



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/026/2021
(PROC/CSB/4024/2021)
(PCSB/CSB/025/2021)

Assunto: Fiscalização Indireta do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Lavras da Mangabeira

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Agosto/2021

ÍNDICE

IDENTIFICAÇÃO	4
CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
OBJETIVO	5
INFORMAÇÕES SOLICITADAS	5
DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA	6
Sistema de Abastecimento de Água	6
CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	8
EQUIPE TÉCNICA	17
RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO	17
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO	18

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BSA	Unidade de Negócio Bacia do Salgado
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Indireta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Salgado (UN-BSA) Avenida José Andrade de Lavor, s/n, Santa Tereza – Juazeiro do Norte/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3102.1176
Localidade:	Município de Lavras da Mangabeira
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0444/2021, datado de 12 de julho de 2021.
Microrregião do Saneamento Básico	Centro Sul
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde; - Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009; - Leis Estaduais Complementares nº 162/2016 e nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização indireta tem como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no **item 2** deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0444/2021 datado de 12 de julho de 2021, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água tratada na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 6 (seis) meses;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 6 (seis) meses;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico (Turbidez) da saída dos filtros dos últimos 6 (seis) meses;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional - RASO do sistema (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais - RADOP (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 3 (três) meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual);
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 3 (três) meses;
- a.15 Balanço hídrico do sistema (atual);
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias;

- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 3 (três) meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 **Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE nº 207/2016.**
- a.19 Monitoramento contínuo de pressão disponível na unidade usuária UC 25439910, por um período mínimo de 48 horas unidade consumidora, situada na Rua SDO, 12, Centro – Lavras da Mangabeira/CE.
- a.20 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 (doze) meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação.

Esses dados e informações foram analisados, exceto o item “a.18” que não foi entregue ou não existe. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

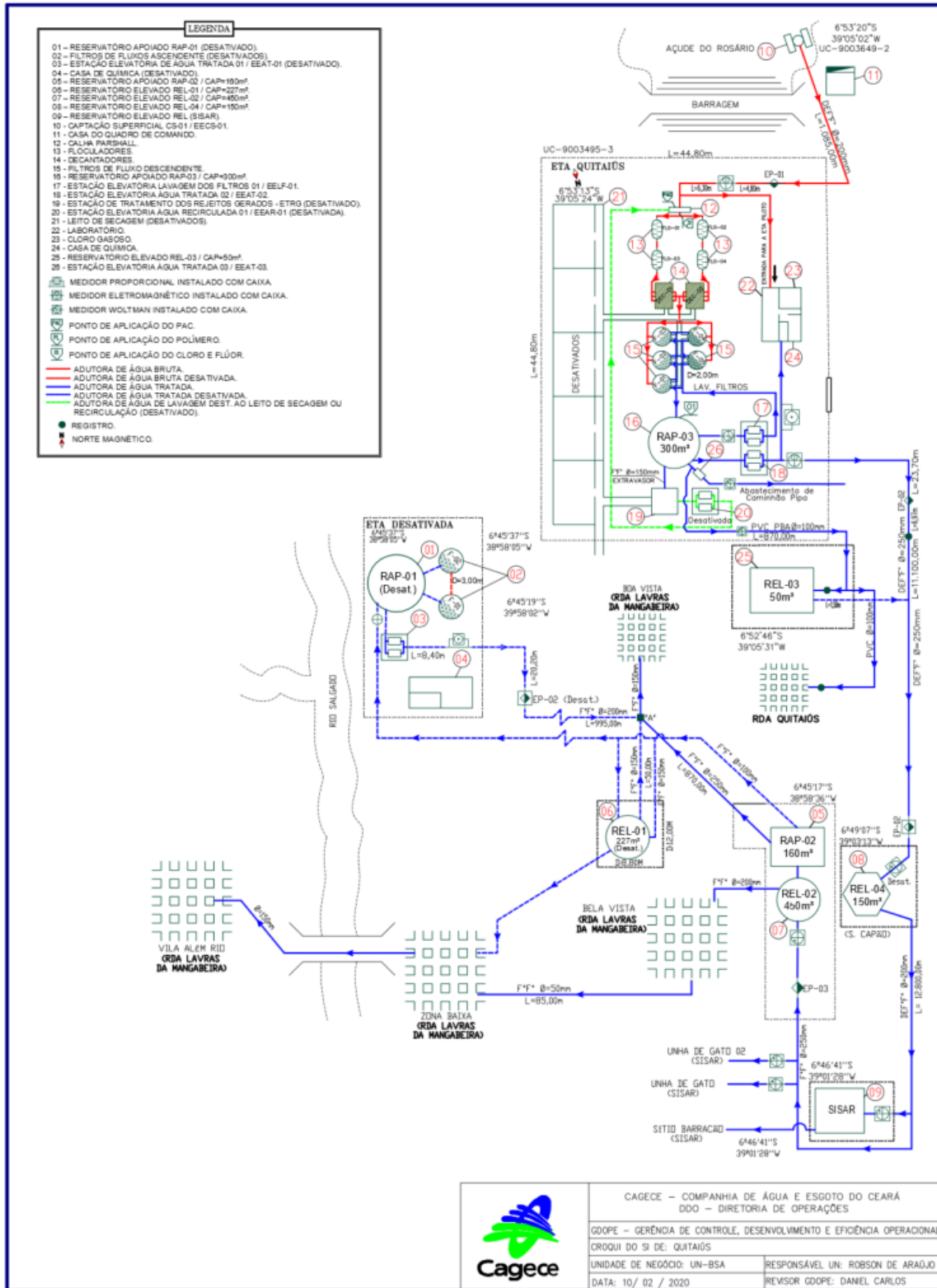
O sistema de abastecimento de água (SAA) de Lavras da Mangabeira tinha 4.962 ligações reais e 4.600 ligações ativas no ano de 2020. O índice de cobertura e de atendimento eram de 98,86% e 71,18%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é do tipo: superficial, denominado açude do Rosário. O tratamento é do tipo convencional, com 21,39 h de funcionamento e uma vazão captada de 143,02 m³/h. A reservação é composta de: 4 reservatórios elevados com capacidade total de 877 m³; 3 reservatórios apoiados com capacidade total de 460 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).


Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Lavras da Mangabeira (Sede), em 2020.

Informações	Lavras da Mangabeira
Ligações reais	4.962
Ligações ativas	4.600
Índice de cobertura (%)	98,86
Índice de atendimento (%)	71,18

Fonte: CAGECE.
(-) Dados não informados

Figura 1 - Croqui do SAA de Lavras da Mangabeira



 <p>Cagece</p>	CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
	DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
	GOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	
	CROQUI DO S.A. DE QUITAIÓS	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UN-BSA	RESPONSÁVEL UN: ROBSON DE ARAÚJO	
DATA: 10/02/2020	REVISOR GOPE: DANIEL CARLOS	

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A análise do Controle Operacional de Ocorrências apontou que o SAA de Lavras da Mangabeira opera com intermitência e paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, no período de jun/2020 a jun/2021, ocorreram 72 interrupções, divididos em 63 paralisações emergenciais (vazamento na adutora/rede e falta de energia) e 9 paralisações programadas (manutenção). Ademais a CAGECE em 15 de dezembro de 2020, em resposta a solicitação de Ouvidoria nº 234.235, informou por meio de e-mail “A unidade acabou de confirmar que o SAA de Lavras da Mangabeira é sim operado por manobras” (**Quadro 2**).

Além disso, de acordo com o Relatório Analítico de solicitações de Serviços, no período de jul/2020 a jun/2021, foram registradas 125 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Lavras da Mangabeira (**Quadro 3**).

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

Quadro 2 - Ocorrências operacionais do SAA de Lavras da Mangabeira, no período de jun/2020 a jun/2021.

Mês da Ocorrência	Paralisação Emergencial		Paralisação Programada
	Vazamento adutora / rede	Falta de energia	Manutenção
jun./2020	3	-	-
jul./2020	1	-	-
ago./2020	2	-	-
set./2020	2	1	-
out./2020	4	2	-
nov./2020	8	1	-
dez./2020	3	-	1
jan./2021	5	1	-
fev./2021	10	-	1
mar./2021	7	-	3
abr./2021	4	-	1
mai./2021	5	-	1
jun./2021	4	-	2
Total	58	5	9
Total Geral	72		

Quadro 3 - Reclamações de Falta de Água e/ou Baixa Pressão no SAA de Lavras da Mangabeira, durante o período de jul/2020 a jun/2021.

