



# Relatório de Fiscalização

RF/CSB/041/2022

(PROC/CSB/14640/2022) - (PCSB/CSB/0038/2022)

**Fiscalização do Sistema de Abastecimento de Água  
do Município de Groaíras**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**Fortaleza - CE**

**Novembro/2022**

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJETIVO</b>	<b>5</b>
<b>4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS</b>	<b>5</b>
<b>5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS</b>	<b>7</b>
5.1. Sistema de Abastecimento de Água	7
<b>6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES</b>	<b>10</b>
<b>7. RECOMENDAÇÕES</b>	<b>27</b>
<b>8. EQUIPE TÉCNICA</b>	<b>29</b>
<b>9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>30</b>

## GLOSSÁRIO GERAL

<b>AAB</b>	Adutora de Água Bruta
<b>AAT</b>	Adutora de Água Tratada
<b>CRL</b>	Cloro Residual Livre
<b>DQP</b>	Dispositivo de Quebra de Pressão
<b>EEAB</b>	Estação Elevatória de Água Bruta
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EECS</b>	Estação Elevatória de Captação Superficial
<b>EEE</b>	Estação Elevatória de Esgoto
<b>EELF</b>	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
<b>EERD</b>	Estação Elevatória de Rede
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>ETE</b>	Estação de Tratamento de Esgoto
<b>ETRG</b>	Estação de Tratamento de Rejeitos
<b>GECOQ</b>	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
<b>LE</b>	Lagoa de Estabilização
<b>PMSB</b>	Plano Municipal de Saneamento Básico
<b>PR</b>	Poço de Reunião
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>PV</b>	Poço de Visita
<b>QC</b>	Quadro de Comando
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RASO</b>	Relatório de Análise da Situação Operacional
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>RCE</b>	Rede Coletora de Esgoto
<b>RADOP</b>	Relatório de Dados Operacionais
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RSE</b>	Reservatório Semienterrado
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>SES</b>	Sistema de Esgotamento Sanitário
<b>UN - BAC</b>	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú
<b>VMP</b>	Valor Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 / 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
<b>Tipo de Auditoria:</b>	Fiscalização Direta
<b>Unidade Auditada:</b>	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú (UN-BAC) Avenida Senador Fernandes Távora, 232, Parque Jatobá – Sobral/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3677.4716
<b>Localidade:</b>	Município de Groaíras
<b>Escopo:</b>	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água.
<b>Comunicação à Empresa:</b>	Ofício OF/CSB/0635/2022, datado de 29 de setembro de 2022.
<b>Microrregião:</b>	Oeste
<b>Região de Planejamento:</b>	Sertão de Sobral
<b>Legislação:</b>	- Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

### **3. OBJETIVO**

A ação de fiscalização tem como objetivo obter um diagnóstico das condições técnicas e operacionais, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

### **4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS**

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0635/2022, datado de 29 de setembro de 2022, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

#### **A. ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizada “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls” a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);

- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m<sup>3</sup> (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios (mais atual);
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bens afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha eletrônica ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA, em atendimento aos artigos 1º e 3º da Resolução ARCE no 207/2016;

- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor e quadra no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês).

**B. GERENCIAL:**

- b.22 Contrato de Programa – Informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022 (informar se não existir);
- b.23 PMSB - informar o atual estágio de cumprimento das metas estabelecidas até 2022 cuja responsabilidade é da CAGECE (informar se não existir).
- b.24 Número de economias residenciais com ligação ativa e inativa de água, na área abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- b.25 Número de economias residenciais com ligação ativa e inativa de esgoto, na área abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.

Esses dados e informações foram analisados. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no item 6 deste relatório.

## **5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS**

### **5.1. Sistema de Abastecimento de Água**

O sistema de abastecimento de água (SAA) de Groaíras é um sistema integrado, que abastece a Sede de Groaíras e as Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos. No ano de 2021, o número de ligações reais e ativas para a Sede de Groaíras correspondia a 3.442 e 3.140, respectivamente. Os índices de cobertura e atendimento eram 99,58% e 73,16%. Já nas Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos no mesmo ano havia respectivamente, 116, 191 e 37 ligações reais

e 101, 176 e 27 ligações ativas. Os índices de cobertura e atendimento eram 99,25%, 100%, 100% e 75,94%, 83,81%, 57,45%, respectivamente. Os mananciais (fonte de captação) são: superficial, localizado no Rio Acaraú e subterrâneo com 3 poços amazonas e 2 poços tubulares os quais encontram-se desativados. A Estação de Tratamento é composta por 4 filtros de fluxo ascendente, com 21,7 h de funcionamento, média mensal e uma vazão captada de 65,3 m<sup>3</sup>/h, média mensal no período de agosto/2021 a agosto/2022. A reservação é composta de 4 reservatórios elevados, com capacidade total de 243 m<sup>3</sup> e 1 reservatório apoiado, com capacidade de 200 m<sup>3</sup> (**Quadro 1 e Figura 1**).

