



# Relatório de Fiscalização

RF/CSB/035/2022

(PROC/CSB/13.386/2022) - (PCSB/CSB/0032/2022)

**Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de  
Água e de Esgotamento Sanitário do Município  
de Jijoca de Jericoacoara**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

Fortaleza - CE

Outubro/2022

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>3. FATO GERADOR</b>	<b>5</b>
<b>4. OBJETIVO</b>	<b>5</b>
<b>5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS</b>	<b>5</b>
<b>6. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS</b>	<b>8</b>
6.1. Sistemas de Abastecimento de Água	8
6.1.1. Sede de Jijoca	8
6.1.2. Localidade de Jericoacoara	8
6.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário	9
6.2.1. Sede de Jijoca	9
6.2.2 Localidade de Jericoacoara	9
<b>7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES</b>	<b>15</b>
<b>8. RECOMENDAÇÕES</b>	<b>36</b>
<b>9. DEMANDA DA OUVIDORIA</b>	<b>39</b>
<b>10. RELATÓRIO DA SETMA</b>	<b>39</b>
<b>11. EQUIPE TÉCNICA</b>	<b>39</b>
<b>12. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>39</b>
<b>ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>40</b>

## GLOSSÁRIO GERAL

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>CRL</b>	Cloro Residual Livre
<b>DQP</b>	Dispositivo de Quebra de Pressão
<b>EEAB</b>	Estação Elevatória de Água Bruta
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>EEE</b>	Estação Elevatória de Esgoto
<b>EELF</b>	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
<b>EERD</b>	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>ETE</b>	Estação de Tratamento de Esgoto
<b>ETRG</b>	Estação de Tratamento de Rejeitos
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>LE</b>	Lagoa de Estabilização
<b>PMSB</b>	Plano Municipal de Saneamento Básico
<b>PR</b>	Poço de Reunião
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RCE</b>	Rede Coletora de Esgoto
<b>RADOP</b>	Relatório de Dados Operacionais
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>SES</b>	Sistema de Esgotamento Sanitário
<b>UN - BAC</b>	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE:** Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719 / 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
<b>Tipo de Auditoria:</b>	Fiscalização Direta
<b>Unidade Auditada:</b>	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú (UN-BAC) Avenida Senador Fernandes Távora, 232, Parque Jatobá – Sobral/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3677.4716
<b>Localidade:</b>	Município de Jijoca de Jericoacoara
<b>Escopo:</b>	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
<b>Comunicação à Empresa:</b>	Ofício OF/CSB/0454/2022, datado de 03 de agosto de 2022.
<b>Microrregião</b>	Oeste
<b>Região de Planejamento</b>	Litoral Norte
<b>Legislação:</b>	- Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

### **3. FATO GERADOR**

A realização da inspeção nos Sistemas de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Jijoca de Jericoacoara e da Localidade de Jericoacoara, foi motivada pela Solicitação de Ouvidoria da ARCE nº 248637. A solicitação trata de uma reclamação de falta de água e baixa pressão e da qualidade da água. No dia 03 de agosto de 2022, a ARCE enviou o ofício OF/CSB/0454/2022 (Processo PROC/CSB/13386/2022) para a CAGECE, informando a realização de uma Ação de Fiscalização Eventual nos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de Jijoca de Jericoacoara (Sede) e Localidade de Jericoacoara.

### **4. OBJETIVO**

A ação de fiscalização teve como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, o esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

### **5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS**

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0454/2022, datado de 03 de agosto de 2022, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

#### **A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;

- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m<sup>3</sup> (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias;
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 12

meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);

- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE no 207/2016;
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor e quadra no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês).

**B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

- b.22 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses
- b.23 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais;
- b.24 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes, etc;
- b.25 Croqui esquemático do SES;
- b.26 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- b.27 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.28 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- b.29 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.30 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- b.31 Registros de limpeza da rede coletora.

**C. GERENCIAL:**

- c.32 Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022 (informar se não existir);
- c.33 PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022, cuja responsabilidade é da CAGECE (informar se não existir).

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens “a12”; “a13” e “a18” que não foram entregues. As constatações de não-conformidades detectadas estão

elencadas no **item 7** deste relatório.

## **6. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS**

### **6.1. Sistemas de Abastecimento de Água**

#### **6.1.1. Sede de Jijoca**

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Jijoca de Jericoacoara (Sede) tinha 3.279 ligações reais e 3.083 ligações ativas no ano de 2021. Os índices de cobertura e atendimento eram de 96,86% e 72,24%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é subterrâneo do tipo poço profundo com 10 poços: 5 desativados, 4 em operação e 1 em fase de instalação. A vazão captada é de 64,03 m<sup>3</sup>/h, com 23,16 h de funcionamento. A reservação é composta de 1 reservatório elevado com capacidade de 150m<sup>3</sup>, o qual se encontra desativado (**Quadro 1 e Figura 1**).

#### **6.1.2. Localidade de Jericoacoara**

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Jericoacoara tinha 1.701 ligações reais e 1.540 ligações ativas no ano de 2021. Os índices de cobertura e atendimento eram de 98,48% e 69,09%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é subterrâneo do tipo poço profundo com 6 poços em operação. A vazão captada é de 73,82 m<sup>3</sup>/h, com 20,48 h de funcionamento. A reservação é composta de 1 reservatório apoiado com capacidade de 250m<sup>3</sup> e 1 reservatório elevado com capacidade de 150m<sup>3</sup> (**Quadro 1 e Figura 2**).



**Quadro 1** - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, em 2021.

Informações	Jijoca (Sede)	Jericoacoara
Nº de ligações reais	3.279	1.701
Nº de ligações ativas	3.083	1.540
Cobertura	96,86%	98,48%
Atendimento	72,24%	69,09%

Fonte: CAGECE.

## 6.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário

### 6.2.1. Sede de Jijoca

O Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Jijoca (Sede) tinha 380 ligações ativas no ano de 2021. Nesta data, os índices de cobertura e atendimento eram de 25,48% e 10,38%, respectivamente. O SES tem 2 estações elevatórias. Depois, os esgotos são direcionados à Estação de Tratamento de Esgotos formado por 1 Lagoa Facultativa e 2 Lagoas de Maturação. Por último, o efluente é disposto no solo e posteriormente o lodo é levado para o aterro de Caucaia, porém não foi enviado documento comprobatório (**Quadro 2 e Figura 3**).

### 6.2.2. Localidade de Jericoacoara

O sistema de esgotamento sanitário (SES) da Localidade de Jericoacoara tinha 1.384 ligações ativas no ano de 2021. Nesta data, os índices de cobertura e atendimento eram de 95,02% e 74,14%, respectivamente. O SES tem 1 estação elevatória. A ETE inicia com o Tratamento Primário (grade; cesto de retenção; Calha Parshall e caixa de areia). Depois, os esgotos são direcionados ao Tratamento Secundário formado por 2 reatores UASB, 2 filtros submersos aerados, 2 decantadores retangulares, disposição do solo no leito de secagem de lodo. Posteriormente, o lodo desidratado é levado para o

aterro de Caucaia, porém não foi enviado documento comprobatório (**Quadro 2 e Figura 4**).

**Quadro 2** - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, em 2021.

Informações	Jijoca	Jericoacoara
Nº de ligações reais	-	-
Nº de ligações ativas	380	1.384
Índice de cobertura	25,48%	95,02%
Índice de atendimento	10,38%	74,14%

Fonte: CAGECE.

