



AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/029/2018
(PCSB/CSB/0117/2018)**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Umari

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Outubro/2018

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. .8	
7. RECOMENDAÇÃO.....	17
8. EQUIPE TÉCNICA.....	18
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	18
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	18
ANEXOS.....	19

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
UN - BSA	Unidade de Negócio da Bacia do Salgado
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água

Unidade de Negócio da Bacia do Salgado (UN-BSA).

End.: Rua Delmiro Gouveia, s/n – Santa Tereza – Juazeiro do Norte/CE.

CEP: 63.050-398.

Telefone: (88) 3571-1886.

Contato: Expedito Galba Batista (Gerente).

Localidade: Umari – CE

End.: Rua Dom Manoel Alves, s/n - Centro.

CEP: 61.310-000.

Telefone: (88) 3578-1177.

Responsável: Sr. Francisco Alex Silva Barros (Gestor de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/0696/2018, 04 de julho de 2018.

Data da Inspeção: 29 a 30 de agosto de 2018.

Legislação:

Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;

Lei Federal nº 8.078/1990;

Lei Federal nº 11.445/2007;

Lei Estadual nº 14.394/2009;

Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Sr. Francisco Alex Silva Barros (Gestor de Núcleo) e pelas Sras. Lindamar Bezerra da Silva (Supervisora de Produção - UN-BSA) e Maria Elicelma Alves Ferreira (Técnica Operacional – UN-BSA), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Quarta-feira 29/08/2018	Quinta-feira 30/08/2018
Manhã	<p>Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.</p> <p>Inspeção na captação subterrânea</p>	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	<p>Inspeção no escritório de Atendimento</p> <p>Inspeção dos reservatórios do Município.</p> <p>Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão do Município.</p>	-

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	<ul style="list-style-type: none"> – Preservação e proteção – Operação e manutenção
	• Tratamento	<ul style="list-style-type: none"> – Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química – Laboratório
	• Adução	<ul style="list-style-type: none"> – Operação, manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	<ul style="list-style-type: none"> – Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> – Qualidade físico-química da água na saída do tratamento – Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	<ul style="list-style-type: none"> – Controle da qualidade da água na saída do tratamento – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	<ul style="list-style-type: none"> – Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	<ul style="list-style-type: none"> – Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

5.2. Unidades Operacionais

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Operador de RDA	01	08:00 h – 12:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
	Gestor de núcleo e atendimento ao público	01	13:00 h – 17:00 h	

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	não	Umari

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	-	PT-05.
		-	PT-07.
		-	PT-09.
		-	PT-10.
Adutoras	AAT-01	41 m/ Ø 85 mm / PVC	Linha de adução entre o PT-05 e o ponto D.
	AAT-02	11 m/ Ø 50 mm / PVC	Linha de adução entre o PT-05 e o clorador pastilha.
	AAT-03	140 m/ Ø 100 mm / DEF°F°	Linha de adução entre o PT-07 e o ponto D.
	AAT-04	85,77 m/ Ø 50 mm / PVC	Linha de adução entre o PT-09 e a RDA Umari.
	AAT-05	1336,2 m/ Ø 75 mm / F°F°	Linha de adução entre o Ponto D e o REL-01.
	AAT-06	4960 m/ Ø 200 mm / PVC/ DEF°F°	Linha de adução entre o volume importado de Baixio e o RAP-01.
	AAT-07	5850 m/ Ø 200 mm / PVC/ DEF°F°	Linha de adução entre o RAP-01 e o REL-01.
	AAT-08	19 m/ Ø 100 mm / F°F°	Linha de adução entre o REL-01 e a RDA Umari.
Reservatórios	RAP-01	200m ³	Reservatório de reunião.
	REL-01	100m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Umari.
Rede de distribuição	Umari	-	1.081 ligações ativas (Jul/2018).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água do Município de Umari.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- O reservatório RAP-01 não é dotado de medidor de nível (Anexo II – item 15; Foto 1);
- Não existe iluminação (ausência de lâmpadas) nos poços PT-05, PT-07, PT-09 e PT-10 para trabalhos noturnos. (Anexo II – item 4; Fotos 2 a 5);
- A escada do RAP-01 não tem complemento de apoio para acessar à laje de cobertura (Anexo II – item 13; Foto 1).



Foto 1 - Reservatório: O RAP-01 está com a pintura deteriorada, está sem identificação, não é dotado de medidor de nível e a escada está sem o apoio para acessar a laje de cobertura.



Foto 2 - Captação subterrânea: poço PT-05 sem iluminação para trabalhos noturnos (ausência de lâmpada).



Foto 3 - Captação subterrânea: Poço PT-07 sem iluminação para trabalhos noturnos (ausência de lâmpada).



Foto 4 - Captação subterrânea: O poço PT-09 não é dotado de iluminação para trabalhos noturnos (ausência de lâmpada, está sem identificação e a porta está em processo de corrosão).



Foto 5 - Captação subterrânea: Poço PT-10 sem iluminação para trabalhos noturnos (ausência de lâmpada).

