



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/CSB/034/2018  
(PCSB/CSB/0197/2018)**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento  
de Água do Município de General Sampaio**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**Fortaleza – CE  
Novembro/2018**

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJETIVO.....</b>	<b>5</b>
<b>4. METODOLOGIA.....</b>	<b>5</b>
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
<b>5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....</b>	<b>7</b>
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
<b>6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. .8</b>	
<b>7. EQUIPE TÉCNICA.....</b>	<b>14</b>
<b>8. APOIO TÉCNICO À ARCE.....</b>	<b>14</b>
<b>9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....</b>	<b>14</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>15</b>

## GLOSSÁRIO

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>PR</b>	Poço de Reunião
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RECOP</b>	Relatório de Controle Operacional
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>TQS</b>	Tanque de Sucção
<b>UN - BCL</b>	Unidade de Negócio da Bacia do Curu e Litoral
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719      **Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

### Tipo: Sistema de Abastecimento de Água

Unidade de Negócio da Bacia do Curu e Litoral (UN-BCL).  
End.: BR 402, s/n, Urbano Teixeira Barbosa – Itapipoca/CE.  
CEP: 62.500-000.  
Telefone: (88) 3673 - 7050.  
Contato: Edmilson da Costa Macêdo Junior (Gerente).

Localidade: General Sampaio – CE.  
End.: Rua José Severino Filho, s/n, Nossa Senhora do Rosário  
CEP: 62.738-000  
Telefone: (88) 3357-1018  
Responsável: Carlos Sanches Pinho de Azevedo (Gestor de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/0976/2018, 06 de setembro de 2018.

Data da Inspeção: 8 e 9 de outubro de 2018.

Legislação:  
Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;  
Lei Federal nº 8.078/1990;  
Lei Federal nº 11.445/2007;  
Lei Estadual nº 14.394/2009;  
Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

### 3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

### 4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelos Srs. Clovis Rony Ferreira Rogério – (Técnico em Química da UN-BCL) e Carlos Sanches Pinho de Azevedo (Gestor de Núcleo) e pelas Sras. Cícera Josislane Crispim Silva Leite (Supervisora de esgoto da UN-BCL) e Tatiana Maria Farias Pinto (Técnica em Química da UN-BCL), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

#### 4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Segunda-feira 08/10/2018	Terça-feira 09/10/2018
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição no Município de General Sampaio.  Inspeção na captação subterrânea.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição no Município de General Sampaio.

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Segunda-feira 08/10/2018	Terça-feira 09/10/2018
Tarde	<p>Inspeção no escritório de Atendimento.</p> <p>Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão no Município.</p> <p>Inspeção do SAA do Município.</p>	-

## 4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

### 4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manancial/Captação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preservação e proteção</li> <li>Operação e manutenção</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tratamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segurança, conservação e limpeza</li> <li>Filtração</li> <li>Casa de química</li> <li>Laboratório</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adução</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operação, manutenção</li> <li>Controle de perdas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reservatórios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operação e manutenção</li> <li>Limpeza e desinfecção</li> <li>Controle de perdas</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elevatórias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operação e manutenção</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rede de Distribuição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operação e manutenção</li> <li>Continuidade</li> <li>Hidrometração</li> <li>Pressões disponíveis na rede</li> </ul>
Gerencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações Gerenciais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nível de universalização</li> <li>Plano de exploração dos serviços</li> <li>Plano Municipal de Saneamento Básico</li> </ul>

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualidade da Água Distribuída à População</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualidade físico-química da água na saída do tratamento</li> <li>Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento</li> <li>Qualidade físico-química da água na rede de distribuição</li> <li>Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controle da Qualidade da Água Distribuída à População</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controle da qualidade da água na saída do tratamento</li> <li>Controle da qualidade da água na rede de distribuição</li> <li>Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.</li> </ul>
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalações físicas do escritório e almoxarifado</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviços comerciais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atendimento ao usuário</li> <li>Ligação de água</li> <li>Corte e religação de água</li> <li>Faturamento</li> </ul>

## 5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

### 5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

### 5.2. Unidades Operacionais

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Operador de ETA	01	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
Escritório	Gestor de núcleo e atendimento ao público	02		
Veículo	Motocicleta	01		

#### 5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	Não	General Sampaio

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Captação	Superficial	-	Açude General Sampaio. Volume (%): 16,48 no dia 26/10/2018. Fonte: COGERH, 2018.
Adutoras	AAB-01	936m/ Ø 150mm/ F°F°	Linha de adução entre a EEPR-01 e os filtros.

