

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0032/2013**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Santana do Cariri (Sede) e a
localidade de Inhumas

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Setembro/2013

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	5
4. METODOLOGIA.....	6
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
4.2.1. Sistema de abastecimento de água	7
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações	8
5.2. Unidades Operacionais	8
5.2.1. Sistema de abastecimento de água	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES ...	9
7. RECOMENDAÇÃO	13
8. EQUIPE TÉCNICA	14
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA.....	14
10. ANEXOS.....	15
ANEXO A – CHECK LIST.....	15
ANEXO B – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO.....	27
ANEXO C – QUADROS	39
ANEXO D – GRÁFICO.....	56

GLOSSÁRIO

GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
UN-BSA	Unidade de Negócio da Bacia do Salgado
NMP	Número Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14^o andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza - CE.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza – CE - Brasil.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
<p>Unidade de Negócio da Bacia do Salgado (UN-BSA)</p> <p>End.: Rua Delmiro Gouveia, s/n – Santa Tereza - CEP: 63.700-000. Juazeiro do Norte - CE.</p> <p>Telefone: (88) 3571 - 2214</p> <p>Contato: Marcelo Gutierrez Wuerzius (Gerente)</p>	<p>Localidade: Município de Santana do Cariri</p> <p>End.: Rua Cícero Alves, nº 114 – Centro – CEP: 63.190-000.</p> <p>Telefone: (88) 3545-1237</p> <p>Responsável: Maria Aparecida Patrícia Dantas (encarregada do escritório)</p>
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0846/2013, de 18 de julho de 2013.	
Data da Inspeção: 28 e 29 de agosto de 2013	
<p>Legislação:</p> <p>Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde;</p> <p>Lei Federal nº 11.445/2007;</p> <p>Lei Estadual nº 14.394/2009;</p> <p>Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011</p>	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquela expedida pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pela Srt^a. Lindamar Bezerra Silva, Supervisora de Produção e o Sr. Apolonio Alves de Oliveira, Supervisor Administrativo da UN-BSA que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	4ª Feira DIA 28/08/2013	5ª Feira DIA 29/08/2013
Manhã	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local. Inspeção na captação, adutoras, tratamento, reservatórios e rede de distribuição. Instalação de equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Retirada de equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	Medição pontual de pressão na rede de distribuição.	Visita à Prefeitura.

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de abastecimento de água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Manancial/Captação 	<ul style="list-style-type: none"> – Preservação e proteção – Operação e manutenção
	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento 	<ul style="list-style-type: none"> – Segurança, conservação e limpeza – Casa de química – Laboratório
	<ul style="list-style-type: none"> • Adução 	<ul style="list-style-type: none"> – Operação, manutenção e controle de perdas
	<ul style="list-style-type: none"> • Reservatórios 	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	<ul style="list-style-type: none"> • Elevatórias 	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção
	<ul style="list-style-type: none"> • Rede de Distribuição 	<ul style="list-style-type: none"> – Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> • Informações Gerenciais 	<ul style="list-style-type: none"> – Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade da Água Distribuída à População • Controle da Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> – Qualidade físico-química da água na saída do tratamento – Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição – Controle da qualidade da saída do tratamento – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado 	<ul style="list-style-type: none"> – Instalações físicas do escritório e almojarifado
	<ul style="list-style-type: none"> • Serviços comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> – Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal de Campo	Operador de ETA/RDA	2	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Segunda -Feira a Sexta -Feira
Escritório	Gerente do Núcleo e Atendimento ao Público	1		

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de abastecimento de água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	1 Fonte/52 m³/h	Existe 1 (uma) fonte de nome Prata, localizada na encosta da Serra do Araripe a uma distância de 6,5 Km da cidade.
Tratamento	-	-	Simple desinfecção, com aplicação de hypocal através de dosador de nível no reservatório RAP-02 e correção de ph com aplicação do hidróxido de Sódio.
Aduoras	AAB	Ø 150mm / 6.264 m	Entre os reservatórios apoiados RAP-01 e o RAP-02.
	AAT	Ø 150mm / 1.070 m	Entre o reservatório apoiado RAP-02 e a rede de distribuição de Santana do Cariri.
		Ø 50mm / 640,9 m	Entre o reservatório apoiado RAP-03 e a rede de distribuição de Inhumas.
Reservatórios	RAP – 01	16m³	Recebe água bruta da fonte
	RAP – 02	250m³	Recebe água bruta do RAP-01 distribui na rede, após desinfecção.
	RAP – 03	30m³	Desativado.
Rede de Distribuição	PVC	Ø 50mm a 150mm/ 14.511m	1.623 ligações.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional (fls. 4 e 5, Processo PCSB/CSB/0064/2013).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais do sistema localizadas no município de Santana do Cariri.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a) Ausência de controle de nível no reservatório RAP-02 (Anexo A, item 1.4 - II - 12).

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 37 e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- a) O portão de acesso ao RAP-02 está danificado (Anexo A, item 1.2 - I - 4);
- b) A pintura da casa de química está deteriorada e apresenta sinais de infiltração nas paredes internas e externas (Anexo A, item 1.2 - II - 3);
- c) O RAP-01 não possui identificação e a pintura está deteriorada (Anexo A, item 1.4 - II - 1);
- d) Tubulação de descarga do RAP-02 inadequada (Anexo A, item 1.4 - II - 13).
- e) As caixas de proteção dos registros e das estações pitométricas na saída do RAP-02 não possuem tampa ou grade de proteção (Anexo A, itens 1.2 - IV - 1, 1.3.2 - I - 3 e 1.4 - II - 17);
- f) Entrada inadequada da tubulação do hypocal do RAP-02 (Anexo A, item 1.4 - II - 9);

- g) Macromedidor na saída do RAP-01 não possui caixa de proteção (Anexo A, item 1.4 – II - 17);
- h) A última limpeza nos reservatórios foi realizada em agosto de 2012, portanto há mais de 6 meses (Anexo A, item 1.4 - II - 15);
- i) O registro de descarga da Rua Alves Cavalcante, nº 91 está soterrado (Anexo A, item 1.5 - V - 3);
- j) Ausência de extintor de incêndio no escritório de atendimento e no almoxarifado (Anexo A, itens 4 - I – 8 e 4 - II - 1);
- k) No RAP-02 a tubulação do tubo extravasor é inadequada e a água cai fora da caixa (Anexo A, item 1.4 - II - 14);

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- a) A ARCE realizou medições instantâneas de pressão disponível na rede no dia 28/08/2013, em pontos, mais especificamente, nos cavaletes das ligações de água, adequadamente espaçados. Os resultados demonstram que das 5 (cinco) medições efetuadas, 2 (duas) foram abaixo da faixa de 10 a 50 mca (Anexo A, item 1.5 - II – 1);

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item 01.05: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 120 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

* Esta não conformidade está sendo acompanhada pelo Processo PCSB/CSB/0701/2011, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/612/2011.

CONSTATAÇÃO C4

- a) O abastecimento não é contínuo, são feitas manobras em 3 (três) setores diariamente na RDA de Santana do Cariri/Inhumas em dias alternados (Anexo A, item 1.5 - III - 2);
- b) A ARCE realizou medição contínua de pressão disponível na rede de distribuição, com a instalação do aparelho *Datalogger* às 11:20 horas do dia 28/08/2013 e retirada às 11:20 horas do dia 29/08/2013, em uma residência localizada na Av. Patativa do Assaré, nº 372, Centro. Constatou-se descontinuidade neste domicílio, com pressão média 6,84 mca e picos mínimo e máximo de -0,50 e 15,70 mca, respectivamente (Anexo A, item 1.5 - III - 2).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 122 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

* Esta não conformidade está sendo acompanhada pelo Processo PCSB/CSB/0700/2011, referente ao Termo de Notificação TN/CSB/0611/2011.

CONSTATAÇÃO C5

- a) Solicitou-se para checagem uma amostra de 37 Ordens de Serviços nos meses de abr/13 a ago/13, destas, 5 (cinco) não cumpriram o prazo estabelecido. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no prazo e fora do prazo, constatou-se 59 com execução fora do prazo dos 280 serviços, ou seja, 21,07% dos que não cumpriram o prazo estabelecido (Anexo A, item 4 - III - 2).

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 27 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 39 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- a) São disponibilizadas para os usuários, no ato do pedido de ligação, 6 (seis) datas para vencimento da fatura, porém não são distribuídas uniformemente ao longo do mês (Anexo A, item 4 - V - 2).

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **02.05**: Não oferecer no mínimo seis datas opcionais de vencimento das faturas, distribuídas uniformemente ao longo do mês, conforme a legislação.

Enquadramento legal: Artigo 104, da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve oferecer no mínimo seis datas opcionais de vencimento das faturas, distribuídas uniformemente ao longo do mês, conforme a legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

- a) Não existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosos, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo (Anexo A, item 4 - IV - 4).

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **03.01**: Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

Enquadramento legal: Artigo 146, da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 - A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir a não conformidade verificada na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

- a) A comunicação de corte de ligação na fatura consta um prazo de 7 (sete) dias corridos, após a comunicação para a regularização do débito, em desacordo com a legislação estabelecida (Anexo A, item 4 - VII - 1).

Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução dos serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a seu exclusivo critério.

Enquadramento legal: Artigo 79, da Resolução nº 130/2010 da ARCE, artigo 39 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução dos serviços, estipular prazos e não deixar a fixação de seu termo inicial a seu exclusivo critério, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÃO

R1 – A CAGECE deve providenciar a divulgação do serviço de regulação e fiscalização da ARCE através de banner.

8. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho - ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida - ARCE

Tecnóloga em San. Ambiental Luciana Barbosa de Freitas - CSTA

9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 11 de setembro de 2013.

10. ANEXOS

ANEXO A – CHECK LIST

1. Área Auditada: Técnico-Operacional

1.1. Manancial / Captação Subterrânea

Identificação do manancial: 1 (uma) fonte do Prata.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Infraestrutura/Operação/Manutenção					
1	Existe identificação da fonte?	S	22	01.07	F1 e F2
2	O acesso a fonte é fácil?	S	22	01.07	F1
3	Existe iluminação para trabalhos noturnos? Obs: O sistema funciona por gravidade.	NA	22	01.06	-
4	A proteção da fonte é adequada?	S	22	01.06	-
5	Há facilidade da realização de trabalhos de manutenção na fonte?	S	22	01.07	-
6	As instalações elétricas da fonte estão adequadas?	NA	22	01.07	-
7	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas?	NA	22	01.07	-
8	Existe horímetro em funcionamento?	NA	22	01.06	-
9	Existe bomba reserva?	NA	22	01.06	-
10	A estrutura e a pintura da casa de abrigo do QC estão em condições adequadas?	NA	22	01.07	-
11	A área está adequadamente delimitada?	S	22	01.07	F1

1.2. Tratamento

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Segurança, conservação e limpeza					
1	O tratamento possui licenciamento ambiental da SEMACE? Obs: A licença está em processo de renovação.	S	-	R	F3
2	Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	S	22	01.07	-
3	O acesso a unidade de tratamento está em condições adequadas?	S	22	01.07	-
4	A área está devidamente delimitada? (Cerca / muro) Obs: O portão de acesso ao RAP-02 está danificado.	N	22	01.07	F4 e F5
5	As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	S	22	01.07	F4
6	O tratamento está livre da presença de animais dentro de seus limites?	S	22	01.07	F3
II. Casa de Química					
1	As condições de higiene e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	F6
2	Existe almoxarifado para produtos químicos?	S	22	01.06	F9
3	Em caso positivo, o local possui condições adequadas para armazenamento dos produtos? Os produtos estão adequadamente armazenados? (<i>Temperatura ambiente, ventilação, espaço livre p/ circulação, isolamento das áreas administrativas, estrados, etc</i>) Obs: A pintura está deteriorada com sinais de infiltrações nas paredes internas e externas da casa de química.	N	22	01.07	F9 e F26
4	Os produtos químicos são registrados no MS e estão no prazo de validade?	S	22	01.07	-
5	Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em condições adequadas de operação e manutenção?	S	22	01.07	F7 e F8
6	Existe manutenção preventiva dos equipamentos dosadores?	S	22	01.07	-
7	No caso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (<i>isolamento, ventilação, temperatura, espaço livre p/ circulação, etc</i>)	NA	22	01.06	-

8	Existe KIT de emergência apropriado?	NA	22	01.06	F10
	Obs: Existe EPIs para o operador.				
9	Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	S	22	01.07	-
III. Laboratório					
1	As condições de organização e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	F11
2	Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	S	22	01.07	F11
	Obs: Os registros estão nas pranchetas fixados na parede.				
3	Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos em adequado estado de conservação? Estão calibrados? <i>Verificar a frequência de calibração.</i>	S	22	01.06	F12 e F13
4	Existe balança analítica?	NA	22	01.06	-
	Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.				
5	Existe equipamento para análises bacteriológicas?	NA	22	01.06	-
	Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.				
6	Existem armários para guardar vidrarias e reagentes?	S	22	01.06	-
7	Os reagentes estão dentro do prazo de validade?	S	22	01.07	F14
8	São feitas análises, na saída do tratamento, para controle diário da qualidade da água? <i>(Anotar quais os parâmetros e a frequência e comparar com a Portaria MS 2.914/2011. Verificar as planilhas preenchidas pelo operador e como são realizadas as análises)</i>	S	22	06.02	F11
9	O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	S	22	01.07	F15
	Obs: Existe procedimento operacional fixado na parede do laboratório.				
IV. Outros					
1	As caixas de passagem, proteção ou inspeção existentes, no interior do tratamento, possuem tampas adequadas, ou grade de proteção?	N	22	01.07	F19
	Obs: As caixas de passagem estão sem tampa ou grade de proteção no interior do tratamento.				
2	Inexistem vazamentos nas instalações (tubulações, registros, etc.)?	S	22	01.07	-

1.3. Adução

1.3.1. Identificação: adutora de água bruta.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? <i>(Anotar quais e a quantidade vistoriada)</i>	S	22	01.06	F16
Obs: Existe 1 (um) ventosa na saída do RAP-01/fonte.					
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação?	S	22	01.07	F16
II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição?	S	22	01.07	F17, F18 e F20
2	A adutora não apresenta vazamento? <i>(Ver RECOP e verificar causas)</i>	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	S	22	01.07	-
Obs: Croqui, fl 4 do Processo PCSB/CSB/0064/2013					

1.3.2. Identificação: adutora de água tratada.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? <i>(Anotar quais e a quantidade vistoriada)</i>	S	22	01.06	F19
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação?	N	22	01.07	-
Obs: As caixas dos registros estão sem tampa ou grade de proteção no interior do tratamento.					

II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição?	NA	22	01.07	-
2	A adutora não apresenta vazamento? (Ver RECOP e verificar causas)	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	S	22	01.07	-
	Obs: Croqui, fl 4 do Processo PCSB/CSB/0064/2013				

1.4. Reservatórios

Identificação: Reservatórios Apoiados – RAP-01, RAP-02 e RAP-03 (desativado).

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Delimitação, conservação e limpeza da área					
1	A área do reservatório está delimitada e isolada?	S	22	01.07	F1, F21, F25, F32 e F33
2	As condições de limpeza da área são adequadas?	S	22	01.07	-
II. Infraestrutura e operação					
1	As condições de conservação do reservatório são adequadas? (pintura, identificação, rachaduras, corrosão, etc). Obs: O reservatório RAP-01 não possui identificação e a pintura está deteriorada.	N	22	01.07	F1, F21, F22 e F25
2	Existe escada de acesso ao reservatório?	S	22	01.06	F26
3	Se existe, a escada de acesso está em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos nas escadas de acesso aos reservatórios elevados? Ou nas escadas dos RAPs acima de 6 metros de altura?	S	22	01.06	F26
5	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
6	Há guarda-corpos nas lajes de cobertura dos reservatórios elevados, ou nos apoiados acima de 6 metros de altura?	NA	22	01.06	-

7	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	NA	22	01.07	-
8	O reservatório tem cobertura adequada?	S	22	01.06	F21 e F27
9	O reservatório tem tampa de inspeção em adequadas condições de vedação?	N	22	01.07	F21, F22, F23, F27 e F28
	Obs: Entrada inadequada da tubulação do hipocal do RAP-02.				
10	Existem tubulações de ventilação adequadas nos reservatórios?	S	22	01.06	F24 e F29
11	Há medidor de nível?	S	22	01.06	F30
12	Existe sistema de controle de nível?	N	22	01.06	-
	Obs: Ausência de controle de nível no reservatório RAP-02.				
13	Existe tubo extravasor?	S	22	01.06	F31
14	Não ocorrem extravasamentos nos reservatórios?	N	22	01.07	-
	Obs: No RAP-02 a tubulação do tubo extravasor é inadequada e a água cai fora da caixa.				
15	É realizada limpeza e desinfecção periódica? (<i>Verificar o cronograma e anotar a data da última limpeza</i>)	N	22	01.07	F34
	Obs: De acordo com a ocorrência operacional, houve limpeza e desinfecção nos reservatórios RAP-01 e RAP-02 no dia 28/08/12.				
16	Existe tubulação para descarga de fundo?	S	22	01.06	F31
17	As caixas de proteção, de inspeção ou de passagem existentes na área do reservatório possuem tampas adequadas ou grades de proteção?	N	22	01.07	F17, F18, 19 e F33
	Obs: As caixas de proteção da estação pitométrica na área do RAP-02 não possuem tampa ou grade de proteção. A caixa de proteção na área do RAP-03 (desativado) também está sem tampa ou grade de proteção. Ademais, o macromedidor na saída do RAP-01 não possui caixa de proteção.				
18	As instalações (tubos, registros, etc.) estão isentos de vazamento?	S	22	01.07	-
19	Existem para-raios e sinalização noturna de obstáculo em adequadas condições de funcionamento?	NA	22	01.06	-