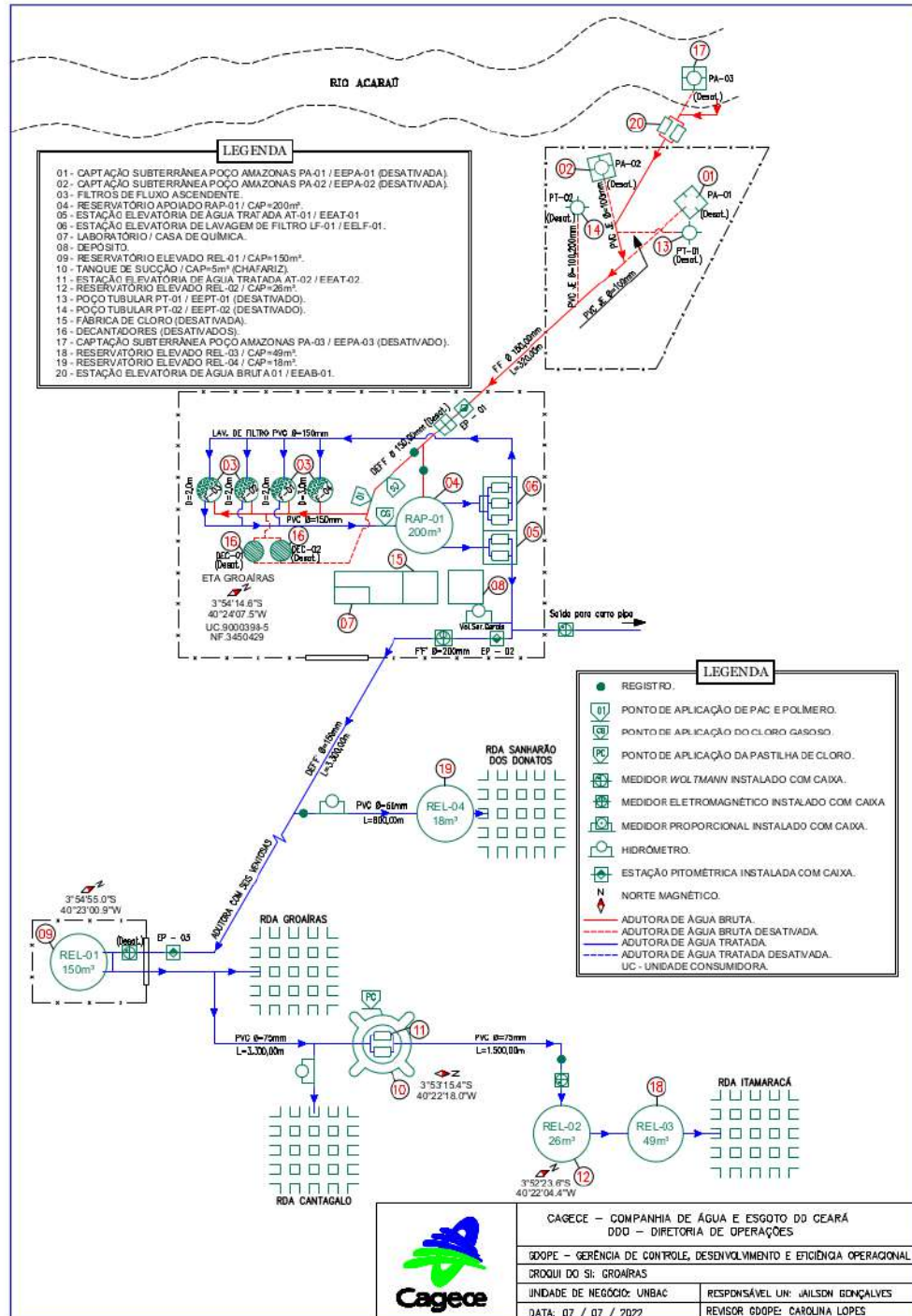
**Quadro 1** - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, em 2021.

Informações	Groaíras (Sede)	Cantagalo	Itamaracá	Sanharão dos Donatos
Nº de ligações reais	3.442	116	191	37
Nº de ligações ativas	3.140	101	176	27
Cobertura	99,58%	99,25%	100%	100%
Atendimento	73,16%	75,94%	83,81%	57,45%

Fonte: CAGECE.



Figura 1 - Croqui do SAA de Groaíras



## **6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES**

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do Anexo Único deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

### **CONSTATAÇÃO C1**

As pressões medidas com instalação do aparelho *datalogger* na Rua Lourenço J de Melo, Localidade de Itamaracá, das 15:50 horas do dia 26/10/2022 às 08:20 de 27/10/2022, apresentaram valores que oscilaram de 5,37 mca até 8,95 mca, portanto, fora da faixa de 10 a 50 mca estabelecida no artigo 120 da Res. ARCE nº 130/2010 (**Figura 2**).