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Adutoras	AAT-01	Ø 75mm / F°F°	Linha de adução entre o RAP-03 e a RDA Zona Alta.
	AAT-02	266m/Ø 150 mm/ PVC	Linha de adução entre o RAP-03 e a RDA Zona Baixa.
	AAT-03	500m/ Ø 100/ 75 mm/ PVC	Linha de adução entre o EERD-01 e a RDA São José Zona Baixa.
	AAT-04	Ø 60 mm / PVC	Linha de adução entre a RDA São José Zona Baixa e a RDA São José Zona Alta.
ETA	Filtros	-	F-01. Filtro de fluxo ascendente.
			F-02. Filtro de fluxo ascendente.
			F-03. Filtro de fluxo ascendente.
			F-04. Filtro de fluxo ascendente.
Elevatórias	EEPR-01	02 CMB	Recalca água bruta do poço de reunião para a torre de nível.
	EELF-01	01 CMB	Recalca água para lavagem dos filtros
Reservatórios	RAP-01	800m³	Reservatório de reunião.
	RAP-02	800m³	Reservatório de reunião.
	RAP-03	30m³	Reservatório de distribuição. Abastece as RDA Zona Alta e Zona Baixa
	PR-01	5m³	Reservatório de reunião.
Rede de distribuição	General Sampaio	-	1415 ligações ativas (Julho, 2018).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água do Município de General Sampaio.

## 6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

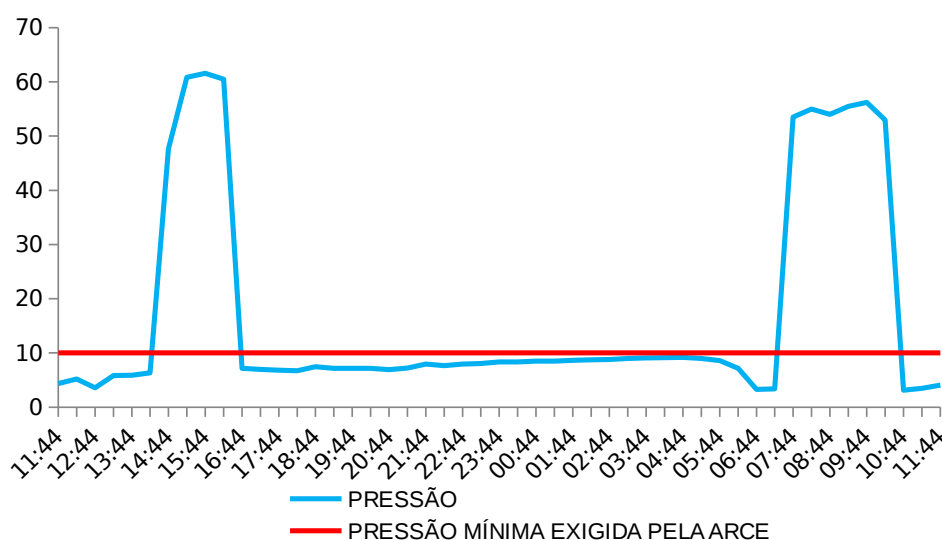
### CONSTATAÇÃO C1

- A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se pressão acima de 50 mca no seguinte endereço: Rua Nila Barreto, 374 (Anexo II – item – 8; Anexo IV – Gráfico 1; Foto 1);



- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço: Rua Valdomiro Barbosa Oliveira, 807 (anexo II – item 8; Anexo III – Quadro 1; Foto 2).

**Gráfico 1** – Monitoramento da pressão com a instalação às 11:30 horas do dia 8/10/2018 e retirada às 12:30 horas do dia 9/10/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Nila Barreto, 374.



**Quadro 1** – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, realizadas pela ARCE nos dias 8 e 9/10/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Antonio Ferreira, 472	RAP-03	14:06	34,3
02	Rua Delfino Ferreira, SMS 470	RAP-03	14:15	35,6
03	Rua Valdomiro Barbosa Oliveira, 407	Booster-01	14:33	<b>64,6</b>
04	Rua Vicente Barbosa, 154	RAP-03	14:42	28,0
05	Rua Lourenço Teixeira Sales, 10	RAP-03	14:48	41,0



**Foto 1** – RDA: medição contínua de pressão no endereço: Rua Nila Barreto, 374



**Foto 2** – RDA: medição instantânea de pressão no endereço: Rua Valdomiro Barbosa Oliveira, 407

**Não conformidade NC1** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** – A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

## **CONSTATAÇÃO C2**

- No dia da inspeção ocorreu vazamento na tubulação da elevatória EERD-01 (Anexo II – item 6; Foto 3);
- A Elevatória EERD-02 não é dotada de identificação (Anexo II – item 4; Foto 4);
- A iluminação do almoxarifado químico da Cagece não está funcionando (Anexo II – item 2; Foto 5);
- O reservatório que abastece o banheiro da Loja de atendimento da Cagece está com tampa inadequada (Anexo II – item 9; Foto 6);
- Existem caixas de passagem na área da ETA sem grade ou tampa de proteção (Anexo II – item 3; Foto 7);

- A elevatória EERD-01 não é dotada de iluminação (Anexo II – item 5; Foto 8).



**Foto 3** – EERD-01: No dia da inspeção ocorreu vazamento na tubulação da elevatória EERD-01.



**Foto 4** – EERD-02: A elevatória EERD-02 está sem identificação.



**Foto 5** – Casa de química: A iluminação do almoxarifado químico não está funcionando.



**Foto 6** – Reservatório: O reservatório que abastece o banheiro da Loja de atendimento da Cagece está com a tampa inadequada.



