



AGÊNCIA
REGULADORA
DO ESTADO
DO CEARÁ

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0036/2019
(PCSB/CSB/0196/2019)**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água da Sede do Município de Santa Quitéria e
Localidades de Lisieux e Macaraú.**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Novembro/2019**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	8
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. 11	
7. RECOMENDAÇÕES.....	36
8. EQUIPE TÉCNICA.....	37
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	37
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	37
ANEXOS.....	38

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EELF	Estação Elevatória de lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETRG	Estação de Tratamento de Regeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
UN - BAC	Unidade de Negócio da Bacia de Acaraú e Coreaú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia de Acaraú e Coreau (UN-BAC). End.: Av. Tabelaão Idelfonso Cavalcante, 619 – Centro – Sobral/CE CEP: 62.010-015. Telefone: (88) 3677-4715. Contato: Francisclay Silva (Gerente).	Localidade: Santa Quitéria – CE. End.: Rua Cel João Rodrigues Pinto, 700 CEP: 62.280-000 Telefone: (88) 3628-0246 Responsável: Sra. Larissa Pereira Manso Martins de Andrade (Gestora de Núcleo).
Localidade: Lisieux – CE. End.: Rua Padre Odilon de Pinho, 472 CEP: 62.293-000 Telefone: (88) 3628-3043 Responsável: Srta. Zionia Pinto Rodrigues (Gestora de Núcleo).	Localidade: Macaraú – CE. End.: José Benevides de Mesquita, 48. CEP: 62.285-000 Telefone: (88) 3628-4300 Responsável: Sr. Sebastião Evangelista (Gestor de Núcleo).
Comunicação à Empresa: OF/CSB/0856/2019, 04 de setembro de 2019.	
Data da Inspeção: 08 e 10 de outubro de 2019.	
Legislação: Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelas Sras. Francisca Zélia Sousa Silva (Auxiliar de Engenharia da UN-BAC), Larissa Pereira Manso Martins de Andrade (Gestora de Núcleo da Sede), Zionia Pinto Rodrigues (Gestora de Núcleo de Lisieux) e Pelo Sr. Sebastião Evangelista (Gestor de Núcleo de Macaraú), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sede

Sistema de Abastecimento de Água			
PERÍODO	Terça-Feira DIA 08/10/2019	Quarta-Feira DIA 09/10/2019	Quinta-Feira DIA 10/10/2019
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição. Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local. Medição de pressão instantânea na rede de distribuição.	Reunião do Plano Municipal de Saneamento Básico. Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.	Inspeção nas elevatórias e nos reservatórios.
Tarde	Inspeção na captação, adutoras, tratamento, reservatórios e elevatórias.	-	-

Localidade de Lisieux

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Quarta-Feira DIA 09/10/2019	Quinta-Feira DIA 10/10/2019
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
	Inspeção na captação, adutoras, tratamento, reservatórios, elevatórias e rede de distribuição.	
	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local.	
Tarde	-	-

Localidade de Macaraú

Sistema de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Quarta-Feira DIA 09/10/2019	Quinta-Feira DIA 10/10/2019
Manhã	-	-
Tarde	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
	Inspeção na captação, adutoras, tratamento, reservatórios, elevatórias e rede de distribuição.	
	Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local.	

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	- Preservação e proteção - Operação e manutenção
	• Tratamento	- Segurança, conservação e limpeza - Filtração - Casa de química - Laboratório
	• Adução	- Operação, manutenção - Controle de perdas
	• Reservatórios	- Operação e manutenção - Limpeza e desinfecção - Controle de perdas
	• Elevatórias	- Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	- Operação e manutenção - Continuidade - Hidrometração - Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	- Nível de universalização - Plano de exploração dos serviços - Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	- Qualidade físico-química da água na saída do tratamento - Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento - Qualidade físico-química da água na rede de distribuição - Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	- Controle da qualidade da água na saída do tratamento - Controle da qualidade da água na rede de distribuição - Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	- Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	- Atendimento ao usuário - Ligação de água - Corte e religação de água - Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 3 (três) lojas de atendimento, com funções de atendimento aos usuários e administrativas dos núcleos.



5.2. Unidades Operacionais

LOCAL	ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA	
Sede	Pessoal	Gestor de Núcleo	1	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira	
		Atendente	1			
		Operador de ETA	3			
		Operador de RDA	4			
	Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	1			
		Veículo	Motocicleta			1
			Pick-up			1
Bicicleta	2					
Lisieux	Pessoal	Gestor de Núcleo	1			
		Atendente	1			
		Operador de ETA	3			
		Operador de RDA	4			
	Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	1			
		Veículo	Motocicleta			1
			Pick-up	1		
Bicicleta	2					
Macaraú	Pessoal	Gestor de Núcleo	1			
		Operador de RDA	1			
	Escritório	Gerência de núcleo e atendimento ao público	1			

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	Não	Santa Quitéria
Lisieux	Não	
Macaraú	Não	

Sede

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial	1/254.000.000m³	Açude Edson Queiroz, localizado no Município de Santa Quitéria. Volume atual em 02/10/2019 de 47,04% (FUNCEME, 2019).
ETA	Filtro	120 m³/h	8 (oito) filtros, sendo 6 (seis) de fluxo ascendente e 2 (dois) filtros de pressão. Produtos químicos utilizados: cloreto de polialumínio (pac-23), cloro gasoso, dicloroisocianurato de sódio, hipoclorito de cálcio e polímero catiônico líquido.
Elevatórias	EEAR-01	-	Desativada.
	EEAR-02	-	Desativada.
	EECS-01	2 Bombas	Recalca água bruta do manancial para a ETA.

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Elevatórias	EELF-01	2 Bombas	Lavagem dos filtros.
	EEAT-01	3 Bombas	Recalca água tratada do RAP-01 para o RAP-02
	EEAT-02	2 Bomba	Recalca água tratada do RAP-03 para o REL-02.
	EEAT-03	1 Bomba	Recalca água tratada do REL-02 para o REL-03.
Aduoras	AAB-01	Ø 200mm/ 500 m/ DEFºFº	Trecho 1.1: Linha de adução entre a CS-01 e a casa do quadro de comando.
		Ø 200mm/ 58 m/ FºFº	Trecho 1.2: Linha de adução entre o Trecho 1.1. e a ETA.
		Ø 200mm/ 58 m/ FºFº	Trecho 1.3: Linha de adução entre o Trecho 1.2. e a ETA.
	ALF-01	Ø 200mm/ FºFº	Linha de adução entre a elevatória EELF-01 e os filtros da ETA.
	AAR-01	Ø 75mm/ FºFº	Linha de adução entre a elevatória EEAR-01 e a elevatória EEAR-02 (Desativada).
	AAR-02	Ø 75mm/ FºFº	Linha de adução para a EEAR-02 (Desativada).
	AAT-01	Ø 300mm/ 4,595 m/ FºFº	Linha de adução entre a ETA e o reservatório RAP-02.
	AAT-02	Ø 300mm/ 10,05 m/ DEFºFº	Linha de adução entre o reservatório RAP-02 e a elevatória EEAT-02.
	AAT-03	Ø 250mm/ DEFºFº	Linha de adução entre a elevatória EEAT-02 e a elevatória EEAT-03.
	AAT-04	Ø 250mm/ DEFºFº	Linha de adução entre a elevatória EEAT-03 e o reservatório REL-03.
	AAT-05	Ø 150mm/ DEFºFº	Linha de adução entre a elevatória EEAT-03 e a RDA.
	AAT-06	Ø 150mm/ DEFºFº	Linha de adução entre o REL-03 e a RDA.
	AAT-07	Ø 200mm/ 20m/ FºFº	Linha de adução entre a EEAT-02 e o RAP-03.
Reservatórios	RAP - 01	80m³	Reservatório de reunião.
	RAP - 02	100m³	Reservatório de quebra de pressão.
	RAP - 03	1.000m³	Reservatório de reunião.
	REL - 01	200m³	Reservatório de distribuição.
	REL - 02	227m³	Reservatório de distribuição.
	REL - 03	200m³	Reservatório de distribuição.
Rede de Distribuição	Santa Quitéria	-	6.870 ligações ativas (ago/2019).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Localidade de Lisieux

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Captação Subterrânea	-	PR-01
		-	PA-01 no leito do Rio Groaíras.
		-	PT-01 (Desativado).
		-	PT-02 (Desativado).
		-	PT-03 (Desativado).
		-	PT-04 (Desativado).
ETA	F-01	Q = 23,62 m³/h	Aerador e filtros de fibra de escoamento ascendente com aplicação de Cloreto de Polialumínio (PAC23 - Gavião) e Dicloroisocianurato de Sódio.
	F-02	Q = 23,62 m³/h	
Elevatória	EEPA-01	1 CMB	Recalca água bruta do Rio Groaíras para o Poço Amazonas PA.
	EEAB-01	2 CMB	Recalca água bruta do poço PA-01 para o poço PR-01.
	EEAT-01	2 CMB	Recalca água tratada do reservatório RAP-01 para o REL-01.
	EELF-01	2 CMB	Lavagem de filtros.
Adutora	AAB-01	∅ 150mm/ 4.654 m/ DEF°F°	Trecho 1.1: Linha de adução entre a captação subterrânea e o Trecho 1.2.
		∅ 150mm/ 6.000 m/ RPVC	Trecho 1.2: Linha de adução entre o Trecho 1.2 e a ETA Lisieux.
	ALF-01	-	Linha de adução entre a elevatória EELF-01 para os filtros.
	AAT-01	-	Linha de adução entre o REL-01 e a RDA Lisieux.
	AAT-02	∅ 75mm/ 400m / PVC	Desativada.
	AAT-03	∅ 75mm/ 200m / PVC	Desativada.
	AAT-04	∅ 60mm/ PVC	Desativada.
Reservatório	RAP-01	100 m³	Recebe água tratada da unidade de filtração e encaminha para o REL-01.
	REL-01	80 m³	Recebe água tratada do RAP-01 e abastece a RDA Lisieux.
Rede de distribuição	RDA Lisieux	-	905 ligações ativas (agosto/2019).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Localidade de Macaraú

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Captação Subterrânea	20,00 m³/h	PT-01 (Desativado).
		20,00 m³/h	PT-02 (Desativado).
		-	PT-03.
		-	PT-04.

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
ETA	F-01	36,82 m³/h	1 (um) filtro de escoamento ascendente com aplicação de dicloisocianurato de sódio e hipoclorito de cálcio.
Elevatória	EEPT-03	1 CMB	Recalca água bruta do poço tubular PT-03 para a ETA Macaraú.
	EEPT-04	1 CMB	Recalca água bruta do poço tubular PT-04 para a ETA Macaraú.
	EEAT-01	2 CMB	Recalca água tratada do RAP-01 para RDA Macaraú.
	EELF-01	2 CMB	Lavagem de filtros.
Aduadoras	AAB-01	∅ 75mm/ 455 m/ F°F°	Linha de adução entre a CSB-01 e a ETA.
	ALF-01	∅ 200mm/ F°F°	Linha de adução entre a EELF-01 e a ETA.
	AAT-01	∅ 100mm/ 250 m/ F°F°	Linha de adução entre a EEAT-01 e a RDA Macaraú.
Reservatório	RAP-01	100m³	Recebe água tratada do filtro F-01 e abastece a RDA.
Rede de distribuição	RDA Macaraú	-	567 ligações ativas (agosto/2019).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água da Sede do Município de Santa Quitéria e Localidades de Lisieux e Macaraú.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão no SAA da Sede de Santa Quitéria em pontos devidamente espaçados na rede de distribuição, mais especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Luis Lobo Catunda, SMS 6 – Flores e Rua Manoel Rufino, nº 541 – Piracicaba (Anexo II – item 27; Anexo III – Quadro 1; Fotos 1 e 2);

- A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se baixa pressão no seguinte endereço: Rua João Figueiredo, nº 730, Pereiros (Anexo II – item 27; Anexo IV – Gráfico 1)
- A ARCE realizou medições instantâneas de pressão no SAA da Localidade de Lisieux, em pontos devidamente espaçados na rede de distribuição, mais especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Olga Monte, s/n e Rua do Cruzeiro, s/n (Anexo II – item 27; Anexo III – Quadro 2; Fotos 3 e 4).

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, realizadas pela ARCE no dia 08/10/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Luis Lobo Catunda, SMS 6 – Flores	Bombeamento	11:11	6,2
02	Rua Pompeu Lira de Moraes (loja Dystacs)	Bombeamento	11:20	18,8
03	Rua Manoel Rufino, nº 541 – Piracicaba	REL-03	11:28	5,2
04	Rua 22 de Maio, SMS 4 – Menezes Pimental	Bombeamento	11:34	14,3
05	Av. Melquíades Mourão, 1812	Bombeamento	11:45	17,8

Quadro 2 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, realizadas pela ARCE no dia 09/10/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Olga Monte, s/n	REL-01	11:28	8,1
02	Rua do Cruzeiro, s/n	REL-01	11:33	9,2
03	Rua Antônio Maurício Lira Alves, s/n	REL-01	11:43	21,2
04	Rua Antônio Vasconcelos de Araújo, SMS 5	REL-01	11:49	23,5
05	Rua Marsal José Vasconcelos, SMS 12	REL-01	11:54	20,3

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 11:28 horas do dia 08/10/2019 e retirada às 11:28 horas do dia 09/10/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua João Figueiredo, nº 730 – Pereiros, Santa Quitéria.



Foto 1 – RDA (Sede): pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no endereço Rua Luis Lobo Catunda, SMS 6 – Flores.



Foto 2 – RDA (Sede): pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no endereço Rua Manoel Rufino, nº 541 – Piracicaba.



Foto 3 – RDA (Lisieux): pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no endereço na Rua Olga Monte, s/n.



Foto 4 – RDA (Lisieux): pressão fora da faixa de 10 a 50 mca no endereço na Rua do Cruzeiro, s/n.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- O reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é dotado de tampa de inspeção (Anexo II – item 32; Foto 5);
- Não existe sinalizador noturno no reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria (Anexo II – item 38; Foto 6);
- Os cilindros de cloro gasoso estão expostos ao ar livre, sem proteção à incidência direta da luz solar (Anexo II – item 10; Foto 7);
- Os filtros F-01 e F-02 da ETA do SAA da Localidade de Lisieux não são dotados de tampas (Anexo II – item 13; Foto 8);
- O filtro F-03 do SAA da Sede de Santa de Quitéria não é dotado de tampa (Anexo II – item 13; Foto 9);
- Não existe ETRG nas ETA's dos SAA's das Localidades de Lisieux e Macaraú (Anexo II – item 17);
- Não existe extintor de incêndio na elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux (Anexo II – item 23);
- A elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é dotada de bomba reserva (Anexo II – item 19; Foto 10);
- O reservatório REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria não é dotado de sistema de controle de nível (Anexo II – item 37);
- As tubulações para o escoamento das águas pluviais do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria são inadequadas (Anexo II – item 41; Foto 11);

- Ocorre acúmulo de água na superfície dos reservatórios RAP-03 e REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria (Anexo II – item 41; Fotos 12 e 13);
- Não existem tubulações de ventilação nos reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux (Anexo II – item 40; Fotos 5 e 14);
- Não existe tubulação de ventilação no reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria (Anexo II – item 40; Foto 13).



Foto 5 – RAP-01 (Lisieux): ausência de tampa de inspeção e de tubulação de ventilação.

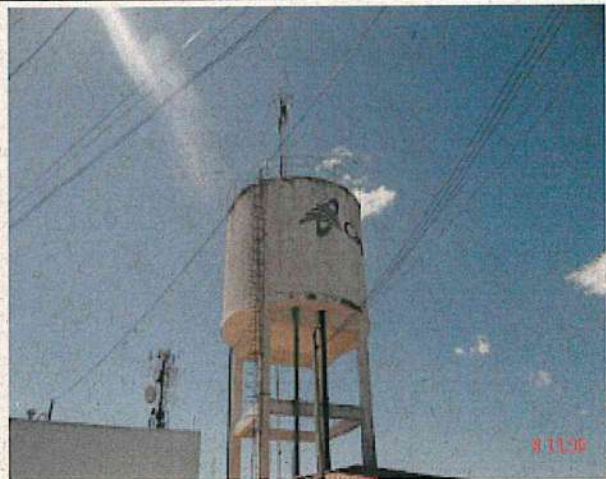


Foto 6 – REL-02 (Sede): ausência de sinalizador noturno.



Foto 7 – Casa de química (Sede): cilindros de cloro gasoso sob a influência direta de luz solar.



Foto 8 – F-01 e F-02 (Lisieux): ausência de tampas.



Foto 9 – F-03 (Sede): ausência de tampa.



Foto 10 – EEAB-01 (Lisieux): ausência de bomba reserva.



Foto 11 – RAP-01 (Sede): tubulação inadequada para escoamento das águas pluviais.



Foto 12 – RAP-03 (Sede): acúmulo de águas pluviais.



Foto 13 – REL-02 (Sede): ausência de tubulação de ventilação e acúmulo de águas pluviais.