1.5. Rede de distribuição

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Cadastro técnico					
1	Existe cadastro atualizado da rede?	S	22	01.07	F35
	Obs: A última atualização no cadastro da rede de distribuição do SSA de Santana do Cariri/Inhumas ocorreu em agosto de 2013.				
II. Pressões disponíveis					
1	As pressões disponíveis estão dentro dos limites estabelecidas pela ARCE? (Anotar as áreas de ocorrência de baixa pressão).	N	22	01.05	Q1, F36 a F40
	Obs: O resultado demonstrou que das 5 (cinco) medições efetuadas, 2 (duas) foram fora da faixa de 10 a 50 mca.				
2	As pressões mínimas e máximas são obedecidas? (<i>medir as pressões em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima</i>).	N	22	01.05	Q1, F36 a F40
III. Continuidade					
1	O abastecimento é contínuo? (<i>em sistema não contínuo, observar a sistemática de manobras; a comunicação aos usuários; analisar o histórico de paralisações e ver RECOP</i>).	N	22	01.03	F41 e G1
	Obs: Existem manobras e são divididas em 3 (três) setores que abastece a cidade em dias alternados. A ARCE realizou medição contínua de pressão disponível na rede de distribuição, com a instalação do aparelho <i>Datalogger</i> às 11:20 horas do dia 28/08/2013 e retirada às 11:20 horas do dia 29/08/2013, em uma residência localizada na Av. Patativa do Assaré, nº 372 – Centro. Constatou-se pressão abaixo da faixa de 10 a 50 mca, com pressão média 6,84 e picos mínimo e máximo de -0,50 e 15,70 mca, respectivamente.				
2	Existem registros de manobras para manutenção da rede? Os usuários são informados? (<i>fazer inspeção local</i>).	S	22	01.07	-
	Obs: Existem manobras e são divididas em 3 (três) setores que abastece a cidade em dias alternados.				
IV. Controle de Perdas					
1	Existe macromedição na rede de distribuição?	S	22	01.07	-
2	A rede está isento de vazamentos? (<i>Anotar a frequência. Ver as ocorrências operacionais</i>).	S	22	01.07	-
	Obs: De acordo com os RECOPs dos meses de jan/13 a jun/13, fl 6 a 17 do Processo PCSB/CSB/0064/2013, na rede de distribuição e na ligação predial de Santana do Cariri/Inhumas apresentam vazamentos com frequência, porém com execução e retirada no mesmo dia.				
V. Outros					
1	Inexistem solicitações de ligação de água pendentes de atendimento por falta de cobertura local?	S	22	01.04	-

2	Existem registros de descarga na rede? São anotadas as descargas realizadas? (<i>Inspecionar até 8 registros</i>)	S	22	01.07	F42 a F49
Obs: Existem 8 (oito) registros de descarga, fl 49 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.					
3	Os registros de descarga estão em boas condições de manutenção e operação?	N	22	01.07	F42 a F49
Obs: Foram inspecionados 8 (oito) registros e observou-se que o da Rua Alves Cavalcante, nº 91 está soterrado.					

2. Qualidade e Controle da Água Tratada e Distribuída

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Qualidade físico-química da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q2, Q3 e Q14
II. Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q8 e Q9
III. Qualidade físico-química da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q4, Q5, Q6, Q7, Q15 e Q16
IV. Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q10, Q11, Q12 e Q13
V. Controle					
1	É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	S	22	06.02	-
2	São realizadas pesquisas de cianobactérias?	NA	22	06.02	-
3	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	22	06.02	Q17

4	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	-	R	G2 a G5, Q18 e Q19
5	É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (ver informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc)	S	22	06.03	F105

3. Gerencial

Informações do SIG e Plano de Exploração dos Serviços.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Plano Municipal de Saneamento					
1	As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas? Obs: O índice de cobertura de água é de 99,72%.	NA	22	01.04	Q20
2	O PMSB está revisado, atualizado?	NA	22	01.07	-
II. Hidrometração					
1	O índice de hidrometração é de 100%?	S	22	01.06	Q21
2	Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	S	22	02.02	-

4. Comercial

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura do escritório/loja de atendimento					
1	Existe placa indicativa de que ali funciona um escritório/atendimento da CAGECE?	S	22	03.01	F50 e F51

2	Existe facilidade de acesso ao local?	S	22	03.01	-
3	Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	S	22	03.01	F52 e F53
4	Existem assentos para os usuários em espera de atendimento?	S	22	03.01	F54
5	Existe distribuição de senhas?	NA	22	03.01	-
6	Existe oferta de água para funcionários e usuários?	S	22	03.01	F53
7	Existem instalações sanitárias disponíveis para funcionários e usuários? Estão adequadamente conservadas?	S	22	03.01	-
8	Existem extintores de incêndio? (<i>Observar a validade da recarga</i>)	N	22	01.07	-
II. Almoxarifado					
1	Existe extintor de incêndio? (<i>Verificar a validade da recarga</i>)	N	22	01.07	-
2	A limpeza e arrumação são adequadas?	S	22	01.07	F55 e F56
3	O armazenamento de materiais é feita de forma adequada e segura? (<i>Verificar arrumação e identificação, através de etiqueta</i>)	S	22	01.07	-
4	Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e riscos?	NA	22	01.07	-
5	É feito o controle de estoque de materiais? Obs: É feito no sistema on-line.	S	22	01.07	-
III. Ordens de Serviços					
1	As Ordens de Serviços estão sendo corretamente preenchidas? Obs: fls. 72 a 107 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.	S	22	03.07	-
2	Os prazos de atendimento da OS's, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (<i>Verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses</i>) Obs: Solicitou-se para checagem uma amostra de 37 Ordens de Serviços de água nos meses de abr/13 a ago/13, destas, 5 (cinco) não cumpriu o prazo estabelecido. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no prazo e fora do prazo, constatam-se 59, com execução fora do prazo dos 280 serviços, ou seja, 21,07% não cumpriram o prazo estabelecido, fl. 50 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.	N	22	01.08	Q22
IV. Atendimento ao Cliente					

1	Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (Anotar a quantidade)	S	22	03.03	F52
2	Existem no escritório, em local de fácil visualização, os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, tabelas de preços, prazos e de tarifas?	S	22	03.05	F57 a F59
	Obs: No escritório não há divulgação de regulação e fiscalização pela ARCE através de <i>banner</i> .				
3	O escritório/loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	S	22	03.01	F60
4	Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosos, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	N	22	03.01	F61
	Obs: Não existe aviso de atendimento prioritário.				
5	O usuário recebe o protocolo, informando o prazo para atendimento de sua solicitação?	S	22	03.06	F62
	Obs: fl. 59 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.				
6	Existe acesso <i>on line</i> ao sistema comercial?	S	22	03.01	-
V. Pedido de ligação ou religação					
1	É cobrada taxa de ligação e religação? Estão de acordo com a tabela?	S	41	01.02	-
2	São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	S	22	02.05	F63
	Obs: Do 12º ao 22º dia, ou seja, não estão distribuídos uniformemente ao longo do mês.				
3	A ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente, em nome de terceiro?	S	39	01.01	-
4	Existe contrato de adesão? O contrato está de acordo com a legislação vigente?	S	54	02.01	-
VI. Infrações dos usuários / Fraudes					
1	É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	NA	22	03.08	-
2	As informações no Termo de Ocorrência estão preenchidas corretamente? (<i>verificar TO's emitidos</i>)	NA	22	03.07	-
3	As cobranças, no caso de fraudes ou infrações dos usuários estão sendo aplicadas corretamente?	NA	41	01.02	-
VII. Suspensão do fornecimento e religação					
1	O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	N	39	01.08	F65
	Obs: O aviso de corte consta 7 (sete dias), fls. 60 e 61 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.				

2	Não houve corte indevido? No caso de corte indevido qual o procedimento adotado pela CAGECE?	S	22	02.04	-
VIII. Leitura/Faturamento?Arrecadação					
1	As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução ARCE nº 130/2010? (27 dias a 33 dias)	S	22	02.02	-
Obs: fls 52 a 54 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.					
2	Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação da fatura e data de vencimento?	S	22	02.02	F64 a F66
3	O faturamento, no caso de usuário sem medição, é feito pelo consumo presumido. Os consumidores não medidos são faturados até 20m³?	S	41	02.02	-
Obs: fls 62 a 61 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.					
4	O prazo mínimo de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	S	22	02.02	F66
5	As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	S	22	02.06	F65 e F66
6	Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	S	42	02.03	-
IX. Cadastro					
1	É feita atualização cadastral? (verificar como se dar e quando foi a última atualização cadastral e se constam todas as informações mínimas estabelecidas no art. 75 da Resolução nº 130/2010 da ARCE)	S	22	03.07	-
Obs: A ultima atualização ocorreu em junho de 2013.					

ANEXO B – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

1.1. Manancial / Captação Subterrânea



Foto 1 – Entrada da área da captação.



Foto 2 – Placa indicativa da área destinada à captação para abastecimento público.

1.2. Tratamento



Foto 3 – Placa de licenciamento ambiental da SEMACE com prazo de validade vencida em 02/03/13.



Foto 4 – Vista externa do tratamento.



Foto 5 – Portão de acesso ao RAP-02.



Foto 6 – Vista externa da casa de química.



Foto 7 – Tanque dosador.



Foto 8 – Tanques dosadores.



Foto 9 – Armazenamento de produtos químicos.



Foto 10 – EPIs do operador.



Foto 11 – Vista interna do laboratório com as fichas de controle da qualidade da água.



Foto 12 – Equipamentos de ensaios físico-químicos.



Foto 13 – Ficha de calibração dos equipamentos.



Fotos 14 – Reagentes químicos dentro do prazo de validade.

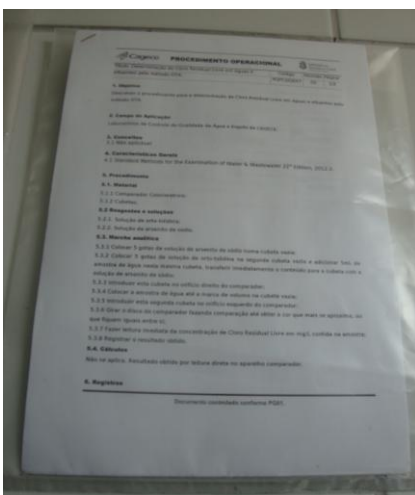


Foto 15 – Procedimento operacional fixado na parede do laboratório.

1.3. Adução



Foto 16 – Caixa de ventosa da adutora de água bruta.



Foto 17 – Macromedidor na adutora de água bruta na saída da Fonte/RAP-01.



