

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0050/2013**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento
de Água do Município de Pacajus**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Novembro/2013**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	4
4. METODOLOGIA	5
4.1. Cronograma de Trabalho	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	5
5. descrição dos sistemas existentes	6
5.1. Recursos Humanos e Instalações	6
5.2. Unidades Operacionais	7
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES..	7
7. EQUIPE TÉCNICA.....	13
8. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA	13
ANEXOS.....	14
ANEXO A – LISTA DE CHECAGEM	15
ANEXO B – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO	25
ANEXO C – QUADROS	35
ANEXO D – GRÁFICOS.....	48

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EE	Estação Elevatória
EP	Estação Pitométrica
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
ETA	Estação de Tratamento de Água
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SISÁGUA	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Av. Santos Dumont, 1.789 – 14º andar – Aldeota – CEP 60.150-160, Fortaleza.

Telefone: (85) 3101-1027 **Fax:** (85) 3101-1000

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana (UN-BME) End.: Av. Carneiro de Mendonça, s/n – Jockey Clube – Fortaleza/CE Telefone: (85) 3101-5615 Contato: Sr. Domingos Sávio Cardoso Braga (Gerente)	Localidade: Pacajus End.: Rua Tabelaio José Gama Filho, 246, Centro – CEP: 62.870-000. Pacajus-CE. Telefone: (85) 3348.4592 Contato: Lucival Campos Luz (Gerente Comercial)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/1152/2013.	
Data da Inspeção: 23 e 24 de outubro de 2013.	
Legislação: Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011	

3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal Nº 11.445/07 e Lei Estadual Nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve

oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquela expedida pela ARCE.

4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de vistoria técnica, levantamentos em campo, medições de pressão, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Sr. João Batista da UN-BME, que se encarregou de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

4.1. Cronograma de Trabalho

Sistema de abastecimento de água		
PERÍODO	4ª Feira DIA 23/10/2013	5ª Feira DIA 24/10/2013
Manhã	Instalação do equipamento de medição contínua de pressão na rede de distribuição. Entrevista e coleta de informações junto ao gerente da área comercial e inspeção no escritório local. Inspeção nos reservatórios.	Retirada do equipamento de medição contínua de pressão da rede de distribuição.
Tarde	Inspeção na rede de distribuição.	-

4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

Área	Item Auditado	Segmento Auditado
Técnico-Operacional	• Adução	– Operação, manutenção e controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção – Continuidade – Hidrometração – Pressões disponíveis na rede
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços – Plano Municipal de Saneamento Básico
Qualidade e Controle	• Qualidade da Água Distribuída à População	– Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	– Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída.
Comercial	• Escritório / loja de Atendimento / almoxarifado	– Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços comerciais	– Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

5. DESCRIÇÃO DOS SISTEMAS EXISTENTES

5.1. Recursos Humanos e Instalações

O sistema dispõe de 1 (uma) loja de atendimento, com função de atendimento aos usuários.

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNOS	DIAS DA SEMANA
Pessoal	Gestor de Núcleo	1	08:00 h – 12:00 h 14:00h – 16:00 h	Segunda-feira a Sexta-feira
	Atendimento ao público	1		
	Operador de RDA	6		
	Estagiário	1		
Escritório	Gerência de Núcleo e Atendimento ao Público	1		
Veículo	Moto	1		
	Caminhonete	1		

5.2. Unidades Operacionais

O sistema de abastecimento de água de Pacajus compõe um sistema integrado e parte das instalações localizam-se no Município de Horizonte. Portanto, não serão abordadas nesse relatório por não estarem localizadas no limite territorial do Município de Pacajus e constarem no Relatório de Fiscalização RF/CSB/0049/2013.

5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE/ EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Elevatórias	EEAT-02	3	Recalca água do RAP-06 para Chorozinho
Reservatórios	RAP-06	1.150 m ³	Recebe água da ETA-Horizonte e abastece Pacajus e o REL-04 de Chorozinho.
	REL-03	350 m ³	Desativado
Rede de distribuição	PVC	136.406 m	14.391 ligações ativas

Fonte: RASO (fls. 5 a 7 do Processo PCSB/CSB/0193/2013)

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e todas as unidades operacionais do sistema localizadas no Município de Pacajus.

6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

CONSTATAÇÃO C1

- a) A ARCE realizou o monitoramento contínuo de pressão com a instalação às 11:00 horas do dia 23/10/2013 e retirada às 11:00 horas do dia 24/10/13, do aparelho *datalogger*, no endereço localizada na Rua Manoel Conrado Filho. Constatou-se descontinuidade neste endereço (**Anexo A**, item 1.4-III-1).

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não reestabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 122 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e reestabelecê-los quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C2

- a) De 8 (oito) medições instantâneas de pressão, 2 (duas) situaram-se fora da faixa de 10 a 50 mca, abaixo do mínimo (**Anexo A**, item 1.4-II-2);

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D2 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C3

- a) A EEAT-02 não possui conjunto moto-bomba reserva (**Anexo A**, item 1.2-II-4);
- b) Não existe iluminação para trabalhos noturnos na EEAT-02 (**Anexo A**, item 1.2-III-1);
- c) A tubulação de ventilação do RAP-06 está inadequada e sem tela de proteção (**Anexo A**, item 1.3-II-10).

Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e procedimentos para implantação de sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 37 e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE cumpra as normas técnicas e procedimentos para implantação de sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 180 dias.

CONSTATAÇÃO C4

- a) As caixas do medidor, registros e válvula redutora de pressão da AAT estão sem tampa ou grade de proteção (**Anexo A**, item 1.1-I-3);
- b) A EEAT-02 não está identificada (**Anexo A**, item 1.2-I-1);
- c) A estrutura da EEAT-02 apresenta pintura e reboco deteriorados (**Anexo A**, item 1.2-I-2);
- d) O RAP-06 apresenta pintura deteriorada e ausência de identificação (**Anexo A**, item 1.3-II-1);
- e) O RAP-06 está sem tampa de inspeção (**Anexo A**, item 1.3-II-9);
- f) A caixa do registro do RAP-06 está sem tampa ou grade de proteção (**Anexo A**, item 1.3-II-17);

- g) O registro do RAP-06 apresenta vazamento (**Anexo A**, item **1.3-II-18**);
- h) De 8 (oito) registros de descarga inspecionados, 6 (seis) estão sem as caixas - R. João Evangelista, R. Monte Mó, R. Projetada, R. Luiz Braga Jerônimo, R. Mauro Rodrigues, R. Lindomar Norato (**Anexo A**, item **1.4-IV-3**);

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119, 125, 126, 128 e 137 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C5

- a) De acordo com o “Relatório Sintético de Leitura Fora do Prazo”, os meses de julho/2013 e agosto/2013 apresentaram intervalos de leitura fora do prazo (**Anexo A**, item **4-VIII-1**);

Não conformidade NC5 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **02.02**: Não realizar medição do consumo de água tratada e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigo 2º e 91 da Resolução 130/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D5 - A CAGECE deve realizar medição do consumo de água tratada e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

- a) São disponibilizadas seis datas para vencimento de fatura, no entanto, não estão distribuídas uniformemente ao longo do mês (**Anexo A**, item 4-V-2).

Não conformidade NC6 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **02.05**: Não oferecer no mínimo seis datas opcionais de vencimento de faturas, distribuídos conforme a legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 104 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D6 - A CAGECE deve oferecer no mínimo seis datas opcionais de vencimento de faturas, distribuídos conforme a legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C6.

Prazo para atendimento: Imediato.

CONSTATAÇÃO C7

- a) Não existe oferta de água para funcionários e usuários (**Anexo A**, item 4-I-6).

Não conformidade NC7 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **03.01**: Não dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 146 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D7 - A CAGECE deve dispor de estrutura adequada para atender às solicitações e reclamações dos usuários, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

- a) Não existe no escritório, o Código de Defesa do Consumidor (**Anexo A**, item 4-IV-2).