Foto 14 – REL-01 (Lisieux): ausência de guarda-corpo e de tubulação de ventilação.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item 01.06: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 37 e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- Existe uma caixa de registro deteriorada na adutora de água bruta do SAA da Localidade de Lisieux, com presença de vazamento (Anexo II – item 1; Foto 15);
- As tubulações de ventilação do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria são inadequadas, sem curvatura (Anexo II – item 29; Foto 16);
- Existe uma bomba dosadora de produto químico com defeito na área do REL-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria (Anexo II – item 9; Foto 17);
- O guarda-corpo da escada de acesso ao filtro F-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria está danificado (Anexo II – item 12; Foto 18);
- Ocorre vazamento nos registros das tubulações dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú (Anexo II – item 4; Fotos 19 e 20);
- O poço de reunião PR-01 do SAA da Localidade de Lisieux não está identificado (Anexo II – item 35; Foto 21);
- Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux não estão identificados (Anexo II – item 35; Fotos 22 e 23);
- O reservatório RAP-1 do SAA da Localidade de Lisieux apresenta sinais de infiltração em sua estrutura (Anexo II – item 42; Foto 22);
- Existem caixas de inspeção sem tampas na adutora de água tratada do SAA da Localidade de Lisieux (Anexo II – item 2; Foto 24);

- Os 2 (dois) registros de descarga inspecionados na RDA do SAA da Localidade de Lisieux estavam soterrados (Rua Antônio Maurício Lira Alves e Rua Antônio Vasconcelos de Araújo) (Anexo II – item 28; Fotos 25 e 26);
- O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux apresenta rachaduras e pintura deteriorada (Anexo II – item 33; Foto 27);
- O reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Macaraú apresenta pintura deteriorada (Anexo II – item 33; Foto 28);
- O reservatório REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria apresenta muro de proteção com rachaduras, pintura e reboco deteriorados (Anexo II – item 33; Foto 29);
- A casa de abrigo da elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux apresenta estrutura deteriorada, rachaduras, cupins e armadura exposta (Anexo II – item 22; Foto 30)
- Os conjuntos moto-bombas das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 do SAA da Localidade de Macaraú apresentam vazamento nas gaxetas (Anexo II – item 22; Fotos 31 e 32);
- A elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux não está identificada (Anexo II – item 20; Foto 33);
- As elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 do SAA da Localidade de Macaraú não estão identificadas (Anexo II – item 20; Fotos 31 e 32);
- A elevatória de água EEAT-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria não está identificada (Anexo II – item 20; Foto 34);
- O guarda-corpos da escada de acesso ao reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux está danificado (Anexo II – item 34; Foto 35);
- A última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Lisieux foi realizada em 12/08/2015. Portanto, há mais de 6 (seis) meses (Anexo II – item 36; Foto 36);
- Não foi comprovada a realização da última e limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Macaraú (Anexo II – item 36);
- A última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Santa Quitéria foi realizada em 28/09/2016. Portanto, há mais de 6 (seis) meses (Anexo II – item 36; Foto 37);

- A tampa de inspeção do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é adequada (Anexo II – item 31; Foto 38);
- A tampa de inspeção do reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria é inadequada (Anexo II – item 31; Foto 12);
- As casas de abrigo dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú apresentam pintura deteriorada (Anexo II – item 3; Fotos 39 e 40);
- A casa de abrigo dos produtos químicos na área do REL-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria apresenta pintura e reboco deteriorados (Anexo II – item 11; Foto 41);
- Existem caixas de inspeção na base do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Macaraú sem tampas ou grades de proteção (Anexo II – item 16; Foto 42);
- Existe um vazamento no registro do filtro F-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria (Anexo II – item 14; Foto 43);
- Os registros dos filtros F-04 e F-05 do SAA da Sede de Santa Quitéria não tem vedação adequada (Anexo II – item 14; Fotos 44 e 45);
- Não existe iluminação na elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux (Anexo II – item 21; Foto 46);
- Não há iluminação na casa de abrigo da elevatória de água EEAT-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria (Anexo II – item 21; Foto 47);
- Existe um registro do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux com sinais de vazamento (Anexo II – item 39; Foto 48).



Foto 15 – AAB (Lisieux): caixa deteriorada e vazamento.



Foto 16 – RAP-01 (Sede): tubulações de ventilação inadequadas.



Foto 17 – REL-01 (Sede): bomba dosadora com defeito.



Foto 18 – F-01 (Sede): guarda-corpos danificado.



Foto 19 – PT-03 (Macaraú): sinais de vazamento no registro.



Foto 20 – PT-04 (Macaraú): sinais de vazamento no registro.



Foto 21 – PR-01 (Lisieux): ausência de identificação



Foto 22 – RAP-01 (Lisieux): ausência de identificação e sinal de infiltração.



Foto 23 – REL-01 (Lisieux): ausência de identificação e pintura deteriorada.



Foto 24 – AAT (Lisieux): caixas sem tampas ou grades.



Foto 25 – RDA (Lisieux): registro de descarga soterrado na Rua Antônio Maurício Lira Alves.



Foto 26 – RDA (Lisieux): registro de descarga soterrado na Rua Antônio Vasconcelos de Araújo.



Foto 27 – REL-01 (Lisieux): rachaduras.



Foto 28 – RAP-01 (Macaraú): pintura deteriorada e identificação pouco visível.



Foto 29 – REL-03 (Sede): muro de proteção com rachaduras, pintura e reboco deteriorados.



Foto 30 – EEAB-01 (Lisieux): estrutura deteriorada, rachaduras, cupins e armadura exposta.



Foto 31 – EEAT-01 (Macaraú): ausência de identificação e vazamento na gaxeta.



Foto 32 – EELF-01 (Macaraú): ausência de identificação e vazamento na gaxeta.



Foto 33 – EEAB-01 (Lisieux): ausência de identificação e pintura deteriorada.



Foto 34 – EEAT-03 (Sede): ausência de identificação.

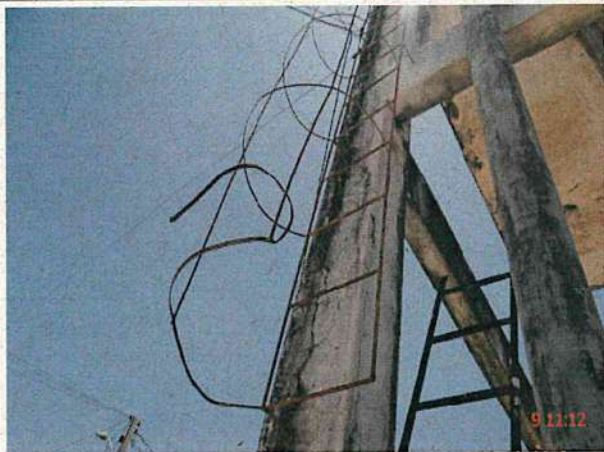


Foto 35 – REL-01 (Lisieux): guarda corpos danificado.

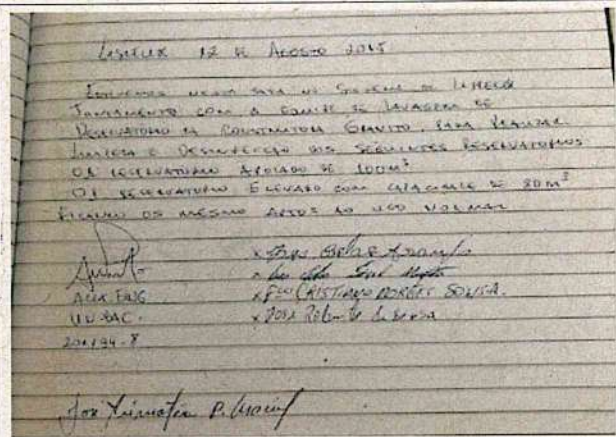


Foto 36 – Reservatórios (Lisieux): limpeza e desinfecção em 12/08/2015.

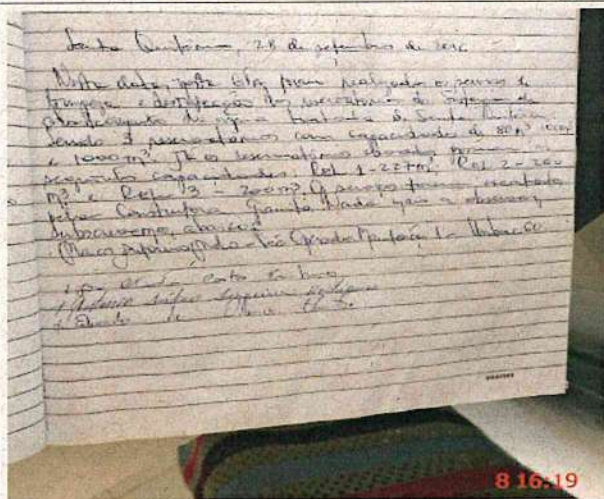


Foto 37 – Reservatórios (Sede): última limpeza e desinfecção realizada em 28/09/2016.



Foto 38 – REL-01 (Lisieux): tampa de inspeção inadequada.



Foto 39 – PT-03 (Macaraú): pintura deteriorada e identificação apagada.



Foto 40 – PT-04 (Macaraú): pintura deteriorada e identificação apagada.



Foto 41 – REL-01 (Sede): casa de abrigo dos produtos químicos com pintura e reboco deteriorados.



Foto 42 – F-01 (Macaraú): caixas de inspeção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 43 – F-01 (Sede): registro com sinais de vazamento.



Foto 44 – F-04 (Sede): registro sem vedação adequada.



Foto 45 – F-05 (Sede): registro sem vedação adequada.



Foto 46 – EEAB-01 (Lisieux): ausência de iluminação.



Foto 47 – EEAT-02 (Sede): ausência de iluminação.



Foto 48 – REL-01 (Lisieux): registro com sinais de vazamento.

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item 01.07: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- Os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE não estão disponíveis na loja de atendimento do SAA da Localidade de Lisieux (Anexo II – item 7);
- Os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE não estão disponíveis nas lojas de atendimento dos SAA da Sede de Santa Quitéria e da Localidade de Macaraú (Anexo II – item 7).



Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.05** - Não manter a disposição dos usuários, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares da legislação pertinente e do regulamento dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do prestador de serviços, para conhecimento ou consulta.

Enquadramento legal: Artigos 9º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve manter a disposição dos usuários, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares da legislação pertinente e do regulamento dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do prestador de serviços, para conhecimento ou consulta, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- Das 10 (dez) ordens de serviços selecionadas na loja de atendimento do SAA da Localidade de Macaraú, 3 (três) estavam preenchidas incorretamente, sem a data efetiva da execução (OS's nº 44869414, nº 44761536 e nº 37478984) (Anexo II – item 8; Fotos 49 a 51).

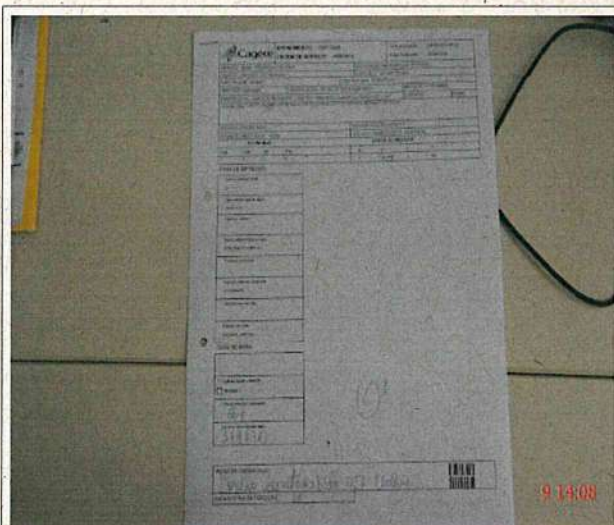


Foto 49 – OS (Macaraú): preenchimento incompleto (Os nº 44869414).

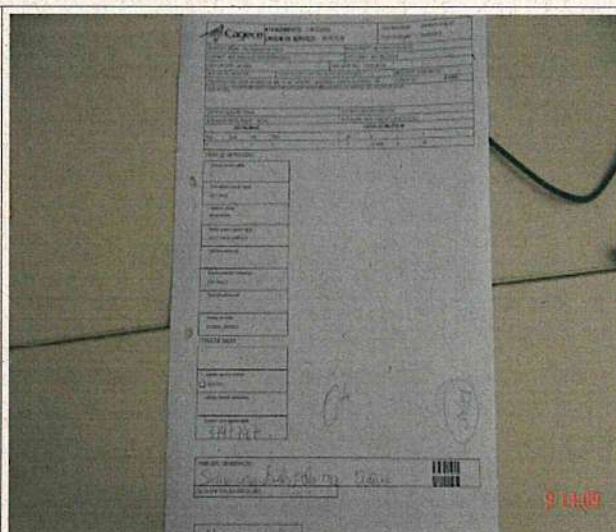


Foto 50 – OS (Macaraú): preenchimento incompleto (Os nº 44761536).

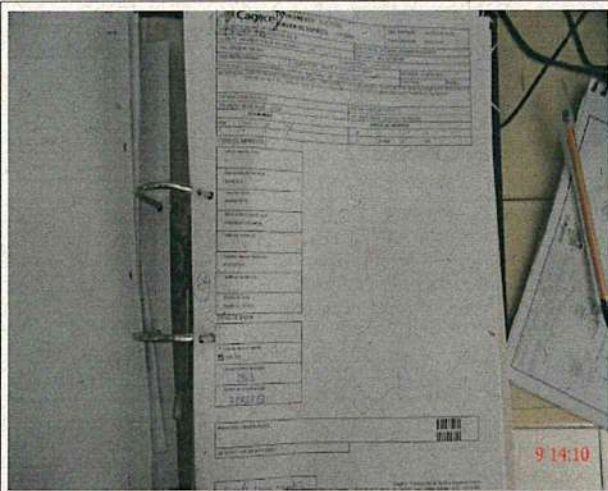


Foto 51 – OS: preenchimento incompleto (Os nº 37478984).

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07** - Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- Às águas de lavagem do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Macaraú não estão sendo dispostas em local e condições adequadas (Anexo II – item 15);
- Às águas de lavagem do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Lisieux não estão sendo dispostas em local e condições adequadas (Anexo II – item 15).

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.04** - Gestão do manejo de resíduos - Não realizar a gestão do manejo, condicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigos 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.


Determinação D6 – A CAGECE deve realizar a gestão do manejo, condicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 25; Anexo III – Quadros 20 e 21):

- Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 16,1%, 16,1%, 38,7%, 12,9%, 19,4% e 25,8% de resultados não conformes;
- Cor: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 12,9%, 29%, 87,1%, 32,3%, 29% e 25,8% de resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de mai/19 e jul/19 apresentaram, respectivamente, 9,7% e 6,5% de resultados não conformes.



Quadro 20 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	31	5	16,1	31	4	12,9	31	0	0,0
04/19	31	5	16,1	31	9	29,0	31	0	0,0
05/19	31	12	38,7	31	27	87,1	31	0	0,0
06/19	31	4	12,9	31	10	32,3	31	0	0,0
07/19	31	6	19,4	31	9	29,0	31	0	0,0
08/19	31	8	25,8	31	8	25,8	31	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 21 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	31	1	3,2	31	0	0,0
04/19	31	0	0,0	31	0	0,0
05/19	31	3	9,7	31	0	0,0
06/19	31	1	3,2	31	0	0,0
07/19	31	2	6,5	31	0	0,0
08/19	31	0	0,0	31	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 25; Anexo III – Quadro 32):

- Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 60%, 100%, 50%, 20% e 20% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 80%, 100%, 90%, 40%, 10% e 70% de resultados não conformes.

Quadro 32 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			pH			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	10	6	60,0	10	8	80,0	-	-	-	10	0	0,0
04/19	9	9	100,0	9	9	100,0	-	-	-	9	0	0,0
05/19	10	5	50,0	10	9	90,0	-	-	-	10	0	0,0
06/19	10	2	20,0	10	4	40,0	-	-	-	10	0	0,0
07/19	10	0	0,0	10	1	10,0	-	-	-	10	0	0,0
08/19	10	2	20,0	10	7	70,0	1	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 25; Anexo III – Quadro 45):

- Cor aparente: os meses de mar/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 30%, 20%, 10% e 20% de resultados não conformes;

Quadro 45 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	10	0	0,0	10	3	30,0	10	0	0,0
04/19	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
05/19	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
06/19	10	0	0,0	10	2	20,0	10	0	0,0
07/19	10	0	0,0	10	1	10,0	10	0	0,0
08/19	10	0	0,0	10	2	20,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no dia 03/10/2019, segundo registros da campanha CAGÉCE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 25; Anexo III – Quadro 48):

CAGECE:

- Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade;
- Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 3 (três) apresentaram não conformidades.

Quadro 48 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11750-LC	0,60	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,26	OK	-	-	-	-
	2	11751-LC	6,94	NOK	60,00	NOK	-	-	-	-	3,00	OK	4,05	NOK	-	-	-	-
	3	11752-LC	0,93	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,41	NOK	-	-	-	-
	4	11753-LC	1,28	OK	2,50	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,63	NOK	-	-	-	-
NUTEC	1	1456/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	2	1457/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	3	1458/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	4	1459/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 26; Anexo III – Quadro 14):

- Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 95,1%, 98,3%, 99,2%, 87,3%, 85,6% e 73,2% de resultados não conformes;
- Cloro Residual: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 85,7%, 66,7%, 90%, 87,5%, 50% e 88,9% de resultados não conformes.

Quadro 14 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	370	352	95,1	6	0	0,0	7	0	0,0	7	6	85,7
04/19	348	342	98,3	9	0	0,0	9	0	0,0	9	6	66,7
05/19	354	351	99,2	10	0	0,0	10	0	0,0	10	9	90,0
06/19	291	254	87,3	8	0	0,0	8	0	0,0	8	7	87,5
07/19	354	303	85,6	10	0	0,0	10	0	0,0	10	5	50,0
08/19	354	259	73,2	8	0	0,0	9	0	0,0	9	8	88,9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no dia 01/10/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 26; Anexo III – Quadro 17):

CAGECE:

- Cloro Residual: a amostra analisadas apresentou não conformidade.

Quadro 17 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no dia 01/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro) (UT)		Cor Aparente (uH)		pH		Clorato (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11729-LC	-	-	2,50	OK	8,09	OK	48,68	OK	10,00	NOK	0,06	OK	0,16	OK	0,10	OK
NUTEC	1	1428/19	-	-	-	-	6,85	OK	54,30	OK	1,00	OK	0,05	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1429/19	0,50	OK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 (Anexo II – item 26; Anexo III – Quadro 26):

- Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 95,8%, 97,6%, 97,1%, 14,8%, 8,1% e 2,4% de resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 37,5%, 22,2% e 62,5% de resultados não conformes;
- Cloro Residual: o mês de jun/19 apresentou 11,1% de resultado não conforme.

