

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0033/2013**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água da localidade Brejo Grande (Santana do
Cariri)**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Setembro/2013**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	5
4. METODOLOGIA.....	6
4.1. Cronograma de Trabalho.....	6
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
4.2.1. Sistema de abastecimento de água	7
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE	8
5.1. Recursos Humanos e Instalações	8
5.2. Unidades Operacionais	8
5.2.1. Sistema de abastecimento de água	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES ...	9
7. RECOMENDAÇÃO	12
8. EQUIPE TÉCNICA	12
9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA.....	12
ANEXO A – CHECK LIST.....	13
ANEXO B – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO.....	22
ANEXO C – QUADROS	31
ANEXO D – GRÁFICO.....	42

GLOSSÁRIO

EE	Estação Elevatória
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
UN-BSA	Unidade de Negócio da Bacia do Salgado
NMP	Número Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14^o andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza - CE.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza – CE - Brasil.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia do Salgado (UN-BSA) End.: Rua Delmiro Gouveia, s/n – Santa Tereza - CEP: 63.700-000. Juazeiro do Norte - CE. Telefone: (88) 3571 - 2214 Contato: Marcelo Gutierrez Wuerzius (Gerente)	Localidade: Município de Santana do Cariri End.: Rua Cícero Alves, nº 114 – Centro – CEP: 63.190-000. Telefone: (88) 3545-1237 Responsável: Maria Aparecida Patrícia Dantas (encarregada do escritório)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0846/2013, de 18 de julho de 2013.	
Data da Inspeção: 28 e 29 de agosto de 2013	
Legislação: Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquela expedida pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pela Srt^a. Lindamar Bezerra Silva, Supervisora de Produção e o Sr. Apolonio Alves de Oliveira, Supervisor Administrativo da UN-BSA que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	4ª Feira DIA 28/08/2013	5ª Feira DIA 29/08/2013
Manhã	-	Inspeção na captação, adutoras, tratamento, reservatórios e rede de distribuição. Retirada de equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório da Sede (Santana do Cariri). Instalação de equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Visita à Prefeitura.

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de abastecimento de água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	<ul style="list-style-type: none"> Manancial/Captação 	<ul style="list-style-type: none"> Preservação e proteção Operação e manutenção
	<ul style="list-style-type: none"> Tratamento 	<ul style="list-style-type: none"> Segurança, conservação e limpeza Casa de química Laboratório
	<ul style="list-style-type: none"> Adução 	<ul style="list-style-type: none"> Operação, manutenção e controle de perdas
	<ul style="list-style-type: none"> Reservatórios 	<ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção Limpeza e desinfecção Controle de perdas
	<ul style="list-style-type: none"> Elevatórias 	<ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção
	<ul style="list-style-type: none"> Rede de Distribuição 	<ul style="list-style-type: none"> Operação e manutenção Continuidade Hidrometração Pressões disponíveis na rede
Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> Informações Gerenciais 	<ul style="list-style-type: none"> Nível de universalização Plano de exploração dos serviços
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade da Água Distribuída à População Controle da Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade físico-química da água na saída do tratamento Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento Qualidade físico-química da água na rede de distribuição Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição Controle da qualidade da saída do tratamento Controle da qualidade da água na rede de distribuição Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado 	<ul style="list-style-type: none"> Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	<ul style="list-style-type: none"> Serviços comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento ao usuário Ligação de água Corte e religação de água Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal de Campo	Operador de ETA/RDA	1	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Segunda -Feira a Sexta -Feira
Escritório (Sede de Santana do Cariri)	Gerente do Núcleo e Atendimento ao Público	1		

5.2. Unidades Operacionais

5.2.1. Sistema de abastecimento de água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	2 Fontes/4,6 m³/h e 1,51 m³/h	Existe 2 (duas) fontes na encosta da Serra do Araripe, próximo a penitenciária, localizada a uma distância de 1,7 Km do SAA de Brejo Grande.
Tratamento	-	-	Simple desinfecção, com aplicação de hypocal através de dosador de nível no reservatório RAP-01 e correção de ph com aplicação do hidróxido de Cálcio.
Aduoras	AAB	Ø 60mm / 458,00 m	Entre as fontes e o reservatório apoiado RAP-01.
	AAT	Ø 60mm / 858,00 m	Entre os reservatórios apoiados RAP-01 e RAP-02.
		Ø 60mm / 567,00 m	Entre os reservatórios apoiados RAP-02 e RAP-03.
		Ø 85mm / 668,00 m	Entre os reservatórios apoiados RAP-03 e a rede de distribuição de Brejo Grande.
Reservatórios	RAP – 01	5 m³	Recebe água bruta da fonte.
	RAP – 02	5 m³	Recebe água bruta do RAP-01 e abastece o RAP-02, após desinfecção.
	RAP – 03	50 m³	Recebe água tratada do RAP-02 e abastece o RAP-03.
Rede de Distribuição	PVC	Ø 50mm a 75mm/ 7.698m	193 ligações.

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional (fls. 146 e 147, Processo PCSB/CSB/0064/2013).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacional do sistema da localidade Brejo Grande.

O atendimento ao público é realizado no escritório localizado na Sede de Santana do Cariri e foi fiscalizado no Processo PCSB/CSB/0064/2013.

Não havia abastecimento de água no dia previsto para a realização das medições instantâneas de pressão.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a) O reservatório RAP-03 apresenta tubulação da entrada de água inadequada (Anexo A, item 1.4 - II – 8);
- b) Existência de uma cobra no interior da fonte 02 (Anexo A, item 1.1 - I – 4);
- c) Ausência de tela de proteção na tubulação de ventilação do RAP-03 (Anexo A, item 1.4 - II – 10);
- d) Ausência de dispositivos de medição de nível e controle de nível nos reservatórios RAP-01, RAP-02 e RAP-03 (Anexo A, itens 1.4 - II – 11 e 1.4 - II - 12).