Não conformidade NC8 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **03.05**: Não manter a disposição dos usuários, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares da legislação pertinente e do regulamento dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do prestador de serviços, para conhecimento ou consulta.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 147 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D8 - A CAGECE deve manter a disposição dos usuários, nos escritórios e locais de atendimento, em local de fácil visualização e acesso, exemplares da legislação pertinente e do regulamento dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do prestador de serviços, para conhecimento ou consulta, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C9

- a) A comunicação de corte de ligação na fatura consta um prazo de 7 (sete) dias corridos, após a comunicação para a regularização do débito, em desacordo com a legislação que estabelece 30 dias (**Anexo A**, item 4-VII-1).

Não conformidade NC9 – Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 2º e 79 da Resolução 130/2009 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor;

Determinação D9 - A CAGECE deve comunicar ao usuário, por escrito, no prazo de 30 (trinta) dias, sobre as providências adotadas quanto às solicitações e reclamações recebidas do mesmo, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C9.

Prazo para atendimento: 30 dias.

7. EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva - ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida – ARCE

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira – ARCE

Tecg^a em San. Ambiental Camila C. Sampaio – CSTA Serviços Ambientais

8. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 12 de novembro de 2013.

ANEXOS

ANEXO A – LISTA DE CHECAGEM

1. Área Auditada: Técnico-Operacional

1.1. Adução

AAT

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Infraestrutura/Operação e Manutenção					
1	Existe facilidade de acesso ao longo das linhas de adução? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
2	Existem componentes instalados na adutora, como ventosas, registros de descarga, manobras, TAU, etc? (Anotar quais e a quantidade vistoriada) <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	F1 e F2
3	Se existem, os componentes inspecionados, inclusive suas caixas de proteção, estão em adequado estado de conservação? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.07	F1 e F2
As caixas do medidor, registros e válvula redutora de pressão da AAT estão sem tampa ou grade de proteção.					
II. Controle de perdas					
1	Existe macro medição? <i>Art. 2º, 119, 125, 128 e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
2	A adutora está isenta de vazamentos? (Ver RECOP e verificar causas) <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe cadastro técnico atualizado da adutora? <i>Art. 2º, 119 e 130 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-

1.2. Elevatórias

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Conservação e Limpeza					

1	Existe identificação das estações elevatórias? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.07	F3
A EEAT-02 não está identificada					
2	A EE está em adequado estado de conservação e bem protegida? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.07	F6 e F7
A estrutura da EEAT-02 apresenta pintura e reboco deteriorados					
II. Operação e Manutenção					
1	Há facilidade para a realização de trabalhos de manutenção? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
2	As condições de manutenção do quadro de força são adequadas? (Verificar condições de limpeza, sinalizadores, etc) <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	F5
3	Existe horímetro funcionando normalmente? <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	-
4	Existe bomba reserva instalada ou disponível para instalação imediata? (Anotar quanto tempo é necessário para substituição da bomba) <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	N	22	01.06	F4
A EEAT-02 não possui conjunto moto-bomba reserva.					
5	Existe dispositivo de proteção anti golpe? Anotar quais e a quantidade inspecionada. (Torre de equilíbrio, TAU, retenção, volante de inércia, reservatório hidropneumático) <i>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.06	-
6	Se existe, o dispositivo inspecionado está funcionando adequadamente? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
III. Outros					
1	Existe iluminação para trabalhos noturnos?	N	22	01.06	F8
Não existe iluminação para trabalhos noturnos na EEAT-02					

1.3. Reservatórios

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Delimitação, conservação e limpeza da área					
1	A área do reservatório está delimitada e isolada? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-
3	As condições de limpeza da área são adequadas? <i>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</i>	S	22	01.07	-

II. Infraestrutura e operação					
1	As condições de conservação do reservatório são adequadas? (pintura, identificação, rachaduras, corrosão, etc) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.07	F9
O RAP-06 apresenta pintura deteriorada e ausência de identificação.					
2	Existe escada de acesso ao reservatório? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	F10
3	Se existe, a escada de acesso está em adequadas condições de uso? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
4	Há guarda-corpos nas escadas de acesso aos reservatórios elevados? Ou nas escadas dos RAP's acima de 6 metros de altura? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	NA	22	01.06	-
5	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	NA	22	01.07	-
6	Há guarda-corpos nas lajes de cobertura dos reservatórios elevados, ou nos nos apoiados acima de 6 metros de altura? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	NA	22	01.06	-
7	Se existem, os guarda-corpos estão em adequadas condições de uso? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	NA	22	01.07	-
8	O reservatório tem cobertura adequada? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	-
9	O reservatório tem tampa de inspeção em adequadas condições de vedação? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.07	F11
O RAP-06 está sem tampa de inspeção.					
10	Existem tubulações de ventilação adequadas nos reservatórios? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.06	F12
A tubulação de ventilação do RAP-06 está sem tela de proteção.					
11	Há medidor de nível? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	F13
12	Existe sistema de controle de nível? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	-
13	Existe tubo extravasor? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	F13

14	Os reservatórios estiveram isentos de extravasamentos no período verificado? (<i>anotar a frequência registrada no RECOP</i>) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
15	É realizada limpeza e desinfecção periódica? (<i>Verificar o cronograma e anotar a data da última limpeza</i>) <u>Art. 2º, 119 e 126 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
16	Existe tubulação para descarga de fundo? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	-
17	As caixas de proteção, de inspeção ou de passagem existentes na área do reservatório possuem tampas adequadas ou grades de proteção? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.07	F14
	A caixa do registro do RAP-06 está sem tampa ou grade de proteção.				
18	As instalações estiveram isentas de vazamentos no período verificado? (tubos, registros, etc) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.07	F14
	O registro do RAP-06 apresenta vazamento.				
19	Existem para-raios e sinalização noturna de obstáculo em adequadas condições de funcionamento? <u>Art. 2º e 137 da Res. 130/2010</u>	NA	22	01.06	-

1.4. Rede de Distribuição

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Cadastro técnico					
1	Existe cadastro atualizado da rede? <u>Art. 2º, 119 e 130 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
II. Pressões disponíveis					
1	Existem áreas críticas de baixa pressão? (Anotar as áreas) <u>Art. 2º e 120 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.05	-
	Bairro Lagoa Seca				
2	As pressões mínimas e máximas são obedecidas? (<i>medir as pressões em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima</i>) <u>Art. 2º e 120 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.05	F15 a F23, Q1 e G1
	De 8 (oito) medições instantâneas de pressão, 2 (duas) situaram-se abaixo do mínimo permitido, fora da faixa de 10 a 50 mca.				
III. Continuidade					

1	O abastecimento é contínuo? (<i>em sistema não contínuo, observar a sistemática de manobras; a comunicação aos usuários; analisar o histórico de paralizações e ver RECOP</i>) <u>Art. 2º e 122 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.03	F23 e G1
2	Existem registros de manobras para manutenção da rede? Os usuários são informados? (<i>fazer inspeção local</i>) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
IV. Controle de Perdas					
1	Existe macromedicação na rede de distribuição? <u>Art. 2º, 119, 125 e 128 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
2	Durante o período analisado, a rede de distribuição esteve isenta de vazamentos frequentes? (<i>Anotar a frequência. Ver as ocorrências operacionais</i>) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	-
IV. Outros					
1	Existem solicitações de ligação de água pendentes de atendimento por falta de cobertura local? (<i>Anotar endereço e motivo da pendência</i>) <u>Art. 2º e 154 da Res. 130/2010</u>	N	22	01.04	-
2	Existem registros de descarga na rede? São anotadas as descargas realizadas? (<i>Inspecionar até 8 registros</i>) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F24 a F31
3	Os registros de descarga estão em boas condições de manutenção e operação? De 8 (oito) registros de descarga inspecionados, 6 (seis) estão sem as caixas - R. João Evangelista, R. Monte Mó, R. Projetada, R. Luiz Braga Jerônimo, R. Mauro Rodrigues, R. Lindomar Norato.	N	22	01.07	F25, F26, F27, F29, F30 e F31

2. Qualidade e Controle da Água Tratada e Distribuída

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res. 147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Qualidade físico-química da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado? <u>Art. 3º da Res. 122/2009</u>	NA	22	06.01	-
II. Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento					
1	A água tratada atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado?	NA	22	06.01	-