Figura 1 - Croqui do SAA de Jijoca de Jericoacoara

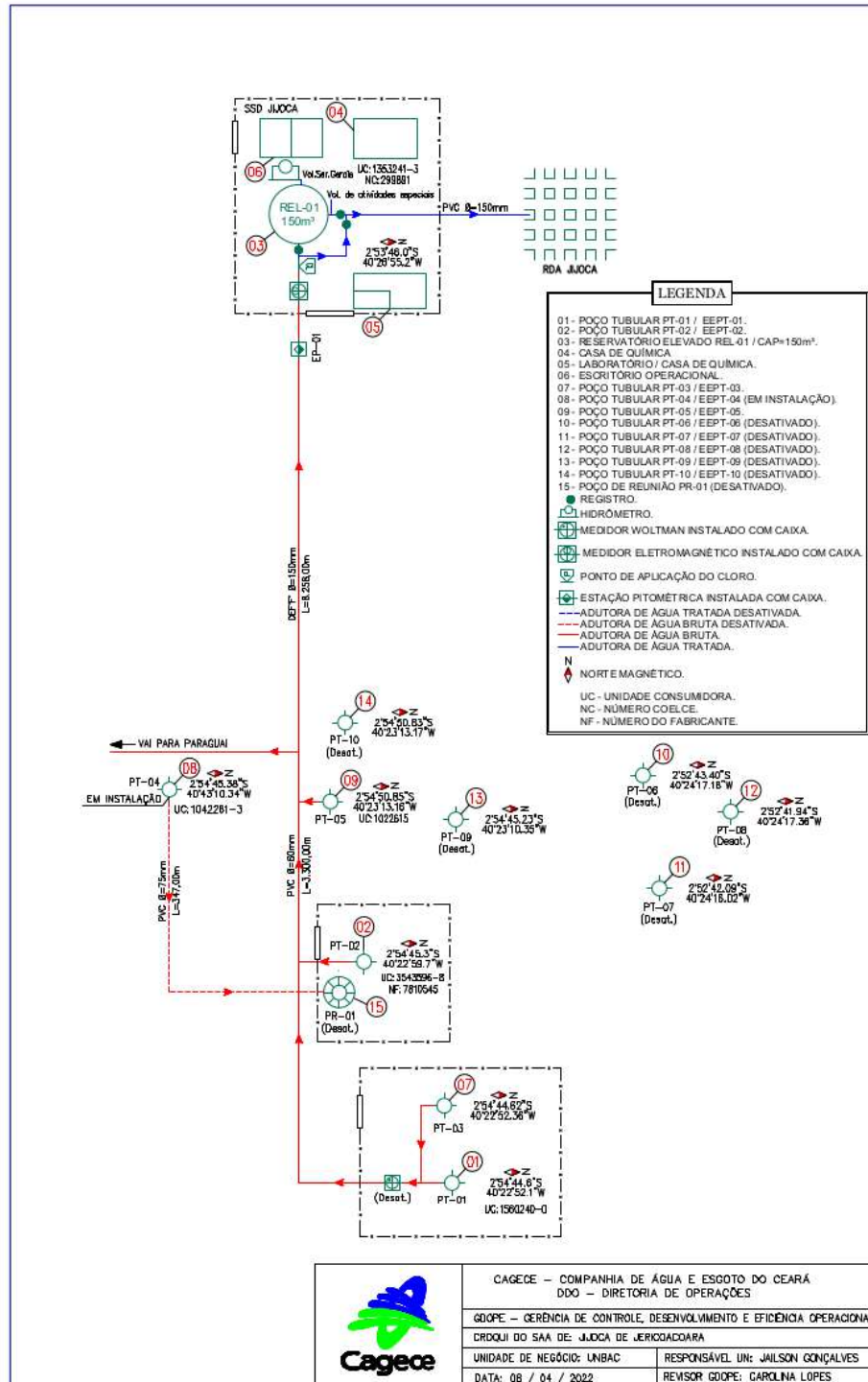


Figura 2 - Croqui do SAA da Localidade de Jericoacoara

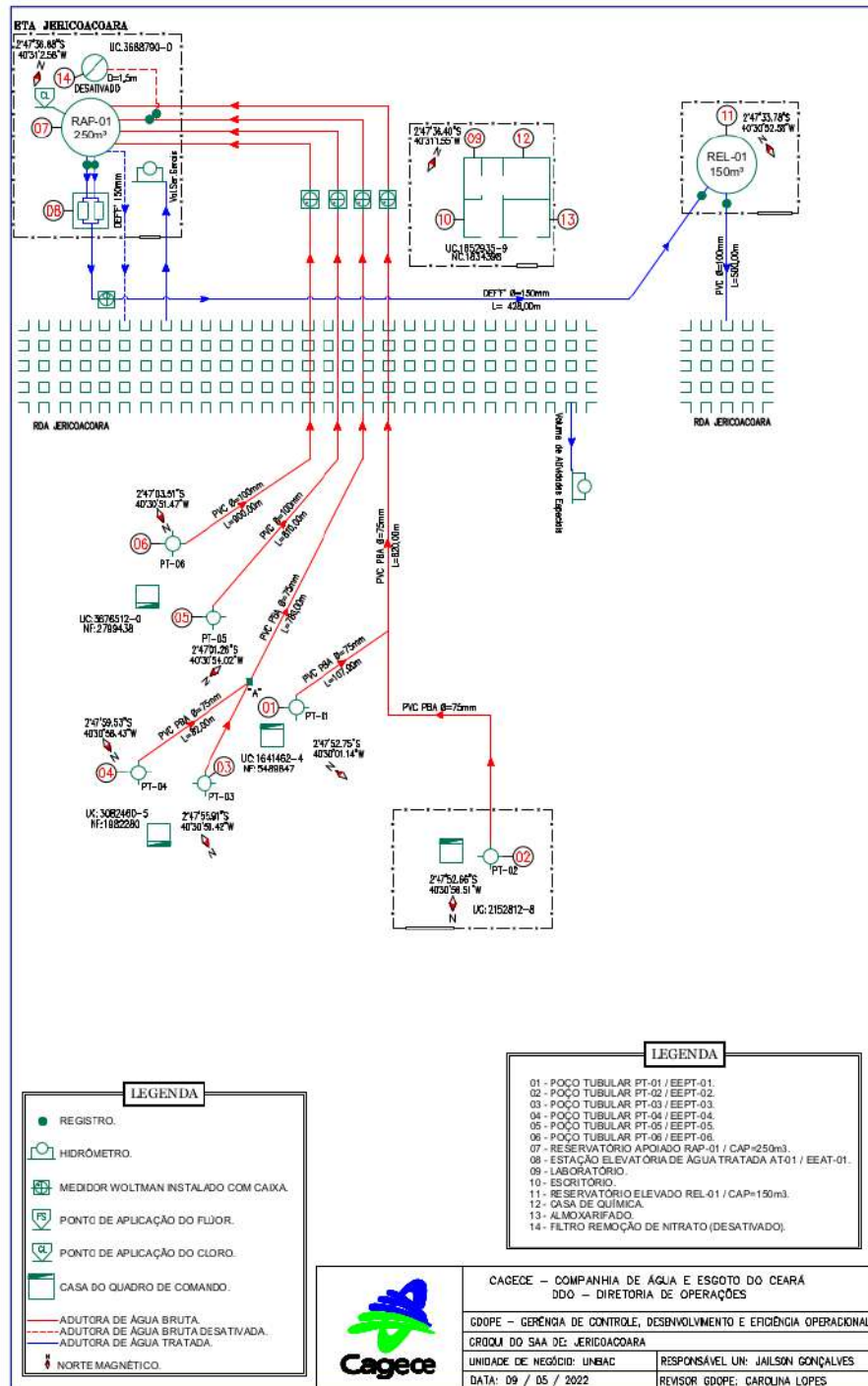


Figura 3 - Croqui do SES de Jijoca de Jericoacoara

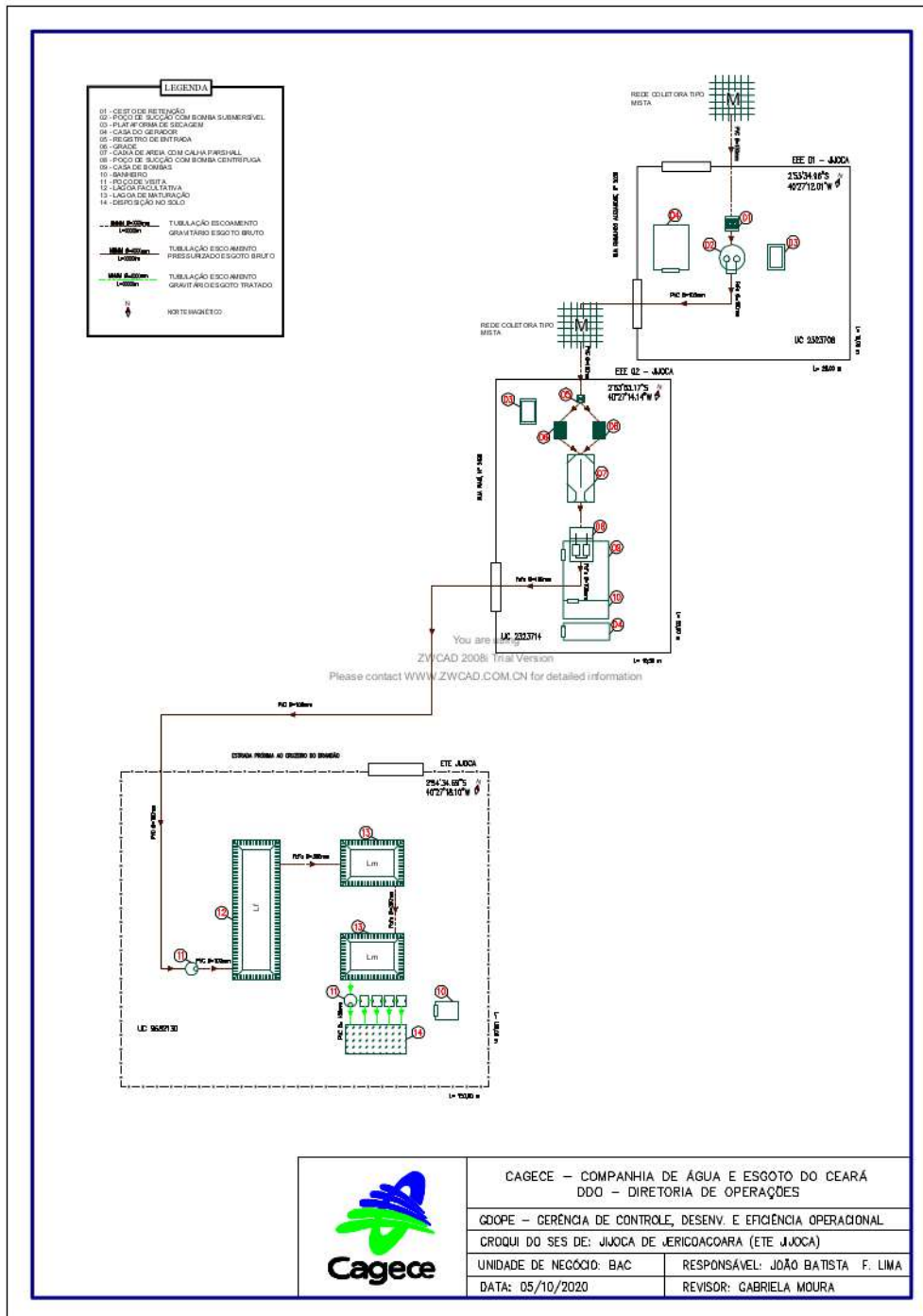
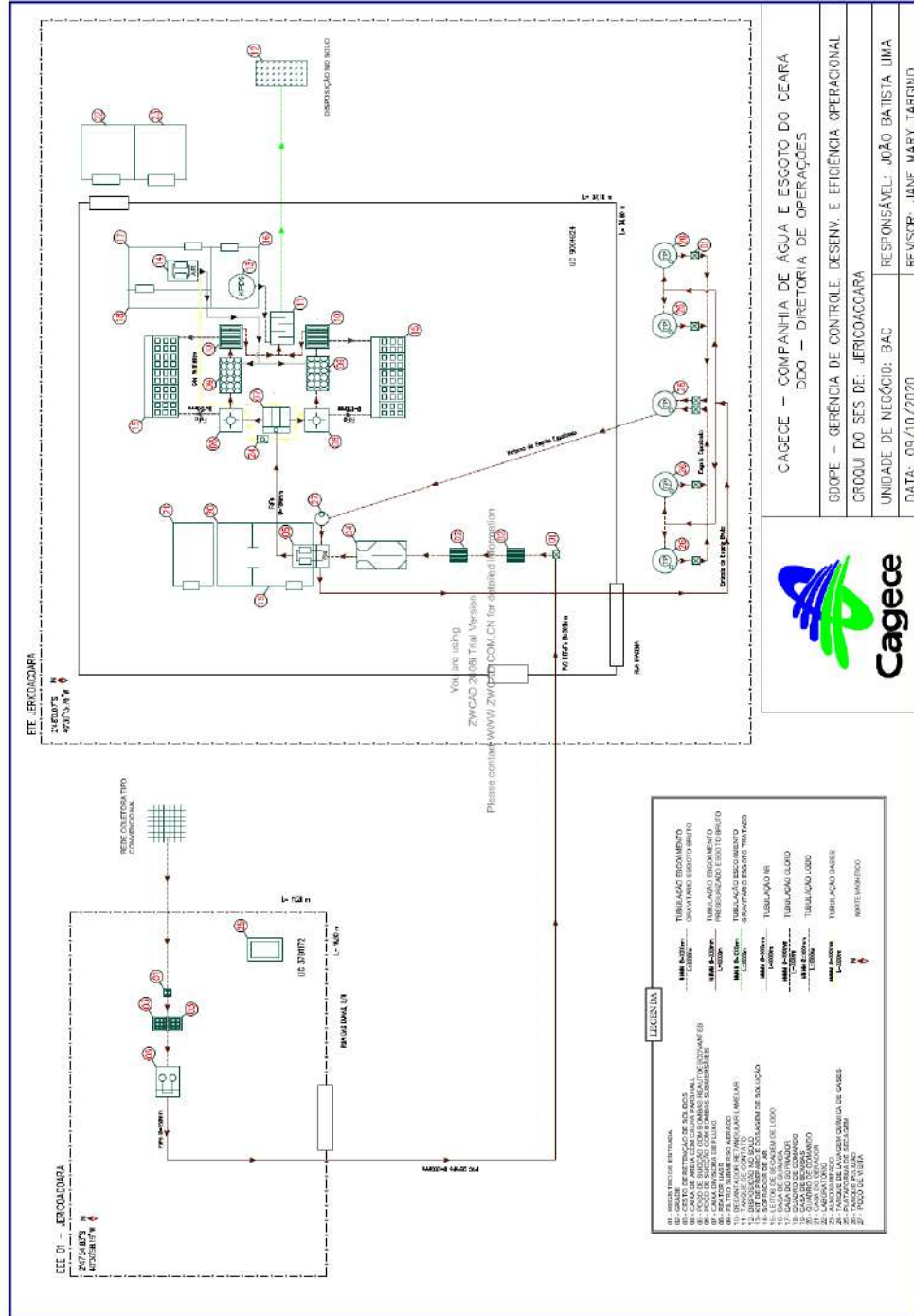


Figura 4 - Croqui do SES da Localidade de Jericoacoara





## **7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES**

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

### **CONSTATAÇÃO C1**

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de ago/2021 a jul/2022, apontou que o **SAA de Jijoca (Sede)** opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. Durante o período mencionado, foram registradas 38 interrupções, das quais 29 paradas emergenciais, 6 intermitências e 3 manutenções programadas. Essas ocorrências provocaram demoras de 7 a 36 horas ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade) do sistema de abastecimento. Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 14 horas por mês, afetando em torno de 2.748 ligações (**Quadro 3**)

Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório analítico geral de solicitações de serviços de falta de Água e Baixa Pressão, que consta a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação, relativo ao período de jul/2021 a jul/2022. Nesse Relatório, foi verificado o registro de 270 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, sendo 60 improcedentes, 66 não identificadas e 144 procedentes, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no **SAA de Jijoca (Sede)** (**Quadro 5**).

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de ago/2021 a jul/2022, apontou que o **SAA da Localidade de Jericoacoara** opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma

prolongada. Durante o período mencionado, foram registradas 20 interrupções, das quais foram todas paradas emergenciais. Essas ocorrências provocaram demoras de 20 minutos a 26 horas ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade) do sistema de abastecimento. Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 5 horas por mês, afetando em torno de 1.534 ligações (**Quadro 4**).

Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório analítico geral de solicitações de serviços de falta de Água e Baixa Pressão, que consta a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação, relativo ao período de jul/2021 a jul/2022. Nesse Relatório, foi verificado registro de 173 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, sendo 77 improcedentes, 34 não identificadas e 62 procedentes o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no **SAA da Localidade de Jericoacoara (Quadro 6)**.