**Foto 7** – ETA: Caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção.



**Foto 8** - EERD-01: A elevatória EERD-01 está sem iluminação.

**Não conformidade NC2** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

### CONSTATAÇÃO C3

- A água disponível para consumo dos clientes em atendimento e servidores do núcleo é fornecida pelos próprios servidores. (Anexo II – item 1; Foto 9).



**Não conformidade NC3** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.01** - Estrutura de atendimento - Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 150 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** – A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

## **CONSTATAÇÃO C4**

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, no período de março/2018 a agosto/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017 (Anexo II – item 7; Anexo III – Quadro 6):

- Cor aparente: os meses de abr/18, mai/18, jun/18, jul/18 e ago/18 apresentaram, respectivamente, 75%, 50%, 77,8%, 12,5% e 44,4% de resultados não conformes.

**Quadro 6** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, pela CAGECE, no período de março/2018 a agosto/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/18	860	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
04/18	732	0	0,0	8	6	75,0	8	0	0,0
05/18	462	0	0,0	9	4	50,0	9	0	0,0
06/18	392	0	0,0	8	7	77,8	8	0	0,0
07/18	414	0	0,0	9	1	12,5	9	0	0,0
08/18	404	0	0,0	9	4	44,4	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

( - ) - Amostra não realizada.



**Não conformidade NC4** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D4** – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Prazo para apresentação da documentação:** 30 dias.

## **7 . EQUIPE TÉCNICA**

### **Coordenador CSB/ARCE:**

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

### **Analista de Regulação CSB/ARCE:**

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

## **8. APOIO TÉCNICO À ARCE**

### **Tecg<sup>a</sup> em Saneamento Ambiental – CSTA**

- Sarah Silva de Oliveira Bernades
- Camila Cassundé Sampaio

### **Engenheira Ambiental e Sanitarista – CSTA**

- Thayla Jessica Santana Andrade

## **9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 23 de novembro de 2018.

## **ANEXOS**

## **ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**



## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF no SAA de General Sampaio

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF no SAA de General Sampaio

**Detalhamento:** Ação de Fiscalização no SAA de General Sampaio.

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 08/10/2018

**Responsável da Inspeção:** Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
<b>CSB - Adução de Água Bruta</b>	
Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	
	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver CROQUI: 09/08/2018	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver RECOP, período fevereiro a julho/2018.	
<b>CSB - Adução de Água Tratada</b>	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver RECOP, período fevereiro a julho/2018.	
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver CROQUI: 09/08/2018	
<b>CSB - Captação Subterrânea</b>	
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Captação Superficial</b>	
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Almoxarifado</b>	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? ( verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almoxarifado são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente</b>	
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento</b>	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água disponível para consumo dos clientes em atendimento e servidores do núcleo é fornecida pelos próprios servidores.	
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes</b>	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

<b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 ( 27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Ligação e Religação</b>	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)</b>	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT</b>	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória EERD-01 não é dotada de iluminação.	

Existe extintor de incêndio na EEA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação das estações elevatórias?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A Elevatória EERD-02 não é dotada de identificação.	
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No dia da inspeção ocorreu vazamento na tubulação da elevatória EERD-01.	
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - ETA - Aeração</b>	
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - ETA - Casa de Química	
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A iluminação do almoxarifado químico da Cagece não está funcionando.	
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A



CSB - ETA - Filtração	
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza</b>	
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem caixas de passagem na área da ETA sem grade ou tampa de proteção.	
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade, marcar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área da ETA está delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Gerencial</b>	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Linhas de Recalque de Esgoto</b>	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</b>	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água tratada (saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, no período de março/2018 a agosto/2018, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017:</p> <p>-Cor aparente: os meses de abr/18, mai/18, jun/18, jul/18 e ago/18 apresentaram, respectivamente, 75%, 50%, 77,8%, 12,5% e 44,4% de resultados não conformes.</p>	
<b>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</b>	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe macromedicação na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Data da ultima atualização: janeiro/2018	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se pressão acima de 50 mca no seguinte endereço: Rua Nila Barreto, 374.	

-A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço: Rua Valdomiro Barbosa Oliveira, 807.	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Reservatórios</b>	
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório que abastece o banheiro da Loja de atendimento da Cagece está com tampa inadequada.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

## **ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 28/11/2018

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Oferta de água	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 150 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A água disponível para consumo dos clientes em atendimento e servidores do núcleo é fornecida pelos próprios servidores.
2	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A iluminação do almoxarifado químico da Cagece não está funcionando.
3	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	Existem caixas de passagem na área da ETA sem grade ou tampa de proteção.



## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	130/2010 da ARCE	Existem caixas de passagem na área da ETA sem grade ou tampa de proteção.
4	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A Elevatória EERD-02 não é dotada de identificação.
5	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A elevatória EERD-01 não é dotada de iluminação.

