



# Relatório de Fiscalização

RF/CSB/039/2022

(PROC/CSB/13.388/2022) - (PCSB/CSB/0033/2022)

**Fiscalização do Sistema de Abastecimento de  
Água do Município de Pires Ferreira**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

Fortaleza - CE  
Novembro/2022

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJETIVO</b>	<b>5</b>
<b>4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS</b>	<b>5</b>
<b>5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS</b>	<b>7</b>
5.1. Sistemas de Abastecimento de Água	7
<b>6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES</b>	<b>9</b>
<b>7. RECOMENDAÇÕES</b>	<b>20</b>
<b>8. EQUIPE TÉCNICA</b>	<b>21</b>
<b>9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>21</b>
<b>ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>22</b>

## GLOSSÁRIO GERAL

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>CRL</b>	Cloro Residual Livre
<b>DQP</b>	Dispositivo de Quebra de Pressão
<b>EEAB</b>	Estação Elevatória de Água Bruta
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>EEE</b>	Estação Elevatória de Esgoto
<b>EELF</b>	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
<b>EERD</b>	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>ETE</b>	Estação de Tratamento de Esgoto
<b>ETRG</b>	Estação de Tratamento de Rejeitos
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>LE</b>	Lagoa de Estabilização
<b>PMSB</b>	Plano Municipal de Saneamento Básico
<b>PR</b>	Poço de Reunião
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RCE</b>	Rede Coletora de Esgoto
<b>RADOP</b>	Relatório de Dados Operacionais
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semi Enterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>SES</b>	Sistema de Esgotamento Sanitário
<b>UN - BSI</b>	Unidade de Negócio Bacia Serra Ibiapaba
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3194-5605 – 3194-5606

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719 / 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
<b>Tipo de Auditoria:</b>	Fiscalização Direta
<b>Unidade Auditada:</b>	Unidade de Negócio Bacia Serra Ibiapaba (UN-BSI) Avenida Prefeito Jacques Nunes, 1596, Centro – Tianguá/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3671.3461
<b>Localidade:</b>	Município de Pires Ferreira
<b>Escopo:</b>	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água.
<b>Comunicação à Empresa:</b>	Ofício OF/CSB/0455/2022, datado de 03 de agosto de 2022.
<b>Microrregião:</b>	Oeste
<b>Região de Planejamento:</b>	Sertão de Sobral
<b>Legislação:</b>	- Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

### **3. OBJETIVO**

A ação de fiscalização tem como objetivo verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

### **4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS**

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0455/2022, datado de 03 de agosto de 2022, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

#### **A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 meses;

- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
  - a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual);
  - a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
  - a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
  - a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
  - a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias);
  - a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
  - a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE no 207/2016;
  - a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
  - a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor e quadra no formato “dwg”;
  - a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês).
- B. GERENCIAL:**
- b.22 Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022 (informar se não existir);
  - b.23 PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022, cuja responsabilidade é da CAGECE (informar se não existir).

Esses dados e informações foram analisados, exceto o item "a18", que não foi entregue. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