**Não conformidade NC1** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.



**Quadro 3** - Ocorrências operacionais do SAA de Jijoca (Sede), no período de ago/2021 a jul/2022.

Mês / Ano	Intermitência			Paralisação emergencial			Paralisação por manutenção programada			Total / Mês		
	Quant.	Lig. Impactadas	Duração	Quant.	Lig. Impactadas	Duração	Quant.	Lig. Impactadas	Duração	Quant.	Lig. Impactadas	Duração
ago./2021	-	-	-	1	3027	36:00:00	-	-	-	1	3027	36:00:00
set./2021	-	-	-	1	1620	7:00:00	-	-	-	1	1620	7:00:00
out./2021	2	1696	25:28:00	2	2361	17:00:00	-	-	-	4	2028	42:28:00
nov./2021	-	-	-	4	2374	39:19:00	-	-	-	4	2374	39:19:00
dez./2021	-	-	-	4	3077	69:00:00	-	-	-	4	3077	69:00:00
jan./2022	-	-	-	3	3096	21:35:00	1	3096	9:29:00	4	3096	31:04:00
fev./2022	1	3097	23:00:00	4	3097	24:45:00	-	-	-	5	3097	47:45:00
mar./2022	-	-	-	3	3131	10:37:00	2	3144	11:59:59	5	3136	22:36:59
mai./2022	-	-	-	2	3169	84:00:00	-	-	-	2	3169	84:00:00
jun./2022	2	1051,5	31:40:00	3	3172	125:00:00	-	-	-	5	2324	156:40:00
jul./2022	1	1992	2:30:00	2	3186	16:30:00	-	-	-	3	2788	19:00:00
<b>Total geral / Média</b>	<b>6</b>	<b>1764</b>	<b>13:46:20</b>	<b>29</b>	<b>2913</b>	<b>15:32:00</b>	<b>3</b>	<b>3128</b>	<b>7:09:40</b>	<b>38</b>	<b>2748</b>	<b>14:36:08</b>

**Quadro 4** - Ocorrências Operacionais do SAA da Localidade de Jericoacoara, no período de ago/2021 a jul/2022.

Mês/Ano	Paralisação emergencial			Total / Mês		
	Quant.	Lig. Impactadas	Duração	Quant.	Lig. Impactadas	Duração
ago./2021	2	1519	11:20:00	2	1519	11:20:00
set./2021	1	1514	6:30:00	1	1514	6:30:00
out./2021	3	1530	8:30:00	3	1530	8:30:00
nov./2021	2	1527	6:40:00	2	1527	6:40:00
dez./2021	1	1534	2:41:00	1	1534	2:41:00
jan./2022	1	1543	26:00:00	1	1543	26:00:00
fev./2022	1	1552	2:33:00	1	1552	2:33:00
mar./2022	2	1555	10:45:00	2	1555	10:45:00
abr./2022	3	1549	12:39:00	3	1549	12:39:00
mai./2022	3	1517	27:20:00	3	1517	27:20:00
jul./2022	1	1540	0:40:00	1	1540	0:40:00
<b>Total geral / Média</b>	<b>20</b>	<b>1534</b>	<b>5:46:54</b>	<b>20</b>	<b>1534</b>	<b>5:46:54</b>

**Quadro 5** - Reclamações do SAA de Jijoca, no período de jul/2021 a jul/2022.

MÊS / ANO	Falta de Água e Baixa Pressão			Total geral
	IMPROCEDENTE	N/I	PROCEDENTE	
jul./2021	19	1	15	35
ago./2021	5		2	7
set./2021	1	1	2	4
out./2021	1		3	4
nov./2021	3	1	11	15
dez./2021	9	2	5	16
jan./2022	-	3	4	7
fev./2022	5	5	13	23
mar./2022	-	-	3	3
abr./2022	4	-	-	4
mai./2022	3	26	40	69
jun./2022	7	21	37	65
jul./2022	3	6	9	18
<b>Total geral</b>	<b>60</b>	<b>66</b>	<b>144</b>	<b>270</b>

**Quadro 6** - Reclamações do SAA de Jericoacoara, no período de jul/2021 a jul/2022.

MÊS	Falta de Água e Baixa Pressão			Total geral
	IMPROCEDENTE	N/I	PROCEDENTE	
jul./2021	-	3	8	11
ago./2021	12	10	2	24
set./2021	4	1	1	6
out./2021	3	2	10	15
nov./2021	3	-	7	10
dez./2021	11	-	-	11
jan./2022	11	2	3	16
fev./2022	2	-	4	6
mar./2022	2	1	1	4
abr./2022	2	1	5	8
mai./2022	15	14	19	48
jun./2022	9	-	2	11
jul./2022	3	-	-	3
<b>Total geral</b>	<b>77</b>	<b>34</b>	<b>62</b>	<b>173</b>

## CONSTATAÇÃO C2

A CAGECE realizou medição contínua de pressão com instalação do aparelho datalogger no dia 13/07/2022 às 10:00 e retirada às 10:00 do dia 14/07/2022, no endereço Rua Nazaré Vasconcelos, Quadra 135, centro (inscrição 69237140 - Solicitação de Ouvidoria da ARCE nº 248637). Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca. Verificou-se durante a fiscalização a ausência de setorização no SAA de Jijoca o que corrobora com a afirmativa de pressão em desacordo com os limites estabelecidos. (Figura 5).

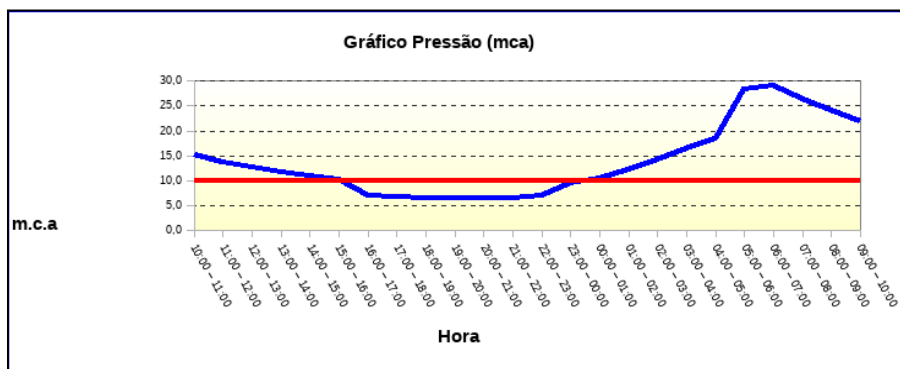
**Não conformidade NC2** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

**Figura 5** - Monitoramento da pressão no SAA de Jijoca (Sede), período 13 a 14/07/2022, no endereço Rua Nazaré Vasconcelos, Quadra 135, Centro (Jijoca).



## CONSTATAÇÃO C3

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:

### ABASTECIMENTO DE ÁGUA

#### Localidade de Jericoacoara

- Escada de acesso ao reservatório REL-01 com corrosão (**Foto 1**);
- Ausência de cerca em vários pontos do REL-01 (**Fotos 2 a 4**);
- A última limpeza no reservatório RAP-01 foi em 27/10/2020, portanto há mais de 6 (seis) meses (**Figura 6**);
- Falta de proteção nas instalações dos poços, todos eles com tampas abertas facilitando entrada de animais, folhas, resíduos e etc (**Fotos 5 a 10; Figura 7**);
- Fiação aparente na área dos poços (**Fotos 11 e 12**);
- Casa com os quadros de comando sem proteção, vedação da porta com arame (**Foto 13**);

### ESGOTAMENTO SANITÁRIO

#### Jijoca (Sede)

- Muro do fundo da EEE-01 está caído (**Foto 14**);
- Ausência de grade de proteção do poço de sucção da EEE-01 (**Foto 15**);
- EEE-02 encontra-se em estado precário de operação (**Fotos 16 e 17**);
- Assoreamento da Lagoa Facultativa (**Foto 18**);
- Ausência de placas de proteção em todos os taludes das Lagoas de Maturação e Facutativa (**Fotos 19 a 21**);
- Taludes da Lagoa Facultativa tomados de vegetação (**Fotos 19 a 21**).

### **Localidade de Jericoacoara**

- A infraestrutura do SES está operando acima da capacidade operacional (**Fotos 22 a 25**).

### **ATENDIMENTO COMERCIAL**

- O escritório de atendimento ao público apresenta problemas no revestimento da parede (**Foto 26**).

**Não conformidade NC3** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3. Quanto ao **SES de Jericoacoara** a CAGECE deve apresentar detalhadamente as medidas operacionais , constando as seguintes informações:

- Recursos Humanos e materiais utilizados na operação dos serviços;
- Cronograma detalhado das obras da implantação do novo SES, e início da operação;
- Detalhamento da operação nos dias de festividades (pico da alta estação), como Natal e Ano Novo;
- Forma de comunicação com os usuários em caso de extravasamento de esgoto na praia.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.