Foto 18 – Macromedidor na adutora de água bruta na saída da Fonte/RAP-01.



Foto 19 – Caixas de passagem sem tampa ou grade de proteção na área do RAP-02.



Foto 20 – Macromedidor na adutora de água bruta na saída do RAP-02.

1.4. Reservatórios



Foto 21 – Vista do RAP-01/Fonte.



Foto 22 – RAP-01/Fonte: tampa de inspeção.



Foto 23 – RAP-01/Fonte: tampa de inspeção.



Foto 24 – Tubulações de ventilação do RAP-01/Fonte com tela de vedação.



Foto 25 – Vista do RAP-02.



Foto 26 – RAP-02: escada de acesso e sinais de infiltração na parede da casa de química.



Foto 27 – RAP-02: tampa de inspeção em adequada condição de vedação.



Foto 28 – RAP-02: entrada de solução de hipocal inadequada.



Foto 29 – RAP-02: tubulações de ventilação com tela de vedação.



Foto 30 – RAP-02: medidor de nível.



Foto 31 – RAP-02: tubo extravasor.



Foto 32 – Vista externa do RAP-03 (desativado).



Foto 33 – Vista interna do RAP-03 (desativado).

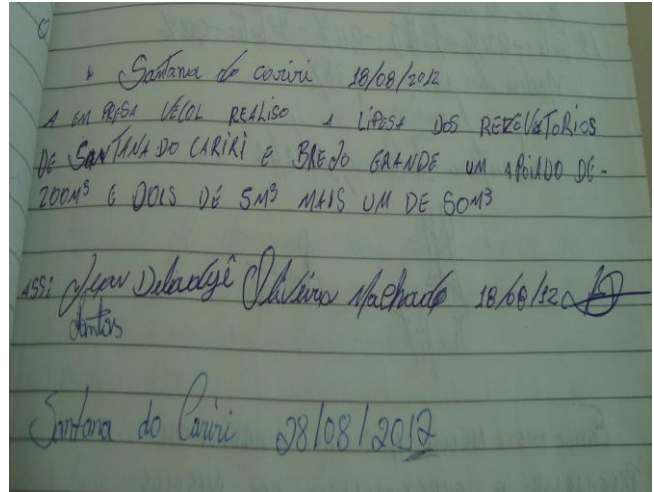


Foto 34 – Registro de limpeza e desinfecção nos reservatórios realizada em 18/08/12.

1.5. Rede de distribuição

Controle Quantitativo das Extensões da Rede						
06						
05						
04						
03						
02						
01	BALANÇO	7.350,00	-	7.350,00	MAIO/04	PEDRO
REV:	TIPO	REDE ATUAL (m)	AMPLIAÇÃO (m)	TOTAL REDE (m)	DATA	RESPONSÁVEL
OBS: Diâmetro não cotado PVC DN 50 mm Planta obtida através de ensaio/registro - Formato DWG Munis Deudara - Ordem de Serviço Nº 14/98 - 01 de Agosto						
05						
03	REVISÃO GERAL	UN-BSA	AGOS/13	ORLUS OMIG	ORLUS OMIG	AGOS/13
02	REVISÃO GERAL	UN-BSA	MAIO/04	WANDERLÂNIA	NEREDE	MAIO/04
01	REVISÃO E ALT. NO LAYOUT	UN-BSA	JAN/02	WANDERLÂNIA	RUBENSOL	JAN/02
00	REVISÃO GERAL	DEJAN	FEV/97	MATILDE	MARLENE	MAI/97
REV:	NATUREZA DA REVISÃO	ORIGEM	DATA	REVISÃO	DESENLHO	DATA APROVAÇÃO
 COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ DIRETORIA COMERCIAL – GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO INTERIOR PLANTA GERAL DE REDE DE ÁGUA CIDADE: SANTANA DO CARIRI – LOC: 049 UN-BSA: BACIA DO SALGADO IMPRESSO E IMPRIMIDO: ORLUS - FRANCISCO AGUIAR TEIXEIRA LAYUNHOVO DWG - DATA: AGO/98 GERENÇÃO DE PROJETOS: FRANCISCO AGUIAR TEIXEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICO: DATA: AGO/98						

Foto 35 – Cadastro da rede de Santana do Cariri/Inhumas com data de atualização em agosto/2013.



Foto 36 – Medição de pressão instantânea na Avenida Patativa do Assaré, nº 449 – Centro.



Foto 37 – Medição de pressão instantânea na Rua São Pedro, nº 670 – Centro.



Foto 38 – Medição de pressão instantânea na Rua Dep. Furtado Leite, nº 293 (Centro Educacional e de Cultura Artística) – Centro.



Foto 39 – Medição de pressão instantânea na Rua Central, nº 273 – Distrito Inhumas.



Foto 40 – Medição de pressão instantânea na Rua Nova - Distrito Inhumas, nº 124.



Foto 41 – Medição de pressão com instalação às 11:20h do dia 28/09/13 e retirada às 11:20h do dia 29/09/13, com aparelho datalogger na Av. Patativa do Assaré, nº 372, Centro.



Foto 42 – Registro de descarga na Rua Luís Leopoldino, nº 124.



Foto 43 – Registro de descarga na Rua São Pedro, nº 694.



Foto 44 – Registro de descarga na Vila da Cidadania, nº 17.



Foto 45 – Registro de descarga na Vila da Cidadania, nº 16.



Foto 46 – Registro de descarga na Rua Luís Lacerda, nº 2.



Foto 47 – Registro de descarga na Rua Senhora Santana, nº 521.



Foto 48 – Registro de descarga na Rua Padre Cícero, nº 40.



Foto 49 – Registro de descarga na Rua Alves Cavalcante, nº 91.

4. Comercial



Foto 50 – Vista externa do escritório/loja de atendimento ao usuário.



Foto 51 – Vista externa do escritório/loja de atendimento ao usuário.

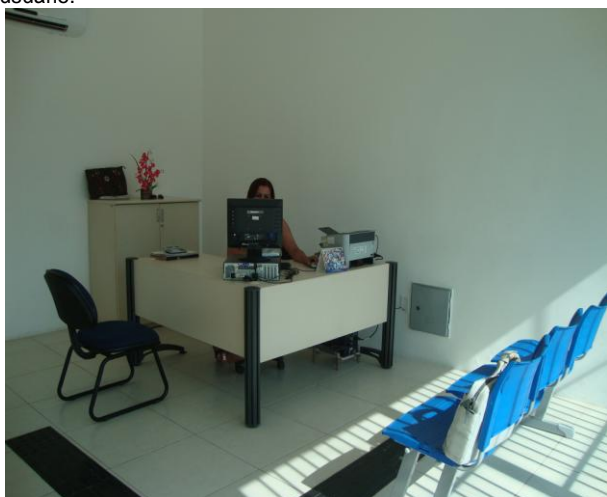


Foto 52 – Vista interna do escritório/loja de atendimento ao usuário.



Foto 53 – Vista interna do escritório/loja de atendimento ao usuário.



Foto 54 – Assentos para os usuários em espera ao atendimento.



Foto 55 – Vista interna do Almoarifado.



Foto 56 – Vista interna do Almoarifado.

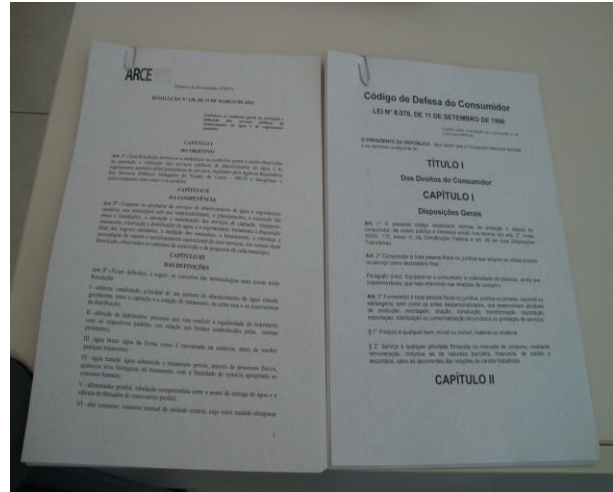


Foto 57 – Resolução 130/2010 da ARCE e Código de Defesa do Consumidor.

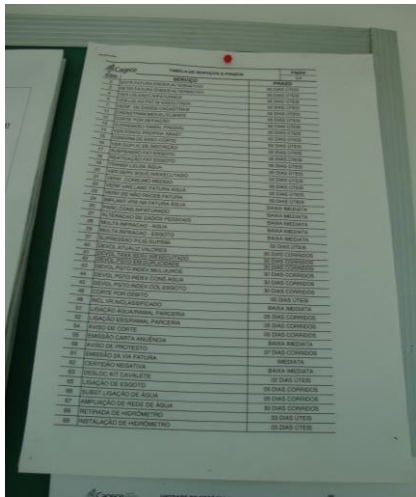


Foto 58 – Tabela de serviços e prazos.

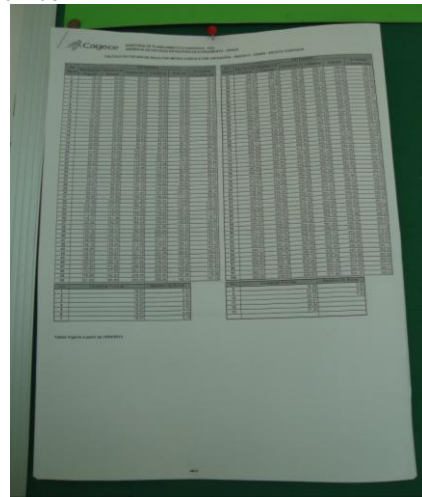


Foto 59 – Tabela de preços.

