



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/039/2018
(PCSB/CSB/0199/2018)**

**Assunto: Fiscalização dos Sistemas de
Abastecimento de Água da Sede do Município de
Tururu e Localidade de Cemoaba**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE

Dezembro/2018

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. METODOLOGIA.....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE.....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES. .8	
7. RECOMENDAÇÕES.....	24
8. EQUIPE TÉCNICA.....	25
9. APOIO TÉCNICO À ARCE.....	25
10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	25
ANEXOS.....	26

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
ETA	Estação de Tratamento de Água
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
REN	Reservatório enterrado
RSE	Reservatório Semi-enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
TQS	Tanque de Sucção
UN - BCL	Unidade de Negócio da Bacia do Curu e Litoral
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água

Unidade de Negócio da Bacia do Curu e Litoral (UN-BCL).
End.: BR 402, s/n, Urbano Teixeira Barbosa – Itapipoca/CE
CEP: 62.500-000.

Telefone: (88) 3673-7050.

Contato: Edmilson da Costa Macêdo Junior (Gerente).

Localidade: Tururu – CE.

End.: Rua Monsenhor Solon, 221, Nossa Senhora de Fátima
CEP: 62.655-000

Telefone: (88) 3358-1840

Responsável: Roney Mesquita Pereira (Gestor de Núcleo).

Comunicação à Empresa: OF/CSB/0978/2018, 06 de setembro de 2018.

Data da Inspeção: 22 e 23 de outubro de 2018.

Legislação:

Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 do Ministério da Saúde;

Lei Federal nº 8.078/1990;

Lei Federal nº 11.445/2007;

Lei Estadual nº 14.394/2009;

Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelos Srs. Clovis Rony Ferreira Rogério – (Técnico em Química da UN-BCL) e Roney Mesquita Pereira (Gestor do Núcleo) e pela Srta. Tatiana Maria Farias Pinto (Técnica em Química da UN-BCL), que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistemas de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Terça-feira 22/10/2018	Quarta-feira 23/10/2018
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição da Sede de Tururu. Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão na Sede de Tururu.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição da Sede de Tururu. Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão na Sede de Tururu.

Sistemas de Abastecimento de Água		
PERÍODO	Terça-feira 22/10/2018	Quarta-feira 23/10/2018
Tarde	<p>Inspeção na rede de distribuição e medição instantânea de pressão na Sede de Tururu e Localidade de Cemoaba</p> <p>Inspeção do SAA da Localidade de Cemoaba</p> <p>Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição na Localidade de Cemoaba.</p>	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição na Localidade de Cemoaba

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico-Operacional	• Manancial/Captação	<ul style="list-style-type: none"> - Preservação e proteção - Operação e manutenção
	• Tratamento	<ul style="list-style-type: none"> - Segurança, conservação e limpeza - Filtração - Casa de química - Laboratório
	• Adução	<ul style="list-style-type: none"> - Operação, manutenção - Controle de perdas
	• Reservatórios	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Limpeza e desinfecção - Controle de perdas
	• Elevatórias	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	<ul style="list-style-type: none"> - Operação e manutenção - Continuidade - Hidrometração - Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	<ul style="list-style-type: none"> - Nível de universalização - Plano de exploração dos serviços - Plano Municipal de Saneamento Básico

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Qualidade e Controle	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Qualidade físico-química da água na saída do tratamento Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento Qualidade físico-química da água na rede de distribuição Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	<ul style="list-style-type: none"> Controle da Qualidade da Água Distribuída à População 	<ul style="list-style-type: none"> Controle da qualidade da água na saída do tratamento Controle da qualidade da água na rede de distribuição Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	<ul style="list-style-type: none"> Escritório / Loja de Atendimento / Almojarifado 	<ul style="list-style-type: none"> Instalações físicas do escritório e almojarifado
	<ul style="list-style-type: none"> Serviços comerciais 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento ao usuário Ligação de água Corte e religação de água Faturamento

5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento na Sede de Tururu, com funções de atendimento aos usuários e administrativas do núcleo.

5.2. Unidades Operacionais

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Operador de RDA	04	08:00 h – 12:00 h 13:00 h – 17:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
Escritório	Gestor de núcleo e atendimento ao público	01		
Veículo	Motocicleta	01		

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

Sede / Localidades	Integrado	Município
Sede	Não	Tururu
Cemoaba		

Tururu (Sede)

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Adutora	AAT-01	10100 m/ Ø 150/ DEF°F°/Aço	Linha de adução entre a ETA Uruburetama e a AAT-02.
	AAT-02	8 m/ Ø 200/ DEF°F°	Linha de adução entre o REL-01 e as RDA's Tururu.
	REL-01	250m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Tururu.
Rede de distribuição	Tururu	-	8.632 ligações ativas (Julho, 2018).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Cemoaba

ITEM	TIPO/ DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Superficial	-	Açude Mundaú. Volume (%): 10,33 no dia 07/11/2018. Fonte: COGERH, 2018.
Adutoras	AAB-01	950m/ Ø 100, 75 mm/ PEAD, PVC	Linha de adução entre a elevatória EECS-01 e o decantador.
	AAT-01	50m/ Ø 150 / PVC	Linha de adução entre o REL-01 e a RDA Cemoaba.
ETA	Filtros	-	F-01. Filtro de alvenaria.
Elevatórias	EECS-01	02 CMB	Recalca água bruta do Canal do Rio Mundaú para a ETA Cemoaba.
	EEAT-01	02 CMB	Recalca água para o Rel-01
Reservatórios	RSE-01	25 m ³	Reservatório de reunião
	REL-01	75 m ³	Reservatório de distribuição. Abastece a RDA Cemoaba.
Rede de distribuição	Tururu	-	444 ligações ativas (Dezembro, 2017).

Fonte: Croqui do sistema e RASO – Relatório de Situação Operacional.

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais locais do sistema de abastecimento de água da Sede do Município de Tururu e Localidade de Cemoaba.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- No dia da inspeção constatou-se que a CAGECE realiza a religação condicionada ao pagamento de débitos pendentes em nome de terceiros. Esse fato foi comprovado no atendimento do Cliente João Moreira Mendonça, de acordo com o protocolo de atendimento 132324313 (Anexo II – item 5; Foto 1).

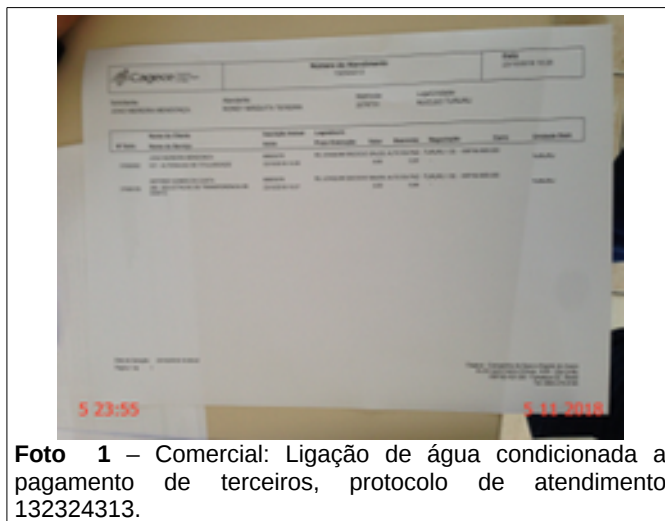


Foto 1 – Comercial: Ligação de água condicionada a pagamento de terceiros, protocolo de atendimento 132324313.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.01**: Não atender à solicitação do usuário - Não atender à solicitação do usuário de conexão à rede pública, encontrando-se satisfeitas as condições para realização da ligação.

Enquadramento legal: Artigo 6º da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 39 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve atender a solicitação do usuário de conexão à rede pública, caso satisfeitas as condições para a realização da ligação. A CAGECE deve devolver em dobro o valor cobrado indevidamente, visando corrigir a não conformidade verificada na Constatação C1.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba, com a instalação às 12:19 horas do dia 23/10/2018 e retirada às 12:19 horas do dia 24/10/2018. Constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço: Rua Antonio Lopes de Castro, 20 (Anexo II – item 20; Anexo IV – Gráfico 2; Foto 2).

Gráfico 2 – Monitoramento da pressão contínua no SAA da Localidade de Cemoaba com a instalação às 12:19 horas do dia 23/10/2018 e retirada às 12:19 horas do dia 24/10/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Antônio Lopes de Castro, 20.

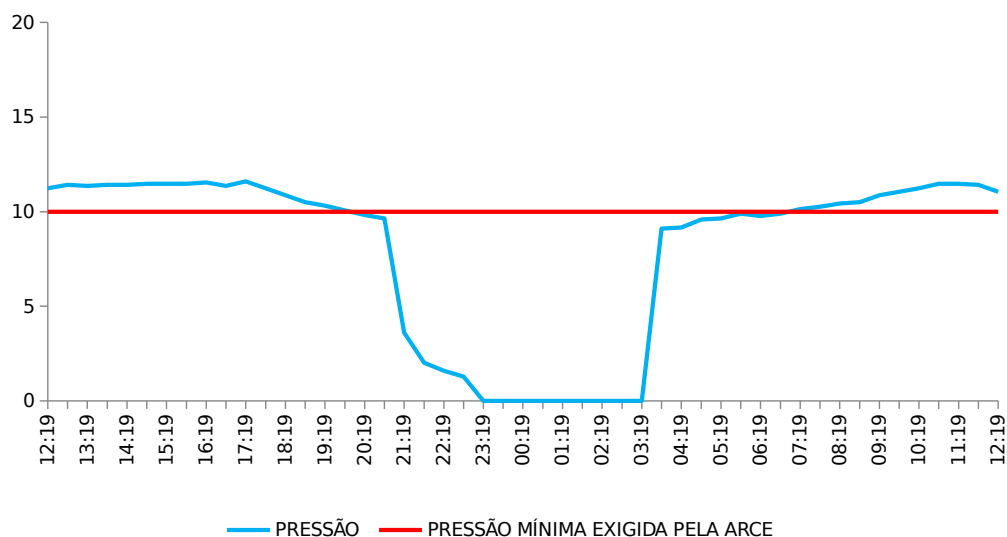


Foto 2 – RDA (Cemoaba): medição contínua de pressão no endereço: Rua Antonio Lopes de Castro, 20.