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 37 e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- a) As fontes são de difícil acesso e com trechos inseguros, dificultando a realização de trabalhos de manutenção (Anexo A, itens 1.1 - I – 2 e 1.1 – I - 5);
- b) O acesso ao reservatório RAP-03 está em condições inadequadas com trecho alagado (Anexo A, item 1.2 - I - 3);
- c) O laboratório funciona de forma improvisada (Anexo A, item 1.2 - III - 1);
- d) A tampa de um dos dosadores do reservatório RAP-03 está danificada (Anexo A, item 1.2 - II – 5);
- e) Constatou-se um registro com tampa aberta e outro sem caixa de proteção, ambos localizados próximos as fontes 02 e 03 (Anexo A, item 1.3.1 - I – 3);
- f) O reservatório RAP-02 é de difícil acesso (Anexo A, item 1.4 - I – 1);
- g) Os reservatórios RAP-01 e RAP-03 não possuem identificação e as pinturas estão deterioradas (Anexo A, item 1.4 - II - 1);
- h) O reservatório RAP-03 apresenta borda da tampa com estrutura deteriorada, sinais de extravazamento e tampa de inspeção improvisada, sem adequada vedação (Anexo A, itens 1.4 - II – 9 e 1.4 – II - 14);
- i) A última lavagem dos reservatórios RAP-01, RAP-02 e RAP-03 foi realizada em agosto de 2012, portanto há mais de 6 meses (Anexo A, item 1.4 - II - 15);
- j) A caixa do registro na área do reservatório RAP-03 está sem tampa ou grade de proteção (Anexo A, item 1.4 - II - 17).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- a) A ARCE realizou medição contínua de pressão disponível na rede de distribuição, com a instalação do aparelho *Datalogger* às 16:00 horas do dia 28/08/2013 e retirada às 11:30 horas do dia 29/08/2013, em uma residência localizada Rua São José, nº 114. Constatou-se descontinuidade neste domicílio. (Anexo A, item 1.5 - III – 2).

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 122 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e restabelecê-los quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- a) Solicitou-se para checagem uma amostra de 9 (nove) Ordens de Serviços nos meses de jan/13 a ago/13, destas, 3 (três) não cumpriram o prazo estabelecido. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no prazo e fora do prazo, constatam-se que 6, com execução fora do prazo dos 36 serviços, ou seja, 16,6% dos que não cumpriram o prazo estabelecido (Anexo A, item 4 - I - 2).

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 27 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÃO

R1 – A CAGECE tome providências para dispor de um escritório operacional na localidade de Brejo Grande para o atendimento dos usuários.

R2 – A CAGECE tome providências para regularizar a licença ambiental.

8. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho - ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida - ARCE

Tecnóloga em San. Ambiental Luciana Barbosa de Freitas - CSTA

9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 11 de Setembro de 2013.

ANEXO A – CHECK LIST

1. Área Auditada: Técnico-Operacional

1.1. Manancial / Captação Subterrânea

Identificação do manancial: 3 (três) fontes.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I.	Infraestrutura/Operação/Manutenção				
1	Existe identificação da fonte?	S	22	01.07	F1 e F2
2	O acesso a fonte é fácil? Obs: A área é difícil acesso e insegura.	N	22	01.07	F3 a F5
3	Existe iluminação para trabalhos noturnos? Obs: O sistema funciona por gravidade.	NA	22	01.06	-
4	A proteção da fonte é adequada? Obs: A proteção é adequada, porém foi encontrada uma cobra no interior da Fonte 02.	S	22	01.06	F6 a F11
5	Há facilidade da realização de trabalhos de manutenção na fonte?	N	22	01.07	-
6	As instalações elétricas da fonte estão adequadas?	NA	22	01.07	-
7	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas?	NA	22	01.07	-
8	Existe horímetro em funcionamento?	NA	22	01.06	-
9	Existe bomba reserva?	NA	22	01.06	-
10	A estrutura e a pintura da casa de abrigo do QC estão em condições adequadas?	NA	22	01.07	-
11	A área está adequadamente delimitada?	S	22	01.07	F1 e F2

1.2. Tratamento

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Segurança, conservação e limpeza					
1	O tratamento possui licenciamento ambiental da SEMACE? Obs: A licença está em processo de renovação.	S	-	R	F12
2	Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE? Obs: A indicação está no portão de entrada.	S	22	01.07	-
3	O acesso a unidade de tratamento está em condições adequadas? Obs: A entrada da área do tratamento no RAP-03 apresenta trecho alagado.	N	22	01.07	F14
4	A área está devidamente delimitada? (Cerca / muro)	S	22	01.07	-
5	As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	S	22	01.07	-
6	O tratamento está livre da presença de animais dentro de seus limites?	S	22	01.07	-
II. Casa de Química					
1	As condições de higiene e limpeza são adequadas?	NA	22	01.07	-
2	Existe almoxarifado para produtos químicos?	S	22	01.06	F18
3	Em caso positivo, o local possui condições adequadas para armazenamento dos produtos? Os produtos estão adequadamente armazenados? (<i>Temperatura ambiente, ventilação, espaço livre p/ circulação, isolamento das áreas administrativas, estrados, etc</i>)	S	22	01.07	F18
4	Os produtos químicos são registrados no MS e estão no prazo de validade?	S	22	01.07	-
5	Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em condições adequadas de operação e manutenção? Obs: A tampa de um dos dosadores do RAP-03 está danificada.	N	22	01.07	F15 e F16
6	Existe manutenção preventiva dos equipamentos dosadores?	S	22	01.07	-
7	No caso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (<i>isolamento, ventilação, temperatura, espaço livre p/ circulação, etc</i>)	NA	22	01.06	-

