



AGÊNCIA  
REGULADORA  
DO ESTADO  
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/CSB/033/2018  
(PCSB/CSB/0138/2018)**

Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento  
de Água do Município de Quiterianópolis

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

Fortaleza – CE  
Novembro/2018

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJETIVO.....</b>	<b>5</b>
<b>4. METODOLOGIA.....</b>	<b>5</b>
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
<b>5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....</b>	<b>7</b>
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
<b>6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. .8</b>	
<b>7. EQUIPE TÉCNICA.....</b>	<b>14</b>
<b>8. APOIO TÉCNICO À ARCE.....</b>	<b>14</b>
<b>9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....</b>	<b>14</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>15</b>

## GLOSSÁRIO

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>PR</b>	Poço de Reunião
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RECOP</b>	Relatório de Controle Operacional
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>TQS</b>	Tanque de Sucção
<b>UN - BPA</b>	Unidade de Negócio da Bacia do Parnaíba
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719      **Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

### Tipo: Sistema de Abastecimento de Água

Unidade de Negócio da Bacia do Parnaíba (UN-BPA).

End.: Rua Antônio Francisco de Macêdo, 270 – Ipazi – Crateús/CE.

CEP: 63.700-000.

Telefone: (88) 3691-7880.

Contato: Dalmo Vasconcelos Barreto (Gerente).

Localidade: Quiterianópolis – CE.

End.: Rua Acadêmico Deusdete Pedrosa, s/n.

CEP: 63.650-000.

Telefone: (88) 3657-1185.

Responsável: Sra. Tharcylla Bezerra Alves (Gestora de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/0810/2018, 01 de agosto de 2018.

Data da Inspeção: 10 a 12 de setembro de 2018.

Legislação:

Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;

Lei Federal nº 8.078/1990;

Lei Federal nº 11.445/2007;

Lei Estadual nº 14.394/2009;

Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

### 3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

### 4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Sr. Roosevelt Leite da Silva (Engenheiro de expansão da UN-BPA) e pela Sra. Tharcylla Bezerra Alves (Gestora de Núcleo), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

#### 4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água			
PERÍODO	Segunda-feira 10/09/2018	Terça-feira 11/09/2018	Quarta-feira 12/09/2018
Manhã	-	Inspeção na captação subterrânea e na ETA.  Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão.	Visita à prefeitura Municipal para o acompanhamento do PMSB
Tarde	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.	-

## 4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

### 4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	– Preservação e proteção – Operação e manutenção
	• Tratamento	– Segurança, conservação e limpeza – Filtração – Casa de química – Laboratório
	• Adução	– Operação, manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	– Qualidade físico-química da água na saída do tratamento – Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	– Controle da qualidade da água na saída do tratamento – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado	– Instalações físicas do escritório e almojarifado
	• Serviços comerciais	– Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

## 5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

### 5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

### 5.2. Unidades Operacionais

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Operador de ETA	02	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
	Operador de RDA	01		
Escritório	Gestor de núcleo e atendimento ao público	02		
Veículo	Motocicleta	01		

#### 5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	não	Quiterianópolis

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial	-	Açude Colina
Aduadoras	AAB-01	40m/ Ø 150mm/ PEAD	Linha de adução entre a captação e a Ventosa.
	AAB-02	273,4m/ Ø 150mm/ DEF°F°	Linha de adução entre a ventosa e o medidor eletromagnético.
	AAT-01	Ø 110mm/DEF°F°	Linha de adução entre o REL-01 e a RDA Quiterianópolis.
	AAT-02	Ø 110mm/DEF°F°	Linha de adução entre o REL-01 e a RDA Quiterianópolis.
Elevatórias	EEAT-01	02 CMB	Recalca água tratada dos reservatórios RAP-01, RAP-04, RAP-05, RAP-06 e RAP-07 para o reservatório REL-01.
	EELF-01	01 CMB	Lavagem de filtros
	EERD-01	-	Recalca água da RDA para a RDA Quiterianópolis
	EERD-02	-	Recalca água da RDA para a RDA Quiterianópolis
	EERD-03	-	Recalca água da RDA para a RDA Quiterianópolis
Reservatórios	RAP-01	50 m <sup>3</sup>	Reservatório de reunião.
	RAP-04	16 m <sup>3</sup>	Reservatório de reunião.
	RAP-05	16 m <sup>3</sup>	Reservatório de reunião.
	RAP-06	16 m <sup>3</sup>	Reservatório de reunião.
	RAP-07	16 m <sup>3</sup>	Reservatório de reunião.
	REL-01	50 m <sup>3</sup>	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Quiterianópolis
Rede de distribuição	Quiterianópolis	-	2.346 ligações ativas.(Julho/2018)

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água do Município de Quiterianópolis.

