

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0031/2014**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Cruz

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Maio/2014

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	4
4. METODOLOGIA	5
4.1. Cronograma de Trabalho	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações	7
5.2. Unidades Operacionais	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES..	8
7. EQUIPE TÉCNICA.....	11
8. APOIO TÉCNICO À ARCE	11
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA	11
ANEXOS.....	12

GLOSSÁRIO

AAT	Adutora de Água Tratada
EE	Estação Elevatória
EEPT	Estação Elevatória de Poço Tubular
ETA	Estação de Tratamento de Água
F	Filtro
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
VMP	Valor Máximo Permitido
UN-BAC	Unidade de Negócios da Bacia do Acaraú Coreaú

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1.789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia do Coreaú Acaraú (UN-BAC). End.: AV. Tabelaão Idelfonso Cavalcate, 619 – Centro CEP: 62.010-015 Telefone: (88) 3677-4715 Contato: Raimundo Irismar Azevedo Filho (Gerente)	Município: Cruz End.: Rua Vereador Mundico Martins, 1526 – Canema CEP: 62.595-000 Telefone: (85) 3660 1406 Contato: Sr. Francisco das Chagas Costa (gestor)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0208/2014 de 13 fevereiro de 2014.	
Data da Inspeção: 07 e 09 de abril de 2014.	
Legislação: Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pela Srta. Fca Zélia Sousa Silva (Auxiliar de Engenharia da UN-BAC) e pelo Sr. Francis Clay Mouta da Silva (Supervisor de Produção da UN-BAC), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

PERÍODO	2ª Feira DIA 07/04/2014	4ª Feira DIA 09/04/2014
Manhã	-	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local. Inspeção nas estações elevatórias, reservatórios e rede de distribuição. Medição de pressão na rede de distribuição. Retirada/Instalação de equipamento de medição contínua de pressão <i>datalogger</i> Visita à Prefeitura Municipal.
Tarde	Instalação de equipamento de medição contínua de pressão <i>datalogger</i> .	-

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

Área	Item Auditado	Segmento Auditado
	• Adução	– Operação e manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	– Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	– Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / loja de Atendimento / almoxarifado	– Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	– Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com função de atendimento aos usuários.

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Chefe de escritório	1	08:00 h – 12:00 h 14:00h – 16:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
	Operador de RDA /ETA	2		
Escritório	Gerência de Núcleo e Atendimento ao Público	1		

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Elevatórias	EEPT-02	1 Bomba	Recalca água bruta do PT-02 para RAP-01.
	EEPT-03	1 Bomba	Recalca água bruta do PT-03 para RAP-01.
	EEPT-04	1 Bomba	Recalca água bruta do PT-04 para RAP-01.
	EEPT-06	1 Bomba	Recalca água bruta do PT-06 para RAP-01.
	EEPT-07	1 Bomba	Recalca água bruta do PT-07 para RAP-01.
	EEAT-01	2 Bombas	Recalca água tratada do RAP-01 para REL-01.
Reservatórios	RAP-01	400m ³	Reunião.
	REL-01	150m ³	Distribuição.
Rede de distribuição	RDA Cruz	35.582 m	Ligações Ativas (dez/2013)

Fonte: RASO (fls. 09 a 16 do Processo PCSB/CSB/048/2014)

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais do sistema localizadas em Cruz.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a. Falta iluminação para trabalhos noturnos na casa de abrigo do Quadro do Comando dos poços PT-03, PT-04 e PT-06 (**Anexo B**, item 2);

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e procedimentos para implantação de sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

* A não-conformidade NC1 está sendo acompanhada pelo processo PCSB/CSB/609/2011, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0526/2011.

CONSTATAÇÃO C2

- a. O portão da casa de abrigo do Quadro de Comando dos poços PT-04 e PT-06 estão danificados (**Anexo B**, item 1);
- b. Não existe identificação da EEAT-01 (**Anexo B**, item 4);
- c. Existem 2 (dois) registros de descarga sem caixa nos endereços: Rua São Francisco e Rua Celso Patrício; Existem 2 (dois) registros de descarga soterrados nos endereços: Rua João Muniz e Rua Duca da Silveira (**Anexo B**, item 6);
- d. A pintura do RAP-01 e REL-01 está deteriorada (**Anexo B**, item 7).

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1– A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- a. De acordo com o "Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo", no período de dez/13 a fev/14, foram executados 4,35% serviços dentre os mais relevantes fora do prazo (**Anexo B**, item 3).

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 2º; 31 a 36; e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C3.

Prazo para atendimento: Imediato.

CONSTATAÇÃO C4

- a. Uma análise quantitativa dos exames físico-químicos e bacteriológicos fornecidos pela CAGECE e pelo SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de julho/2013 a dezembro/2013, demonstra que a CAGECE não realizou a quantidade de análises mensais exigidas para os parâmetros turbidez, cloro residual livre e bacteriológicas nos meses de julho/2013,

outubro/2013 e novembro/2013, resultando no não atendimento do plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria MS 2.914/2011 (**Anexo B**, item 5).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **06.02**: Não desenvolver o controle da qualidade da água, bruta e tratada, de acordo com o disposto na legislação.

Enquadramento legal: Artigo 4º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve desenvolver o controle da qualidade da água, bruta e tratada, de acordo com o disposto na legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C4.

Prazo para atendimento: Imediato.

7. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida – ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho

8. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em San. Ambiental Sarah Bernardes – CSTA Serviços Ambientais

9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira – ARCE

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 05 de maio de 2014

ANEXOS

ANEXO A – LISTA DE VERIFICAÇÃO

ANEXO B – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

ANEXO C – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

1. Área Auditada: Técnico-Operacional

1.1. Manancial – Captação Subterrânea: PT-02, PT-03, PT-04, PT-6 e PT-07.



Foto 1 - PT-02: acesso, cerca delimitadora e identificação.