Quadro 26 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	120	115	95,8	7	7	100,0	7	0	0,0	7	0	0,0
04/19	84	82	97,6	9	9	100,0	9	0	0,0	9	0	0,0
05/19	102	99	97,1	9	9	100,0	9	0	0,0	9	0	0,0
06/19	108	16	14,8	8	3	37,5	9	0	0,0	9	1	11,1
07/19	124	10	8,1	9	2	22,2	10	0	0,0	10	0	0,0
08/19	124	3	2,4	8	5	62,5	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – Índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C6

- O SAA da Sede de Santa Quitéria está com a Licença de Operação da SEMACE vencida (Anexo II – item 18);
- As casas de abrigo dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú apresentam identificação pouco visível (Anexo II – item 5; Fotos 39 e 40);
- O RAP-01 do SAA da Localidade de Macaraú apresenta identificação pouco visível (Anexo II – item 43; Foto 28);
- Os SAA das Localidades de Lisieux e Macaraú não possuem Licença de Operação da SEMACE (Anexo II – item 24).

R1 - A CAGECE providencie a Licença Operacional da SEMACE para os SAA das Localidades de Lisieux e Macaraú;

R2 - A CAGECE providencie a renovação da Licença Operacional da SEMACE para o SAA da Sede de Santa Quitéria;

R3 - A CAGECE procure manter todos os componentes do sistema com identificação visível.

8. EQUIPE TÉCNICA**Coordenador CSB/ARCE:**

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. APOIO TÉCNICO À ARCE**Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA**

- Sarah Silva de Oliveira Bernades
- Camila Cassundé Sampaio

Engenheira Ambiental e Sanitarista – CSTA

- Thayla Jessica Santana Andrade


10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 28 de novembro de 2019.



Marcelo Silva de Almeida
Analista de Regulação da ARCE
Matrícula: 127-1-8

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)

Detalhamento: AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades de Lisieux e

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 07/10/2019

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe uma caixa de registro deteriorada na adutora de água bruta do SAA da Localidade de Lisieux, com presença de vazamento.	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lisieux: estação pitométrica e medidor Woltmann; Macaraú: medidor Woltmann; Sede: estação pitométrica, registro, torres de nível;	
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lisieux - Croqui: 07/08/2019 e RASO: 07/08/2019; Macaraú - Croqui: 07/02/2019 e RASO: 07/01/2019; Sede - Croqui: 31/07/2019 e RASO: 31/07/2019;	
Existe macromedição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lisieux: hidrômetro, estação pitométrica e medidor Woltmann; Macaraú: válvula de retenção, hidrômetro, estação pitométrica e medidor Woltmann; Sede: estação pitométrica, medidor Woltmann, ventosa, registros e medidor eletromagnético;	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lisieux - Croqui: 07/08/2019 e RASO: 07/08/2019; Macaraú - Croqui: 07/02/2019 e RASO: 07/01/2019; Sede - Croqui: 31/07/2019 e RASO: 31/07/2019;	
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem caixas de inspeção sem tampas na adutora de água tratada do SAA da Localidade de Lisieux.	
Existe macromedicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Captação Subterrânea	
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As casas de abrigo dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú apresentam pintura deteriorada.	
A identificação do poço, fonte e outros componentes está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As casas de abrigo dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú apresentam identificação pouco visível.	
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ocorre vazamento nos registros das tubulações dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú.	

Existe acesso adequado à área dos poços?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A bomba reserva da elevatória de água EECS-01 encontra-se na ETA do SAA da Sede.	
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A casa de abrigo do quadro de comando da EECS-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria apresenta pintura e reboco deteriorados.	
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação de todos os componentes da Captação está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Almojarifado	
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor de incêndio do almojarifado do SAA da Localidade de Lisieux é o mesmo da loja de atendimento. O extintor de incêndio do almojarifado do SAA da Localidade de Macaraú é o mesmo da loja de atendimento. O extintor de incêndio do almojarifado do SAA da Sede de Santa Quitéria é o mesmo da loja de atendimento.	
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O aviso de atendimento prioritário do SAA da Localidade de Lisieux é pouco visível.	
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lisieux - Horário de funcionamento de segunda à sexta, de 7:30 às 12:00 e de 13:00 às 17:30; Macaraú - Horário de funcionamento de segunda à sexta, de 8:00 às 12:00 e de 14:00 às 18:00; Sede - Horário de funcionamento de segunda à sexta, de 8:00 às 12:00 e de 13:00 às 17:00;	
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lisieux: não há ocorrência de fraudes; Macaraú: não há ocorrência de fraudes; Sede: é emitido pela Equipe de Fraudes da UNBAC;	
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lisieux: 1 (uma) pessoa; Macaraú: 1 (uma) pessoa; Sede: 2 (duas) pessoas;	
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE não estão disponíveis na loja de atendimento do SAA da Localidade de Lisieux. -Os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE não estão disponíveis nas lojas de atendimento dos SAA's da Sede de Santa Quitéria e da Localidade de Macaraú.	

CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lixieux – Venc. Manutenção: fev/2020 e Venc. Teste Hid: 2024; Macaraú – Venc. Manutenção: fev/2020 e Venc. Teste Hid: 2021; Sede – Venc. Manutenção: jun/2020 e Venc. Teste Hid: 2021;	
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver "Relatório Analítico de Leituras Fora do Prazo" para os meses de jun/19, jul/19 e ago/19 e "Análises de Consumo" para o SAA da Localidade de Lixieux; Ver "Relatório Analítico de Leituras Fora do Prazo" para os meses de jun/19, jul/19 e ago/19 e "Análises de Consumo" para o SAA da Localidade de Macaraú; Ver "Relatório Analítico de Leituras Fora do Prazo" para os meses de jun/19, jul/19 e ago/19 e "Análises de Consumo" para o SAA da Sede;	
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Ver "Relatório de Ligações Ativas Não Medidas com Consumo > 20m³" do mês de ago/2019 para o SAA da Localidade de Lixieux;	

Ver "Relatório de Ligações Ativas Não Medidas com Consumo > 20m ³ " do mês de ago/2019 para o SAA da Localidade de Macaraú; Ver "Relatório de Ligações Ativas Não Medidas com Consumo > 20m ³ " do mês de ago/2019 para o SAA da Sede;	
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Datas: 05,10, 15, 20, 25 e 30;	
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Taxa de ligação: R\$ 56,00 e Religação: R\$ 6,00;	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Segundo o "Relatório de Serviços Atendido Dentro e Fora do Prazo" para o SAA da Localidade de Lisieux nos meses de jun/19, jul/19 e ago/19, todos os serviços foram executados dentro do prazo; Segundo o "Relatório de Serviços Atendido Dentro e Fora do Prazo" para o SAA da Localidade de Macaraú nos meses de jun/19, jul/19 e ago/19, todos os serviços foram executados dentro do prazo; Segundo o "Relatório de Serviços Atendido Dentro e Fora do Prazo" para o SAA da Sede nos meses de jun/19, jul/19 e ago/19, foram executados fora do prazo, respectivamente, 0,10%, 0,09% e 0,18% dos serviços;	
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Das 10 (dez) ordens de serviços selecionadas na loja de atendimento do SAA da Localidade de Macaraú, 3 (três) estavam preenchidas incorretamente, sem a data efetiva da execução (OS's nº 44869414, nº 44761536 e nº 37478984).	
CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é dotada de bomba reserva.	
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe iluminação na elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux. -Não há iluminação na casa de abrigo da elevatória de água EEAT-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria.	
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Lixieux – Venc. Manutenção: jun/2020 e Venc. Teste Hid: 2024; Macaraú – Venc. Manutenção: fev/2020 e Venc. Teste Hid: 2021; Sede – EEAT-01 e EELF-01: Venc. Manutenção: jun/2020 e Venc. Teste Hid: 2024; EEAT-02: Venc. Manutenção: jun/2020 e Venc. Teste Hid: 2024; EEAT-03: mesmo extintor da loja de atendimento;	
Existe extintor de incêndio na EEA?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe extintor de incêndio na elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux.	
Existe identificação das estações elevatórias?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux não está identificada. -A elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 do SAA da Localidade de Macaraú não estão identificadas. -A elevatória de água EEAT-03 do SAA da Sede não está identificada.	
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A casa de abrigo da elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux apresenta estrutura deteriorada, rachaduras, cupins e armadura exposta. -Os conjuntos moto-bombas das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 do SAA da Localidade de Macaraú apresentam vazamento nas gaxetas.	
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A casa de abrigo dos produtos químicos na área do REL-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria apresenta pintura e reboco deteriorados.	
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe uma bomba dosadora de produto químico com defeito na área do REL-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria.	
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode fiacr no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os cilindros de cloro gasoso estão expostos ao ar livre, sem proteção à incidência direta da luz solar.	
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacórpas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Filtração	
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado e em condições adequadas? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA. Verificar se há laudos das análises do efluente, conforme a Resolução COEMA 02/2017, art 14. Se atender aos padrões de qualidade, indicar SIM.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As águas de lavagem do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Macaraú não estão sendo dispostas em local e condições adequadas. -As águas de lavagem do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Lisieux não estão sendo dispostas em local e condições adequadas.	
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe um vazamento no registro do filtro F-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria. -Os registros dos filtros F-04 e F-05 do SAA da Sede de Santa Quitéria não tem vedação adequada.	
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros F-01 e F-02 da ETA do SAA da Localidade de Lisieux não são dotados de tampas. -O filtro F-03 do SAA da Sede de Santa de Quitéria não é dotado de tampa.	
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo da escada de acesso ao filtro F-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria está danificado.	
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao filtro F-03 do SAA da Sede não está fixada adequadamente na estrutura*; * Esta não conformidade está sendo acompanhada pelo Termo de Notificação TN/CSB/0135/2015 através do Processo PCSB/CSB/0165/2015.	

Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	
Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	
Existe ETRG na ETA. Está como condicionante na LO da SEMACE e não existe.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem caixas de inspeção na base do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Macaraú sem tampas ou grades de proteção.	
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade e na mesma não constar a exigência de ETRG, marcar NA. Se não tiver LO, e os laudos se análises do efluente indicar não conformidade com o art. 14, Resolução COEMA 02/2017, marcar N. Se houver conformidade, marcar NA.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe ETRG nas ETA's dos SAA's das Localidades de Lisieux e Macaraú.	
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O acesso à ETA está em condições adequadas?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área da ETA está delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	
	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SAA da Sede de Santa Quitéria está com a Licença de Operação da SEMACE vencida.	
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Gerencial	
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE executou a operação dos serviços delegados sem danos ou prejuízos aos imóveis ou a outros bens dos usuários dos serviços?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	
	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Foram instalados pontos de monitoramento da continuidade, conforme a Res. 207/2016 da ARCE?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os SAA das Localidades de Lisieux e Macaraú não possuem Licença de Operação da SEMACE.	

Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Foi apresentado o Relatório de Análise de Acidentes após encerrada a emergência / Contingência?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE foi informada da situação de emergência / contingência?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 95,1%, 98,3%, 99,2%, 87,3%, 85,6% e 73,2% de resultados não conformes; -Cloro Residual: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 85,7%, 66,7%, 90%, 87,5%, 50% e 88,9% de resultados não conformes. <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do</p>	

tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no dia 01/10/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:

CAGECE:

-Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não conformidade.

-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:

-Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 95,8%, 97,6%, 97,1%, 14,8%, 8,1% e 2,4% de resultados não conformes;

-Cor aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 37,5%, 22,2% e 62,5% de resultados não conformes;

-Cloro Residual: o mês de jun/19 apresentou 11,1% de resultado não conforme.

É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)

SIM NÃO N/A

A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?

SIM NÃO N/A

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:

-Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 16,1%, 16,1%, 38,7%, 12,9%, 19,4% e 25,8% de resultados não conformes;

-Cor: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 12,9%, 29%, 87,1%, 32,3%, 29% e 25,8% de resultados não conformes;

-Coliformes Totais: os meses de mai/19 e jul/19 apresentaram, respectivamente, 9,7% e 6,5% de resultados não conformes.

-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:

-Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 60%, 100%, 50%, 20% e 20% de resultados não conformes;

-Cor aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 80%, 100%, 90%, 40%, 10% e 70% de resultados não conformes.

-Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:

-Cor aparente: os meses de mar/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 30%, 20%, 10% e 20% de resultados não conformes.

-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição

do SAA da Localidade de Macaraú, no dia 03/10/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 3 (três) apresentaram não conformidades.	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria de Consolidação nº 5 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria Consolidação nº 5 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medições instantâneas de pressão no SAA da Localidade de Lisieux, em pontos devidamente espaçados na rede de distribuição, mais especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Olga Monte, s/n e Rua do Cruzeiro, s/n.	
-A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se baixa pressão no seguinte endereço: Rua João Figueiredo, nº 730, Pereiros.	
-A ARCE realizou medições instantâneas de pressão no SAA da Sede de Santa Quitéria, em pontos devidamente espaçados na rede de distribuição, mais especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Luis Lobo Catunda, SMS 6 – Flores e Rua Manoel Rufino, nº 541 – Piracicaba.	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O Plano de Racionamento ou Contingência está sendo cumprido? O cronograma de manobras está de acordo com o plano e tem eficácia?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os 2 (dois) registros de descarga inspecionados na RDA do SAA da Localidade de Lisieux estavam soterrados (Rua Antônio Maurício Lira Alves e Rua Antônio Vasconcelos de Araújo).	
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Reservatórios	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tubulação de ventilação está adequada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As tubulações de ventilação do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria são inadequadas, sem curvatura.	
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe sinalizador noturno no reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria.	
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é dotado de tampa de	

inspeção.	
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria não é dotado de sistema de controle de nível.	
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RAP-1 do SAA da Localidade de Lisieux apresenta sinais de infiltração em sua estrutura.	
Os reservatórios estão identificados?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O poço de reunião PR-01 do SAA da Localidade de Lisieux não está identificado. -Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux não estão identificados.	
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O RAP-01 do SAA da Localidade de Macaraú apresenta identificação pouco visível.	
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpos da escada de acesso ao REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria está danificado.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
A tampa de inspeção do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é adequada. A tampa de inspeção do reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria é inadequada.	
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existem tubulações de ventilação nos reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux. Não existe tubulação de ventilação no reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria.	
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
O guarda-corpos da escada de acesso ao reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux está danificado.	
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, as tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	
<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	

Existe um registro do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux com sinais de vazamento.	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Lisieux foi realizada em 12/08/2015. Portanto, há mais de 6 (seis) meses.</p> <p>-Não foi comprovada a realização da última e limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Macaraú.</p> <p>-A última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Santa Quitéria foi realizada em 28/09/2016. Portanto, há mais de 6 (seis) meses.</p>	
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>As tubulações para o escoamento das águas pluviais do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria são inadequadas.</p> <p>-Ocorre acúmulo de água na superfície dos reservatórios RAP-03 e REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria.</p>	
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux apresenta rachaduras e pintura deteriorada.</p> <p>-O reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Macaraú apresenta pintura deteriorada.</p> <p>-O reservatório REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria apresenta muro de proteção com rachaduras, pintura e reboco deteriorados.</p>	

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 28/11/2019

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Adução de Água Bruta	Adução de água Bruta - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existe uma caixa de registro deteriorada na adutora de água bruta do SAA da Localidade de Lisieux, com presença de vazamento.
2 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Adução de Água Tratada	Adução de água Tratada - Caixas de inspeção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existem caixas de inspeção sem tampas na adutora de água tratada do SAA da Localidade de Lisieux.
3 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Casa de abrigo	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	As casas de abrigo dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú apresentam pintura deteriorada.

1

2

3

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3	Saneamento AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Captação Subterrânea	Captação subterrânea - Casa de abrigo	130/2010 da ARCE	Ocorre vazamento nos registros das tubulações dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú.
4	Saneamento AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Captação Subterrânea	Poços - manutenção e operação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As casas de abrigo dos poços PT-03 e PT-04 do SAA da Localidade de Macaraú apresentam identificação pouco visível.
5	Saneamento AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Captação Subterrânea	Visibilidade da Identificação da Captação	Recomendação	A casa de abrigo do quadro de comando da EECS-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria apresenta pintura e reboco
6	Saneamento AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Condições da Elevatória	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da	

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
6 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Condições da Elevatória	Resolução 130/2010 da ARCE.	deteriorados.
7 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	Atendimento - Documentos para consulta	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 9º da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE não estão disponíveis na loja de atendimento do SAA da Localidade de Lisieux. -Os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE não estão disponíveis nas lojas de atendimento dos SAA's da Sede de Santa Quitéria e da Localidade de Macaraú.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
7 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	Atendimento - Documentos para consulta	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 9º da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	
8 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Preenchimento	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	Das 10 (dez) ordens de serviços selecionadas na loja de atendimento do SAA da Localidade de Macarati, 3 (três) estavam preenchidas incorretamente, sem a data efetiva da execução (OS's nº 44869414, nº 44761536 e nº 37478984).