## 5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

### 5.1. Sistemas de Abastecimento de Água

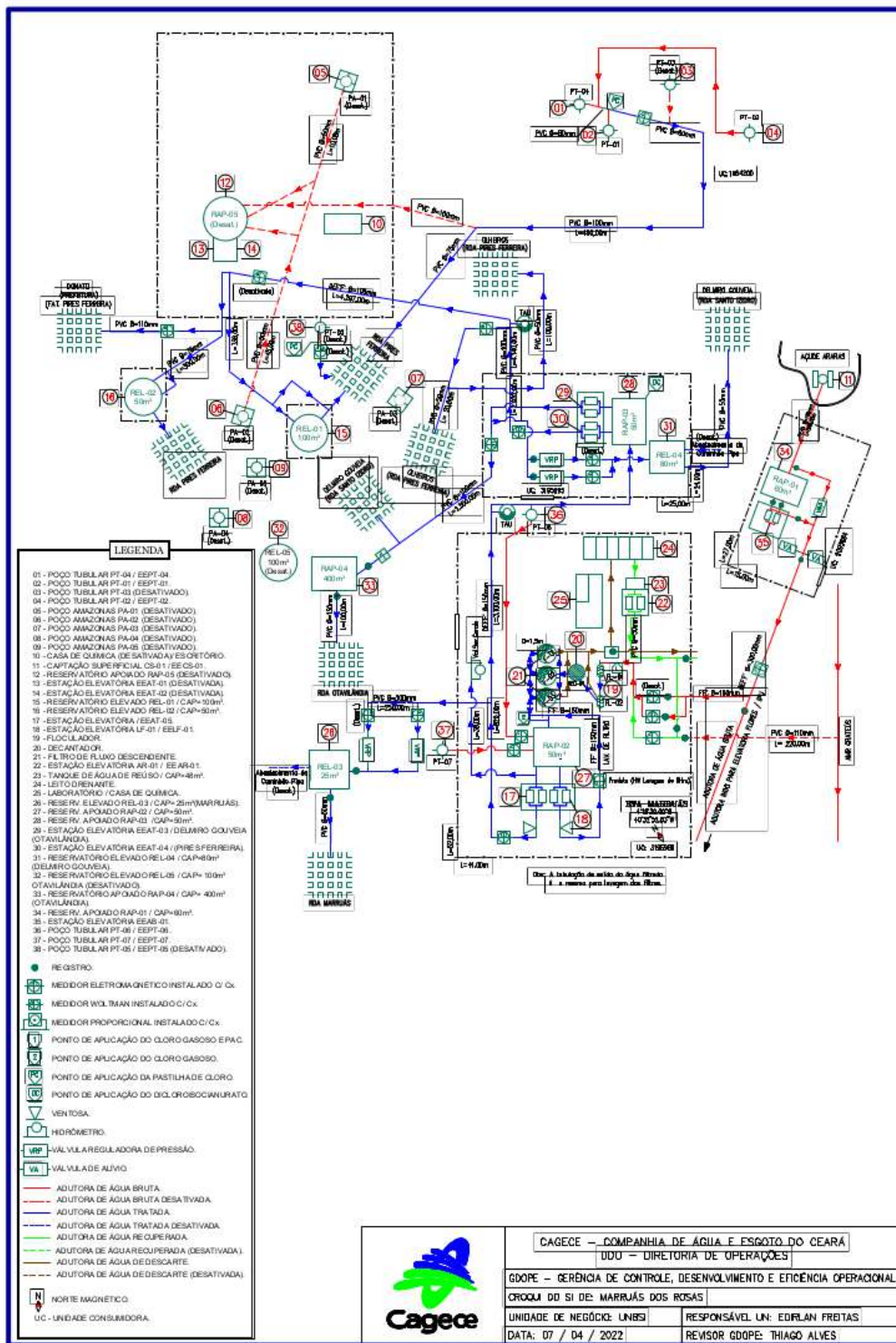
O sistema de abastecimento de água (SAA) de Pires Ferreira é um sistema integrado, que abastece a Sede de Pires Ferreira e as Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro. No ano de 2021, o número de ligações reais e ativas para a Sede de Pires Ferreira correspondia a 871 e 750, respectivamente. Sendo que os índices de cobertura e atendimento eram 99,44% e 62,60%. Já nas Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro, no mesmo ano, haviam respectivamente, 119, 263 e 298 ligações reais e 103, 188 e 251 ligações ativas. Já os índices de cobertura e atendimento eram de 100% e 70,75%, 99,76% e 45,08%, 100% e 66,67%, respectivamente. As fontes de captação são provenientes do Açude Araras, de poços tubulares (5 ativos e 2 desativados) e de poços amazonas (5 desativados). A Estação de Tratamento é composta por 3 filtros de fluxo descendente, com 23,68 h de funcionamento e uma vazão captada de 35,57 m<sup>3</sup>/h. A reservação reúne 5 reservatórios apoiados, com capacidade total de 510 m<sup>3</sup> e 4 reservatórios elevados, cujo volume total alcança 255 m<sup>3</sup>, além de 1 reservatório elevado desativado, com capacidade de 100 m<sup>3</sup> (**Quadro 1** e **Figura 1**).