Foto 2 - PT-02: proteção.



Foto 3 - PT-03: Quadro de Comando sem voltímetro.



Foto 4 - PT-03: acesso, cerca delimitadora e identificação.



Foto 5 - PT-03: casa de abrigo do QC sem iluminação.



Foto 6 - PT-03: proteção.



Foto 7 - PT-03: QC, amperímetro e voltímetro.



Foto 8 - PT-03: QC, horímetro.



Foto 9 - PT-04: acesso, delimitação e identificação.



Foto 10 - PT-04: casa de abrigo do QC sem iluminação e portão danificado.



Foto 11 - PT-04: Quadro de Comando.



Foto 12 - PT-04: proteção.



Foto 13 – PT-06: acesso, delimitação e identificação.



Foto 14 – PT-06: proteção.



Foto 15 – PT-06: casa de abrigo do QC sem iluminação e portão danificado.



Foto 16 - PT-06: QC sem voltímetro.



Foto 17 - PT-07: acesso, delimitação e identificação.



Foto 18 - PT-07: proteção.



Foto 19 - PT-07: casa de abrigo do QC.



Foto 20 - PT-7: Quadro de Comando.

1.2. Tratamento



Foto 21 - Placa da licença de operação da SEMACE sem data de validade.



Foto 22 - Tratamento/casa de química: tanque dosador de soda caustica.



Foto 23 - Tratamento/casa de química: tanque dosador de hypocal.



Foto 24 - Tratamento/casa de química: soda caustica armazenada.



Foto 25 – Tratamento/casa de química: hypocal armazenado.



Foto 26 - Tratamento/laboratório: EPIs do operador.



Foto 27 - Tratamento/laboratório: colorímetro.

Cagece												CED-2			
Boletim Diário para Registro de Análises em Estações de Tratamento de Água															
Data de:		Mês:		Ano:		Estação:								CE:	
Três	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Ph	Cloro	Alumínio	Fluoretos	Amônia	Cloro	Ph	Observações		
03															
04															
05															
06															
07															
08															
09															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															
32															
33															
34															
35															
36															
37															
38															
39															
40															
41															
42															
43															
44															
45															
46															
47															
48															
49															
50															
51															
52															
53															
54															
55															
56															
57															
58															
59															
60															
61															
62															
63															
64															
65															
66															
67															
68															
69															
70															
71															
72															
73															
74															
75															
76															
77															
78															
79															
80															
81															
82															
83															
84															
85															
86															
87															
88															
89															
90															
91															
92															
93															
94															
95															
96															
97															
98															
99															
100															

Foto 28 - Tratamento/laboratório: boletim diário para registro de análises.

1.3. Elevatórias: EEAT-01



Foto 29 – EEAT-01: ausência de identificação.



Foto 30 - EEAT-01: conjunto moto-bomba com reserva.



Foto 31 - EEAT-01: Quadro de Comando.



Foto 32 - EEAT-01: iluminação.

1.3. Reservatórios: RAP-01, REL-01.



Foto 33 - RAP-01: pintura deteriorada, identificação.



Foto 34 - RAP-01: escada de acesso, tubo extravasor.

AV. Santos Dumont, 1789 – 14º andar – 60.150-160 – Fortaleza – CE
Tel (85) 3101.1027 – fax (85) 3101.1000 – arce@arce.ce.gov.br



Foto 35 - RAP-01: cobertura, tampa de inspeção e tubulação de ventilação.



Foto 36 - RAP-01: medidor de nível.



Foto 37 - REL-01: vista geral, pintura deteriorada, identificação apagada e pára-raio.



Foto 38 - REL-01: escada de acesso e tampa de inspeção.



Foto 39 - REL-01: tubo extravasor.



Foto 40 - REL-01: medidor de nível.



Foto 41 - REL-01: controle de nível.

1.4. Rede de distribuição



Foto 42 - Equipamento de medição contínua de pressão instalado: Rua Presidente Getúlio Vargas, SMS 73.



Foto 43 - Medição instantânea de pressão na rede de distribuição: Rua São Francisco, SMS 501.



Foto 44 - Medição instantânea de pressão na rede de distribuição: Av. João Muniz, S/N.



Foto 45 - Medição instantânea de pressão na rede de distribuição: Rua Duca da Silveira, 10.



Foto 46 - Medição instantânea de pressão na rede de distribuição: Rua São Francisco, 155 - Aningas.



Foto 47 - Medição instantânea de pressão na rede de distribuição: Estrada para Jericoacoara.



Foto 48 - Registro de descarga na rede de distribuição: Rua São Francisco.



Foto 49 - Registro de descarga na rede de distribuição: Rua João Muniz (soterrado).



Foto 50 - Registro de descarga na rede de distribuição: Rua Duca da Silveira (soterrado).



Foto 51 - Registro de descarga na rede de distribuição: Rua Celso Patrício.

