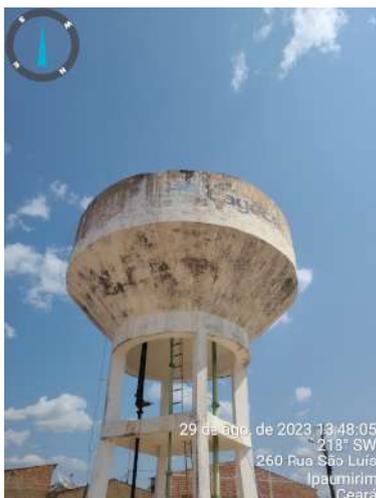


Foto 27 - REL-01 (Sede): pintura desgastada.



Foto 28 - REL-01 (Sede): laboratório sem lâmpada e com pia e portão corroídos.



Foto 29 - REL-01 (Sede): laboratório com pia e portão corroídos.



Foto 30 - REL-01 (Sede): sala de produtos químicos sem lâmpada e placa da LO vencida.



Foto 31 - REL-01 (Sede): placa da LO vencida.



Foto 32 - REL-01/Almoxarifado (Felizardo): escada corroída, pintura desgastada, para-raios inadequado.



Foto 33 - REL-01/Almoxarifado (Felizardo): escada corroída



Foto 34 - REL-01/Almoxarifado (Felizardo): almoxarifado com presença de mofo nas paredes e pintura desgastada, instalações assentadas em base improvisada e com fiações inadequadas



Foto 35 - REL-01/Almoxarifado (Felizardo): almoxarifado com presença de mofo nas paredes e pintura desgastada, instalações assentadas em base improvisada e com fiações inadequadas



Foto 36 - REL-01/Almoxarifado (Felizardo): banheiro deteriorado (sem iluminação, caixa de descarga e revestimento danificados e porta quebrada).



Foto 37 - REL-01/Almoxarifado (Felizardo): banheiro deteriorado (sem iluminação, caixa de descarga e revestimento danificados e porta quebrada).



Foto 38 - PT-01 (Felizardo): instalação elétrica inadequada.



Foto 39 - PT-01 (Felizardo): ausência de lâmpada interna e externa.



Foto 40 - PT-01 (Felizardo): caixas de macromedicação e pitométrica danificadas.

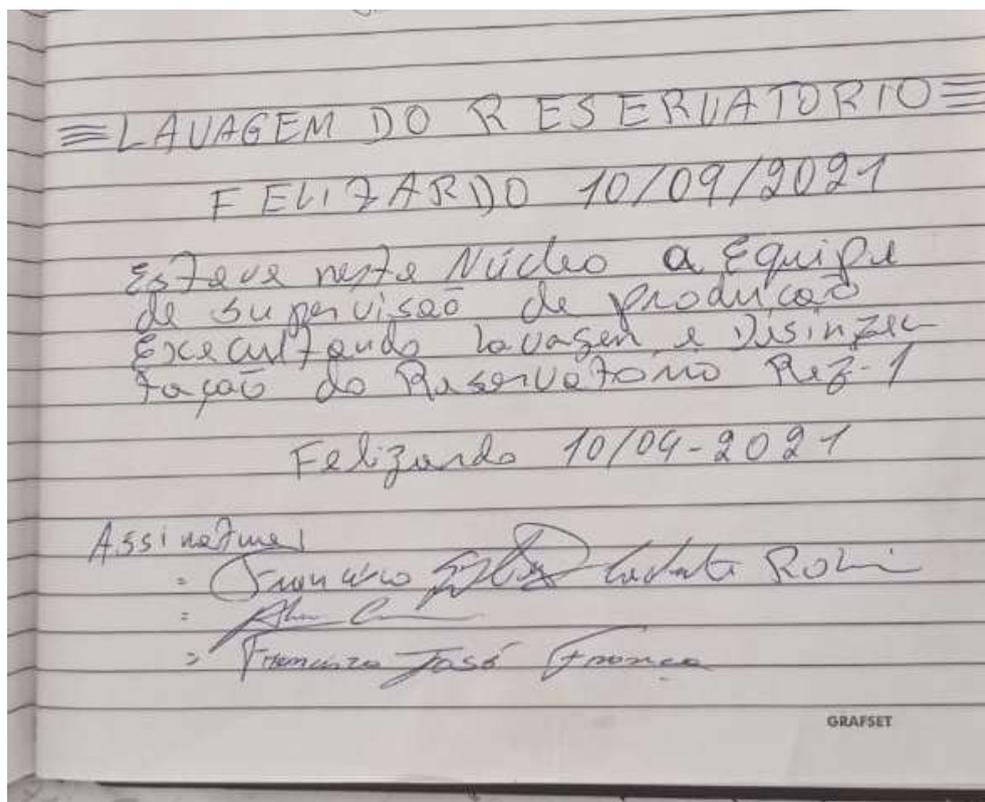


Foto 41 - PT-03 (Felizardo): laje de proteção danificada, instalação elétrica inadequada e ausência de lâmpada.