## **6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES**

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

### **CONSTATAÇÃO C1**

- Ocorre vazamento na interligação de saída do reservatório RAP-04 (Anexo II – item 10; Foto 1);
- A tampa de inspeção do reservatório RAP-01 está em processo de corrosão (Anexo II – item 7; Foto 2);
- O extintor de incêndio da Elevatória EECS-01 está com a recarga vencida (Anexo II – item 1; Foto 3);
- O extintor de incêndio da loja de atendimento da CAGECE está com a recarga vencida (Anexo II – item 3; Foto 4);
- O filtro F-01 está com a pintura deteriorada e apresenta sinais de infiltração (Anexo II – item 4; Foto 5);
- O reservatório REL-01 está com a pintura deteriorada (Anexo II – item 8; Foto 6);
- O extintor de incêndio das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 está com a recarga vencida (Anexo II – item 5; Foto 7);
- De acordo com o RECOP, do período de nov/17 a jan/18, a última limpeza e desinfecção dos reservatórios foi realizada em 26/11/2017, portanto, há mais de 06 (seis) meses (Anexo II – item 9).





**Foto 1** - Vazamento na interligação de saída do reservatório RAP-04.



**Foto 2** - A tampa de inspeção do reservatório RAP-01 está em processo de corrosão.



**Foto 3** - O extintor de incêndio da elevatória EECS-01 está com a recarga vencida.



**Foto 4** - O extintor de incêndio da Loja de Atendimento da Cagece está com a recarga vencida.



**Foto 5** - O filtro F-01 está com a pintura deteriorada e apresenta sinais de infiltração



**Foto 6** - O reservatório REL-01 está com a pintura deteriorada.



**Foto 7** - O extintor de incêndio das elevatórias EEAT-01 e EELF-01 está com a recarga vencida.

**Não conformidade NC1** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

## **CONSTATAÇÃO C2**

- A Loja de atendimento da CAGECE não está sinalizada com placa ou outra indicação (Anexo II – item 2; Foto 8);



**Foto 8** – A Loja de Atendimento da Cagece não está sinalizado por placa ou outra indicação.

**Não conformidade NC2** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.01**: Estrutura de atendimento - Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º e 146 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** – A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C2.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

### **CONSTATAÇÃO C3**

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BPA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no período de janeiro/2018 a julho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 05/2017 (Anexo II – item 6; Anexo III – Quadro 6):

- Cloro residual livre: os meses de mar/18, abr/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 25%, 11% e 25% de resultados não conformes.

**Quadro 6** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a julho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0
02/18	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
03/18	365	226	61,9	365	153	41,9	8	2	25,0
04/18	356	2	0,6	356	0	0,0	9	1	11,1
05/18	369	0	0,0	369	0	0,0	10	0	0,0
06/18	351	0	0,0	351	0	0,0	8	2	25,0
07/18	372	0	0,0	372	0	0,0	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

(-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no dia 23/10/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 6, Anexo III – Quadro 9):

CAGECE/NUTEC:

- Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme.

**Quadro 9** - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no dia 23/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro) (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro residual (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121096-A/18	-	-	-	-	7,27	OK	29,69	OK	5,00	OK	ND	OK	0,13	OK	0,21	OK
	2	2121069-A/18	0,56	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	1288/18	-	-	-	-	7,23	OK	30,20	OK	5,00	OK	0,10	OK	0,40	OK	0,20	OK
	2	1289/18	0,90	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(\*) – Os valores encontrados foram abaixo do limite de detecção (LD) do método de ensaio.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

**Não conformidade NC3** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Prazo para apresentação da documentação:** 30 dias.

## **7 . EQUIPE TÉCNICA**

### **Coordenador CSB/ARCE:**

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

### **Analista de Regulação CSB/ARCE:**

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

## **8. APOIO TÉCNICO À ARCE**

### **Tecg<sup>a</sup> em Saneamento Ambiental – CSTA**

- Sarah Silva de Oliveira Bernades
- Camila Cassundé Sampaio

### **Engenheira Ambiental e Sanitarista – CSTA**

- Thayla Jessica Santana Andrade

## **9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 23 de novembro de 2018.

## **ANEXOS**

## **ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**



## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF no SAA de Quiterianópolis