**Quadro 1** - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Pires Ferreira (Sede) e Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro, em 2021.

Informações	Pires Ferreira	Marruás dos Rosas	Otavilândia	Santo Izidro
Nº de ligações reais	871	119	263	298
Nº de ligações ativas	750	103	188	251
Cobertura	99,44%	100,00%	99,76%	100%
Atendimento	62,60%	70,75%	45,08%	66,67%

Fonte: CAGECE.

Figura 1 - Croqui do SAA de Pires Ferreira





## **6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES**

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

### **CONSTATAÇÃO C1**

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água ou constatou-se descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:

- Não há iluminação nos PT-01, PT-02 (poço de reunião e elevatória), PT-04, PT-06, PT-07, REL-01 e REL-02 (**Fotos 1 a 5 e 11 a 14**);
- Falta infraestrutura de isolamento da área nos PT-01, PT-02 (poço de reunião e elevatória), PT-04, PT-06, PT-07, RAP-04 e REL-03 (**Fotos 1 a 6 e 9**);
- Infraestrutura sem identificação PT-06, PT-07, REL-03, REL-04, RAP-03, RAP-04, EEAT-03 e EEAT-04 (**Fotos 4 a 10**).

**Não conformidade NC1** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.



**Foto 1** - Captação: PT-01 sem iluminação e falta de infraestrutura de isolamento.



**Foto 2** - Captação: PT-02 sem iluminação e falta de infraestrutura de isolamento.



**Foto 3** - Captação: PT-04 sem iluminação e falta de infraestrutura de isolamento.



**Foto 4** - Captação: PT-06 sem identificação, sem iluminação e falta de infraestrutura de isolamento.



**Foto 5** - Captação: PT-07 sem identificação, sem iluminação e falta de infraestrutura de isolamento.



**Foto 6** - REL-03: sem identificação e falta de infraestrutura de isolamento.



**Foto 7** - REL-04: sem identificação.



**Foto 8** - RAP-03: sem identificação.



**Foto 9** - RAP-04: sem isolamento da área e sem identificação.



**Foto 10** - EEAT-03 e EEAT-04: sem identificação.



**Foto 11** - REL-01: Isolamento da área danificado e sem iluminação.



**Foto 12** - REL-01: Isolamento da área danificado e sem iluminação.



**Foto 13** - REL-02: Isolamento da área danificado, pintura deteriorada e sem iluminação.



**Foto 14** - REL-02: Isolamento danificado e lixo na área, sem iluminação, caixas danificadas.

## CONSTATAÇÃO C2

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:

- Bomba da EAB-01 com vazamento (**Foto 15**);
- Prédio da TAU e EAB-01 com pintura deteriorada (**Fotos 16 e 17**);
- Banheiro da EAB-01 necessitando de manutenção e limpeza (**Foto 18**);
- Caixas de proteção de componentes (registros, macromedidores, entre outros) em obras, com tampa danificada (grelha) ou sem tampa (grelha) e/ou sem vedação hermética e/ou com componentes soterrados ou inundados na EAB-01, macromedição da ETA, medição lavagem dos filtros, REL-02, REL-03, PT-01 e RAP-04 (**Fotos 19 a 21, 14 e 22 a 28**);
- Canaleta de descarga dos flocladores e decantador sem tampa de proteção ou grelha (**Fotos 29 e 30**);
- Acesso difícil nas instalações do RAP-04 e TAU (**Fotos 24 e 31**);
- Infraestrutura de isolamento da área danificada nos REL-01, REL-02 e REL-03 (**Fotos 11 a 14 e 32**);
- Instalações elétricas inadequadas, sem abrigo ou proteção, necessitando pintura, componentes danificados e/ou fiação exposta ou improvisada tipo “gambiarra” na canaleta elétrica de piso, base de apoio do banco de capacitores na EAB-01 (**Fotos 33 a 35**).

**Não conformidade NC2** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C2.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.