Foto 42 - PT-03 (Felizardo): laje de proteção danificada, instalação elétrica inadequada e ausência de lâmpada.

Figura 7 - Registro da limpeza dos Reservatórios do SAA da Localidade de Felizardo realizada em 10/09/2021.



CONSTATAÇÃO C5

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas, na **saída do tratamento do SAA da Sede de Ipaumirim e da localidade de Felizardo**, no período de junho/2022 a maio/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 2 a 4**):

Sede Ipaumirim

- Turbidez: os meses de jun/2022, out/2022, nov/2022 a dez/2022 e mar/2023 apresentaram 11,8%, 12,5%, 5,3%, 11,8% e 5,3% de resultados não conformes.
- Cor aparente: os meses de out/2022 a jan/2023, mar/2023 e abr/2023 apresentaram 6,3%, 47,4%, 58,8%, 4,2%, 15,8% e 5,0% de resultados não conformes;
- Cloreto, Dureza, Nitrato e Sólidos Dissolvidos Totais; os meses de jun/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023: apresentaram 33,3%, 33,3%, 25,0% e 25,0% de resultados não conformes;
- Ferro: o mês de dez/2022 apresentou 25% de resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de jun/2022 a set/2022, nov/2022 a abr/2023 apresentaram 6,3%, 6,3%, 20%, 17,6%, 5%, 23,5%, 12,5%, 11,8%, 10,5%, e 10% de resultados não conformes, respectivamente;
- Escherichia coli: os meses de jun/2022 a set/2022, dez/2022 e jan/2023 apresentaram 6,3%, 6,3%, 5%, 5,9%, 5,9% e 4,2% de resultados não conformes, respectivamente.

Localidade de Felizardo

- Cor aparente: os meses de out/2022 a dez/2022, fev/2023, abr/2023 e mai/2023 apresentaram 25%, 80%, 75%, 50%, 50% e 20% de resultados não conformes;
- Dureza: os meses de jun/2022, dez/2022 e mar/2023: apresentaram 100% de resultados não conformes;
- Nitrato: o mês de jun/2022 apresentou 100% de resultados não conformes;
- Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jun/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023 apresentaram 100% de resultados não conformes;

- Coliformes Totais: os meses de jul/2022, dez/2022, mar/2023 e mai/2023 apresentaram 25%, 25%, 20% e 20% de resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas, **na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo**, no período de junho/2022 a maio/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 5 a 7**):

Sede Ipaumirim

- Cor Aparente: os meses de nov/2022 e dez/2022 apresentaram 62,5% e 66,7% de resultados não conformes, respectivamente;
- Turbidez: o mês de fev/2023 apresentou 16,7% de resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de ago/2022, dez/2022 e fev/2023 apresentaram 50%, 16,7% e 33,3% de resultados não conformes, respectivamente.

Localidade de Felizardo

- Cloro Residual Livre: o mês de mai/2023 apresentou 16,7% de resultados não conformes;
- Dureza e Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jun/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023 apresentaram 100% de resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de ago/2022, set/2022, nov/2022, jan/2023, abr/2023 e mai/2023 apresentaram 16,7%, 16,7%, 50%, 40%, 16,7% e 16,7% de resultados não conformes, respectivamente.

Os resultados dos **laudos bacteriológicos** das amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo** no dia 19/09/2023, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria nº 888/2021 (**Quadro 8**):

Localidade de Felizardo

➤ CAGECE

- Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidades.

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 2 - Resultados dos **exames bacteriológicos** de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA da Sede de Ipaumirim e da Localidade de Felizardo**, pela CAGECE, no período de jun/2022 a mai/2023, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria nº 888/2021.