	<u>Art. 3º da Res. 122/2009</u>				
III. Qualidade físico-química da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões físico-químicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado? <u>Art. 3º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.01	Q2, Q3 e Q4
IV. Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição					
1	A água distribuída atendeu aos os padrões bacteriológicos estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/2011, no período verificado? <u>Art. 3º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.01	Q5 e Q6
V. Controle					
1	É realizado o monitoramento da água bruta na captação, conforme o plano de amostragem estabelecido pela legislação? <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	NA	22	06.02	-
2	São realizadas pesquisas de cianobactérias? <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	NA			-
3	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011? <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	NA	22	06.02	-
4	A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na rede de distribuição atende a exigida pela Portaria MS 2.914/2011? <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.02	Q7, G2 e G3
5	É dada publicidade à qualidade da água distribuída nos termos da legislação? (<i>ver informações na fatura mensal, relatório anual, informações no quadro de avisos, etc</i>) <u>Art. 4º da Res. 122/2009</u>	S	22	06.03	-

3. Gerencial

3.1. Informações do SIG e Plano de Exploração dos Serviços

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Plano Municipal de Saneamento					
1	As metas estabelecidas no PMSB estão sendo cumpridas? <u>Art. 12 da Res. 122/2009</u>	NA	22	01.04	Q8

	<u>Art. 2º e 154 da Res. 130/2010</u>				
2	O PMSB está revisado, atualizado? Responsabilidade do Município	NA	22	01.07	-
II. Hidrometração					
1	O índice de hidrometração é de 100%? <u>Art. 2º, 65, 66 e 137 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.06	-
2	Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é maior que o medido? <u>Art. 2º e 93 da Res. 130/2010</u>	S	22	02.02	-

4. Comercial

Item	Segmento fiscalizado	STATUS	Art. CDC	Infração Res.147/10	Foto - F Quadro - Q Gráfico- G
I. Infraestrutura do escritório/loja de atendimento					
1	Existe placa indicativa de que ali funciona um escritório/atendimento da CAGECE? <u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	F32
2	Existe facilidade de acesso ao local? <u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	-
3	Os equipamentos e instalações elétricas estão em adequado estado de conservação? <u>Art. 2º, 146 e 150 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	F33
4	Existem assentos para os usuários em espera de atendimento? <u>Art. 2º, 146 e 150 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	F34
5	Existe distribuição de senhas? <u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	F35
6	Existe oferta de água para funcionários e usuários? <u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>	N	22	03.01	-
7	Existe instalações sanitárias disponíveis para funcionários e usuários? Estão adequadamente conservadas?	S	22	03.01	F36

	<u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>				
8	Existem extintores de incêndio? (Observar a validade da recarga) <u>Art. 2º, 119, 146 e 150 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	F37
II. Almojarifado					
1	Existe extintor de incêndio? (Verificar a validade da recarga) <u>Art. 2º, 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F37
3	A limpeza e arrumação são adequadas? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F38 e F39
4	O armazenamento de materiais é feita de forma adequada e segura? (Verificar arrumação e identificação, através de etiqueta) <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F38 e F39
5	Todos os recipientes que contenham substâncias químicas perigosas possuem rótulos indicativos do conteúdo e riscos? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	NA	22	01.07	-
6	É feito o controle de estoque de materiais? <u>Art. 2º e 119 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.07	F40
III. Ordens de Serviços					
3	As Ordens de Serviços estão sendo corretamente preenchidas? <u>Art. 2º e 130 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.07	F43 a F52
4	Os prazos de atendimento da OS's, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (Verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses) <u>Art. 2º, 31 a 36 da Res. 130/2010</u>	S	22	01.08	Q9
IV. Atendimento ao Cliente					
1	Existe pessoal exclusivo para atendimento ao público? (Anotar a quantidade) <u>Art. 2º, 146 e 151 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.03	F33
2	Existem no escritório, em local de fácil visualização, os manuais de atendimento e execução dos serviços da CAGECE, a Resolução 130/2010 da ARCE, o Código de Defesa do Consumidor, tabelas de preços, prazos e de tarifas? <u>Art. 2º e 147 da Res. 130/2010</u>	N	22	03.05	F41 e F42
	Não existe no escritório o Código de Defesa do Consumidor				
3	O escritório/loja de atendimento permanece aberto durante o horário de expediente? <u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	-

4	Existe aviso de atendimento prioritário para pessoas deficientes, idosos, gestantes, lactantes, e ainda, pessoas acompanhadas de crianças de colo? <u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	F53
11	O usuário recebe o protocolo, informando o prazo para atendimento de sua solicitação? <u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.06	-
12	Existe acesso <i>on line</i> ao sistema comercial? <u>Art. 2º e 146 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.01	-
V. Pedido de ligação ou religação					
1	É cobrada taxa de ligação e religação? Estão de acordo com a tabela? <u>Art. 2º e 113 da Res. 130/2010</u>	S	41	01.02	-
2	São disponibilizadas para o usuário, no ato do pedido de ligação, seis data para vencimento da fatura? <u>Art. 2º e 104 da Res. 130/2010</u>	N	22	02.05	-
	São disponibilizadas seis datas para vencimento de fatura, no entanto, não estão distribuídas uniformemente ao longo do mês.				
3	Existe condicionamento da ligação ao pagamento de débito pendente, em nome de terceiro? <u>Art. 2º e 6º da Res. 130/2010</u>	N	39	01.01	-
4	Existe contrato de adesão? O contrato está de acordo com a legislação vigente? <u>Art. 2º e 4º da Res. 130/2010</u>	S	54	02.01	-
VI. Infrações dos usuários / Fraudes					
1	É emitido o Termo de Ocorrência em caso de fraudes? <u>Art. 2º e 116 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.08	F54
4	As informações no Termo de Ocorrência estão preenchidas corretamente? (verificar TO's emitidos) <u>Art. 2º e 116 da Res. 130/2010</u>	S	22	03.07	-
5	As cobranças, no caso de fraudes ou infrações dos usuários estão sendo aplicadas corretamente? <u>Art. 2º e 116 da Res. 130/2010</u>	S	41	01.02	-
VII. Suspensão do fornecimento e religação					
1	O prazo do aviso de corte está de acordo com o estabelecido na legislação? <u>Art. 2º e 79 da Res. 130/2010</u>	N	39	01.08	F55

2	Verificou-se ausência de corte indevido, no período analisado? <i>Art. 2º e 79 da Res. 130/2010</i>	S	22	02.04	-
VIII. Leitura/Faturamento?Arrecadação					
1	As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução ARCE nº 130/2010? (27 dias a 33 dias) <i>Art. 2º e 91 da Res. 130/2010</i>	N	22	02.02	-
De acordo com o "Relatório Sintético de Leitura Fora do Prazo", os meses de julho/2013 e agosto/2013 apresentaram intervalo de leitura fora do prazo					
2	Existe calendário de leitura, faturamento, apresentação da fatura e data de vencimento? <i>Art. 2º e 91 da Res. 130/2010</i>	S	22	02.02	F56
3	O faturamento, no caso de usuário sem medição, é feito pelo consumo presumido. Existem consumidores não medidos faturados acima de 20m³? <i>Art. 2º e 93 da Res. 130/2010</i>	S	41	02.02	-
4	O prazo mínimo de 5 dias antes do vencimento, para apresentação da fatura, é obedecido? <i>Art. 2º e 101 da Res. 130/2010</i>	S	22	02.02	-
5	As informações mínimas exigidas estão presentes na fatura? <i>Art. 2º e 102 da Res. 130/2010</i>	S	22	02.06	-
6	Há devolução automática de valores pagos em duplicidade pelos usuários? <i>Art. 2º e 107 da Res. 130/2010</i>	S	42	02.03	-
A devolução é realizada automaticamente na fatura do mês seguinte.					

ANEXO B – RELATÓRIO FOTOGRÁFICO

1. Área Auditada: Técnico-Operacional

1.1. Adução



Foto 1 – AAT: caixa do medidor de entrada sem tampa ou grade de proteção.



Foto 2 – AAT: caixa do registro e da válvula redutora de pressão sem tampa ou grade de proteção.

1.2. Elevatórias



Foto 3 – EEAT-02: ausência de identificação.



Foto 4 – EEAT-02: conjunto moto-bomba.



Foto 5 – EEAT-02: quadro de comando.



Foto 6 – EEAT-02: pintura e reboco deteriorados.