**Foto 1** - REL-01 (Jericoacoara): escada de acesso ao reservatório com corrosão.



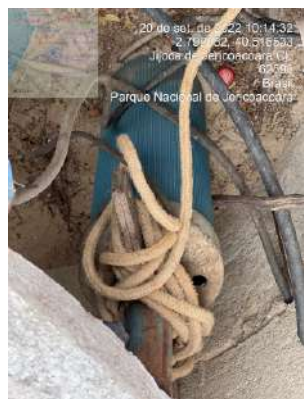
**Foto 2** - REL-01 (Jericoacoara): ausência de cerca em vários pontos.



**Foto 3** - REL-01 (Jericoacoara): ausência de cerca em vários pontos.



**Foto 4** - REL-01 (Jericoacoara): ausência de cerca em vários pontos.



**Foto 5** - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



**Foto 6** - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.





**Foto 7** - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



**Foto 8** - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



**Foto 9** - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



**Foto 10** - Poço (Jericoacoara) ausência ou tampa aberta.



**Foto 11** - Poços (Jericoacoara): fiação aparente na área dos poços.



**Foto 12** - Poços (Jericoacoara): fiação aparente na área dos poços.



**Foto 13** - Quadros de comando (Jericoacoara): sem proteção, vedação da porta com arame.



**Foto 14** - EEE-01 (Jijoca): o muro do fundo está caído.



**Foto 15** - EEE-01 (Jijoca): ausência de proteção do poço de sucção.



**Foto 16** - EEE-02 (Jijoca): estado precário de operação.

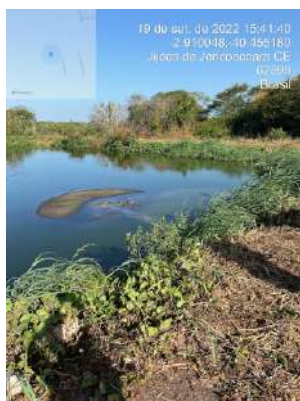


**Foto 17** - EEE-02 (Jijoca): estado precário de operação.



**Foto 18** - ETE (Jijoca): assoreamento e presença de vegetação nos taludes da Lagoa Facultativa.





**Foto 19** - ETE (Jijoca): ausência de placas de proteção e presença de vegetação em todos taludes da Lagoa Facultativa.



**Foto 20** - ETE (Jijoca): ausência de placas de proteção em todos os taludes das Lagoas de Maturação.



**Foto 21** - ETE (Jijoca): ausência de placas de proteção em todos os taludes das Lagoas de Maturação.



**Foto 22** - ETE (Jericoacoara): infraestrutura operando acima da capacidade operacional.



**Foto 23** - ETE (Jericoacoara): infraestrutura operando acima da capacidade operacional.



**Foto 24** - ETE (Jericoacoara): infraestrutura operando acima da capacidade operacional.



**Foto 25** - ETE (Jericoacoara): infraestrutura operando acima da capacidade operacional.



**Foto 26** - Escritório atendimento ao público (Jericoacoara): apresenta problemas no revestimento da parede.

**Figura 6** - Registro da limpeza do reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Jericoacoara.

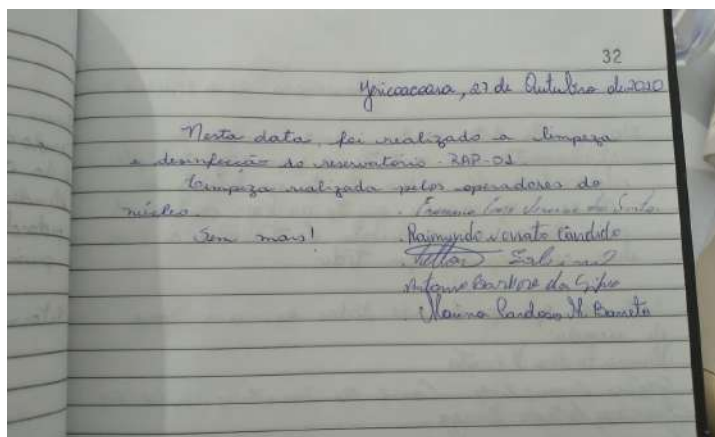
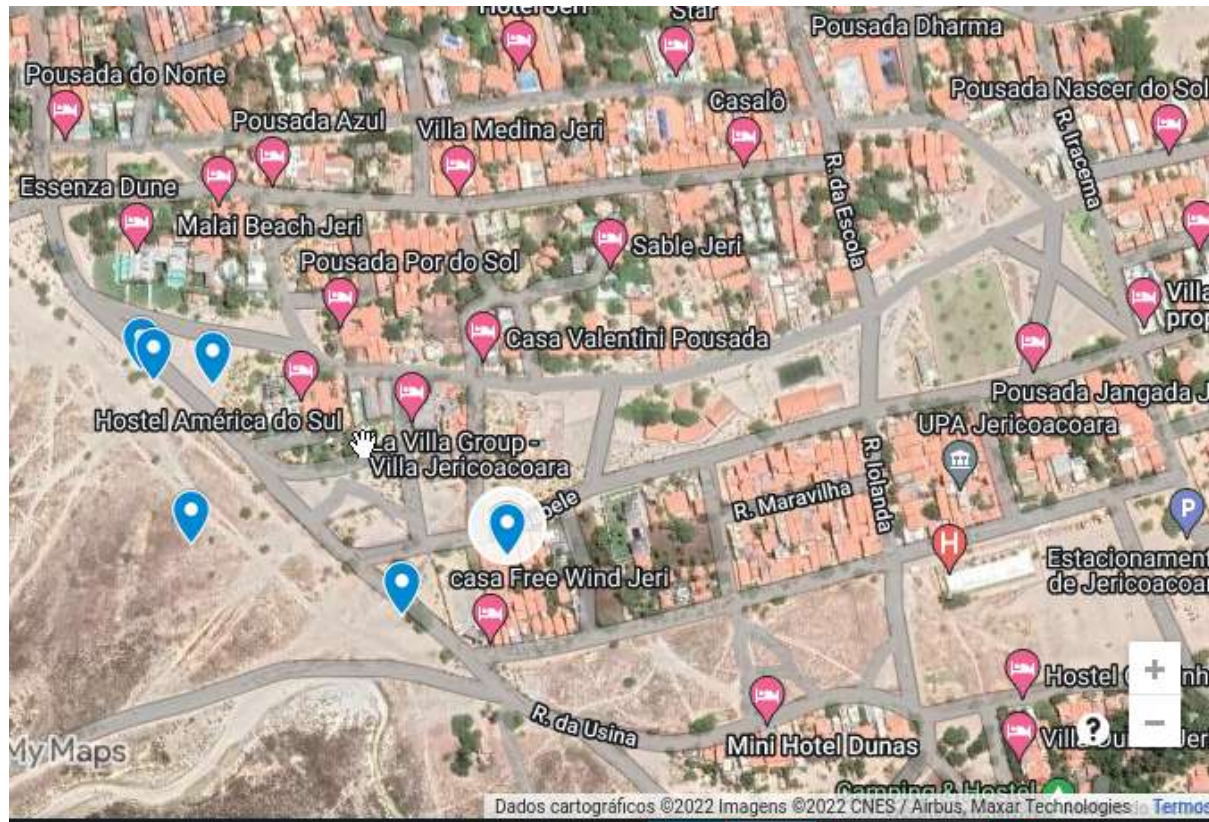




Figura 7 - Mapa de Jericoacoara com a localização dos poços



[Poços do SAA de Jericoacoara](#)

## CONSTATAÇÃO C4

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, relativos ao período de 01/08/2021 a 31/07/2022, indicaram 10% e 5,99%, da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes, respectivamente, para o SAA de Jijoca e Localidade de Jericoacoara (Quadros 7 e 8).

**Não conformidade NC4** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

**Enquadramento legal:** Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D4** – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.

**Quadro 7** - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de ago/2021 a jul/2022, referentes à prestação dos Serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do SAA de Jijoca.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO	1	13	7,14%
020 - VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO	2	10	16,67%
021 - VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO	19	61	23,75%
065 - LIGACAO DE ESGOTO	11	6	64,71%
071 - SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO	0	3	0,00%
073 - SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL	4	41	8,89%
076 - RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL	11	44	20,00%
077 - DESOBSTRUCAO DA REDE DE ESGOTO	1	5	16,67%
083 - CORTE SOLICITADO	2	98	2,00%
084 - RELIGACAO DE AGUA	4	925	0,43%
096 - RECUPERACAO DO PAVIMENTO	22	11	66,67%
097 - RECUPERACAO DO PASSEIO	7	6	53,85%
098 - DESOBSTRUCAO DA LIGACAO DE ESGOTO	1	5	16,67%
106 - DESCARGA NA REDE DE AGUA			
186 - VERIFICACAO DE INTERLIGACAO DE ESGOTO	4	4	50,00%
262 - LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO	84	120	41,18%
285 - VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	2	0	100,00%
303 - VERIFICACAO DE BAIXA PRESSAO	2	0	100,00%
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	24	457	4,99%
<b>Total Serviços Relevantes</b>	201	1809	<b>10,00%</b>
<b>Total Global:</b>	339	9336	<b>3,50%</b>
<b>Valores de referências:</b>			
(1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.			
(2) até 10% dos serviços fora do prazo e do total dos serviços.			