8	Existe KIT de emergência apropriado?	NA	22	01.06	F19
	Obs: Existe EPIs para o operador.				
9	Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	S	22	01.07	-
III. Laboratório					
1	As condições de organização e limpeza são adequadas?	S	22	01.07	F20 e F21
	Obs: O laboratório funciona de forma improvisada.				
2	Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	S	22	01.07	F22
	Obs: Os registros estão nas pranchetas fixados na parede.				
3	Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos em adequado estado de conservação? Estão calibrados? <i>Verificar a frequência de calibração.</i>	S	22	01.06	F23 e F24
4	Existe balança analítica?	NA	22	01.06	-
	Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.				
5	Existe equipamento para análises bacteriológicas?	NA	22	01.06	-
	Obs: Os equipamentos ficam alocados na unidade regional.				
6	Existem armários para guardar vidrarias e reagentes?	S	22	01.06	-
7	Os reagentes estão dentro do prazo de validade?	S	22	01.07	F25
8	São feitas análises, na saída do tratamento, para controle diário da qualidade da água? <i>(Anotar quais os parâmetros e a frequência e comparar com a Portaria MS 2.914/2011. Verificar as planilhas preenchidas pelo operador e como são realizadas as análises)</i>	S	22	06.02	F22
9	O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	S	22	01.07	F26
	Obs: Existe procedimento operacional fixado na parede do laboratório.				
IV. Outros					
1	As caixas de passagem, proteção ou inspeção existentes, no interior do tratamento, possuem tampas adequadas, ou grade de proteção?	S	22	01.07	-
2	Inexistem vazamentos nas instalações (tubulações, registros, etc.)?	S	22	01.07	-

1.3. Adução

1.3.1. Identificação: adutora de água bruta.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? <i>(Anotar quais e a quantidade vistoriada)</i>	S	22	01.06	F27 a F31
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação? Obs: Existem 3 (três) registros, destes 1 (um) está com tampa aberta e outro está sem caixa de inspeção. Ademais, há 2 (duas) ventosas.	N	22	01.07	F27 a F31
II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição?	NA	22	01.07	-
2	A adutora não apresenta vazamento? <i>(Ver RECOP e verificar causas)</i>	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora? Obs: Croqui, fl 146 do Processo PCSB/CSB/0064/2013	S	22	01.07	-

1.3.2. Identificação: adutora de água tratada.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução?	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? <i>(Anotar quais e a quantidade vistoriada)</i>	NA	22	01.06	-
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação?	NA	22	01.07	-

II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição?	NA	22	01.07	-
2	A adutora não apresenta vazamento? (Ver RECOP e verificar causas)	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	S	22	01.07	-
	Obs: Croqui, fl 146 do Processo PCSB/CSB/0064/2013				

1.4. Reservatórios

Identificação: Reservatórios Apoiados – RAP-01, RAP-02 e RAP-03.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Delimitação, conservação e limpeza da área					
1	A área do reservatório está delimitada e isolada?	N	22	01.07	F32 e F35
	Obs: O acesso ao reservatório RAP-02 está encoberto de vegetação, o que impossibilitou a inspeção.				
2	As condições de limpeza da área são adequadas?	S	22	01.07	-
II. Infraestrutura e operação					
1	As condições de conservação do reservatório são adequadas? (pintura, identificação, rachaduras, corrosão, etc).	N	22	01.07	F33 e F35
	Obs: Os reservatórios RAP-01 e RAP-03 não possuem identificações e as pinturas estão deterioradas.				
2	Existe escada de acesso ao reservatório?	S	22	01.06	F36
3	Se existe, a escada de acesso está em adequadas condições de uso?	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos nas escadas de acesso aos reservatórios elevados? Ou nas escadas dos RAPs acima de 6 metros de altura?	NA	22	01.06	-
5	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	NA	22	01.07	-
6	Há guarda-corpos nas lajes de cobertura dos reservatórios elevados, ou nos apoiados acima de 6 metros de altura?	NA	22	01.06	-
7	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso?	NA	22	01.07	-

8	O reservatório tem cobertura adequada?	N	22	01.06	F33 e F37
	Obs: Existe tubulação de entrada no RAP-03 de forma inadequada.				
9	O reservatório tem tampa de inspeção em adequadas condições de vedação?	N	22	01.07	F34 e F38
	Obs: O RAP-03 apresenta borda da tampa com estrutura deteriorada e tampa de inspeção improvisada, ou seja, sem adequada vedação.				
10	Existem tubulações de ventilação adequadas nos reservatórios?	N	22	01.06	F39
	Obs: A tubulação de ventilação do RAP-03 não possui tela de vedação.				
11	Há medidor de nível?	N	22	01.06	-
	Obs: Os reservatórios RAP-01 e RAP-03 não possuem medidor de nível.				
12	Existe sistema de controle de nível?	N	22	01.06	-
	Obs: Ausência de controle de nível nos reservatórios RAP-01 e RAP-03.				
13	Existe tubo extravasor?	S	22	01.06	F40
14	Não ocorrem extravasamentos nos reservatórios?	N	22	01.07	F36
	Obs: O RAP-03 apresenta sinais de extravasamento.				
15	É realizada limpeza e desinfecção periódica? (<i>Verificar o cronograma e anotar a data da última limpeza</i>)	N	22	01.07	F41
	Obs: De acordo com a ocorrência operacional, houve limpeza e desinfecção nos reservatórios RAP-01, RAP-02 e RAP-03 no dia 18/08/12.				
16	Existe tubulação para descarga de fundo?	S	22	01.06	F40
17	As caixas de proteção, de inspeção ou de passagem existentes na área do reservatório possuem tampas adequadas ou grades de proteção?	N	22	01.07	F42
	Obs: A caixa do registro na área do RAP-03 está sem tampa ou grade de proteção.				
18	As instalações (tubos, registros, etc.) estão isentos de vazamento?	S	22	01.07	-
19	Existem para-raios e sinalização noturna de obstáculo em adequadas condições de funcionamento?	NA	22	01.06	-

1.5. Rede de distribuição

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I.	Cadastro técnico				
1	Existe cadastro atualizado da rede?	S	22	01.07	F43
	Obs: A última atualização no cadastro da rede de distribuição do SSA de Brejo Grande ocorreu em agosto de 2013.				