Não conformidade NC2 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.03**: Interrupção dos serviços - Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 122 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

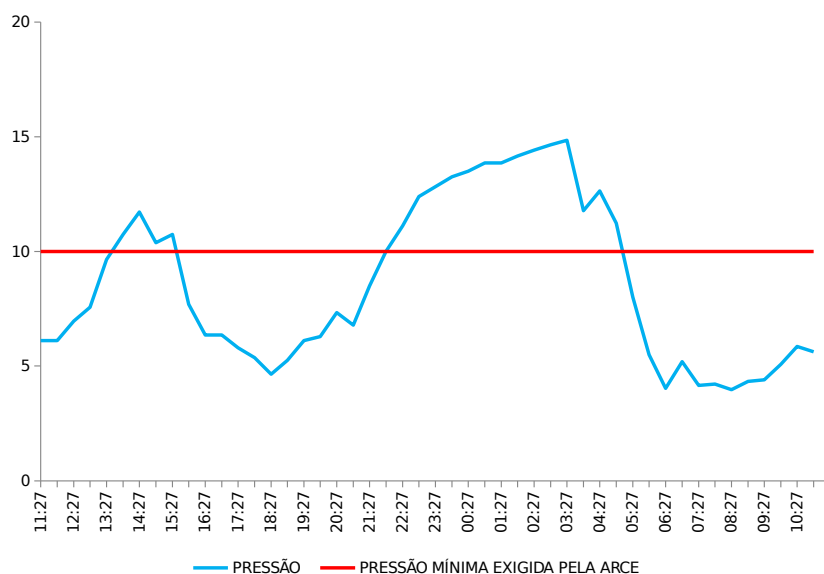
Determinação D2 – A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir a não conformidade verificada na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, com a instalação às 11:27 horas do dia 23/10/2018 e retirada às 10:27 horas do dia 24/10/2018. Constatou-se baixa pressão no endereço: Vila Melancia, 43 (Anexo II – item 21; Anexo IV – Gráfico 1).

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão contínua no SAA da Sede de Tururu com a instalação às 11:27 horas do dia 22/10/2018 e retirada às 10:27 horas do dia 23/10/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço: Vila Melancia, 43.



Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.05**: Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 – A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- Não existe bomba reserva instalada na elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba (Anexo II – item 11; Foto 3);
- Não existe extintor de incêndio na elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba (Anexo II – item 13);
- O reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não é dotado de tubulação de ventilação (Anexo II – item 28; Foto 4);
- Não existe bomba reserva na estação elevatória EECS-01, do SAA da Localidade de Cemoaba (Anexo II – item 1; Foto 5)
- Não existe horímetro instalado no quadro de comando da elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba (Anexo II – item 14; Foto 6).



Foto 3 – A elevatória (Cemoaba): EEAT-01 não existe bomba reserva instalada e não possui identificação.



Foto 4 – Reservatório (Cemoaba): RSE-01 não é dotado de tubulação de ventilação.



Foto 5 – Captação Superficial (Cemoaba): na EECS-01 não existe bomba reserva.



Foto 6 - Elevatória (Cemoaba): Não existe horímetro instalado no quadro de comando da EEAT-01.

Não conformidade NC4 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: Não cumprir as normas para implantação - Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 – A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba apresenta sinais de infiltração (Anexo II – item 27; Foto 7);
- O medidor de nível do REL-01 do SAA da Sede de Tururu está instalado em local inadequado (Anexo II – item 29; Foto 8);
- Não existe registro da última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Cemoaba (Anexo II – item 26);
- Não existe registro da última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Tururu (Anexo II - item 26);

- O guarda-corpo da escada do reservatório REL-01, do SAA da Localidade de Cemoaba está em processo de corrosão (Anexo II – item 25; Foto 9);
- A elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não é dotada de identificação (Anexo II – item 12; Foto 3);
- Os reservatórios RSE-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba estão com a pintura deteriorada (anexo II - item 24; Fotos 10 e 11);
- Os reservatórios RSE-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não estão identificados (anexo II - item 24; Fotos 10 e 11);
- O extintor de incêndio da Loja de Atendimento da Cagece do SAA da Sede de Tururu, está com a recarga vencida (Anexo II – item 6; Foto 12);
- A escada de acesso ao Filtro da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está com uma parte solta e em processo de corrosão (Anexo II – item 8; Foto 13);
- O laboratório da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está sem iluminação (Anexo II – item 10; Foto 14);
- Não existe identificação no abrigo do quadro de comando da bomba da captação superficial do SAA da Localidade de Cemoaba, como também está com a pintura deteriorada (Anexo II – item 2; Foto 15);
- O filtro da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está sem tampa de inspeção (Anexo II – item 9; Foto 16);
- A tampa de inspeção do reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não garante vedação (Anexo II – item 23; Foto 17);

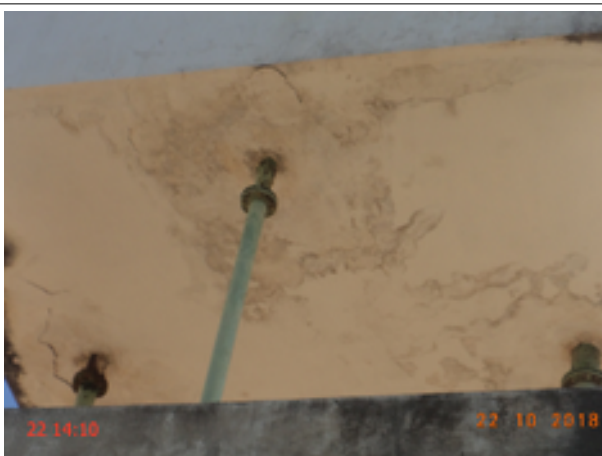


Foto 7 - Reservatório (Cemoaba): REL-01 apresenta sinais de infiltração.



Foto 8 - ETA (Sede): Manômetro do REL-01 está instalado em local inadequado.



Foto 9 - Reservatório (Cemoaba): REL-01 o guarda-corpo da escada está em processo de corrosão



Foto 10 - Reservatório (Cemoaba): RSE-01 está com a pintura deteriorada e sem identificação.



Foto 11 - Reservatório (Cemoaba): REL-01 está com a pintura deteriorada e sem identificação.



Foto 12 - Comercial (Sede): o extintor da loja de atendimento da Cagece está com a recarga vencida.



Foto 13 - Filtro (Cemoaba): A escada do filtro está solta e em processo de corrosão.



Foto 14 - Laboratório (Cemoaba): o laboratório está sem iluminação



Foto 15 – Captação (Cemoaba): O abrigo do quadro de comando está com a pintura deteriorada e sem identificação.



Foto 16 – Filtro (Cemoaba): O filtro está sem tampa de inspeção.



Foto 17 - ETA (Cemoaba): a tampa de inspeção do RSE-01 não garante vedação.

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 – A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- A CAGECE não apresentou os Laudos de qualidade da água tratada na saída da estação de tratamento de água (ETA) e na rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba, em planilha eletrônica, dos últimos 6 (seis) meses (Anexo II – item 15);
- A CAGECE não apresentou o Relatório Analítico da saída dos filtros dos últimos 6 (seis) meses do SAA da Localidade de Cemoaba (Anexo II – item 15).

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04** - Informações à ARCE - Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

- Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba. Última atualização em Julho de 2010 (Anexo II – item 19; Foto 18);
- Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, a última atualização foi Junho de 2012 (Anexo II – item 19; Foto 19);
- Das 19 (dezenove) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 01 (uma) (OS nº 37146589) do SAA da Localidade de Cemoaba não cumpriu o prazo de atendimento e 01 (uma) (OS nº 36344574) foi preenchida incorretamente, sem a data da execução do serviço (Anexo II – item 7).



Foto 18 - Comercial (Cemoaba): A Planta da RDA está desatualizada.



Foto 19 - Comercial (Sede): A Planta da RDA está desatualizada.

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07** - Organização das informações - Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 2º, 130 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

- No SAA da Localidade de Cemoaba, não existe identificação de que a área da captação é destinada ao abastecimento público (Anexo II – item 3; Foto 20).



Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.05** - Normas de gestão dos mananciais - Não cumprir as normas de gestão dos mananciais e das respectivas áreas de proteção.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 5º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D8 – A CAGECE deve cumprir as normas de gestão dos mananciais e das respectivas áreas de proteção, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C9

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Cemoaba, no dia 20/11/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 18, Anexo III – Quadro 13):

NUTEC:

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Quadro 13 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Cemoaba, no dia 20/11/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (Saída do filtro) (UT)		Turbidez (UT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
			CAGECE	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	1486/18	-	-	-	-	-	-	7,30	OK	57,40	OK	2,50	OK	0,10	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1487/18	0,7	NOK	-	-	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, no período de março/2018 a agosto/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017 (Anexo II – item 17; Anexo III – Quadro 11):

- Coliformes totais: os meses de mar/18, abr/18, mai/18, jun/18, jul/18 e ago/18 apresentaram, respectivamente, 9,1%, 50%, 18,2%, 40%, 9,1% e 18,2% de resultados não conformes.