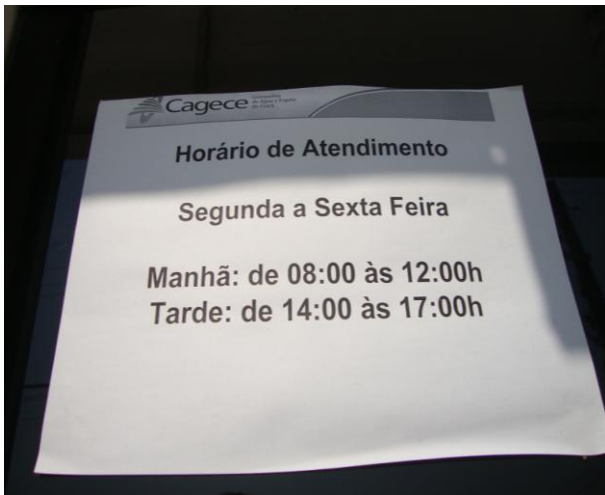


Foto 60 – Horário de atendimento.

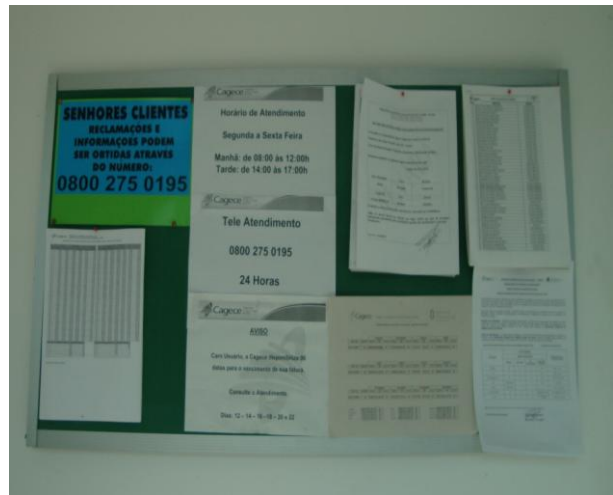


Foto 61 – Quadro de avisos.

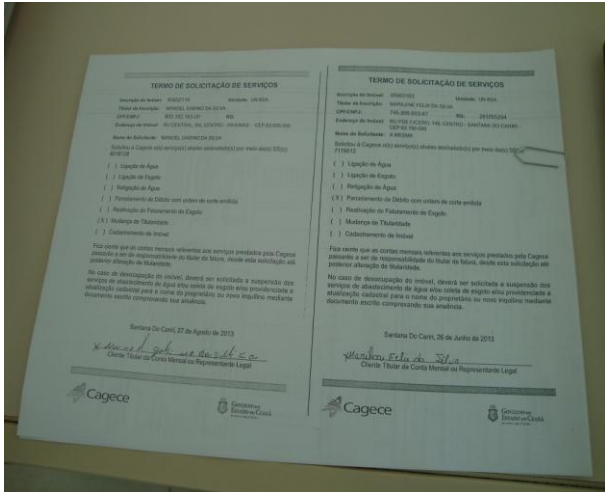


Foto 62 – Protocolo de solicitação.

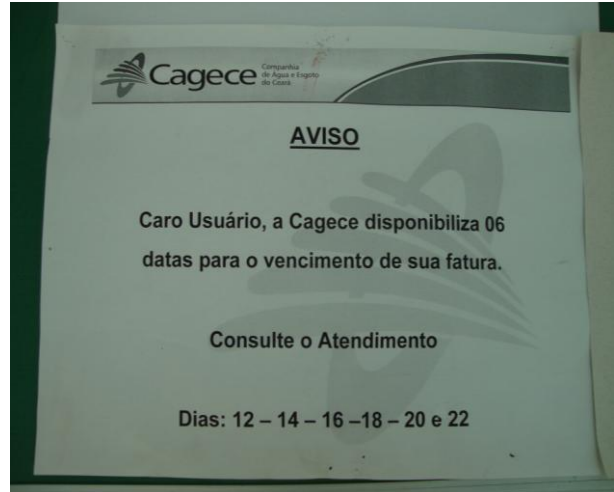


Foto 63 – Divulgação das datas para vencimento das faturas.

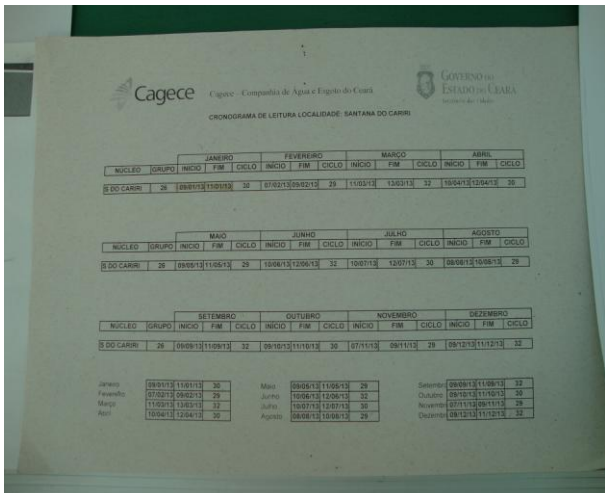


Foto 64 – Cronograma de leitura.

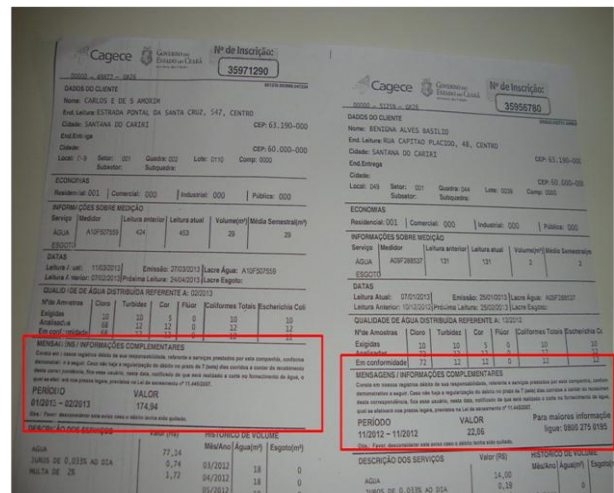


Foto 65 – Apresentação da fatura.

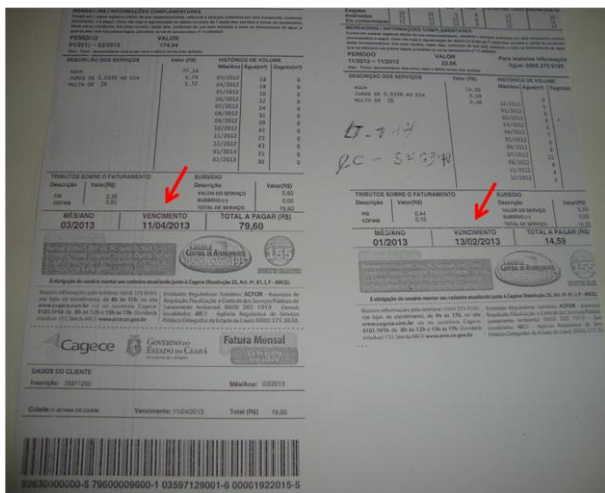


Foto 66 – Apresentação da fatura com data de vencimento.

ANEXO C – QUADROS

Quadro 1 – Resultado das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE no dia 16/06/2013.

Nº do Ponto	Hora da Medição	Local de Medição	Pressão Dinâmica Medida (m.c.a)
1	13:44	Avenida Patativa do Assaré, nº 449 - Centro	11,0
2	13:52	Rua São Pedro, nº 670 - Centro	16,0
3	14:00	Rua Dep. Furtado Leite, nº 293 (Centro Educacional e de Cultura Artística) - Centro	28,0
4	14:09	Rua Central, nº 273 – Distrito Inhumas	6,0
5	14:17	Rua Nova - Distrito Inhumas, nº 124	2,0

Quadro 2 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Santana do Cariri pela CAGECE, no período de janeiro/2013 a junho/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cloro			Cloro Residual			Ferro Total (mg/L)			Dureza (mg/L)			Sulfato (mg/L)			Amônia (mg/L)			Alumínio (mg/L)			Fluoreto (mg/L)						
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)				
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	1	10,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0		
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	1	10,0	1	0	0,0	10	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	
Mai/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0
Jun/13	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	2	20,0	-	-	-	10	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0	10	0	0,0	

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Nota: (-) Dados não disponíveis ou inexistentes

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 3 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Santana do Cariri e Inhumas e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	72	0	0,0	72	0	0,0	72	2	2,8	72	0	0,0
Fev/13	66	0	0,0	66	0	0,0	66	0	0,0	66	0	0,0
Mar/13	72	0	0,0	72	0	0,0	72	0	0,0	72	0	0,0
Abr/13	70	0	0,0	70	0	0,0	70	2	2,9	71	0	0,0
Mai/13	72	0	0,0	72	0	0,0	72	0	0,0	72	0	0,0
Jun/13	68	0	0,0	68	0	0,0	68	0	0,0	68	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $I_{NC} = \frac{\text{Índice de Não Conformidade} = \frac{\text{N}^\circ \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Santana do Cariri e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	74	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	75	0	0,0
Fev/13	68	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	68	0	0,0
Mar/13	74	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	74	0	0,0
Abr/13	73	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	74	0	0,0
Mai/13	74	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	74	0	0,0
Jun/13	70	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	70	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: I_{NC} – Índice de Não Conformidade = $\frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 6 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da localidade de Inhumas pela **CAGECE**, no período de janeiro/2013 a junho/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloreto			Cloro Residual			Ferro Total (mg/L)			Dureza (mg/L)			Sulfato (mg/L)			Amônia (mg/L)			Alumínio (mg/L)			Fluoreto (mg/L)					
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)			
Jan/13	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Fev/13	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mar/13	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Abr/13	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	1	0	0,0	13	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0	1	0	0,0
Mai/13	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Jun/13	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-	12	0	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Fonte: Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Nota: (-) Dados não disponíveis ou inexistentes