II. Pressões disponíveis					
1	As pressões disponíveis estão dentro dos limites estabelecidas pela ARCE? (Anotar as áreas de ocorrência de baixa pressão).	NA	22	01.05	Q1, F36 a F40
2	As pressões mínimas e máximas são obedecidas? (<i>medir as pressões em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima</i>). Obs: A ARCE não realizou as medições instantâneas e contínuas de pressão na rede de distribuição em razão da paralisação do sistema de abastecimento de água de Brejo Grande, ocasionado pela insuficiência de água da fonte abastecedora.	NA	22	01.05	-
III. Continuidade					
1	O abastecimento é contínuo? (<i>em sistema não contínuo, observar a sistemática de manobras; a comunicação aos usuários; analisar o histórico de paralisações e ver RECOP</i>). Obs: A ARCE realizou medição contínua de pressão disponível na rede de distribuição, com a instalação do aparelho <i>Datalogger</i> às 16:00 horas do dia 28/08/2013 e retirada às 11:30 horas do dia 29/08/2013, em uma residência localizada na Rua São José, nº 114. Constatou-se descontinuidade neste domicílio. Ademais o sistema distribui água em dias alternados.	N	22	01.03	F44 e G1
2	Existem registros de manobras para manutenção da rede? Os usuários são informados? (<i>fazer inspeção local</i>).	S	22	01.07	-
IV. Controle de Perdas					
1	Existe macromedição na rede de distribuição?	S	22	01.07	-
2	A rede está isento de vazamentos? (<i>Anotar a frequência. Ver as ocorrências operacionais</i>).	S	22	01.07	-
V. Outros					
1	Inexistem solicitações de ligação de água pendentes de atendimento por falta de cobertura local?	S	22	01.04	-
2	Existem registros de descarga na rede? São anotadas as descargas realizadas? (<i>Inspecionar até 8 registros</i>) Obs: Existe 1 (um) registro de descarga, fl 183 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.	S	22	01.07	F45
3	Os registros de descarga estão em boas condições de manutenção e operação?	S	22	01.07	F45

2. Qualidade e Controle da Água Tratada e Distribuída

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Qualidade físico-química da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q1, Q2 e Q9
II. Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q5 e Q6
III. Qualidade físico-química da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q3, Q4 e Q10
IV. Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	S	22	06.01	Q7 e Q8
V. Controle					
1	É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	S	22	06.02	-
2	São realizadas pesquisas de cianobactérias?	NA	22	06.02	-
3	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	22	06.02	Q11
4	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011?	S	22	06.03	G2 e G3, Q12 e Q16
5	É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (<i>ver informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc</i>)	S	22	06.03	-
Obs: fl 190 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.					

3. Gerencial

Informações do SIG e Plano de Exploração dos Serviços.

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico - G
I. Plano Municipal de Saneamento					
1	As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas? Obs: O índice de cobertura de água é de 96,48%.	NA	22	01.04	Q13
2	O PMSB está revisado, atualizado?	NA	22	01.07	-
II. Hidrometração					
1	O índice de hidrometração é de 100%?	S	22	01.06	Q14
2	Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	S	22	02.02	-

4. Comercial

O escritório de atendimento aos usuários da localidade de Brejo Grande é o mesmo locado na Sede de Santana do Cariri, a inspeção desta unidade poderá ser acompanhado no RF/CSB/0032/2013, referente ao Processo PCSB/CSB/0064/2013.

I. Ordens de Serviços					
1	As Ordens de Serviços estão sendo corretamente preenchidas? Obs: fls. 191 a 199 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.	S	22	03.07	-
2	Os prazos de atendimento da OS's, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? <i>(Verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)</i> Obs: Solicitou-se para checagem uma amostra de 9 Ordens de Serviços de água nos meses de jan/13 a ago/13, destas, 3 (três) não cumpriu o prazo estabelecido. De acordo com o Relatório Consolidado dos Serviços Atendidos no prazo e fora do prazo, constatam-se 6, com execução fora do prazo dos 36 serviços, ou seja, 16,6% não cumpriram o prazo estabelecido, fl.184 do Processo PCSB/CSB/0064/2013.	N	22	01.08	Q15

ANEXO B – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

1.1. Manancial / Captação Subterrânea



Foto 1 – Entrada da área da captação da Fonte-01.



Foto 2 – Entrada da área da captação das Fontes 02 e 03.



Foto 3 – Área de difícil acesso as Fontes.



Foto 4 – Área de difícil acesso as Fontes.



Foto 5 – Área de difícil acesso as Fontes.



Foto 6 – Fonte 01.



Foto 7 – Fonte 02 com tampa de inspeção.



Foto 8 – Fonte 02.



Foto 9 – Cobra encontrada no interior da Fonte 02.



Foto 10 – Fonte 03.



Foto 11 – Fonte 03 com tampa de inspeção.

1.2. Tratamento



Foto 12 – Placa de licenciamento ambiental da SEMACE com prazo de validade vencida em 30/03/13.



Foto 13 – Dosador de nível constante do RAP-01 desativado.



Foto 14 – Área de difícil acesso ao tratamento/RAP-03.



Foto 15 – Tanques dosadores no RAP-03.



Foto 16 – Tanques dosadores no RAP-03.



Foto 17 – Vista externa do laboratório/almoarifado de produtos químicos.



Foto 18 – Armazenamento de produtos químicos.



Foto 19 – EPIs do operador.



Foto 20 – Vista interna do laboratório com as fichas de controle da qualidade da água.



Foto 21 – Vista interna do laboratório.



Foto 22 – Registro da qualidade da água.



Foto 23 – Equipamentos de ensaios físico-químicos.

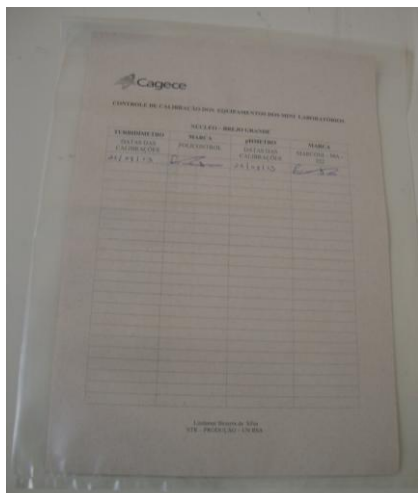


Foto 24 – Ficha de calibração dos equipamentos.