Quadro 11 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, pela CAGECE, no período de março/2018 a agosto/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/18	11	1	9,1	11	0	0,0
04/18	12	6	50,0	12	2	16,7
05/18	11	2	18,2	11	0	0,0
06/18	10	4	40,0	10	0	0,0
07/18	11	1	9,1	11	0	0,0
08/18	11	2	18,2	11	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu e Localidade de Cemoaba, nos dias 16/10/2018 e 20/11/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 (Anexo II – item 17, Anexo III – Quadros 15 e 16):

CAGECE:

Sede (Tururu)

- Cor Aparente: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.
- Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.
- E-Coli: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade.

NUTEC:
Sede (Tururu)

- Turbidez: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades.
- Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 3 (três) amostras apresentaram não conformidades.
- Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.

Quadro 15 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu e Localidade de Cemoaba, nos dias 16/10/2018 e 20/11/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (UT)		Cor aparente (UH)		pH		Cloro residual livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)			
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
				CAGECE	Tururu (Sede)	1	2117120-A/18	5,00	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	0,20	OK	0,15	OK
2	2117122-A/18	4,25	OK			20,00	NOK	-	-	-	-	1,00	OK	0,19	OK	-	-	-	-
3	2117126-A/18	2,35	OK			10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,08	OK	-	-	-	-
4	2117133-A/18	3,54	OK			15,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
5	2117138-A/18	3,56	OK			15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,13	OK	-	-	-	-
6	2117141-A/18	3,36	OK			15,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,11	OK	-	-	-	-
Cemoaba	1	2117145-A/18	0,32		OK	5,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	0,18	OK	-	-	-	-
	2	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	Tururu (Sede)	1	1253/18	6,90	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	0,40	NOK	-	-	-	-
		2	1254/18	9,00	NOK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,60	NOK	-	-	-	-
		3	1255/18	4,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
		4	1256/18	6,30	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,30	OK	-	-	-	-
		5	1257/18	7,00	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,30	OK	-	-	-	-
		6	1258/18	6,30	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	2,00	NOK	-	-	-	-
	Cemoaba	1	1259/18	1,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		2	1483/18	0,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		3	1484/18	0,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		4	1485/18	1,30	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 16 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu e Localidade de Cemoaba, nos dias 16/10/2018 e 20/11/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Tururu (Sede)	1	2117120-A/18	PRESENCÇA	NOK	PRESENCÇA	NOK
		2	2117122-A/18	PRESENCÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		3	2117126-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	2117133-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	2117138-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	2117141-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Cemoaba	1	2117145-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	-	-	-	-	-
		3	-	-	-	-	-
		4	-	-	-	-	-
NUTEC	Tururu (Sede)	1	1253/18	PRESENCÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		2	1254/18	PRESENCÇA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		3	1255/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	1256/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	1257/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	1258/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Cemoaba	1	1259/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	1259/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	1259/20	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	1259/21	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela

Não conformidade NC9 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **06.01** - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D9 – A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C9.

Prazo para atendimento: Imediato.

Prazo para apresentação da documentação: 30 dias.

7 . RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C10

- A ETA do SAA da Localidade de Cemoaba não possui Licença de Operação da SEMACE (Anexo II – item 16);
- Não existe guarda-corpo em toda a área da cobertura do REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba (Anexo II – item 22; Foto 21);
- A identificação na elevatória EECS-01 do SAA da Localidade de Cemoaba está pouco visível (Anexo II – item 4; Foto 22).



Foto 21 - Reservatório (Cemoaba): Não existe guarda-corpo em toda a área da cobertura do REL-01.



Foto 22 - Elevatória (Cemoaba): A identificação da elevatória EECS-01 está pouco visível.

R1 - A CAGECE providencie a Licença Operacional da SEMACE para a ETA da Localidade de Cemoaba;

R2 - A CAGECE procure manter todos os componentes do sistema com identificação visível;

R3 - A CAGECE procure instalar o guarda-corpo em toda a laje de cobertura do REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.

8 . EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

9. APOIO TÉCNICO À ARCE

Tecg^a em Saneamento Ambiental – CSTA

- Sarah Silva de Oliveira Bernades
- Camila Cassundé Sampaio

Engenheira Ambiental e Sanitarista – CSTA

- Thayla Jessica Santana Andrade

10. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação

Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, 19 de dezembro de 2018.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Tururu e Localidade

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Tururu

Detalhamento: AF no SAA de Tururu e Localidade de Cemoaba

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 24/10/2018

Responsável da Inspeção: Marcelo Silva de Almeida

Categoria	Resposta
CSB - Adução de Água Bruta	
Existe macromedicação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui Tururu (sede): 20/07/2018 Croqui Cemoaba: 11/06/2018	
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados na adutora, inclusive suas caixas de inspeção, estão em bom estado de conservação e operação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período analisado, esteve isenta de vazamentos?(ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Adução de Água Tratada	
Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (anotar quais e a quantidade vistoriada).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe macromedição?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe acesso adequado às linhas de adução?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação dos componentes da AAT está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os componentes instalados inspecionados, inclusive suas caixas de inspeção, estão em adequado estado de conservação? Estão identificados adequadamente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A adutora, no período verificado, esteve isenta de vazamentos? (ver RECOP e verificar causas).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da adutora?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Croqui Tururu (sede): 20/07/2018 Croqui Cemoaba: 11/06/2018	
CSB - Captação Subterrânea	
Existe bomba reserva disponível para instalação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A cerca ou muro de delimitação está em bom estado de conservação/manutenção?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe iluminação para trabalhos noturnos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O horímetro instalado no quadro de comando está em perfeito funcionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação do poço ou fonte está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da bomba?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A estrutura e pintura das casas de abrigo dos quadro de comando estão em condições adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há facilidade para realização de trabalhos nos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe identificação dos poços e/ou fontes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As instalações elétricas estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existe acesso adequado à área dos poços?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A manutenção e operação dos poços e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área está adequadamente delimitada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As proteções dos poços são adequadas? (laje e tampa)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Captação Superficial	
A cerca delimitadora da área do Quadro do Comando da bomba da captação está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe cerca de proteção / delimitação da área do abrigo do Quadro de Comando da Bomba?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O manancial está protegido de lançamentos de efluentes de esgoto?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O volume captado garante o abastecimento sem colapso ou intermitência na distribuição?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe identificação de que aquela é uma área destinada à captação de água para abastecimento público? (Placa / Outros)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No SAA da Localidade de Cemoaba, não existe identificação de que a área da captação é destinada ao abastecimento público.	
As condições de manutenção dos quadros de comando e de força são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições operacionais da captação são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe perímetro de proteção sanitária da área do manancial, próxima à captação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata no sistema?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe bomba reserva na estação elevatória EECS-01, do SAA da Localidade de Cemoaba.	
Existe identificação da estação elevatória (EE) ?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe identificação no abrigo do quadro de comando da bomba da captação superficial, do SAA da Localidade de Cemoaba, como também está com a pintura deteriorada.	
A identificação da Captação está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação na elevatória EECS-01 do SAA da Localidade de Cemoaba está pouco visível.	

Existe manutenção periódica da edificação de abrigo do QC e dos equipamentos instalados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A EE permite adequadas condições de trabalho?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe proteção adequada da área da edificação de abrigo do QC contra enchentes e entrada de pessoas estranhas e animais?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe facilidade de acesso para retirada e instalação de bombas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Almojarifado	
O armazenamento de materiais é feito de forma adequada e segura? (verificar arrumação e identificação dos materiais)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A limpeza e arrumação do almojarifado são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e dos riscos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio em condições adequadas de utilização? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	
Existem, no escritório / loja de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, os manuais de atendimento e execução de serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, Tabelas de Preços, Prazos e Tarifas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório está sinalizado por placa ou outra indicação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O atendimento da ligação não é condicionada ao pagamento de débito pendente em nome de terceiros?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No dia da inspeção constatou-se que a CAGECE realiza a religação condicionada ao pagamento de débitos pendentes em nome de terceiros. Esse fato foi comprovado no atendimento do cliente João Moreira Mendonça, de acordo com o protocolo de atendimento nº 132324313.	
Existe para consulta a Resolução 130/2010 da ARCE, além do CDC?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existe contrato de adesão de acordo com a legislação vigente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O escritório / loja de atendimento permanece aberto durante todo o horário de expediente?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O usuário recebe protocolo, informando o prazo de atendimento de sua solicitação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe telefone 0800 disponível durante as 24 horas do dia para atendimento ao usuário? (fazer ligação para verificar o tempo de atendimento)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de corte indevido, o procedimento adotado pela CAGECE está de acordo com a legislação vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosas, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe oferta de água potável para usuários e servidores?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os extintores de incêndio estão em adequadas condições de uso? (ver validade da recarga e teste do cilindro)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O extintor de incêndio da Loja de Atendimento da Cagece do SAA da Sede de Tururu, está com a recarga vencida.	
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do escritório está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem assentos suficientes e adequados para os usuários em espera de atendimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem instalações sanitárias, em adequadas condições de conservação e limpeza, disponíveis para servidores e usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

CSB - Comercial - Infrações dos Usuários / Fraudes	
As cobranças, no caso de fraudes, estão sendo corretamente aplicadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
As datas de vencimento das faturas estão visíveis e em local adequado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis datas para vencimento da fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação das faturas e data de vencimento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O prazo mínimo, de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de descontinuidade do abastecimento (manobras), o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ligação e Religação	
A taxa cobrada para ligação e religação está de acordo com a Tabela de Preços ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As Ordens de Serviços estão sendo devidamente preenchidas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Das 19 (dezenove) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 01 (uma) (OS nº 37146589) do SAA da Localidade de Cemoaba não cumpriu o prazo de atendimento e 01 (uma) (OS nº 36344574) foi preenchida incorretamente, sem a data da execução do serviço.	

CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	
Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As instalações elétricas e iluminação estão em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe extintor de incêndio na EEA?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe extintor de incêndio na elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.	
A carga e o teste hidrostático do cilindro do extintor está dentro do prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação da elevatória está com visibilidade adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no Quadro de Comando da Bomba?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe horímetro instalado no quadro da bomba da elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.	
Existe identificação das estações elevatórias?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não é dotada de identificação.	
Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata.	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe bomba reserva instalada na elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.	
A E.E. está em adequado estado de conservação e bem protegida?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe horímetro instalado no quadro de comando?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O horímetro está funcionando normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe dispositivo de proteção anti-golpe? (anotar quais e quantidade inspecionada - Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático).	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os dispositivos anti-golpe instalados funcionam normalmente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Aeração	
A escada de acesso ao aerador está conservada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O guarda-corpo de segurança está em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

Existem guarda-corpos de segurança nos acessos ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de operação e manutenção do aerador são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe escada de acesso ao aerador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Casa de Química	
No caso de uso de cloro gasoso, a área de dosagem oferece condições de segurança? (Isolamento, ventilação, temperatura, espaço para circulação do operador, materiais estranhos armazenados, etc). Observar a NBR 12216: Consumo até 50 Kg/dia - a bomba dosadora pode ficar no mesmo recinto dos cilindros, no entanto, as chaves e interruptores devem situar-se do lado de fora. Os cilindros devem estar protegidos da incidência direta da luz solar.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, higiene e limpeza da Casa de Química e seus componentes são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os operadores recebem treinamento para manipulação de produtos químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os tanques de dosagem e bombas dosadoras estão em adequadas condições de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os produtos químicos estão, adequadamente, armazenados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe almoxarifado para produtos químicos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe KIT de emergência apropriado para ocorrência de vazamento de cloro?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os produtos químicos são registrados no MS e estão dentro do prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Decantação	
Os decantadores estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A escada de acesso aos decantadores, bem como, passarelas e guarda-corpos, estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

O local para disposição do lodo retido nos decantadores é adequado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos decantadores, assim como, passarelas e guardacorpos?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem passarelas com guarda-corpos de proteção no decantador para segurança do operador?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Filtração	
As condições de conservação da escada são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A escada de acesso ao Filtro da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está com uma parte solta e em processo de corrosão	
As águas de lavagem e descargas dos filtros estão sendo dispostas em local adequado? Se houver LO da SEMACE dentro da validade, indicar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O leito filtrante estava isento de carreamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As tampas estão fechadas e permitem vedação?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O filtro da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está sem tampa de inspeção.	
O guarda-corpo está em boas condições de segurança e conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem guarda-corpos de segurança nas instalações de filtração?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Os registros e tubulações, durante a inspeção estavam isentos de vazamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem escadas de acesso aos filtros?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros estão em condições adequadas de operação e manutenção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os filtros são dotados de tampas adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A superfície da água filtrada estava isenta de bolhas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Laboratório	
Exite local adequado para guardar reagentes e vidrarias?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros sobre a qualidade da água bruta e tratada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Existem equipamentos necessários aos ensaios físico-químicos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de manutenção, conservação, organização e limpeza são adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O laboratório da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está sem iluminação.	
O operador está apto para operar os aparelhos do laboratório, inclusive calibrá-los quando necessário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reagentes estão dentro dos prazos de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os equipamentos do laboratório estão em perfeito funcionamento?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
O acesso à ETA está em condições adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O KIT de emergência está em local de fácil acesso?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A identificação da ETA e seus componentes está com visibilidade adequada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo tratada antes de seu destino final?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de passagem, inspeção ou proteção existentes no interior da ETA são dotadas de tampas adequadas ou de grades protetoras?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe ETRG na ETA? Verificar L.O. da SEMACE. Se existir LO na validade, marcar NA.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A ETA e seus componentes estão identificados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A cerca / muro delimitador da área da ETA está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe no local placa indicativa de que a área pertence à CAGECE?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza do pátio externo são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem EPIs para os operadores da ETA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

A ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A área da ETA está delimitada?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE não apresentou os Laudos de qualidade da água tratada na saída da estação de tratamento de água (ETA) e na rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba, em planilha eletrônica, dos últimos 6 (seis) meses. -A CAGECE não apresentou o Relatório Analítico da saída dos filtros dos últimos 6(seis) meses do SAA da Localidade de Cemoaba.	
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional.	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O PMSB está revisado, atualizado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O sistema tem Licença de Operação da SEMACE?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ETA do SAA da Localidade de Cemoaba não possui Licença de Operação da SEMACE.	
O Contrato de prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário está compatível com a legislação e/ou PMSB?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou à ARCE o Plano de Racionamento de Água? Se houver.	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As medidas de racionamento de água obedecem ao que está estabelecido no Plano de Racionamento vigente?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB - Linhas de Recalque de Esgoto	
Os componentes instalados ao longo da linha de recalque estão em adequado estado de conservação e funcionamento? As caixas de inspeção estão em adequado estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
Todos os padrões controlados diariamente estão conformes com a Portaria 2.914/2011?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria MS nº 2.914/2011?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (Ver informações na fatura mensal, relatório anual, quadro de avisos, etc)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, no período de março/2018 a agosto/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017:</p> <p>-Coliformes totais: os meses de mar/18, abr/18, mai/18, jun/18, jul/18 e ago/18 apresentaram, respectivamente, 9,1%, 50%, 18,2%, 40%, 9,1% e 18,2% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu e Localidade de Cemoaba, nos dias 16/10/2018 e 20/11/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>CAGECE: Sede (Tururu)</p> <p>-Cor Aparente: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades;</p> <p>-Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades;</p> <p>-E-Coli: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC: Sede (Tururu)</p> <p>-Turbidez: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades;</p> <p>-Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 3 (três) amostras apresentaram não conformidades;</p> <p>-Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.</p>	
A água tratada (saída do tratamento) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Cemoaba, no dia 20/11/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017:</p> <p>NUTEC:</p>	

Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Os registros de manobra inspecionados estão em bom estado de conservação e operação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe macromedição na entrada da rede de distribuição?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A rede de distribuição de água está isenta de áreas críticas de baixa pressão? (se houver, anotar as áreas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A pressão na RDA foi mantida, considerando a escassez hídrica e existência de Plano de Racionamento?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba. Última atualização em Julho de 2010.</p> <p>-Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu. Última atualização em Junho de 2012.</p>	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, comunicação aos usuários, histórico de paralizações nos RECOPs)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba, com a instalação às 12:19 horas do dia 23/10/2018 e retirada às 12:19 horas do dia 24/10/2018. Constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço: Rua Antonio Lopes de Castro, 20.</p>	
No período verificado, a cobertura de água do sistema garantia o atendimento das ligações solicitadas? (verificar pendências de ligações e suas causas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, com a instalação às 11:27 horas do dia 23/10/2018 e retirada às 10:27 horas do dia 24/10/2018. Constatou-se baixa pressão no endereço: Vila Melancia, 43.</p>	
No período verificado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos? (verificar os RECOPs e anotar a frequência das ocorrências)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem registros de manobra para manutenção da rede? (Quantificar)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Existem registros de descarga na rede? (anotar a quantidade)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

Os registros de descarga inspecionados estavam em bom estado de conservação e operação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
CSB - Reservatórios	
O para raio e lâmpada de obstáculo estão em bom estado de conservação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A laje de cobertura do reservatório é adequada e está isenta da entrada indevida de águas pluviais?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A área do reservatório está delimitada e protegida do acesso indevido de pessoas e animais?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existem tubulações de ventilação nos reservatórios?	
	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não é dotado de tubulação de ventilação.	
A tubulação de ventilação está adequada?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As condições de conservação do reservatórios são adequadas? (pintura, rachaduras, corrosão, etc.)	
	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios RSE-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba estão com a pintura deteriorada. -Os reservatórios RSE-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não estão identificados.	
Existe tubulação para descarga de fundo e respectivo registro das descargas realizadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tubo extravasor nos reservatórios?	
	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A identificação do reservatório está com visibilidade adequada?	
	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
O Guarda Corpo do reservatório está adequado? Cobre toda a área de cobertura?	
	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe guarda-corpo em toda a área da cobertura do REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.	
A manutenção e operação de reservatórios e outras instalações estão adequadas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O medidor de nível do REL-01 do SAA da Sede de Tururu está instalado em local inadequado.	
No período verificado, os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	
	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existe registro da última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Cemoaba. -Não existe registro da última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Tururu.	