**Quadro 8** - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de ago/2021 a jul/2022, referentes à prestação dos Serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de Jericoacoara.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO	0	24	0,00%
020 - VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO	0	1	0,00%
021 - VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO	2	46	4,17%
065 - LIGACAO DE ESGOTO	4	1	80,00%
071 - SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO	0	12	0,00%
073 - SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL	2	16	11,11%
076 - RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL	2	3	40,00%
077 - DESOBSTRUCAO DA REDE DE ESGOTO	0	5	0,00%
083 - CORTE SOLICITADO	0	60	0,00%
084 - RELIGACAO DE AGUA	2	381	0,52%
096 - RECUPERACAO DO PAVIMENTO	0	5	0,00%
097 - RECUPERACAO DO PASSEIO	1	2	33,33%
098 - DESOBSTRUCAO DA LIGACAO DE ESGOTO	2	3	40,00%
106 - DESCARGA NA REDE DE AGUA	1	0	100,00%
186 - VERIFICACAO DE INTERLIGACAO DE ESGOTO	3	13	18,75%
262 - LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO	11	29	27,50%
285 - VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	0	1	0,00%
303 - VERIFICACAO DE BAIXA PRESSAO	0	1	0,00%
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	12	56	17,65%
<b>Total Serviços Relevantes</b>	<b>42</b>	<b>659</b>	<b>5,99%</b>
<b>Total Global:</b>	<b>97</b>	<b>2931</b>	<b>3,20%</b>
<b>Valores de referências:</b>			
(1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.			
(2) até 10% dos serviços fora do prazo e do total dos serviços.			

## CONSTATAÇÃO C5

A CAGECE não está enviando o “Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos SAA de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016”.

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0454/2022, datado de 03 de agosto de 2022, não foram fornecidas as seguintes:

- Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses do SAA de Jijoca (Sede);

- Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação do SAA de Jijoca (Sede);
- Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação do SES de Jijoca (Sede).

Na Vistoria realizada em campo foi solicitado a setorização do SAA de Jijoca, mas até a presente data a CAGECE não enviou nenhuma informação a respeito.

**Não conformidade NC5** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010; artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D5** – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

## CONSTATAÇÃO C6

O Croqui referente ao SAA de Jijoca está desatualizado, pois na vistoria em campo verificou-se que o reservatório REL-01 está desativado, diferente do informado no croqui.

**Não conformidade NC6** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda informação na forma exigida pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D6** – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

### **CONSTATAÇÃO C7**

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na **saída da ETE Jijoca**, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 9**):

- E-coli: os meses de dez/2021 a jul/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na **saída da ETE Jericoacoara**, no período de jul/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 10**):

- DBO: os meses de jul/2021 a fev/2022 e jun/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos sedimentáveis: o mês de dez/2021 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- SST: os meses de set/2021, nov/2021, dez/2021 e jan/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sulfeto: o mês de set/2021 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- E-coli: o mês de jul/2022 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.



**Não conformidade NC7** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.01**: Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE e Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE.

**Determinação D7** – A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

## **CONSTATAÇÃO C8**

Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a **ETE Jericoacoara** no período de jul/2021 a jul/2022, constatou-se as seguintes não conformidades (**Quadro 10**):

- DQO e SST: não foi cumprida a frequência mensal.

**Não conformidade NC8** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.02**: Não desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 15 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 2º da Resolução 130/2010; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D8** – A CAGECE deve desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.



**Quadro 9** - Verificação dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de ago/2021 a jul/2022, quanto ao atendimento aos padrões de **lançamento de efluente tratado** da **ETE Jijoca**, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da coleta	DBO (mg/L)	DQO (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	PH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
ago.-21	-	192,9	-	8,00	-	-	-	-	-	2,42E+03	2,42E+03
set.-21	-	220,6	ausentes	7,80	-	126,00	-	29,00	-	2,42E+03	1,72E+03
out.-21	-	251,6	ausentes	8,00	-	103,30	-	-	-	2,42E+03	2,76E+02
nov.-21	-	222,7	-	7,80	-	78,00	-	31,00	-	2,42E+03	2,42E+03
dez.-21	86,2	208,3	ausentes	8,20	<0,50	93,30	<0,53	29,00	<10	2,40E+05	4,10E+04
jan.-22	-	160,9	-	8,00	-	44,00	-	-	-	2,40E+05	1,90E+05
fev.-22	-	156,2	-	7,60	-	66,70	-	-	-	2,40E+05	8,60E+04
mar.-22	-	145,4	ausentes	7,09	-	44,00	-	27,50	-	2,40E+05	1,50E+05
abr.-22	-	142,2	-	7,70	-	50,00	-	-	-	2,40E+05	2,60E+04
mai.-22	-	200,4	-	8,00	-	84,00	-	-	-	2,40E+05	1,20E+04
jun.-22	<43,20	140,6	ausentes	6,20	<0,50	65,00	<0,53	29,00	-	2,40E+05	2,60E+04
jul.-22	-	152,2	-	7,50	-	52,00	-	-	-	2,40E+05	1,60E+04
<b>Padrão</b>	<b>Até 120</b>	<b>NE</b>	<b>AUSENTE</b>	<b>5 a 9</b>	<b>Até 1</b>	<b>Até 150</b>	<b>Até 1</b>	<b>Até 40</b>	<b>Até 100</b>	<b>NE</b>	<b>Até 5,00x10<sup>3</sup></b>
Atendimento	Sim	NA	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
<b>Frequência</b>	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>T</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>T</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>
Cumprimento	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

**Quadro 10** - Verificação no período de jul/2021 a jul/2022, quanto ao atendimento aos padrões de **lançamento de efluente tratado** da **ETE Jericoacoara**, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da coleta	CRL (mg/l)	DBO (mg/L)	DQO (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	PH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
jul.-21	-	124,8	226,5	-	-	-	50,00	-	-	-	-	-
ago.-21	-	136,5	272,2	ausentes	6,60	-	-	-	-	-	<1	<1
set.-21	-	168,7	320,7	ausentes	7,00	-	115,00	2,06	-	-	<1	<1
out.-21	3,0	156,2	316,0	ausentes	6,40	-	71,70	-	31,00	26,00	<1	<1
nov.-21	3,0	153,0	213,1	ausentes	7,40	-	128,00	0,85	-	-	2,42E+03	<1
dez.-21	3,0	205,1	287,6	ausentes	7,20	1,30	207,50	0,73	28,00	28,00	1,60E+04	9,80E+02
jan.-22	-	216,5	438,5	ausentes	7,20	-	167,50	-	28,00	28,00	<1	<1
fev.-22	3,0	125,0	239,2	ausentes	6,90	-	59,00	-	-	-	<1	<1
mar.-22	3,0	85,2	246,5	ausentes	6,80	-	76,00	<0,53	-	-	<1	<1
abr.-22	3,0	110,2	228,7	ausentes	6,80	-	73,30	-	-	-	<1	<1
mai.-22	3,0	108,8	255,4	ausentes	7,30	-	75,00	-	-	-	>2419	2,42E+03
jun.-22	1,0	140,7	272,1	ausentes	6,00	<0,50	89,00	<0,53	27,00	27,00	>249	9,60E+02
jul.-22	3,0	-	-	ausentes	7,10	-	-	-	-	-	>240000	2,40E+05
<b>Padrão</b>	<b>NE</b>	<b>Até 120</b>	<b>NE</b>	<b>AUSENTE</b>	<b>5 a 9</b>	<b>Até 1</b>	<b>Até 100</b>	<b>Até 1</b>	<b>Até 40</b>	<b>Até 100</b>	<b>NE</b>	<b>Até 5,00x10<sup>3</sup></b>
Atendimento	NA	Não	NA	sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
<b>Frequência</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>T</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>S</b>	<b>T</b>	<b>A</b>	<b>M</b>	<b>M</b>
Cumprimento	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

## CONSTATAÇÃO C9

Os resultados dos **laudos físico-químicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na **saída do tratamento do SAA de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara**, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadros 11 e 13**):

### Jijoca (Sede)

#### Poço PT-05

- Ferro Total - o mês de nov/2021 apresentou resultado não conforme.