**Foto 15** - EAB-01: Bomba com vazamento.



**Foto 16** - TAU: Pintura deteriorada



**Foto 17** - EAB-01: Pintura deteriorada.



**Foto 18** - EAB-01: Banheiro necessitando de limpeza e manutenção.



**Foto 19** - EAB-01: Caixa sem tampa.



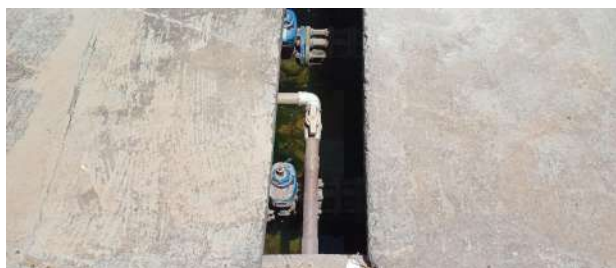
**Foto 20** - ETA: Caixa macromedição inundada e sem tampa de proteção.



**Foto 21** - ETA: Caixa de medição lavagem dos filtros.



**Foto 22** - REL-03: Caixa com aberturas desprotegidas e inundada.



**Foto 23** - REL-03: Caixa com aberturas desprotegidas e inundada.



**Foto 24** - RAP-04: acesso difícil, caixas sem tampas e infraestrutura de isolamento da área danificada.



**Foto 25** - RAP-04: Macromedidor sem caixa de proteção.



**Foto 26** - RAP-04: Registro sem caixa de proteção.



**Foto 27** - PT-02/RAP (Poço de Reunião) / ELEVATÓRIA: Macromedidor sem caixa de proteção.



**Foto 28** - Escritório: Caixa de macromedidor sem tampa.



**Foto 29** - ETA: Canaleta sem proteção (tampa ou grelha).



**Foto 30** - ETA: Canaleta sem proteção (tampa ou grelha).



**Foto 31** - TAU: Acesso difícil.



**Foto 32** - REL-03: infraestrutura de isolamento da área está danificada



**Foto 33** - EEAB-01: Instalações elétricas inadequadas, sem abrigo ou proteção, necessitando de pintura.



**Foto 34** - EEAB-01: fiação exposta ou improvisada tipo “gambiarra” na canaleta elétrica de piso, base de apoio do banco de capacitores.



**Foto 35** - EEAB-01: fiação exposta ou improvisada tipo “gambiarra” na canaleta elétrica de piso, base de apoio do banco de capacitores.

### CONSTATAÇÃO C3

O RAP (Poço de Reunião) e a elevatória que recebem água dos PT-01, PT-02 e PT-04 não estão registrados no Raso e no Croqui, ou seja, estes documentos encontram-se desatualizados.

**Não conformidade NC3** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda informação na forma exigida pela legislação.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** – A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

### CONSTATAÇÃO C4

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, relativos ao período de 01/06/2021 a 30/06/2022, das Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro, indicaram respectivamente, 20%, 21,43% e 5,56% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes (**Quadros 2 a 4**).

**Não conformidade NC4** – Resolução ARCE no 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

**Enquadramento legal**: Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.



**Determinação D4** – A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

**Prazo para atendimento:** 30 dias

**Quadro 2** - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de junho/2021 a junho/2022, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água da Localidade de Marruás dos Rosas.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO			
020 - VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO			
021 - VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO	1	2	33,33%
065 - LIGACAO DE ESGOTO			
071 - SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO			
073 - SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL			
076 - RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL			
077 - DESOBSTRUCAO DA REDE DE ESGOTO			
083 - CORTE SOLICITADO	0	1	0,00%
084 - RELIGACAO DE AGUA	1	2	33,33%
096 - RECUPERACAO DO PAVIMENTO			
097 - RECUPERACAO DO PASSEIO			
098 - DESOBSTRUCAO DA LIGACAO DE ESGOTO			
106 - DESCARGA NA REDE DE AGUA			
186 - VERIFICACAO DE INTERLIGACAO DE ESGOTO			
262 - LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO	0	3	0,00%
285 - VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO			
303 - VERIFICACAO DE BAIXA PRESSAO			
372 - CONserto DE VAZAMENTO			
<b>Total Serviços Relevantes</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>20,00%</b>
<b>Total Global:</b>	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>3,39%</b>

**Valores de referências:**

- (1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.
- (2) até 10% dos serviços fora do prazo e do total dos serviços.