Foto 25 – Reagentes químicos dentro do prazo de validade.

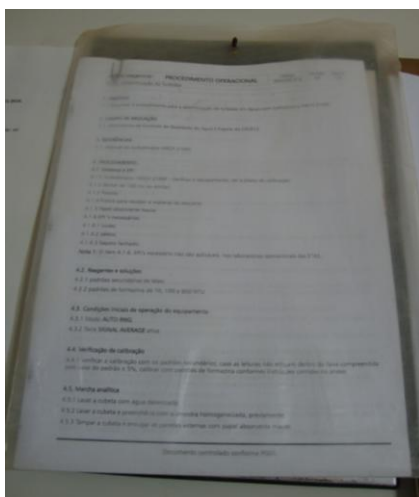


Foto 26 – Procedimento operacional fixado na parede do laboratório.

1.3. Adução



Foto 27 – Caixa de registro aberta da adutora de água bruta das fontes 02 e 03.



Foto 28 – Caixa de ventosa da adutora de água bruta das fontes 02 e 03.



Foto 29 – Caixa de ventosa da adutora de água bruta das fontes 02 e 03.



Foto 30 – Caixa de registro da adutora de água bruta das fontes 02 e 03.



Foto 31 – Registro sem caixa de proteção, próximo as fontes 02 e 03.

1.4. Reservatórios



Foto 32 – Entrada do RAP-01.



Foto 33 – Vista do RAP-01.



Foto 34 – RAP-01/Fonte: tampas de inspeção.



Foto 35 – Vista do RAP-03.



Foto 36 – RAP-03: escada de acesso e sinais de extravazamento na parede.



Foto 37 – Tubulações de entrada ao reservatório RAP-03 de forma inadequada.



Foto 38 – RAP-03: tampa de inspeção improvisada.



Foto 39 – RAP-03: tubulação de ventilação sem tela de vedação.



Foto 40 – RAP-03: tubo extravasor.

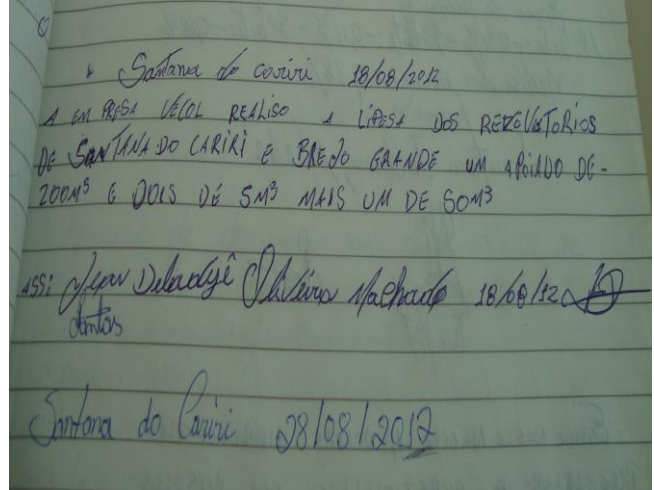


Foto 41 – Registro de limpeza e desinfecção nos reservatórios realizada em 18/08/12.



Foto 42 – Caixa de registro sem tampa ou grade de proteção.

1.5. Rede de distribuição

Controle Quantitativo das Extensões de Rede							
06							
05							
04							
03							
02	MOVIMENTO/IMPLANTAÇÃO	7.698,00	--	7.698,00	AGOSTO/03	PEDRO	
01	BALANÇO						
REV.	TIPO	REDE ATUAL (m)	AMPLIACÃO (m)	TOTAL REDE (m)	DATA	RESPONSÁVEL	
OBS: Diâmetro não cotado PVC DN 60 mm Planta obtida através de processo de digitalização - Formato DWG							
06							
05							
04							
03							
02							
01	ATUALIZAÇÃO	UN-BSA	AGOS/2013	CARLOS CHAVES	CARLOS	AGOS/13	
00	FUNDAMENTO E SET. NO LAYOUT	UN-BSA	JAN/02	VANDERLINDA CICEIRA	CICEIRA	JAN/02	MARLENE
REV.	NATUREZA DA REVISÃO	ORDEM	DATA	REVISÃO	DIGITALIZAÇÃO	DATA	APROVACÃO
<p>COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ DIRETORIA COMERCIAL - GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO</p> <p>PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO INTERIOR PLANTA GERAL DE REDE DE ÁGUA</p> <p>CIDADE: BREJO GRANDE - LOC. 167 UN-BSA: BACIA DO SALGADO</p> <p>EMPRESA E DESENHO: FRANCISCO AGUIAR TEIXEIRA DESENVOLVIMENTO CAMPO: - DIGITALIZAÇÃO: GEFAR-SFC ESCALA: 1:2000 COORDENAÇÃO DE PROJETOS: FRANCISCO AGUIAR TEIXEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICO: - DATA: JUNHO/06</p>							

Foto 43 – Cadastro da rede de Brejo Grande com data de atualização em agosto/2013.



Foto 44 – Medição de pressão com instalação às 16:00h do dia 28/09/13 e retirada às 11:30h do dia 29/09/13, com aparelho datalogger na Rua São José, nº 114.



Foto 45 – Registro de descarga na Rua Padre Cícero, nº 61.

