



AGÊNCIA  
REGULADORA  
DO ESTADO  
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/CSB/032/2019  
(PCSB/CSB/0194/2019)**

Assunto: Fiscalização Indireta para verificar a Qualidade e controle da Água tratada e distribuída e do atendimento comercial do Sistema de Abastecimento de Água do Município de Choró.

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

Fortaleza – CE  
Novembro/2019

## ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	4
4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS.....	5
5. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E RECOMENDAÇÕES.....	5
6. RECOMENDAÇÃO.....	11
7. EQUIPE TÉCNICA.....	12
8. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	12
ANEXOS.....	13

## GLOSSÁRIO

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>DQP</b>	Dispositivo de Quebra de Pressão
<b>EEAB</b>	Estação Elevatória de Água Bruta
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>EELF</b>	Estação Elevatória de lavagem dos Filtros
<b>EERD</b>	Estação Elevatória de Rede
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>ETRG</b>	Estação de Tratamento de Regeitos
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RECOP</b>	Relatório de Controle Operacional
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>UN - BBA</b>	Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719      **Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Tipo de Auditoria	Fiscalização Indireta.
Unidade Auditada	Sede da UN-BBA. End.: Av. Estados Unidos, 1515, São João – Quixadá/CE CEP: 63.900-000. Telefone: (88) 3445-1050.
Localidade	Choró.
Escopo	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa	OF/CSB/0854/2019, de 04 de setembro de 2019.
Legislação	Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.
Nº de Ligações Ativas de Água	Choró: 1.128 (Mai/2019).

## 3. OBJETIVO

A ação de fiscalização indireta tem como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água do Município de Choró pertencente à Unidade de Negócio da Bacia do Banabuiú, em atendimento ao disposto nas Resoluções ARCE nº 122/2009 e nº 130/2010.

#### 4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS

Em 04 de setembro de 2019, a Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0854/2019, solicitou os laudos ou resultados da qualidade da água tratada e distribuída do Município de Choró dos últimos 6 (seis) meses e outras informações documentais. A CAGECE forneceu as informações, referentes ao período de março/2019 a agosto/2019, no dia 16 de setembro de 2019, por meio de mensagem eletrônica. No dia 17 de setembro de 2019, foram realizadas coletas conjunta de água CAGECE/NUTEC, na Estação de Tratamento de Água – ETA e na Rede de Distribuição de água do Município de Choró.

#### 5. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E RECOMENDAÇÕES

##### CONSTATAÇÃO C1

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 3; Anexo III - Quadros 4 e 5):

- Turbidez (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram 100% dos resultados não conformes;
- Cor Aparente (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 88,9%, 55,6%, 33,3%, 40%, 20% e 33,3% dos resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de mar/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 11,1%, 25%, 11,1% e 12,5% dos resultados não conformes.

**Quadro 4** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (saída dos filtros)			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	616	616	100,0	9	8	88,9	9	0	0,0
04/19	532	532	100,0	9	5	55,6	9	0	0,0
05/19	636	636	100,0	9	3	33,3	9	0	0,0
06/19	655	655	100,0	10	4	40,0	8	0	0,0
07/19	692	692	100,0	10	2	20,0	10	0	0,0
08/19	722	722	100,0	9	3	33,3	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - amostra não realizada.

**Quadro 5** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	9	1	11,1	9	0	0,0
04/19	9	0	0,0	9	0	0,0
05/19	9	0	0,0	9	0	0,0
06/19	8	2	25,0	8	0	0,0
07/19	10	1	11,1	10	0	0,0
08/19	9	1	12,5	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 3; Anexo III - Quadro 10):

**CAGECE:**

- Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

**NUTEC:**

- Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade.

**Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.**

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (Saída do Filtro) (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017
CAGECE	1	2226169-A/19	-	-	40,00	NOK	7,72	OK	197,00	OK	2,00	OK	0,16	OK	0,26	OK	0,67	OK
	2	2226181-A/19	9,96	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	1354/19	-	-	-	-	8,27	OK	382,90	OK	2,00	OK	0,30	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1355/19	9,00	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
 (-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 2; Anexo III - Quadros 7 e 8):

- Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 25%, 58,3%, 33,3%, 33,3%, 46,2% e 16,7% dos resultados não conformes;
- Cor Aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 58,3%, 75%, 16,7%, 16,7%, 53,8% e 33,3% dos resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de mar/19, abr/19, jun/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 25%, 16,7%, 16,7% e 16,7% dos resultados não conformes.

**Quadro 7** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	12	3	25,0	12	7	58,3	12	0	0,0
04/19	12	7	58,3	12	9	75,0	12	0	0,0
05/19	12	4	33,3	12	2	16,7	12	0	0,0
06/19	12	4	33,3	12	2	16,7	12	0	0,0
07/19	13	6	46,2	13	7	53,8	13	0	0,0
08/19	12	2	16,7	12	4	33,3	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).



**Quadro 8** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	12	3	25,0	12	0	0,0
04/19	12	2	16,7	12	0	0,0
05/19	12	1	8,3	12	1	8,3
06/19	12	2	16,7	12	0	0,0
07/19	13	1	7,7	13	0	0,0
08/19	12	2	16,7	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 2; Anexo III - Quadros 12 e 13):

#### CAGECE:

- Turbidez: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;
- Cor Aparente: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;
- Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

#### NUTEC:

- Turbidez: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;
- Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.

**Quadro 12** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (UT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2226173-A/19	13,00	NOK	30,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
	2	2226175-A/19	14,20	NOK	20,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,21	OK	-	-	-	-
	3	2226177-A/19	13,80	NOK	20,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,22	OK	-	-	-	-
	4	2226179-A/19	9,32	NOK	20,00	NOK	-	-	-	-	0,50	OK	0,19	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	1350/19	20,50	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	2	1351/19	18,20	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
	3	1352/19	12,50	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
	4	1353/19	11,90	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,20	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
 (-) - Amostra não realizada.

**Quadro 13** – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2226173-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2226175-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	2226177-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2226179-A/19	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1350/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1351/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1352/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1353/19	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 5/2017.

**Não conformidade NC1** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Prazo para apresentação da documentação:** 30 dias.

## 6. RECOMENDAÇÃO

### CONSTATAÇÃO C2

- Não existe licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA de Choró (Anexo II – item 1);

**R1** - A CAGECE providencie a Licença Operacional da SEMACE para a ETA do SAA de Choró.

## 7. EQUIPE TÉCNICA

### Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

### Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

## 8. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

  
Márcio Gomes Rebello Ferreira  
Analista de Regulação da ARCE  
Matrícula 108-1-2

Fortaleza – CE, 13 de novembro de 2019.

## **ANEXOS**

## **ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF Indireta no SAA de Choró

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF Indireta no SAA de Choró

**Detalhamento:** Ação de Fiscalização no SAA de Choró

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 30/10/2019

**Responsável da Inspeção:** Márcio Gomes Rebello Ferreira

Categoria	Resposta
<b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>	
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 ( 27 dias a 33 dias)	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)</b>	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza</b>	
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Gerencial</b>	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA de Choró.	
Foi apresentado o Relatório de Análise de Acidentes após encerrada a emergência / Contingência?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE foi informada da situação de emergência / contingência?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</b>	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 25%, 58,3%, 33,3%, 33,3%, 46,2% e 16,7% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 58,3%, 75%, 16,7%, 16,7%, 53,8% e 33,3% dos resultados não conformes;</p> <p>-Coliformes Totais: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 25%, 16,7%, 8,3%, 5,6%, 7,7% e 16,7% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE:</p> <p>-Turbidez: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;</p> <p>-Cor Aparente: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;</p> <p>-Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC:</p> <p>-Turbidez: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades;</p> <p>-Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.</p>	
A água tratada ( saída do tratamento - filtro / poço ) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>-Turbidez (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram 100% dos resultados não conformes;</p> <p>-Cor Aparente (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e</p>	



ago/19 apresentaram respectivamente, 88,9%, 55,6%, 33,3%, 40%, 20% e 33,3% dos resultados não conformes;

-Coliformes Totais: os meses de mar/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 11,1%, 25%, 11,1% e 12,5% dos resultados não conformes.