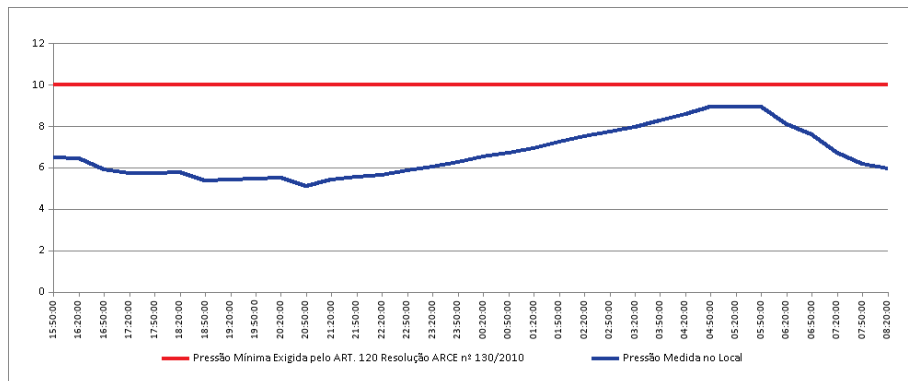
**Não conformidade NC1** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C1.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

**Figura 2** - Monitoramento da pressão no SI de Groaíras, com início às 15:50 do dia 26/10/2022 e fim às 08:20 do dia 27/10/2022, no endereço Rua Lourenço J de Melo, Localidade de Itamaracá (UC nº 59979283).



## CONSTATAÇÃO C2

A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Assim, verificou-se as seguintes não conformidades:

### Escritório

- Paredes com sinais de infiltração e pintura deteriorada (**Fotos 1 e 2**);

### Captação

- Bomba reserva não se encontra instalada;
- Casa do quadro de comando com acesso difícil, bem como apresenta pintura e reboco deteriorados (**Fotos 3 e 4**);
- Placa da área da captação não está no local devido, encontra-se na casa do quadro de comando (**Foto 4**);

- Poços PT-01 e PT-02 sem identificação (**Foto 5**);

## ETA

- Os filtros estão com as escadas corroídas e sem estabilidade (**Foto 6**);
- As tampas dos Filtros F-01, F-02 e F-03 não estavam devidamente ajustadas (**Foto 7**);
- O Filtro F-04 sem tampa e não possui identificação (**Foto 6**);
- Tampa do reservatório RAP-01 sem vedação (**Foto 8**);
- Caixa de passagem ao lado do RAP-01 sem tampa (**Foto 9**);
- Vazamento na bomba da EEAT-01 (**Foto 10**);
- EELF-01 com a tubulação não conectada, contudo sem estabilidade (**Foto 11**);
- Casa das bombas da EELF-01 e EEAT-01 apresenta alvenaria danificada (**Foto 12**);
- Presença de morcegos na área administrativa e no laboratório;
- Placa de entrada da ETA encontra-se parcialmente apagada (**Foto 13**);

## Reservatórios

- Cerca sem portão na área do REL-04 (**Foto 14**);
- Escada do REL-04 está corroída (**Foto 14**);
- A área do REL-01 apresenta excesso de vegetação (**Foto 15**);
- A tampa do registro da saída para a RDA está deteriorada no REL-01 (**Foto 16**);
- Ausência de cerca de delimitação na área do tanque de sucção (chafariz) (**Foto 17**);

- Pintura deteriorada, portão oxidado e ausência de bomba reserva no tanque de sucção (chafariz) (**Fotos 18 e 19**);
- Cerca sem portão na área do REL-02 (**Foto 20**);
- REL-03 apresenta pintura deteriorada (**Foto 21**);
- Armazenamento de materiais de construção na área do REL-03 (**Foto 22**);
- Área do REL-03 encontra-se alagada devido a falta de automação do nível de armazenamento (**Foto 23**);
- O portão do REL-03 encontra-se oxidado e mal instalado (**Foto 24**);
- Registro na área do REL-03 alagado (**Foto 25**);
- A Cagece enviou registro da limpeza do RAP-01 realizada em 07/08/2020, ou seja, há mais de seis meses. Quanto aos reservatórios REL-01, REL-02, REL-03 e REL-04 não foi apresentado nenhum registro (**Figura 3**);

#### **RDA**

- Ponto de descarga com registro sem caixa de proteção no endereço Rua Júlio Albuquerque, próximo à quadra poliesportiva Raimundo Carlos (**Foto 26**);
- Vazamento na RDA da Sede, Rua Professor Malaquias nº 1140 (**Foto 27**).

**Não conformidade NC2** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água, visando corrigir a não

conformidade descrita na constatação C2.