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF no SAA de Quiterianópolis

**Detalhamento:** Ação de Fiscalização no SAA de Quiterianópolis.

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 10/09/2018

**Responsável da Inspeção:** Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
<b>CSB - Adução de Água Bruta</b>	
Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui: 20/07/2018	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Adução de Água Tratada</b>	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe macromedicação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Captação Subterrânea</b>	
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Captação Superficial</b>	
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor de incêndio da Elevatória EECS-01 está com a recarga vencida.	
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Almojarifado</b>	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? ( verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente</b>	
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A Loja de atendimento da CAGECE não está sinalizada com placa ou outra indicação.	
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento</b>	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor de incêndio da loja de atendimento da CAGECE está com a recarga vencida.	
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes</b>	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 ( 27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe extintor de incêndio na EEA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor de incêndio das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 está com a recarga vencida.	
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - ETA - Aeração</b>	
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - ETA - Casa de Química	
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A



CSB - ETA - Filtração	
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O filtro F-01 está com a pintura deteriorada e apresenta sinais de infiltração.	
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza</b>	
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade, marcar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área da ETA está delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Gerencial</b>	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Linhas de Recalque de Esgoto</b>	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</b>	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água tratada ( saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BPA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 05/2017:</p> <p>-Cloro residual livre: os meses de mar/18, abr/18 e jun/18 apresentaram, respectivamente, 25%, 11% e 25% de resultados não conformes.</p> <p>Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no dia 23/10/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE/NUTEC: Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme.</p>	
<b>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</b>	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Reservatórios</b>	
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório REL-01 está com a pintura deteriorada.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
De acordo com o RECOP, do período de nov/17 a jan/18, a última limpeza e desinfecção dos reservatórios foi realizada em 26/11/2017, portanto, há mais de 06 (seis) meses.	
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ocorre vazamento na interligação de saída do reservatório RAP-04.	
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção do reservatório RAP-01 está em processo de corrosão.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

## **ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**



## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 23/11/2018

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Condições operacionais	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O extintor de incêndio da Elevatória EECS-01 está com a recarga vencida.
2	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	Atendimento - Placa Indicativa e outros	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 146 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A Loja de atendimento da CAGECE não está sinalizada com placa ou outra indicação.
3	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Segurança	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	O extintor de incêndio da loja de atendimento da CAGECE está com a recarga vencida.

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
3	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Segurança	130/2010 da ARCE	O extintor de incêndio da loja de atendimento da CAGECE está com a recarga vencida.
4	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Operação e Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O filtro F-01 está com a pintura deteriorada e apresenta sinais de infiltração.
5	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Extintor da EEA - Validade	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O extintor de incêndio das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 está com a recarga vencida.
6	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Qualidade e Controle	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art.	Os resultados dos laudos físico-químicos

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
6 Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BPA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no período de janeiro/2018 a junho/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 05/2017:</p> <p>-Cloro residual livre: os meses de mar/18, abr/18 e jun/18 apresentaram,</p>

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
6	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>respectivamente, 25%, 11% e 25% de resultados não conformes.</p> <p>Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no dia 23/10/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p>

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
6	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	CAGECE/NUTEC: Turbidez: a amostra analisada apresentou resultado não conforme.
7	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa de inspeção do reservatório RAP-01 está em processo de corrosão.
8	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	O reservatório REL-01 está com a pintura deteriorada.

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
8	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	130/2010 da ARCE	O reservatório REL-01 está com a pintura deteriorada.
9	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	De acordo com o RECOP, do período de nov/17 a jan/18, a última limpeza e desinfecção dos reservatórios foi realizada em 26/11/2017, portanto, há mais de 06 (seis) meses.
10	Saneamento	AF no SAA de Quiterianópolis	10/09/2018	PCSB/CSB/0138/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Ocorre vazamento na interligação de saída do reservatório RAP-04.

### ANEXO III – QUADROS

**Quadro 1** – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, realizadas pela ARCE nos dias 10 e 11/09/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Tamar Moura Cordeiro, FNS 390	REL-01	10:04	23,8
02	Rua das Acácias, 420	REL-01	10:29	15,4
03	Rua Manoel Vieira Carvalho, s/n	REL-01	10:34	25,8
04	Rua Academico Deusdete Pedrosa	REL-01	10:42	25,1
05	Rua Firmino Teófilo Filho, s/n	REL-01	10:54	19,7

**Quadro 2** – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA de Quiterianópolis.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Jan/18	75,76	97,10
Fev/18	74,49	97,11
Mar/18	74,35	97,28
Abr/18	74,30	97,28
Mai/18	74,19	97,32
Jun/18	74,88	97,35

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

**Quadro 3** – População ativa de água do SAA de Quiterianópolis.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2017	4.832

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

**Quadro 4** – Índice de hidrometração ativa do SAA de Quiterianópolis.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Julho/2018	2.346	2.346	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