Quadro 2 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da localidade Brejo Grande e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	36	0	0,0	36	0	0,0	36	0	0,0	36	0	0,0
Fev/13	35	0	0,0	35	0	0,0	35	0	0,0	35	0	0,0
Mar/13	72	0	0,0	72	0	0,0	72	0	0,0	72	0	0,0
Abr/13	70	0	0,0	70	0	0,0	70	0	0,0	71	0	0,0
Mai/13	66	0	0,0	66	0	0,0	66	0	0,0	66	0	0,0
Jun/13	37	0	0,0	37	0	0,0	37	0	0,0	37	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/ nº total de amostras)

Nota: $I_{NC} = \frac{\text{Índice de Não Conformidade}}{\text{Índice de Não Conformidade}} = \frac{\text{Nº de Amostras Não conformes} \times 100}{\text{Nº Total de Amostras}}$

Quadro 4 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da localidade Brejo Grande e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	pH			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	52	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	52	0	0,0
Fev/13	58	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	58	0	0,0
Mar/13	74	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	74	0	0,0
Abr/13	73	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	74	0	0,0
Mai/13	72	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	72	0	0,0
Jun/13	66	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	66	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: $INC = \frac{\text{Índice de Não Conformidade} = \frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 5 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da localidade Brejo Grande CAGECE, no período de janeiro/2013 a junho/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mai/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Jun/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Quadro 6 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA da localidade Brejo Grande e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Fev/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mar/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Abr/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Mai/13	10	0	0,0	10	0	0,0
Jun/13	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: I_{NC} – Índice de Não Conformidade = $\frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 7 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da localidade Brejo Grande pela CAGECE, no período de janeiro/2013 a junho/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Fev/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Mar/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Abr/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Mai/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Jun/13	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não conformes x 100/ n° total de amostras)

Quadro 8 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição da localidade Brejo Grande e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Fev/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Mar/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Abr/13	13	0	0,0	13	0	0,0
Mai/13	12	0	0,0	12	0	0,0
Jun/13	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não conformidades (n° de amostra não-conformes x 100/ n° total de amostras)

Nota: I_{NC} – Índice de Não Conformidade = $\frac{N^{\circ} \text{ de Amostras Não conformes} \times 100}{N^{\circ} \text{ Total de Amostras}}$

Quadro 9 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento da localidade Brejo Grande.

Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)		
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.
03/01/13	0,18	OK	0,18	OK	ND	OK	6,88	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/01/13	0,20	OK	0,20	OK	ND	OK	6,90	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/01/13	0,16	OK	0,16	OK	ND	OK	7,06	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/01/13	0,19	OK	0,19	OK	ND	OK	7,27	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16/01/13	0,60	OK	0,60	NOK	ND	OK	6,36	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/01/13	1,00	OK	1,00	NOK	ND	OK	7,09	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/01/13	0,34	OK	0,34	OK	ND	OK	6,32	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/01/13	0,54	OK	0,54	NOK	ND	OK	6,70	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/01/13	0,72	OK	0,72	NOK	ND	OK	6,52	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30/01/13	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	6,49	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/02/13	0,28	OK	0,28	OK	ND	OK	6,85	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,34	OK	0,34	OK	ND	OK	6,75	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/02/13	0,38	OK	0,38	OK	ND	OK	7,01	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/02/13	0,39	OK	0,39	OK	ND	OK	7,11	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/02/13	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	7,01	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/02/13	0,38	OK	0,38	OK	ND	OK	7,73	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/02/13	0,22	OK	0,22	OK	ND	OK	6,86	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/02/13	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	6,98	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/02/13	0,90	OK	0,90	NOK	ND	OK	6,37	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/02/13	0,34	OK	0,34	OK	ND	OK	7,06	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/03/13	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	7,16	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,39	OK	0,39	OK	ND	OK	7,21	OK	-	-	2,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/03/13	0,22	OK	0,22	OK	ND	OK	7,41	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/03/13	ND	OK	ND	OK	ND	OK	6,33	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	ND	OK	ND	OK	ND	OK	7,01	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/03/13	0,27	OK	0,27	OK	ND	OK	6,67	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/03/13	0,38	OK	0,38	OK	ND	OK	6,53	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/03/13	0,28	OK	0,28	OK	ND	OK	6,40	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/03/13	0,14	OK	0,14	OK	ND	OK	7,03	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/03/13	0,24	OK	0,24	OK	ND	OK	6,92	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/04/13	0,16	OK	0,16	OK	ND	OK	6,00	OK	6,74	OK	0,80	OK	ND	OK	27,19	OK	17	OK	0,03	OK	0,12	OK	0,01	OK	0,15	OK	OK
04/04/13	0,30	OK	0,30	OK	ND	OK	6,27	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/04/13	0,45	OK	0,45	OK	ND	OK	6,18	OK	-	-	2,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/04/13	0,17	OK	0,17	OK	ND	OK	6,02	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/04/13	0,18	OK	0,18	OK	ND	OK	6,96	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/04/13	0,12	OK	0,12	OK	ND	OK	6,88	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/04/13	0,19	OK	0,19	OK	ND	OK	7,01	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/04/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	6,62	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continuação

Data da Coleta	Turbidez (uT) < 1,0		Turbidez (uT) < 0,5		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Amônia (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
24/04/13	0,37	OK	0,37	OK	ND	OK	6,97	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/04/13	0,76	OK	0,76	NOK	ND	OK	6,34	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/13	0,22	OK	0,22	OK	ND	OK	6,24	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/05/13	0,61	OK	0,61	NOK	ND	OK	6,14	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/05/13	0,35	OK	0,35	OK	ND	OK	6,22	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/05/13	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	7,08	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/05/13	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	7,16	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/05/13	0,16	OK	0,16	OK	ND	OK	6,53	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/05/13	0,60	OK	0,60	NOK	ND	OK	6,85	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/05/13	0,42	OK	0,42	OK	ND	OK	6,91	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/05/13	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	6,74	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31/05/13	0,55	OK	0,55	NOK	ND	OK	6,20	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/06/13	0,36	OK	0,36	OK	ND	OK	6,43	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/06/13	0,24	OK	0,24	OK	ND	OK	6,80	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/06/13	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	6,92	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/06/13	0,63	OK	0,63	NOK	ND	OK	6,90	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/06/13	0,38	OK	0,38	OK	ND	OK	6,55	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/06/13	0,28	OK	0,28	OK	ND	OK	6,48	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/06/13	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	6,21	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/06/13	0,55	OK	0,55	NOK	ND	OK	6,60	OK	-	-	2,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/06/13	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	6,58	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28/06/13	0,37	OK	0,37	OK	ND	OK	6,50	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 10 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede da localidade Brejo Grande.