Mês/Ano	Reclamação
	Falta d'água e baixa pressão
jul./2020	17
ago./2020	9
set./2020	13
out./2020	24
nov./2020	25
dez./2020	1
jan./2021	2
fev./2021	2
mar./2021	15
abr./2021	6
mai./2021	2
jun./2021	9

CONSTATAÇÃO C2

A CAGECE realizou medição contínua de pressão com instalação do aparelho datalogger no dia 29/07/2021 às 15:00 e retirada às 15:00 do dia 30/07/2021 no endereço localizado na Rua Sdo, 12 (UC 25439910), Lavras da Mangabeira - CE. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca (**Figura 2**)

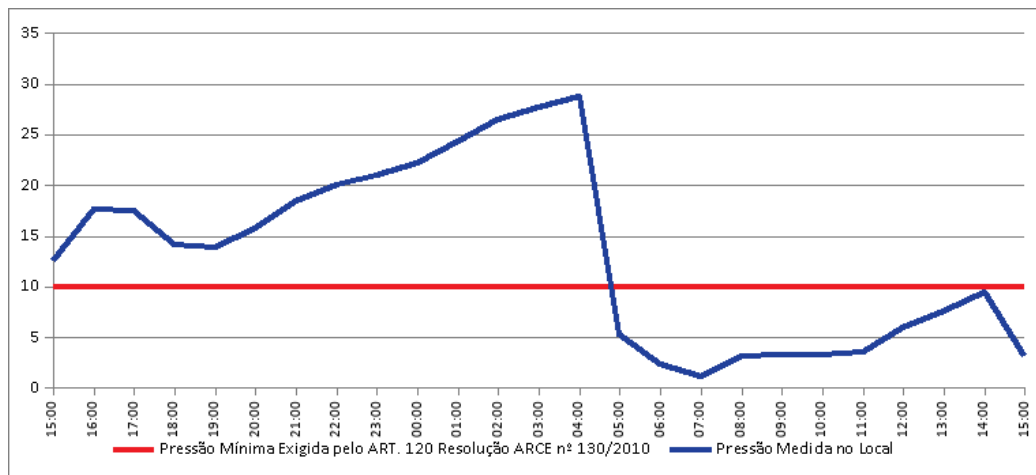
Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

Figura 2 - Croqui do SAA de Lavras da Mangabeira



CONSTATAÇÃO C3

A última limpeza nos reservatórios do SAA de Lavras da Mangabeira foi realizada entre 13/06/2017 e 14/07/2017, portanto há mais de 6 (seis) meses (**Figura 3**).

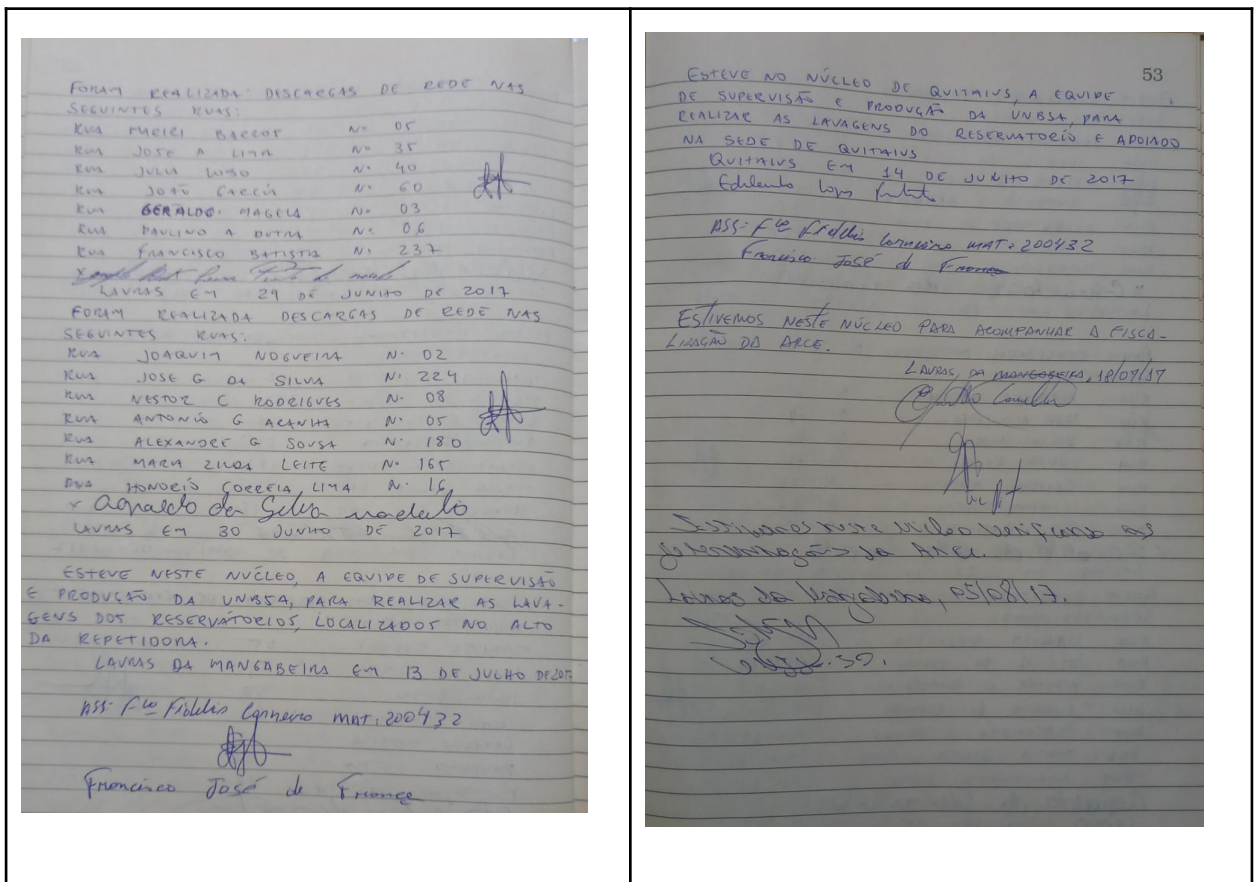
Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Figura 3 - Registro do Livro de Ocorrências do SAA de Lavras da Mangabeira.