**Quadro 5** – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009938-A/18/UN-BPA	03/01/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009939-A/18/UN-BPA	02/01/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011646-A/18/UN-BPA	08/01/2018	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2012192-A/18/UN-BPA	10/01/2018	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2014333-A/18/UN-BPA	15/01/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015793-A/18/UN-BPA	17/01/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017872-A/18/UN-BPA	22/01/2018	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2018379-A/18/UN-BPA	24/01/2018	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021483-A/18/UN-BPA	30/01/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021484-A/18/UN-BPA	31/01/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023084-A/18/UN-BPA	05/02/2018	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023717-A/18/UN-BPA	07/02/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025988-A/18/UN-BPA	15/02/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025989-A/18/UN-BPA	16/02/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026537-A/18/UN-BPA	19/02/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2027684-A/18/UN-BPA	21/02/2018	5,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029687-A/18/UN-BPA	26/02/2018	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030901-A/18/UN-BPA	28/02/2018	4,0	OK



Continuação – **Quadro 5.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032873-A/18/UN-BPA	05/03/2018	6,0	<b>NOK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2033368-A/18/UN-BPA	07/03/2018	6,0	<b>NOK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034383-A/18/UN-BPA	12/03/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035620-A/18/UN-BPA	14/03/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037445-A/18/UN-BPA	19/03/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037446-A/18/UN-BPA	20/03/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040721-A/18/UN-BPA	26/03/2018	4,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040722-A/18/UN-BPA	27/03/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043554-A/18/UN-BPA	02/04/2018	6,0	<b>NOK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043557-A/18/UN-BPA	04/04/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2045266-A/18/UN-BPA	09/04/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046090-A/18/UN-BPA	11/04/2018	4,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048218-A/18/UN-BPA	16/04/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2049271-A/18/UN-BPA	18/04/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050451-A/18/UN-BPA	23/04/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2051413-A/18/UN-BPA	24/04/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2051414-A/18/UN-BPA	25/04/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054029-A/18/UN-BPA	02/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054031-A/18/UN-BPA	03/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055916-A/18/UN-BPA	07/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055919-A/18/UN-BPA	08/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058173-A/18/UN-BPA	14/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060438-A/18/UN-BPA	18/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061475-A/18/UN-BPA	21/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061477-A/18/UN-BPA	22/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2064430-A/18/UN-BPA	29/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2064431-A/18/UN-BPA	30/05/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066375-A/18/UN-BPA	05/06/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067290-A/18/UN-BPA	07/06/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069329-A/18/UN-BPA	13/06/2018	6,0	<b>NOK</b>

**Continuação – Quadro 5.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070671-A/18/UN-BPA	15/06/2018	6,0	<b>NOK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070977-A/18/UN-BPA	18/06/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2072757-A/18/UN-BPA	20/06/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2075523-A/18/UN-BPA	26/06/2018	5,0	<b>OK</b>
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076010-A/18/UN-BPA	28/06/2018	5,0	<b>OK</b>

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

( - ) - Amostra não realizada.

**Quadro 6** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a julho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	-	-	-	-	-	-	10	0	0,0
02/18	-	-	-	-	-	-	8	0	0,0
03/18	365	226	61,9	365	153	41,9	8	2	25,0
04/18	356	2	0,6	356	0	0,0	9	1	11,1
05/18	369	0	0,0	369	0	0,0	10	0	0,0
06/18	351	0	0,0	351	0	0,0	8	2	25,0
07/18	372	0	0,0	372	0	0,0	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

( - ) - Amostra não realizada.

**Quadro 7** – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	10	0	0,0	10	0	0,0
02/18	8	0	0,0	8	0	0,0
03/18	8	0	0,0	8	0	0,0
04/18	9	0	0,0	9	0	0,0
05/18	10	0	0,0	10	0	0,0
06/18	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 8** – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no período de janeiro/2018 a junho/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
01/18	2	3	2	3	10
02/18	2	1	3	2	8
03/18	2	2	2	2	8
04/18	2	2	3	2	9
05/18	3	2	3	2	10
06/18	2	2	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

**Quadro 9** - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no dia 23/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (saída do filtro) (UT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121096-A/18	-	-	-	-	7,27	OK	29,69	OK	5,00	OK	ND	OK	0,13	OK	0,21	OK
	2	2121069-A/18	0,56	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	1288/18	-	-	-	-	7,23	OK	30,20	OK	5,00	OK	0,10	OK	0,40	OK	0,20	OK
	2	1289/18	0,90	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
 ( \* ) – Os valores encontrados foram abaixo do limite de detecção (LD) do método de ensaio.  
 ( - ) - Amostra não realizada.  
 (ND) – Não detectado.