Existem dispositivos de medição e de controle de nível nos reservatórios?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante o período verificado, os reservatórios, suas tubulações e registros estiveram isentos de vazamentos?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba apresenta sinais de infiltração.	
Existem guarda-corpos nas escadas de acesso e nas lajes de cobertura?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As condições de limpeza da área são adequadas?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe tela de proteção nas tubulações de ventilação?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
As caixas de proteção, inspeção ou de passagem, na área dos reservatórios, são dotadas de tampas de inspeção ou grades de proteção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os reservatórios tem tampa de inspeção?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção garante a vedação? Está devidamente fechada?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A tampa de inspeção do reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não garante vedação.	
A cerca / muro delimitador da área do reservatório está em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Existe escadas de acesso aos reservatórios ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
As escadas de acesso aos reservatórios estão em bom estado de conservação?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os guarda-corpos estão em bom estado de conservação e segurança?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O guarda-corpo da escada do reservatório REL-01, do SAA da Localidade de Cemoaba está em processo de corrosão.	
Os reservatórios são dotados de para-raios e sinalização noturna de obstáculo ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 19/12/2018

Usuário: Marcelo Silva de Almeida

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
1	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Bomba reseva	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe bomba reserva na estação elevatória EECS-01, do SAA da Localidade de Cemoaba.
2	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Identificação da Elevatória	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Não existe identificação no abrigo do quadro de comando da bomba da captação superficial, do SAA da Localidade de Cemoaba, como também está com a pintura deteriorada.
3	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Captação Superficial	Captação Superficial - Sinalização e identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da	No SAA da Localidade de Cemoaba, não existe identificação de que a área da captação é destinada ao

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
3	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Captação Superficial	Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 5º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	abastecimento público.
4	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Captação Superficial	Recomendação	A identificação na elevatória EECS-01 do SAA da Localidade de Cemoaba está pouco visível.
5	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	Art. 6º da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 39 do CDC	No dia da inspeção constatou-se que a CAGECE realiza a religação condicionada ao pagamento de débitos pendentes em nome de terceiros. Esse fato foi comprovado no atendimento do cliente João Moreira Mendonça, de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
5	Saneamento AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Comercial - Atendimento ao Cliente	Atendimento - Pendência em nome de terceiros	Art. 6º da Resolução nº 130/2010 da ARCE; Art. 39 do CDC	acordo com o protocolo de atendimento nº 132324313.
6	Saneamento AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	Escritório/loja - Segurança	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O extintor de incêndio da Loja de Atendimento da Cagece do SAA da Sede de Tururu, está com a recarga vencida.
7	Saneamento AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Preenchimento	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	Das 19 (dezenove) ordens de serviços selecionadas aleatoriamente na Loja de Atendimento da CAGECE, 01 (uma) (OS nº 37146589) do SAA da Localidade de Cemoaba não

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
7	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	Ordem de Serviços - Preenchimento	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	cumpriu o prazo de atendimento e 01 (uma) (OS nº 36344574) foi preenchida incorretamente, sem a data da execução do serviço.
8	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Acessibilidade / Condições	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A escada de acesso ao Filtro da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está com uma parte solta e em processo de corrosão
9	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução	O filtro da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está sem tampa de inspeção.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
9	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - ETA - Filtração	ETA - Filtros - Tampas / Vedação	130/2010 da ARCE	O filtro da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está sem tampa de inspeção.
10	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - ETA - Laboratório	ETA - Laboratório - Manutenção	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O laboratório da ETA do SAA da Localidade de Cemoaba está sem iluminação.
11	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Bomba reserva.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe bomba reserva instalada na elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
12	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Elevatórias - Identificação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	A elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não é dotada de identificação.
13	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Extintor de Incêndio na EEA	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe extintor de incêndio na elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.
14	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Elevatória de Água Bruta / Tratada - EEAB / EEAT	Quadro de Comando - Horímetro	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe horímetro instalado no quadro da bomba da elevatória EEAT-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
15	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	A CAGECE não apresentou os Laudos de qualidade da água tratada na saída da estação de tratamento de água (ETA) e na rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba, em planilha eletrônica, dos últimos 6 (seis) meses. -A CAGECE não apresentou o Relatório Analítico da saída dos filtros dos últimos 6(seis) meses do SAA da Localidade de Cemoaba.
16	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Gerencial	Licença de Operação - Renovação	Recomendação	A ETA do SAA da Localidade de Cemoaba não possui

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

	Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
16	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Gerencial	Licença de Operação - Renovação	Recomendação	Licença de Operação da SEMACE.
17	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, no período de março/2018 a agosto/2018, apresentaram, as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017:

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
17	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	-Coliformes totais: os meses de mar/18, abr/18, mai/18, jun/18, jul/18 e ago/18 apresentaram, respectivamente, 9,1%, 50%, 18,2%, 40%, 9,1% e 18,2% de resultados não conformes. -Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu e Localidade de Cemoaba, nos dias 16/10/2018 e 20/11/2018, segundo registros

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
17	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: CAGECE: Sede (Tururu) -Cor Aparente: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades; -Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades;

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
17	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	-E-Coli: das 6 (seis) amostras analisadas, 1 (uma) amostra apresentou não conformidade. NUTEC: Sede (Tururu) -Turbidez: das 6 (seis) amostras analisadas, 5 (cinco) amostras apresentaram não conformidades; -Ferro Total: das 6 (seis) amostras analisadas, 3 (três) amostras apresentaram não conformidades; -Coliformes Totais: das 6 (seis) amostras analisadas, 2 (duas) amostras apresentaram não conformidades.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
17	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Rede de distribuição	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.
18	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE. Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Cemoaba, no dia 20/11/2018, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
18	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	Qualidade da Água - Saída da ETA	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE.	Portaria de Consolidação MS nº 5/2017: NUTEC: Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.
19	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Cadastro Técnico	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 130 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba. Última atualização em Julho de 2010. -Não existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu. Última atualização em Junho de 2012.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
20	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Continuidade	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 122 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba, com a instalação às 12:19 horas do dia 23/10/2018 e retirada às 12:19 horas do dia 24/10/2018. Constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço: Rua Antonio Lopes de Castro, 20.
21	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	A ARCE realizou medições contínuas de pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
21	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	RDA - Pressões disponíveis	ARCE; Art. 120 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Tururu, com a instalação às 11:27 horas do dia 23/10/2018 e retirada às 10:27 horas do dia 24/10/2018. Constatou-se baixa pressão no endereço: Vila Melancia, 43.
22	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatório Guarda Corpo	Recomendação	Não existe guarda-corpo em toda a área da cobertura do REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba.
23	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	A tampa de inspeção do reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não garante vedação.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
23	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Abertura de Inspeção - Vedação	ARCE	A tampa de inspeção do reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não garante vedação.
24	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Conservação do reservatório.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	Os reservatórios RSE-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba estão com a pintura deteriorada. -Os reservatórios RSE-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não estão identificados.
25	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo - Conservação	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da	O guarda-corpo da escada do reservatório REL-01, do SAA da Localidade de Cemoaba está em processo de corrosão.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
25	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Guarda-corpo - Conservação	ARCE	O guarda-corpo da escada do reservatório REL-01, do SAA da Localidade de Cemoaba está em processo de corrosão.
26	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Limpeza e desinfecção.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	Não existe registro da última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Localidade de Cemoaba. -Não existe registro da última limpeza e desinfecção dos reservatórios do SAA da Sede de Tururu.
27	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor;	O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba apresenta sinais de infiltração.

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação	
27	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Vazamentos.	Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O reservatório REL-01 do SAA da Localidade de Cemoaba apresenta sinais de infiltração.
28	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios - Ventilação.	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE	O reservatório RSE-01 do SAA da Localidade de Cemoaba não é dotado de tubulação de ventilação.
29	Saneamento	AF no SAA de Tururu	24/10/2018	PCSB/CSB/0199/2018	CSB - Reservatórios	Reservatórios e Outros - Op / Man / Limpeza	Art. 119 da Res. 130/2010 da ARCE.; Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE	O medidor de nível do REL-01 do SAA da Sede de Tururu está instalado em local inadequado.

ANEXO III – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, realizadas pela ARCE nos dias 22 e 23/10/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Francisco Juarez Rodrigues, s/n	REL-01	11:19	14,1
02	Rua Mestre Zezé, 297	REL-01	11:33	20,1
03	Estrada da Altamira	REL-01	13:19	13,4
04	Centro educacional Patrícia Mota de Freitas	REL-01	13:38	16,9
05	Rua Monsenhor Solon, 221	REL-01	9:42	15,8

Quadro 2 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição do SAA da Localidade de Cemoaba, realizada pela ARCE no dia 23/10/2018.

Ponto	Local da medição	Zona de Pressão	Hora da medição	Pressão Dinâmica (m.c.a.)
01	Rua Isabel Teles de Castro s/n	REL-01	14:49	15,9
02	Rua Laurindo Barbosa dos Santos, s/n	REL-01	14:58	23,9
03	Avenida Joaquim Barbosa Fialho s/n	REL-01	15:05	12,0
04	Rua do Prado, s/n	REL-01	15:16	14,2
05	Rua José Gomes da Silva, s/n	REL-01	15:36	10,6

Quadro 3 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Sede de Tururu.

Mês/Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Fev/18	76,75	98,61
Mar/18	74,23	98,62
Abr/18	75,21	98,62
Mai/18	73,75	98,56
Jun/18	75,12	98,54
Jul/18	75,47	98,54

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

Quadro 4 – Índices de cobertura e atendimento de água do SAA da Localidade de Cemoaba.

Mês/ Ano	Índice de Atendimento Ativo de Água (%)	Índice de Cobertura de Água (%)
Fev/18	-	-
Mar/18	-	-
Abr/18	-	-
Mai/18	-	-
Jun/18	-	-
Jul/18	-	-

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.
(-) - Dados não informados.