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
6	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	No dia da inspeção ocorreu vazamento na tubulação da elevatória EERD-01.
7	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, no período de março/2018 a agosto/2018, apresentaram as

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
7	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017: -Cor aparente: os meses de abr/18, mai/18, jun/18, jul/18 e ago/18 apresentaram, respectivamente, 75%, 50%, 77,8%, 12,5% e 44,4% de resultados não conformes.
8	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA de General

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
8	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Sampaio, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se pressão acima de 50 mca no seguinte endereço: Rua Nila Barreto, 374. -A ARCE realizou medições instantâneas de pressão em pontos, devidamente espaçados na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, mais especificamente nos cavaletes de ligação. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no seguinte endereço: Rua

## RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
8	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Valdomiro Barbosa Oliveira, 807.
9	Saneamento	AF no SAA de General Sampaio	08/10/2018	PCSB/CSB/0197/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O reservatório que abastece o banheiro da Loja de atendimento da Cagece está com tampa inadequada.

### ANEXO III – QUADROS

**Quadro 1** – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, realizadas pela ARCE nos dias 8 e 9/10/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Antonio Ferreira, 472	RAP-03	14:06	34,3
02	Rua Delfino Ferreira, SMS 470	RAP-03	14:15	35,6
03	Rua Valdomiro Barbosa Oliveira, 407	Booster-01	14:33	<b>64,6</b>
04	Rua Vicente Barbosa, 154	RAP-03	14:42	28,0
05	Rua Lourenço Teixeira Sales, 10	RAP-03	14:48	41,0

**Quadro 2** – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA de General Sampaio.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Fev/18	87,57	99,87
Mar/18	87,64	99,87
Abr/18	86,93	99,87
Mai/18	86,71	99,81
Jun/18	86,36	99,87
Jul/18	86,26	99,87

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

**Quadro 3** – População ativa de água do SAA de General Sampaio.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2017	4.414

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

**Quadro 4** – Índice de hidrometração ativa do SAA de General Sampaio.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Set/2018	1.441	1.483	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

**Quadro 5** – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035351-A/18/UN-BCL	05/03/2018	5,0	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035353-A/18/UN-BCL	07/03/2018	10,0	OK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035355-A/18/UN-BCL	12/03/2018	20,0	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2038874-A/18/UN-BCL	14/03/2018	20,0	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2038876-A/18/UN-BCL	21/03/2018	25,0	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041129-A/18/UN-BCL	26/03/2018	17,5	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041130-A/18/UN-BCL	26/03/2018	20,0	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041131-A/18/UN-BCL	28/03/2018	25,0	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046831-A/18/UN-BCL	02/04/2018	12,5	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046833-A/18/UN-BCL	04/04/2018	7,5	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046834-A/18/UN-BCL	09/04/2018	10,0	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046835-A/18/UN-BCL	11/04/2018	7,5	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053741-A/18/UN-BCL	16/04/2018	75,0	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053743-A/18/UN-BCL	18/04/2018	50,0	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053745-A/18/UN-BCL	23/04/2018	25,0	NOK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053747-A/18/UN-BCL	25/04/2018	30,0	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059276-A/18/UN-BCL	02/05/2018	50,0	NOK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059279-A/18/UN-BCL	07/05/2018	30,0	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059280-A/18/UN-BCL	09/05/2018	30,0	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059281-A/18/UN-BCL	14/05/2018	50,0	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059539-A/18/UN-BCL	16/05/2018	20,0	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061382-A/18/UN-BCL	21/05/2018	25,0	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062677-A/18/UN-BCL	23/05/2018	30,0	NOK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2063814-A/18/UN-BCL	28/05/2018	15,0	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2065207-A/18/UN-BCL	30/05/2018	12,5	OK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066440-A/18/UN-BCL	04/06/2018	10,0	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067059-A/18/UN-BCL	06/06/2018	2,5	OK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067797-A/18/UN-BCL	08/06/2018	2,5	OK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2068608-A/18/UN-BCL	11/06/2018	2,5	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070315-A/18/UN-BCL	13/06/2018	2,5	OK	2,50	OK

Continuação – **Quadro 5.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2071969-A/18/UN-BCL	18/06/2018	2,5	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2072663-A/18/UN-BCL	20/06/2018	ND	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2073991-A/18/UN-BCL	25/06/2018	2,5	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2077829-A/18/UN-BCL	04/07/2018	2,5	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2079584-A/18/UN-BCL	09/07/2018	ND	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2079833-A/18/UN-BCL	11/07/2018	ND	NOK	4,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2081589-A/18/UN-BCL	16/07/2018	2,5	OK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2082852-A/18/UN-BCL	18/07/2018	2,5	OK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2085228-A/18/UN-BCL	23/07/2018	2,5	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2085235-A/18/UN-BCL	23/07/2018	ND	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2086333-A/18/UN-BCL	25/07/2018	2,5	OK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2088224-A/18/UN-BCL	30/07/2018	ND	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2089931-A/18/UN-BCL	01/08/2018	ND	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092349-A/18/UN-BCL	06/08/2018	2,5	OK	1,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092352-A/18/UN-BCL	08/08/2018	2,5	OK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092976-A/18/UN-BCL	13/08/2018	ND	NOK	2,50	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2093095-A/18/UN-BCL	15/08/2018	2,5	OK	2,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2095390-A/18/UN-BCL	20/08/2018	2,5	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2096773-A/18/UN-BCL	22/08/2018	2,5	OK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2098870-A/18/UN-BCL	27/08/2018	ND	NOK	3,00	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2099580-A/18/UN-BCL	29/08/2018	2,5	OK	3,00	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

( - ) - Amostra não realizada.