**Quadro 10** - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Quiterianópolis, no dia 23/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121096-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1288/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
 ( - ) - Não especificado.

**Quadro 11** – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009940-A/18/UN-BPA	03/01/2018	2.12	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2009941-A/18/UN-BPA	02/01/2018	2.40	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2011649-A/18/UN-BPA	08/01/2018	3.13	OK	2.5	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2012193-A/18/UN-BPA	10/01/2018	2.50	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2014337-A/18/UN-BPA	15/01/2018	2.41	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2015795-A/18/UN-BPA	17/01/2018	3.52	OK	5.0	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2017873-A/18/UN-BPA	22/01/2018	2.93	OK	5.0	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2018380-A/18/UN-BPA	24/01/2018	3.63	OK	2.5	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021485-A/18/UN-BPA	30/01/2018	2.15	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2021486-A/18/UN-BPA	31/01/2018	1.63	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023085-A/18/UN-BPA	05/02/2018	1.61	OK	2.5	OK	2.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023086-A/18/UN-BPA	05/02/2018	2.83	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023718-A/18/UN-BPA	07/02/2018	1.91	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2023719-A/18/UN-BPA	07/02/2018	2.05	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025990-A/18/UN-BPA	15/02/2018	1.82	OK	2.5	OK	2.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2025991-A/18/UN-BPA	16/02/2018	2.38	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2026538-A/18/UN-BPA	19/02/2018	1.38	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029690-A/18/UN-BPA	26/02/2018	1.77	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2029692-A/18/UN-BPA	26/02/2018	2.42	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2030902-A/18/UN-BPA	28/02/2018	2.65	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032874-A/18/UN-BPA	05/03/2018	38.6	NOK	80.0	NOK	6.0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2032875-A/18/UN-BPA	05/03/2018	33.8	NOK	80.0	NOK	6.0	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2033369-A/18/UN-BPA	07/03/2018	36.1	NOK	80.0	NOK	5.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2033370-A/18/UN-BPA	07/03/2018	38.5	NOK	60.0	NOK	5.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034385-A/18/UN-BPA	12/03/2018	17.9	NOK	60.0	NOK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035621-A/18/UN-BPA	14/03/2018	10.2	NOK	20.0	NOK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037447-A/18/UN-BPA	19/03/2018	9.44	NOK	20.0	NOK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2037448-A/18/UN-BPA	20/03/2018	4.17	OK	2.5	OK	5.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040724-A/18/UN-BPA	26/03/2018	1.5	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040725-A/18/UN-BPA	27/03/2018	5.73	NOK	10.0	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043560-A/18/UN-BPA	02/04/2018	7.2	NOK	2.5	OK	5.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043561-A/18/UN-BPA	02/04/2018	7.3	NOK	2.5	OK	5.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2043562-A/18/UN-BPA	04/04/2018	5.1	NOK	2.5	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2045268-A/18/UN-BPA	09/04/2018	3.9	OK	2.5	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046091-A/18/UN-BPA	11/04/2018	2.0	OK	2.5	OK	3.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048220-A/18/UN-BPA	16/04/2018	8.5	NOK	7.5	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2049272-A/18/UN-BPA	18/04/2018	4.4	OK	2.5	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2050453-A/18/UN-BPA	23/04/2018	1.6	OK	2.5	OK	4.0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2051415-A/18/UN-BPA	24/04/2018	0.4	OK	2.5	OK	4.0	OK

**Continuação – Quadro 11.**

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2051416-A/18/UN-BPA	25/04/2018	1,1	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054034-A/18/UN-BPA	02/05/2018	0,8	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2054037-A/18/UN-BPA	03/05/2018	0,9	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055923-A/18/UN-BPA	07/05/2018	0,8	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2055924-A/18/UN-BPA	08/05/2018	1,3	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058175-A/18/UN-BPA	14/05/2018	3,4	OK	15	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2060439-A/18/UN-BPA	18/05/2018	17,1	NOK	60	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061478-A/18/UN-BPA	21/05/2018	0,7	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061480-A/18/UN-BPA	22/05/2018	1,7	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2064433-A/18/UN-BPA	29/05/2018	0,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2064434-A/18/UN-BPA	30/05/2018	1,0	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066376-A/18/UN-BPA	05/06/2018	0,8	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066377-A/18/UN-BPA	05/06/2018	0,8	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067291-A/18/UN-BPA	07/06/2018	0,6	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067293-A/18/UN-BPA	07/06/2018	0,6	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2069331-A/18/UN-BPA	13/06/2018	1,3	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070672-A/18/UN-BPA	15/06/2018	1,2	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070978-A/18/UN-BPA	18/06/2018	0,8	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2072758-A/18/UN-BPA	20/06/2018	0,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2075524-A/18/UN-BPA	26/06/2018	1,0	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2076011-A/18/UN-BPA	28/06/2018	0,3	OK	2,5	OK	4,0	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