Quadro 5 – População ativa de água do SAA da Sede de Tururu.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2017	2.873

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 6 – População ativa de água do SAA da Localidade de Cemoaba.

Mês/Ano	População ativa de água (hab.)
Dez/2017	469

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE

Quadro 7 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Sede de Tururu.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Set/2018	3.162	2.715	100

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

Quadro 8 – Índice de hidrometração ativa do SAA da Localidade de Cemoaba.

Mês/Ano	Nº de ligações medidas (unid.)	Nº de Ligações ativas	Índice de hidrometração (%)
Dez/2017	-	444	-

Fonte: Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.
(-) - Dados não informados.

Quadro 9 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (UT)		Cor aparente (UH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034595-A/18/UN-BCL	01/03/2018	4,85	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034597-A/18/UN-BCL	01/03/2018	4,65	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034602-A/18/UN-BCL	06/03/2018	3,12	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034604-A/18/UN-BCL	06/03/2018	3,18	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034605-A/18/UN-BCL	08/03/2018	3,33	OK	7,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2034606-A/18/UN-BCL	08/03/2018	3,32	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040320-A/18/UN-BCL	13/03/2018	2,76	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040321-A/18/UN-BCL	15/03/2018	4,88	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2040322-A/18/UN-BCL	20/03/2018	2,56	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042136-A/18/UN-BCL	27/03/2018	3,08	OK	2,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2042138-A/18/UN-BCL	27/03/2018	3,39	OK	2,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048165-A/18/UN-BCL	03/04/2018	5,08	NOK	10,0	OK	0,2	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048166-A/18/UN-BCL	03/04/2018	5,48	NOK	10,0	OK	0,2	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048167-A/18/UN-BCL	05/04/2018	3,64	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048168-A/18/UN-BCL	05/04/2018	4,12	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048169-A/18/UN-BCL	12/04/2018	2,35	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048170-A/18/UN-BCL	12/04/2018	9,57	NOK	15,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2048171-A/18/UN-BCL	12/04/2018	3,03	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053472-A/18/UN-BCL	24/04/2018	5,76	NOK	12,5	OK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053474-A/18/UN-BCL	17/04/2018	6,06	NOK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053475-A/18/UN-BCL	19/04/2018	5,76	NOK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053477-A/18/UN-BCL	24/04/2018	8,65	NOK	12,5	OK	ND	NOK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2053478-A/18/UN-BCL	26/04/2018	5,65	NOK	10,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058306-A/18/UN-BCL	03/05/2018	2,66	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058308-A/18/UN-BCL	03/05/2018	3,28	OK	5,0	OK	3,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058309-A/18/UN-BCL	08/05/2018	2,69	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2058310-A/18/UN-BCL	08/05/2018	2,57	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059217-A/18/UN-BCL	15/05/2018	5,54	NOK	12,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059218-A/18/UN-BCL	15/05/2018	5,18	NOK	12,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2059219-A/18/UN-BCL	15/05/2018	5,44	NOK	12,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062243-A/18/UN-BCL	22/05/2018	2,96	OK	0,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062244-A/18/UN-BCL	22/05/2018	2,93	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2062610-A/18/UN-BCL	24/05/2018	3,78	OK	5,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2065678-A/18/UN-BCL	29/05/2018	3,44	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067022-A/18/UN-BCL	05/06/2018	43,28	NOK	62,5	NOK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2067025-A/18/UN-BCL	05/06/2018	2,68	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2068205-A/18/UN-BCL	07/06/2018	3,29	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2068208-A/18/UN-BCL	07/06/2018	3,38	OK	5,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2071848-A/18/UN-BCL	12/06/2018	3,76	OK	5,0	OK	2,5	OK

Continuação – Quadro 9.

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (UT)		Cor aparente (UH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2071850-A/18/UN-BCL	14/06/2018	4,24	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2073550-A/18/UN-BCL	21/06/2018	2,09	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2073560-A/18/UN-BCL	21/06/2018	2,45	OK	5,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2075485-A/18/UN-BCL	26/06/2018	1,35	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2075989-A/18/UN-BCL	28/06/2018	2,24	OK	2,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2077504-A/18/UN-BCL	03/07/2018	1,52	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2077505-A/18/UN-BCL	03/07/2018	1,66	OK	2,5	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2078329-A/18/UN-BCL	05/07/2018	2,59	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2078331-A/18/UN-BCL	05/07/2018	2,49	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2079549-A/18/UN-BCL	10/07/2018	2,81	OK	5,0	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2080184-A/18/UN-BCL	12/07/2018	1,44	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2082814-A/18/UN-BCL	17/07/2018	2,29	OK	5,0	OK	0,2	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2083718-A/18/UN-BCL	19/07/2018	2,45	OK	2,5	OK	0,8	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2087000-A/18/UN-BCL	24/07/2018	2,44	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2087001-A/18/UN-BCL	26/07/2018	1,96	OK	2,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2088356-A/18/UN-BCL	31/07/2018	1,97	OK	2,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092286-A/18/UN-BCL	02/08/2018	1,5	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092294-A/18/UN-BCL	07/08/2018	3,99	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092306-A/18/UN-BCL	07/08/2018	1,23	OK	2,5	OK	2,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2092307-A/18/UN-BCL	07/08/2018	1,52	OK	2,5	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2093367-A/18/UN-BCL	14/08/2018	2,14	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2093370-A/18/UN-BCL	14/08/2018	1,63	OK	2,5	OK	0,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2095003-A/18/UN-BCL	16/08/2018	1,66	OK	2,5	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2096080-A/18/UN-BCL	21/08/2018	3,44	OK	10,0	OK	2,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2097413-A/18/UN-BCL	23/08/2018	2,33	OK	10,0	OK	1,5	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2099406-A/18/UN-BCL	28/08/2018	1,97	OK	5,0	OK	1,0	OK
ANÁLISE FÍSICO-QUÍMICA Nº2100411-A/18/UN-BCL	30/08/2018	2,46	OK	5,0	OK	0,8	OK

Fonte: Gerência de Controle e Qualidade do Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

(-) - Amostra não realizada.

Quadro 10 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, pela CAGECE, no período de março/2018 a agosto/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/18	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
04/18	12	8	66,7	12	0	0,0	12	2	16,7
05/18	11	3	27,3	11	0	0,0	11	0	0,0
06/18	10	1	10,0	10	1	10,0	10	0	0,0
07/18	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
08/18	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/17.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 11 – Resultados das amostras bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, pela CAGECE, no período de março/2018 a agosto/2018, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/18	11	1	9,1	11	0	0,0
04/18	12	6	50,0	12	2	16,7
05/18	11	2	18,2	11	0	0,0
06/18	10	4	40,0	10	0	0,0
07/18	11	1	9,1	11	0	0,0
08/18	11	2	18,2	11	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 12 – Distribuição do número de amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre coletadas pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, no período de março/2018 a agosto/2018.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/18	4	4	1	2	11
04/18	4	3	2	3	12
05/18	2	5	2	2	11
06/18	4	2	2	2	10
07/18	4	2	2	3	11
08/18	4	2	3	2	11

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL

Quadro 13 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Cemoaba, no dia 20/11/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (Saída do filtro) (UT)		Turbidez (UT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
			CAGECE	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	1486/18	-	-	-	-	-	-	7,30	OK	57,40	OK	2,50	NOK	0,10	OK	0,06	OK	0,20	OK
	2	1487/18	0,7	NOK	-	-	5,00	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.

Quadro 14 - Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Cemoaba, no dia 20/11/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
			Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	1	0	-	-	-	-
NUTEC	1	1486/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.

Quadro 15 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu e Localidade de Cemoaba, nos dias 16/10/2018 e 20/11/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Turbidez (UT)		Cor Aparente (UH)		pH		Cloro Total (mg/L)		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Tururu (Sede)	1	2117120-A/18	5,00	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	0,20	OK	0,15	OK	-	-	-	-
		2	2117122-A/18	4,25	OK	20,00	NOK	-	-	-	-	1,00	OK	0,19	OK	-	-	-	-
		3	2117126-A/18	2,35	OK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,08	OK	-	-	-	-
		4	2117133-A/18	3,54	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,05	OK	-	-	-	-
		5	2117138-A/18	3,56	OK	15,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,13	OK	-	-	-	-
		6	2117141-A/18	3,36	OK	15,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	0,11	OK	-	-	-	-
	Cemoaba	1	2117145-A/18	0,32	OK	5,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	0,18	OK	-	-	-	-
		2			OK	OK	-	-	-	-		NOK	OK	-	-	-	-	-	
		3			OK	OK	-	-	-	-		NOK	OK	-	-	-	-	-	
		4			OK	OK	-	-	-	-		NOK	OK	-	-	-	-	-	
NUTEC	Tururu (Sede)	1	1253/18	6,90	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	5,00	OK	0,40	NOK	-	-	-	-
		2	1254/18	9,00	NOK	10,00	OK	-	-	-	-	1,00	OK	0,60	NOK	-	-	-	-
		3	1255/18	4,60	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,20	OK	-	-	-	-
		4	1256/18	6,30	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	2,50	OK	0,30	OK	-	-	-	-
		5	1257/18	7,00	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,30	OK	-	-	-	-
		6	1258/18	6,30	NOK	5,00	OK	-	-	-	-	3,00	OK	2,00	NOK	-	-	-	-
	Cemoaba	1	1259/18	1,10	OK	5,00	OK	-	-	-	-	4,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		2	1483/18	0,90	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		3	1484/18	0,70	OK	5,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	0,10	OK	-	-	-	-
		4	1485/18	1,30	OK	5,00	OK	-	-	-	-	2,00	OK	0,10	OK	-	-	-	-

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
 (-) - Amostra não realizada.
 (ND) – Não detectado.