### Localidade de Jericoacoara

#### Poços: PT-01, PT-02, PT-03, PT-04, PT-05 e PT-06

- Nitrato - os meses de jan/2022, jun/2022 e jul/2022, apresentaram resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na **rede de distribuição do SAA da Localidade de Jericoacoara**, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 12**):

### Localidade de Jericoacoara

- Nitrato - os meses de jan/2022, abr/2022 e jul/2022, apresentaram resultados não conformes.

**Não conformidade NC9** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal**: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D9** – A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de

potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C9.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Quadro 11** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Jijoca (Sede), pela CAGECE, nos meses de nov./2021 e mai./2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Ponto	Mês / Ano	Amônia		Ferro		Nitrato		Nitrato	
		Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
PT-01	nov./2021	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	mai./2022	-	-	-	-	-	-	-	-
PT-02	nov./2021	0,08	OK	0,21	OK	<0,70	OK	<0,06	OK
	mai./2022	0,33	OK	-	-	0,12	OK	<0,005	OK
PT-03	nov./2021	0,04	OK	<0,20	OK	<0,70	OK	<0,06	OK
	mai./2022	0,19	OK	-	-	0,2	OK	<0,005	OK
PT-05	nov./2021	0,14	OK	1,18	NOK	<0,70	OK	<0,06	OK
	mai./2022	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

OK – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

NOK – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

(-) – amostra não realizada ou não informada.

**Quadro 12** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Jericoacoara, pela CAGECE, nos meses de jan./2022, abr./2022 e jul./2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Ponto	Mês / Ano	Amônia		Ferro		Nitrato		Nitrato	
		Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	Resultado
21.024637-LC	jan./2022	ND	OK	<0,20	OK	12,31	NOK	<0,0004	OK
21.024637-LC	abr./2022	0,24	OK	<0,20	OK	13,95	NOK	<0,0004	OK
22.006118-AC	jul./2022	ND	OK	<0,20	OK	13,71	NOK	<0,0004	OK

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

OK – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

NOK – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

(-) – amostra não realizada ou não informada.

ND - amostra não detectada

**Quadro 13** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Jericoacoara, pela CAGECE, nos meses de jan./2022, jun./2022 e jul./2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Ponto	Mês / Ano	Amônia		Ferro		Nitrato		Nitrito	
		Resultado	OK	Resultado	OK	Resultado	NOK	Resultado	OK
PT-01	jan./2022	0,01	OK	<0,20	OK	23,8	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,36	OK	<0,20	OK	20,7	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	0,12	OK	<0,20	OK	12,98	NOK	<0,0004	OK
PT-02	jan./2022	0,01	OK	<0,20	OK	22,42	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,43	OK	<0,20	OK	21,24	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	0,11	OK	<0,20	OK	13,03	NOK	<0,0004	OK
PT-03	jan./2022	0,05	OK	0,23	OK	8,23	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,41	OK	<0,20	OK	7,74	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	ND	OK	<0,20	OK	6,18	NOK	<0,0004	OK
PT-04	jan./2022	0,04	OK	<0,20	OK	8,46	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,43	OK	<0,20	OK	7,54	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	N?D	OK	<0,20	OK	9,48	NOK	<0,0004	OK
PT-05	jan./2022	0,02	OK	0,23	OK	11,57	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,45	OK	<0,20	OK	10,67	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	ND	OK	<0,20	OK	12,13	NOK	<0,0004	OK
PT-06	jan./2022	0,03	OK	<0,20	OK	15,69	NOK	<0,0004	OK
	jun./2022	0,46	OK	<0,20	OK	18,26	NOK	<0,0004	OK
	jul./2022	ND	OK	<0,20	OK	18,49	NOK	<0,0004	OK

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

OK – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

NOK – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021

( - ) – amostra não realizada ou não informada.

## 8. RECOMENDAÇÕES

### CONSTATAÇÃO C10

- O registro das limpezas dos reservatórios do SAA da Localidade de Jericoacoara é realizado de forma indevida em caderno de apontamento (Figura 6);
- Constatou-se durante a fiscalização que o SES de Jijoca possui 801 ligações factíveis;
- No universo de 3.083 ligações de água no SAA de Jijoca (Sede), não foi

- identificada nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social;
- No universo de 1.540 ligações de água no SAA da Localidade de Jericoacoara, não foi identificada nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social;
  - Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UNBAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na rede de distribuição do **SAA de Jijoca**, para o parâmetro pH, no **período de agosto/2021 a julho/2022**, estão em desacordo com as recomendações da Organização Mundial da Saúde - OMS (**Quadros 14 e 15**).

**Quadro 14** - Resultados das **análises físico-químicas** de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA de Jijoca**, pela CAGECE, no período de ago/2021 a jul/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

Saída do Tratamento			
Mês / Ano	pH		
	NTA	ANC	INC(%)
ago./2021	9	9	100,0
set./2021	9	9	100,0
out./2021	8	8	100,0
nov./2021	9	9	100,0
dez./2021	9	9	100,0
jan./2022	5	5	100,0
fev./2022	5	5	100,0
mar./2022	4	4	100,0
abr./2022	4	4	100,0
mai./2022	6	6	100,0
jun./2022	4	4	100,0
jul./2022	4	4	100,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

**OK** – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pelo Guia da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

**NOK** – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pelo Guia da Organização Mundial da Saúde **OMS**.

(-) – amostra não realizada ou não informada.

**Quadro 15** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Jijoca, pela CAGECE, no período de ago/2021 a jul/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Organização Mundial da Saúde OMS

Rede de Distribuição			
Mês / Ano	pH		
	NTA	ANC	INC (%)
ago./2021	-	-	-
set./2021	-	-	-
out./2021	-	-	-
nov./2021	1	1	100,00
dez./2021	-	-	-
jan./2022	-	-	-
fev./2022	1	1	100,00
mar./2022	-	-	-
abr./2022	-	-	-
mai./2022	1	1	100,00
jun./2022	-	-	-
jul./2022	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

**OK** – amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pelo Guia da Organização Mundial da Saúde OMS.

**NOK** – amostra não-conforme com os padrões estabelecidos pelo Guia da Organização Mundial da Saúde OMS.

(-) – amostra não realizada ou não informada.

## RECOMENDAÇÕES

**R1** - A CAGECE deve providenciar o registro das limpezas dos reservatórios em documento operacional;

**R2** - A CAGECE deve adotar medidas junto a população, que visem a interligação à rede da CAGECE;

**R3** - A CAGECE procure elaborar um recadastramento dos usuários da Tarifa Social;

**R4** - A CAGECE deve adotar medidas para que o parâmetro pH fique na faixa entre 6,0 e 8,5, com fundamento no Guia da Organização Mundial da Saúde OMS.

## **9. DEMANDA DA OUVIDORIA**

Acerca da reclamação da usuária aberta na Ouvidoria da ARCE (solicitação nº 248637), que alega sobre problemas com falta d'água e baixa pressão, as evidências apontadas no presente Relatório demonstram sua procedência, tendo a Coordenadoria de Saneamento Básico tomado as providências no âmbito do Processo **PROC/CSB/13.386/2022 - RF/CSB/035/2022** por meios dos Termos de Notificação.

## **10. RELATÓRIO DA SETMA**

Registra-se no presente Relatório notificações emitidas contra a CAGECE pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Turístico e Meio Ambiente do Município de Jijoca de Jericoacoara/Ce no tocante a extravasamento de esgoto, este Processo está em andamento e em fase recursal.

## **11. EQUIPE TÉCNICA**

### **Coordenador CSB/ARCE:**

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

### **Analista de Regulação CSB/ARCE:**

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

## **12. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

---

**Engº. Alceu de Castro Galvão Junior**

Analista de Regulação

Matrícula: 047-1-5

Fortaleza – CE, 14 de outubro de 2022.