**Quadro 12** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
02/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
03/18	10	8	80,0	10	7	70,0	10	2	20,0
04/18	10	4	40,0	10	0	0,0	10	0	0,0
05/18	10	1	10,0	10	1	10,0	10	0	0,0
06/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 13** – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, pela CAGECE, no período de janeiro/2018 a junho/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
01/18	10	1	10,0	10	0	0,0
02/18	10	0	0,0	10	0	0,0
03/18	10	0	0,0	10	0	0,0
04/18	10	0	0,0	10	0	0,0
05/18	10	0	0,0	10	0	0,0
06/18	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 14** – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, no período de janeiro/2018 a junho/2018.

Mês / Ano	N° de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
01/18	2	3	2	3	10
02/18	4	1	2	3	10
03/18	4	2	2	2	10
04/18	3	2	3	2	10
05/18	3	2	3	2	10
06/18	4	2	2	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BPA

**Quadro 15** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, no dia 23/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121083-A/18	1,67	OK	10,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	2	2121099-A/18	0,46	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	ND	OK	-	-	-	-
	3	2121102-A/18	0,57	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	4	2121104-A/18	0,41	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,02	OK	-	-	-	-
	5	2121109-A/18	0,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	ND	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	1283/18	3,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	2	1284/18	3,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	3	1285/18	0,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
	4	1286/18	0,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	5	1287/18	0,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

( - ) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.



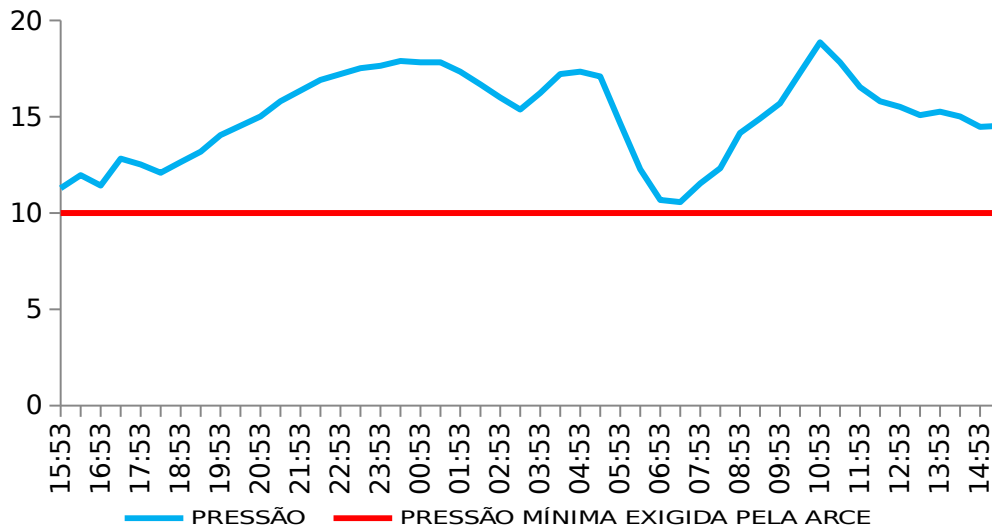
**Quadro 16** – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, no dia 23/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121083-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2121099-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	2121102-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2121104-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	5	2121109-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1283/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1284/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1285/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1286/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	5	1287/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

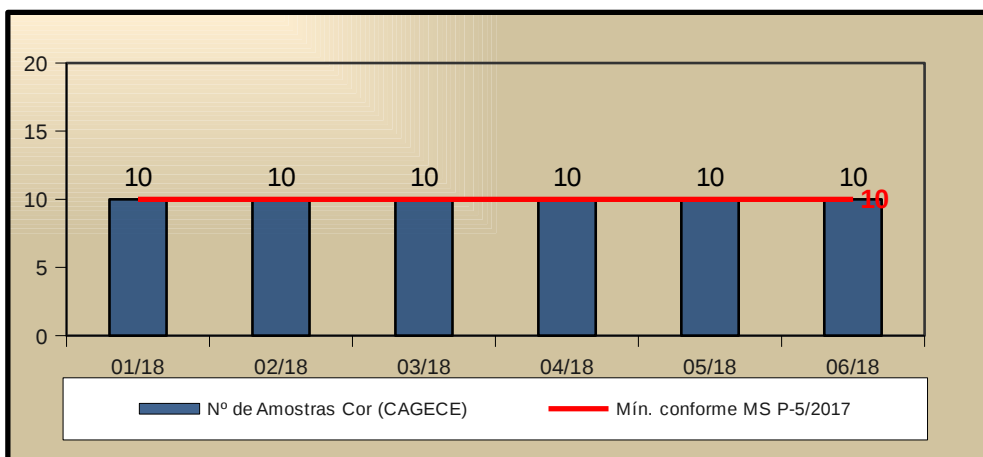
Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