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro residual (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
03/01/13	0,25	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/01/13	0,74	OK	ND	OK	6,43	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/01/13	0,36	OK	ND	OK	6,77	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04/01/13	0,24	OK	ND	OK	6,75	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
09/01/13	0,29	OK	ND	OK	6,87	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/01/13	0,23	OK	ND	OK	6,77	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16/01/13	0,17	OK	ND	OK	6,50	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18/01/13	1,16	OK	ND	OK	6,66	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23/01/13	0,32	OK	ND	OK	6,05	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25/01/13	0,55	OK	ND	OK	7,22	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/01/13	0,21	OK	ND	OK	6,28	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30/01/13	0,26	OK	ND	OK	6,31	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/02/13	0,36	OK	ND	OK	6,37	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/02/13	0,41	OK	ND	OK	6,74	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,35	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/02/13	0,45	OK	ND	OK	6,68	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/02/13	0,47	OK	ND	OK	7,30	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/02/13	0,68	OK	ND	OK	7,21	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/02/13	0,26	OK	ND	OK	6,80	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/02/13	0,52	OK	ND	OK	7,30	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/02/13	0,40	OK	ND	OK	6,57	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20/02/13	0,25	OK	ND	OK	6,70	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/02/13	0,64	OK	ND	OK	6,44	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/02/13	0,34	OK	ND	OK	6,50	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/03/13	0,25	OK	ND	OK	6,91	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
01/03/13	0,34	OK	ND	OK	7,06	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,48	OK	ND	OK	7,01	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/03/13	0,67	OK	ND	OK	7,09	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/03/13	0,36	OK	ND	OK	6,08	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	ND	OK	ND	OK	6,66	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/03/13	ND	OK	ND	OK	6,52	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/03/13	0,19	OK	ND	OK	6,57	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/03/13	0,31	OK	ND	OK	6,52	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/03/13	0,37	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/03/13	0,27	OK	ND	OK	6,81	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/03/13	0,25	OK	ND	OK	6,74	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/04/13	0,38	OK	ND	OK	6,24	OK	5,77	OK	0,80	OK	ND	OK	38,84	OK	16,0	OK	ND	OK	0,11	OK	ND	OK	0,12	OK
04/04/13	0,82	OK	ND	OK	6,42	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Continuação

Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloreto (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Dureza (mg/L)		Sulfato (mg/L)		Nitrito (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Alumínio (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
04/04/13	0,42	OK	ND	OK	6,22	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/04/13	0,40	OK	ND	OK	6,17	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/04/13	0,45	OK	ND	OK	6,18	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/04/13	0,38	OK	ND	OK	6,10	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/04/13	0,35	OK	ND	OK	6,08	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11/04/13	0,37	OK	ND	OK	6,71	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/04/13	0,25	OK	ND	OK	6,54	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/04/13	0,18	OK	ND	OK	6,88	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/04/13	0,24	OK	ND	OK	6,53	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/04/13	0,30	OK	ND	OK	6,82	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26/04/13	0,61	OK	ND	OK	6,58	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/13	0,18	OK	ND	OK	6,16	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
02/05/13	0,29	OK	ND	OK	6,09	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/05/13	0,23	OK	ND	OK	6,07	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
03/05/13	0,13	OK	ND	OK	6,03	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
08/05/13	0,33	OK	ND	OK	6,28	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10/05/13	0,40	OK	ND	OK	6,93	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15/05/13	0,44	OK	ND	OK	7,21	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17/05/13	0,31	OK	ND	OK	6,51	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22/05/13	0,38	OK	ND	OK	6,66	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24/05/13	0,46	OK	ND	OK	6,78	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29/05/13	0,85	OK	ND	OK	6,80	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31/05/13	0,50	OK	ND	OK	6,86	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/06/13	0,34	OK	2,50	OK	6,48	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
05/06/13	0,30	OK	2,50	OK	6,39	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/06/13	0,94	OK	ND	OK	6,60	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
06/06/13	0,69	OK	ND	OK	6,58	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
07/06/13	0,35	OK	ND	OK	6,61	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12/06/13	0,65	OK	ND	OK	6,77	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13/06/13	0,32	OK	ND	OK	6,64	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14/06/13	0,85	OK	ND	OK	6,41	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19/06/13	0,32	OK	ND	OK	7,42	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21/06/13	0,43	OK	ND	OK	6,47	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27/06/13	0,36	OK	ND	OK	6,36	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28/06/13	0,58	OK	ND	OK	6,21	OK	-	-	0,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 11 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA da localidade Brejo Grande, no período de janeiro/2013 a junho/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Jan/13	2	2	3	3	10
Fev/13	3	3	3	1	10
Mar/13	2	4	2	2	10
Abr/13	3	3	2	2	10
Mai/13	2	3	2	3	10
Jun/13	3	3	2	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Quadro 12 – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA da localidade Brejo Grande, no período de janeiro/2013 a junho/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Jan/13	4	2	3	3	12
Fev/13	5	3	3	1	12
Mar/13	4	4	2	2	12
Abr/13	5	4	2	2	13
Mai/13	4	3	2	3	12
Jun/13	5	3	2	2	12

Fonte: Laboratório Regional – UN-BSA

Quadro 13 – Índices de cobertura e atendimento de água da localidade Brejo Grande.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/12	63,83	96,45
Fev/12	63,25	96,47
Mar/12	63,25	96,47
Abr/12	62,90	96,47
Mai/12	62,32	96,48
Jun/12	60,56	96,48

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 14 – Índice de hidrometração ativa da localidade Brejo Grande.

Mês/Ano	Lig. Nominal	Lig. Ativa	Índice de Hidrometração Ativa (%)
Mai/13	198	182	100
Jun/13	198	177	100
Jul/13	200	179	100

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE

Quadro 15 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
Conserto de vazamento no kit cavalete	1	0	1	100,0
Conserto de vazamento na rede predial	2	2	0	0,0
Corte solicitado	2	1	1	50,0
Deslocamento de hidrometro	1	1	0	0,0
Ligação de água com instalação de hidrometro	2	1	1	50,0
Descarga na rede	1	1	0	0,0
Total	9	6	3	33,33

Fonte: Ordem de Serviço da CAGECE.