CONSTATAÇÃO C4

No SAA de Lavras da Mangabeira, o Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, no período de abr/2021 a jun/2021 foram executados fora do prazo 6% dos serviços mais relevantes. Especificamente, os valores percentuais fora do prazo dos serviços analisados variaram de 5% (Religação de Água) a 100% (Verificação de Baixa Pressão) (**Quadro 4**).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 4 - Serviços mais Relevantes Atendidos Dentro e Fora do prazo, no período de abr/2021 a jun/2021, referente à prestação dos serviços de abastecimento de água do SAA de Lavras da Mangabeira.

Descrição do Serviço	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
001 - REVISÃO DE DADOS CADASTRAIS	0	2	0
011 - CADASTRAMENTO DE IMÓVEL	10	7	59
012 - CORTE POR INFRAÇÃO	2	0	100
013 - SUPRESSÃO DE RAMAL PREDIAL	3	0	100
015 - CONFIRMAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CORTE	3	6	33
019 - TRANSFERENCIA DE LIGACAO DE AGUA	2	1	67
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NAO EXECUTADO	19	7	73
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	12	4	75
027 - ABERTURA OU ENCERRAMENTO DE CONTRATO	0	66	0
061 - EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE FATURA	0	706	0
067 - AMPLIAÇÃO DE REDE DE ÁGUA	0	1	0
068 - RETIRADA DE HIDRÔMETRO	1	0	100
070 - VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO PRÓPRIO	3	0	100
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	1	4	20
072 - DESLOCAMENTO HIDRÔMETRO/KIT CAVALETE	1	6	14
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	12	6	67
083 - CORTE SOLICITADO	5	10	33
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	13	246	5
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	1	12	8
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	6	1	86
105 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ÁGUA	1	0	100
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA	0	12	0
111 - SELAGEM DE HIDRÔMETRO	1	0	100
112 - SUPRESSÃO PARA LIGAÇÃO CORTADA	0	1	0
123 - LAUDO/PARECER TÉCNICO	0	2	0
137 - REFATURAMENTO	0	19	0
167 - RECEBIMENTO ANTECIPADO	0	1	0
257 - PARCELAMENTO DE DÉBITOS	0	27	0
260 - LIGACAO AGUA C/ INSTALACAO DE HIDROMETRO P/ SUPRIMIDA	3	4	43
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	8	15	35
271 - REGISTRO DE ATENDIMENTO	0	264	0
277 - ANÁLISE DE VERIFICAÇÃO DE HIDRÔMETRO	2	1	67
290 - SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA DE DÉBITO	0	8	0
302 - REGISTRO DE DOCUMENTO APRESENTADO	0	42	0
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	1	0	100
312 - VENCIMENTOS OPCIONAIS	0	5	0
315 - CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS	0	11	0
321 - REGULARIZAÇÃO DE FRAUDE/DÉBITO	0	2	0
322 - CAMPANHA	0	66	0
326 - RECLAMACAO DE FALTA D AGUA/BAIXA PRESSAO COM OCORRENCIA	0	44	0
332 - REGISTRO DE CADASTRO DE CLIENTE	0	3	0
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	59	61	49
387 - FATURAMENTO POR AUTOLEITURA	0	5	0
Total Global	169	1678	
Total Serviços mais Relevantes	110	-	6
Total Serviços Executados:		1.847	

CONSTATAÇÃO C5

A CAGECE não está enviando o “Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA do SAA de Lavras da Mangabeira, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016”.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pela UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na lavagem dos filtros, da ETA de Quitaiús, nos meses de jul/2020 a mai/2021, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental (**Quadro 5**).