| Mês / Ano | Ipaumirim | | | | | | Felizardo | | | | | |
|-----------|-------------------|-----|---------|-------------------------|-----|---------|-------------------|-----|---------|-------------------------|-----|---------|
| | Coliformes Totais | | | <i>Escherichia coli</i> | | | Coliformes Totais | | | <i>Escherichia coli</i> | | |
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| 06/2022 | 16 | 1 | 6,3 | 16 | 1 | 6,3 | 4 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 |
| 07/2022 | 16 | 1 | 6,3 | 16 | 1 | 6,3 | 4 | 1 | 25,0 | 4 | 0 | 0,0 |
| 08/2022 | 20 | 4 | 20,0 | 20 | 1 | 5,0 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 |
| 09/2022 | 17 | 3 | 17,6 | 17 | 1 | 5,9 | 4 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 |
| 10/2022 | 16 | 0 | 0,0 | 16 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 |
| 11/2022 | 20 | 1 | 5,0 | 20 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 |
| 12/2022 | 17 | 4 | 23,5 | 17 | 1 | 5,9 | 4 | 1 | 25,0 | 4 | 0 | 0,0 |
| 01/2023 | 24 | 3 | 12,5 | 24 | 1 | 4,2 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 |
| 02/2023 | 17 | 2 | 11,8 | 17 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 |
| 03/2023 | 19 | 2 | 10,5 | 19 | 0 | 0,0 | 5 | 1 | 20,0 | 5 | 0 | 0,0 |
| 04/2023 | 20 | 2 | 10,0 | 20 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 | 4 | 0 | 0,0 |
| 05/2023 | 24 | 0 | 0,0 | 24 | 0 | 0,0 | 5 | 1 | 20,0 | 5 | 0 | 0,0 |

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSA

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 3 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Ipaumirim, pela CAGECE, no período de jun/2022 a mai/2023, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria nº 888/2021.

| Mês / Ano | Turbidez | | | Cor Aparente | | | Cloreto | | | Ferro | | | Dureza | | | Nitrato | | | Sólidos Dissolvidos Totais | | |
|-----------|----------|-----|---------|--------------|-----|---------|---------|-----|---------|-------|-----|---------|--------|-----|---------|---------|-----|---------|----------------------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| 06/2022 | 17 | 2 | 11,8 | 17 | 0 | 0,0 | 3 | 1 | 33,3 | 3 | 0 | 0,0 | 3 | 1 | 33,3 | 3 | 1 | 33,3 | 3 | 1 | 33,3 |
| 07/2022 | 16 | 0 | 0,0 | 16 | 0 | 0,0 | | | - | | | - | | | - | | | - | | | - |
| 08/2022 | 20 | 0 | 0,0 | 20 | 0 | 0,0 | | | - | | | - | | | - | | | - | | | - |
| 09/2022 | 17 | 0 | 0,0 | 17 | 0 | 0,0 | 3 | 1 | 33,3 | 3 | 0 | 0,0 | 3 | 1 | 33,3 | 3 | 1 | 33,3 | 3 | 1 | 33,3 |
| 10/2022 | 16 | 2 | 12,5 | 16 | 1 | 6,3 | | | - | | | - | | | - | | | - | | | - |
| 11/2022 | 19 | 1 | 5,3 | 19 | 9 | 47,4 | | | - | | | - | | | - | | | - | | | - |
| 12/2022 | 17 | 2 | 11,8 | 17 | 10 | 58,8 | 4 | 1 | 25,0 | 4 | 1 | 25,0 | 4 | 1 | 25,0 | 4,0 | 1,0 | 25,0 | 4,0 | 1,0 | 25,0 |
| 01/2023 | 24 | 0 | 0,0 | 24 | 1 | 4,2 | | | - | | | - | | | - | | | - | | | - |
| 02/2023 | 17 | 0 | 0,0 | 17 | 0 | 0,0 | | | - | | | - | | | - | | | - | | | - |
| 03/2023 | 19 | 1 | 5,3 | 19 | 3 | 15,8 | 4 | 1 | 25,0 | 4 | 0 | 0,0 | 4 | 1 | 25,0 | 4,0 | 1,0 | 25,0 | 4,0 | 1,0 | 25,0 |
| 04/2023 | 20 | 0 | 0,0 | 20 | 1 | 5,0 | | | - | | | - | | | - | | | - | | | - |
| 05/2023 | 24 | 0 | 0,0 | 24 | 0 | 0,0 | | | - | | | - | | | - | | | - | | | - |

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 4 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Felizardo, pela CAGECE, no período de jun/2022 a mai/2023, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria nº 888/2021.

| Mês / Ano | Cor Aparente | | | Dureza | | | Nitrato | | | Sólidos Dissolvidos Totais | | |
|-----------|--------------|-----|---------|--------|-----|---------|---------|-----|---------|----------------------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| 06/2022 | 4 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 | 1 | 1 | 100,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| 07/2022 | 4 | 0 | 0,0 | | | - | | | - | | | - |
| 08/2022 | 5 | 0 | 0,0 | | | - | | | - | | | - |
| 09/2022 | 4 | 0 | 0,0 | 1 | 0 | 0,0 | 1 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| 10/2022 | 4 | 1 | 25,0 | | | - | | | - | | | - |
| 11/2022 | 5 | 4 | 80,0 | | | - | | | - | | | - |
| 12/2022 | 4 | 3 | 75,0 | 1 | 1 | 100,0 | 1 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| 01/2023 | 5 | 0 | 0,0 | | | - | | | - | | | - |
| 02/2023 | 4 | 2 | 50,0 | | | - | | | - | | | - |
| 03/2023 | 5 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 | 1 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| 04/2023 | 4 | 2 | 50,0 | | | - | | | - | | | - |
| 05/2023 | 5 | 1 | 20,0 | | | - | | | - | | | - |