Quadro 16 – Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu e Localidade de Cemoaba, nos dias 16/10/2018 e 20/11/2018, e Índices de Não Conformidade, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	N° do Laudo	Coliformes Totais (NMP/100mL)		Coliformes Termotolerantes (ESCHERICHIA COLI) (NMP/100mL)	
				Result.	P-5/2017	Result.	P-5/2017
CAGECE	Tururu (Sede)	1	2117120-A/18	PRESENCIA	NOK	PRESENCIA	NOK
		2	2117122-A/18	PRESENCIA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		3	2117126-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	2117133-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	2117138-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	2117141-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Cemoaba	1	2117145-A/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	-	-	-	-	-
		3	-	-	-	-	-
		4	-	-	-	-	-
NUTEC	Tururu (Sede)	1	1253/18	PRESENCIA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		2	1254/18	PRESENCIA	NOK	AUSÊNCIA	OK
		3	1255/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	1256/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		5	1257/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		6	1258/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
	Cemoaba	1	1259/18	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		2	1259/19	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		3	1259/20	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK
		4	1259/21	AUSÊNCIA	OK	AUSÊNCIA	OK

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017.
NOK - Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela

ANEXO IV – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão contínua no SAA da Sede de Tururu com a instalação às 11:27 horas do dia 22/10/2018 e retirada às 10:27 horas do dia 23/10/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço Vila Melancia, 43.

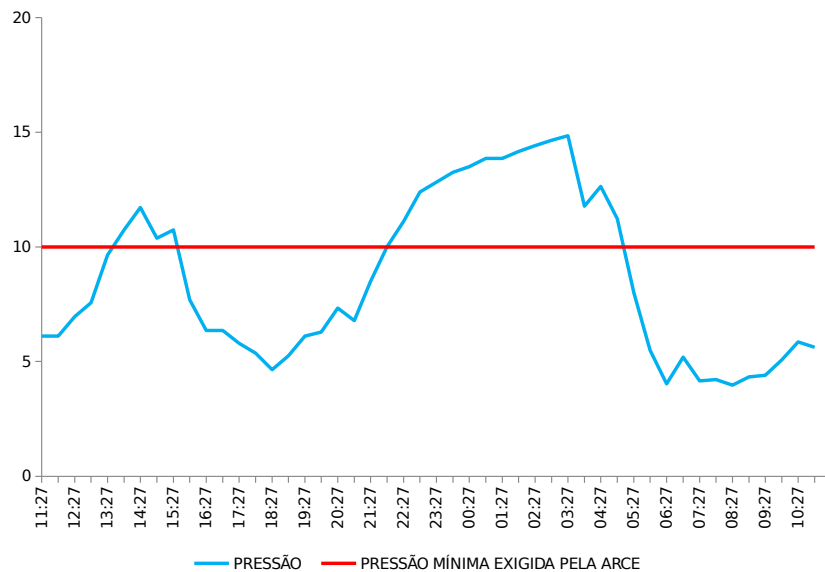


Gráfico 2 – Monitoramento da pressão contínua no SAA da Localidade de Cemoaba com a instalação às 12:19 horas do dia 23/10/2018 e retirada às 12:19 horas do dia 24/10/2018, do aparelho *datalogger*, no endereço Rua Antônio Lopes de Castro, 20.

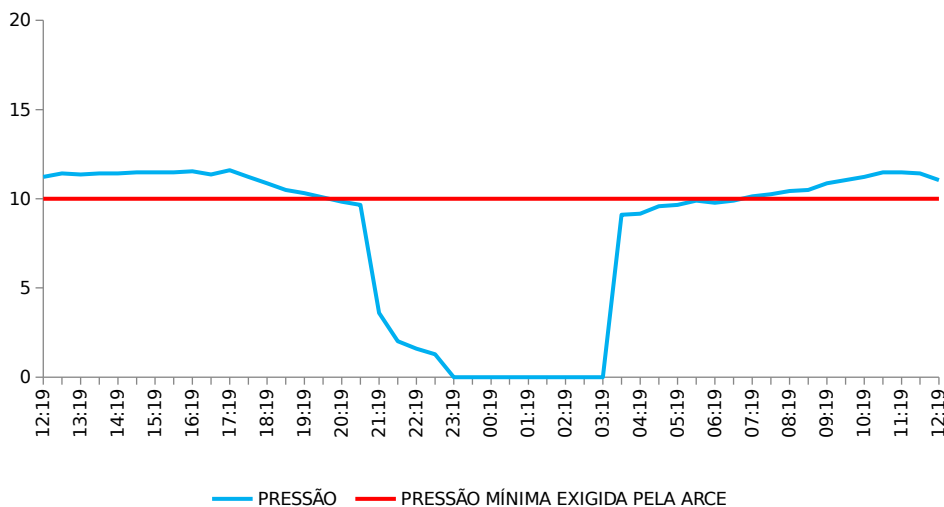


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, no período de março/2018 a agosto/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

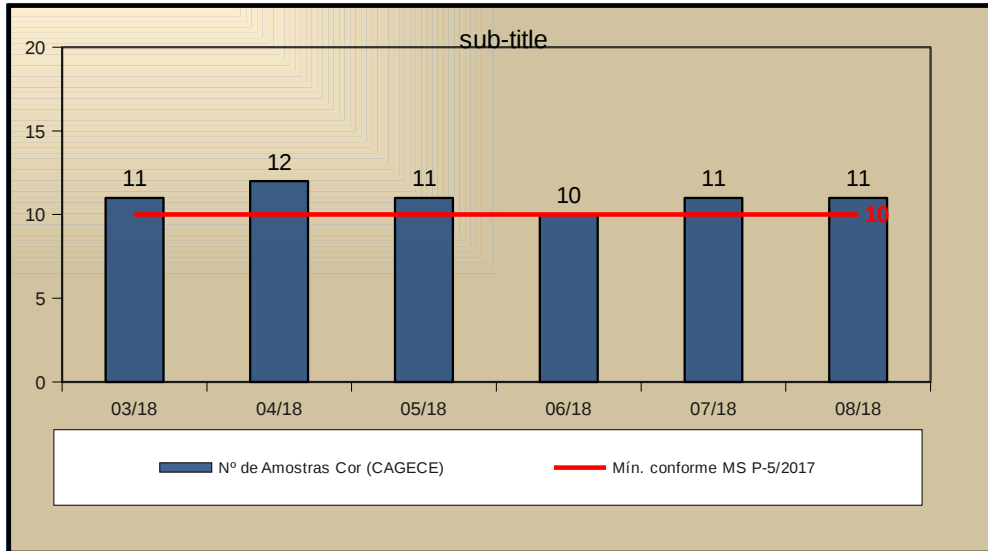
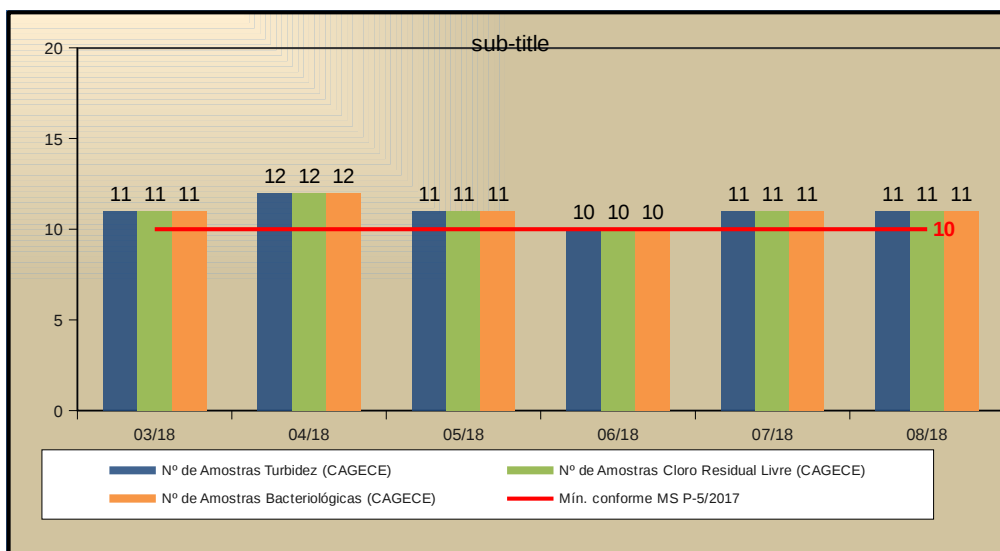


Gráfico 4 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE, na rede de distribuição do SAA da Sede de Tururu, no período de março/2018 a agosto/2018, conforme Portaria de Consolidação MS nº 5/2017, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

