

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO  
RF/CSB/0051/2014**

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento  
de Água do Município de Itarema**

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**Fortaleza – CE  
Outubro/2014**

## ÍNDICE

<b>1. IDENTIFICAÇÃO</b> .....	4
<b>2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO</b> .....	4
<b>3. OBJETIVO</b> .....	5
<b>4. METODOLOGIA</b> .....	5
4.1. Cronograma de Trabalho.....	5
4.2. Áreas e Segmentos Auditados.....	6
4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	6
<b>5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE</b> .....	7
5.1. Recursos Humanos e Instalações.....	7
5.2. Unidades Operacionais.....	7
5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
<b>6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES</b> ...	8
<b>7. RECOMENDAÇÕES</b> .....	10
<b>8. EQUIPE TÉCNICA</b> .....	11
<b>9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA</b> .....	11
ANEXOS.....	12

## GLOSSÁRIO

<b>CDC</b>	Código de Defesa do Consumidor
<b>EEAT</b>	Estação Elevatória de Água Tratada
<b>EEPT</b>	Estação Elevatória do Poço Tubular
<b>ETA</b>	Estação de Tratamento de Água
<b>MS</b>	Ministério da Saúde
<b>PT</b>	Poço Tubular
<b>RAP</b>	Reservatório Apoiado
<b>RDA</b>	Rede de Distribuição de Água
<b>REL</b>	Reservatório Elevado
<b>RECOP</b>	Relatório de Controle Operacional
<b>SAA</b>	Sistema de Abastecimento de Água
<b>SISÁGUA</b>	Sistema de Informações da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
<b>UN-BCL</b>	Unidade de Negócio da Bacia do Curu e Litoral
<b>NMP</b>	Número Máximo Permitido

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar – Aldeota – CEP: 60.150-160, Fortaleza – CE.

**Telefone:** (85) 3101-1027      **Fax:** (85) 3101-1000

**CAGECE: Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP: 60.420-280, Fortaleza – CE – Brasil.

**Telefone:** (85) 3101-1719      **Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Unidade de Negócio da Bacia do Curu e Litoral (UN-BCL) End.: CE 354, Km 03, s/n – Urbano Teixeira Barbosa Itapipoca – Ceará Telefone: (88) 3673.7049 Responsável: Sr. Christian Joseph Mendes Quezado (Gerente da UN-BCL)	Município de Itarema End.: Av. Manoel Sales, S/N – Centro. CEP: 62.590-000 Itarema – Ceará Telefone: (88) 3667.1194 Responsável: Junior César de Oliveira (Encarregado do Núcleo)
Comunicação à Empresa: OF/CSB/1500/2014, de 19 de setembro de 2014.	
Data da Inspeção: 29 de setembro de 2014.	
Legislação: Portaria nº 2.914/2011 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, 130/2010, 147/2010 e 152/2011.	

### 3. OBJETIVO

Este relatório detalha a ação de fiscalização direta realizada pela ARCE, de acordo com a localidade e escopo selecionados, em cumprimento aos termos estabelecidos na Lei Federal nº 11.445/07 e Lei Estadual nº 14.394/09.

O objetivo desta ação de fiscalização é realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com a legislação pertinente, dando ênfase àquelas expedidas pela ARCE.

### 4. METODOLOGIA

A metodologia para desenvolvimento da ação de fiscalização compreendeu os procedimentos de levantamentos em campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais dos sistemas, identificação e frequência de ocorrências.

A vistoria foi acompanhada pelo Sr. Wellington Maia Souza (Auxiliar de Engenharia da UN-BCL) juntamente com os operadores do Núcleo, que se encarregaram de explicar a operação e a função de cada unidade operacional e equipamento.

#### 4.1. Cronograma de Trabalho

PERÍODO	2ª Feira DIA 29/09/2014
Manhã	– Entrevista e coleta de informações junto à gerente da área comercial e inspeção no escritório local.
Tarde	– Inspeção na captação, adução, ETA, elevatórias e reservatórios. – Inspeção na rede de distribuição.

## 4.2. Áreas e Segmentos Auditados

A seguir, estão apresentadas as áreas auditadas, constando de todos os itens e segmentos, os quais orientaram os trabalhos de auditoria.