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 5 - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo, pela CAGECE, no período de jun/2022 a mai/2023, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria nº 888/2021.

| Mês / Ano | Ipaumirim | | | | | | Felizardo | | | | | |
|-----------|-------------------|-----|---------|-------------------------|-----|---------|-------------------|-----|---------|-------------------------|-----|---------|
| | Coliformes Totais | | | <i>Escherichia coli</i> | | | Coliformes Totais | | | <i>Escherichia coli</i> | | |
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| 06/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 |
| 07/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 |
| 08/2022 | 6 | 3 | 50,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 1 | 16,7 | 6 | 0 | 0,0 |
| 09/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 1 | 16,7 | 6 | 0 | 0,0 |
| 10/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 |
| 11/2022 | 8 | 0 | 0,0 | 8 | 0 | 0,0 | 6 | 3 | 50,0 | 6 | 0 | 0,0 |
| 12/2022 | 6 | 1 | 16,7 | 6 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 |
| 01/2023 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 5 | 2 | 40,0 | 5 | 1 | 20,0 |
| 02/2023 | 6 | 2 | 33,3 | 6 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 |
| 03/2023 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 |
| 04/2023 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 1 | 16,7 | 6 | 0 | 0,0 |
| 05/2023 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 | 6 | 1 | 16,7 | 6 | 0 | 0,0 |

Fonte: Laboratório Regional - UNBSA

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 6 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim, pela CAGECE, no período de jun/2022 a mai/2023, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria nº 888/2021.

| Mês / Ano | Turbidez | | | Cor Aparente | | | pH | | | Cloro Residual Livre | | |
|-----------|----------|-----|---------|--------------|-----|---------|-----|-----|---------|----------------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| 06/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 1 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 |
| 07/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | 6 | 0 | 0,0 |
| 08/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | 6 | 0 | 0,0 |
| 09/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | 1 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 |
| 10/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | 6 | 0 | 0,0 |
| 11/2022 | 8 | 0 | 0,0 | 8 | 5 | 62,5 | | | - | 8 | 0 | 0,0 |
| 12/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 4 | 66,7 | 1 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 |
| 01/2023 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | 6 | 0 | 0,0 |
| 02/2023 | 6 | 1 | 16,7 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | 6 | 0 | 0,0 |
| 03/2023 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 | 1 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 |
| 04/2023 | 6 | 0 | 0,0 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | 6 | 0 | 0,0 |
| 05/2023 | 5 | 0 | 0,0 | 5 | 0 | 0,0 | | | - | 5 | 0 | 0,0 |

Fonte: Laboratório Regional - UNBSA

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 7 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Felizardo, pela CAGECE, no período de jun/2022 a mai/2023, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria nº 888/2021.

| Mês / Ano | Cloro Residual Livre | | | Dureza | | | Sólidos Dissolvidos Totais | | |
|-----------|----------------------|-----|---------|--------|-----|---------|----------------------------|-----|---------|
| | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) |
| 06/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| 07/2022 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | | | - |
| 08/2022 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | | | - |
| 09/2022 | 6 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| 10/2022 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | | | - |
| 11/2022 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | | | - |
| 12/2022 | 5 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| 01/2023 | 5 | 0 | 0,0 | | | - | | | - |
| 02/2023 | 5 | 0 | 0,0 | | | - | | | - |
| 03/2023 | 6 | 0 | 0,0 | 1 | 1 | 100,0 | 1 | 1 | 100,0 |
| 04/2023 | 6 | 0 | 0,0 | | | - | | | - |
| 05/2023 | 6 | 1 | 16,7 | | | - | | | - |

Fonte: Laboratório Regional - UNBSA

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 8 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo, no dia 19/09/2023 e Índices de Não Conformidades, segundo registro da campanha conjunta CAGECE/NUTEC.

| Laboratório | Local | Ponto de Coleta | Nº do Laudo | Coliformes Totais | | Escherichia coli | |
|-------------|-----------|-----------------|--------------|-------------------|-----|------------------|----|
| | | | | Result. | OK | Result. | OK |
| CAGECE | Sede | 1 | 23.013529-SA | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 2 | 23.013560-SA | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 3 | 23.013561-SA | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 4 | 23.013562-SA | ausência | OK | ausência | OK |
| | Felizardo | 1 | 23.013530-SA | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 2 | 23.013531-SA | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 3 | 23.013532-SA | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 4 | 23.013533-SA | presença | NOK | ausência | OK |
| NUTEC | Sede | 1 | 1862/2023 | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 2 | 1863/2023 | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 3 | 1864/2023 | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 4 | 1865/2023 | ausência | OK | ausência | OK |
| | Felizardo | 1 | 1867/2023 | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 2 | 1868/2023 | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 3 | 1869/2023 | ausência | OK | ausência | OK |
| | | 4 | 1870/2023 | ausência | OK | ausência | OK |

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

CONSTATAÇÃO C6

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício NUP:13012.000678/2023-08, datado de 5 de julho de 2023, não foi fornecido:

- Relatório das ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias.