-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

CAGECE:

-Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade;

-Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC:

-Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade.

## **ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 13/11/2019

Usuário: Marcio Gomes  
Rebello Ferreira

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Gerencial	Licença de Operação - Renovação	Recomendação	Não existe licença de operação da SEMACE para a ETA do SAA de Choró.
2	Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
2 Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: -Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 25%, 58,3%, 33,3%, 33,3%, 46,2% e 16,7% dos resultados não conformes; -Cor Aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 58,3%, 75%, 16,7%, 16,7%, 53,8% e 33,3% dos resultados não

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
2 Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	conformes; -Coliformes Totais: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram respectivamente, 25%, 16,7%, 8,3%, 5,6%, 7,7% e 16,7% dos resultados não conformes.  -Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC,

**RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatção
2 Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Turbidez: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades; -Cor Aparente: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades; -Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não

**RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
2	Saneamento AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	conformidade. NUTEC: -Turbidez: as 4 (quatro) amostras analisadas apresentaram não conformidades; -Coliformes Totais: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade.
3	Saneamento AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA do SAA de

### RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatção
3 Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Choró, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: - Turbidez (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram 100% dos resultados não conformes; - Cor Aparente (saída dos filtros): os meses de mar/19, abr/19,



**RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3 Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>maio/19, junho/19, julho/19 e agosto/19 apresentaram respectivamente, 88,9%, 55,6%, 33,3%, 40%, 20% e 33,3% dos resultados não conformes;</p> <p>-Coliformes Totais: os meses de maio/19, junho/19, julho/19 e agosto/19 apresentaram respectivamente, 11,1%, 25%, 11,1% e 12,5% dos resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do</p>

**RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3 Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	tratamento do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade; -Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

**RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3 Saneamento	AF Indireta no SAA de Choró	30/10/2019	PCSB/CSB/0194/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	NUTEC: -Turbidez (saída do filtro): a amostra analisada apresentou não conformidade.

### ANEXO III – QUADROS

**Quadro 1** - Índices de cobertura e atendimento de água do SAA de Choró.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Fev/19	80,14	98,34
Mar/19	80,69	98,27
Abr/19	78,80	98,27
Mai/19	78,86	98,28
Jun/19	79,06	98,52
Jul/19	78,93	98,52

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

**Quadro 2** – População ativa de água do SAA de Choró.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2018	2.466

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

**Quadro 3** – Índice de hidrometração ativa do SAA de Choró.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Mai/2019	1.216	1.128	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

( - ) Dados não informado

**Quadro 4** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (saída dos filtros)			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	616	616	100,0	9	8	88,9	9	0	0,0
04/19	532	532	100,0	9	5	55,6	9	0	0,0
05/19	636	636	100,0	9	3	33,3	9	0	0,0
06/19	655	655	100,0	10	4	40,0	8	0	0,0
07/19	692	692	100,0	10	2	20,0	10	0	0,0
08/19	722	722	100,0	9	3	33,3	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

( - ) - amostra não realizada.

**Quadro 5** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	9	1	11,1	9	0	0,0
04/19	9	0	0,0	9	0	0,0
05/19	9	0	0,0	9	0	0,0
06/19	8	2	25,0	8	0	0,0
07/19	10	1	11,1	10	0	0,0
08/19	9	1	12,5	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 6** – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	1	4	3	1	9
04/19	2	3	2	2	9
05/19	2	3	2	2	9
06/19	2	2	2	2	8
07/19	2	3	2	3	10
08/19	1	3	3	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