**Quadro 3** - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de junho/2021 a junho/2022, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água da Localidade de Otavilândia.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO			
020 - VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO			
021 - VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO	0	4	0,00%
065 - LIGACAO DE ESGOTO			
071 - SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO			
073 - SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL			
076 - RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL	1	0	100,00%
077 - DESOBSTRUCAO DA REDE DE ESGOTO			
083 - CORTE SOLICITADO	0	3	0,00%
084 - RELIGACAO DE AGUA	2	12	14,29%
096 - RECUPERACAO DO PAVIMENTO	3	1	75,00%
097 - RECUPERACAO DO PASSEIO			
098 - DESOBSTRUCAO DA LIGACAO DE ESGOTO			
106 - DESCARGA NA REDE DE AGUA			
186 - VERIFICACAO DE INTERLIGACAO DE ESGOTO			
262 - LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO	0	2	0,00%
285 - VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	0	2	0,00%
303 - VERIFICACAO DE BAIXA PRESSAO	1	2	33,33%
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	2	7	22,22%
<b>Total Serviços Relevantes</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>21,43%</b>
<b>Total Global:</b>	<b>9</b>	<b>128</b>	<b>6,57%</b>

**Valores de referências:**

- (1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.
- (2) até 10% dos serviços fora do prazo e do total dos serviços.

**Quadro 4** - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de junho/2021 a junho/2022, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água da Localidade de Santo Izidro.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSAO FATURAMENTO ESGOTO			
020 - VERIFICACAO DE SERVICO SOLICITADO E NAO EXECUTADO	1	0	100,00%
021 - VERIFICACAO DE CONSUMO MEDIDO	0	6	0,00%
065 - LIGACAO DE ESGOTO			
071 - SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO - MANUTENCAO	0	1	0,00%
073 - SUBSTITUICAO DE REGISTRO GERAL			
076 - RECLAMACAO DE FALTA DAGUA NO IMOVEL	0	1	0,00%
077 - DESOBSTRUCAO DA REDE DE ESGOTO			
083 - CORTE SOLICITADO	0	5	0,00%
084 - RELIGACAO DE AGUA	1	19	5,00%
096 - RECUPERACAO DO PAVIMENTO	0	2	0,00%
097 - RECUPERACAO DO PASSEIO	0	2	0,00%
098 - DESOBSTRUCAO DA LIGACAO DE ESGOTO			
106 - DESCARGA NA REDE DE AGUA			
186 - VERIFICACAO DE INTERLIGACAO DE ESGOTO			
262 - LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO	1	6	14,29%
285 - VERIFICACAO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO			
303 - VERIFICACAO DE BAIXA PRESSAO			
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	0	9	0,00%
<b>Total Serviços Relevantes</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>5,56%</b>
<b>Total Global:</b>	<b>3</b>	<b>172</b>	<b>1,71%</b>

**Valores de referências:**

(1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.

(2) até 10% dos serviços fora do prazo e do total dos serviços.

## CONSTATAÇÃO C5

A CAGECE não está enviando o “Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA do SAA de Pires Ferreira e Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016”.

**Não conformidade NC5** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de

informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

A não conformidade descrita na constatação **C5** consta do processo **PROC/CSB/4543/2021**, referente ao termo de notificação **TN/CSB/0126/2021** o qual resultou no Auto de Infração **AI/CSB/059/2022 (PROC/CSB/14.866/2022)**.