**Prazo para atendimento: 120 dias.**



**Foto 1** - Escritório: paredes com sinais de infiltração e pintura deteriorada.



**Foto 2** - Escritório: paredes com sinais de infiltração e pintura deteriorada.



**Foto 3** - Captação: acesso difícil ao quadro de comando, pintura e reboco deteriorados.



**Foto 4** - Captação: pintura e reboco deteriorados na casa do quadro de comando e placa da área da captação.





**Foto 5** - Captação: Poços PT-01 e PT-02 sem identificação.



**Foto 6** - ETA: as escadas dos Filtros estão corroídas e sem estabilidade. O F-04 não possui identificação e tampa.



**Foto 7** - ETA: filtros F-01, F-02 e F-03 estão com as tampas abertas e F-04 não possui tampa.



**Foto 8** - ETA: RAP-01 com tampa sem vedação.



**Foto 9** - ETA: Caixa de passagem ao lado do RAP-01 sem tampa.



**Foto 10** - ETA: EEAT-01 apresenta vazamento na bomba.



**Foto 11** - ETA: EELF-01 com a tubulação não conectada, contudo sem estabilidade.



**Foto 12** - ETA: casa das bombas EELF-01 e EEAT-01 com alvenaria danificada.



**Foto 13** - ETA: placa da entrada parcialmente apagada.



**Foto 14** - REL-04: cerca sem portão e escada corroída.



**Foto 15** - REL-01: excesso de vegetação.



**Foto 16** - REL-01: a tampa do registro da saída para a RDA está deteriorada.





**Foto 17** - Tanque de sucção: ausência de cerca de delimitação na área.



**Foto 18** - Tanque de sucção: pintura deteriorada e portão oxidado.



**Foto 19** - Tanque de sucção: ausência de bomba reserva.



**Foto 20** - REL-02: cerca sem portão.



**Foto 21** - REL-03: pintura deteriorada.



**Foto 22** - REL-03: armazenamento de materiais de construção.



**Foto 23 - REL-03:** área alagada devido a falta de automação do nível de armazenamento.



**Foto 24 - REL-03:** portão oxidado e mal instalado.



**Foto 25 - REL-03:** registro alagado.

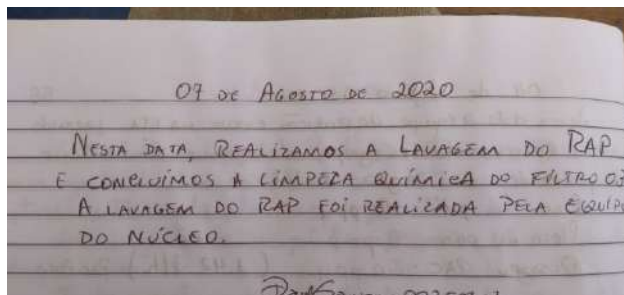


**Foto 26 - RDA:** ponto de descarga sem caixa.



**Foto 27 - RDA:** vazamento na Rua Prof. Malaquias.

Figura 3 - Registro de Limpeza do RAP-01 do SAA de Groaíras



### CONSTATAÇÃO C3

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/\_0635/2022, datado de 29 de setembro de 2022, houve pendência dos seguintes documentos:

- Os Relatórios do Monitoramento de Continuidade não foram elaborados e encaminhados seguindo as diretrizes da Resolução ARCE nº 207/2016.

**Não conformidade NC3** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

**Enquadramento legal:** Artigos 1º e 3º da Resolução 207/2016 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

## CONSTATAÇÃO C4

Água de lavagem dos filtros está sendo lançada *in natura* ao lado da ETA (**Foto 28**).

Apesar da ausência de informações solicitadas de setembro a dezembro de 2021, por meio das informações enviadas mais recentes, a partir de janeiro a agosto de 2022, foi possível constatar que os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pela UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na lavagem dos filtros, da ETA de Groaíras (Sede) e das Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos no período de setembro/2021 a agosto/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental (**Quadro 2**):

- Materiais Flutuantes: os meses de janeiro/2022 a agosto/2022 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- DQO: o mês julho/2022 apresentou não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- SST: os meses de janeiro/2022 a maio/2022 bem como julho/2022 e agosto/2022 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Sedimentáveis: os meses de janeiro/2022 a agosto/2022 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

**Não conformidade NC4** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

**Enquadramento legal:** Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D4** – A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e

disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

**Quadro 2** - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de setembro/2021 a agosto/2022, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente (rejeitos) da ETA do SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Data da Coleta	DQO (mg/L)	Mat. Flut.	pH	SST (mg/L)	Sólidos sedimentáveis (mL/L)	Temp. (°C)	Alumínio (mg/L)
set./2021	-	-	-	-	-	-	-
out./2021	-	-	-	-	-	-	-
nov./2021	-	-	-	-	-	-	-
dez./2021	-	-	-	-	-	-	-
jan./2022	194,16	virtualmente presentes	7,8	610	36,3	-	0,12
fev./2022	89,77	virtualmente presentes	6,5	705	202,3	-	0,25
mar./2022	123,68	virtualmente presentes	6,6	550	101,5	30,0	0,1
abr./2022	96,59	virtualmente presentes	6,5	380	81,5	29,0	0,08
mai./2022	<50,00	virtualmente presentes	6,3	190	36,5	29,0	0,1
jun./2022	<50,00	virtualmente presentes	6,5	76	61,5	29,0	0,13
jul./2022	214,07	virtualmente presentes	7,5	545	61,5	29,0	0,1
ago./2022	121,88	virtualmente presentes	7,7	235	20,4	30,0	0,09

Fonte: CAGECE.