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- Na adutora de água tratada, o TAU está sem identificação (Anexo II – item 1; Foto 6);
- O para-raios do TAU está com os fixadores desconectados da estrutura (Anexo II – item 1; Foto 7);
- O guarda-corpo da escada do reservatório REL-01 está em processo de corrosão (Anexo II – item 14; Foto 8);
- O extintor de incêndio da loja de atendimento e Almoxarifado da Cagece está com a recarga vencida (Anexo II – item 6; Foto 9);
- Não existe identificação dos poços PT-09 e PT-10 (Anexo II – item 3; Fotos 4 e 10);
- A casa de química, localizada na área do reservatório REL-01, está sem iluminação (Anexo II - item 17; Foto 11);
- Não existe tela de proteção na tubulação de ventilação no reservatório RAP-01 (Anexo II – item 10; Foto 12);
- O isolamento do para-raios do reservatório REL-01 está sendo utilizado para a passagem da mangueira de cloro (Anexo II – item 16; Foto 13);
- Os reservatórios RAP-01 e REL-01 estão com a pintura deteriorada (Anexo II – item 12; Fotos 1 e 14);
- O reservatório RAP-01 não está identificado (Anexo II – item 12; Foto 1);
- O reservatório REL-01 está com a estrutura deteriorada, apresenta armadura exposta e sinais de infiltração (Anexo II – item 12; Foto 15);
- A caixa do macromedidor está sem tampa ou grade de proteção na área do reservatório RAP-01 (Anexo II – item 11; Foto 16);
- O poço PT-07 não é dotado de laje de proteção (Anexo II – item 5; Foto 17);

- As casas de abrigo dos quadros de comando dos poços PT-05 e PT-09 estão com a pintura deteriorada (Anexo II – item 2; Fotos 18 e 19);
- A porta da casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-09 está em processo de corrosão (Anexo II – item 2; Foto 4).



Foto 6 – AAT: TAU sem identificação.



Foto 7 – AAT: O para-raio do TAU está com os fixadores desconectados da estrutura.



Foto 8 – Reservatório: O guarda-corpo do reservatório REL-01 está em processo de corrosão.



Foto 9 - Comercial: O extintor da loja de atendimento está com a recarga vencida.



Foto 10 - Captação subterrânea: PT-10 sem identificação.



Foto 11 - Reservatório: A casa de química da área do reservatório REL-01 está sem iluminação.



Foto 12 - Reservatórios: A tubulação de ventilação do reservatório RAP-01 está sem tela de proteção.



Foto 13 - Reservatório: O isolamento do para-raio do reservatório REL-01 está sendo utilizado para a passagem da mangueira de cloro.



Foto 14 - Reservatórios: O reservatório REL-01 está com a pintura e a estrutura deterioradas e apresenta sinais de infiltração.



Foto 15 - Reservatório: O REL-01 apresenta armadura exposta em sua estrutura.



Foto 16 – Reservatórios: A caixa do macromedidor na área do reservatório RAP-01 está sem tampa ou grade de proteção.



Foto 17 - Captação subterrânea: Poço PT-07 sem laje de proteção.



Foto 18 - Captação subterrânea: Casa de abrigo do quadro de comando do PT-05 com a pintura deteriorada.



Foto 19 – Captação subterrânea: Casa de abrigo do quadro de comando do PT-09 está com a pintura deteriorada.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- Das 20 (vinte) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 02 (duas) foram preenchidas incorretamente, sem a data da execução do serviço, a saber: OS nº 35795925 e OS nº 35692693 (Anexo II – item 7; Fotos 20 e 21);
- O TAU e o poço PT-10 não constam no croqui do sistema (Anexo II – item 8).

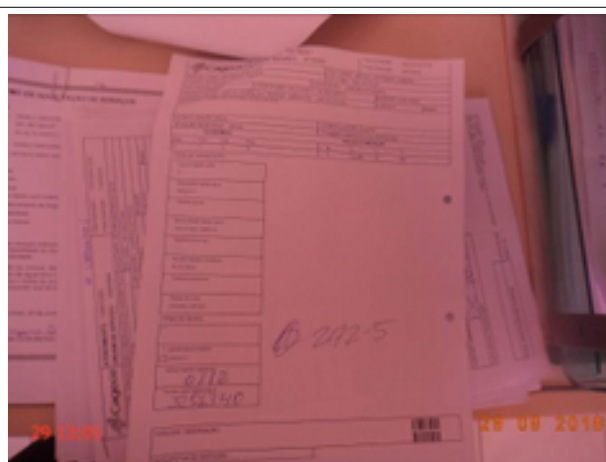


Foto 20 – Comercial: Ordem de serviço (OS nº 35795925) preenchida incorretamente.