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
9	Saneamento AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - Bombas dosadoras	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existe uma bomba dosadora de produto químico com defeito na área do REL-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria.
10	Saneamento AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - Cloro gasoso	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE.; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Os cilindros de cloro gasoso estão expostos ao ar livre, sem proteção à incidência direta da luz solar.
11	Saneamento AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução	A casa de abrigo dos produtos químicos na área do REL-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria apresenta pintura e reboco

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
11 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Casa de Química	ETA - Casa de Química - Limpeza	130/2010 da ARCE Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	deteriorados. O guarda-corpo da escada de acesso ao filtro F-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria está danificado.
12 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Segurança / Conservação	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os filtros F-01 e F-02 da ETA do SAA da Localidade de Lisieux não são dotados de tampas. -O filtro F-03 do SAA da Sede de Santa de Quitéria não é dotado de tampa.
13 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE; Art. 22 do	Existe um vazamento no registro do filtro F-
14 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Vazamentos	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE; Art. 22 do	Existe um vazamento no registro do filtro F-

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
14 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Vazamentos	Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	01 do SAA da Sede de Santa Quitéria. -Os registros dos filtros F-04 e F-05 do SAA da Sede de Santa Quitéria não tem vedação adequada.
15 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Águas residuárias	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 160 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 14 da Resolução COEMA 02/2017	As águas de lavagem do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Macaraú não estão sendo dispostas em local e condições adequadas. -As águas de lavagem do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Lisieux não estão sendo dispostas em local e condições adequadas.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
15 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Águas residuárias	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 160 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 14 da Resolução COEMA 02/2017	
16 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Caixas de Inspeção na área da ETA	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existem caixas de inspeção na base do filtro F-01 da ETA do SAA da Localidade de Macaráu sem tampas ou grades de proteção.
17 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação	ETA - ETRG	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	Não existe ETRG nas ETAs dos SAA's das Localidades de Lisieux e Macaráu.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	ção e Limpeza	ETA - ETRG	ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 37 da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 14 da Resolução COEMA 02/2017	Não existe ETRG nas ETA's dos SAA's das Localidades de Lisieux e Macaraú.
18 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	ETA - Licença de Operação da SEMACE	Recomendação	O SAA da Sede de Santa Quitéria está com a Licença de Operação da SEMACE vencida.
19 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Bomba reserva.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é dotada de bomba reserva.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
20 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux não está identificada. -A elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 do SAA da Localidade de Macaraú não estão identificadas. -A elevatória de água EEAT-03 do SAA da Sede não está identificada.
21 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Não existe iluminação na elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux. -Não há iluminação na casa de abrigo da elevatória de água EEAT-02 do

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
21 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Instalações elétricas e iluminação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	SAA da Sede de Santa Quitéria.
22 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A casa de abrigo da elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux apresenta estrutura deteriorada, rachaduras, cupins e armadura exposta. -Os conjuntos moto-bombas das elevatórias de água EEAT-01 e EELF-01 do SAA da Localidade de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
22 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Macaraú apresentam vazamento nas gaxetas.
23 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Extintor de Incêndio na EEA	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe extintor de incêndio na elevatória de água EEAB-01 do SAA da Localidade de Lisieux.
24 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Gerencial	Licença de Operação - Renovação	Recomendação	Os SAA das Localidades de Lisieux e Macaraú não possuem Licença de Operação da SEMACE.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	-Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 16,1%, 16,1%, 38,7%, 12,9%, 19,4% e 25,8% de resultados não conformes; -Cor: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 12,9%, 29%, 87,1%, 32,3%, 29% e 25,8% de resultados não conformes; -Coliformes Totais: os meses de mai/19 e jul/19

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	apresentaram, respectivamente, 9,7% e 6,5% de resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída		Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017: - Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 60%, 100%, 50%, 20% e 20% de resultados não conformes; - Cor aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 80%, 100%, 90%, 40%, 10% e 70% de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	<p>Consolidação nº 5/2017:</p> <p>-Cor aparente: os meses de mar/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 30%, 20%, 10% e 20% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no dia 03/10/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as</p>

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
25 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Turbidez: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Cor Aparente: das 4 (quatro) amostras analisadas, 1 (uma) apresentou não conformidade; -Ferro Total: das 4 (quatro) amostras analisadas, 3 (três) apresentaram não conformidades.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017:

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	- Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 95,1%, 98,3%, 99,2%, 87,3%, 85,6% e 73,2% de resultados não conformes; - Cloro Residual: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 85,7%, 66,7%, 90%, 87,5%, 50% e 88,9% de resultados não conformes.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	-Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no dia 01/10/2019, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: -Cloro Residual: a amostra analisada apresentou não

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	conformidade. -Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Consolidação nº 5/2017: -Turbidez: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 95,8%, 97,6%, 97,1%, 14,8%, 8,1% e 2,4% de resultados não conformes; -Cor aparente: os meses de mar/19, abr/19, mai/19, jun/19, jul/19 e ago/19 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 37,5%, 22,2% e 62,5% de resultados não conformes;

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
26 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	-Cloro Residual: o mês de jun/19 apresentou 11,1% de resultado não conforme.
27 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições instantâneas de pressão no SAA da Localidade de Lisieux, em pontos devidamente espaçados na rede de distribuição, mais especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Olga Monte, s/n e Rua do Cruzeiro, s/n. -A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, com instalação do equipamento datalogger. Constatou-se baixa pressão no seguinte endereço: Rua João Figueiredo, nº 730, Pereiros. -A ARCE realizou medições instantâneas de pressão no SAA da Sede de Santa Quitéria, em pontos

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
27 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	devidamente espaçados na rede de distribuição, mais especificamente, nos cavaletes de ligação de água. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Rua Luis Lobo Catunda, SMS 6 – Flores e Rua Manoel Rufino, nº 541 – Piracicaba.
28 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os 2 (dois) registros de descarga inspecionados na RDA do SAA da Localidade de Lisieux estavam soterrados (Rua Antônio Maurício Lira Alves e Rua

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
28 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Registros de descarga - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Antônio Vasconcelos de Araújo).
29 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Ventilação Adequada	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	As tubulações de ventilação do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria são inadequadas, sem curvatura.
30 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatório Guarda Corpo	Recomendação	O guarda-corpos da escada de acesso ao REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria está danificado.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
31 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A tampa de inspeção do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é adequada. A tampa de inspeção do reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria é inadequada.
32 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção.	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Lisieux não é dotado de tampa de inspeção.
33 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do	O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
33 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Lisieux apresenta rachaduras e pintura deteriorada. -O reservatório RAP-01 do SAA da Localidade de Macaraú apresenta pintura deteriorada. -O reservatório REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria apresenta muro de proteção com rachaduras, pintura e reboco deteriorados.
34 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	O guarda-corpos da escada de acesso ao reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux está danificado.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
34 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo - Conservação	130/2010 da ARCE	O guarda-corpos da escada de acesso ao reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux está danificado.
35 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O poço de reunião PR-01 do SAA da Localidade de Lisieux não está identificado. -Os reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux não estão identificados.
36 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução	A última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Lisieux foi realizada em 12/08/2015.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
36 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção:	130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Portanto, há mais de 6 (seis) meses. -Não foi comprovada a realização da última e limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Macaraú. -A última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Santa Quitéria foi realizada em 28/09/2016. Portanto, há mais de 6 (seis) meses.
37 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Medição e controle de nível.	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da	O reservatório REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria não é dotado de sistema de controle de nível.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
37 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Medição e controle de nível.	Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório REL-03 do SAA da Sede de Santa Quitéria não é dotado de sistema de controle de nível.
38 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Para-ratos.	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe sinalizador noturno no reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria.
39 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Existe um registro do reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux com sinais de vazamento.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
40 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Ventilação.	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existem tubulações de ventilação nos reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Lisieux. Não existe tubulação de ventilação no reservatório REL-02 do SAA da Sede de Santa Quitéria.
41 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Águas Pluviais	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	As tubulações para o escoamento das águas pluviais do reservatório RAP-01 do SAA da Sede de Santa Quitéria são inadequadas. -Ocorre acúmulo de água na superfície dos reservatórios RAP-03 e REL-02 do SAA da Sede de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
41 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Águas Pluviais	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Santa Quitéria.
42 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Reservatórios e Outros - Op / Man / Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE; Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O reservatório RAP-1 do SAA da Localidade de Lisieux apresenta sinais de infiltração em sua estrutura.
43 Saneamento	AF no SAA de Santa Quitéria (Sede e Localidades)	07/10/2019	PCSB/CSB/0196/2019	CSB - Reservatórios	Visibilidade da Identificação do Reservatório	Recomendação	O RAP-01 do SAA da Localidade de Macaraú apresenta identificação pouco visível.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, realizadas pela ARCE no dia 08/10/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Luis Lobo Catunda, SMS 6 – Flores	Bombeamento	11:11	6,2
02	Rua Pompeu Lira de Moraes (loja Dystacs)	Bombeamento	11:20	18,8
03	Rua Manoel Rufino, nº 541 – Piracicaba	REL-03	11:28	5,2
04	Rua 22 de Maio, SMS 4 – Menezes Pimental	Bombeamento	11:34	14,3
05	Av. Melquíades Mourão, 1812	Bombeamento	11:45	17,8

Quadro 2 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, realizadas pela ARCE no dia 09/10/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Olga Monte, s/n	REL-01	11:28	8,1
02	Rua do Cruzeiro, s/n	REL-01	11:33	9,2
03	Rua Antônio Maurício Lira Alves, s/n	REL-01	11:43	21,2
04	Rua Antônio Vasconcelos de Araújo, SMS 5	REL-01	11:49	23,5
05	Rua Marsal José Vasconcelos, SMS 12	REL-01	11:54	20,3

Quadro 3 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, realizadas pela ARCE no dia 09/10/2019.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Av. João Evaristo, SMS 44	RAP-01	14:59	15,6
02	Rua Francisco Caetano de Mesquita, SMS 46	RAP-01	15:04	12,8
03	Rua Luis Martins Leitão, SMS 325	RAP-01	15:10	15,8
04	Rua Messias Ramos, nº 137	RAP-01	15:17	16,2
05	Rua Vespaziano Borges, SMS 428	RAP-01	15:23	13,6

Quadro 4 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Sede de Santa Quitéria.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Fev/19	78,90	98,48
Mar/19	78,53	98,49
Abr/19	78,49	98,49
Mai/19	78,63	98,50
Jun/19	78,91	98,50
Jul/19	78,83	98,50

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 5 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Lisieux.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Fev/19	86,70	99,70
Mar/19	86,43	99,71
Abr/19	85,95	99,71
Mai/19	85,98	99,71
Jun/19	85,53	99,71
Jul/19	86,17	99,71

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 6 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Macaraú.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Fev/19	87,88	99,33
Mar/19	87,96	99,33
Abr/19	87,98	99,33
Mai/19	88,00	99,33
Jun/19	88,35	99,33
Jul/19	86,40	99,34

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 7 – População ativa de água do SAA da Sede de Santa Quitéria.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2018	13.958

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 8 – População ativa de água do SAA da Localidade de Lisieux.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2018	1.825

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 9 – População ativa de água do SAA da Localidade de Macaraú.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2018	1.064

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 10 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Santa Quitéria.

Mês/ano	Nº de hidrômetros instalados	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Agosto/2019	6.870	6.870	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 11 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Localidade de Lisieux.

Mês/ano	Nº de hidrômetros instalados	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Agosto/2019	1.011	905	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 12 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Localidade de Macaraú.

Mês/ano	Nº de hidrômetros instalados	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Agosto/2019	567	567	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 13 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede Santa Quitéria.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.001049-AC	08/03/2019	2,5	OK	7,1	OK	10,0	NOK
19.000536-AC	11/03/2019	2,5	OK	7,0	OK	10,0	NOK
19.000543-AC	13/03/2019	5,0	OK	7,0	OK	3,0	OK
19.000549-AC	18/03/2019	2,5	OK	7,0	OK	10,0	NOK
19.000555-AC	20/03/2019	2,5	OK	6,7	OK	10,0	NOK
19.000561-AC	27/03/2019	2,5	OK	6,9	OK	10,0	NOK
19.000568-AC	29/03/2019	2,5	OK	6,9	OK	10,0	NOK
19.001532-AC	01/04/2019	2,5	OK	7,3	OK	1,0	OK
19.001537-AC	03/04/2019	2,5	OK	7,0	OK	1,0	OK
19.001542-AC	08/04/2019	2,5	OK	6,4	OK	1,0	OK
19.001547-AC	10/04/2019	2,5	OK	7,0	OK	10,0	NOK
19.001552-AC	15/04/2019	2,5	OK	6,7	OK	10,0	NOK
19.001557-AC	17/04/2019	2,5	OK	6,8	OK	10,0	NOK
19.001559-AC	22/04/2019	2,5	OK	6,5	OK	10,0	NOK
19.001565-AC	24/04/2019	2,5	OK	6,6	OK	10,0	NOK
19.001571-AC	29/04/2019	2,5	OK	6,5	OK	10,0	NOK
19.002790-AC	03/05/2019	5,0	OK	6,7	OK	10,0	NOK
19.002791-AC	06/05/2019	15,0	OK	6,6	OK	10,0	NOK
19.002797-AC	08/05/2019	5,0	OK	6,7	OK	10,0	NOK
19.002802-AC	13/05/2019	2,5	OK	6,7	OK	10,0	NOK
19.002807-AC	15/05/2019	10,0	OK	7,2	OK	10,0	NOK
19.002812-AC	20/05/2019	2,5	OK	6,9	OK	10,0	NOK
19.002818-AC	22/05/2019	12,5	OK	6,9	OK	10,0	NOK
19.003560-AC	22/05/2019	-	-	6,9	OK	10,0	NOK
19.002824-AC	27/05/2019	2,5	OK	6,9	OK	5,0	OK
19.002830-AC	29/05/2019	2,5	OK	6,9	OK	10,0	NOK
19.004324-AC	03/06/2019	2,5	OK	6,6	OK	10,0	NOK
19.004329-AC	05/06/2019	2,5	OK	7,0	OK	10,0	NOK
19.004335-AC	10/06/2019	2,5	OK	7,0	OK	10,0	NOK
19.004340-AC	12/06/2019	2,5	OK	6,9	OK	10,0	NOK
19.004346-AC	17/06/2019	5,0	OK	6,9	OK	5,0	OK
19.004351-AC	19/06/2019	2,5	OK	7,0	OK	10,0	NOK
19.004357-AC	24/06/2019	2,5	OK	6,6	OK	10,0	NOK

Continuação – Quadro 13.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.004363-AC	26/06/2019	2,5	OK	6,7	OK	10,0	NOK
19.005504-AC	01/07/2019	2,5	OK	6,6	OK	5,0	OK
19.005509-AC	03/07/2019	2,5	OK	7,1	OK	5,0	OK
19.005514-AC	08/07/2019	2,5	OK	6,9	OK	5,0	OK
19.005519-AC	10/07/2019	2,5	OK	6,9	OK	10,0	NOK
19.005524-AC	15/07/2019	2,5	OK	6,8	OK	10,0	NOK
19.005529-AC	17/07/2019	2,5	OK	7,0	OK	10,0	NOK
19.005533-AC	22/07/2019	2,5	OK	6,7	OK	5,0	OK
19.005537-AC	24/07/2019	2,5	OK	6,6	OK	5,0	OK
19.005541-AC	29/07/2019	2,5	OK	6,7	OK	10,0	NOK
19.005545-AC	31/07/2019	2,5	OK	6,8	OK	10,0	NOK
19.007046-AC	05/08/2019	5,0	OK	6,6	OK	10,0	NOK
19.007051-AC	09/08/2019	2,5	OK	6,7	OK	6,0	NOK
19.007057-AC	12/08/2019	2,5	OK	6,8	OK	6,0	NOK
19.007062-AC	14/08/2019	2,5	OK	6,6	OK	6,0	NOK
19.007067-AC	19/08/2019	2,5	OK	6,9	OK	5,0	OK
19.007073-AC	21/08/2019	2,5	OK	7,1	OK	10,0	NOK
19.007078-AC	26/08/2019	2,5	OK	6,8	OK	6,0	NOK
19.007084-AC	28/08/2019	5,0	OK	6,7	OK	10,0	NOK
19.007533-AC	28/08/2019	-	-	6,7	OK	10,0	NOK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

Quadro 14 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	370	352	95,1	6	0	0,0	7	0	0,0	7	6	85,7
04/19	348	342	98,3	9	0	0,0	9	0	0,0	9	6	66,7
05/19	354	351	99,2	10	0	0,0	10	0	0,0	10	9	90,0
06/19	291	254	87,3	8	0	0,0	8	0	0,0	8	7	87,5
07/19	354	303	85,6	10	0	0,0	10	0	0,0	10	5	50,0
08/19	354	259	73,2	8	0	0,0	9	0	0,0	9	8	88,9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 15 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	7	0	0,0	7	0	0,0
04/19	9	0	0,0	9	0	0,0
05/19	10	0	0,0	10	0	0,0
06/19	8	0	0,0	8	0	0,0
07/19	10	0	0,0	10	0	0,0
08/19	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 16 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	0	3	2	2	7
04/19	2	3	2	2	9
05/19	2	3	3	2	10
06/19	2	2	2	2	8
07/19	2	3	2	3	10
08/19	1	3	2	3	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

Quadro 17 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no dia 01/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro) (UT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11729-LC	-	-	2,50	OK	8,09	OK	48,68	OK	10,00	NOK	0,06	OK	0,16	OK	0,10	OK
NUTEC	1	1428/19	-	-	-	-	6,85	OK	54,30	OK	1,00	OK	0,05	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1429/19	0,50	OK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 18 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Santa Quitéria, no dia 01/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11729-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1428/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 19 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.000540-AC	08/03/2019	2,8	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.000541-AC	08/03/2019	2,9	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.000538-AC	08/03/2019	3,0	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.000537-AC	08/03/2019	0,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000539-AC	08/03/2019	0,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000547-AC	13/03/2019	1,5	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000548-AC	13/03/2019	2,8	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000544-AC	13/03/2019	1,2	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000545-AC	13/03/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000546-AC	13/03/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000552-AC	18/03/2019	2,1	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000553-AC	18/03/2019	1,5	OK	5,0	OK	3,0	OK

Continuação – Quadro 19.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.000551-AC	18/03/2019	17,0	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.000550-AC	18/03/2019	3,3	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.000554-AC	18/03/2019	1,0	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000557-AC	20/03/2019	19,5	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.000559-AC	20/03/2019	9,4	NOK	12,5	OK	3,0	OK
19.000556-AC	20/03/2019	2,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000558-AC	20/03/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000560-AC	20/03/2019	52,6	NOK	200,0	NOK	3,0	OK
19.000563-AC	27/03/2019	1,8	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000564-AC	27/03/2019	1,9	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000567-AC	27/03/2019	1,9	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000562-AC	27/03/2019	1,8	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000565-AC	27/03/2019	1,8	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000566-AC	27/03/2019	2,0	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000571-AC	29/03/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000569-AC	29/03/2019	2,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.000573-AC	29/03/2019	14,4	NOK	60,0	NOK	2,0	OK
19.000572-AC	29/03/2019	1,5	OK	2,5	OK	2,0	OK
19.000570-AC	29/03/2019	2,2	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001535-AC	01/04/2019	1,9	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001533-AC	01/04/2019	1,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001536-AC	01/04/2019	1,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001534-AC	01/04/2019	1,6	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001539-AC	03/04/2019	3,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001541-AC	03/04/2019	1,6	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001540-AC	03/04/2019	13,8	NOK	25,0	NOK	3,0	OK
19.001545-AC	08/04/2019	2,1	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001544-AC	08/04/2019	1,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001543-AC	08/04/2019	1,9	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001546-AC	08/04/2019	1,6	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001550-AC	10/04/2019	2,2	OK	5,0	OK	3,0	OK