**Foto 28** - ETA: água de lavagem dos filtros lançada *in natura*.



## CONSTATAÇÃO C5

Os resultados dos laudos de **análises de turbidez**, provenientes de amostras coletadas na **saída dos filtros do SAA de Groaíras**, para os meses de março/2022 a agosto/2022, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadro 3**):

- **Filtro-01:** os meses de março/2022 a agosto/2022 apresentaram 50,5%, 60,9%, 48,3%, 42,1%, 26,7,% e 5,8% de resultados não conformes e, ademais, nos meses de março/2022 a julho/2022 apresentaram valores acima de 1,0 uT;
- **Filtro-02:** os meses de março/2022 a julho/2022 apresentaram 62,9%, 52,3%, 35,9%, 34% e 26,7% de resultados não conformes e, ademais, nos mesmos meses apresentaram valores acima de 1,0 uT;
- **Filtro-03:** os meses de março/2022 a julho/2022 apresentaram 61,6%, 45,5%, 36,1%, 29,2% e 25,4% de resultados não conformes e, ademais, nos mesmos meses apresentaram valores acima de 1,0 uT;
- **Filtro-04:** os meses de março/2022 a agosto/2022 apresentaram 49,6%, 35,3%, 41,5%, 40,7% e 22,4% de resultados não conformes e, ademais, nos meses de março/2022 a julho/2022 apresentaram valores acima de 1,0 uT.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na **saída do tratamento do SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão do Donatos**, no período de março/2022 a agosto/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadros 4 e 5**):

- Cor aparente - os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022 e jun/2022

apresentaram 88,9%, 100%, 100% e 88,9% de resultados não conformes;

- Coliforme Totais - o mês de jun/2022 apresentou 11,1% de resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos**, no período de março/2022 a agosto/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadros 6**):

- Cor Aparente - Os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022 e jun/2022 apresentaram 84,62%, 100%, 100% e 92,31% de resultados não conformes, respectivamente.

**Não conformidade NC5** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D5** – A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

**Prazo para atendimento:** Imediato.

**Quadro 3** - Resultados das análises de turbidez de amostras coletadas na saída dos filtros do SAA de Groaíras, pela CAGECE, no período de março/2022 a agosto/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Filtro 1				Filtro 2				Filtro 3				Filtro 4			
	NTA	ANC	P-888/2021		NTA	ANC	P-888/2021		NTA	ANC	P-888/2021		NTA	ANC	P-888/2021	
			INC (%)	NA>1,0			INC (%)	NA>1,0			INC (%)	NA>1,0			INC (%)	NA>1,0
mar./2022	91	46	50,5	8,0	232	146	62,9	42,0	232	143	61,6	18,0	232	115	49,6	7,0
abr./2022	235	143	60,9	31,0	235	123	52,3	26,0	235	107	45,5	26,0	235	83	35,3	1,0
mai./2022	236	114	48,3	11,0	234	84	35,9	8,0	241	87	36,1	12,0	234	97	41,5	28,0
jun./2022	209	88	42,1	25,0	209	71	34,0	10,0	209	61	29,2	14,0	209	85	40,7	14,0
jul./2022	236	63	26,7	20,0	236	63	26,7	10,0	236	60	25,4	10,0	237	53	22,4	15,0
ago./2022	243	14	5,8	0,0	243	10	4,1	0,0	237	6	2,5	0,0	243	6	2,5	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

NA > 1 - número de amostras com valores acima de 1,0.

**Quadro 4** - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Groaíras e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, pela CAGECE, no período de março/2022 a agosto/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.

Mês / Ano	Turbidez (Pós-desinfecção)			pH			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2022	9	0	0,0	9	0	0,0	9	8	88,9	9	0	0,0
abr./2022	8	0	0,0	8	0	0,0	8	8	100,0	8	0	0,0
mai./2022	9	0	0,0	9	0	0,0	9	9	100,0	9	0	0,0
jun./2022	7	0	0,0	9	0	0,0	9	8	88,9	9	0	0,0
jul./2022	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
ago./2022	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).