Foto 7 – EEAT-02: pintura e reboco deteriorados.



Foto 8 – EEAT-02: ausência de iluminação.

1.3. Reservatórios



Foto 9 – RAP-06: pintura deteriorada e ausência de identificação.



Foto 10 – RAP-06: escada de acesso.



Foto 11 – RAP-06: ausência de tampa de inspeção.



Foto 12 – RAP-06: tubulação de ventilação sem tela de proteção.

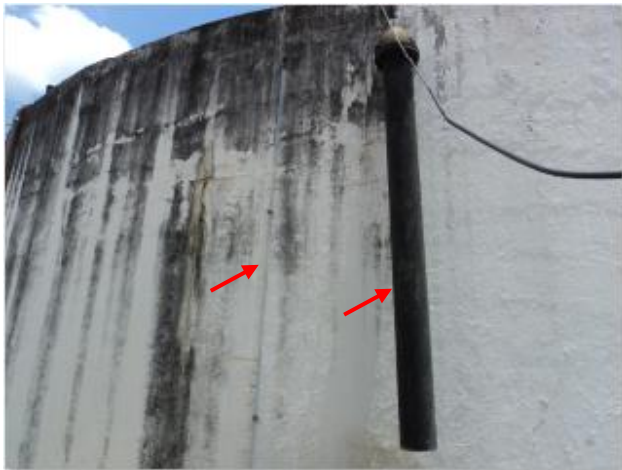


Foto 13 – RAP-06: medidor de nível e tubo extravasor.



Foto 14 – RAP-06: caixa sem grade de proteção com acúmulo de água devido a um vazamento no registro.

1.4. Rede de distribuição

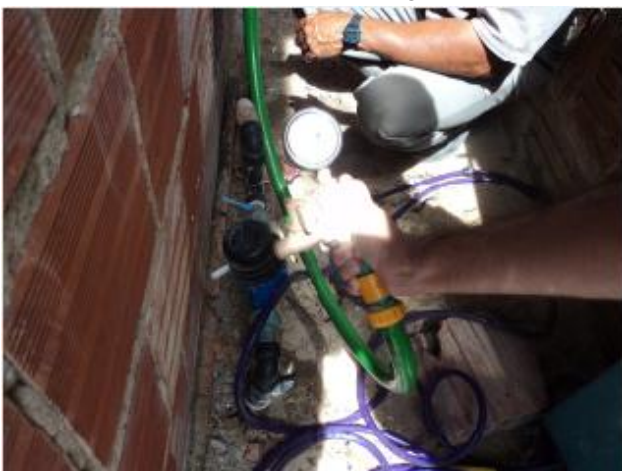


Foto 15 – Medição instantânea de pressão na R. José Machado, nº 951 – Bairro Buriti.



Foto 16 – Medição instantânea de pressão na R. Caboclo Nogueira, nº 40 (Creche) – Centro.



Foto 17 – Medição instantânea de pressão na R. João Evangelista, nº 9 – Bairro Alto da Boa Vista.



Foto 18 – Medição instantânea de pressão na R. Monte Mó, nº 671 – Bairro Cruz das Almas.



Foto 19 – Medição instantânea de pressão na R. Projetada, SMS-16 – Bairro Cipó.



Foto 20 – Medição instantânea de pressão na R. Naide Costa Menezes, nº 405 (Hospital Dr. Paulo Afonso).



Foto 21 – Medição instantânea de pressão na R. José dos Santos Girão (E.E.F. Alice Fernandes Lopes).



Foto 22 – Medição instantânea de pressão na R. Luiz Braga Jerônimo, nº 163 – Bairro Banguê.



Foto 23 – Medição contínua de pressão na R. Manoel Conrado Filho, nº 10 – Bairro Lagoa Seca.



Foto 24 – Registro de descarga na R. José Machado.



Foto 25 – Registro de descarga na R. João Evangelista.



Foto 26 – Registro de descarga na R. Monte Mó.



Foto 27 – Registro de descarga na R. Projetada.



Foto 28 – Registro de descarga na R. Edmilson Bezerra de Mendonça.



Foto 29 – Registro de descarga na R. Luiz Braga Jerônimo.



Foto 30 – Registro de descarga na R. Mauro Rodrigues.



Foto 31 – Registro de descarga na R. Lindomar Norato.

4. Comercial



Foto 32 – Loja de atendimento: vista externa.



Foto 33 – Loja de atendimento: vista interna.



Foto 34 – Loja de atendimento: assentos para usuários em espera.



Foto 35 – Loja de atendimento: senhas para distribuição.



Foto 36 – Loja de atendimento: instalações sanitárias.



Foto 37 – Loja de atendimento: extintor de incêndio.



Foto 38 – Almojarifado: armazenamento de materiais.



Foto 39 – Almojarifado: armazenamento de materiais.



Foto 40 – Almojarifado: controle do estoque de materiais.

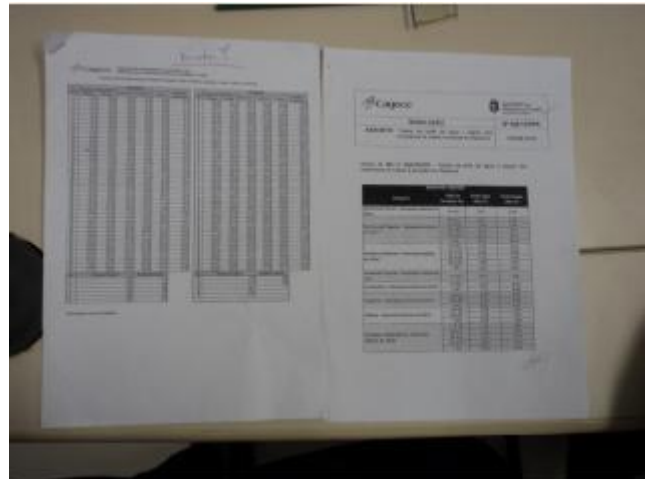


Foto 41 – Atendimento ao cliente: tabelas de preços, prazos e tarifas.



Foto 42 – Atendimento ao cliente: resolução ARCE.

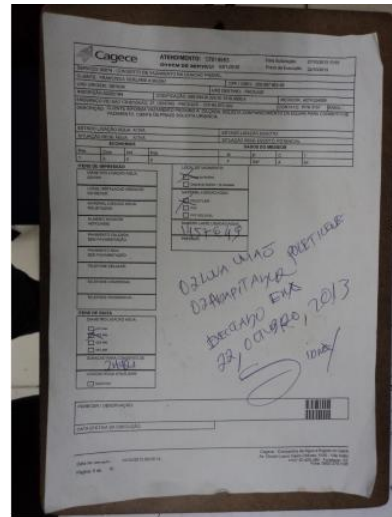


Foto 43 – Ordem de serviço (1) preenchida corretamente.

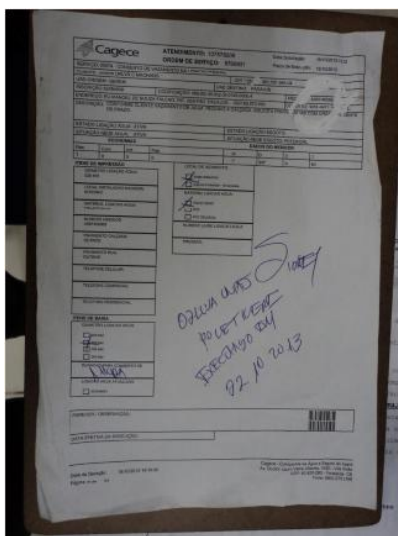


Foto 44 – Ordem de serviço (2) preenchida corretamente.

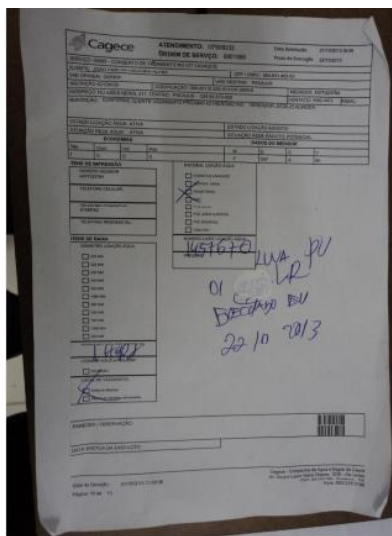


Foto 45 – Ordem de serviço (3) preenchida corretamente.