**Quadro 7** - Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	12	3	25,0	12	7	58,3	12	0	0,0
04/19	12	7	58,3	12	9	75,0	12	0	0,0
05/19	12	4	33,3	12	2	16,7	12	0	0,0
06/19	12	4	33,3	12	2	16,7	12	0	0,0
07/19	13	6	46,2	13	7	53,8	13	0	0,0
08/19	12	2	16,7	12	4	33,3	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 8** - Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	12	3	25,0	12	0	0,0
04/19	12	2	16,7	12	0	0,0
05/19	12	1	8,3	12	1	8,3
06/19	12	2	16,7	12	0	0,0
07/19	13	1	7,7	13	0	0,0
08/19	12	2	16,7	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

Legenda: NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 9** – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	2	6	3	1	12
04/19	4	4	2	2	12
05/19	4	4	2	2	12
06/19	4	4	2	2	12
07/19	2	6	2	3	13
08/19	2	6	2	2	12

Fonte: Laboratório Regional – UN-BBA.

**Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.**

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (Saída do Filtro) (UT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro residual (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2226169-A/19	-	-	40,00	NOK	7,72	OK	197,00	OK	2,00	OK	0,16	OK	0,26	OK	0,67	OK
	2	2226181-A/19	9,96	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	1354/19	-	-	-	-	8,27	OK	382,90	OK	2,00	OK	0,30	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1355/19	9,00	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
 (-) - Amostra não realizada.

**Quadro 11 – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.**

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2226169-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1354/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.



**Quadro 12** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Clorato (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2226173-A/19	13,00	NOK	30,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
	2	2226175-A/19	14,20	NOK	20,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,21	OK	-	-	-	-
	3	2226177-A/19	13,80	NOK	20,00	NOK	-	-	-	-	2,00	OK	0,22	OK	-	-	-	-
	4	2226179-A/19	9,32	NOK	20,00	NOK	-	-	-	-	0,50	OK	0,19	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	1350/19	20,50	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	2	1351/19	18,20	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
	3	1352/19	12,50	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
	4	1353/19	11,90	NOK	15,00	OK	-	-	-	-	0,50	OK	0,20	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS 5/2017.  
 (-) - Amostra não realizada.

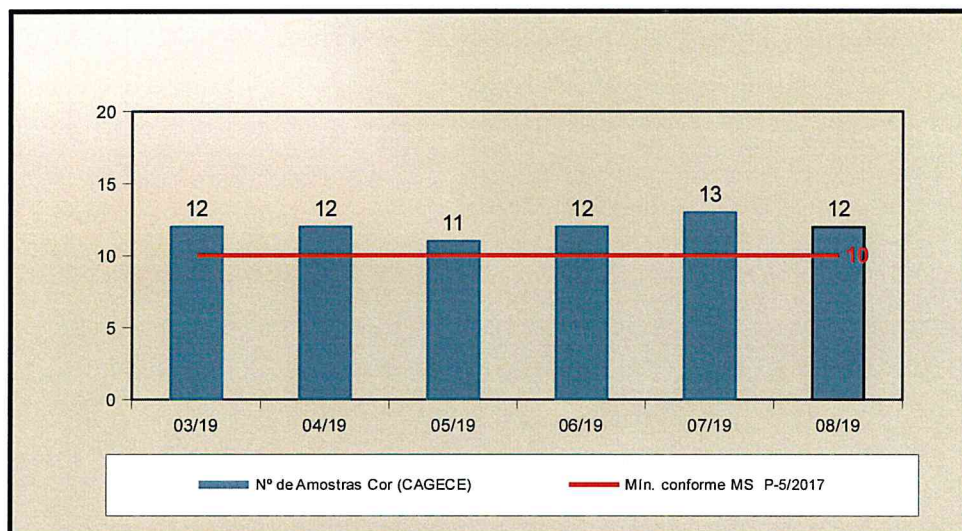
**Quadro 13** – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Choró, no dia 17/09/2019, segundo registros da Campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2226173-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2226175-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	2226177-A/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2226179-A/19	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1350/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1351/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1352/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1353/19	PRESEÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 5/2017.

## ANEXOS - GRÁFICOS

**Gráfico 1** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.



**Gráfico 2** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Choró, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/17, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