**Quadro 5 - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Groaíras e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, pela CAGECE, no período de março/2022 a agosto/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.**

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2022	9	0	0,0	9	0	0,0
abr./2022	8	0	0,0	8	0	0,0
mai./2022	9	0	0,0	9	0	0,0
jun./2022	9	1	11,1	9	0	0,0
jul./2022	8	0	0,0	8	0	0,0
ago./2022	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

**Quadro 6 - Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Groaíras e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, pela CAGECE, no período de março/2022 a agosto/2022, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria GM/MS nº 888/2021.**

Mês / Ano	Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Cloro Residual Livre (mg/L)		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2022	13	0	0,00	13	11	84,62	13	0	0,00
abr./2022	13	0	0,00	13	13	100,00	13	0	0,00
mai./2022	13	0	0,00	13	13	100,00	13	0	0,00
jun./2022	13	0	0,00	13	12	92,31	13	0	0,00
jul./2022	13	0	0,00	13	0	0,00	13	0	0,00
ago./2022	13	0	0,00	13	0	0,00	13	0	0,00

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

## CONSTATAÇÃO C6

A análise quantitativa dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** da CAGECE produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição** dos SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, no período de março/2022 a agosto/2022, demonstra que a CAGECE não está atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria GM/MS nº 888/2021, para os seguintes parâmetros (**Figura 4**):

- Bacteriológicas - Número de amostras abaixo do mínimo exigido nos meses de março a julho/2022.

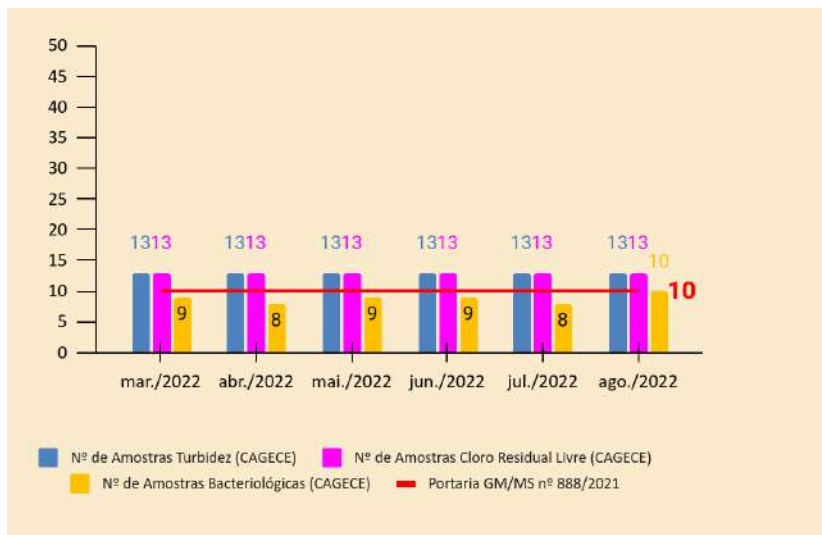
**Não conformidade NC6** – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.02**: Não desenvolver o controle da qualidade da água bruta e tratada de acordo com o disposto na legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 4º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D6** – A CAGECE deve desenvolver o controle da qualidade da água bruta e tratada de acordo com o disposto na legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

**Figura 4** - Avaliação do Monitoramento da Qualidade da água tratada realizado pela CAGECE na **rede de distribuição do SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos**, no período de março/2022 a agosto/2022, conforme Portaria GM/MS nº 888/2021, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.



## 7. RECOMENDAÇÕES

### CONSTATAÇÃO C7

- Não existe Licença de Operação da SEMACE para o SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos;
- No universo de 3.444 ligações de água no SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, não foram identificadas nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social;
- Não há macromedição entre a captação e ETA;
- No croqui do SAA de Groaíras e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, consta que os poços PT-01 e PT-02 estão desativados, porém durante a inspeção de campo foi mencionado que os

poços operam de forma Sazonal.

## **RECOMENDAÇÕES**

**R1** - A CAGECE deve providenciar a licença de operação do SAA de Groaíras e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos.

**R2** - A CAGECE procure elaborar um cadastramento dos usuários da Tarifa Social;

**R3** - A CAGECE deve providenciar a macromedição entre a captação e ETA;

**R4** - A CAGECE procure informar no cadastro o uso sazonal desses poços, além de tomar medidas para manter suas instalações em condições mínimas de preservação.

## **8. EQUIPE TÉCNICA**

### **Coordenador CSB/ARCE:**

- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida

### **Analista de Regulação CSB/ARCE:**

- Engenheiro Alceu de Castro Galvão Junior
- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

### **Assistente Técnico:**

- Roani Simões Veras

## **9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

---

**Engº. Alexandre Caetano da Silva**

Analista de Regulação

Matrícula: 031-1-5

Fortaleza – CE, 28 de Novembro de 2022.

## **ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

### Questionário da Fiscalização

**Dados da Fiscalização**

**Nome da Fiscalização:** AF do SAA de Groaíras e Localidades

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF do SAA de Groaíras e Localidades

**Detalhamento:** AF do SAA da Sede de Groaíras e Localidades de Cantagalo,

**Dados do Questionário**

**Data da Inspeção:** 26/10/2022

**Responsável da Inspeção:** Alexandre Caetano da Silva

Categoria	Resposta
<b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Não foi realizado no período informado (agosto/2022), nenhum registro de ligação não medida com consumo maior que 20m³ para a Sede e Localidades.	
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m³, o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
não foi verificada irregularidades.	
Há regularidade de abastecimento que garanta a quantidade mínima de consumo residencial de 10 m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
não foi verificada irregularidades.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 ( 27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Segundo o Relatório sintético de Leituras Fora do Prazo no período outubro/2021 a setembro/2022 não houve registro de leituras fora do prazo para a Sede e Localidades Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos.	
<b>CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)</b>	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A