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 e art. 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Ipaumirim e da Localidade de Felizardo, relativos ao período de jun/2022 a jul/2023, indicou o seguinte (**Quadro 9**):

- **Sede de Ipaumirim:** A análise específica da relação entre a quantidade do serviço relevante fora do prazo e seu total de atendimento para DESCARGA NA REDE DE ÁGUA apresentou resultado acima de 25,00%;
- **Localidade de Felizardo:** a relação entre o total de serviços relevantes fora do prazo e o total de atendimento dos serviços relevantes é de 19,59%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises específicas da relação entre a quantidade do serviço relevante fora do prazo e seu total de atendimento para VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, RECUPERAÇÃO DO

PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, LIGACAO DE AGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONSERTO DE VAZAMENTO apresentaram resultados acima de 25,00%.

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C7.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 9 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de jul//2022 a jun/2023, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo.

| SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO | Ipaumirim | | | Felizardo | | |
|---|------------|--------------|--------|------------|--------------|---------|
| | Fora Prazo | Dentro Prazo | % | Fora Prazo | Dentro Prazo | % |
| 017-SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO** | | | | | | |
| 020-VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO | | | | | | |
| 021-VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO** | 0 | 61 | 0,00% | 2 | 3 | 40,00% |
| 065-LIGACAO DE ESGOTO** | | | | | | |
| 071-SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO | 1 | 5 | 16,67% | 0 | 18 | 0,00% |
| 073-SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL ** | 0 | 18 | 0,00% | | | |
| 076-RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL** | 5 | 44 | 10,20% | 1 | 0 | 100,00% |
| 077-DESOBSTRUCAO DA REDE DE ESGOTO** | | | | | | |
| 083-CORTE SOLICITADO** | 0 | 63 | 0,00% | 1 | 5 | 16,67% |
| 084-RELIGACAO DE AGUA** | 4 | 659 | 0,60% | 8 | 45 | 15,09% |
| 096-RECUPERACAO DO PAVIMENTO | | | | 2 | 1 | 66,67% |
| 097-RECUPERACAO DO PASSEIO | | | | 1 | 1 | 50,00% |
| 098-DESOBSTRUCAO DA LIGACAO DE ESGOTO** | | | | | | |
| 106-DESCARGA NA REDE DE AGUA | 32 | 29 | 52,46% | | | |
| 186-VERIFICACAO DE INTERLIGACAO DE ESGOTO | | | | | | |
| 262-LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO** | 0 | 34 | 0,00% | 2 | 1 | 66,67% |
| 285-VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO** | 0 | 7 | 0,00% | | | |
| 303-VERIFICACAO DE BAIXA PRESSAO** | | | | | | |
| 372-CONSERTO DE VAZAMENTO | 6 | 199 | 2,93% | 2 | 4 | 33,33% |
| Total Serviços Relevantes | 48 | 1119 | 4,11% | 19 | 78 | 19,59% |

Valores de referências:

- (1) Geral, até 5% da relação entre o somatório de todas as quantidades de serviços relevantes fora do prazo e o somatório de todas as quantidades de serviços relevantes dentro e fora do prazo.
- (2) Específico, até 25% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e sua quantidade dentro e fora do prazo.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C8

- No universo de 2.344 ligações de água no SAA da Sede de Ipaumirim, foi identificada 1 unidade enquadrada na Tarifa Social, o que representa 0,45% do total;
- No universo de 441 ligações de água no SAA da Localidade de Felizardo, não foi identificada nenhuma unidade enquadrada na Tarifa Social;
- A CAGECE solicitou junto a SEMACE, a Renovação da Licença de Operação dos Sistemas de Abastecimento de Água da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo (SPU nº 00000821/2020 e nº 00307633/2020);
- O registro das limpezas dos reservatórios do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo é realizado de forma indevida em caderno de apontamento (**Figuras 7 e 8**);
- A análise do Balanço Hídrico de mai./2022 a mai./2023 do SAA de Ipaumirim indica uma situação de demanda reprimida, na medida em que o fornecimento de água do sistema referido não está operando com regularidade que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m³. De fato, considerando-se o Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado de 17.805 m³ somado ao Volume de Perdas Aparentes de 4.628 m³, a CAGECE entregou ao usuário um total de 22.433 m³ de água mensalmente, em média, durante o período. Considerando, ainda, as 2.344 ligações ativas do SAA de Ipaumirim em 12/2022, a quantidade de água distribuída mensalmente dá um volume médio entregue para consumo de apenas 9,57 m³ para cada ligação (**Quadro 10**).