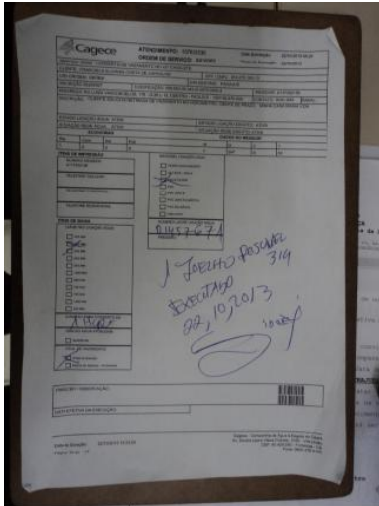


Foto 46 – Ordem de serviço (4) preenchida corretamente.

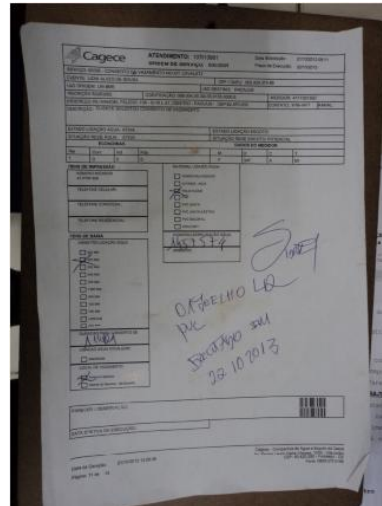


Foto 47 – Ordem de serviço (5) preenchida corretamente.

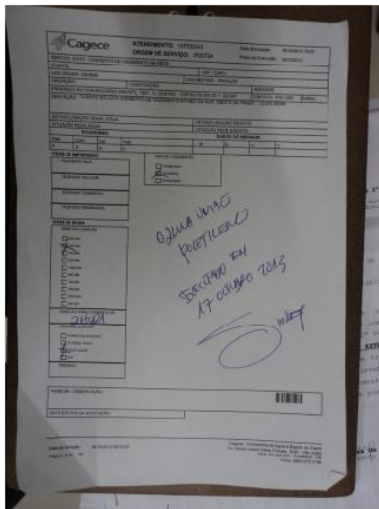


Foto 48 – Ordem de serviço (6) preenchida corretamente.

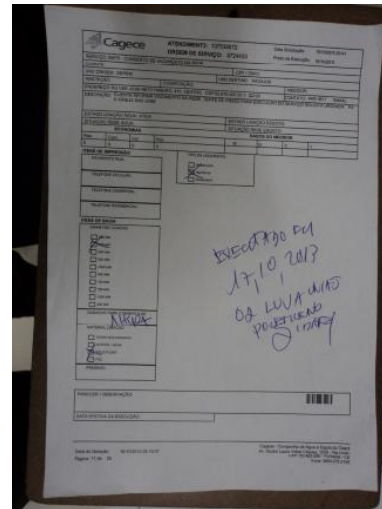


Foto 49 – Ordem de serviço (7) preenchida corretamente.

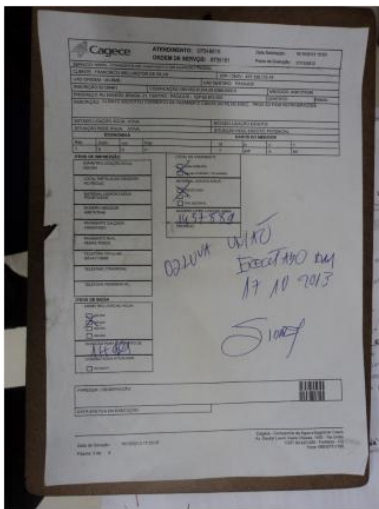


Foto 50 – Ordem de serviço (8) preenchida corretamente.

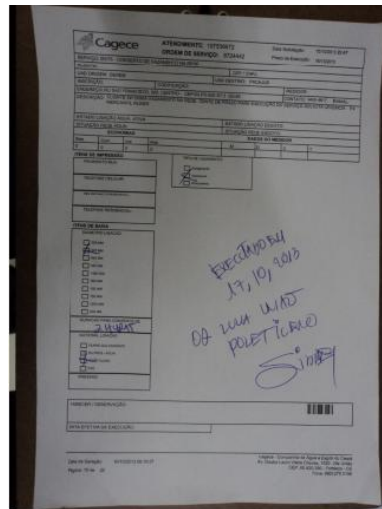


Foto 51 – Ordem de serviço (9) preenchida corretamente.

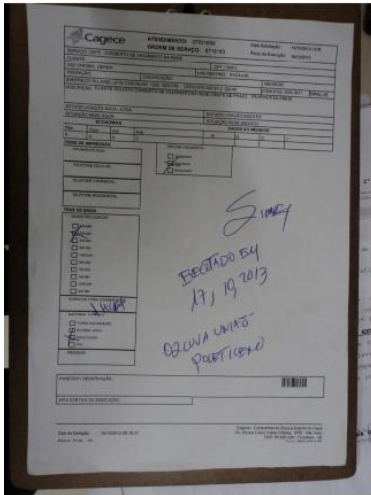


Foto 52 – Ordem de serviço (10) preenchida corretamente.

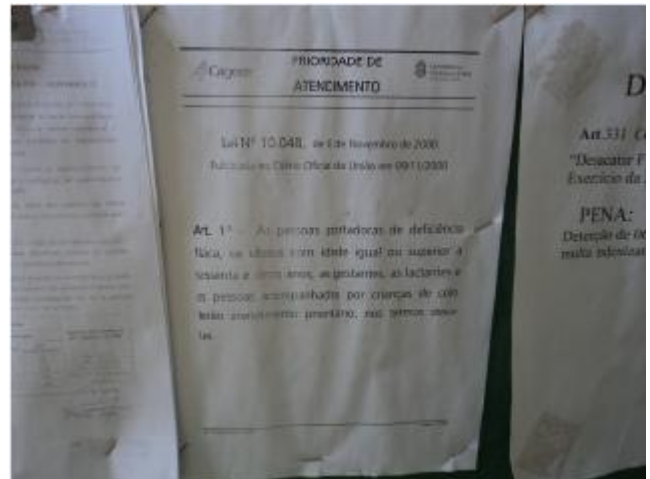


Foto 53 – Atendimento ao cliente: aviso de atendimento prioritário.

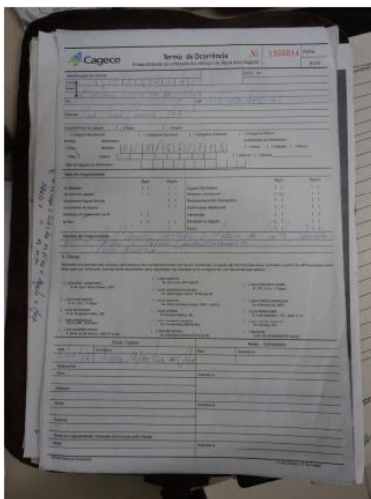


Foto 54 – Infrações dos usuários/fraudes: termo de ocorrência.



Foto 55 – Suspensão do fornecimento e religação: aviso de corte.



Foto 56 – Leitura/faturamento/arrecadação: apresentação da fatura com informações mínimas.

ANEXO C – QUADROS

Quadro 1 – Resultados das medições instantâneas de pressão disponível na rede de distribuição, realizadas pela ARCE nos dias 23/10/2013.

Nº do Ponto	Local de Medição	Hora da Medição	Pressão Dinâmica Medida (m.c.a.)
1	R. José Machado, nº 951 – Bairro Buriti	13:25	10,0
2	R. Caboclo Nogueira, nº 40 (Creche) - Centro	13:40	4,0
3	R. João Evangelista, nº 9 – Bairro Alto da Boa Vista	13:50	32,0
4	R. Monte Mó, nº 671 – Bairro Cruz das Almas	14:05	14,0
5	R. Projetada, SMS-16 – Bairro Cipó	14:15	18,0
6	R. Naide Costa Menezes, nº 405 (Hospital Dr. Paulo Afonso)	14:20	15,0
7	R. José dos Santos Girão (E.E.F. Alice Fernandes Lopes)	14:30	6,0
8	R. Luiz Braga Jerônimo, nº 163 – Bairro Banguê	14:35	12,0
9	R. Manoel Conrado Filho, nº 10 – Bairro Lagoa Seca	14:45	Sem água

Quadro 5 – Resultados das análises físico-químicas das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Pacajus pela CAGECE, no período de março/2013 a agosto/2013.