Segundo Relatório de Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo, no período de outubro/2021 a setembro/2022, não houve registro de serviços executados fora do prazo para a Sede e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos.																
<b>CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza</b>																
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A															
<p>Água de lavagem dos filtros está sendo lançada in natura ao lado da ETA.</p> <p>Apesar da ausência de informações solicitadas de setembro a dezembro de 2021, por meio das informações enviadas mais recentes, a partir de janeiro a agosto de 2022, foi possível constatar que os resultados dos laudos físico-químicos, produzidos pela UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na lavagem dos filtros, da ETA de Groaíras (Sede) e das Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos no período de setembro/2021 a agosto/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental:</p> <p>&gt; Materiais Flutuantes: os meses de janeiro/2022 a agosto/2022 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA n° 02/2017;</p> <p>&gt; DQO: o mês julho/2022 apresentou não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA n° 02/2017;</p> <p>&gt; SST: os meses de janeiro/2022 a maio/2022 bem como julho/2022 e agosto/2022 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA n° 02/2017;</p> <p>&gt; Sólidos Sedimentáveis: os meses de janeiro/2022 a agosto/2022 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA n° 02/2017.</p>																
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A															
Não existe Licença de Operação da SEMACE para o SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos.																
<b>CSB - Gerencial</b>																
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° de ligações reais</th> <th>Cobertura</th> <th>Atendimento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Groaíras (Sede) - 3.442</td> <td>99,58%</td> <td>73,16%</td> </tr> <tr> <td>Cantagalo - 116</td> <td>100%</td> <td>57,45%</td> </tr> <tr> <td>Itamaracá - 191</td> <td>99,25%</td> <td>75,94%</td> </tr> <tr> <td>Sanharão do Donatos - 37</td> <td>100%</td> <td>83,81%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- N° de ligações ativas Groaíras (Sede) - 3.140 Cantagalo - 101 Itamaracá - 176 Sanharão dos Donatos - 27</p>		N° de ligações reais	Cobertura	Atendimento	Groaíras (Sede) - 3.442	99,58%	73,16%	Cantagalo - 116	100%	57,45%	Itamaracá - 191	99,25%	75,94%	Sanharão do Donatos - 37	100%	83,81%
N° de ligações reais	Cobertura	Atendimento														
Groaíras (Sede) - 3.442	99,58%	73,16%														
Cantagalo - 116	100%	57,45%														
Itamaracá - 191	99,25%	75,94%														
Sanharão do Donatos - 37	100%	83,81%														
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A															
<p>Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/ 0635/2022, datado de 29 de setembro de 2022, houve pendência dos seguintes documentos:</p> <p>&gt; Os Relatórios do Monitoramento de Continuidade não foram elaborados e encaminhados seguindo as diretrizes da Resolução ARCE n° 207/2016.</p>																
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A															



<b>CSB-Normas Técnicas</b>	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB-Operação e Manutenção</b>	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Assim, verificou-se as seguintes não conformidades:</p> <p>Escritório</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Paredes com sinais de infiltração e pintura deteriorada;</li> </ul> <p>Captação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bomba reserva não se encontra instalada;</li> <li>&gt; Casa do quadro de comando com acesso difícil, bem como apresenta pintura e reboco deteriorados;</li> <li>&gt; Placa da área da captação não está no local devido, encontra-se na casa do quadro de comando;</li> <li>&gt; Poços PT-01 e PT-02 sem identificação;</li> </ul> <p>ETA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Os filtros estão com as escadas corroídas e sem estabilidade;</li> <li>&gt; As tampas dos Filtros F-01, F-02 e F-03 não estavam devidamente ajustadas;</li> <li>&gt; O Filtro F-04 sem tampa e não possui identificação;</li> <li>&gt; Tampa do reservatório RAP-01 sem vedação;</li> <li>&gt; Caixa de passagem ao lado do RAP-01 sem tampa;</li> <li>&gt; Vazamento na bomba da EEAT-01;</li> <li>&gt; EELF-01 com a tubulação não conectada, contudo sem estabilidade;</li> <li>&gt; Casa das bombas da EELF-01 e EEAT-01 apresenta alvenaria danificada);</li> <li>&gt; Presença de morcegos na área administrativa e no laboratório;</li> <li>&gt; Placa de entrada da ETA encontra-se parcialmente apagada;</li> </ul> <p>Reservatórios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Cerca sem portão na área do REL-04;</li> <li>&gt; Escada do REL-04 está corroída;</li> <li>&gt; A área do REL-01 apresenta excesso de vegetação;</li> <li>&gt; A tampa do registro da saída para a RDA está deteriorada no REL-01;</li> <li>&gt; Ausência de cerca de delimitação na área do tanque de sucção (chafariz);</li> <li>&gt; Pintura deteriorada, portão oxidado e ausência de bomba reserva no tanque de sucção (chafariz);</li> <li>&gt; Cerca sem portão na área do REL-02;</li> <li>&gt; REL-03 apresenta pintura deteriorada;</li> <li>&gt; Armazenamento de materiais de construção na área do REL-03;</li> <li>&gt; Área do REL-03 encontra-se alagada devido a falta de automação do nível de armazenamento;</li> <li>&gt; O portão do REL-03 encontra-se oxidado e mal instalado;</li> <li>&gt; Registro na área do REL-03 alagado;</li> <li>&gt; A Cagece enviou registro da limpeza do RAP-01 realizada em 07/08/2020, ou seja, há mais de seis meses. Quanto aos reservatórios REL-01, REL-02, REL-03 e REL-04 não foi apresentado nenhum registro;</li> </ul> <p>RDA</p>	