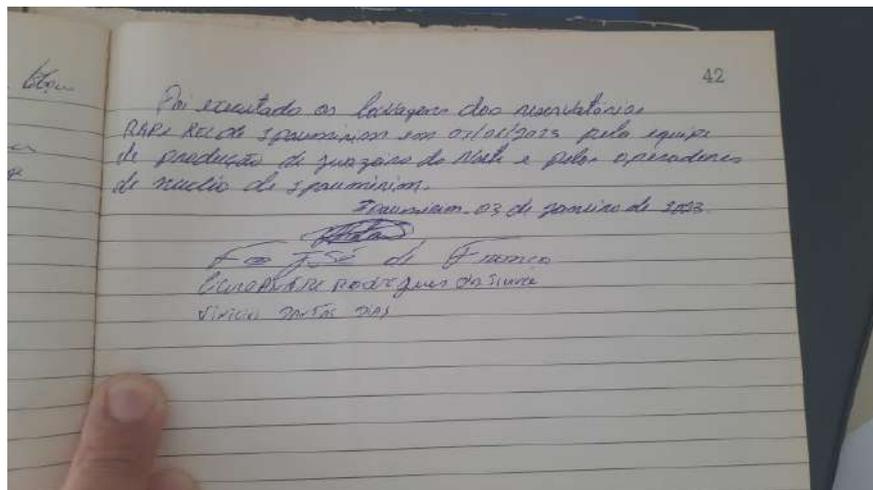
Recomendação R1 - A CAGECE deve realizar campanha de divulgação, junto à população do município, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria;

Recomendação R2 - A CAGECE deve providenciar a renovação das licenças de operação do SAA/ETA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo;

Recomendação R3 - A CAGECE deve providenciar o registro da limpeza dos reservatórios em documento operacional;

Recomendação R4 - A CAGECE deve analisar a situação do Balanço Hídrico da Sede de Ipaumirim, cujo volume médio disponibilizado por ligação, inferior a 10m³, indica uma situação de demanda reprimida.

Figura 8 - Registro da limpeza dos Reservatórios do SAA da Sede de Ipaumirim realizada em 03/01/2023.



Quadro 10 - Análise do volume médio disponibilizado por ligação de água no SAA da Sede de Ipaumirim, segundo Balanço Hídrico, período mai/2022 a mai/2023.

| ANÁLISE MENSAL BALANÇO HÍDRICO | | |
|--|-------------|------------|
| Item | Ipaumirim | Felizardo |
| (A) Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado (m³) | 17.805 | 3.474 |
| (B) Volume de Perdas Aparente (m³) | 4.628 | 1.039 |
| (C) Total de (m³) entregue (B) + (C) | 22.433 | 4.513 |
| (D) Ligações ativas (12/2022) | 2.344 | 441 |
| Média de m³ por ligações disponibilizado: (D) / (E) | 9,57 | 10,23 |
| Volume médio disponibilizado > 10m³ | NÃO | SIM |

Fonte: CAGECE (2023).

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Assistente Técnico:

- Roani Simões Veras

Auxiliar Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Geraldo Basilio sobrinho

Analista de Regulação

Matrícula: 049-1-X

Fortaleza – CE, 09 de novembro de 2023.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF do SAA de Ipaumirim e Localidade de Felizardo

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF do SAA de Ipaumirim e Localidade de Felizardo

Detalhamento: AF do SAA de Ipaumirim (Sede) e Localidade de Felizardo/CE -

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 08/11/2023

Responsável da Inspeção: Geraldo Basilio sobrinho

| Categoria | Resposta |
|---|--|
| CSB - Comercial - Leitura e Faturamento | |
| No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³? | <input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A |
| No período analisado não houve consumo presumido faturado com consumo superior a 20m³. | |
| As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias) | <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| A CAGECE apresentou os dados referentes as leituras do período de julho/2022 a junho/2023, em todo o período foi cumprido os intervalos de leitura. | |
| CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS) | |
| Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses) | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| <p>A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Ipaumirim e da Localidade de Felizardo, relativos ao período de jun/2022 a jul/2023, indicou o seguinte:</p> <p>> Sede de Ipaumirim: A análise específica da relação entre a quantidade do serviço relevante fora do prazo e seu total de atendimento para DESCARGA NA REDE DE ÁGUA apresentou resultado acima de 25,00%;</p> <p>> Localidade de Felizardo: a relação entre o total de serviços relevantes fora do prazo e o total de atendimento dos serviços relevantes é de 19,59%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises específicas da relação entre a quantidade do serviço relevante fora do prazo e seu total de atendimento para VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO,</p> | |