## ANEXO IV – GRÁFICOS

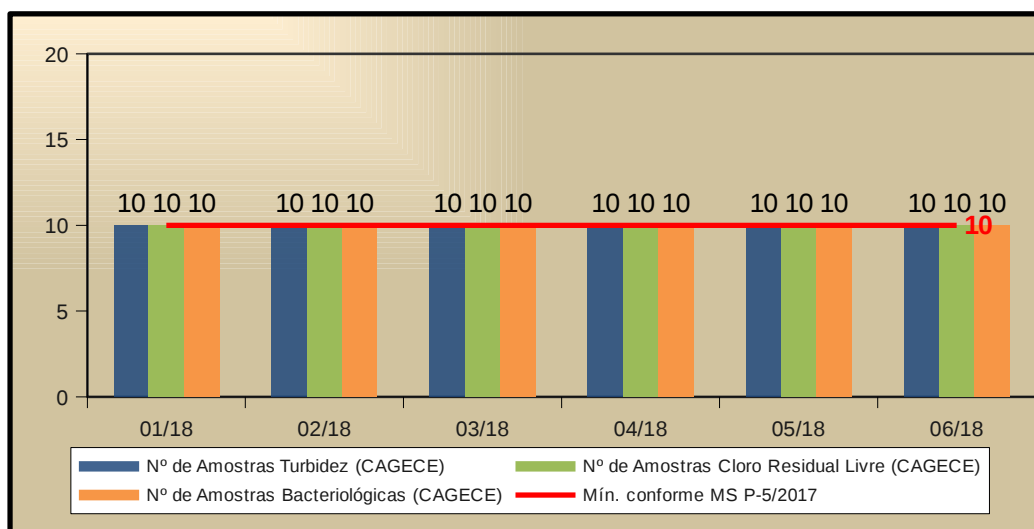
**Gráfico 1** – Monitoramento da pressão com a instalação às 15:53 horas do dia 10/09/2018 e retirada às 14:53 horas do dia 11/09/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Alexandre Melo, 282.



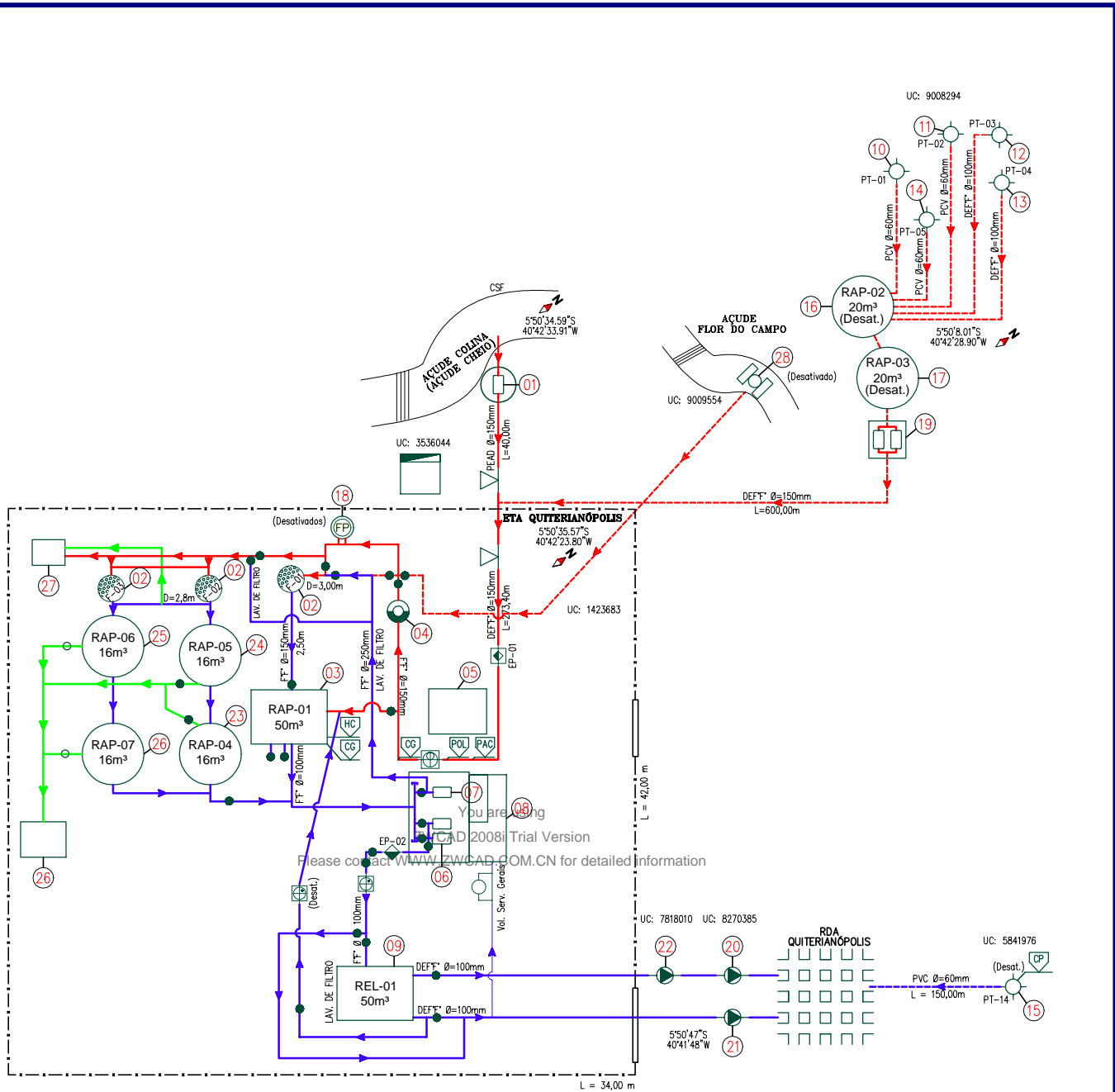
**Gráfico 2** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, no período de janeiro/2018 a junho/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.