04	MOVIMENTO/IMPLANTAÇÃO		1.389,00	36.951,00	MAR-14
03	MOVIMENTO/IMPLANTAÇÃO	34.077,00	1.505,00	35.582,00	OUT-13
02	MOVIMENTO/IMPLANTAÇÃO	34.047,00	30,00	34.077,00	FEV-12
01	MOVIMENTO/IMPLANTAÇÃO	33.975,00	72,00	34.047,00	SET-11
REV.	TIPO	REDE ATUAL (m)	AMPLIAÇÃO (m)	TOTAL REDE (m)	DATA

OBS: Diâmetro não cotado PVC DN 50 mm
Atualizado pela UNISOL, conforme contrato 26/2007 - PROJU-CAGECE

06	ATUALIZAÇÃO	UN-BAC	ABR-14	CHARLES	CHARLES	ABR-14
05	ATUALIZAÇÃO	UN-BAC	FEV-12	CAMILA	CAMILA	FEV-12
04	ATUALIZAÇÃO	UN-BAC	SET-11	CHARLES	CHARLES	SET-11
03	ATUALIZAÇÃO	UN-BAC	FEV-11	CAMILA	CAMILA	FEV-11
02	ATUALIZAÇÃO	UN-BAC	DEZ-10	CAMILA	CAMILA	DEZ-10
01	ATUALIZAÇÃO	UN-BAC	NOV-09	UN-BAC	CAMILA	NOV-09
00	ATUALIZAÇÃO	UN-BAC	AGO-07	UN-BAC	UNISOL	AGO-07
REV.	NATUREZA DA REVISÃO	ORIGEM	DATA	REVISÃO	DIGITALIZAÇÃO	DATA

COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO C
DIRETORIA COMERCIAL - GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARR
PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO S
PLANTA GERAL DE REDE DE
CIDADE: CRUZ - LOC: 213 UN-BAC: BACIA DO ACAR

Foto 52 - Cadastro técnico atualizado da rede de distribuição.

2. Comercial



Foto 53 - Comercial: acesso e placa indicativa de atendimento da CAGECE.



Foto 54 - Comercial: vista interna e equipamentos.



Foto 55 - Comercial: assento para usuários em espera de atendimento.



Foto 56 - Comercial: oferta de água para funcionários e usuários.



Foto 57 - Comercial: instalações sanitárias.



Foto 58 - Comercial: instalações sanitárias.



Foto 59 - Comercial/Almoxarifado: extintor de incêndio dentro do prazo de validade.



Foto 60 - Comercial/almoxarifado: armazenamento de materiais.



Foto 61 - Comercial/Almoxarifado: limpeza e arrumação.

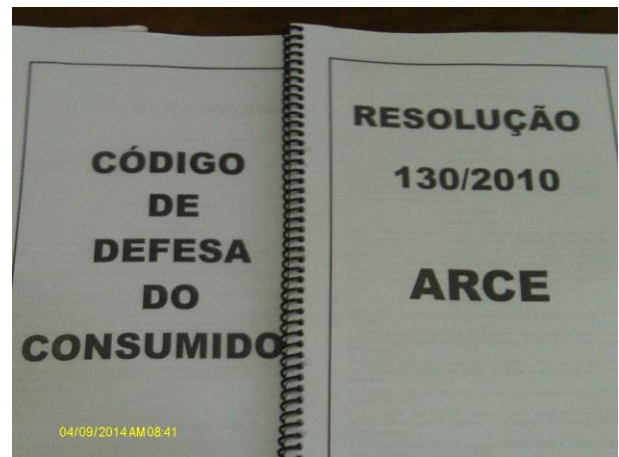


Foto 62 - Comercial/Atendimento ao cliente: Código de Defesa do Consumidor e Resolução nº 130/2010 ARCE.

Cagece		TABELA DE SERVIÇOS E PRAZOS	Página
			1/4
COD.	SERVIÇO	PRAZO	
2	ENTR.FATURA ENDE.ALTERNATIVO	05 DIAS ÚTEIS	
3	RETR.FATURA ENDE.ALTERNATIVO	05 DIAS ÚTEIS	
4	VER.LIG EXEC.NIFATURADA	02 DIAS ÚTEIS	
5	VER.LIG AG.FAT.N EXECUTADA	02 DIAS ÚTEIS	
7	VERIF. DE DADOS CADASTRAIS	05 DIAS ÚTEIS	
11	CADASTRAM.IMÓVEL/CLIENTE	02 DIAS ÚTEIS	
12	CORTE POR INFRAÇÃO	05 DIAS ÚTEIS	
13	SUPRESSÃO RAMAL PREDIAL	02 DIAS ÚTEIS	
14	VER.FONTE PROPRIA ABAST.	02 DIAS ÚTEIS	
15	CONFIRM.DE EXEC.CORTE	05 DIAS ÚTEIS	
16	VER.DUPLIC.DE INSCRIÇÃO	05 DIAS ÚTEIS	
17	SUSPENSÃO FAT.ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS	
18	REATIVAÇÃO FAT.ESGOTO	05 DIAS ÚTEIS	
19	TRANSF.LIG.DE ÁGUA	05 DIAS ÚTEIS	
20	VER.SERV.SOLIC.NEXECUTADO	02 DIAS ÚTEIS	
21	VERIF. CONSUMO MEDIDO	05 DIAS ÚTEIS	
22	VERIF.VRS.LANC.FATURA ÁGUA	02 DIAS ÚTEIS	
23	VERIF.DE NÃO RECEB.FATURA	02 DIAS ÚTEIS	
24	IMPLANT.VRS.NA FATURA ÁGUA	BAIXA IMEDIATA	
25	PARC.CONS.NIFATURADO	BAIXA IMEDIATA	
27	ALTERAÇÃO DE DADOS PESSOAIS	BAIXA IMEDIATA	
28	ALTERAÇÃO DE DADOS - ÁGUA	BAIXA IMEDIATA	
29	MULTA INFRAÇÃO - ESGOTO	BAIXA IMEDIATA	
		02 DIAS ÚTEIS	

Foto 63 - Comercial/Atendimento ao cliente: tabela de serviços e prazos.