| | |
|---|--|
| RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, LIGACAO DE AGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONserto DE VAZAMENTO apresentaram resultados acima de 25,00%. | |
| CSB - Gerencial | |
| Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização? | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício NUP:13012.000678/2023-08, datado de 5 de julho de 2023, não foi fornecido: > Relatório das ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias. | |
| CSB-Normas Técnicas | |
| As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário? | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| <p>Não existem infraestruturas necessárias à operação e à manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário se constatou os seguintes descumprimentos das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:</p> <p>Sede</p> <ul style="list-style-type: none"> > PT-08: ausência de delimitação, proteção e isolamento da área; > PT-06: Quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries; > PT-12: não existe iluminação próxima ao poço e Quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries; > PT-09: ausência de delimitação, proteção e isolamento da área; falta iluminação e laje de proteção; Quadro de comando sem abrigo, exposto às intempéries e Caixa de saída de cloração sem tampa/grade; > RAP-01: caixa de registro e caixa de despejo sem tampa/grade e escada inadequada (sem gaiola de proteção, se > 2m, e guarda-corpo ou corrimão de proteção acima do patamar da estrutura); > REL-01: escada sem guarda-corpo e 2 registros sem caixa de proteção; <p>Localidade de Felizardo</p> <ul style="list-style-type: none"> > PT-01: ausência de delimitação, proteção e isolamento da área e registro sem caixa de proteção; > PT-03: ausência de delimitação, proteção e isolamento da área. | |
| CSB-Operação e Manutenção | |
| A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas? | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| <p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Dessa forma, identificou-se as seguintes inconformidades:</p> <p>Sede</p> <ul style="list-style-type: none"> > Escritório: ausência de uma das lâmpadas, sala interna com infiltração, porta danificada, pintura e assentos desgastados; > PT-08: laje de proteção danificada; > PT-06: laje de proteção danificada e portão corroído; > PT-12: instalações elétricas inadequadas e RAP desativado com água acumulada; > RAP-01: tampa da abertura de inspeção sem vedação completa; | |

> REL-01: pintura desgastada; laboratório sem tampa e com pia e portão corroídos; sala de produtos químicos sem lâmpada e placa da LO vencida;
Localidade de Felizardo
> REL-01/Almoxarifado: escada corroída, pintura desgastada, para-raios inadequado; almoxarifado com presença de mofo nas paredes e pintura desgastada, banheiro deteriorado (sem iluminação, caixa de descarga e revestimento danificados e porta quebrada), instalações assentadas em base improvisada e com fiações inadequadas;
> PT-01: instalação elétrica inadequada, ausência de lâmpada interna e externa e caixas de macromedicação e pitométrica danificadas;
> PT-03: laje de proteção danificada, instalação elétrica inadequada e ausência de lâmpada;
> A CAGECE apresentou o registro da limpeza dos reservatórios do SAA da Localidade de Felizardo datado de 10/09/2021, há mais de 6 meses.

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída

| | |
|---|--|
| A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado? | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
|---|--|

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo, no período de junho/2022 a maio/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

Sede Ipaumirim

- > Cor Aparente: os meses de nov/2022 e dez/2022 apresentaram 62,5% e 66,7% de resultados não conformes, respectivamente;
- > Turbidez: o mês de fev/2023 apresentou 16,7% de resultados não conformes;
- > Coliformes Totais: os meses de ago/2022, dez/2022 e fev/2023 apresentaram 50%, 16,7% e 33,3% de resultados não conformes, respectivamente.

Localidade de Felizardo

- > Cloro Residual Livre: o mês de mai/2023 apresentou 16,7% de resultados não conformes;
- > Dureza e Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jun/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023 apresentaram 100% de resultados não conformes;
- > Coliformes Totais: os meses de ago/2022, set/2022, nov/2022, jan/2023, abr/2023 e mai/2023 apresentaram 16,7%, 16,7%, 50%, 40%, 16,7% e 16,7% de resultados não conformes, respectivamente.