## **7. RECOMENDAÇÕES**

### **CONSTATAÇÃO C6**

- A Licença de Operação da SEMACE para o SAS/ETA de Pires Ferreira e Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro encontra-se vencida. A CAGECE apresentou a Solicitação da regularização da Licença Ambiental Única, junto ao órgão ambiental, SPU - 05248017/2021, datada de 04 de junho de 2021;
- Em dezembro de 2021, os respectivos percentuais de cobertura e atendimento foram de 99,44% e 62,60% no SAA de Pires Ferreira, 100% e 70,75% em Marruás dos Rosas, 99,76% e 45,08% em Otavilândia e 100% e 66,67% em Santo Izidro. Portanto, há 36,84% (Pires Ferreira), 29,25% (Marruás dos Rosas), 54,68% (Otavilândia) e 33,33% (Santo Izidro) de ligações que poderiam se interligar ao sistema.
- A análise do cadastramento dos usuários indicou que:
  - Do universo de 103 ligações de água no SAA da Localidade de Marruás dos Rosas, foram identificadas apenas 3, enquadradas na Tarifa Social;
  - Das 188 ligações de água no SAA da Localidade de Otavilândia, foram identificadas apenas 9, enquadradas na Tarifa Social;
  - Do total de 298 ligações de água no SAA da Localidade de Santo Izidro, foram identificadas apenas 5, enquadradas na Tarifa Social.

## RECOMENDAÇÕES

**R1** - A CAGECE deve adotar medidas junto à população, que visem a conexão dos usuários à rede de abastecimento de água.

**R2** - A CAGECE deve realizar campanha de divulgação, junto à população do município, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

**R3** - A CAGECE deve providenciar a regularização da licença de operação do SAA/ETA de Pires Ferreira e das Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro.

## 8. EQUIPE TÉCNICA

### Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

### Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

## 9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

---

**Engº. Geraldo Basilio Sobrinho**

Analista de Regulação

Matrícula: 049-1-X

Fortaleza – CE, 14 de Novembro de 2022.

## **ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF do SAA de Pires Ferreira e Localidades

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF do SAA de Pires Ferreira e Localidades

**Detalhamento:** Referente ao PROC/CSB/0033/2022 - AF do SAA de Pires

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 12/09/2022

**Responsável da Inspeção:** Geraldo Basilio sobrinho

Categoria	Resposta
<b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>	
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m <sup>3</sup> ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período analisado (abril/2022) não houve consumo presumido acima de 20m <sup>3</sup>	
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m <sup>3</sup> , o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Há regularidade de abastecimento que garanta a quantidade mínima de consumo residencial de 10 m <sup>3</sup> ?	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 ( 27 dias a 33 dias)	
<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A	
Segundo o Relatório Sintético de Leituras Fora do Prazo no período de maio/2021 a abril/2022, não houve registro de leitura fora do prazo para o município de Pires Ferreira e Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro.	
<b>CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)</b>	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos	

Dentro e Fora do Prazo, relativos ao período de 01/06/2021 a 30/06/2022, das Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro, indicaram respectivamente, 20%, 21,43% e 5,56% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.	
<b>CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza</b>	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A Licença de Operação da SEMACE para o SAS/ETA de Pires Ferreira e Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro encontra-se vencida. A CAGECE apresentou a Solicitação da regularização da Licença Ambiental Única, junto ao órgão ambiental, SPU - 05248017/2021, datada de 04 de junho de 2021.	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim, no período analisado de agosto/2021 a julho/2022 os rejeitos da ETA de Marruás encontram-se dentro dos padrões da Resolução COEMA nº 02/2017.	
<b>CSB - Gerencial</b>	
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Nº de ligações ativas - Cobertura Sede - 750 / 99,44% - Marruás dos Rosas - 103 / 100% - Otavilândia - 188 / 96,76% - Santo Izidro - 251 / 100%	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim.	
O RADOP e RASO estão atualizados?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<b>CSB-Normas Técnicas</b>	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água ou constatou-se descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação: > Não há iluminação nos PT-01, PT-02 (poço de reunião e elevatória), PT-04, PT-06, PT-07, REL-01 e REL-02; > Falta infraestrutura de isolamento da área nos PT-01, PT-02 (poço de reunião e elevatória), PT-04, PT-06, PT-07, RAP-04 e REL-03; > Infraestrutura sem identificação PT-06, PT-07, REL-03, REL-04, RAP-03, RAP-04, EEAT-03 e EEAT-04.	



CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bomba da EAB-01 com vazamento;</li> <li>&gt; Prédio da TAU e EAB-01 com pintura interna deteriorada;</li> <li>&gt; Banheiro da EAB-01 necessitando de manutenção e limpeza;</li> <li>&gt; Caixas de proteção de componentes (registros, macromedidores, entre outros) em obras, com tampa danificada (grelha) ou sem tampa (grelha) e/ou sem vedação hermética e/ou com componentes soterrados ou inundados na EAB-01, macromedição da ETA, medição lavagem dos filtros, REL-02, REL-03, PT-01 e RAP-04;</li> <li>&gt; Canaleta de descarga dos floculadores e decantador sem tampa de proteção ou grelha;</li> <li>&gt; Acesso difícil nas instalações do RAP-04 e TAU;</li> <li>&gt; Infraestrutura de isolamento da área danificada nos REL-01, REL-02 e REL-03;</li> <li>&gt; Instalações elétricas inadequadas, sem abrigo ou proteção, necessitando pintura, componentes danificados e/ou fiação exposta ou improvisada tipo "gambiarra" na canaleta elétrica de piso, base de apoio do banco de capacitores na EAB-01.</li> </ul>	
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim, no período de agosto/2021 a julho/2022 as amostras realizadas atenderam aos padrões da Portaria GM/MS nº 888/2021.	
A água tratada ( saída do tratamento - filtro / poço ) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim, no período de agosto/2021 a julho/2022 as amostras realizadas atenderam aos padrões da Portaria GM/MS nº 888/2021.	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim, no período de agosto/2021 a julho/2022, as quantidade de amostras realizadas atenderam o estabelecido pela Portaria GM/MS nº 888/2021.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Em dezembro de 2021, os respectivos percentuais de cobertura e atendimento foram de 99,44% e 62,60% no SAA de Pires Ferreira, 100% e 70,75% em Marruás dos Rosas, 99,76% e 45,08% em Otavilândia e 100% e 66,67% em Santo Izidro. Portanto, há 36,84% (Pires Ferreira), 29,25% (Marruás dos Rosas), 54,68% (Otavilândia) e 33,33% (Santo Izidro) de ligações que poderiam se interligar ao sistema.</p> <p>- A análise do cadastramento dos usuários indicou que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Do universo de 103 ligações de água no SAA da Localidade de Marruás dos Rosas, foram identificadas apenas 3, enquadradas na Tarifa Social;</li> <li>&gt; Das 188 ligações de água no SAA da Localidade de Otavilândia, foram identificadas apenas 9, enquadradas na Tarifa Social;</li> <li>&gt; Do total de 298 ligações de água no SAA da Localidade de Santo Izidro, foram identificadas apenas 5, enquadradas na Tarifa Social.</li> </ul>	

<b>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</b>	
Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE não está enviando o "Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA do SAA de Pires Ferreira e Localidades de Marruás dos Rosas, Otavilândia e Santo Izidro, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução nº 207/2016". * A não conformidade descrita na constatação C5 consta do processo PROC/CSB/04543/2021, referente ao termo de notificação TN/CSB/0126/2021 o qual resultou no Auto de Infração AI/CSB/059/2022 (PROC/CSB/14.866/2022).	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Na Fiscalização não foi realizado o monitoramento de pressão.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os usuários são informados, antecipadamente, dentro do prazo regulamentar, das interrupções programadas no abastecimento de água?	
<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A	
Foi implantado o sistema de monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Foi instalada 01 EPZ (Estações Piezométricas, instrumentos medidores, registradores e transmissores digitais de pressão) contemplando a sede do município para medição contínua da pressão na rede de distribuição.	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O RAP (Poço de Reunião) e a elevatória que recebem água dos PT-01, PT-02 e PT-04 não estão registrados no Raso e no Croqui, ou seja, estes documentos encontram-se desatualizados.	
<b>CSB - Reservatórios</b>	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Segundo o Relatório de Ocorrências de Produção, a última limpeza foi em 01/06/2022.	