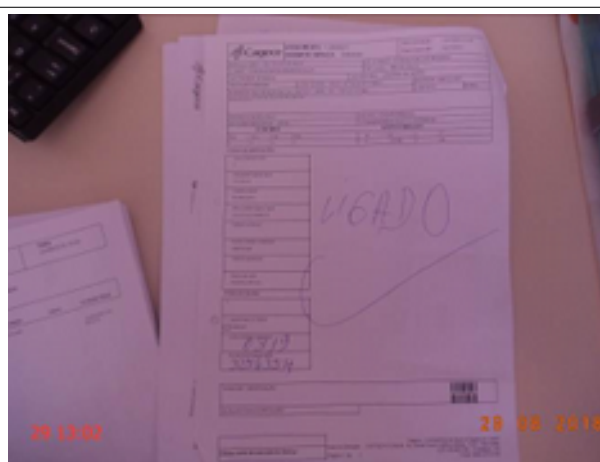


Foto 21 - Comercial: Ordem de serviço (OS nº 35692693) preenchida incorretamente.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07** - Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 130 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C4

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 9; Anexo III - Quadro 6):

- Turbidez: os meses de fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 46,2% e 8,3% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de fev/18, mar/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 7,7% e 8,3% de resultados não conformes.

Quadro 6 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			pH			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
02/18	12	4	33,3	12	4	33,3	12	0	0,0	12	0	0,0
03/18	13	6	46,2	13	1	7,7	13	0	0,0	13	0	0,0
04/18	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
05/18	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
06/18	12	0	0,0	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no dia 20/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 9; Anexo III – Quadro 9 e 10):

CAGECE

- Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;
- Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

NUTEC

- Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;
- Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;
- Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

Quadro 9 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no dia 20/09/2018 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2108152-A/18	0,88	OK	10,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	2	2108155-A/18	0,54	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,07	OK	-	-	-	-
	3	2108157-A/18	2,55	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	1,50	OK	0,88	NOK	-	-	-	-
	4	2108161-A/18	0,95	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	QA-1134/18	1,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	2	QA-1135/18	1,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	3	QA-1136/18	9,60	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	1,70	NOK	-	-	-	-
	4	QA-1137/18	0,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-

Legenda:

OK – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 10 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no dia 20/09/2018 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2109019-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2109022-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	2109024-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2109028-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	QA-1145/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	QA-1146/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	QA-1147/18	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	4	QA-1148/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda:

OK – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7 . RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C5

- A identificação do laboratório, localizado na área do reservatório REL-01, está pouco visível (Anexo II – item 18; Foto 22).

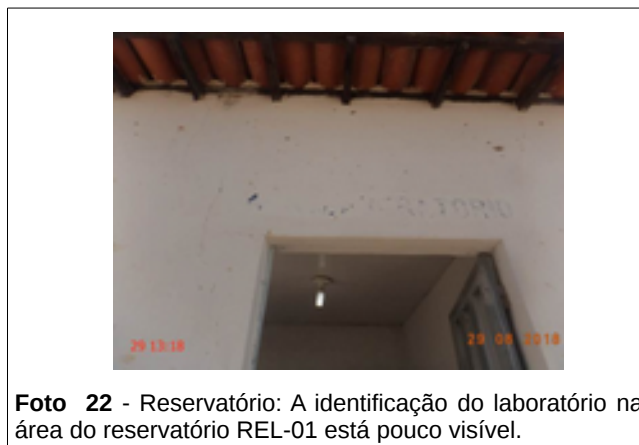


Foto 22 - Reservatório: A identificação do laboratório na área do reservatório REL-01 está pouco visível.

R1 – A CAGECE procure manter todos os componentes do sistema com identificação visível.

8 . EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades

Engenheira Ambiental e Sanitarista – CSTA

- Thayla Jessica Santana Andrade

10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 26 de outubro de 2018.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: Ação de Fiscalização no SAA de Umari.

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Umari

Detalhamento: Ação de Fiscalização no SAA de Umari.

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 29/08/2018

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe macromedicação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Na adutora de água tratada, o TAU está sem identificação. -O para-raios do TAU está com os fixadores desconectados da estrutura.	
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui: 28/07/2018	
CSB - Captação Subterrânea	
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As casas de abrigo dos quadros de comando dos poços PT-05 e PT-09 estão com a pintura deteriorada. -A porta da casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-09 está em processo de corrosão.	
As instalações elétricas estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado à área dos poços?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe iluminação (ausência de lâmpadas) nos poços PT-05, PT-07, PT-09 e PT-10 para trabalhos noturnos.	
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O poço PT-07 não é dotado de laje de proteção.	
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe identificação dos poços PT-09 e PT-10.	
A área está adequadamente delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

As condições operacionais da captação são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Almojarifado	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor de incêndio da loja de atendimento e Almoxarifado da Cagece está com a recarga vencida.	
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m ³ ?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Das 20 (vinte) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 02 (duas) foram preenchidas incorretamente, sem a data da execução do serviço, a saber: OS nº 35795925 e OS nº 35692693.	

CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio na EEA?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Filtração	
Os registos e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registos sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A área da ETA está delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade, marcar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O TAU e o poço PT-10 não constam no croqui do sistema.	
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 46,2% e 8,3% de resultados não conformes;</p> <p>-Cor aparente: os meses de fev/18, mar/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 7,7% e 8,3% de resultados não conformes.</p> <p>Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no dia 20/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</p>	
A água tratada (saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Reservatórios	
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O isolamento do para-raios do reservatório REL-01 está sendo utilizado para a passagem da mangueira de cloro.	
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura,rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios RAP-01 e REL-01 estão com a pintura deteriorada. -O reservatório RAP-01 não está identificado. -O reservatório REL-01 está com a estrutura deteriorada, apresenta armadura exposta e sinais de infiltração.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do laboratório, localizado na área do reservatório REL-01, está pouco visível.	
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A casa de química, localizada na área do reservatório REL-01, está sem iluminação.	
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-01 não é dotado de medidor de nível.	
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe tela de proteção na tubulação de ventilação no reservatório RAP-01.	
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A caixa do macromedidor está sem tampa ou grade de proteção na área do reservatório RAP-01.	
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A escada do RAP-01 não tem complemento de apoio para acessar à laje de cobertura.	
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo da escada do reservatório REL-01 está em processo de corrosão.	
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 22/10/2018

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Adução de Água Tratada	Adução de água Tratada - Caixas de inspeção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Na adutora de água tratada, o TAU está sem identificação. -O para-raios do TAU está com os fixadores desconectados da estrutura.
2	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Casa de abrigo	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As casas de abrigo dos quadros de comando dos poços PT-05 e PT-09 estão com a pintura deteriorada. -A porta da casa de abrigo do quadro de comando do poço PT-09 está em processo de corrosão.
3	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	Não existe identificação dos poços PT-09 e PT-10.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
3	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Identificação	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Não existe identificação dos poços PT-09 e PT-10.
4	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Iluminação noturna	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe iluminação (ausência de lâmpadas) nos poços PT-05, PT-07, PT-09 e PT-10 para trabalhos noturnos.
5	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Laje de proteção dos poços	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O poço PT-10 não é dotado de laje de proteção.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
6	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Segurança	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O extintor de incêndio da loja de atendimento e Almojarifado da Cagece está com a recarga vencida.
7	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Preenchimento	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	Das 20 (vinte) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 02 (duas) foram preenchidas incorretamente, sem a data da execução do serviço, a saber: OS nº35795925 e OS nº35692693.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
8	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Gerencial	Identificação do Sistema	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O TAU e o poço PT-10 não constam no croqui do sistema.
9	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, do SAA de Umari, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
9	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de fev/18, mar/18 e abr/18 apresentaram, respectivamente, 23,3%, 46,2% e 8,3% de resultados não conformes;</p> <p>-Cor aparente: os meses de fev/18, mar/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 7,7% e 8,3% de resultados não conformes.</p> <p>Os resultados dos</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
9	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no dia 20/09/2018, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 16; Anexo III – Quadro 13): CAGECE Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
9	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</p>
10	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatório - Tela na tubulação de ventilação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa	Não existe tela de proteção na tubulação de ventilação no

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
10	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatório - Tela na tubulação de ventilação	do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	reservatório RAP-01.
11	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Caixas de inspeção, proteção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A caixa do macromedidor está sem tampa ou grade de proteção na área do reservatório RAP-01.
12	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os reservatórios RAP-01 e REL-01 estão com a pintura deteriorada. -O reservatório RAP-01 não está identificado. -O reservatório REL-01 está com a estrutura deteriorada,

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
12	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	apresenta armadura exposta e sinais de infiltração.
13	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Escadas de acesso.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A escada do RAP-01 não tem complemento de apoio para acessar à laje de cobertura.
14	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	O guarda corpo da escada do reservatório REL-01 está em processo de corrosão.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
14	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo - Conservação	130/2010 da ARCE	O guarda corpo da escada do reservatório REL-01 está em processo de corrosão.
15	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Medição e controle de nível.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório RAP-01 não é dotado de medidor de nível.
16	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-raios - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O isolamento do pára-raios do reservatório REL-01 está sendo utilizado para a passagem da mangueira de cloro.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
17	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios e Outros - Op / Man / Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A casa de química, localizada na área do reservatório REL-01, está sem iluminação.
18	Saneamento	AF no SAA de Umari	29/08/2018	PCSB/CSB/0117/2018	CSB - Reservatórios	Visibilidade da Identificação do Reservatório	Recomendação	A identificação do laboratório, localizado na área do reservatório REL-01, está pouco visível.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA de Umari, realizadas pela ARCE nos dias 29 e 30/08/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua José Ribeiro Crispim 610	REL – 01	13:40	11,8
02	Rua Aluisio Ferreira Claudino, s/n	REL – 01	13:53	16,0
03	Rua Alto Santos, 128	REL – 01	14:07	12,4
04	Rua das flores, 436	REL – 01	14:19	23,4
05	Rua Manoel Alves, 901	REL – 01	14:28	14,7

Quadro 2 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA de Umari.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/18	77,75	99,86
Fev/18	76,52	99,86
Mar/18	75,58	99,86
Abr/18	75,88	99,86
Mai/18	75,25	99,86
Jun/18	75,23	99,86

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 3 – População ativa de água do SAA de Umari.