- Os resultados dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo no dia 19/09/2023, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria nº 888/2021 (Quadro 8):

Localidade de Felizardo
CAGECE

- > Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidades.

| | |
|--|--|
| A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado? | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
|--|--|

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA da Sede de Ipaumirim e da Localidade de Felizardo, no período de junho/2022 a maio/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

Sede Ipaumirim

- > Turbidez: os meses de jun/2022, out/2022, nov/2022 a dez/2022 e mar/2023 apresentaram 11,8%, 12,5%, 5,3%, 11,8% e 5,3% de resultados não conformes.
- > Cor aparente: os meses de out/2022 a jan/2023, mar/2023 e abr/2023 apresentaram

> REL-01: pintura desgastada; laboratório sem tampa e com pia e portão corroídos; sala de produtos químicos sem lâmpada e placa da LO vencida;
Localidade de Felizardo
> REL-01/Almoxarifado: escada corroída, pintura desgastada, para-raios inadequado; almoxarifado com presença de mofo nas paredes e pintura desgastada, banheiro deteriorado (sem iluminação, caixa de descarga e revestimento danificados e porta quebrada), instalações assentadas em base improvisada e com fiações inadequadas;
> PT-01: instalação elétrica inadequada, ausência de lâmpada interna e externa e caixas de macromedicação e pitométrica danificadas;
> PT-03: laje de proteção danificada, instalação elétrica inadequada e ausência de lâmpada;
> A CAGECE apresentou o registro da limpeza dos reservatórios do SAA da Localidade de Felizardo datado de 10/09/2021, há mais de 6 meses.

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída

| | |
|---|--|
| A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado? | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
|---|--|

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo, no período de junho/2022 a maio/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

Sede Ipaumirim

- > Cor Aparente: os meses de nov/2022 e dez/2022 apresentaram 62,5% e 66,7% de resultados não conformes, respectivamente;
- > Turbidez: o mês de fev/2023 apresentou 16,7% de resultados não conformes;
- > Coliformes Totais: os meses de ago/2022, dez/2022 e fev/2023 apresentaram 50%, 16,7% e 33,3% de resultados não conformes, respectivamente.

Localidade de Felizardo

- > Cloro Residual Livre: o mês de mai/2023 apresentou 16,7% de resultados não conformes;
- > Dureza e Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jun/2022, set/2022, dez/2022 e mar/2023 apresentaram 100% de resultados não conformes;
- > Coliformes Totais: os meses de ago/2022, set/2022, nov/2022, jan/2023, abr/2023 e mai/2023 apresentaram 16,7%, 16,7%, 50%, 40%, 16,7% e 16,7% de resultados não conformes, respectivamente.

- Os resultados dos laudos bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e Localidade de Felizardo no dia 19/09/2023, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria nº 888/2021 (Quadro 8):

Localidade de Felizardo
CAGECE

- > Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidades.

| | |
|--|--|
| A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado? | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
|--|--|

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA da Sede de Ipaumirim e da Localidade de Felizardo, no período de junho/2022 a maio/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

Sede Ipaumirim

- > Turbidez: os meses de jun/2022, out/2022, nov/2022 a dez/2022 e mar/2023 apresentaram 11,8%, 12,5%, 5,3%, 11,8% e 5,3% de resultados não conformes.
- > Cor aparente: os meses de out/2022 a jan/2023, mar/2023 e abr/2023 apresentaram

| | |
|---|---|
| <p>constatarem pressões abaixo de 10 mca em todo o período. - Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE, em Ipaumirim e Felizardo, obtiveram os seguintes resultados : > Ipaumirim: as medições realizadas em 29/06/2023, por meio da EPZ-34718 - Ipaumirim Sede, apresentaram registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50mca, das 00:00 às 01:00h, das 05:00 às 06:00h e das 20:00 às 00:00h; > Felizardo: as medições realizadas em 30/06/2023, por meio EPZ da Rua Projetada, S/N, no Muro da Crech (034723), apresentaram registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50mca, em todo o período.</p> | |
| <p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).</p> | <p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p> |
| <p>A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com instalação do aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA da Sede de Ipaumirim e na Localidade de Felizardo, cujos resultados obtidos foram os seguintes: > Ipaumirim: as medições realizadas no endereço Rua Sebastião Barbosa de Albuquerque, 636, Luiz Ferreira (UC nº 041896939), no período de 28/08/2023 às 16:10h a 29/08/2023 às 13:50h, constatarem descontinuidade no abastecimento das 18:40 do dia 28/08/2023 às 12:40h do dia 29/08/2023 e das 11:50 às 12:40 do dia 29/08/2023; > Felizardo: as medições realizadas no endereço Rua Joaca Rolim, 42, Centro, Felizardo (UC nº 093203306), no período de 28/08/2023 às 16:40h a 29/08/2023 às 15:10h, constatarem descontinuidade no abastecimento no dia 29/08/2023 das 02:00 às 06:20h. - Ademais, o monitoramento contínuo realizados pela CAGECE, na Localidade de Felizardo, em 30/06/2023, por meio EPZ-34723 - Felizardo - Rua Projetada, S/N, no Muro da Creche (034723), apresentou descontinuidade no abastecimento de 01:00h às 07:00h.</p> | |