<p>&gt; Ponto de descarga com registro sem caixa de proteção no endereço Rua Júlio Albuquerque, próximo à quadra poliesportiva Raimundo Carlos; &gt; Vazamento na RDA da Sede, Rua Professor Malaquias nº 1140.</p>	
<p><b>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</b></p>	
<p>A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A água tratada ( saída do tratamento - filtro / poço ) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros do SAA de Groaíras, para os meses de março/2022 a agosto/2022, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>&gt; Filtro-01: os meses de março/2022 a agosto/2022 apresentaram 50,5%, 60,9%, 48,3%, 42,1%, 26,7,% e 5,8% de resultados não conformes e, ademais, nos meses de março/2022 a julho/2022 apresentaram valores acima de 1,0 uT;</p> <p>&gt; Filtro-02: os meses de março/2022 a julho/2022 apresentaram 62,9%, 52,3%, 35,9%, 34% e 26,7% de resultados não conformes e, ademais, nos mesmos meses apresentaram valores acima de 1,0 uT;</p> <p>&gt; Filtro-03: os meses de março/2022 a julho/2022 apresentaram 61,6%, 45,5%, 36,1%, 29,2% e 25,4% de resultados não conformes e, ademais, nos mesmos meses apresentaram valores acima de 1,0 uT;</p> <p>&gt; Filtro-04: os meses de março/2022 a agosto/2022 apresentaram 49,6%, 35,3%, 41,5%, 40,7% e 22,4% de resultados não conformes e, ademais, nos mesmos meses apresentaram valores acima de 1,0 uT.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, no período de março/2022 a agosto/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>&gt; Cor aparente - os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022 e jun/2022 apresentaram 88,9%, 100%, 100% e 88,9% de resultados não conformes;</p> <p>&gt; Coliforme Totais - o mês de jun/2022 apresentou 11,1% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, no período de março/2022 a agosto/2022, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>&gt; Cor Aparente - os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022 e jun/2022 apresentaram 84,62%, 100%, 100% e 92,31% de resultados não conformes, respectivamente.</p>	
<p>A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A análise quantitativa dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição dos SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, no período de março/2022 a agosto/2022, demonstra que a CAGECE não está atendendo o plano de amostragem mínimo exigido pela Portaria GM/MS nº 888/2021, para os seguintes parâmetros:</p> <p>&gt; Bacteriológicas - Número de amostras abaixo do mínimo exigido nos meses de março a julho/2022.</p>	

<b>CSB-Recomendação</b>	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Não existe Licença de Operação da SEMACE para o SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos;</p> <p>- No universo de 3.444 ligações de água no SAA de Groaíras (Sede) e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, não foram identificadas nenhuma ligação enquadrada na Tarifa Social;</p> <p>- Não há macromedicação entre a captação e ETA;</p> <p>- No croqui do SAA de Groaíras e Localidades de Cantagalo, Itamaracá e Sanharão dos Donatos, consta que os poços PT-01 e PT-02 estão desativados, porém durante a inspeção de campo foi mencionado que os poços operam de forma Sazonal.</p>	
<b>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</b>	
Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/ 0635/2022, datado de 29 de setembro de 2022, houve pendência dos seguintes documentos:</p> <p>&gt; Os Relatórios do Monitoramento de Continuidade não foram elaborados e encaminhados seguindo as diretrizes da Resolução ARCE nº 207/2016.</p>	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>As pressões medidas com instalação do aparelho datalogger na Rua Lourenço J de Melo, Localidade de Itamaracá, das 15:50 horas do dia 26/10/2022 às 08:20 de 27/10/2022, apresentaram valores que oscilaram de 5,37 mca até 8,95 mca, portanto, fora da faixa de 10 a 50 mca estabelecida no artigo 120 da Res. ARCE nº 130/2010</p>	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<b>CSB - Reservatórios</b>	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
<p>A Cagece enviou registro da limpeza do RAP-01 realizada em 07/08/2020, ou seja, há mais de seis meses. Quanto aos reservatórios REL-01, REL-02, REL-03 e REL-04 não foi apresentado nenhum registro.</p> <p>(assunto abordado em outra pergunta)</p>	