Mês/Ano	População ativa de água Umari (hab.)
Dez/2017	2.426

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 4 – Índice de hidrometração ativa do SAA de Umari.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Julho/2018	1.081	1.091	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011145-A/18/UN-BSA	03/01/2018	1,95	OK	5,0	OK	7,7	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011147-A/18/UN-BSA	03/01/2018	2,03	OK	5,0	OK	7,7	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013220-A/18/UN-BSA	08/01/2018	0,71	OK	2,5	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2013224-A/18/UN-BSA	08/01/2018	0,68	OK	2,5	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2014229-A/18/UN-BSA	10/01/2018	0,87	OK	5,0	OK	7,9	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2014231-A/18/UN-BSA	10/01/2018	0,86	OK	5,0	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015420-A/18/UN-BSA	15/01/2018	0,77	OK	5,0	OK	7,9	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015422-A/18/UN-BSA	15/01/2018	0,54	OK	10,0	OK	8,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017783-A/18/UN-BSA	17/01/2018	2,62	OK	10,0	OK	8,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2018664-A/18/UN-BSA	22/01/2018	0,5	OK	2,5	OK	8,1	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2019397-A/18/UN-BSA	24/01/2018	0,48	OK	2,5	OK	8,1	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2020805-A/18/UN-BSA	29/01/2018	0,45	OK	2,5	OK	7,9	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023268-A/18/UN-BSA	05/02/2018	1,7	OK	10,0	OK	8,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023269-A/18/UN-BSA	05/02/2018	1,6	OK	5,0	OK	8,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2024230-A/18/UN-BSA	07/02/2018	1,4	OK	2,5	OK	8,1	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2024234-A/18/UN-BSA	07/02/2018	2,1	OK	10,0	OK	8,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025683-A/18/UN-BSA	14/02/2018	17,3	NOK	30,0	NOK	8,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025684-A/18/UN-BSA	14/02/2018	22,8	NOK	40,0	NOK	8,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028214-A/18/UN-BSA	19/02/2018	23,5	NOK	30,0	NOK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2028228-A/18/UN-BSA	19/02/2018	24,0	NOK	30,0	NOK	7,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029137-A/18/UN-BSA	21/02/2018	2,2	OK	10,0	OK	7,2	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029139-A/18/UN-BSA	21/02/2018	2,3	OK	15,0	OK	7,2	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030215-A/18/UN-BSA	26/02/2018	3,3	OK	10,0	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2031278-A/18/UN-BSA	28/02/2018	2,2	OK	10,0	OK	7,7	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041454-A/18/UN-BSA	26/03/2018	8,6	NOK	20,0	NOK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035405-A/18/UN-BSA	05/03/2018	2,5	OK	5,0	OK	7,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035406-A/18/UN-BSA	05/03/2018	2,0	OK	10,0	OK	7,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035913-A/18/UN-BSA	07/03/2018	1,0	OK	5,0	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035914-A/18/UN-BSA	07/03/2018	1,1	OK	5,0	OK	7,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2036703-A/18/UN-BSA	12/03/2018	0,6	OK	2,5	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2036706-A/18/UN-BSA	12/03/2018	1,5	OK	10,0	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2038099-A/18/UN-BSA	14/03/2018	8,1	NOK	15,0	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2038100-A/18/UN-BSA	14/03/2018	8,6	NOK	15,0	OK	7,3	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040442-A/18/UN-BSA	21/03/2018	0,9	OK	5,0	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040444-A/18/UN-BSA	21/03/2018	7,3	NOK	5,0	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042588-A/18/UN-BSA	28/03/2018	8,7	NOK	15,0	OK	7,7	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042591-A/18/UN-BSA	28/03/2018	9,4	NOK	10,0	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042840-A/18/UN-BSA	02/04/2018	2,3	OK	5,0	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042844-A/18/UN-BSA	02/04/2018	2,3	OK	2,5	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044199-A/18/UN-BSA	04/04/2018	2,1	OK	5,0	OK	7,4	OK	0,8	OK