ATENDIMENTO

Lei Nº 10.048, de 8 de Novembro de 2000
Publicada no Diário Oficial da União em 09/11/2000

Art. 1º - As pessoas portadoras de deficiência física, os idosos com idade igual ou superior a sessenta e cinco anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta

Foto 64 - Comercial/Atendimento ao cliente: aviso de atendimento prioritário.

VENCIMENTOS ORÇIONAIS.

FALE COM O SEU GESTOR E ESCOLHA O MELHOR DIA PARA O PAGAMENTO DE SUA FATURA.

01 - 05 - 10 - 15 - 20 - 25

Foto 65 - Comercial/Atendimento ao cliente: opções de datas de vencimento da fatura.

Formulário de fatura com campos para dados pessoais, endereço, e tabelas de consumo e tarifas. Inclui o logotipo da Cagece e do Governo do Estado do Ceará.

Foto 66 - Comercial/leitura/faturamento: Fatura contendo as informações exigidas pela legislação.

ANEXO D – QUADROS

Quadro 1 – Resultado das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 09/04/2014.

Nº do Ponto	Hora da Medição	Local de Medição	Pressão Dinâmica Medida (m.c.a)
1	09:30	Rua São Francisco, SMS 501	14,0
2	09:45	Av. João Muniz, S/N	26,0
3	09:55	Rua Duca da Silveira, 10	26,0
4	10:12	Rua São Francisco, S/N - Aningas	22,0
5	10:23	Estrada para Jericoacoara	15,0

Quadro 2 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Cruz pela **CAGECE**, no período de julho/2013 a dezembro/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cor Aparente			pH			Cloro residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
Ago/13	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
Set/13	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0
Out/13	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
Nov/13	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0
Dez/13	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

Nota: (-) Dados não disponíveis ou inexistentes

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 3 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Cruz e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual Livre		
	NTC	ANC	INC (%)	NTC	ANC	INC (%)	NTC	ANC	INC (%)
Jul/13	103	0	0,0	103	0	0,0	103	0	0,0
Ago/13	101	0	0,0	101	0	0,0	101	0	0,0
Set/13	99	0	0,0	94	0	0,0	99	0	0,0
Out/13	101	0	0,0	101	0	0,0	101	0	0,0
Nov/13	97	0	0,0	97	0	0,0	97	0	0,0
Dez/13	101	0	0,0	101	0	0,0	101	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{\text{Índice de Não Conformidade}}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}} = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes}}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}} \times 100$

Quadro 4 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Cruz pela **CAGECE**, no período de julho/2013 a dezembro/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0
Ago/13	15	0	0,0	15	0	0,0	15	0	0
Set/13	15	0	0,0	15	0	0,0	15	0	0
Out/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0
Nov/13	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0
Dez/13	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Cruz e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / ano	Turbidez			Cor aparente			Cloro residual livre		
	NTC	ANC	INC (%)	NTC	ANC	INC (%)	NTC	ANC	INC (%)
Jul/13	15	0	0,0	15	0	0,0	108	0	0,0
Ago/13	15	0	0,0	15	0	0,0	108	0	0,0
Set/13	15	0	0,0	15	0	0,0	105	0	0,0
Out/13	13	0	0,0	13	0	0,0	107	0	0,0
Nov/13	13	0	0,0	13	0	0,0	104	0	0,0
Dez/13	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: I_{NC} – Índice de Não Conformidade = $\frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

N° Total de Amostras

Quadro 6 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Cruz pela CAGECE, no período de julho/2013 a dezembro/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Ago/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Set/13	9	0	0,0	9	0	0,0
Out/13	6	0	0,0	6	0	0,0
Nov/13	7	0	0,0	7	0	0,0
Dez/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA de Cruz e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTC	ANC	INC (%)	NTC	ANC	INC (%)
Jul/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Ago/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Set/13	9	0	0,0	9	0	0,0
Out/13	8	0	0,0	8	0	0,0
Nov/13	7	0	0,0	7	0	0,0
Dez/13	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: INC – Índice de Não Conformidade = Nº de Amostras Não conformes x 100/Nº Total de Amostras

Quadro 8 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Cruz pela **CAGECE**, no período de julho/2013 a dezembro/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jul/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Ago/13	15	0	0,0	15	0	0,0
Set/13	15	0	0,0	15	0	0,0
Out/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Nov/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Dez/13	14	0	0,0	14	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição de Cruz e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTC	ANC	INC (%)	NTC	ANC	INC (%)
Jul/13	15	0	0,0	15	0	0,0
Ago/13	15	0	0,0	15	0	0,0
Set/13	15	0	0,0	15	0	0,0
Out/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Nov/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Dez/13	14	0	0,0	14	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS. 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: I_{NC} – Índice de Não Conformidade = N° de Amostras Não conformes_x 100/Nº Total de Amostras

Quadro 10 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento de Cruz.

Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) <1,0		Turbidez (uT) <0,5		Cor Aparente (uH)		Ph		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1200117 A/13/UN-BAC	01/07/2013	0,27	OK	0,3	OK	2,50	OK	6,03	OK	1,50	OK
1200119 A/13/UN-BAC	03/07/2013	0,26	OK	0,3	OK	10,00	OK	6,38	OK	1,50	OK
1203659 A/13/UN-BAC	15/07/2013	0,09	OK	0,1	OK	2,50	OK	6,54	OK	1,50	OK
1204652 A/13/UN-BAC	17/07/2013	0,15	OK	0,2	OK	2,50	OK	6,43	OK	2,00	OK
1206524 A/13/UN-BAC	22/07/2013	0,14	OK	0,1	OK	2,50	OK	5,46	OK	2,00	OK
1206525 A/13/UN-BAC	24/07/2013	0,14	OK	0,1	OK	2,50	OK	5,39	OK	1,50	OK
1208291 A/13/UN-BAC	29/07/2013	0,09	OK	0,1	OK	2,50	OK	5,39	OK	2,00	OK
1209069 A/13/UN-BAC	31/07/2013	0,17	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,56	OK	1,50	OK
1212315 A/13/UN-BAC	05/08/2013	0,23	OK	0,2	OK	2,50	OK	6,01	OK	2,00	OK
1212316 A/13/UN-BAC	07/08/2013	0,38	OK	0,4	OK	2,50	OK	6,33	OK	2,00	OK
1212317 A/13/UN-BAC	12/08/2013	0,14	OK	0,1	OK	2,50	OK	5,50	OK	1,00	OK
1214778 A/13/UN-BAC	14/08/2013	0,14	OK	0,1	OK	2,50	OK	5,85	OK	2,50	OK
1214780 A/13/UN-BAC	19/08/2013	0,19	OK	0,2	OK	2,50	OK	6,34	OK	1,50	OK
1215698 A/13/UN-BAC	21/08/2013	0,19	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,60	OK	1,00	OK
1217319 A/13/UN-BAC	26/08/2013	0,16	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,64	OK	2,00	OK
1215701 A/13/UN-BAC	28/08/2013	0,13	OK	0,1	OK	2,50	OK	5,29	OK	1,00	OK
1219856 A/13/UN-BAC	02/09/2013	0,20	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,15	OK	1,00	OK
1221186 A/13/UN-BAC	04/09/2013	0,17	OK	0,2	OK	2,50	OK		OK	1,00	OK
1222032 A/13/UN-BAC	09/09/2013	0,14	OK	0,1	OK	2,50	OK	5,39	OK	1,00	OK
1222610 A/13/UN-BAC	11/09/2013	0,16	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,38	OK	3,00	OK
1224383 A/13/UN-BAC	16/09/2013	0,17	OK	0,2	OK	2,50	OK	6,38	OK	2,00	OK
1225653 A/13/UN-BAC	18/09/2013	0,27	OK	0,3	OK	2,50	OK	5,71	OK	2,00	OK
1226386 A/13/UN-BAC	23/09/2013	0,17	OK	0,2	OK	2,50	OK	6,04	OK	2,00	OK
1227446 A/13/UN-BAC	25/09/2013	0,29	OK	0,3	OK	2,50	OK	6,23	OK	2,00	OK
1228724 A/13/UN-BAC	30/09/2013	0,22	OK	0,2	OK	0,22	OK	6,41	OK	2,00	OK

Quadro 10 – Continuação

Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) <1,0		Turbidez (uT) <0,5		Cor Aparente (uH)		Ph		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1230989 A/13/UN-BAC	07/10/2013	0,27	OK	0,3	OK	2,50	OK	5,93	OK	2,50	OK
1230990 A/13/UN-BAC	02/10/2013	0,15	OK	0,2	OK	4,50	OK	5,74	OK	2,00	OK
1231817 A/13/UN-BAC	09/10/2013	0,19	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,23	OK	1,50	OK
1234153 A/13/UN-BAC	14/10/2013	0,16	OK	0,2	OK	2,50	OK	6,38	OK	1,50	OK
1234154 A/13/UN-BAC	16/10/2013	0,32	OK	0,3	OK	2,50	OK	6,02	OK	2,50	OK
1238386 A/13/UN-BAC	30/10/2013	0,22	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,57	OK	2,00	OK
1241811 A/13/UN-BAC	04/11/2013	0,25	OK	0,3	OK	2,50	OK	6,26	OK	1,50	OK
1241814 A/13/UN-BAC	06/11/2013	0,17	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,79	OK	3,00	OK
1241817 A/13/UN-BAC	11/11/2013	0,15	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,22	OK	1,50	OK
1243957 A/13/UN-BAC	13/11/2013	0,18	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,33	OK	2,50	OK
1243959 A/13/UN-BAC	18/11/2013	0,15	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,56	OK	2,00	OK
1244752 A/13/UN-BAC	20/11/2013	0,24	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,81	OK	2,50	OK
1246729 A/13/UN-BAC	25/11/2013	0,66	OK	0,7	NOK	2,50	OK	6,21	OK	1,50	OK
1250448 A/13/UN-BAC	02/12/2013	0,27	OK	0,3	OK	ND	OK	5,92	OK	1,50	OK
1250449 A/13/UN-BAC	04/12/2013	0,29	OK	0,3	OK	2,50	OK	5,45	OK	2,50	OK
1250998 A/13/UN-BAC	09/12/2013	0,16	OK	0,2	OK	2,50	OK	6,13	OK	2,00	OK
1252585 A/13/UN-BAC	11/12/2013	0,17	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,38	OK	2,00	OK
1253125 A/13/UN-BAC	16/12/2013	0,34	OK	0,3	OK	2,50	OK	5,34	OK	2,00	OK
1253835 A/13/UN-BAC	18/12/2013	0,18	OK	0,2	OK	2,50	OK	5,37	OK	2,00	OK
1255284 A/13/UN-BAC	23/12/2013	0,31	OK	0,3	OK	2,50	OK	6,48	OK	2,50	OK
1256816 A/13/UN-BAC	30/12/2013	0,19	OK	0,2	OK	2,50	OK		OK	2,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 11 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição de Cruz.