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da localidade de Inhumas e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	73	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	73	0	0,0
Fev/13	68	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	68	0	0,0
Mar/13	74	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	74	0	0,0
Abr/13	73	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	74	0	0,0
Mai/13	73	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	73	0	0,0
Jun/13	68	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	68	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{\text{Índice de Não Conformidade} = \frac{\text{Nº de Amostras Não conformes} \times 100}{\text{Nº Total de Amostras}}$

Quadro 8 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Santana do Cariri CAGECE, no período de janeiro/2013 a junho/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mai/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Jun/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA de Santana do Cariri e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mai/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Jun/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 10 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Santana do Cariri pela CAGECE, no período de janeiro/2013 a junho/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Fev/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Mar/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Abr/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Mai/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Jun/13	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 11 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição de Santana do Cariri e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	10	0	0,0	10	0	0,0
Dez/12	10	0	0,0	10	0	0,0
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $INC = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 12 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da localidade de Inhumas pela **CAGECE**, no período de janeiro/2013 a junho/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	11	0	0,0	11	0	0,0
Fev/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Mar/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Abr/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Mai/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Jun/13	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 13 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição da localidade de Inhumas e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Nov/12	11	0	0,0	11	0	0,0
Dez/12	11	0	0,0	11	0	0,0
Jan/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Fev/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Mar/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Abr/13	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: INC – Índice de Não Conformidade = $\frac{\text{Nº de Amostras Não conformes} \times 100}{\text{Nº Total de Amostras}}$

Quadro 14 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento de Santana do Cariri.

Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
03/01/13	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	6,68	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
04/01/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	6,88	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
09/01/13	0,16	OK	0,16	OK	ND	OK	6,88	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
11/01/13	0,36	OK	0,36	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
16/01/13	0,15	OK	0,15	OK	ND	OK	7,57	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
18/01/13	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	6,69	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
23/01/13	0,81	OK	0,81	NOK	ND	OK	6,53	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
25/01/13	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	6,69	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
29/01/13	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	6,05	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
30/01/13	0,42	OK	0,42	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
05/02/13	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	6,39	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	6,29	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
07/02/13	0,14	OK	0,14	OK	ND	OK	6,32	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
08/02/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	6,27	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
14/02/13	0,42	OK	0,42	OK	ND	OK	6,22	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
15/02/13	0,19	OK	0,19	OK	ND	OK	6,15	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
19/02/13	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	6,02	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
20/02/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	6,80	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
22/02/13	0,20	OK	0,20	OK	ND	OK	6,32	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
27/02/13	0,20	OK	0,20	OK	ND	OK	6,87	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
01/03/13	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
08/03/13	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	6,38	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
12/03/13	ND	OK	ND	OK	ND	OK	6,44	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	ND	OK	ND	OK	ND	OK	6,31	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
15/03/13	0,22	OK	0,22	OK	ND	OK	6,32	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
21/03/13	0,19	OK	0,19	OK	ND	OK	6,31	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
22/03/13	0,20	OK	0,20	OK	ND	OK	6,35	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
26/03/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	6,50	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
27/03/13	0,17	OK	0,17	OK	ND	OK	6,67	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
03/04/13	0,18	OK	0,18	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
04/04/13	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	6,24	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
05/04/13	0,27	OK	0,27	OK	ND	OK	6,15	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
10/04/13	0,19	OK	0,19	OK	ND	OK	6,27	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
11/04/13	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	6,57	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
12/04/13	0,13	OK	0,13	OK	ND	OK	6,70	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
17/04/13	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	6,11	OK	6,83	OK	0,80	OK	0,01	OK	25,24	OK	0,01	OK	0,07	OK

Continuação

Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
19/04/13	0,35	OK	0,35	OK	ND	OK	7,14	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
24/04/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	6,40	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
26/04/13	0,64	OK	0,64	NOK	ND	OK	6,57	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/13	0,12	OK	0,12	OK	ND	OK	6,33	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
03/05/13	0,14	OK	0,14	OK	ND	OK	6,16	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
08/05/13	0,34	OK	0,34	OK	ND	OK	6,19	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
10/05/13	0,42	OK	0,42	OK	ND	OK	6,17	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
15/05/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	6,80	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
17/05/13	0,40	OK	0,40	OK	ND	OK	6,59	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
22/05/13	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	6,58	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
24/05/13	0,40	OK	0,40	OK	ND	OK	6,50	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
29/05/13	0,22	OK	0,22	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
31/05/13	0,28	OK	0,28	OK	ND	OK	6,58	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
05/06/13	0,30	OK	0,30	OK	ND	OK	6,50	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
06/06/13	0,40	OK	0,40	OK	ND	OK	6,38	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
07/06/13	0,22	OK	0,22	OK	ND	OK	6,39	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
12/06/13	0,65	OK	0,65	NOK	ND	OK	6,62	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
13/06/13	0,54	OK	0,54	NOK	ND	OK	6,34	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
14/06/13	0,32	OK	0,32	OK	ND	OK	6,91	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
19/06/13	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	6,96	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
21/06/13	0,35	OK	0,35	OK	ND	OK	6,49	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
25/06/13	0,24	OK	0,24	OK	ND	OK	6,57	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-
28/06/13	0,21	OK	0,21	OK	ND	OK	6,37	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 15 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede da localidade Sede.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
03/01/13	0,20	OK	ND	OK	6,50	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/01/13	0,22	OK	ND	OK	6,59	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/01/13	0,21	OK	ND	OK	6,49	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/01/13	0,17	OK	ND	OK	6,57	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/01/13	0,19	OK	ND	OK	6,66	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/01/13	0,21	OK	ND	OK	6,25	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16/01/13	0,40	OK	ND	OK	6,09	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/01/13	0,32	OK	ND	OK	6,48	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/01/13	0,49	OK	ND	OK	6,58	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/01/13	0,59	OK	ND	OK	6,65	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/01/13	0,27	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30/01/13	0,18	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/02/13	0,16	OK	ND	OK	6,09	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/02/13	0,16	OK	ND	OK	6,03	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,19	OK	ND	OK	6,01	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,15	OK	ND	OK	6,01	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/02/13	0,19	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/02/13	0,37	OK	ND	OK	6,33	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/02/13	0,23	OK	ND	OK	6,11	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/02/13	0,39	OK	ND	OK	6,07	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/02/13	0,22	OK	ND	OK	6,69	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/02/13	0,25	OK	ND	OK	6,76	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/02/13	0,47	OK	ND	OK	6,35	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/02/13	0,32	OK	ND	OK	6,57	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/03/13	0,32	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/03/13	0,34	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,35	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,38	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/03/13	0,39	OK	ND	OK	6,07	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/03/13	ND	OK	ND	OK	6,21	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	ND	OK	ND	OK	6,76	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/03/13	0,25	OK	ND	OK	6,03	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/03/13	0,22	OK	ND	OK	6,27	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/03/13	0,31	OK	ND	OK	6,29	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/03/13	0,26	OK	ND	OK	6,33	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/03/13	0,14	OK	ND	OK	6,40	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/04/13	0,32	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continuação