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1163334	11/03/2013	2,21	OK	10,00	OK	7,44	OK	2,00	OK	nd	OK	0,38	OK
1161732	04/03/2013	3,49	OK	10,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1161733	04/03/2013	3,48	OK	10,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1161734	04/03/2013	2,95	OK	10,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1161735	04/03/2013	3,77	OK	10,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1161736	04/03/2013	3,75	OK	15,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1161737	05/03/2013	2,39	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1161738	05/03/2013	1,43	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1161739	05/03/2013	1,49	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1161740	05/03/2013	1,95	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-
1161741	05/03/2013	1,54	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-
1161742	06/03/2013	2,74	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1161743	06/03/2013	2,60	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1161744	06/03/2013	3,25	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1161745	06/03/2013	2,98	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1161746	06/03/2013	2,84	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1163336	11/03/2013	1,06	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1163337	11/03/2013	1,15	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1163338	11/03/2013	2,25	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1163340	11/03/2013	1,03	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1163341	11/03/2013	1,02	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1163943	12/03/2013	2,62	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1163947	12/03/2013	2,50	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1163949	12/03/2013	2,50	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1163951	12/03/2013	2,20	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1163952	12/03/2013	2,47	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1164373	13/03/2013	1,69	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1164374	13/03/2013	1,65	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1164375	13/03/2013	1,33	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1164376	13/03/2013	1,61	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1164377	13/03/2013	1,67	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1166499	20/03/2013	2,59	OK	15,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1166500	20/03/2013	2,44	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1166502	20/03/2013	2,34	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1166504	20/03/2013	2,33	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1166505	20/03/2013	2,55	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1168000	21/03/2013	1,59	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1168001	21/03/2013	1,47	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1168002	21/03/2013	1,48	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1168003	21/03/2013	1,54	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1168004	21/03/2013	1,60	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1168005	26/03/2013	3,95	OK	15,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1168006	26/03/2013	3,98	OK	-	-	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1168007	26/03/2013	2,97	OK	-	-	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1168008	26/03/2013	3,08	OK	-	-	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1168009	26/03/2013	3,77	OK	-	-	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1168936	27/03/2013	5,82	NOK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-
1168937	27/03/2013	2,96	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1168938	27/03/2013	1,19	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1168939	27/03/2013	1,11	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1174489	15/04/2013	2,22	OK	10,00	OK	7,71	NOK	1,50	OK	-	-	-	-
1171974	03/04/2013	3,33	OK	15,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1171975	03/04/2013	2,70	OK	10,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1171976	03/04/2013	2,80	OK	15,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1171977	03/04/2013	3,14	OK	15,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1171978	03/04/2013	3,29	OK	15,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1171979	03/04/2013	2,57	OK	15,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1171980	03/04/2013	2,79	OK	15,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1171981	03/04/2013	3,13	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1171982	03/04/2013	3,09	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1171983	03/04/2013	3,30	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1171984	08/04/2013	2,04	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1171986	08/04/2013	1,95	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1171988	08/04/2013	2,08	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1171989	08/04/2013	2,07	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1171992	08/04/2013	2,05	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172550	10/04/2013	1,86	OK	7,50	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172552	10/04/2013	1,99	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172554	10/04/2013	1,97	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172557	10/04/2013	1,83	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172558	10/04/2013	1,79	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172562	10/04/2013	1,76	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172565	10/04/2013	1,77	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172568	10/04/2013	1,82	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172572	10/04/2013	1,86	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1172575	10/04/2013	1,76	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1174491	15/04/2013	1,95	OK	10,00	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1174492	15/04/2013	2,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1174493	15/04/2013	2,02	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1174494	15/04/2013	1,87	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1174195	15/04/2013	2,00	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1175251	17/04/2013	1,14	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-
1175253	17/04/2013	1,20	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-
1175254	17/04/2013	1,17	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1175256	17/04/2013	1,27	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-
1175257	17/04/2013	0,97	OK	-	-	-	-	2,50	OK	-	-	-	-
1177788	23/04/2013	1,41	OK	7,50	OK	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1177790	23/04/2013	1,47	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1177792	23/04/2013	1,54	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1177795	23/04/2013	1,38	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1177797	23/04/2013	1,49	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1179637	29/04/2013	1,70	OK	15,00	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1179638	29/04/2013	1,73	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1179639	29/04/2013	1,77	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1179640	29/04/2013	1,68	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1179641	29/04/2013	1,64	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1179642	29/04/2013	0,91	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1179643	29/04/2013	0,88	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1179644	29/04/2013	0,89	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1179645	29/04/2013	0,90	OK	-	-	-	-	2,00	OK	-	-	-	-
1183947	13/05/2013	1,43	OK	10,00	OK	7,60	NOK	1,50	OK	-	-	-	-
1180301	02/05/2013	1,69	OK	15,00	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1180302	02/05/2013	1,69	OK	15,00	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1180303	02/05/2013	1,66	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1180305	02/05/2013	1,58	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1181209	06/05/2013	1,16	OK	15,00	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1181210	06/05/2013	1,13	OK	10,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1181211	06/05/2013	1,03	OK	10,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1181212	06/05/2013	1,13	OK	15,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1181213	06/05/2013	1,11	OK	10,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1181875	07/05/2013	1,52	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1181876	07/05/2013	1,45	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1181877	07/05/2013	1,36	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1181878	07/05/2013	1,41	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1181880	07/05/2013	1,42	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1182836	08/05/2013	1,55	OK	10,00	OK	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1182837	08/05/2013	1,43	OK	-	-	-	-	0,80	OK	-	-	-	-
1182838	08/05/2013	1,43	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1182839	08/05/2013	1,33	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1182840	08/05/2013	1,40	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1183948	13/05/2013	1,87	OK	15,00	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1183949	13/05/2013	1,66	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1183950	13/05/2013	1,72	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1183952	13/05/2013	1,80	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1183953	13/05/2013	1,84	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1184916	15/05/2013	2,02	OK	10,00	OK	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1184917	15/05/2013	2,01	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1184919	15/05/2013	1,97	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1184926	15/05/2013	1,88	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1184928	15/05/2013	2,19	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1186212	20/05/2013	1,89	OK	10,00	OK	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186213	20/05/2013	2,09	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186214	20/05/2013	1,34	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186215	20/05/2013	1,33	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186216	20/05/2013	1,43	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186961	22/05/2013	1,85	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186962	22/05/2013	1,87	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186964	22/05/2013	1,79	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186967	22/05/2013	1,82	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1186970	22/05/2013	1,73	OK	-	-	-	-	3,00	OK	-	-	-	-
1188197	27/05/2013	1,72	OK	10,00	OK	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1188198	27/05/2013	1,58	OK	-	-	-	-	1,00	OK	-	-	-	-
1188199	27/05/2013	1,56	OK	-	-	-	-	1,50	OK	-	-	-	-
1188200	27/05/2013	1,64	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1188203	27/05/2013	1,60	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1188902	28/05/2013	2,16	OK	7,5	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1188903	28/05/2013	1,74	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1188904	28/05/2013	2,00	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1188905	28/05/2013	1,68	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1188906	28/05/2013	1,66	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1195550	17/06/2013	2,09	OK	10,0	OK	7,35	NOK	3,0	OK	-	-	-	-