Continuação – Quadro 5.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2044200-A/18/UN-BSA	04/04/2018	3,5	OK	5,0	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053600-A/18/UN-BSA	25/04/2018	1,2	OK	2,5	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053603-A/18/UN-BSA	25/04/2018	1,7	OK	2,5	OK	7,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048321-A/18/UN-BSA	11/04/2018	2,3	OK	2,5	OK	7,9	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048329-A/18/UN-BSA	11/04/2018	2,3	OK	2,5	OK	7,9	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2049251-A/18/UN-BSA	16/04/2018	1,7	OK	5,0	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050829-A/18/UN-BSA	18/04/2018	0,8	OK	2,5	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2052932-A/18/UN-BSA	23/04/2018	5,7	NOK	10,0	OK	7,3	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053606-A/18/UN-BSA	25/04/2018	1,9	OK	2,5	OK	7,7	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054533-A/18/UN-BSA	02/05/2018	1,1	OK	5,0	OK	7,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054534-A/18/UN-BSA	02/05/2018	1,0	OK	5,0	OK	7,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055542-A/18/UN-BSA	07/05/2018	1,0	OK	2,5	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055544-A/18/UN-BSA	07/05/2018	1,7	OK	2,5	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2057080-A/18/UN-BSA	09/05/2018	1,6	OK	2,5	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2057082-A/18/UN-BSA	09/05/2018	1,8	OK	5,0	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058652-A/18/UN-BSA	14/05/2018	1,9	OK	2,5	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058654-A/18/UN-BSA	14/05/2018	1,6	OK	2,5	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060140-A/18/UN-BSA	16/05/2018	0,5	OK	2,5	OK	8,0	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061459-A/18/UN-BSA	21/05/2018	1,3	OK	2,5	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062942-A/18/UN-BSA	23/05/2018	1,1	OK	2,5	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2064166-A/18/UN-BSA	28/05/2018	1,5	OK	2,5	OK	7,3	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066313-A/18/UN-BSA	04/06/2018	0,8	OK	2,5	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066314-A/18/UN-BSA	04/06/2018	1,7	OK	2,5	OK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067135-A/18/UN-BSA	06/06/2018	0,3	OK	2,5	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067136-A/18/UN-BSA	06/06/2018	0,3	OK	2,5	OK	7,8	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2068615-A/18/UN-BSA	11/06/2018	2,2	OK	10,0	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2068617-A/18/UN-BSA	11/06/2018	2,6	OK	10,0	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069908-A/18/UN-BSA	13/06/2018	0,7	OK	2,5	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069910-A/18/UN-BSA	13/06/2018	0,8	OK	2,5	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2071581-A/18/UN-BSA	18/06/2018	1,1	OK	15,0	OK	7,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2072592-A/18/UN-BSA	20/06/2018	2,1	OK	20,0	NOK	7,4	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2074220-A/18/UN-BSA	25/06/2018	0,9	OK	2,5	OK	7,6	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076376-A/18/UN-BSA	28/06/2018	1,1	OK	5,0	OK	7,6	OK	0,8	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 6 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			pH			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
02/18	12	4	33,3	12	4	33,3	12	0	0,0	12	0	0,0
03/18	13	6	46,2	13	1	7,7	13	0	0,0	13	0	0,0
04/18	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
05/18	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
06/18	12	0	0,0	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 7 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	12	0	0,0	12	0	0,0
02/18	12	0	0,0	12	0	0,0
03/18	13	0	0,0	13	0	0,0
04/18	12	0	0,0	12	0	0,0
05/18	12	0	0,0	12	0	0,0
06/18	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 8 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Umari, no período de janeiro/2018 a junho/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
01/18	2	6	2	2	12
02/18	4	2	4	2	12
03/18	4	4	2	3	13
04/18	4	2	3	3	12
05/18	4	4	3	1	12
06/18	4	4	2	2	12

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Quadro 9 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no dia 20/09/2018 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2108152-A/18	0,88	OK	10,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	2	2108155-A/18	0,54	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,07	OK	-	-	-	-
	3	2108157-A/18	2,55	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	1,50	OK	0,88	NOK	-	-	-	-
	4	2108161-A/18	0,95	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	QA-1134/18	1,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	2	QA-1135/18	1,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	3	QA-1136/18	9,60	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	1,70	NOK	-	-	-	-
	4	QA-1137/18	0,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-

Legenda:

OK – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 10 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Umari, no dia 20/09/2018 e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/17	Result.	P-5/17
CAGECE	1	2109019-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2109022-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	2109024-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2109028-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	QA-1145/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	QA-1146/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	QA-1147/18	PRESENÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
	4	QA-1148/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda:

OK – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão no SAA de Umari, com a instalação às 11:15 horas do dia 29/08/2018 e retirada às 10:45 horas do dia 30/08/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado na Rua Manuel Alves, s/n.

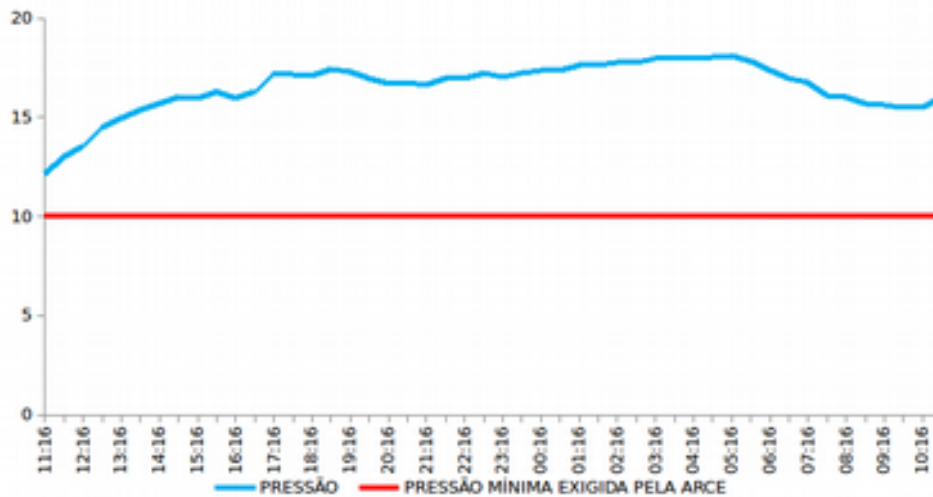


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Umari, no período de janeiro/2018 a junho/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