Quadro 16 – População abastecida em Brejo Grande.

Mês/Ano	População
Julho/2012	506

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

ANEXO D – GRÁFICO

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 16:00 horas do dia 28/08/2013 e retirada às 11:30 horas do dia 29/08/13, do aparelho *datalogger*, no endereço localizada na Rua São José, nº 144.

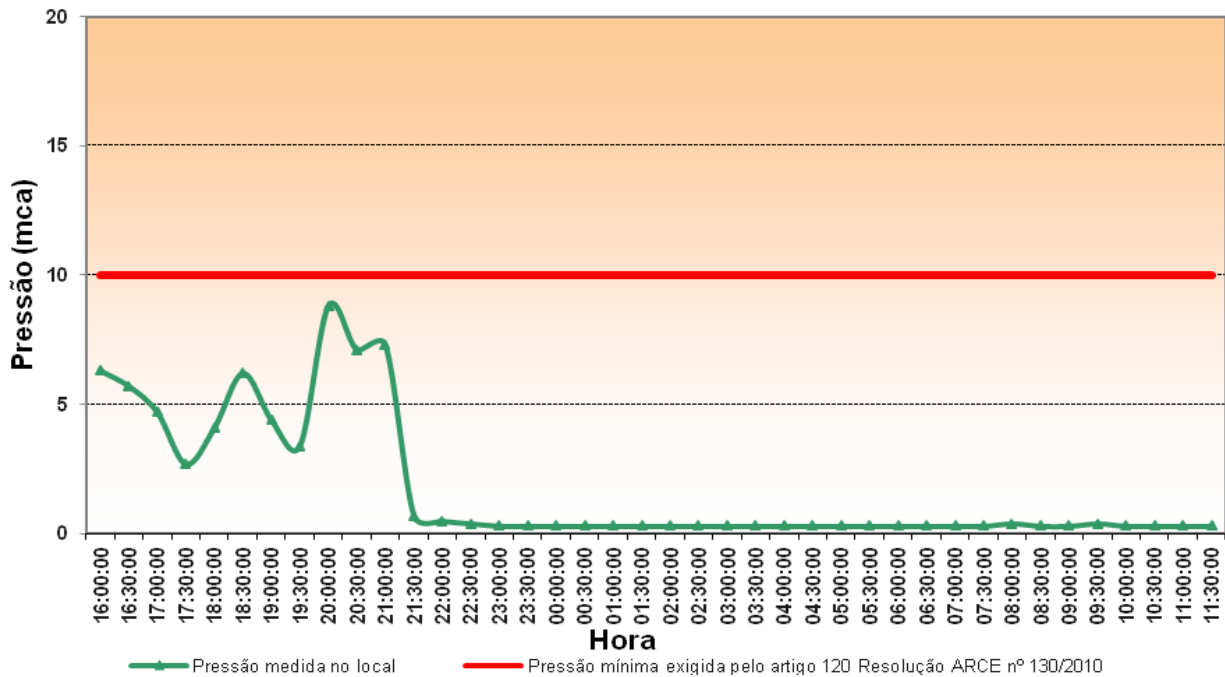


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA da localidade Brejo Grande, no período de janeiro/2013 a junho/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

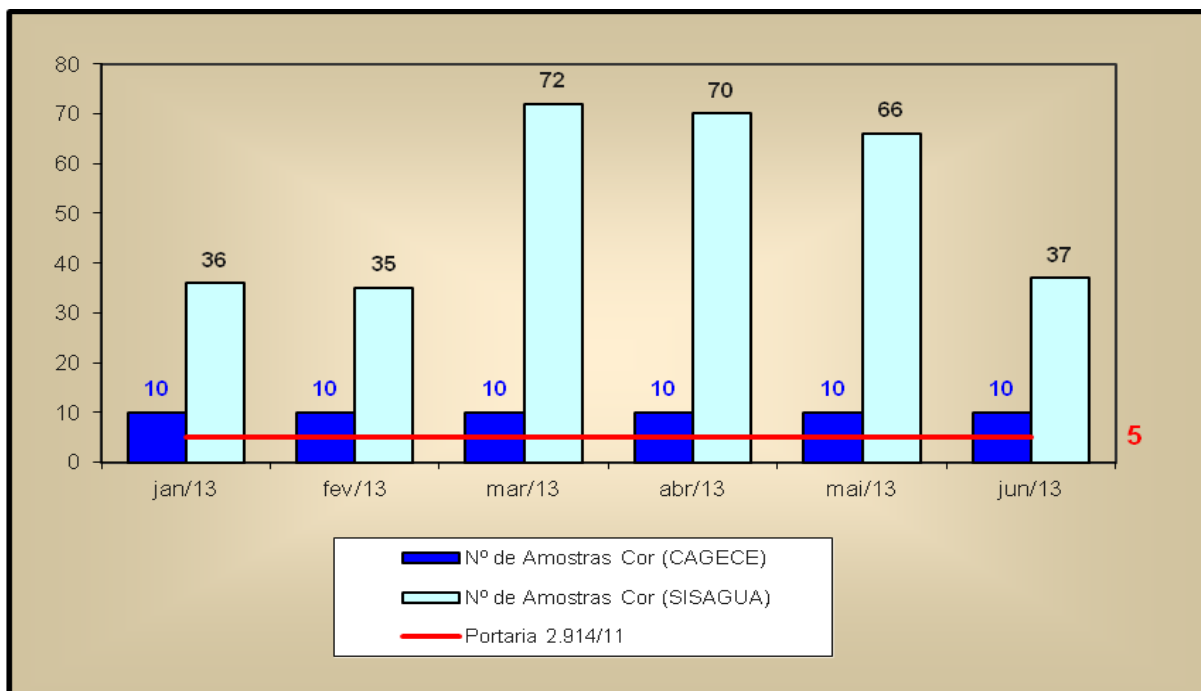


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizada pela CAGECE e SISÁGUA na rede de distribuição do SAA da localidade Brejo Grande, no período de janeiro/2013 a junho/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