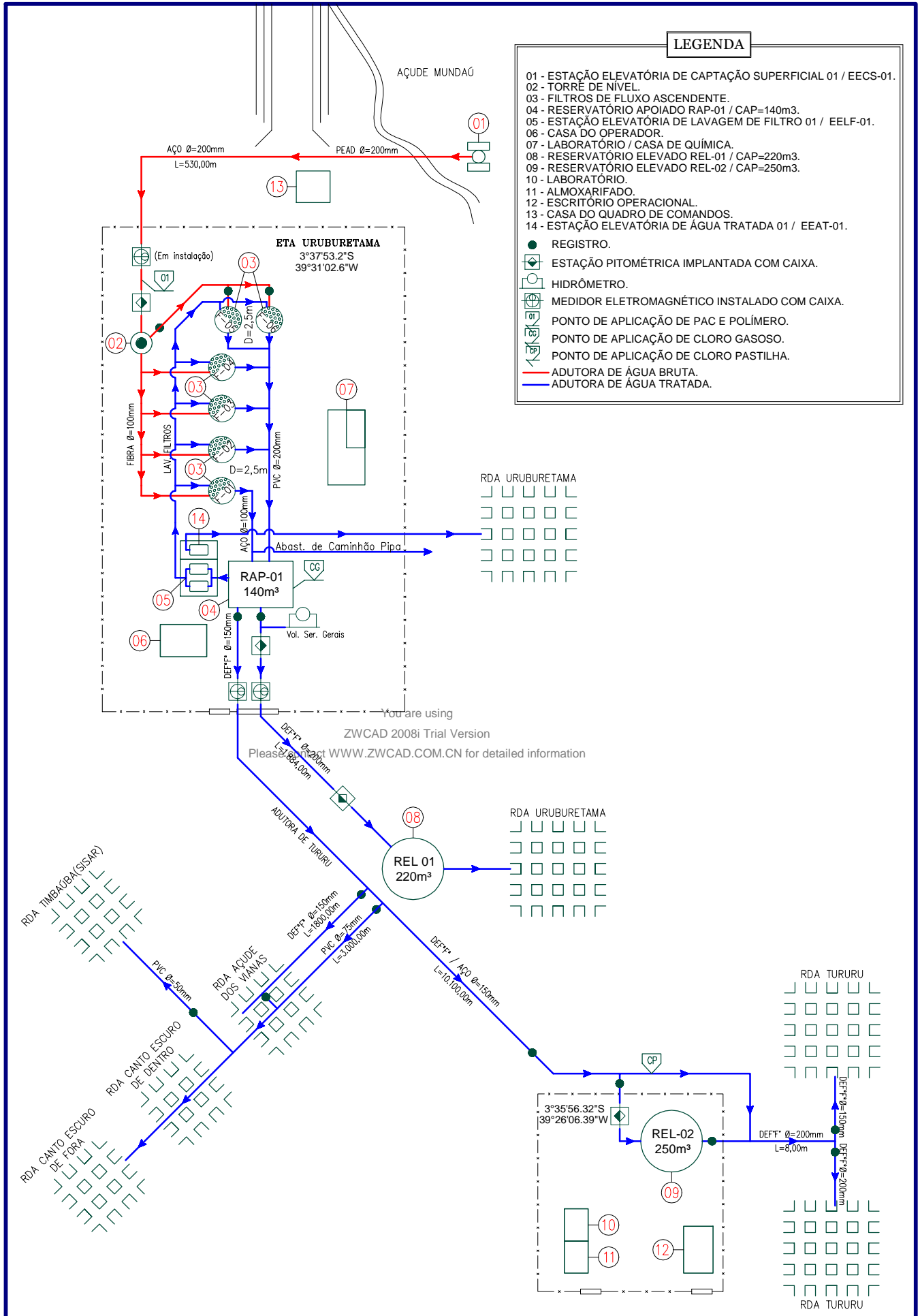


ANEXO V – CROQUI

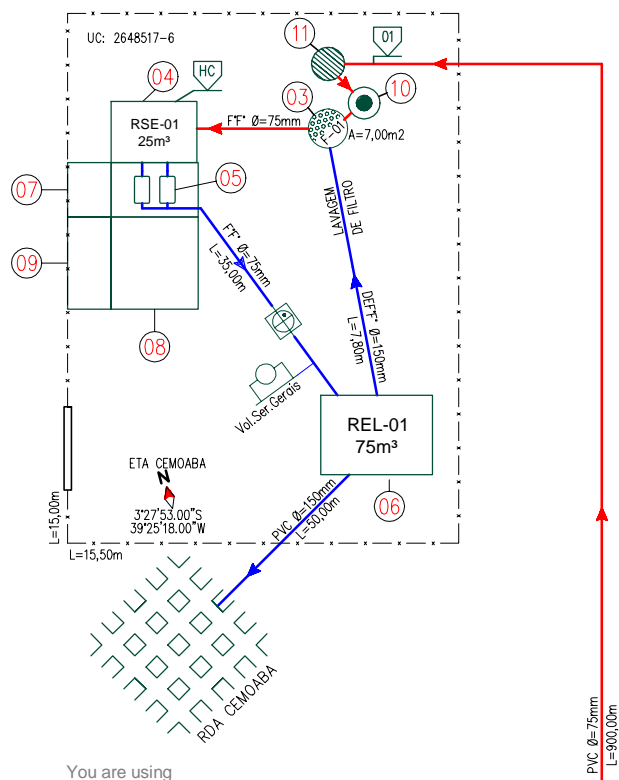
LEGENDA

- 01 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE CAPTAÇÃO SUPERFICIAL 01 / EECs-01.
- 02 - TORRE DE NÍVEL.
- 03 - FILTROS DE FLUXO ASCENDENTE.
- 04 - RESERVATÓRIO APOIADO RAP-01 / CAP=140m3.
- 05 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE LAVAGEM DE FILTRO 01 / EELF-01.
- 06 - CASA DO OPERADOR.
- 07 - LABORATÓRIO / CASA DE QUÍMICA.
- 08 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP=220m3.
- 09 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-02 / CAP=250m3.
- 10 - LABORATÓRIO.
- 11 - ALMOXARIFADO.
- 12 - ESCRITÓRIO OPERACIONAL.
- 13 - CASA DO QUADRO DE COMANDOS.
- 14 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA 01 / EEAT-01.

- REGISTRO.
- ◻ ESTAÇÃO PITOMÉTRICA IMPLANTADA COM CAIXA.
- ◻ HIDRÔMETRO.
- ◻ MEDIDOR ELETROMAGNÉTICO INSTALADO COM CAIXA.
- ◻ PONTO DE APLICAÇÃO DE PAC E POLÍMERO.
- ◻ PONTO DE APLICAÇÃO DE CLORO GASOSO.
- ◻ PONTO DE APLICAÇÃO DE CLORO PASTILHA.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	
DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES	
GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL	
CROQUI DO SI DE: URUBURETAMA / TURURU	
UNIDADE DE NEGÓCIO: UNBCL	RESPONSÁVEL UN: ELIELTON SANTOS
DATA: 20 / 07 / 2018	REVISOR GDOPE: JULIANA CAMPOS

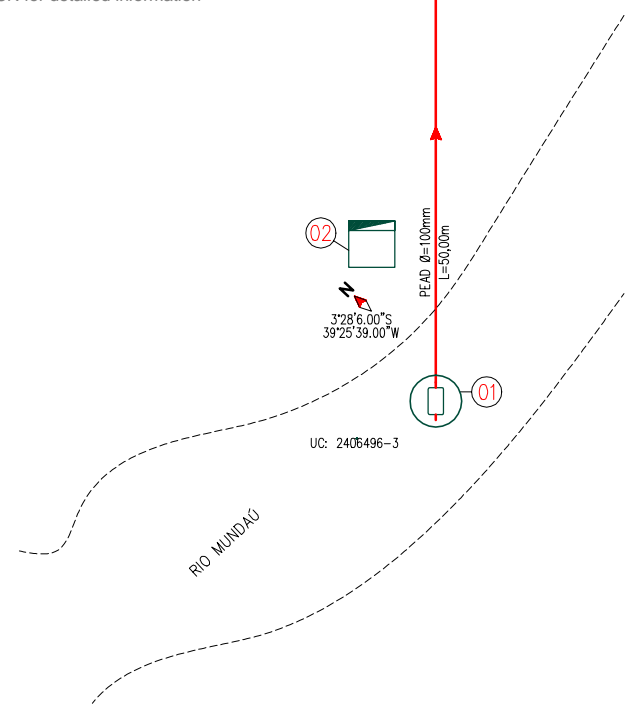


You are using
 ZWCAD 2008i Trial Version
 Please contact WWW.ZWCAD.COM.CN for detailed information

LEGENDA

- 01 - CAPTAÇÃO SUPERFICIAL CS-01/EECS -01
- 02 - CASA DO QUADRO DE CAMANDO.
- 03 - FILTRO DE ALVENARIA.
- 04 - RESERVATÓRIO SEMI-ENTERRADO REL-01 / CAP=25m³.
- 05 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA AT-01 / EEAT-01.
- 06 - RESERVATÓRIO ELEVADO REL-01 / CAP=75m³.
- 07 - LABORATÓRIO.
- 08 - CASA DE QUÍMICA.
- 09 - ESCRITÓRIO OPERACIONAL.
- 10 - TORRE DE NÍVEL.
- 11 - DECANTADOR.

- MEDIDOR WOLTMANN INSTALADO COM CAIXA.
- PONTO DE APLICAÇÃO DE PAC E POLÍMERO. .
- PONTO DE APLICAÇÃO DO HIPOCLORITO DE CÁLCIO.
- ADUTORA DE ÁGUA BRUTA.
- ADUTORA DE ÁGUA TRATADA.



CAGECE – COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ
 DDO – DIRETORIA DE OPERAÇÕES

GDOPE – GERÊNCIA DE CONTROLE, DESENVOLVIMENTO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

CROQUI DO SAA DE: CEMOABA

UNIDADE DE NEGÓCIO: UN-BCL

RESPONSÁVEL UN: ELIELTON SANTOS

DATA: 11 / 06 / 2018

REVISOR GDOPE: JULIANA CAMPOS