Laudos	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11	Result.	P-29/14/11
1200123-A/13/UN-BAC	01/07/2013	0,28	OK	2,50	OK	1,50	OK
1200126-A/13/UN-BAC	01/07/2013	0,25	OK	2,50	OK	1,50	OK
1200129-A/13/UN-BAC	03/07/2013	0,21	OK	2,50	OK	1,50	OK
1203661-A/13/UN-BAC	15/07/2013	0,16	OK	2,50	OK	1,50	OK
1203664-A/13/UN-BAC	15/07/2013	0,60	OK	2,50	OK	2,00	OK
1204653-A/13/UN-BAC	17/07/2013	0,12	OK	2,50	OK	2,00	OK
1206526-A/13/UN-BAC	22/07/2013	0,14	OK	2,50	OK	1,50	OK
1206527-A/13/UN-BAC	22/07/2013	0,07	OK	2,50	OK	1,50	OK
1206528-A/13/UN-BAC	24/07/2013	0,30	OK	2,50	OK	1,50	OK
1208295-A/13/UN-BAC	29/07/2013	0,12	OK	2,50	OK	2,00	OK
1208297-A/13/UN-BAC	29/07/2013	0,07	OK	2,50	OK	2,00	OK
1209070-A/13/UN-BAC	31/07/2013	0,30	OK	2,50	OK	1,50	OK
1212318-A/13/UN-BAC	05/08/2013	0,18	OK	2,50	OK	2,00	OK
1212319-A/13/UN-BAC	05/08/2013	0,14	OK	2,50	OK	2,00	OK
1212320-A/13/UN-BAC	07/08/2013	0,13	OK	2,50	OK	2,00	OK
1212321-A/13/UN-BAC	07/08/2013	0,14	OK	2,50	OK	2,00	OK
1212322-A/13/UN-BAC	12/08/2013	0,16	OK	2,50	OK	1,00	OK
1212323-A/13/UN-BAC	12/08/2013	0,11	OK	2,50	OK	1,00	OK
1214783-A/13/UN-BAC	14/08/2013	0,18	OK	2,50	OK	2,50	OK
1214785-A/13/UN-BAC	14/08/2013	0,08	OK	2,50	OK	2,50	OK
1214787-A/13/UN-BAC	19/08/2013	0,11	OK	2,50	OK	1,50	OK
1214788-A/13/UN-BAC	19/08/2013	0,22	OK	2,50	OK	1,50	OK
1215700-A/13/UN-BAC	21/08/2013	1,33	OK	2,50	OK	1,00	OK
1215704-A/13/UN-BAC	21/08/2013	0,68	OK	2,50	OK	1,00	OK
1217322-A/13/UN-BAC	26/08/2013	0,25	OK	2,50	OK	2,00	OK
1217325-A/13/UN-BAC	26/08/2013	0,20	OK	2,50	OK	2,00	OK
1218048-A/13/UN-BAC	28/08/2013	0,26	OK	2,50	OK	1,00	OK
1219857-A/13/UN-BAC	02/09/2013	0,15	OK	2,50	OK	1,00	OK
1219858-A/13/UN-BAC	02/09/2013	0,14	OK	2,50	OK	1,00	OK
1221187-A/13/UN-BAC	04/09/2013	0,19	OK	2,50	OK	1,00	OK
1222033-A/13/UN-BAC	09/09/2013	0,13	OK	2,50	OK	1,00	OK
1222034-A/13/UN-BAC	09/09/2013	0,19	OK	2,50	OK	1,00	OK
1222612-A/13/UN-BAC	11/09/2013	0,29	OK	2,50	OK	3,00	OK
1224384-A/13/UN-BAC	16/09/2013	0,24	OK	2,50	OK	2,00	OK
1224385-A/13/UN-BAC	16/09/2013	0,15	OK	2,50	OK	1,50	OK
1225655-A/13/UN-BAC	18/09/2013	0,30	OK	2,50	OK	2,00	OK
1225658-A/13/UN-BAC	18/09/2013	0,36	OK	2,50	OK	2,00	OK
1226388-A/13/UN-BAC	23/09/2013	0,23	OK	2,50	OK	2,00	OK
1226390-A/13/UN-BAC	23/09/2013	0,18	OK	2,50	OK	2,00	OK
1227447-A/13/UN-BAC	25/09/2013	0,23	OK	2,50	OK	2,00	OK
1228726-A/13/UN-BAC	30/09/2013	0,13	OK	2,50	OK	2,00	OK
1228728-A/13/UN-BAC	30/09/2013	0,16	OK	2,50	OK	2,00	OK