1190114	03/06/2013	2,10	OK	15,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1190116	03/06/2013	2,06	OK	15,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1190118	03/06/2013	1,98	OK	15,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1190120	03/06/2013	1,67	OK	15,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1190122	03/06/2013	1,92	OK	15,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1190613	04/06/2013	2,21	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1190625	04/06/2013	2,17	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1190626	04/06/2013	2,03	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1190627	04/06/2013	1,17	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1190629	04/06/2013	0,97	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1192439	05/06/2013	2,02	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1192443	05/06/2013	1,54	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1192445	05/06/2013	4,14	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1192448	05/06/2013	3,95	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1192451	05/06/2013	2,11	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1194108	10/06/2013	1,11	OK	15,0	OK	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1194111	10/06/2013	1,10	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1194115	10/06/2013	0,92	OK	-	-	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1194119	10/06/2013	0,94	OK	-	-	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1194123	10/06/2013	0,91	OK	-	-	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1194126	11/06/2013	1,61	OK	10,0	OK	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1194131	11/06/2013	2,24	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1194134	11/06/2013	3,16	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1194135	11/06/2013	2,76	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1194137	11/06/2013	2,18	OK	10,0	OK	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1194138	12/06/2013	1,89	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1194141	12/06/2013	1,50	OK	-	-	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1194145	12/06/2013	2,26	OK	-	-	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1194146	12/06/2013	1,35	OK	-	-	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1194147	12/06/2013	2,10	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1195554	17/06/2013	1,99	OK	10,00	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1195555	17/06/2013	2,34	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1195557	17/06/2013	1,97	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1195559	17/06/2013	6,94	NOK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1195561	17/06/2013	4,22	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1195563	18/06/2013	2,19	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1195565	18/06/2013	2,03	OK	-	-	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1195568	18/06/2013	2,45	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1195571	18/06/2013	1,21	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1195573	18/06/2013	1,93	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1197014	24/06/2013	1,64	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1197015	24/06/2013	1,15	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1197017	24/06/2013	2,07	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1197018	24/06/2013	1,84	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1197019	24/06/2013	1,74	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1197634	25/06/2013	1,37	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1197636	26/06/2013	1,76	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1197638	25/06/2013	2,33	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1197642	25/06/2013	2,23	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1204058	15/07/2013	1,77	OK	15,0	OK	7,30	NOK	2,5	OK	-	-	-	-
1199172	01/07/2013	1,68	OK	10,0	OK	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1199173	01/07/2013	1,61	OK	15,0	OK	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1199174	01/07/2013	1,60	OK	-	-	-	-	0,8	OK	-	-	-	-
1199175	01/07/2013	1,62	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1199176	01/07/2013	1,58	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1201511	08/07/2013	1,22	OK	15,0	OK	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1201512	08/07/2013	1,29	OK	15,0	OK	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1201513	08/07/2013	1,20	OK	15,0	OK	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1201514	08/07/2013	1,17	OK	10,0	OK	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1201515	08/07/2013	1,12	OK	15,0	OK	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1201516	08/07/2013	0,94	OK	10,0	OK	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1201517	08/07/2013	0,86	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1201518	08/07/2013	0,78	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1201519	08/07/2013	0,70	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1201520	10/07/2013	0,81	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1202703	10/07/2013	1,50	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1202704	10/07/2013	1,32	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1202706	10/07/2013	1,42	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1202708	10/07/2013	1,34	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1202709	10/07/2013	1,62	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1204059	15/07/2013	1,97	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1204060	15/07/2013	2,00	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1204061	15/07/2013	1,94	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1204063	15/07/2013	1,84	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1204064	15/07/2013	1,85	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1204574	17/07/2013	2,25	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1204575	17/07/2013	2,23	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1204576	17/07/2013	1,61	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1204577	17/07/2013	1,49	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1204578	17/07/2013	1,40	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1204579	22/07/2013	1,96	OK	10,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1204580	22/07/2013	1,86	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1206281	22/07/2013	1,99	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1206282	22/07/2013	2,03	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1206283	22/07/2013	1,87	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1207193	24/07/2013	1,71	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1207194	24/07/2013	1,81	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1207195	24/07/2013	1,12	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1207196	24/07/2013	1,70	OK	-	-	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1207197	24/07/2013	1,10	OK	-	-	-	-	1,0	OK	-	-	-	-
1208043	29/07/2013	1,92	OK	10,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1208044	29/07/2013	1,82	OK	7,5	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1208045	29/07/2013	1,91	OK	7,5	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1208046	29/07/2013	1,90	OK	7,5	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1208047	29/07/2013	1,74	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1208496	30/07/2013	1,53	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1208606	30/07/2013	1,68	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1208609	30/07/2013	1,62	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1208612	30/07/2013	1,69	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216257	19/08/2013	2,14	OK	10,0	OK	7,34	NOK	2,0	OK	-	-	-	-
1210150	05/08/2013	2,50	OK	10,0	OK	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1210151	05/08/2013	2,45	OK	10,0	OK	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1210152	05/08/2013	2,35	OK	10,0	OK	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1210153	05/08/2013	2,21	OK	10,0	OK	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1210154	05/08/2013	2,36	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1210535	06/08/2013	1,11	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1210536	06/08/2013	1,05	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1210537	06/08/2013	1,15	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1210538	06/08/2013	1,05	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1210539	06/08/2013	1,27	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1211110	07/08/2013	2,38	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1211111	07/08/2013	2,24	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1211112	07/08/2013	2,47	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1211113	07/08/2013	2,42	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1211114	07/08/2013	2,89	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1212221	12/08/2013	1,80	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1212222	12/08/2013	1,64	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1212223	12/08/2013	1,73	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1212224	12/08/2013	1,67	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1212225	12/08/2013	1,72	OK	-	-	-	-	3,0	OK	-	-	-	-
1213067	13/08/2013	2,15	OK	10,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1213068	13/08/2013	2,19	OK	10,0	OK	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1213069	13/08/2013	2,15	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1213070	13/08/2013	2,40	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1213071	13/08/2013	2,03	OK	-	-	-	-	2,5	OK	-	-	-	-
1216259	19/08/2013	2,15	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216261	19/08/2013	1,97	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216264	19/08/2013	2,18	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216265	19/08/2013	2,34	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216267	19/08/2013	2,70	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216268	21/08/2013	0,88	OK	7,5	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216271	21/08/2013	0,87	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216274	21/08/2013	0,91	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216277	21/08/2013	0,99	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1216280	21/08/2013	0,86	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1217329	26/08/2013	2,21	OK	10,0	OK	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1217330	26/08/2013	2,36	OK	10,0	OK	-	-	1,5	OK	-	-	-	-
1217333	26/08/2013	2,01	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1217335	26/08/2013	1,84	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1217337	26/08/2013	1,73	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1218044	28/08/2013	2,17	OK	10,0	OK	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1218045	28/08/2013	2,03	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1218049	28/08/2013	2,12	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1218051	28/08/2013	2,09	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1218053	28/08/2013	2,11	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1218054	28/08/2013	2,19	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-