Continuação – Quadro 19.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.001548-AC	10/04/2019	1,8	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001549-AC	10/04/2019	2,9	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.001551-AC	10/04/2019	2,3	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.001554-AC	15/04/2019	9,2	NOK	40,0	NOK	3,0	OK
19.001553-AC	15/04/2019	3,7	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.001556-AC	15/04/2019	4,7	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.001555-AC	15/04/2019	1,1	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001563-AC	22/04/2019	4,8	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.001560-AC	22/04/2019	8,1	NOK	30,0	NOK	3,0	OK
19.001564-AC	22/04/2019	4,5	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.001561-AC	22/04/2019	3,4	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.001562-AC	22/04/2019	2,9	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.001570-AC	24/04/2019	1,3	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.001568-AC	24/04/2019	0,9	OK	120,0	NOK	3,0	OK
19.001567-AC	24/04/2019	46,1	NOK	160,0	NOK	3,0	OK
19.001566-AC	24/04/2019	6,0	NOK	20,0	NOK	3,0	OK
19.001569-AC	24/04/2019	3,5	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.001572-AC	29/04/2019	3,0	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.001538-AC	03/04/2019	3,2	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.002796-AC	06/05/2019	2,4	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002795-AC	06/05/2019	3,2	OK	30,0	NOK	3,0	OK
19.002792-AC	06/05/2019	2,2	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002794-AC	06/05/2019	2,9	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002793-AC	06/05/2019	2,5	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002801-AC	08/05/2019	1,3	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.002798-AC	08/05/2019	19,5	NOK	120,0	NOK	3,0	OK
19.002800-AC	08/05/2019	1,7	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.002799-AC	08/05/2019	1,5	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.002809-AC	15/05/2019	4,8	OK	17,5	NOK	3,0	OK
19.002808-AC	15/05/2019	3,2	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002811-AC	15/05/2019	3,2	OK	12,5	OK	3,0	OK
19.002810-AC	15/05/2019	6,8	NOK	30,0	NOK	3,0	OK
19.002805-AC	15/05/2019	3,2	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002806-AC	15/05/2019	2,9	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002804-AC	15/05/2019	3,4	OK	20,0	NOK	3,0	OK

Continuação – Quadro 19.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.002803-AC	15/05/2019	2,7	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002814-AC	22/05/2019	28,2	NOK	160,0	NOK	3,0	OK
19.002813-AC	22/05/2019	8,7	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.002815-AC	22/05/2019	7,1	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.002816-AC	22/05/2019	9,5	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.002819-AC	22/05/2019	8,4	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.002820-AC	22/05/2019	8,0	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.002821-AC	22/05/2019	9,7	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.002822-AC	22/05/2019	9,3	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.002823-AC	22/05/2019	7,6	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.002825-AC	27/05/2019	37,6	NOK	300,0	NOK	3,0	OK
19.002829-AC	27/05/2019	3,6	OK	30,0	NOK	3,0	OK
19.002826-AC	27/05/2019	0,6	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002828-AC	27/05/2019	2,8	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.002827-AC	27/05/2019	3,9	OK	30,0	NOK	3,0	OK
19.004327-AC	03/06/2019	3,1	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.004328-AC	03/06/2019	3,0	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.004326-AC	03/06/2019	3,0	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.004325-AC	03/06/2019	2,8	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.004330-AC	05/06/2019	1,8	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004331-AC	05/06/2019	1,3	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004333-AC	05/06/2019	1,2	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.004334-AC	05/06/2019	4,9	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.004336-AC	10/06/2019	2,0	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004338-AC	10/06/2019	1,4	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004337-AC	10/06/2019	1,8	OK	7,5	OK	3,0	OK
19.004339-AC	10/06/2019	5,6	NOK	20,0	NOK	3,0	OK
19.004344-AC	12/06/2019	2,0	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.004341-AC	12/06/2019	1,2	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004342-AC	12/06/2019	1,7	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.004345-AC	12/06/2019	1,8	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.004343-AC	12/06/2019	2,2	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.004349-AC	17/06/2019	2,8	OK	7,5	OK	3,0	OK
19.004347-AC	17/06/2019	10,8	NOK	40,0	NOK	3,0	OK
19.004348-AC	17/06/2019	2,0	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004350-AC	17/06/2019	1,6	OK	7,5	OK	3,0	OK
19.004352-AC	19/06/2019	1,3	OK	5,0	OK	3,0	OK

Continuação – Quadro 19.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.004354-AC	19/06/2019	5,4	NOK	25,0	NOK	3,0	OK
19.004353-AC	19/06/2019	0,9	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.004355-AC	19/06/2019	1,4	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004358-AC	24/06/2019	2,1	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004359-AC	24/06/2019	2,1	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004360-AC	24/06/2019	2,3	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004362-AC	24/06/2019	2,3	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004361-AC	24/06/2019	2,4	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.004332-AC	05/06/2019	1,6	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.005505-AC	01/07/2019	2,9	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.005506-AC	01/07/2019	2,9	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.005507-AC	01/07/2019	2,2	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.005510-AC	03/07/2019	1,4	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005511-AC	03/07/2019	3,9	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.005512-AC	03/07/2019	1,4	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005513-AC	03/07/2019	7,4	NOK	30,0	NOK	3,0	OK
19.005515-AC	08/07/2019	5,9	NOK	15,0	OK	3,0	OK
19.005516-AC	08/07/2019	6,0	NOK	20,0	NOK	3,0	OK
19.005517-AC	08/07/2019	5,6	NOK	15,0	OK	3,0	OK
19.005518-AC	08/07/2019	6,3	NOK	20,0	NOK	3,0	OK
19.005521-AC	10/07/2019	4,4	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.005520-AC	10/07/2019	4,2	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.005522-AC	10/07/2019	4,7	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.005523-AC	10/07/2019	4,4	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.005525-AC	15/07/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005526-AC	15/07/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005527-AC	15/07/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005528-AC	15/07/2019	1,5	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005530-AC	17/07/2019	1,5	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005531-AC	17/07/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005532-AC	17/07/2019	1,5	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005535-AC	22/07/2019	2,4	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.005536-AC	22/07/2019	2,3	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.005534-AC	22/07/2019	13,3	NOK	60,0	NOK	3,0	OK



Continuação – Quadro 19.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.005538-AC	24/07/2019	1,8	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.005540-AC	24/07/2019	2,1	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.005544-AC	29/07/2019	3,7	OK	30,0	NOK	3,0	OK
19.005543-AC	29/07/2019	1,4	OK	10,0	OK	3,0	OK
19.005542-AC	29/07/2019	1,0	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.005539-AC	24/07/2019	2,0	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.007047-AC	05/08/2019	2,0	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.007048-AC	05/08/2019	2,1	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.007049-AC	05/08/2019	2,1	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.007050-AC	05/08/2019	1,7	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.007052-AC	09/08/2019	3,5	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.007053-AC	09/08/2019	8,9	NOK	40,0	NOK	3,0	OK
19.007054-AC	09/08/2019	2,3	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.007055-AC	09/08/2019	28,3	NOK	300,0	NOK	3,0	OK
19.007056-AC	09/08/2019	6,3	NOK	40,0	NOK	3,0	OK
19.007059-AC	12/08/2019	10,1	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.007058-AC	12/08/2019	7,5	NOK	40,0	NOK	3,0	OK
19.007060-AC	12/08/2019	9,0	NOK	60,0	NOK	3,0	OK
19.007061-AC	12/08/2019	7,0	NOK	40,0	NOK	3,0	OK
19.007063-AC	14/08/2019	2,3	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.007064-AC	14/08/2019	2,1	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.007066-AC	14/08/2019	1,6	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.007065-AC	14/08/2019	1,7	OK	5,0	OK	3,0	OK
19.007068-AC	19/08/2019	4,3	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.007069-AC	19/08/2019	4,4	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.007070-AC	19/08/2019	4,2	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.007071-AC	19/08/2019	5,0	OK	20,0	NOK	3,0	OK
19.007072-AC	19/08/2019	3,6	OK	15,0	OK	3,0	OK
19.007074-AC	21/08/2019	76,0	NOK	2,5	OK	5,0	OK
19.007075-AC	21/08/2019	1,2	OK	2,5	OK	4,0	OK
19.007076-AC	21/08/2019	1,6	OK	2,5	OK	3,0	OK

Continuação – Quadro 19.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.007077-AC	21/08/2019	1,5	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.007081-AC	26/08/2019	1,5	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.007079-AC	26/08/2019	1,5	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.007080-AC	26/08/2019	1,6	OK	2,5	OK	3,0	OK
19.007082-AC	28/08/2019	1,3	OK	2,5	OK	5,0	OK
19.007085-AC	28/08/2019	1,4	OK	2,5	OK	5,0	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 20 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	31	5	16,1	31	4	12,9	31	0	0,0
04/19	31	5	16,1	31	9	29,0	31	0	0,0
05/19	31	12	38,7	31	27	87,1	31	0	0,0
06/19	31	4	12,9	31	10	32,3	31	0	0,0
07/19	31	6	19,4	31	9	29,0	31	0	0,0
08/19	31	8	25,8	31	8	25,8	31	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.
 NTA – número total de amostras no mês.
 ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 21 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	31	1	3,2	31	0	0,0
04/19	31	0	0,0	31	0	0,0
05/19	31	3	9,7	31	0	0,0
06/19	31	1	3,2	31	0	0,0
07/19	31	2	6,5	31	0	0,0
08/19	31	0	0,0	31	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 22 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE; na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	0	10	10	11	31
04/19	8	12	5	6	31
05/19	5	12	9	5	31
06/19	9	9	8	5	31
07/19	7	12	6	6	31
08/19	4	13	9	5	31

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

Quadro 23 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no dia 01/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11730-LC	2,13	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,08	OK	-	-	-	-
	2	11731-LC	2,37	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,07	OK	-	-	-	-
	3	11732-LC	1,94	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,07	OK	-	-	-	-
	4	11733-LC	1,36	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,08	OK	-	-	-	-
	5	11735-LC	1,61	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,07	OK	-	-	-	-
	6	11736-LC	2,55	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,08	OK	-	-	-	-
	7	11737-LC	2,29	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,08	OK	-	-	-	-
	8	11738-LC	2,51	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,07	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	1419/19	1,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	2	1420/19	1,80	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	3	1421/19	3,50	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
	4	1422/19	2,40	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,08	OK	-	-	-	-
	5	1423/19	0,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	6	1424/19	0,50	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	7	1425/19	1,00	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	8	1426/19	0,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	9	1427/19	1,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.



Quadro 24 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no dia 01/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11730-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	11731-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	11732-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	11733-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	5	11735-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	6	11736-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	7	11737-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	8	11738-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1419/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1420/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1421/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1422/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	5	1423/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	6	1424/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	7	1425/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	8	1426/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	9	1427/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 25 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.001044-AC	08/03/2019	100,00	NOK	7,25	OK	2,00	OK
19.000861-AC	11/03/2019	30,00	NOK	7,44	OK	2,00	OK
19.000864-AC	13/03/2019	20,00	NOK	7,38	OK	2,50	OK
19.000867-AC	18/03/2019	80,00	NOK	7,56	OK	3,00	OK
19.000870-AC	20/03/2019	80,00	NOK	7,08	OK	3,00	OK
19.000873-AC	27/03/2019	120,00	NOK	6,66	OK	4,00	OK
19.000876-AC	29/03/2019	200,00	NOK	6,80	OK	4,00	OK
19.001394-AC	01/04/2019	120,00	NOK	6,94	OK	3,00	OK
19.001397-AC	03/04/2019	200,00	NOK	6,47	OK	3,00	OK
19.001400-AC	08/04/2019	120,00	NOK	6,25	OK	3,00	OK
19.001402-AC	10/04/2019	80,00	NOK	6,85	OK	3,00	OK
19.001404-AC	15/04/2019	60,00	NOK	7,26	OK	1,50	OK
19.001407-AC	17/04/2019	60,00	NOK	7,15	OK	3,00	OK
19.001408-AC	22/04/2019	60,00	NOK	6,88	OK	3,00	OK
19.001410-AC	26/04/2019	60,00	NOK	7,26	OK	2,00	OK
19.001412-AC	29/04/2019	160,00	NOK	7,07	OK	2,00	OK
19.002648-AC	03/05/2019	200,00	NOK	6,93	OK	1,50	OK
19.002649-AC	06/05/2019	120,00	NOK	7,23	OK	1,50	OK
19.002652-AC	10/05/2019	160,00	NOK	7,60	OK	4,00	OK
19.002655-AC	13/05/2019	20,00	NOK	7,39	OK	3,00	OK
19.002659-AC	15/05/2019	40,00	NOK	7,56	OK	3,00	OK
19.002661-AC	20/05/2019	60,00	NOK	7,27	OK	3,00	OK
19.002663-AC	22/05/2019	60,00	NOK	7,18	OK	3,00	OK
19.002665-AC	27/05/2019	40,00	NOK	7,24	OK	2,00	OK
19.002667-AC	29/05/2019	30,00	NOK	7,13	OK	2,00	OK
19.004135-AC	03/06/2019	20,00	NOK	7,59	OK	3,00	OK
19.004137-AC	05/06/2019	5,00	OK	7,45	OK	2,00	OK
19.004140-AC	11/06/2019	20,00	NOK	7,40	OK	3,00	OK
19.004143-AC	12/06/2019	20,00	NOK	7,46	OK	4,00	OK
19.004953-AC	12/06/2019	5,00	OK	7,43	OK	10,00	NOK
19.004147-AC	17/06/2019	5,00	OK	7,40	OK	2,00	OK
19.004149-AC	19/06/2019	2,50	OK	7,67	OK	2,00	OK
19.004151-AC	24/06/2019	2,50	OK	7,45	OK	4,00	OK
19.004153-AC	26/06/2019		NOK	7,51	OK	3,00	OK
19.005676-AC	01/07/2019	2,50	OK	7,44	OK	3,00	OK

Continuação – Quadro 25.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.005679-AC	03/07/2019	5,00	OK	7,39	OK	2,00	OK
19.005680-AC	08/07/2019	2,50	OK	7,45	OK	2,00	OK
19.005683-AC	10/07/2019	5,00	OK	7,32	OK	3,00	OK
19.005685-AC	15/07/2019	2,50	OK	7,34	OK	3,00	OK
19.005688-AC	17/07/2019	2,50	OK	7,48	OK	3,00	OK
19.005689-AC	22/07/2019	2,50	OK	7,46	OK	2,00	OK
19.005690-AC	24/07/2019	2,50	OK	7,39	OK	2,00	OK
19.005693-AC	29/07/2019	20,00	NOK	7,64	OK	3,00	OK
19.005696-AC	31/07/2019	20,00	NOK	7,75	OK	3,00	OK
19.006917-AC	05/08/2019	2,50	OK	7,48	OK	4,00	OK
19.006919-AC	07/08/2019	2,50	OK	7,61	OK	2,00	OK
19.006921-AC	12/08/2019	60,00	NOK	7,15	OK	2,00	OK
19.006923-AC	14/08/2019	25,00	NOK	7,48	OK	2,00	OK
19.006925-AC	19/08/2019	60,00	NOK	7,19	OK	3,00	OK
19.006928-AC	21/08/2019	60,00	NOK	7,38	OK	2,00	OK
19.006931-AC	26/08/2019	60,00	NOK	7,11	OK	3,00	OK
19.006933-AC	28/08/2019	2,50	OK	7,75	OK	4,00	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 26 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	120	115	95,8	7	7	100,0	7	0	0,0	7	0	0,0
04/19	84	82	97,6	9	9	100,0	9	0	0,0	9	0	0,0
05/19	102	99	97,1	9	9	100,0	9	0	0,0	9	0	0,0
06/19	108	16	14,8	8	3	37,5	9	0	0,0	9	1	11,1
07/19	124	10	8,1	9	2	22,2	10	0	0,0	10	0	0,0
08/19	124	3	2,4	8	5	62,5	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.
 NTA – número total de amostras no mês.
 ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 27 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	7	0	0,0	7	0	0,0
04/19	9	0	0,0	9	0	0,0
05/19	9	0	0,0	9	0	0,0
06/19	9	1	11,1	9	0	0,0
07/19	10	1	10,0	10	0	0,0
08/19	8	1	12,5	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.
 NTA – número total de amostras no mês.
 ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 28 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	0	3	2	2	7
04/19	2	3	2	2	9
05/19	2	3	2	2	9
06/19	2	3	2	2	9
07/19	2	3	2	3	10
08/19	2	2	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

Quadro 29 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro) (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11754-LC	-	-	2,50	OK	7,74	OK	22,66	OK	2,00	OK	0,08	OK	<0,005	OK	0,17	OK
NUTEC	1	1454/19	-	-	-	-	7,53	OK	25,10	OK	2,00	OK	0,05	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1455/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) – Não detectado.

Quadro 30 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Lisieux, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11754-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1455/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 31 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux.