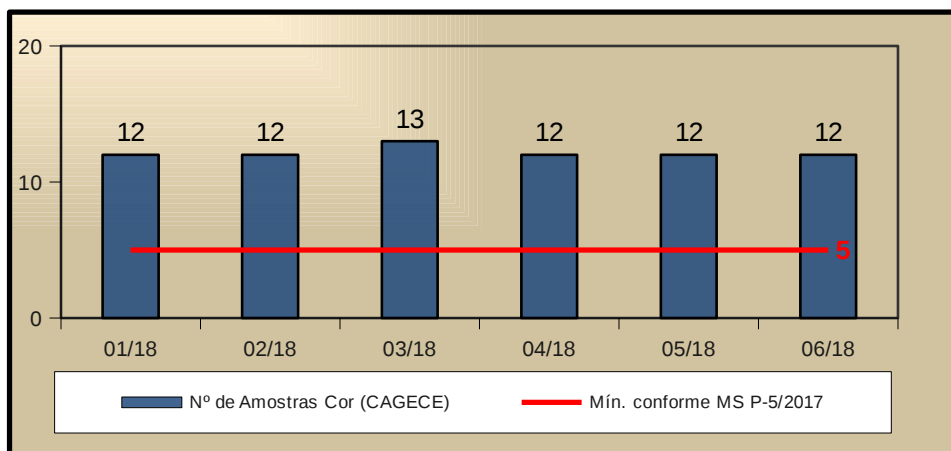
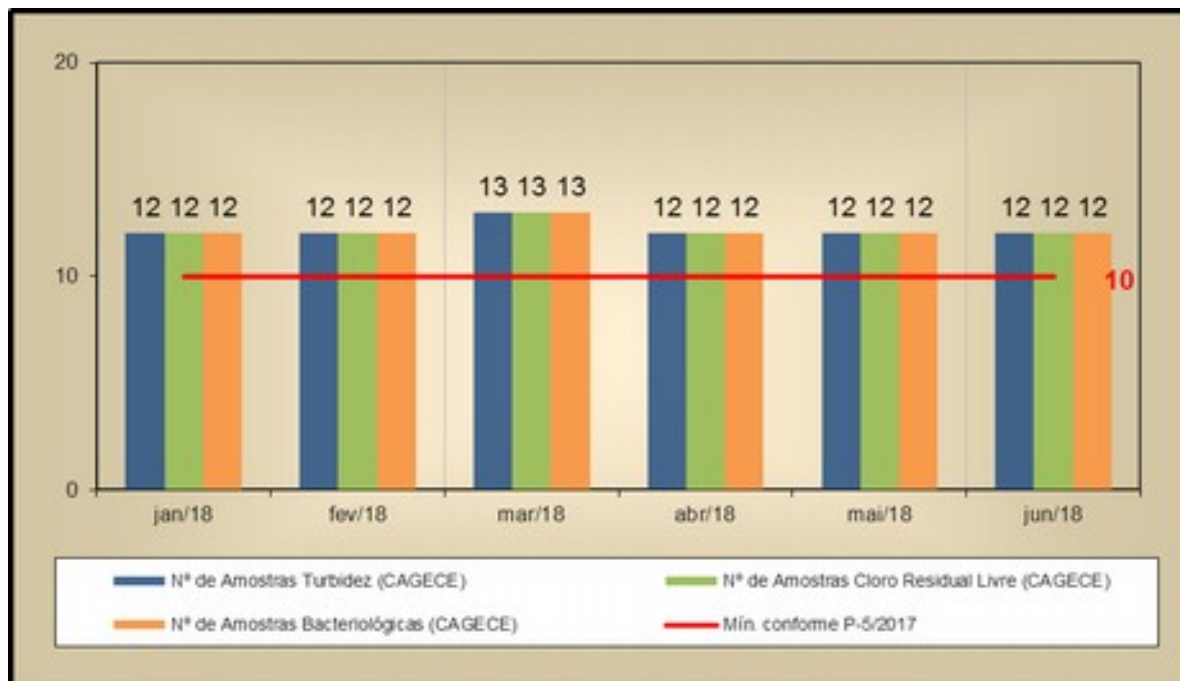
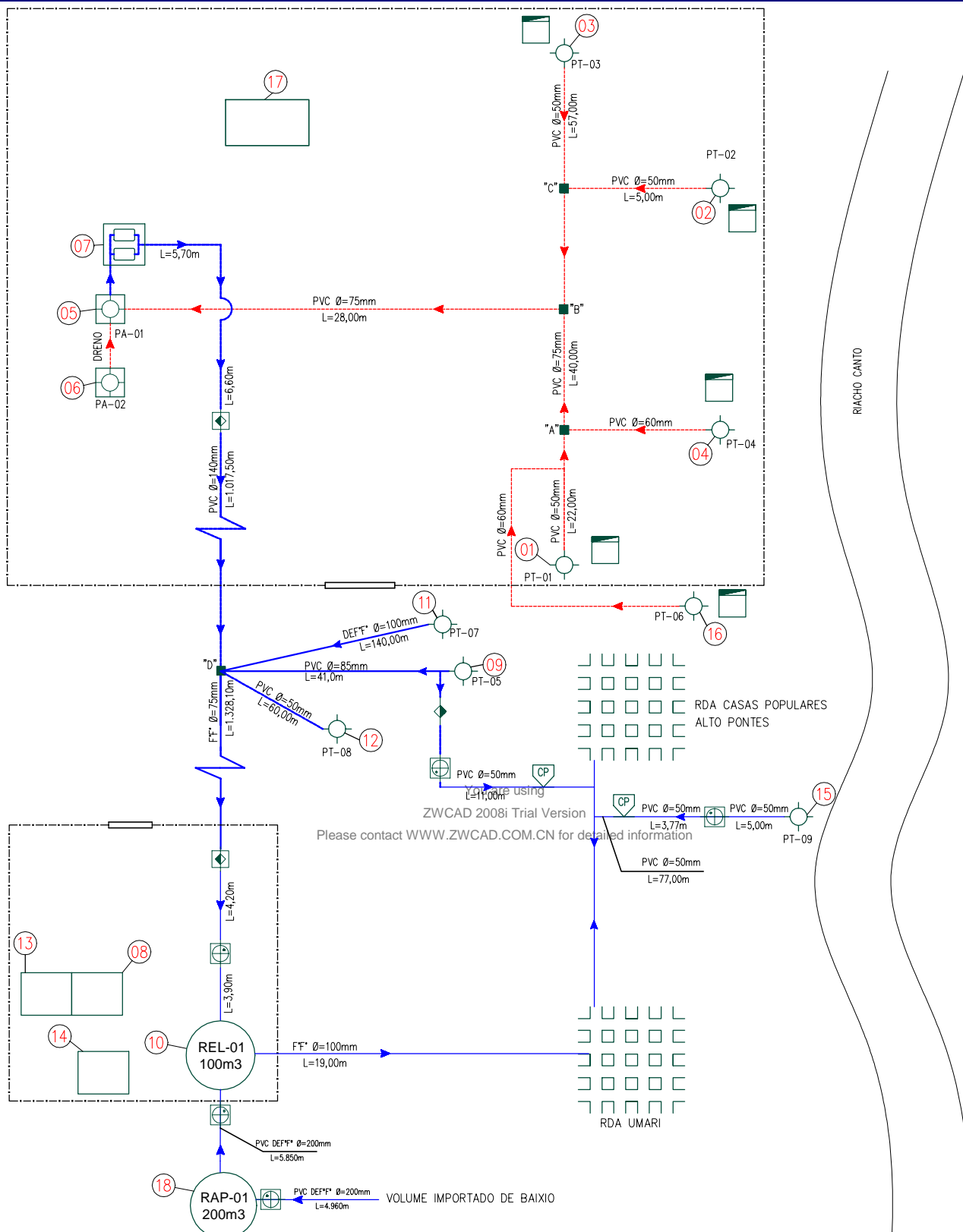