## **ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**



## Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização
<b>Nome da Fiscalização:</b> AF do SAA e SES de Jijoca de Jericoacoara e Loc.
<b>Coordenadoria:</b> Coordenadoria de Saneamento
<b>Objeto Fiscalizado:</b> AF do SAA e SES de Jijoca de Jericoacoara e Loc.
<b>Detalhamento:</b> Referente ao PROC/CSB/13.386/2022 - AF do SAA e SES de

Dados do Questionário
<b>Data da Inspeção:</b> 20/09/2022
<b>Responsável da Inspeção:</b> Alceu de Castro Galvão Junior

Categoria	Resposta
<b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não foi localizado no período informado (julho/22), nenhum registro de ligação não medida com consumo maior que 20m³ para os SAA de Jijoca e Localidade de Jericoacoara.	
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m³, o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)</b>	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, relativos ao período de 01/08/2021 a 31/07/2022, indicaram 10% e 5,99%, da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes, respectivamente para o SAA de Jijoca e Localidade de Jericoacoara.	
<b>CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE</b>	
Os operadores estão adequadamente protegidos contra riscos de contaminação biológica? ( EPIs e vacinação)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O SES/ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
LICENÇA DE INSTALAÇÃO PARA AMPLIAÇÃO No 46/2020 - DICOP - Validade até: 31/8/2024.	
<b>CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza</b>	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Licença de instalação para ampliação nº 82/2020 - DICOP - Validade até: 21/12/2025	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os SAA de Jijoca e da Localidade de Jericoacoara não possuem filtros.	
<b>CSB - Gerencial</b>	
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	
	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, através do Ofício OF/CSB/0454/2022, datado de 03 de agosto de 2022, não foram fornecidas as seguintes: >Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses do SAA de Jijoca (Sede); >Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação do SAA de Jijoca (Sede); >Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação do SES de Jijoca (Sede). >Na Vistoria realizada em campo foi solicitado a setorização do SAA de Jijoca, mas até a presente data a CAGECE não enviou nenhuma informação a respeito.	
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro Técnico e/ou Croquis do sistema?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todas as unidades consumidoras na área de cobertura estão interligadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB-Normas Técnicas</b>	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB-Operação e Manutenção</b>	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:</p> <p><b>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</b> Localidade de Jericoacoara</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Escada de acesso ao reservatório REL-01 com corrosão;</li> <li>&gt; Ausência de cerca em vários pontos da REL-01;</li> <li>&gt; A última limpeza no reservatório RAP-01 foi em 27/10/2020, portanto há mais de 6 (seis) meses;</li> <li>&gt; Falta de proteção nas instalações dos poços, todos eles com tampas abertas facilitando entrada de animais, folhas, resíduos e etc;</li> <li>&gt; Fiação aparente na área dos poços;</li> <li>&gt; Casa com os quadros de comando sem proteção, vedação da porta com arame;</li> </ul> <p><b>ESGOTAMENTO SANITÁRIO</b> Jijoca (Sede)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Muro do fundo da EEE-01 está caído;</li> <li>&gt; Ausência de grade de proteção do poço de sucção da EEE-01;</li> <li>&gt; EEE-02 encontra-se em estado precário de operação;</li> <li>&gt; Assoreamento da Lagoa Facultativa;</li> <li>&gt; Ausência de placas de proteção em todos os taludes das Lagoas de Maturação e Facultativa;</li> <li>&gt; Taludes da Lagoa Facultativa tomados de vegetação.</li> </ul> <p>Localidade de Jericoacoara</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; A infraestrutura do SES está operando acima da capacidade operacional.</li> </ul> <p><b>ATENDIMENTO COMERCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; O escritório de atendimento ao público apresenta problemas no revestimento da parede.</li> </ul>	
<b>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</b>	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Jericoacoara, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>Localidade de Jericoacoara</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nitrato - os meses de jan/2022, abr/2022 e jul/2022, apresentaram resultados não conformes.</li> </ul>	
A água tratada ( saída do tratamento - filtro / poço ) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>Jijoca (Sede)</p> <p>Poço PT-05</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Ferro Total - o mês de nov/2021 apresentou resultado não conforme.</li> </ul> <p>Localidade de Jericoacoara</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Poços: PT-01, PT-02, PT-03, PT-04, PT-05 e PT-06</li> <li>&gt; Nitrato - os meses de jan/2022, jun/2022 e jul/2022, apresentaram resultados não conformes.</li> </ul>	



A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A quantidade das amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição dos SAA de Jijoca e Jericoacoara, no período de fev/2022 a jul/2022, atende o estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021.	
<b>CSB - Qualidade e Controle do Efluente</b>	
É feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Jericoacoara no período de jul/2021 a jul/2022, constatou-se as seguintes não conformidades : > DQO e SST: não foi cumprida a frequência mensal.	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE Jijoca, no período de ago/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: > E-coli: os meses de dez/2021 a jul/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.	
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE Jericoacoara, no período de jul/2021 a jul/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: > DBO: o meses de jul/2021 a fev/2022 e jun/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > Sólidos sedimentáveis: o mês de dez/2021 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > SST: os meses de set/2021, nov/2021, dez/2021 e jan/2022, apresentaram resultados não conformes com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > Sulfeto: o mês de set/2021 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > E-coli: o mês de jul/2022 apresentou resultado não conforme com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.	
<b>CSB-Recomendação</b>	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O registro das limpezas dos reservatórios do SAA da Localidade de Jericoacoara é realizado de forma indevida em caderno de apontamento; - Constatou-se durante a fiscalização que o SES de Jijoca possui 801 ligações factíveis; - No universo de 3.083 ligações de água no SAA de Jijoca (Sede), não foi identificada nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social; - No universo de 1.540 ligações de água no SAA da Localidade de Jericoacoara, não foi identificada nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social; - Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UNBAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento e na rede de distribuição do SAA de Jijoca, para o parâmetro pH, no período de agosto/2021 a julho/2022, estão em desacordo com as recomendações da Organização Mundial da Saúde - OMS.	

CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não está enviando o "Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos SAA de Jijoca (Sede) e Localidade de Jericoacoara, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016".	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE realizou medição contínua de pressão com instalação do aparelho datalogger no dia 13/07/2022 às 10:00 e retirada às 10:00 do dia 14/07/2022, no endereço Rua Nazaré Vasconcelos, Quadra 135, centro (inscrição 69237140 - Solicitação de Ouvidoria da ARCE nº 248637). Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca. Verificou-se durante a fiscalização a ausência de setorização no SAA de Jijoca o que corrobora com a afirmativa de pressão em desacordo com os limites estabelecidos.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralisações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de ago/2021 a jul/2022, apontou que o SAA de Jijoca (Sede) opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. Durante o período mencionado, foram registradas 38 interrupções, das quais 29 paradas emergenciais, 6 intermitências e 3 manutenções programadas. Essas ocorrências provocaram demoras de 7 a 36 horas ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade) do sistema de abastecimento. Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 14 horas por mês, afetando em torno de 2.748 ligações.</p> <p>Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório analítico geral de solicitações de serviços de falta de Água e Baixa Pressão, que consta a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação, relativo ao período de jul/2021 a jul/2022. Nesse Relatório, foi verificado o registro de 270 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, sendo 60 improcedentes, 66 não identificadas e 144 procedentes, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Jijoca (Sede).</p> <p>A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de ago/2021 a jul/2022, apontou que o SAA da Localidade de Jericoacoara opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento de forma prolongada. Durante o período mencionado, foram registradas 20 interrupções, das quais foram todas paradas emergenciais. Essas ocorrências provocaram demoras de 20 minutos a 26 horas ao mês para se atingir o equilíbrio (tempo entre a paralisação e o restabelecimento da normalidade) do sistema de abastecimento. Na média mensal do período, o equilíbrio do abastecimento levou 5 horas por mês, afetando em torno de 1.534 ligações.</p> <p>Além disso, a CAGECE apresentou o Relatório analítico geral de solicitações de serviços de falta de Água e Baixa Pressão, que consta a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação, relativo ao período de jul/2021 a jul/2022. Nesse Relatório, foi verificado registro de 173 reclamações de falta de água e/ou baixa pressão, sendo 77 improcedentes, 34 não identificadas e 62 procedentes o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA da Localidade de Jericoacoara.</p>	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Croqui referente ao SAA de Jijoca está desatualizado, pois na vistoria em campo verificou-se que o reservatório REL-01 está desativado, diferente do informado no croqui.	

CSB - Reservatórios	
E realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A última limpeza no reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Jericoacoara foi em 27/10/2020, portanto há mais de 6 (seis) meses; - A CAGECE não enviou o Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses do SAA de Jijoca (Sede).	