Continuação - Quadro 11

Laudos	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P- 2914/11	Result.	P- 2914/11	Result.	P- 2914/11
1230992-A/13/UN-BAC	02/10/2013	0,15	OK	4,50	OK	2,00	OK
1230993-A/13/UN-BAC	02/10/2013	0,17	OK	4,50	OK	2,00	OK
1230994-A/13/UN-BAC	07/10/2013	0,30	OK	2,50	OK	2,50	OK
1231818-A/13/UN-BAC	09/10/2013	0,21	OK	2,50	OK	1,50	OK
1231819-A/13/UN-BAC	09/10/2013	0,19	OK	2,50	OK	1,50	OK
1234155-A/13/UN-BAC	14/10/2013	0,18	OK	2,50	OK	1,50	OK
1234156-A/13/UN-BAC	16/10/2013	0,25	OK	2,50	OK	2,50	OK
1234157-A/13/UN-BAC	16/10/2013	0,30	OK	2,50	OK	2,50	OK
1238387-A/13/UN-BAC	30/10/2013	0,32	OK	2,50	OK	2,00	OK
1238388-A/13/UN-BAC	30/10/2013	0,20	OK	2,50	OK	2,00	OK
1241819-A/13/UN-BAC	04/11/2013	0,21	OK	2,50	OK	1,50	OK
1241822-A/13/UN-BAC	06/11/2013	0,29	OK	2,50	OK	3,00	OK
1241824-A/13/UN-BAC	06/11/2013	0,31	OK	2,50	OK	3,00	OK
1241826-A/13/UN-BAC	11/11/2013	0,24	OK	2,50	OK	1,50	OK
1241828-A/13/UN-BAC	11/11/2013	0,16	OK	2,50	OK	1,50	OK
1243963-A/13/UN-BAC	13/11/2013	0,19	OK	2,50	OK	2,50	OK
1243964-A/13/UN-BAC	13/11/2013	0,15	OK	2,50	OK	2,50	OK
1243967-A/13/UN-BAC	18/11/2013	0,20	OK	2,50	OK	2,00	OK
1243968-A/13/UN-BAC	18/11/2013	0,20	OK	2,50	OK	2,00	OK
1244754-A/13/UN-BAC	20/11/2013	0,25	OK	2,50	OK	2,50	OK
1244755-A/13/UN-BAC	20/11/2013	0,26	OK	2,50	OK	2,50	OK
1246732-A/13/UN-BAC	25/11/2013	0,45	OK	2,50	OK	1,50	OK
1246733-A/13/UN-BAC	25/11/2013	0,23	OK	2,50	OK	1,50	OK
1250458-A/13/UN-BAC	04/12/2013	0,16	OK	2,50	OK	2,50	OK
1250459-A/13/UN-BAC	04/12/2013	0,18	OK	2,50	OK	2,50	OK
1250460-A/13/UN-BAC	04/12/2013	0,17	OK	2,50	OK	2,50	OK
1250999-A/13/UN-BAC	09/12/2013	0,18	OK	2,50	OK	2,00	OK
1252586-A/13/UN-BAC	11/12/2013	0,25	OK	2,50	OK	1,50	OK
1252587-A/13/UN-BAC	11/12/2013	0,18	OK	2,50	OK	2,00	OK
1253142-A/13/UN-BAC	16/12/2013	0,26	OK	2,50	OK	2,00	OK
1253143-A/13/UN-BAC	16/12/2013	0,25	OK	2,50	OK	2,00	OK
1255285-A/13/UN-BAC	23/12/2013	0,21	OK	2,50	OK	2,50	OK
1255286-A/13/UN-BAC	23/12/2013	0,24	OK	2,50	OK	2,50	OK
1255287-A/13/UN-BAC	23/12/2013	0,18	OK	2,50	OK	2,50	OK
1255288-A/13/UN-BAC	23/12/2013	0,24	OK	2,50	OK	2,50	OK
1256817-A/13/UN-BAC	30/12/2013	0,27	OK	2,50	OK	2,00	OK
1256818-A/13/UN-BAC	30/12/2013	0,21	OK	2,50	OK	2,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 12 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA de Cruz, no período de julho/2013 a dezembro/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a	Dias 8 a	Dias 16 a	Dias 24 a	
	7	15	23	31	
Jul/13	2	1	2	3	8
Ago/13	2	2	2	2	8
Set/13	2	2	3	2	9
Out/13	2	2	1	1	6
Nov/13	2	2	2	1	7
Dez/13	2	2	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

Quadro 13 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA de Cruz, no período de julho/2013 a dezembro/2013.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a	Dias 8 a	Dias 16 a	Dias 24 a	
	7	15	23	31	
Jul/13	3	2	3	4	12
Ago/13	4	4	4	3	15
Set/13	3	3	6	3	15
Out/13	3	3	2	2	10
Nov/13	3	4	4	2	13
Dez/13	3	3	6	2	14

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

Quadro 14 – Índice de cobertura de água do município de Cruz.

Mês/ Ano	Índice de Cobertura de Água (%)
Jul/13	84,97
Ago/13	85,01
Set/13	85,18
Out/13	85,21
Nov/13	85,47
Dez/13	85,64

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 15 – Índice de hidrometração ativa de água do município de Cruz.

Mês/Ano	Lig. Ativas	Lig. Ativas com Hidrometro	Índice de Hidrometração Ativa (%)
Dez/13	2889	2889	100
Jan/14	2884	2884	100
Fev/14	2913	2913	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 16 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
Ligação de água	2	2	0	0,0
Religação de água	3	3	0	0,0
Deslocamento de hidrômetro	2	2	0	0,0
Conserto de vazamento na ligação predial	5	5	0	0,0
Conserto de vazamento na rede	2	2	0	0,0
Substituição de hidrômetro	6	6	0	0,0
Total				0,0

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 17 – Análise dos serviços mais relevantes atendidos dentro e fora do prazo em Cruz.

Mês/ Ano	Total de serviços solicitados	Total de serviços fora do prazo	Serviços mais relevantes fora do prazo	Descrição (quant.)
Out/2013 a Jan/2014	872	38	38	Verificação de serviço solicitado não executado (1) Verificação do consumo medido (3) Conserto de vazamento na ligação predial (5) Conserto de vazamento na rede (2) Reclamação de falta de água no imóvel (10) Corte solicitado (1) Religação de água (9) Conserto de vazamento no cavalete (5) Verificação de retirada de vazamento oculto (2)
Total	872	38	38	

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 18 – População abastecida em Cruz.

Mês/Ano	População
dezembro/2013	6.937

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

ANEXO E – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 14:30 horas do dia 07/04/2014 e retirada às 14:00 horas do dia 09/04/2014, do aparelho *datalogger*, no endereço localizado na Rua presidente Getúlio Vargas, SMS 73.