ND – Não detectado.



**Quadro 6** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, pela CAGECE, no período de março/2018 a agosto/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/18	860	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
04/18	732	0	0,0	8	6	75,0	8	0	0,0
05/18	462	0	0,0	9	4	50,0	9	0	0,0
06/18	392	0	0,0	8	7	77,8	8	0	0,0
07/18	414	0	0,0	9	1	12,5	9	0	0,0
08/18	404	0	0,0	9	4	44,4	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

( - ) - Amostra não realizada.

**Quadro 7** – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, pela CAGECE, no período de março/2018 a agosto/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/18	8	1	12,5	8	0	0,0
04/18	8	0	0,0	8	0	0,0
05/18	9	0	0,0	9	0	0,0
06/18	8	1	12,5	8	0	0,0
07/18	9	1	11,1	9	0	0,0
08/18	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 8** – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, no período de março/2018 a agosto/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/18	2	2	1	3	8
04/18	2	2	3	1	8
05/18	2	2	3	2	9
06/18	2	3	2	1	8
07/18	1	2	4	2	9
08/18	2	3	2	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL

**Quadro 9** - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, no dia 24/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro) (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121113-A/18	-	-	-	-	7,85	OK	76,73	OK	1,50	OK	0,18	OK	0,51	OK	0,23	OK
NUTEC	1	1295/18	-	-	-	-	7,75	OK	1,50	OK	1,50	OK	0,10	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1296/18	1,70	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(\*) – Os valores encontrados foram abaixo do limite de detecção (LD) do método de ensaio.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

**Quadro 10** - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de General Sampaio, no dia 24/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121113-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1295/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.  
 ( - ) - Não especificado.

**Quadro 11** – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de General Sampaio.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2033971-A/18/UN-BCL	05/03/2018	0,99	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035357-A/18/UN-BCL	05/03/2018	0,82	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035360-A/18/UN-BCL	07/03/2018	0,52	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035411-A/18/UN-BCL	07/03/2018	0,6	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2035412-A/18/UN-BCL	12/03/2018	1,41	OK	20,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2038877-A/18/UN-BCL	14/03/2018	1,61	OK	20,0	NOK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2038879-A/18/UN-BCL	21/03/2018	0,6	OK	12,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041132-A/18/UN-BCL	26/03/2018	3,43	OK	25,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041133-A/18/UN-BCL	26/03/2018	2,78	OK	25,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041134-A/18/UN-BCL	26/03/2018	2,66	OK	25,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2041135-A/18/UN-BCL	28/03/2018	2,7	OK	30,0	NOK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046836-A/18/UN-BCL	02/04/2018	1,3	OK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046837-A/18/UN-BCL	02/04/2018	0,61	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046838-A/18/UN-BCL	04/04/2018	0,74	OK	7,5	OK	2,5	OK

Continuação – Quadro 11.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046839-A/18/UN-BCL	04/04/2018	0,73	OK	7,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046842-A/18/UN-BCL	09/04/2018	1,7	OK	12,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2046844-A/18/UN-BCL	09/04/2018	0,39	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053749-A/18/UN-BCL	16/04/2018	17,29	NOK	75,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053752-A/18/UN-BCL	16/04/2018	4,01	OK	25,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053754-A/18/UN-BCL	18/04/2018	9,23	NOK	50,0	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053756-A/18/UN-BCL	23/04/2018	2,75	OK	25,0	NOK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053759-A/18/UN-BCL	25/04/2018	3,01	OK	30,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059311-A/18/UN-BCL	07/05/2018	9,6	NOK	62,5	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059316-A/18/UN-BCL	07/05/2018	3,65	OK	40,0	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059317-A/18/UN-BCL	09/05/2018	2,44	OK	25,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059319-A/18/UN-BCL	14/05/2018	2,6	OK	30,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059541-A/18/UN-BCL	16/05/2018	4,91	OK	50,0	NOK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2061383-A/18/UN-BCL	21/05/2018	4,16	OK	25,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062678-A/18/UN-BCL	23/05/2018	0,85	OK	12,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2063817-A/18/UN-BCL	28/05/2018	3,74	OK	20,0	NOK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2065211-A/18/UN-BCL	30/05/2018	3,59	OK	30,0	NOK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066444-A/18/UN-BCL	04/06/2018	1,62	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2066446-A/18/UN-BCL	04/06/2018	1,53	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067061-A/18/UN-BCL	06/06/2018	0,95	OK	5,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067062-A/18/UN-BCL	06/06/2018	3,46	OK	17,5	NOK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067800-A/18/UN-BCL	08/06/2018	0,49	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2068610-A/18/UN-BCL	11/06/2018	0,32	OK	2,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2070316-A/18/UN-BCL	13/06/2018	0,92	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2071972-A/18/UN-BCL	18/06/2018	0,72	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2072666-A/18/UN-BCL	20/06/2018	0,47	OK	ND	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2077830-A/18/UN-BCL	04/07/2018	0,95	OK	2,5	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2077831-A/18/UN-BCL	04/07/2018	0,43	OK	ND	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2079585-A/18/UN-BCL	09/07/2018	0,99	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2079834-A/18/UN-BCL	11/07/2018	0,66	OK	ND	OK	4,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2081590-A/18/UN-BCL	16/07/2018	0,94	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2082853-A/18/UN-BCL	18/07/2018	0,57	OK	2,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2085231-A/18/UN-BCL	23/07/2018	1,11	OK	2,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2085240-A/18/UN-BCL	23/07/2018	0,35	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2086350-A/18/UN-BCL	25/07/2018	0,41	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2088225-A/18/UN-BCL	30/07/2018	0,58	OK	ND	OK	3,0	OK