N° do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.000863-AC	11/03/2019	3,49	OK	30,00	NOK	-	-	2,50	OK
19.000866-AC	13/03/2019	1,25	OK	15,00	OK	-	-	2,00	OK
19.000869-AC	18/03/2019	25,00	NOK	80,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.000877-AC	29/03/2019	53,60	NOK	160,00	NOK	-	-	4,00	OK
19.000862-AC	11/03/2019	3,44	OK	30,00	NOK	-	-	1,50	OK
19.000865-AC	13/03/2019	1,60	OK	15,00	OK	-	-	2,00	OK
19.000868-AC	18/03/2019	22,80	NOK	80,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.000871-AC	20/03/2019	15,90	NOK	80,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.000872-AC	20/03/2019	15,90	NOK	80,00	NOK	-	-	2,50	OK
19.000874-AC	27/03/2019	24,80	NOK	120,00	NOK	-	-	4,00	OK
19.001395-AC	01/04/2019	53,90	NOK	150,00	NOK	-	-	4,00	OK



Continuação – Quadro 31.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.001398-AC	03/04/2019	52,70	NOK	160,00	NOK	-	-	2,50	OK
19.001399-AC	03/04/2019	51,60	NOK	160,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.001401-AC	08/04/2019	44,30	NOK	120,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.001403-AC	10/04/2019	16,70	NOK	60,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.001409-AC	22/04/2019	10,40	NOK	60,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.001411-AC	26/04/2019	9,77	NOK	60,00	NOK	-	-	1,50	OK
19.002653-AC	10/05/2019	22,10	NOK	120,00	NOK	-	-	4,00	OK
19.002660-AC	15/05/2019	1,69	OK	40,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.002650-AC	06/05/2019	15,80	NOK	120,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.002651-AC	06/05/2019	14,70	NOK	120,00	NOK	-	-	2,50	OK
19.002654-AC	10/05/2019	36,40	NOK	160,00	NOK	-	-	4,00	OK
19.002656-AC	13/05/2019	2,76	OK	20,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.002657-AC	13/05/2019	3,32	OK	20,00	NOK	-	-	2,50	OK
19.002662-AC	20/05/2019	18,40	NOK	60,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.002664-AC	22/05/2019	9,33	NOK	60,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.002666-AC	27/05/2019	6,00	NOK	30,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.004139-AC	05/06/2019	1,53	OK	10,00	OK	-	-	2,00	OK
19.004144-AC	12/06/2019	2,47	OK	20,00	NOK	-	-	4,00	OK
19.004136-AC	03/06/2019	6,11	NOK	20,00	NOK	-	-	4,00	OK
19.004138-AC	05/06/2019	3,57	OK	20,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.004145-AC	12/06/2019	5,08	NOK	30,00	NOK	-	-	4,00	OK
19.004148-AC	17/06/2019	1,11	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK
19.004142-AC	17/06/2019	1,10	OK	15,00	OK	-	-	3,00	OK
19.004141-AC	17/06/2019	1,39	OK	12,50	OK	-	-	3,00	OK
19.004150-AC	19/06/2019	0,81	OK	10,00	OK	-	-	2,00	OK
19.004152-AC	24/06/2019	1,24	OK	2,50	OK	-	-	3,00	OK
19.005678-AC	01/07/2019	0,97	OK	2,50	OK	-	-	4,00	OK
19.005677-AC	01/07/2019	1,29	OK	2,50	OK	-	-	2,00	OK
19.005682-AC	08/07/2019	0,86	OK	2,50	OK	-	-	3,00	OK
19.005686-AC	15/07/2019	1,41	OK	2,50	OK	-	-	3,00	OK
19.005694-AC	29/07/2019	0,90	OK	5,00	OK	-	-	3,00	OK
19.005681-AC	08/07/2019	0,80	OK	2,50	OK	-	-	2,00	OK
19.005684-AC	10/07/2019	1,71	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK
19.005692-AC	24/07/2019	1,13	OK	2,50	OK	-	-	3,00	OK
19.005691-AC	24/07/2019	4,45	OK	20,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.005695-AC	29/07/2019	0,89	OK	5,00	OK	-	-	3,00	OK
19.006918-AC	05/08/2019	0,89	OK	2,50	OK	-	-	4,00	OK
19.006920-AC	07/08/2019	0,75	OK	2,50	OK	-	-	2,00	OK
19.006922-AC	12/08/2019	9,10	NOK	60,00	NOK	-	-	2,00	OK



Continuação – Quadro 31.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.006924-AC	14/08/2019	1,38	OK	25,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.006930-AC	21/08/2019	3,59	OK	40,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.006929-AC	21/08/2019	4,98	OK	40,00	NOK	-	-	2,00	OK
19.006932-AC	26/08/2019	2,19	OK	40,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.006934-AC	28/08/2019	2,54	OK	2,50	OK	7,69	OK	4,00	OK
19.006927-AC	19/08/2019	15,90	NOK	60,00	NOK	-	-	3,00	OK
19.006926-AC	19/08/2019	3,48	OK	40,00	NOK	-	-	3,00	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 32 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			pH			Cloro Residual. Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	10	6	60,0	10	8	80,0	-	-	-	10	0	0,0
04/19	9	9	100,0	9	9	100,0	-	-	-	9	0	0,0
05/19	10	5	50,0	10	9	90,0	-	-	-	10	0	0,0
06/19	10	2	20,0	10	4	40,0	-	-	-	10	0	0,0
07/19	10	0	0,0	10	1	10,0	-	-	-	10	0	0,0
08/19	10	2	20,0	10	7	70,0	1	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.
 NTA – número total de amostras no mês.
 ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba
 CEP: 60.822-325 – Fortaleza - CE - Fones: (85) 3194.5605 – 3194.5606 - arce@arce.ce.gov.br



INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 33 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	10	0	0,0	10	0	0,0
04/19	9	0	0,0	9	0	0,0
05/19	10	0	0,0	10	0	0,0
06/19	10	1	10,0	10	0	0,0
07/19	10	0	0,0	10	0	0,0
08/19	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 34 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	0	4	4	2	10
04/19	4	3	1	1	9
05/19	2	5	2	1	10
06/19	3	2	4	1	10
07/19	2	4	0	4	10
08/19	2	2	4	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

Quadro 35 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (UT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro residual (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/l)		Fluoreto (mg/L)	
			Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017	Result	P-5/2017
CAGECE	1	11755-LC	0,38	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,09	OK	-	-	-	-
	2	11756-LC	0,41	OK	2,50	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,07	OK	-	-	-	-
	3	11757-LC	0,35	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,08	OK	-	-	-	-
	4	11758-LC	0,34	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,07	OK	-	-	-	-
NUTEC	1	1450/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	2	1451/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	0,20	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	3	1452/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	4	1453/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-

Legend
1: OK

- Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) - Não detectado.

Quadro 36 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result	P-5/2017	Result	P-5/2017
CAGECE	1	11755-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	11756-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	11757-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	11758-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1450/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1451/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1452/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1453/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

(-) - Amostra não realizada.

(ND) - Não detectado.

Quadro 37 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Macaraú.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.000759-AC	07/03/2019	2,5	OK	6,8	OK	2,0	OK
19.000762-AC	12/03/2019	2,5	OK	6,8	OK	2,0	OK
19.000767-AC	14/03/2019	2,5	OK	6,8	OK	2,0	OK
19.000769-AC	21/03/2019	2,5	OK	6,9	OK	2,0	OK
19.002227-AC	22/03/2019	2,5	OK	6,9	OK	3,0	OK
19.000772-AC	26/03/2019	2,5	OK	6,8	OK	2,0	OK
19.000775-AC	28/03/2019	2,5	OK	7,0	OK	2,0	OK
19.001799-AC	02/04/2019	2,5	OK	7,2	OK	2,0	OK
19.001802-AC	04/04/2019	2,5	OK	6,8	OK	1,5	OK
19.001805-AC	09/04/2019	2,5	OK	6,7	OK	2,5	OK
19.001809-AC	11/04/2019	2,5	OK	6,8	OK	2,0	OK
19.001811-AC	16/04/2019	2,5	OK	6,7	OK	2,0	OK
19.001813-AC	23/04/2019	2,5	OK	6,8	OK	3,0	OK
19.001815-AC	25/04/2019	2,5	OK	6,7	OK	3,0	OK
19.001817-AC	30/04/2019	2,5	OK	6,6	OK	2,0	OK
19.003101-AC	02/05/2019	2,5	OK	6,7	OK	2,0	OK
19.003103-AC	07/05/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.003106-AC	09/05/2019	2,5	OK	6,8	OK	2,0	OK
19.003108-AC	14/05/2019	2,5	OK	7,0	OK	3,0	OK
19.003112-AC	16/05/2019	2,5	OK	6,7	OK	2,0	OK
19.003114-AC	21/05/2019	2,5	OK	6,7	OK	1,5	OK
19.003116-AC	23/05/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.003118-AC	28/05/2019	2,5	OK	6,5	OK	2,0	OK
19.003121-AC	30/05/2019	2,5	OK	6,6	OK	2,0	OK
19.004715-AC	04/06/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.004717-AC	06/06/2019	2,5	OK	6,7	OK	1,5	OK
19.004720-AC	11/06/2019	2,5	OK	6,7	OK	3,0	OK
19.004725-AC	13/06/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.004727-AC	18/06/2019	2,5	OK	6,8	OK	1,5	OK
19.004730-AC	25/06/2019	2,5	OK	6,6	OK	2,0	OK
19.004731-AC	27/06/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.005820-AC	02/07/2019	2,5	OK	6,7	OK	1,5	OK
19.005822-AC	04/07/2019	2,5	OK	6,9	OK	0,5	OK
19.005823-AC	09/07/2019	2,5	OK	6,8	OK	1,0	OK

Continuação – Quadro 37:

Nº do Laudo	Data da Coleta	Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.005827-AC	11/07/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.005829-AC	16/07/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.005832-AC	18/07/2019	2,5	OK	6,6	OK	2,0	OK
19.005835-AC	23/07/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.005837-AC	25/07/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.005840-AC	30/07/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.007312-AC	01/08/2019	10,0	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.007314-AC	06/08/2019	2,5	OK	6,6	OK	2,0	OK
19.007316-AC	08/08/2019	2,5	OK	6,6	OK	2,5	OK
19.007318-AC	13/08/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.007322-AC	15/08/2019	2,5	OK	6,6	OK	3,0	OK
19.007325-AC	20/08/2019	2,5	OK	6,7	OK	2,0	OK
19.007327-AC	22/08/2019	2,5	OK	6,6	OK	2,5	OK
19.007329-AC	27/08/2019	2,5	OK	6,6	OK	2,5	OK
19.007332-AC	29/08/2019	5,0	OK	6,6	OK	2,0	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 38 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Macaraú, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	186	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0
04/19	177	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
05/19	174	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
06/19	161	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0
07/19	170	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0
08/19	183	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 39 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Macaraú, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	7	0	0,0	7	0	0,0
04/19	8	0	0,0	8	0	0,0
05/19	8	0	0,0	8	0	0,0
06/19	7	1	14,3	7	0	0,0
07/19	9	1	11,1	9	0	0,0
08/19	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).



Quadro 40 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019.

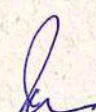
Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	2	1	2	2	7
04/19	2	2	2	2	8
05/19	2	2	3	2	9
06/19	2	2	2	1	7
07/19	2	2	3	2	9
08/19	2	3	2	2	9

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

Quadro 41 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Macaraú, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/l)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11749-LC	-	-	2,50	OK	7,59	OK	40,07	OK	3,00	OK	0,06	OK	0,01	OK	0,26	OK
NUTEC	1	1460/19	-	-	-	-	6,75	OK	43,20	OK	3,00	OK	0,05	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1461/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.



Quadro 42 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Macaraú, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11749-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1460/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 43 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.000760-AC	07/03/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	1,0	OK
19.000761-AC	07/03/2019	0,6	OK	2,5	OK		OK	0,8	OK
19.000763-AC	12/03/2019	0,6	OK	2,5	OK	6,94	OK	2,0	OK
19.000764-AC	12/03/2019	2,0	OK	20,0	NOK		OK	1,5	OK
19.000768-AC	14/03/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.000770-AC	21/03/2019	0,4	OK	2,5	OK		OK	0,8	OK
19.000771-AC	21/03/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	0,8	OK
19.000773-AC	26/03/2019	1,2	OK	20,0	NOK		OK	1,0	OK
19.000774-AC	26/03/2019	1,5	OK	20,0	NOK		OK	0,8	OK
19.000776-AC	28/03/2019	1,1	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.001800-AC	02/04/2019	0,7	OK	2,5	OK		OK	1,5	OK

Continuação – Quadro 43.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.001801-AC	02/04/2019	0,9	OK	2,5	OK		OK	1,5	OK
19.001803-AC	04/04/2019	0,6	OK	2,5	OK		OK	1,0	OK
19.001804-AC	04/04/2019	0,6	OK	2,5	OK		OK	0,5	OK
19.001806-AC	09/04/2019	2,7	OK	5,0	OK		OK	1,5	OK
19.001810-AC	11/04/2019	1,2	OK	7,5	OK		OK	0,5	OK
19.001812-AC	16/04/2019	1,2	OK	15,0	OK		OK	1,0	OK
19.001814-AC	23/04/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	3,0	OK
19.001816-AC	25/04/2019	0,9	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.001818-AC	30/04/2019	0,6	OK	5,0	OK		OK	1,0	OK
19.003102-AC	02/05/2019	0,46	OK	2,5	OK		OK	0,5	OK
19.003104-AC	07/05/2019	0,41	OK	5,0	OK		OK	0,8	OK
19.003105-AC	07/05/2019	0,59	OK	5,0	OK		OK	0,5	OK
19.003107-AC	09/05/2019	0,58	OK	2,5	OK		OK	3,0	OK
19.003109-AC	14/05/2019	0,56	OK	2,5	OK		OK	1,5	OK
19.003113-AC	16/05/2019	0,45	OK	2,5	OK		OK	1,5	OK
19.003115-AC	21/05/2019	1,12	OK	15,0	OK		OK	1,0	OK
19.003117-AC	23/05/2019	0,6	OK	2,5	OK		OK	1,5	OK
19.003119-AC	28/05/2019	0,65	OK	5,0	OK		OK	2,5	OK
19.003120-AC	28/05/2019	0,81	OK	5,0	OK		OK	3,0	OK
19.004716-AC	04/06/2019	0,62	OK	2,5	OK		OK	3,0	OK
19.004718-AC	06/06/2019	0,6	OK	2,5	OK		OK	0,8	OK
19.004719-AC	06/06/2019	0,8	OK	10,0	OK		OK	0,8	OK
19.004721-AC	11/06/2019	1,34	OK	30,0	NOK		OK	2,0	OK
19.004722-AC	11/06/2019	1,25	OK	30,0	NOK		OK	2,0	OK
19.004726-AC	13/06/2019	0,65	OK	2,5	OK		OK	0,8	OK
19.004728-AC	18/06/2019	0,62	OK	5,0	OK		OK	0,8	OK
19.004729-AC	18/06/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	1,0	OK
19.004732-AC	27/06/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.004733-AC	27/06/2019	0,46	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.005821-AC	02/07/2019	0,9	OK	2,5	OK		OK	0,5	OK
19.005824-AC	09/07/2019	0,6	OK	2,5	OK		OK	0,5	OK
19.005828-AC	11/07/2019	2,0	OK	30	NOK		OK	2,0	OK
19.005830-AC	16/07/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.005831-AC	16/07/2019	1,7	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.005833-AC	18/07/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	1,0	OK

Continuação – Quadro 44.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
19.005834-AC	18/07/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	1,0	OK
19.005836-AC	23/07/2019	0,4	OK	2,5	OK		OK	3,0	OK
19.005839-AC	25/07/2019	0,4	OK	2,5	OK		OK	1,0	OK
19.005838-AC	25/07/2019	1,0	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.007313-AC	01/08/2019	1,4	OK	20	NOK		OK	3,0	OK
19.007315-AC	06/08/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	1,5	OK
19.007317-AC	08/08/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.007319-AC	13/08/2019	0,8	OK	2,5	OK		OK	1,5	OK
19.007324-AC	15/08/2019	3,4	OK	25	NOK		OK	2,5	OK
19.007323-AC	15/08/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	2,5	OK
19.007326-AC	20/08/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	0,5	OK
19.007328-AC	22/08/2019	0,6	OK	2,5	OK		OK	0,5	OK
19.007331-AC	27/08/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK
19.007330-AC	27/08/2019	0,5	OK	2,5	OK		OK	2,0	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 45 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	10	0	0,0	10	3	30,0	10	0	0,0
04/19	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
05/19	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
06/19	10	0	0,0	10	2	20,0	10	0	0,0
07/19	10	0	0,0	10	1	10,0	10	0	0,0
08/19	10	0	0,0	10	2	20,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.
 NTA – número total de amostras no mês.
 ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 46 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, pela CAGECE, no período de março/2019 a agosto/2019, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/19	10	0	0,0	10	0	0,0
04/19	10	0	0,0	10	0	0,0
05/19	10	0	0,0	10	0	0,0
06/19	10	1	10,0	10	0	0,0
07/19	10	1	10,0	10	0	0,0
08/19	10	1	10,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC.
 NTA – número total de amostras no mês.
 ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 47 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no período de março/2019 a agosto/2019.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/19	2	3	2	3	10
04/19	4	2	2	2	10
05/19	3	2	3	2	10
06/19	3	3	2	2	10
07/19	1	2	5	2	10
08/19	2	4	2	2	10

Fonte: Laboratório Regional – UN-BAC

Quadro 48 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11750-LC	0,60	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,26	OK	-	-	-	-
	2	11751-LC	6,94	NOK	60,00	NOK	-	-	-	-	3,00	OK	4,05	NOK	-	-	-	-
	3	11752-LC	0,93	OK	2,50	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,41	NOK	-	-	-	-
	4	11753-LC	1,28	OK	2,50	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,63	NOK	-	-	-	-
NUTEC	1	1456/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	2	1457/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	3	1458/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,05	OK	-	-	-	-
	4	1459/19	0,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 49 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no dia 03/10/2019, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	11750-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	11751-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	11752-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	11753-LC	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
NUTEC	1	1456/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	2	1457/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	3	1458/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	4	1459/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Não especificado.

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 11:28 horas do dia 08/10/2019 e retirada às 11:28 horas do dia 09/10/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua João Figueiredo, nº 730 – Pereiros, Santa Quitéria.