### 4.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ÁREA	ITEM AUDITADO	SEGMENTO AUDITADO
Técnico - Operacional	• Manancial	– Preservação e proteção – Operação e preservação
	• ETA	– Segurança, conservação e limpeza – Casa de química – Laboratório
	• Adução	– Operação e manutenção – Controle de perdas
	• Reservatórios	– Operação e manutenção – Limpeza e desinfecção – Controle de perdas
	• Elevatórias	– Operação e manutenção
	• Rede de Distribuição	– Operação e manutenção – Hidrometração
Gerencial	• Informações Gerenciais	– Nível de universalização – Plano de exploração dos serviços
Qualidade	• Qualidade da Água Distribuída à População	– Qualidade físico-química da água na saída do tratamento – Qualidade bacteriológica da água na saída do tratamento – Qualidade físico-química da água na rede de distribuição – Qualidade bacteriológica da água na rede de distribuição
Controle	• Controle da Qualidade da Água Distribuída à População	– Controle da qualidade da saída do tratamento – Controle da qualidade da água na rede de distribuição – Informações mensais na conta de água sobre a qualidade da água distribuída
Comercial	• Escritório / Loja de Atendimento / Almoxarifado	– Instalações físicas do escritório e almoxarifado
	• Serviços Comerciais	– Atendimento ao usuário – Ligação de água – Corte e religação de água – Faturamento

## 5. DESCRIÇÃO DO SISTEMA EXISTENTE

### 5.1. Recursos Humanos e Instalações

ITEM	FUNÇÕES/TIPO	QUANTIDADE	TURNO	DIAS DA SEMANA
Pessoal de Campo	Operador de ETE	2	08:00 h – 12:00 h 14:00 h – 18:00 h	Segunda-Feira a Sexta-Feira
	Operador de ETA e Operador de RDA	2		
Escritório	Gerência de Núcleo e Atendimento ao Público	1		
	Estagiária	1		
Veículo	Moto com reboque	1		

### 5.2. Unidades Operacionais

#### 5.2.1. Sistema de Abastecimento de Água

ITEM	TIPO / DESCRIÇÃO	QUANTIDADE /EXTENSÃO/ DIÂMETRO/ CAPACIDADE	DESCRIÇÃO
Manancial	Subterrâneo	4 poços	4 (quatro) poços tubulares (PT-02, PT-03, PT-04 e PT-06) em funcionamento. 2 (dois) poços estão desativados (PT-01 e PT-05).
Adutora	AAB-01	474 m/ Ø 150 mm/ PVC	Linha de adução entre a tomada d'água e o RAP-01.
	AAT-01	612 m/ Ø 150 mm/ DEF°F°	Linha de adução entre o RAP-01 e REL-01.
Elevatórias	EEPT-02	1 Bomba	Recalca água bruta do manancial para o RAP-01.
	EEPT-03	1 Bomba	Recalca água bruta do manancial para o RAP-01.
	EEPT-04	1 Bomba	Recalca água bruta do manancial para o RAP-01.
	EEPT-06	1 Bomba	Recalca água bruta do manancial para o RAP-01.
	EEAT-01	1 Conjunto motor-bomba reserva	Recalca água tratada do RAP-01 para o REL-01.
Reservatórios	RAP-01	400 m³	Reservatório de reunião (recebe água bruta dos poços) e, após o tratamento, abastece o REL-01.
	REL-01	200 m³	Reservatório de distribuição (recebe água tratada do RAP-01 e abastece a rede de distribuição).
Rede de Distribuição	RDA	20.919 m	2.731 ligações ativas.

Fonte: RASO – Relatório de Análise da Situação Operacional (Processo nº PCSB/CSB/0320/2014).

Foram inspecionadas todas as instalações do escritório local e as unidades operacionais dos sistemas de abastecimento de água localizados no município de Itarema.

## 6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

São listadas neste capítulo as constatações apuradas durante a inspeção de campo, como também, aquelas apuradas em função das informações fornecidas pela CAGECE.

### CONSTATAÇÃO C1

- a. Ausência de iluminação na casa de abrigo da EEPT-06. (**Anexo B**, item **2**);
- b. Ausência de tampa de proteção dos poços PT-02 e PT-03. (**Anexo B**, item **3**);
- c. Ausência de guarda-corpo na laje de cobertura do RAP-01. (**Anexo B**, item **10**);
- d. Ausência de sinalização noturna no REL-01. (**Anexo B**, item **12**).

**Não conformidade NC1** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: A CAGECE não está cumprindo as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações do sistema de abastecimento de água.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º e 137 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D1** - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para implantação das instalações do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento**: 180 dias.

### CONSTATAÇÃO C2

- a. Ausência de identificação do poço PT-06 e da elevatória EEPT-06. (**Anexo B**, item **1**);
- b. Dos 5 (cinco) registros inspecionados, 3 (três) estavam sem caixa de proteção, localizados na Estrada para Almofala, 3938, Rua João Elias Brandão, 110 e na Rua Senador Virgílio Távora, 723. (**Anexo B**, item **6**);



- c. A tampa do RAP-01 está danificada. (**Anexo B**, item 7);
- d. A caixa de proteção do registro localizada na área do REL-01 não possui grade ou tampa. (**Anexo B**, item 8);
- e. Os reservatórios RAP-01 e REL-01 apresentam pintura deteriorada. (**Anexo B**, item 9);
- f. As escadas de acesso ao RAP-01 e ao REL-01 apresentam corrosão. (**Anexo B**, item 9);
- g. Não há registro comprovando que a limpeza e desinfecção dos reservatórios estão sendo realizadas a cada 6 meses. (**Anexo B**, item 11).