Continuação – **Quadro 11.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2089932-A/18/UN-BCL	01/08/2018	0,65	OK	ND	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2089933-A/18/UN-BCL	01/08/2018	0,69	OK	ND	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092354-A/18/UN-BCL	08/08/2018	0,48	OK	2,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092357-A/18/UN-BCL	08/08/2018	0,48	OK	2,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092361-A/18/UN-BCL	08/08/2018	0,42	OK	2,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092977-A/18/UN-BCL	13/08/2018	0,71	OK	2,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2093096-A/18/UN-BCL	15/08/2018	0,52	OK	2,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2095395-A/18/UN-BCL	20/08/2018	0,66	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2096821-A/18/UN-BCL	22/08/2018	0,59	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2098877-A/18/UN-BCL	27/08/2018	2,00	OK	2,5	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2099581-A/18/UN-BCL	29/08/2018	0,50	OK	2,5	OK	2,0	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

( - ) - Amostra não realizada.

ND – Não detectado.

**Quadro 12** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, pela CAGECE, no período de março/2018 a agosto/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/18	11	0	0,0	11	6	54,5	11	0	0,0
04/18	11	2	18,2	11	5	45,5	11	0	0,0
05/18	9	1	11,1	9	8	88,9	9	0	0,0
06/18	9	0	0,0	9	1	11,1	9	0	0,0
07/18	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
08/18	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 13** – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, pela CAGECE, no período de março/2018 a agosto/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/18	11	2	18,2	11	0	0,0
04/18	11	0	0,0	11	0	0,0
05/18	9	0	0,0	9	0	0,0
06/18	9	0	0,0	9	0	0,0
07/18	10	0	0,0	10	0	0,0
08/18	11	0	0,0	11	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 14** – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, no período de março/2018 a agosto/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/18	4	2	1	4	11
04/18	4	2	4	1	11
05/18	2	2	3	2	9
06/18	4	3	1	1	9
07/18	2	2	4	2	10
08/18	2	5	2	2	11

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL

**Quadro 15** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, no dia 24/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121115-A/18	0,66	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,02	OK	-	-	-	-
	2	2121118-A/18	0,57	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,01	OK	-	-	-	-
	3	2121120-A/18	0,54	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,04	OK	-	-	-	-
	4	2121122-A/18	0,55	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,01	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	1291/18	1,30	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	2	1292/18	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	3	1293/18	1,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	4	1294/18	1,30	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

( - ) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

**Quadro 16** – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, no dia 24/10/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

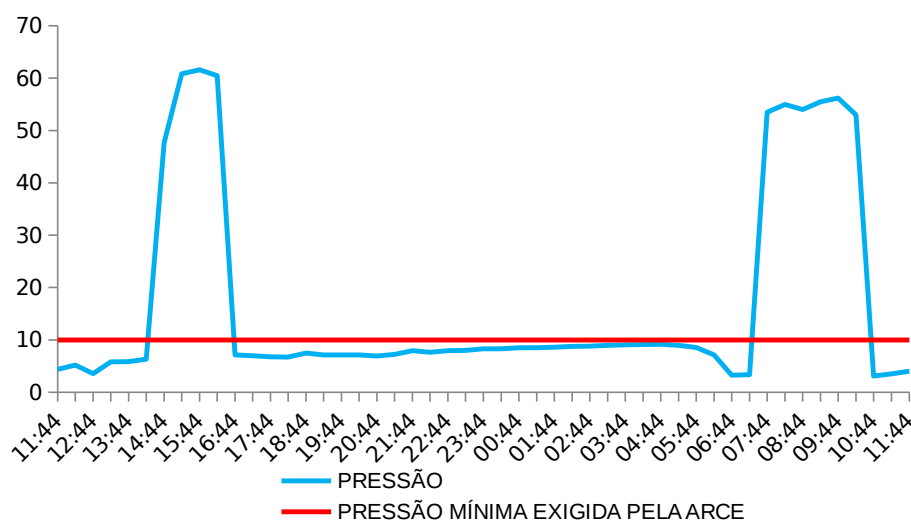
Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	2121115-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	2121118-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	2121120-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	2121122-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1291/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1292/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1293/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1294/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