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Umari, no período de janeiro/2018 a junho/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



ANEXO V – CROQUIS



LEGENDA

- 01 - POÇO TUBULAR PT-01 / EEPT-01 (DESATIVADO).
- 02 - POÇO TUBULAR PT-02 / EEPT-02 (DESATIVADO).
- 03 - POÇO TUBULAR PT-03 / EEPT-03 (DESATIVADO)
- 04 - POÇO TUBULAR PT-04 / EEPT-04 (DESATIVADO)
- 05 - POÇO AMAZONAS PA-01 / EEPA-01 (DESATIVADO)
- 06 - POÇO AMAZONAS PA-02 / EEPA-02 (DESATIVADA)
- 07 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA EEAT-01 (DESATIVADO)
- 08 - LABORATÓRIO.
- 09 - POÇO TUBULAR PT-05 / EEPT-05.
- 10 - RESERV. ELEVADO REL-01 / CAP=100m3.
- 11 - POÇO TUBULAR PT-07 / EEPT-07.
- 12 - POÇO TUBULAR PT-08 / EEPT-08 (DESTIVADO)
- 13 - ESTOQUE DE PRODUTOS QUÍMICOS.
- 14 - FÁBRICA DE CLORO.
- 15 - POÇO TUBULAR PT-09 (EM INSTALAÇÃO).
- 16 - POÇO TUBULAR PT-06 / EEPT-06.
- 17 - CASA C/ QUADRO ELÉTRICO DOS POÇOS.
- 18 - RESERV. APOIADO RAP-01 / CAP=200m3.

- CASA DO QUADRO DE COMANDO.
- MEDIDOR PROPORCIONAL INSTALADO C/ Cx.
- MEDIDOR WOLTMAN INSTALADO C/ CX.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA IMPLANTADA S/ CX.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA IMPLANTADA C/ Cx.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA (DESATIVADA).
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.

Yours truly using
 ZWCAD 2008i Trial Version
 Please contact WWW.ZWCAD.COM.CN for detailed information



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPI – GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL, PESQUISA E INOVAÇÃO	
CROQUI DO SAA DE: UMARI	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBSA	RESPONSÁVEL UN: RIVELINO TELES
DATA: 27/07/2018	REVISOR GDOPE: GERARDO ANGELO