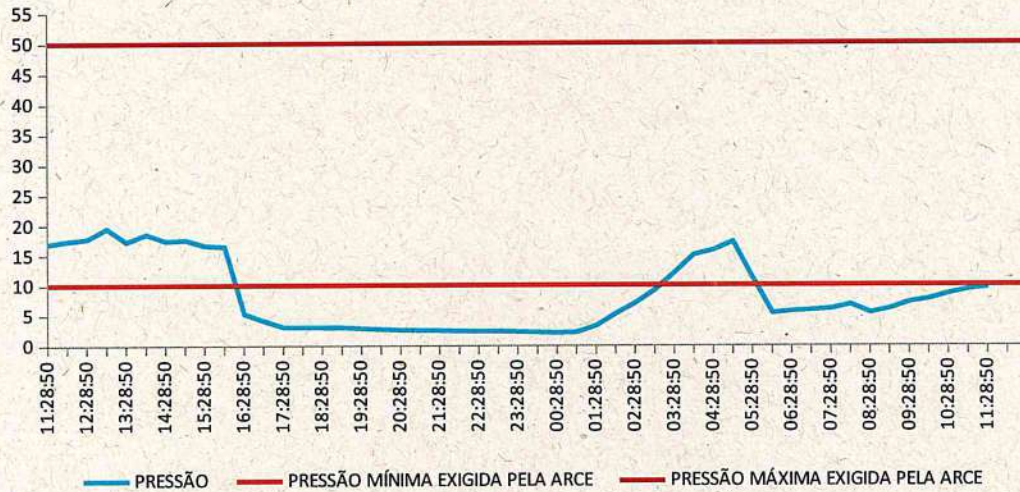


Gráfico 2 – Monitoramento da pressão com a instalação às 13:40 horas do dia 07/10/2019 e retirada às 13:40 horas do dia 08/10/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Padre Odilon de Pinho, nº 472, Lisieux.

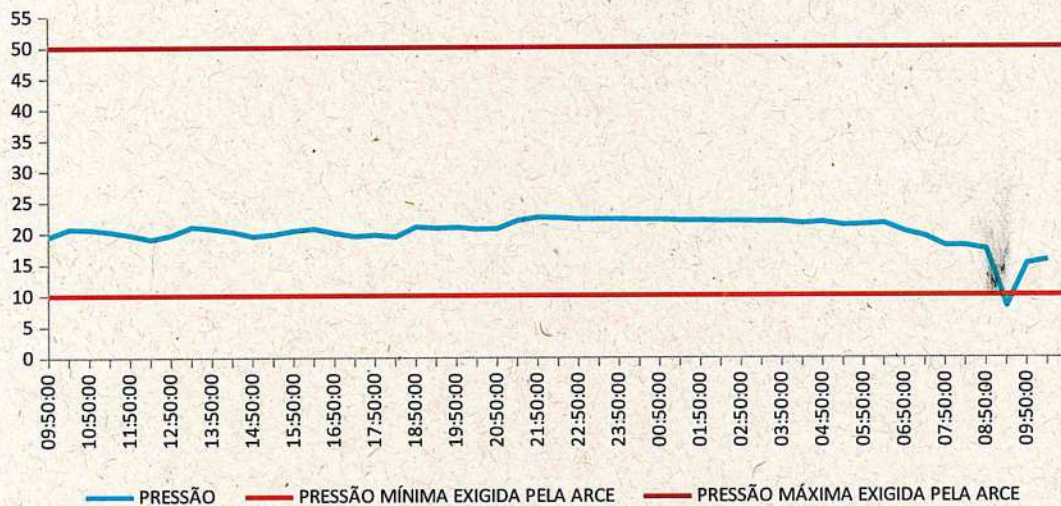


Gráfico 3 – Monitoramento da pressão com a instalação às 13:40 horas do dia 07/10/2019 e retirada às 13:40 horas do dia 08/10/2019, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Aracir Martins, s/n, Macaraú.

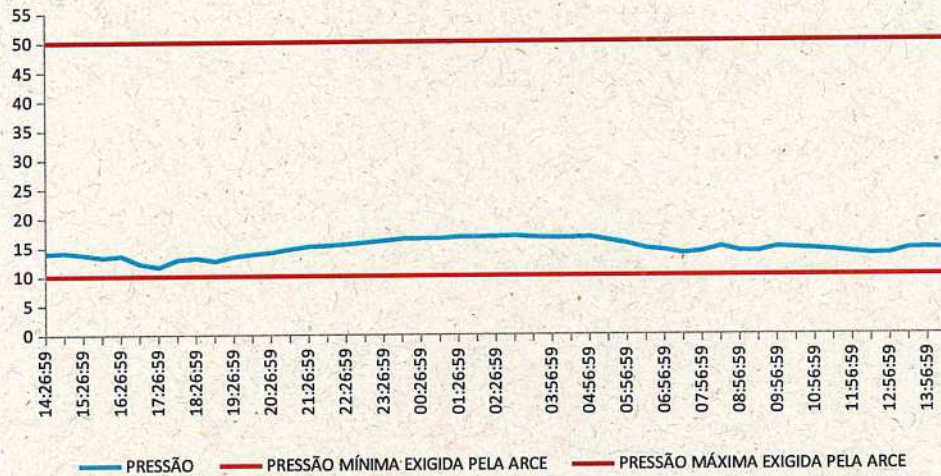


Gráfico 4 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

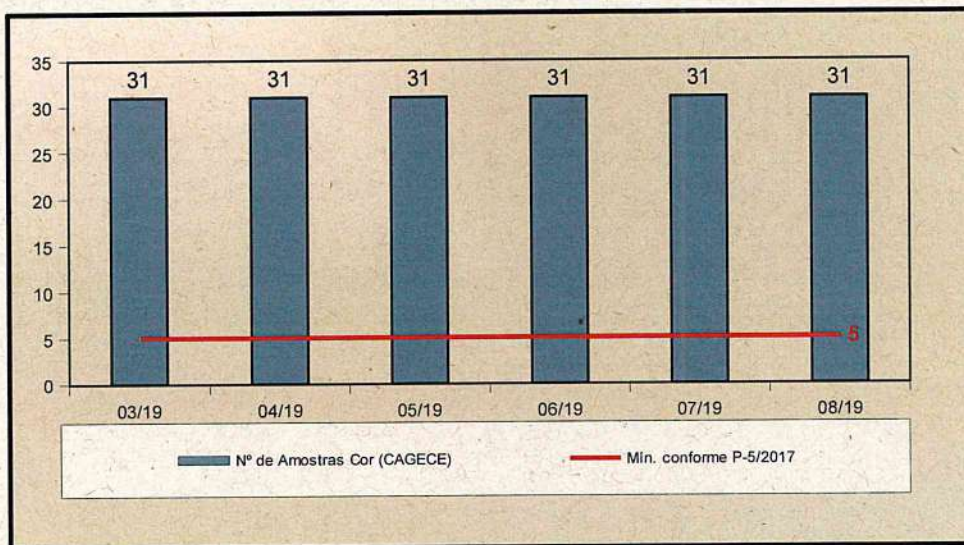


Gráfico 5 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Santa Quitéria, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

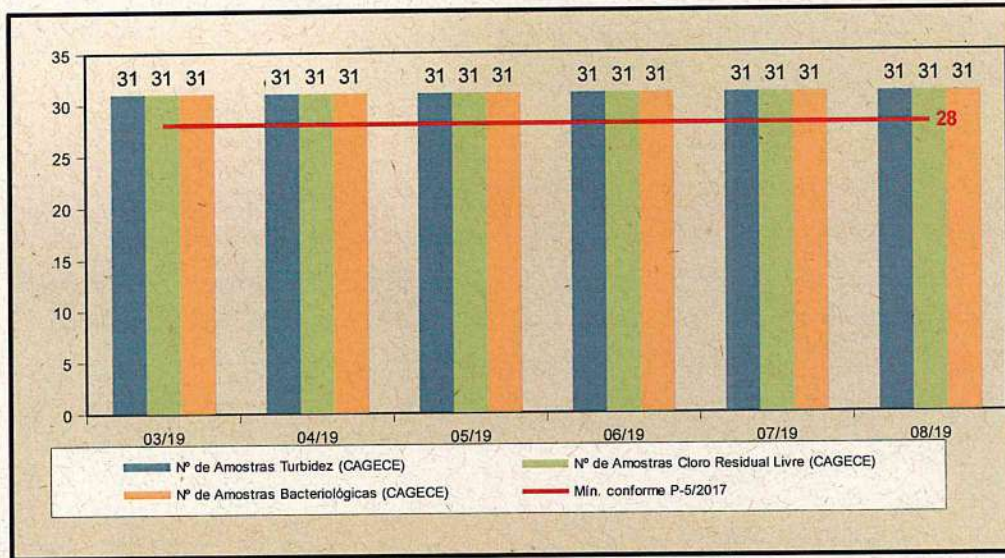


Gráfico 6 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

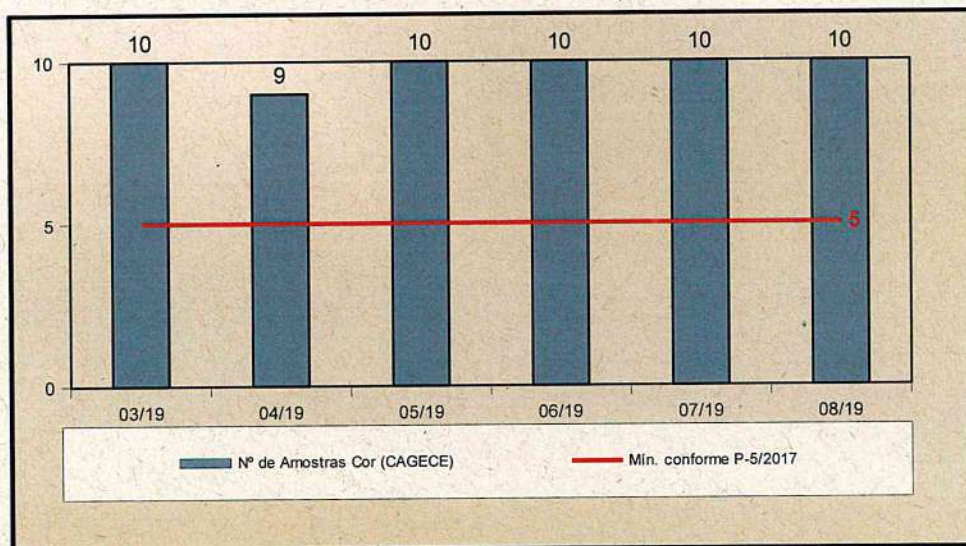


Gráfico 7 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Lisieux, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

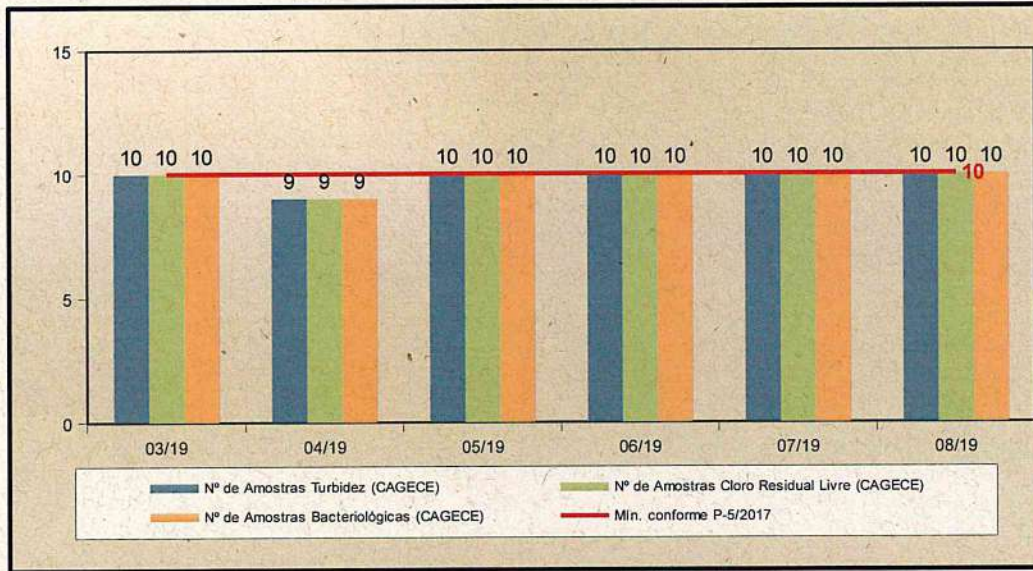


Gráfico 8 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

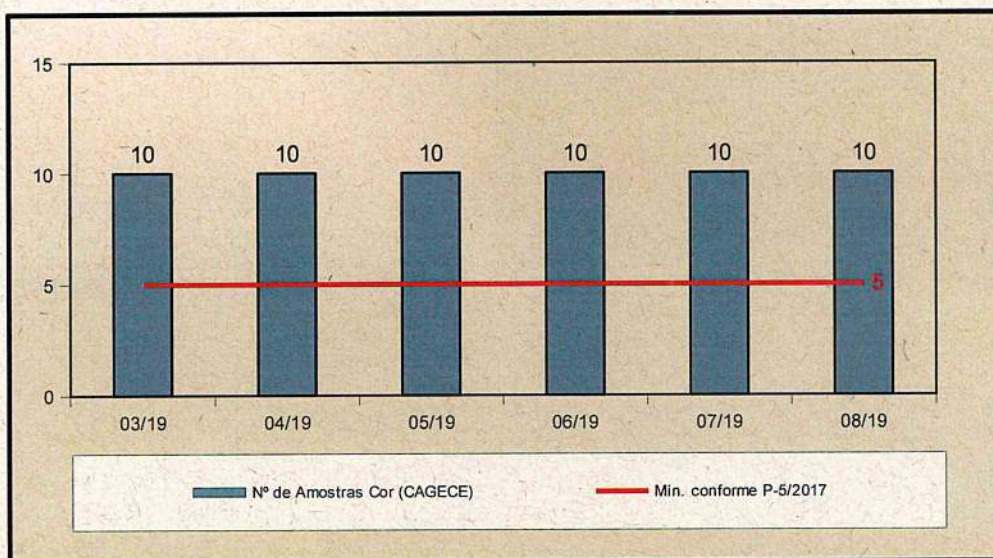
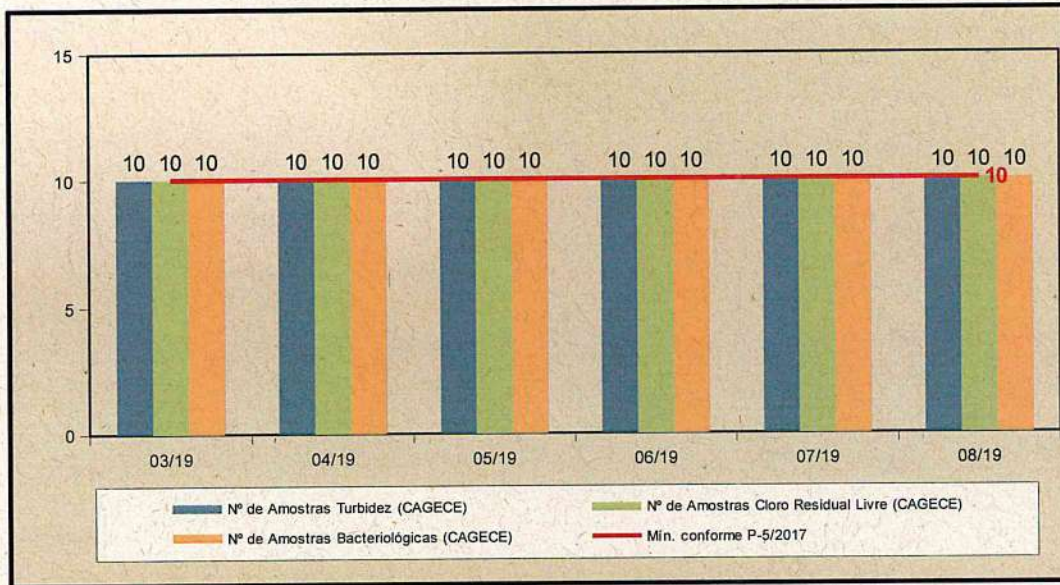
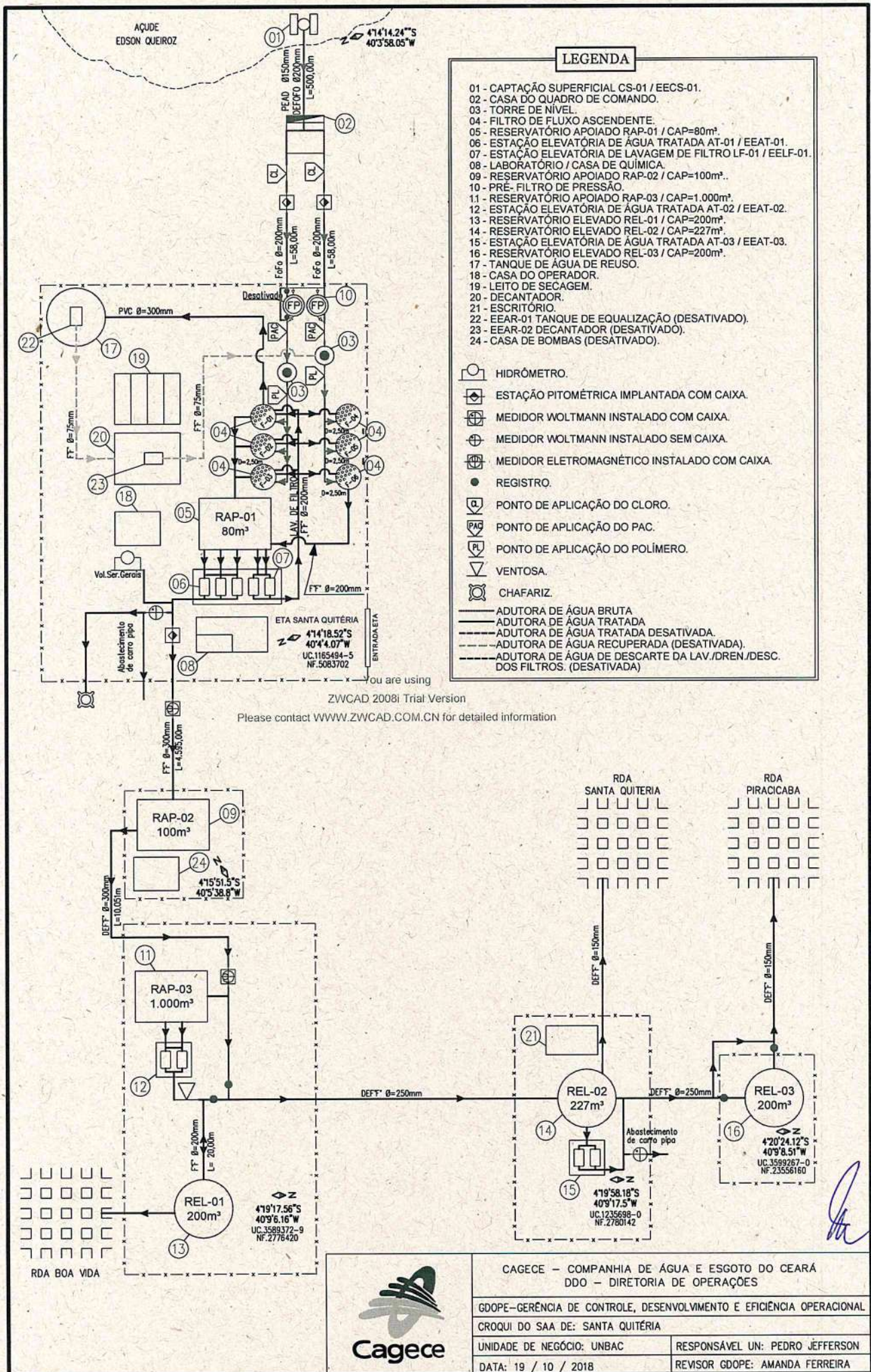