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
03/04/13	0,37	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/04/13	0,62	OK	ND	OK	6,32	OK	-	-	1,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/04/13	0,38	OK	ND	OK	6,13	OK	-	-	1,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/04/13	0,36	OK	ND	OK	6,05	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/04/13	0,29	OK	ND	OK	6,26	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/04/13	0,21	OK	ND	OK	6,05	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/04/13	0,18	OK	ND	OK	6,43	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/04/13	0,21	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/04/13	0,48	OK	ND	OK	6,09	OK	4,9	OK	0,80	OK	ND	OK	19,4	OK	2,0	OK	ND	OK	ND	OK	0,05	OK	0,01	OK	0,09	OK
19/04/13	0,38	OK	ND	OK	6,14	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/04/13	0,48	OK	ND	OK	6,22	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/04/13	0,83	OK	ND	OK	6,44	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/13	0,38	OK	ND	OK	6,10	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/13	0,37	OK	ND	OK	6,25	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/05/13	0,39	OK	ND	OK	6,26	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/05/13	0,28	OK	ND	OK	6,08	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/05/13	0,35	OK	ND	OK	6,23	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/05/13	0,53	OK	ND	OK	6,12	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/05/13	0,34	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/05/13	0,55	OK	ND	OK	6,60	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/05/13	0,26	OK	ND	OK	6,60	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/05/13	0,28	OK	ND	OK	6,63	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/05/13	0,22	OK	ND	OK	6,41	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31/05/13	0,26	OK	ND	OK	6,27	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/06/13	0,22	OK	ND	OK	6,19	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/06/13	0,31	OK	ND	OK	6,21	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/06/13	0,32	OK	ND	OK	6,25	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/06/13	0,38	OK	ND	OK	6,21	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/06/13	0,25	OK	ND	OK	6,30	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/06/13	0,70	OK	ND	OK	6,22	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/06/13	0,34	OK	ND	OK	6,56	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/06/13	0,33	OK	ND	OK	6,41	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/06/13	0,29	OK	ND	OK	6,33	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/06/13	0,49	OK	ND	OK	6,31	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/06/13	0,30	OK	ND	OK	6,22	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28/06/13	0,29	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 16 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede da localidade Inhumas.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
03/01/13	0,31	OK	ND	OK	6,28	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/01/13	0,21	OK	ND	OK	6,39	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/01/13	0,15	OK	ND	OK	6,44	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/01/13	0,30	OK	ND	OK	6,20	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/01/13	0,12	OK	ND	OK	6,55	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16/01/13	0,31	OK	ND	OK	6,08	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/01/13	0,29	OK	ND	OK	6,38	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/01/13	0,30	OK	ND	OK	6,21	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/01/13	0,70	OK	ND	OK	6,33	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/01/13	0,60	OK	ND	OK	6,76	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30/01/13	0,29	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/02/13	0,56	OK	ND	OK	6,19	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/02/13	0,39	OK	ND	OK	6,02	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,43	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,25	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/02/13	0,20	OK	ND	OK	6,47	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/02/13	0,28	OK	ND	OK	6,64	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/02/13	0,19	OK	ND	OK	6,01	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/02/13	0,49	OK	ND	OK	6,19	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/02/13	0,33	OK	ND	OK	6,60	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/02/13	0,28	OK	ND	OK	6,39	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/02/13	0,28	OK	ND	OK	6,31	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/02/13	0,28	OK	ND	OK	6,41	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/03/13	0,25	OK	ND	OK	6,91	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/03/13	0,34	OK	ND	OK	7,06	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,48	OK	ND	OK	7,01	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,67	OK	ND	OK	7,09	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/03/13	0,36	OK	ND	OK	6,08	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	ND	OK	ND	OK	6,66	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	ND	OK	ND	OK	6,52	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/03/13	0,19	OK	ND	OK	6,57	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/03/13	0,31	OK	ND	OK	6,52	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/03/13	0,37	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/03/13	0,27	OK	ND	OK	6,81	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/03/13	0,25	OK	ND	OK	6,74	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/04/13	0,22	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/04/13	0,27	OK	ND	OK	6,00	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/04/13	0,35	OK	ND	OK	6,31	OK	-	-	1,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continuação

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
04/04/13	0,44	OK	ND	OK	6,18	OK	-	-	1,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/04/13	0,41	OK	ND	OK	6,24	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/04/13	0,28	OK	ND	OK	6,38	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/04/13	0,20	OK	ND	OK	6,10	OK	5,85	OK	0,80	OK	ND	OK	11,7	OK	13,0	OK	ND	OK	ND	OK	0,03	OK	0,01	OK	0,10	OK
11/04/13	0,27	OK	ND	OK	6,32	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/04/13	0,18	OK	ND	OK	6,22	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/04/13	0,37	OK	ND	OK	6,11	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/04/13	0,35	OK	ND	OK	6,40	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/04/13	0,36	OK	ND	OK	6,45	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/04/13	0,73	OK	ND	OK	6,57	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/13	0,27	OK	ND	OK	6,12	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/13	0,22	OK	ND	OK	6,03	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/05/13	0,24	OK	ND	OK	6,05	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/05/13	0,21	OK	ND	OK	6,04	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/05/13	0,21	OK	ND	OK	6,22	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/05/13	0,37	OK	ND	OK	6,08	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/05/13	0,28	OK	ND	OK	6,33	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/05/13	0,19	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/05/13	0,41	OK	ND	OK	6,06	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/05/13	0,38	OK	ND	OK	6,28	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/05/13	0,64	OK	ND	OK	6,91	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31/05/13	0,34	OK	ND	OK	6,81	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/06/13	0,28	OK	ND	OK	0,28	NOK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/06/13	0,32	OK	ND	OK	0,32	NOK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/06/13	0,28	OK	ND	OK	0,28	NOK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/06/13	0,26	OK	ND	OK	0,26	NOK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/06/13	0,28	OK	ND	OK	0,28	NOK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/06/13	0,39	OK	ND	OK	0,39	NOK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/06/13	0,83	OK	ND	OK	0,83	NOK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/06/13	2,76	OK	ND	OK	2,76	NOK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/06/13	0,43	OK	ND	OK	0,43	NOK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/06/13	0,40	OK	ND	OK	0,40	NOK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/06/13	0,32	OK	ND	OK	0,32	NOK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28/06/13	0,36	OK	ND	OK	0,36	NOK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 17 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA de Santana do Cariri, no período de janeiro/2013 a junho/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Jan/13	2	2	3	3	10
Fev/13	3	3	3	1	10
Mar/13	2	4	2	2	10
Abr/13	3	3	2	2	10
Mai/13	2	3	2	3	10
Jun/13	3	3	2	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Quadro 18 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição de Santana do Cariri, no período de janeiro/2013 a junho/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Jan/13	4	2	3	3	12
Fev/13	5	3	3	1	12
Mar/13	4	4	2	2	12
Abr/13	6	3	2	2	13
Mai/13	4	3	2	3	12
Jun/13	5	3	2	2	12

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Quadro 19 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição da localidade de Inhumas, no período de janeiro/2013 a junho/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Jan/13	4	1	4	2	11
Fev/13	5	3	3	1	12
Mar/13	4	4	2	2	12
Abr/13	6	3	2	2	13
Mai/13	4	3	2	3	12
Jun/13	5	3	1	3	12

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Quadro 20 – Índices de cobertura e atendimento de água do município de Santana do Cariri.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/13	85,16	99,72
Fev/13	85,19	99,72
Mar/13	84,09	99,72
Abr/13	84,09	99,72
Mai/13	83,84	99,72
Jun/13	83,87	99,72

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 21 – Índice de hidrometração ativa do município de Santana do Cariri.

Mês/Ano	Lig. Nominal	Lig. Ativa	Índice de Hidrometração Ativa (%)
Mai/13	1.717	1.633	100
Jun/13	1.711	1.623	100
Jul/13	1.718	1.629	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 22 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
Conserto de vazamento no kit cavalete	9	8	1	11,1
Conserto de vazamento na rede predial	10	9	1	10,0
Corte solicitado	3	3	0	0,0
Deslocamento de hidrometro	2	2	0	0,0
Ligação de água com instalação de hidrometro	5	2	3	60,0
Descarga na rede de água	8	8	0	0,0
Total	37	32	5	13,51

Fonte: Ordem de Serviço da CAGECE.

Quadro 23 – População abastecida em Santana do Cariri e a localidade de Inhumas

Mês/Ano	Localidades	População
Julho/2012	Sede	4.826
	Inhumas	460

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

ANEXO D – GRÁFICO

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 11:20 horas do dia 28/08/2013 e retirada às 11:20 horas do dia 29/08/13, do aparelho *datalogger*, no endereço localizada na Rua Patativa do Assaré, nº 372, Centro.

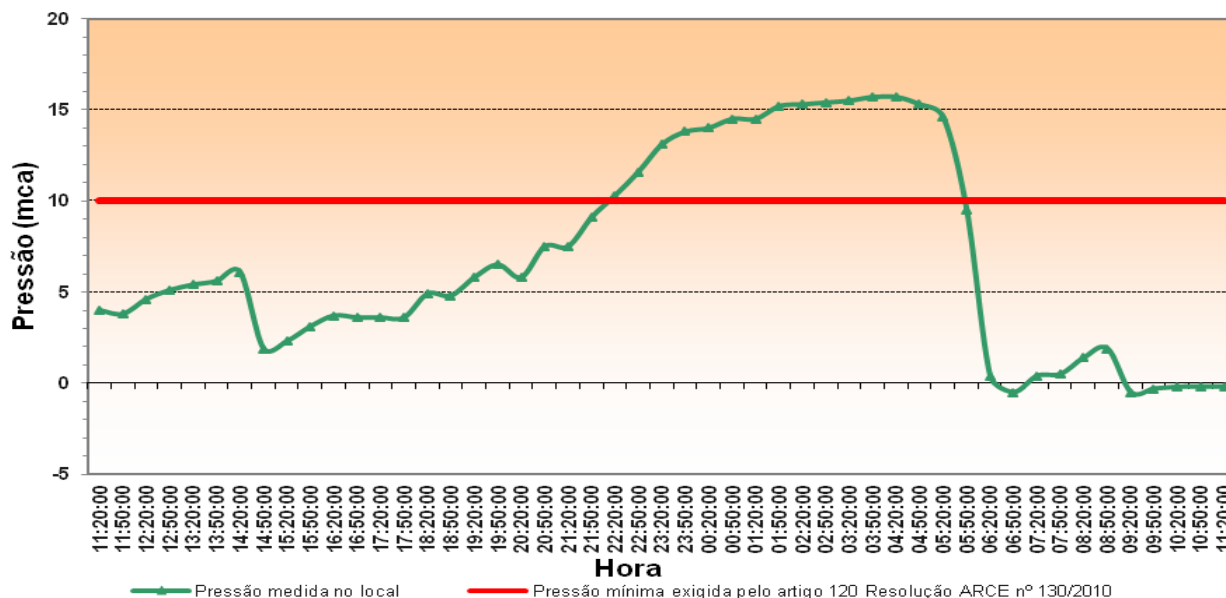


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Santana do Cariri, no período de janeiro/2013 a junho/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