Nº do Laudo	Mês/Ano	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		pH		Cloro Res. Livre (mg/L)		Ferro Total (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
		Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10	Result.	P-2914/10
1218055	28/08/2013	2,30	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1218058	28/08/2013	2,18	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-
1218061	28/08/2013	2,39	OK	-	-	-	-	2,0	OK	-	-	-	-

Fonte: Gerência de Controle de Qualidade do produto.

Legenda:

OK – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

NOK – Amostra **não**-conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS 2.914/11.

Quadro 3 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Pacajus pela **CAGECE**, no período de março/2013 a agosto/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			pH			Cloro Residual			Ferro Total			Fluoreto		
	NTA	ANC	INC(%)	NTA	ANC	INC(%)	NTA	ANC	INC(%)	NTA	ANC	INC(%)	NTA	ANC	INC(%)	NTA	ANC	INC(%)
Mar/13	50	1	2,0	14	0	0	1	0	0	50	0	0	1	0	0	1	0	0
Abr/13	50	0	0	13	0	0	1	1	100	50	0	0	-	-	-	-	-	-
Mai/13	50	0	0	14	0	0	1	0	0	50	0	0	-	-	-	-	-	-
Jun/13	50	1	2,0	13	0	0	1	1	100	50	0	0	-	-	-	-	-	-
Jul/13	50	0	0	18	0	0	1	1	100	50	0	0	-	-	-	-	-	-
Ago/13	50	0	0	18	0	0	1	1	100	50	0	0	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 4 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Pacajus e Índices de Não-Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Turbidez			Cor			Cloro Residual Livre		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Mar/13	50	1	2,0	14	0	0,0	138	0	0,0
Abr/13	50	0	0,0	13	0	0,0	147	0	0,0
Mai/13	50	0	0,0	14	0	0,0	136	0	0,0
Jun/13	50	1	2,0	13	0	0,0	142	0	0,0
Jul/13	50	0	0,0	18	0	0,0	145	0	0,0
Ago/13	50	0	0,0	18	0	0,0	148	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 5 – Resultados dos exames bacteriológicas das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Pacajus pela **CAGECE**, no período de março/2013 a agosto/2013, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			<i>Escherichia coli</i>		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Mar/13	50	0	0	50	0	0
Abr/13	50	0	0	50	0	0
Mai/13	50	0	0	50	0	0
Jun/13	50	2	4,00	50	0	0
Jul/13	50	1	2,00	50	0	0
Ago/13	50	0	0	50	0	0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BME

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 6 – Resultados dos exames bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Pacajus e Índices de Não-Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Turbidez			Cloro Residual Livre		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Mar/13	50	0	0,0	50	0	0,0
Abr/13	50	0	0,0	50	0	0,0
Mai/13	50	1	2,0	50	0	0,0
Jun/13	50	2	4,0	50	0	0,0
Jul/13	50	1	2,0	50	0	0,0
Ago/13	50	0	0,0	50	0	0,0

Fonte: Formulário de controle de sistema de abastecimento de água do SISÁGUA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MN 2.914/11

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 – Distribuição do número de amostras (Bacteriológicas e Cloro Residual Livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA de Pacajus, no período de março/2013 a agosto/2013.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
Mar/13	15	16	10	9	50
Abr/13	10	21	10	9	50
Mai/13	14	16	10	10	50
Jun/13	15	16	10	9	50
Jul/13	14	12	10	14	50
Ago/13	15	11	10	14	50

Quadro 8 – Índice ativo e de cobertura de água em Pacajus (%).

Mês/Ano	Índice de Ativo de água	Índice de Cobertura
Mai/2012	67,12	94,19
Jun/2013	67,21	94,27
Jul/2013	68,06	94,31
Ago/2013	66,58	94,47

Fonte: Sistema de informações gerenciais da CAGECE.

Quadro 9 – Análise dos serviços mais relevantes atendidos dentro e fora do prazo em Pacajus.

Mês/Ano	Total de serviços solicitados	Total de serviços fora do prazo	Serviços mais relevantes fora do prazo	Descrição (quant.)
Jun a Ago/2013	4.863	54	29	Substituição do hidrômetro (1) Conserto Vaz. Lig. Predial (1) Conserto Vaz. Na Rede (1) Corte solicitado (3) Religação de água (6) Ligação de água com instalação de hidrômetro (17)
TOTAL	4.863	54	29	0,59%

Fonte: Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

ANEXO D – GRÁFICOS

Gráfico 1 – Monitoramento da pressão com a instalação às 11:00 horas do dia 23/10/2013 e retirada às 11:00 horas do dia 24/10/13, do aparelho *datalogger*, no endereço localizada na Rua Manoel Conrado Filho.

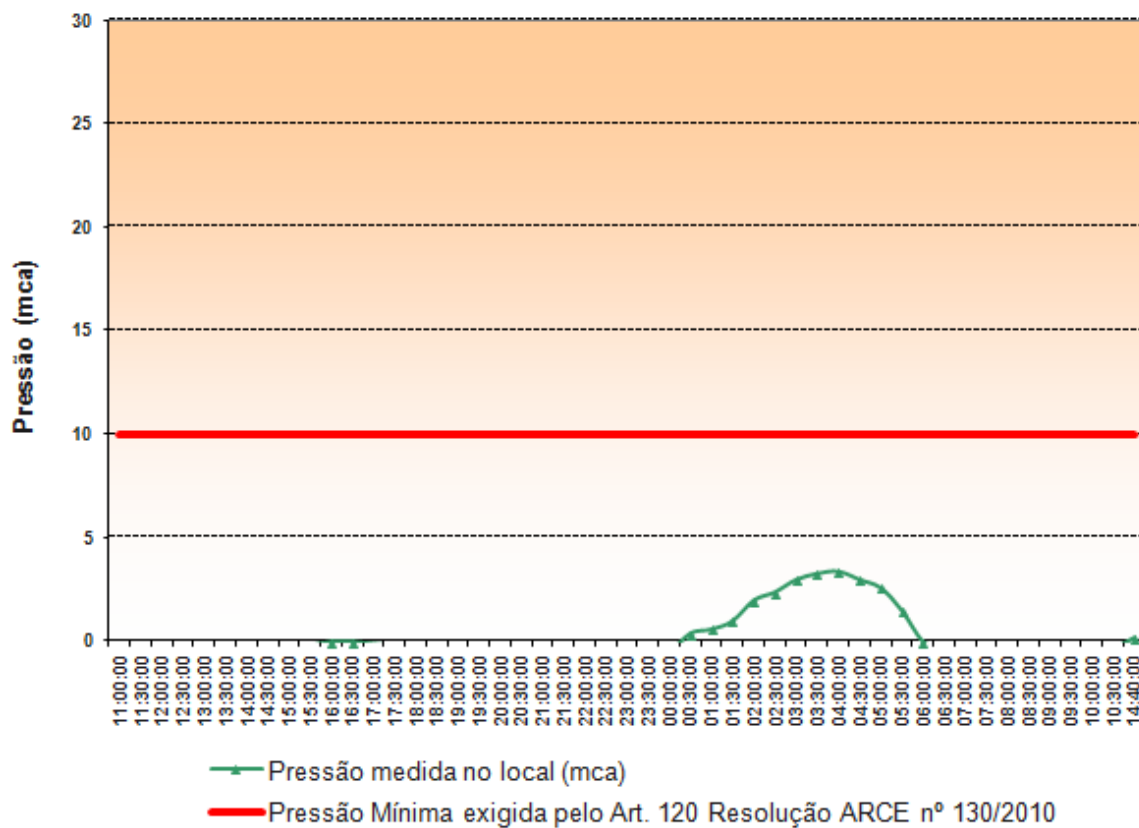


Gráfico 2 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizado pela CAGECE e SISÁGUA na rede de distribuição do SAA de Pacajus, no período de março/2013 a agosto/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.

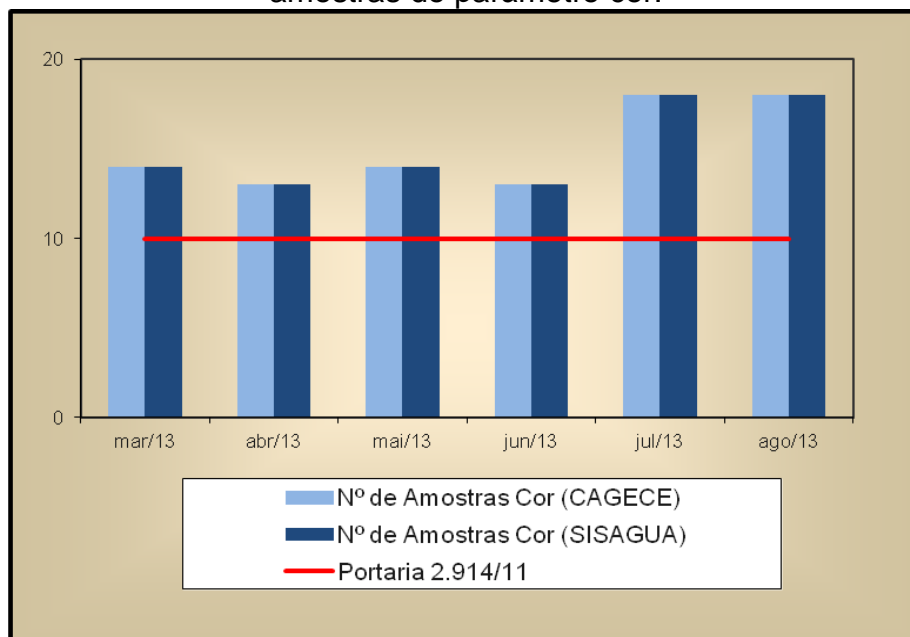


Gráfico 3 – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da ÁGUA TRATADA realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Pacajus, no período de março/2013 a agosto/2013 conforme Portaria MS 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, do cloro residual livre e da turbidez.