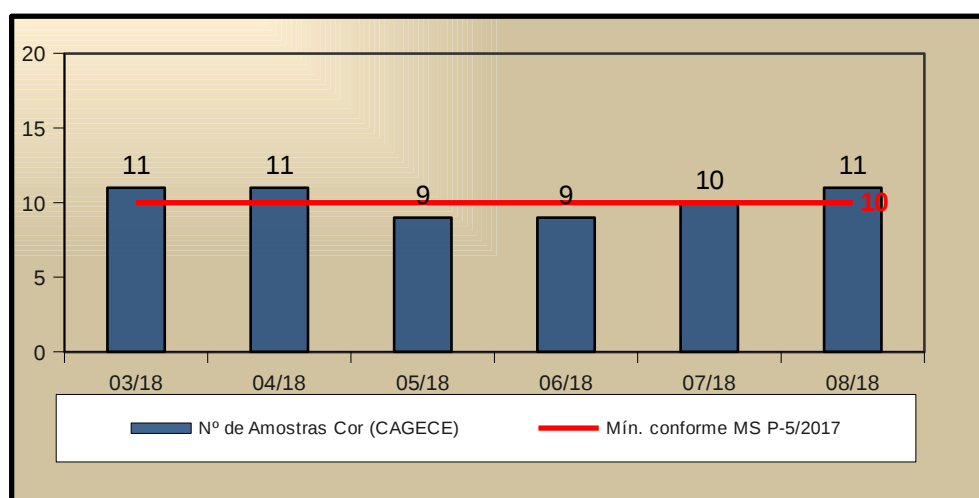
**NOK** - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

## ANEXO IV – GRÁFICOS

**Gráfico 1** – Monitoramento da pressão com a instalação às 11:30 horas do dia 8/10/2018 e retirada às 12:30 horas do dia 9/10/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Nila Barreto, 374.

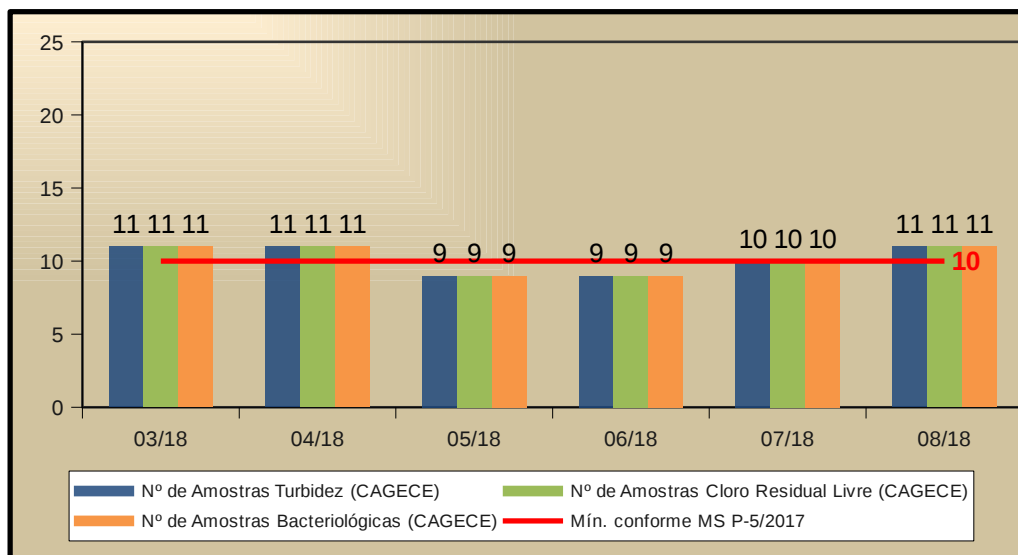


**Gráfico 2** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, no período de março/2018 a agosto/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