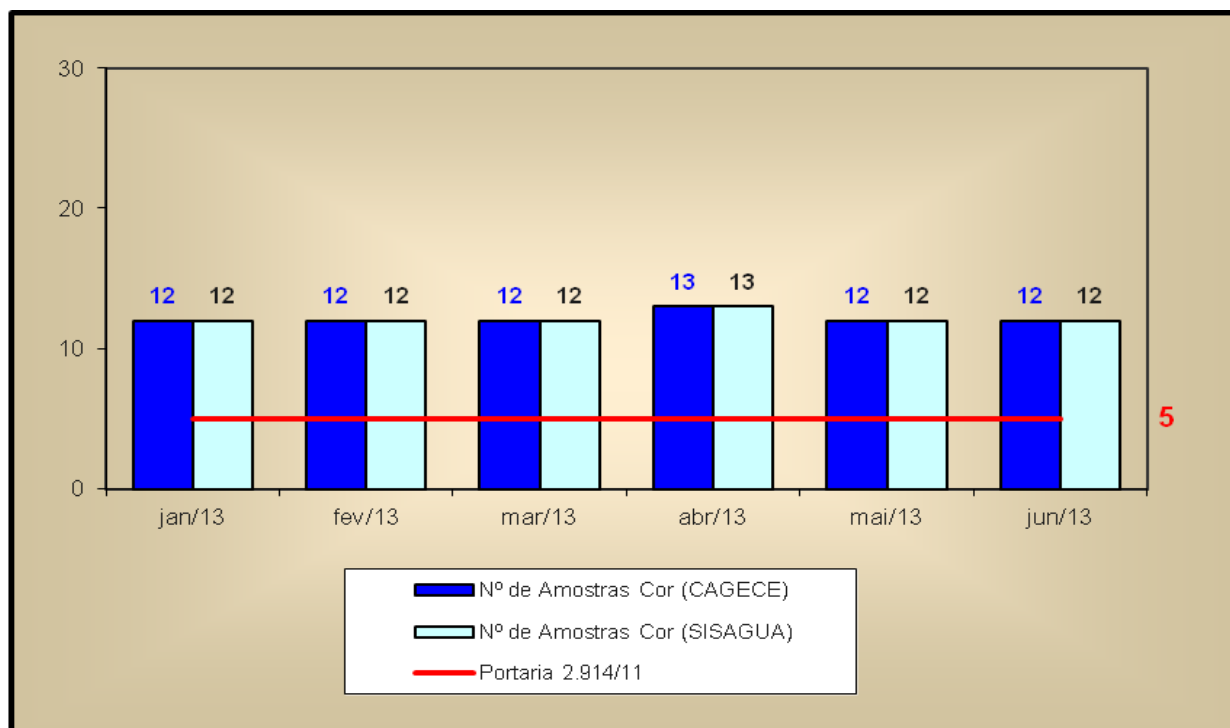


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizada pela CAGECE e SISÁGUA na rede de distribuição do SAA da localidade de Inhumas, no período de janeiro/2013 a junho/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

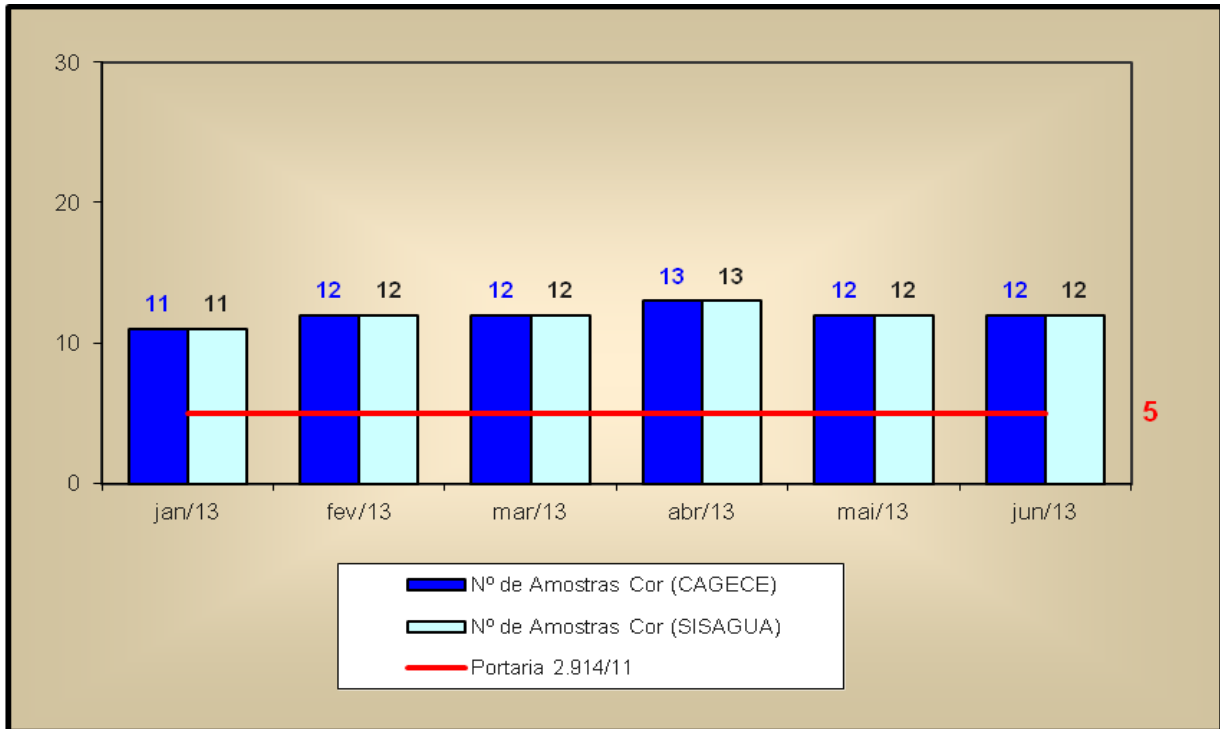


Gráfico 4 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizada pela CAGECE e SISÁGUA na rede de distribuição do SAA de Santana do Cariri, no período de janeiro/2013 a junho/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

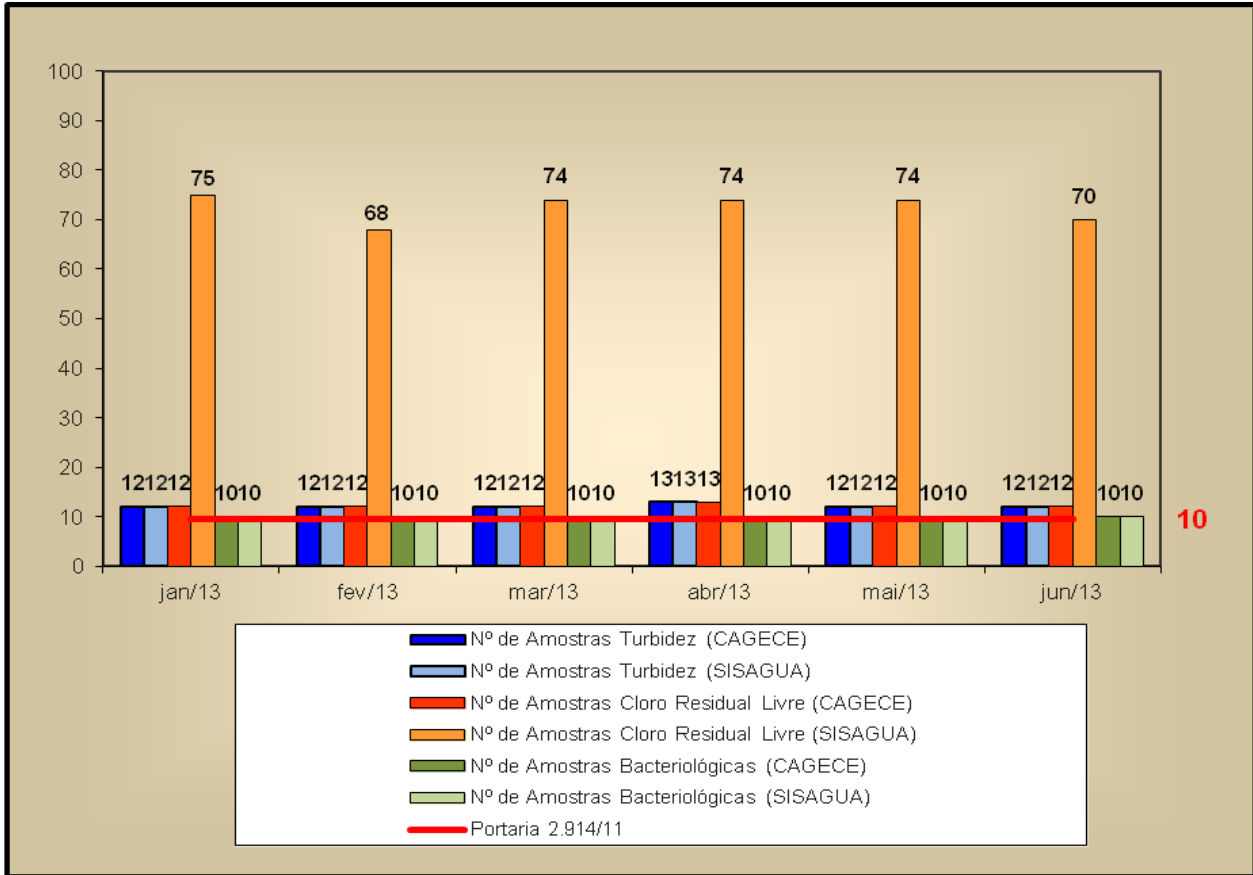


Gráfico 5 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizada pela CAGECE e SISÁGUA na rede de distribuição do SAA da localidade de Inhumas, no período de janeiro/2013 a junho/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