Gráfico 9 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Localidade de Macaraú, no período de março/2019 a agosto/2019, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



ANEXO V – CROQUI

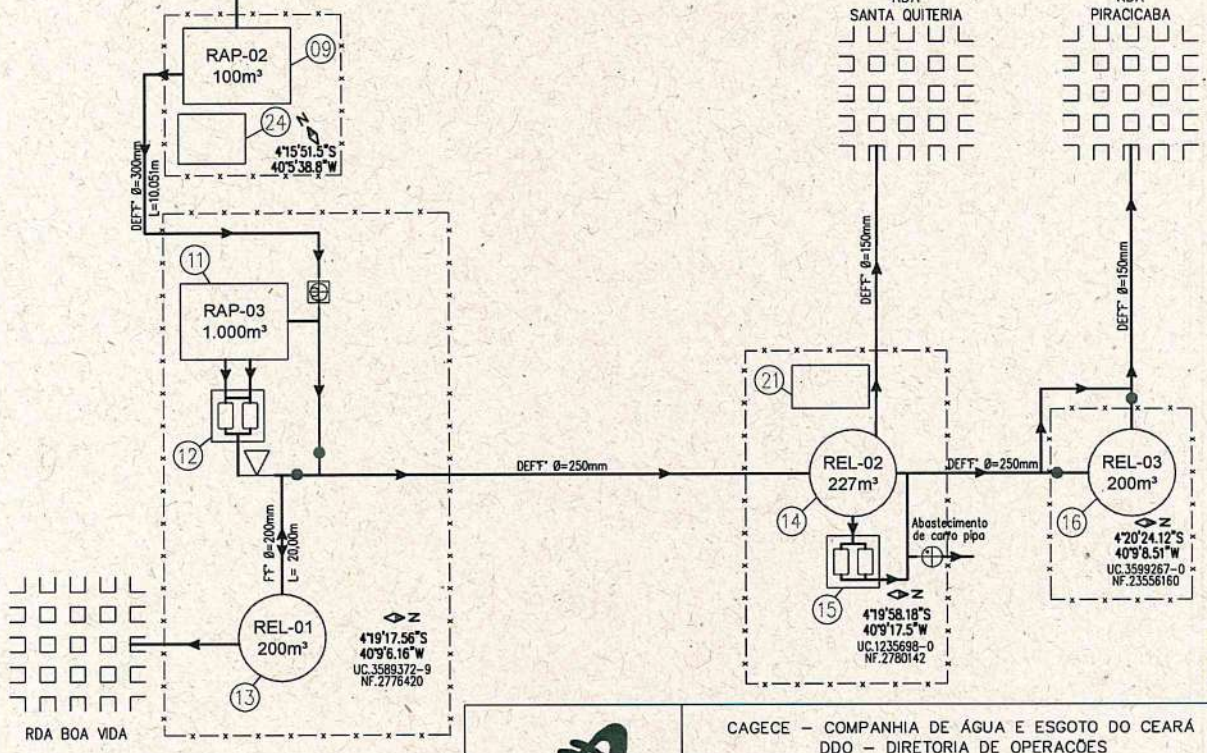


LEGENDA

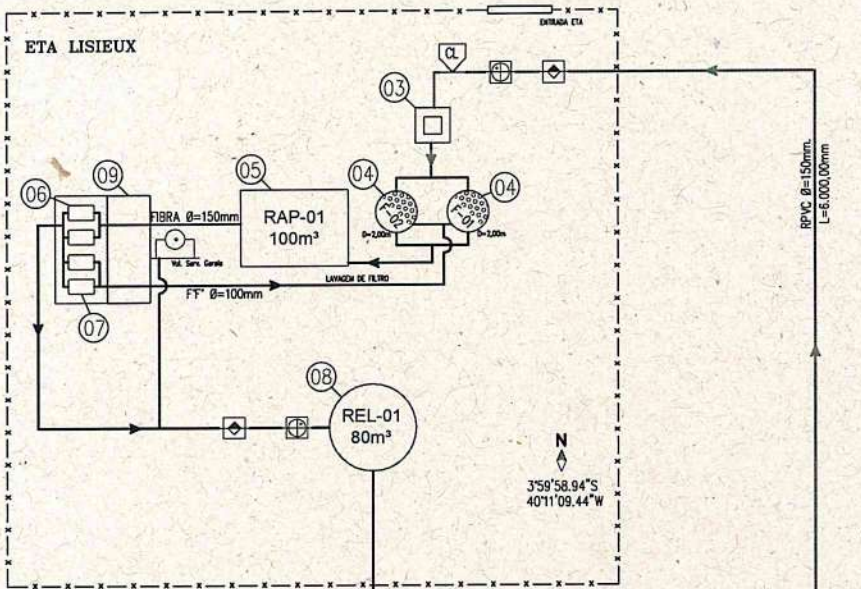
- 01 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-01 / EECS-01.
- 02 - CASA DO QUADRO DE COMANDO.
- 03 - TORRE DE NÍVEL.
- 04 - FILTRO DE FLUXO ASCENDENTE.
- 05 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=80m³.
- 06 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-01 / EEAT-01.
- 07 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTRO LF-01 / EELF-01.
- 08 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA.
- 09 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-02 / CAP=100m³.
- 10 - PRÉ- FILTRO DE PRESSÃO.
- 11 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-03 / CAP=1.000m³.
- 12 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-02 / EEAT-02.
- 13 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP=200m³.
- 14 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-02 / CAP=227m³.
- 15 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-03 / EEAT-03.
- 16 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-03 / CAP=200m³.
- 17 - TANQUE DE ÁGUA DE REUSO.
- 18 - CASA DO OPERADOR.
- 19 - LEITO DE SECAGEM.
- 20 - DECANTADOR.
- 21 - ESCRITÓRIO.
- 22 - EEAR-01 TANQUE DE EQUALIZAÇÃO (DESATIVADO).
- 23 - EEAR-02 DECANTADOR (DESATIVADO).
- 24 - CASA DE BOMBAS (DESATIVADO).

- HIDRÔMETRO.
- ESTAÇÃO PITOMÉTRICA IMPLANTADA COM CAIXA.
- MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO COM CAIXA.
- MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO SEM CAIXA.
- MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO COM CAIXA.
- REGISTRO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORO.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO PAC.
- PONTO DE APLICAÇÃO DO POLÍMERO.
- VENTOSA.
- CHAFARIZ.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA DESATIVADA.
- ADUTORA DE ÁGUA RECUPERADA (DESATIVADA).
- ADUTORA DE ÁGUA DE DESCARTE DA LAV./DREN./DESC. DOS FILTROS. (DESATIVADA)

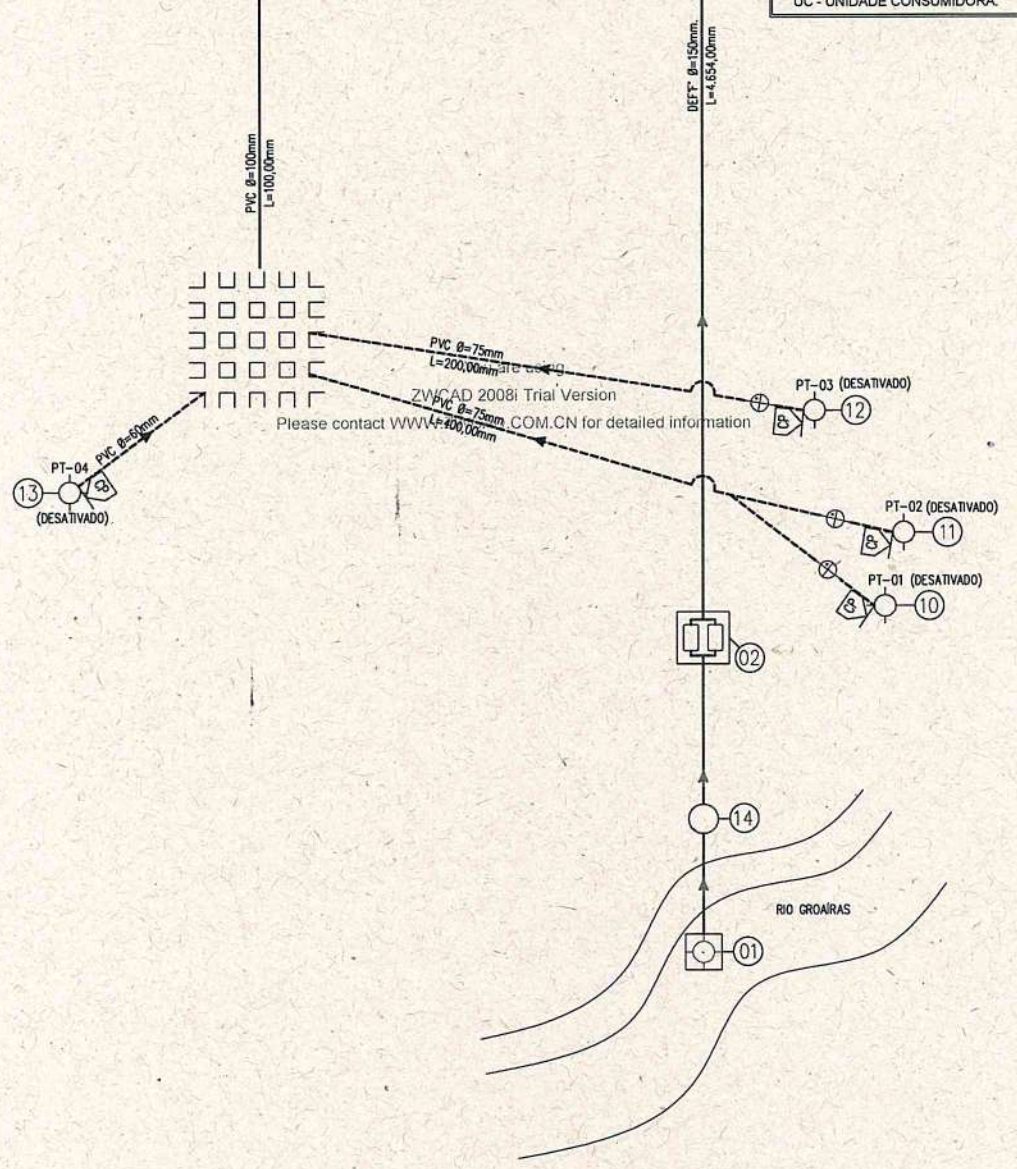
ZWCAD 2008i Trial Version
Please contact WWW.ZWCAD.COM.CN for detailed information



CAGECE - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ DDO - DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPE-GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	
CROQUI DO SAA DE: SANTA QUITÉRIA	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBAC	RESPONSÁVEL UN: PEDRO JEFFERSON
DATA: 19 / 10 / 2018	REVISOR GDOPE: AMANDA FERREIRA



- LEGENDA**
- 01 - POÇO AMAZONAS PA-01 / EEPA-01.
 - 02 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA EEAB-01.
 - 03 - AERADOR.
 - 04 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE.
 - 05 - RESERV. APOIADO RAP-01 / CAP=100m3.
 - 06 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA EEAT-01.
 - 07 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA LF-01 / EELF-01.
 - 08 - RESERV. ELEVADO REL-01 / CAP=80m3.
 - 09 - CASA DE QUÍMICA.
 - 10 - POÇO TUBULAR PT-01 / EEPT-01 (DESATIVADO).
 - 11 - POÇO TUBULAR PT-02 / EEPT-02 (DESATIVADO).
 - 12 - POÇO TUBULAR PT-03 / EEPT-03 (DESATIVADO).
 - 13 - POÇO TUBULAR PT-04 / EEPT-04 (DESATIVADO).
 - 14 - POÇO DE REUNIÃO COM MANILHAS DE CONCRETO.
- REGISTRO.
 - ⊕ ESTAÇÃO PITOMÉTRICA IMPLANTADA COM CAIXA.
 - ⊕ MEDIDOR WOLTMAN INSTALADO SEM CAIXA.
 - ⊕ MEDIDOR WOLTMAN INSTALADO COM CAIXA.
 - ⊕ HIDRÔMETRO.
 - MANILHA DE CONCRETO.
 - ⊕ PONTO DE APLICAÇÃO DO CLORO.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
 - - - ADUTORA DE ÁGUA BRUTA DESATIVADA.
 - ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.
 - - - ADUTORA DE ÁGUA TRATADA DESATIVADA.
- N NORTE MAGNÉTICO.
 - UC - UNIDADE CONSUMIDORA.

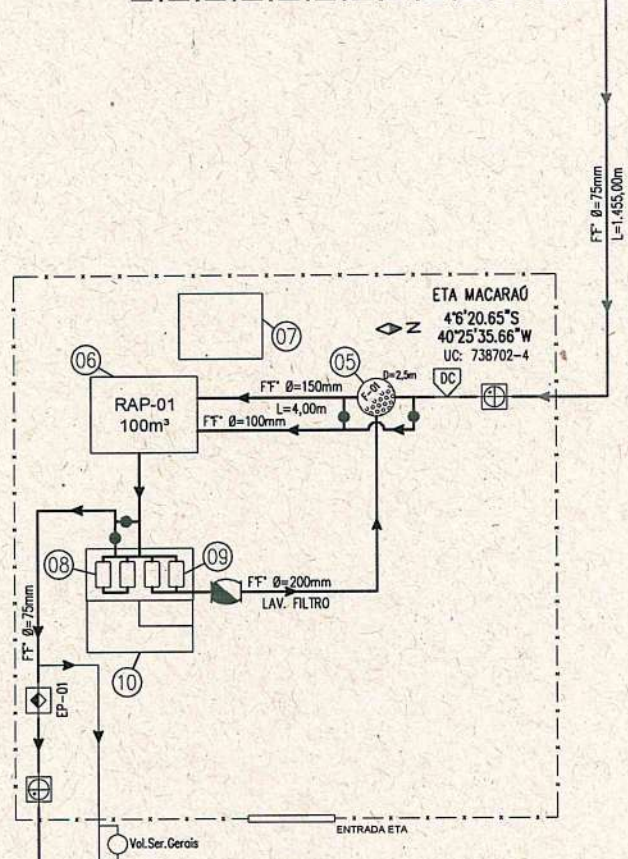
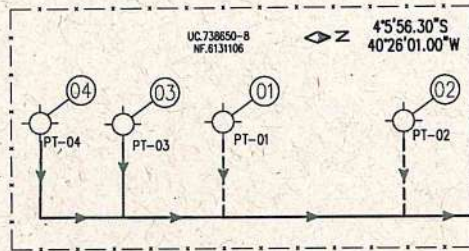


ZWCAD 2008i Trial Version
Please contact WWW.PDF-BOOKS.COM.CN for detailed information

[Handwritten signature]



CAGECE - COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
DDO - DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPE - GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	
CROQUI DO SAA DE: LISIEUX	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UN-BAC	RESPONSÁVEL UN: PEDRO JEFFERSON
DATA: 07 / 08 / 2018	REVISOR GDOPE: JULIANA CAMPOS



LEGENDA

- 01 - POÇO TUBULAR PT-01 / EEPT-01 (DESATIVADO).
 - 02 - POÇO TUBULAR PT-02 / EEPT-02 (DESATIVADO).
 - 03 - POÇO TUBULAR PT-03 / EEPT-03.
 - 04 - POÇO TUBULAR PT-04 / EEPT-04.
 - 05 - FILTRO DE ESCOAMENTO ASCENDENTE.
 - 06 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=100m³.
 - 07 - CASA DE CLORO.
 - 08 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-01 / EEAT-01.
 - 09 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTRO LF-01 / EELF-01.
 - 10 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA.
- HIDRÔMETRO
 - VÁLVULA DE RETENÇÃO.
 - ESTAÇÃO PITOMÉTRICA IMPLANTADA COM CAIXA
 - MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO COM CAIXA
 - REGISTRO
 - PONTO DE APLICAÇÃO DO DICLORO.
 - ADUTORA DE ÁGUA BRUTA
 - ADUTORA DE ÁGUA TRATADA

[Handwritten signature]

	CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
	GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	
	CROQUI DO SAA DE: MACARAÓ	
	UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBAC	RESPONSÁVEL UN: PEDRO JEFFERSON
	DATA: 07 / 01 / 2019	REVISOR UN: JULIANA CAMPOS