**Gráfico 3** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, no período de janeiro/2018 a junho/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



## **ANEXO V – CROQUI**



**LEGENDA**

- HIDRÔMETRO
- REGISTRO.
- VENTOSA.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO HIPOCLORITO DE CÁLCIO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORADOR DE PASTILHAS.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORO GASOSO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO POLÍMERO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA INSTALADA COM CAIXA.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA INSTALADA SEM CAIXA.
- MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO COM CAIXA.
- MEDIDOR WOLTMAN INSTALADO COM CAIXA.
- CASA DO QUADRO DE COMANDO.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA DESATIVADA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA DESATIVADA.
- ADUTORA DE ÁGUA DE LAVAGEM DEST. AO LEITO DE SECAGEM.
- NORTE MAGNÉTICO.

**LEGENDA**

- 01 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-01 / EECS-01.
- 02 - FILTRO DE FLUXO ASCENDENTE.
- 03 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP.: 50m³.
- 04 - TORRE DE EQUILÍBRIO.
- 05 - ESCRITÓRIO OPERACIONAL / ALMOXARIFADO.
- 06 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 01 / EEAT-01.
- 07 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTROS 01 / EELF-01.
- 08 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA (FÁBRICA DE CLORO DESATIVADA).
- 09 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP.: 50m³.
- 10 - POÇO TUBULAR PT-01 / EEPT-01.
- 11 - POÇO TUBULAR PT-02 / EEPT-02.
- 12 - POÇO TUBULAR PT-03 / EEPT-03.
- 13 - POÇO TUBULAR PT-04 / EEPT-04.
- 14 - POÇO TUBULAR PT-05 / EEPT-05.
- 15 - POÇO TUBULAR PT-14 / EEPT-14.
- 16 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-02 / CAP.=20m3 (DESATIVADO).
- 17 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-03 / CAP.=20m3 (DESATIVADO).
- 18 - FILTRO DE PRESSÃO (DESATIVADO).
- 19 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA BRUTA 01 / EEAB-01 (DESATIVADA).
- 20 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO 01 / EERD-01.
- 21 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO 02 / EERD-02.
- 22 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO 03 / EERD-03.
- 23 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-04 / CAP.: 16m³.
- 24 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-05 / CAP.: 16m³.
- 25 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-06 / CAP.: 16m³.
- 26 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-07 / CAP.: 16m³.
- 27 - CAIXA DE DESCARGA.
- 28 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-02 / EECS-02 (DESATIVADA).



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	
CROQUI DO SAA DE: QUITERIANÓPOLIS	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UN-BPA	RESPONSÁVEL UN: JOSÉ ALMIR
DATA: 20 / 07 / 2018	REVISOR GDOPE: AMANDA FERREIRA