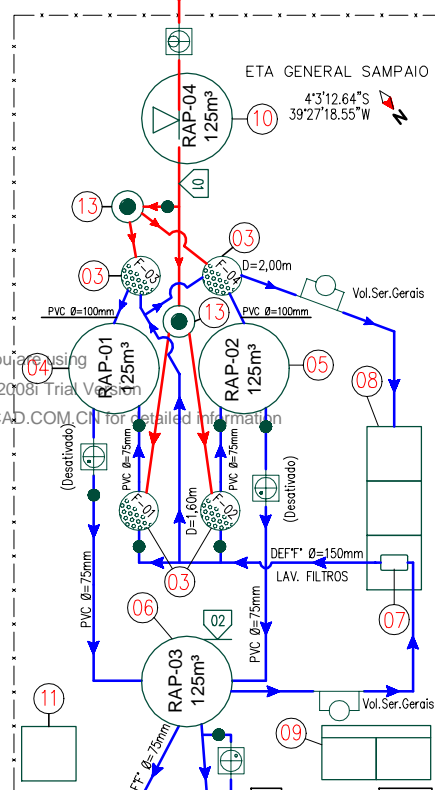
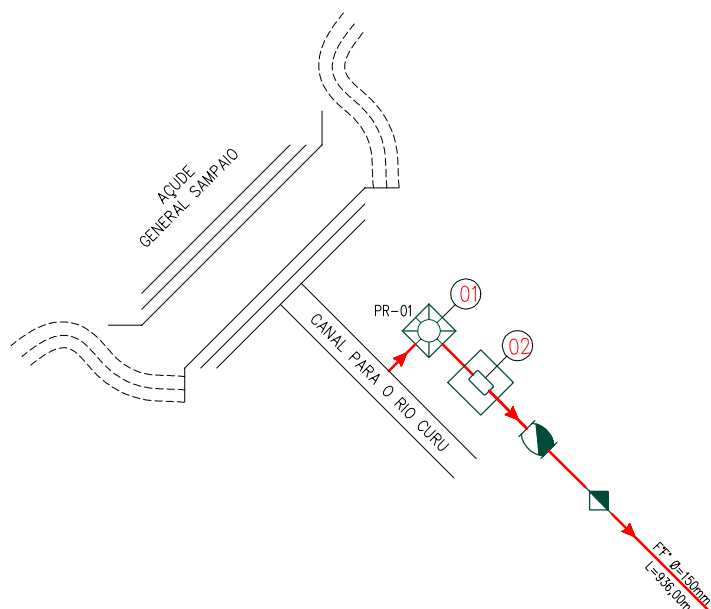




**Gráfico 3** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA de General Sampaio, no período de março/2018 a agosto/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



## **ANEXO V – CROQUI**



### LEGENDA

- 01 - POÇO DE REUNIÃO PR-01 / CAP=5m³.
- 02 - ESTÇÃO ELEVATÓRIA PR-01 / EEP-01
- 03 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE
- 04 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=125m³.
- 05 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-02 / CAP=125m³
- 06 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-03 / CAP=125m³
- 07 - ESTÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTRO EELF-01.
- 08 - CASA DE QUÍMICA / ALMOXARIFADO.
- 09 - ESCRITÓRIO OPERACIONAL.
- 10 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-04 / CAP=125m³ (DESATIVADO).
- 11 - FÁBRICA DE CLORO.
- 12 - ESTÇÃO ELEVATÓRIA DE REDE 01 / EERD-01 (BOOSTER).
- 13 - TORRE DE NÍVEL.

ESTÇÃO PITOMÉTRICA IMPLANTADA SEM CAIXA.

PONTO DE APLICAÇÃO DE PAC E POLÍMERO.

PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORO.

MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO COM CAIXA.

VÁLVULA REDUTORA DE PRESSÃO.

HIDRÔMETRO.

VENTOSA.

REGISTRO.

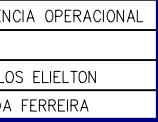
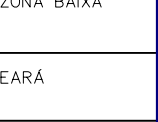
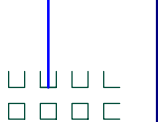
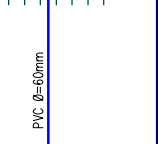
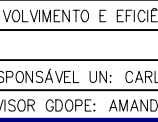
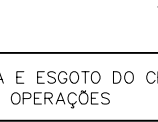
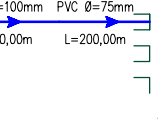
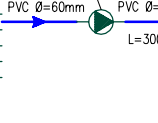
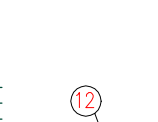
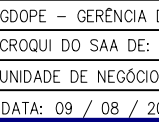
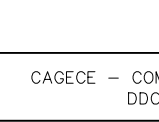
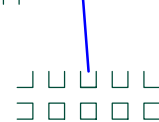
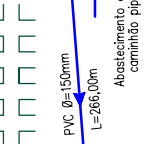
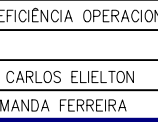
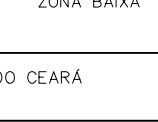
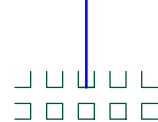
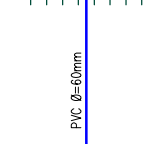
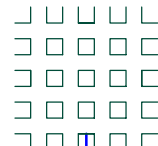
MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO COM CAIXA.

ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.

ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.

NORTE MAGNÉTICO.

SÃO JOSÉ  
ZONA ALTA



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ  
DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES

GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

CROQUI DO SAA DE: GENERAL SAMPAIO

UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBCL

RESPONSÁVEL UN: CARLOS ELIELTON

DATA: 09 / 08 / 2018

REVISOR GDOPE: AMANDA FERREIRA