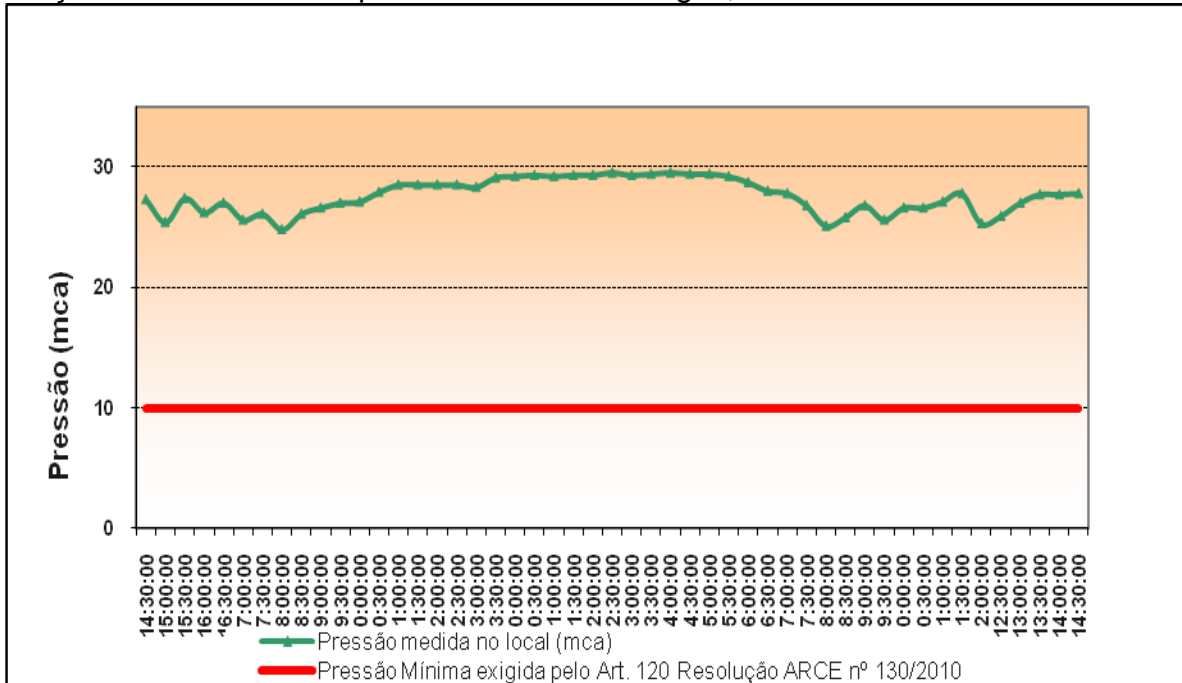


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Cruz, no período de julho/2013 a dezembro/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

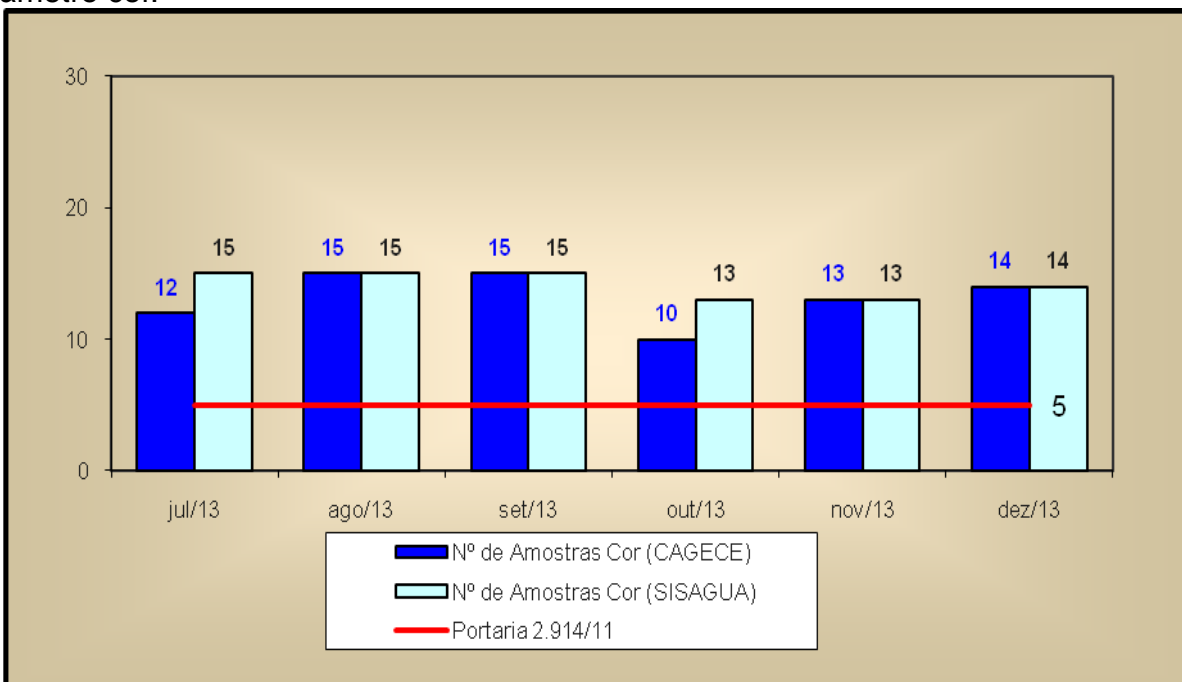


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Cruz, no período de julho/2013 a dezembro/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