- Sólidos Sedimentáveis: os meses de jul/2020 a mai/2021 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução nº 02/2017;
- SST: os meses de out/2020, mar/2021 e mai/2021 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução nº 02/2017.

Ademais, não há tratamento adequado dos efluentes de lavagem do filtro.

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º,

119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 5 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jul/2020 a mai/2021, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluentes (rejeitos) da ETA do SAA de Lavras da Mangabeira, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da Coleta	DQO (mg/l)	Mat. Flut. (mg/l)	pH	Sól. Sedim. (mg/l)	SST (mg/l)	Temp. °C	Alumínio (mg/L)
jul./2020	25,4	Ausente	7,1	3,7	40	28	5,95
ago./2020	<20,00	Ausente	7,2	46,3	60	24	2,98
set./2020	60,7	Ausente	7,3	25,9	13	26	3,35
out./2020	36,1	Ausente	7,3	54,3	150	32,3	2,75
nov./2020	<20,00	Ausente	7,8	18,9	60	31	2,22
dez./2020	46,7	Ausente	7,4	15,9	70	25,1	1,50
jan./2021	<20,00	Ausente	7,2	12,9	40	30,7	1,30
fev./2021	-	-	-	-	-	-	-
mar./2021	48,3	Ausente	8	37,3	103,3	29,3	1,61
mai./2021	42,3	Ausente	7,8	62,3	127,5	28,2	0,31

Fonte CAGECE

CONSTATAÇÃO C7

A análise quantitativa dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** da CAGECE produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras **coletadas na rede de distribuição** do SAA de Lavras da Mangabeira, no período de jan/2021 a jun/2021, demonstra que a CAGECE não está atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Figura 4**):

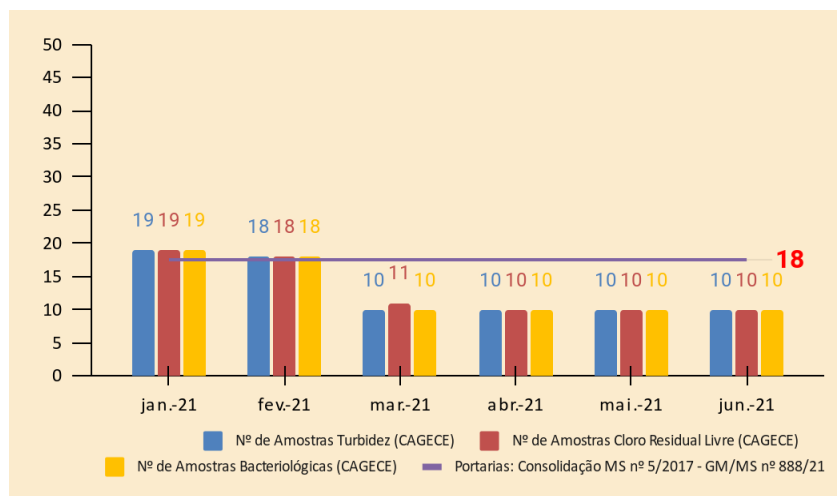
- Cor - Número de amostras abaixo do mínimo exigido no período de março a junho/2021;
- Turbidez, CRL e Bacteriológicas - Número de amostras abaixo do mínimo exigido no período de março a junho/2021.

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.02**: Não desenvolver o controle da qualidade da água bruta e tratada de acordo com o disposto na legislação.

Enquadramento legal: Artigo 4º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

* A não conformidade descrita na constatação **C7** se enquadra na autorização fornecida pela Secretaria de Saúde do Estado do Ceará, conforme o Processo nº 01318967/2021, que trata da redução de cinquenta por cento (50%) do monitoramento da qualidade da água de abastecimento público no Estado, em razão da pandemia da covid-19, no período de fevereiro a julho de 2021.

Figura 4 - Avaliação do **Monitoramento da Qualidade da água tratada** realizado pela CAGECE, na **rede de distribuição do SAA de Lavras da Mangabeira**, no período de jan/2021 a jun/2021, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021, com relação ao número de amostras das **análises bacteriológicas, cloro residual livre e turbidez**.



7. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

8. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 30 de agosto de 2021.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF Indireta no SAA de Lavras da Mangabeira

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF Indireta no SAA de Lavras da Mangabeira

Detalhamento: AF Indireta no SAA de Lavras da Mangabeira é referente ao

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 23/08/2021

Responsável da Inspeção: Márcio Gomes Rebello Ferreira

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m ³ ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não foi localizado no período informado (junho/2021), nenhum registro de ligação não medida com consumo maior que 20m ³ para o SAA de Lavras da Mangabeira.	
Há regularidade de abastecimento que garanta a quantidade mínima de consumo residencial de 10 m ³ ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	
Segundo o Relatório Sintético de Leituras Fora do Prazo no período de abril/2021 a junho/2021, não houve registro de leitura executada fora do prazo para o município de Lavras da Mangabeira.	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No SAA de Lavras da Mangabeira, o Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, no período de abr/2021 a jun/2021 foram executados fora do prazo 6% dos serviços mais relevantes. Especificamente, os valores percentuais fora do prazo dos serviços analisados variaram de 5% (Religação de Água) a 100% (Verificação de Baixa Pressão).	

CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE solicitou junto a SEMACE a renovação da Licença Operacional SPU nº 109600/2018.	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pela UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na lavagem dos filtros, da ETA de Quitaiús, nos meses de jul/2020 a mai/2021, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental. -Sólidos Sedimentáveis: os meses de jul/2020 a mai/2021 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução nº 02/2017; -SST: os meses de out/2020, mar/2021 e mai/2021 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução nº 02/2017. -Ademais, não há tratamento adequado dos efluentes de lavagem do filtro.	
CSB - Gerencial	
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ligações Ativas - 4.600 Índice de Cobertura - 98,86% Índice de Atendimento - 71,18%	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	
O Balanço Hídrico está compatível com o Sistema Fiscalizado?	
O PMSB está revisado, atualizado?	
As metas previstas no contrato de concessão ou de programa estão sendo cumpridas?	
As metas do PMSB estão compatíveis com a do Contrato do programa?	

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Lavras da Mangabeira, para o período de jan/2021 a jun/2021, apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021.	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Lavras da Mangabeira, para o período de jan/2021 a jun/2021, apresentaram resultados dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021.	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria de Consolidação nº 5 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A análise quantitativa dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Lavras da Mangabeira, no período de jan/2021 a jun/2021, demonstra que a CAGECE não está atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cor - Número de amostras abaixo do mínimo exigido no período de março a junho/2021; -Turbidez, CRL e Bacteriológicas - Número de amostras abaixo do mínimo exigido no período de março a junho/2021. <p>* A não conformidade descrita na constatação C4 se enquadrada na autorização fornecida pela Secretaria de Saúde do Estado do Ceará, conforme o Processo nº 01318967/2021, que trata da redução de cinquenta por cento (50%) do monitoramento da qualidade da água de abastecimento público no Estado, em razão da pandemia da covid-19, no período de fevereiro a julho de 2021.</p>	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não está enviando o "Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA do SAA de Lavras da Mangabeira, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016".	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralisações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A análise do Controle Operacional de Ocorrências apontou que o SAA de Lavras da Mangabeira opera com intermitência e paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. De fato, no período de jun/2020 a jun/2021, ocorreram 72 interrupções, divididos em 63 paralisações emergenciais (vazamento na adutora/rede e falta de energia) e 9 paralisações programadas (manutenção). Ademais a CAGECE em 15 de dezembro de 2020, em resposta a solicitação de Ouvidoria nº 234.235, informou por meio de e-mail "A unidade acabou de confirmar que o SAA de Lavras da Mangabeira é sim operado por manobras".</p> <p>Além disso, de acordo com o Relatório Analítico de solicitações de Serviços, no período de jul/2020 a jun/2021, foram registradas 125 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Lavras da Mangabeira.</p>	

As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE realizou medição contínua de pressão com instalação do aparelho datalogger no dia 29/07/2021 às 15:00 e retirada às 15:00 do dia 30/07/2021 no endereço localizado na Rua Sdo, 12 (UC 25439910), Lavras da Mangabeira - CE. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca.	
CSB - Reservatórios	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A última limpeza nos reservatórios do SAA de Lavras da Mangabeira foi realizada em 13/06/2017 e 14/07/2017, portanto há mais de 6 (seis) meses	