**Não conformidade NC2** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água.

**Enquadramento legal**: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D2** - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

**Prazo para atendimento**: 120 dias.

### **CONSTATAÇÃO C3**

- a. De uma amostra de 15 (quinze) Ordens de Serviços, 6 (seis) foram executados fora do prazo, ou seja, 40,0%. Segundo o "Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo", no período de 07/2014 a 09/2014, considerando os serviços mais relevantes, 26 das 382 Ordens de Serviços não cumpriram os prazos estabelecidos, ou seja, 6,8%. (**Anexo B**, item 4)\*.

**Não conformidade NC3** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

\* A não conformidade descrita no item “a” está sendo acompanhado pelo Processo nº PCSB/CSB/0449/2012 através do Termo de Notificação nº TN/CSB/0392/2012.

#### **CONSTATAÇÃO C4**

- a. De uma amostra de 15 (quinze) Ordens de Serviços analisadas, 1 (uma) não apresentava a data efetiva da execução, ou seja, 6,7%. (**Anexo B**, item **5**).

**Não conformidade NC4** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

**Enquadramento legal**: Artigo 2º e 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D3** - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

**Prazo para atendimento**: 30 dias.

### **7. RECOMENDAÇÕES**

#### **CONSTATAÇÃO C5**

- a. A ETA de Itarema não possui Licença de Operação da Superintendência Estadual do Meio Ambiente – SEMACE.

**Recomendação R1** - A CAGECE deve providenciar a Licença de Operação da Superintendência Estadual do Meio Ambiente – SEMACE para a ETA de Itarema.

## **8. EQUIPE TÉCNICA**

Engenheiro Alexandre Caetano da Silva – ARCE

Engenheiro Geraldo Basílio Sobrinho – ARCE

Engenheiro Marcelo Silva de Almeida – ARCE

Estagiária Rebeca Silva de Oliveira – ARCE

## **9. RESPONSÁVEL PELA EQUIPE TÉCNICA**

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 15 de outubro de 2014.

## **ANEXOS**

## **ANEXO A – LISTA DE VERIFICAÇÃO**

## **ANEXO B – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES**

## **ANEXO C – REGISTRO FOTOGRÁFICO**

## 1. TÉCNICO-OPERACIONAL:

### 1.1. Manancial / Captação Subterrânea



**Foto 1** - Captação: ausência de tampa de proteção do PT-02.



**Foto 2** - Captação: identificação da EEPT-02.



**Foto 3** - Captação: quadro de comando da EEPT-02.



**Foto 4** - Captação: identificação e delimitação do PT-03.



**Foto 5** - Captação: ausência de tampa de proteção do PT-03.



**Foto 6** - Captação: identificação da EEPT-03.





**Foto 7** - Captação: quadro de comando da EEPT-03.



**Foto 8** - Captação: delimitação do PT-04.



**Foto 9** - Captação: identificação da EEPT-04.



**Foto 10** - Captação: quadro de comando da EEPT-04.



**Foto 11** - Captação: ausência de identificação do PT-06 e da EEPT-06.



**Foto 12** - Captação: tampa de proteção do PT-06.



Foto 13 - Captação: quadro de comando da EEPT-06.



Foto 14 - Captação: ausência de iluminação na casa de abrigo da EEPT-06.

## 1.2. ETA



Foto 15 - Laboratório / Casa de Química: identificação.

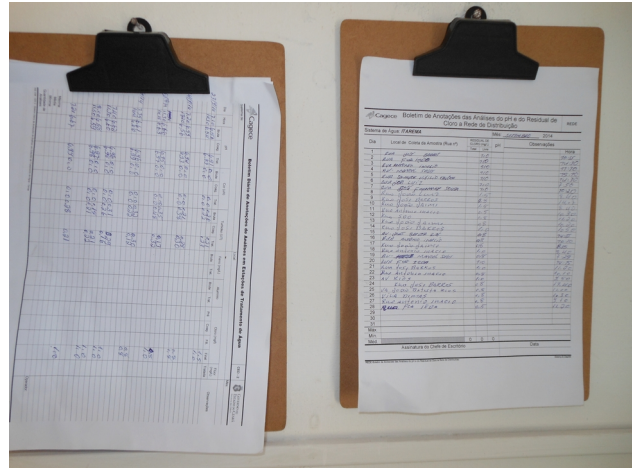


Foto 16 - Laboratório: registros de controle da qualidade da água.



Foto 17 - Laboratório: equipamentos para análise de cor, turbidez e pH.

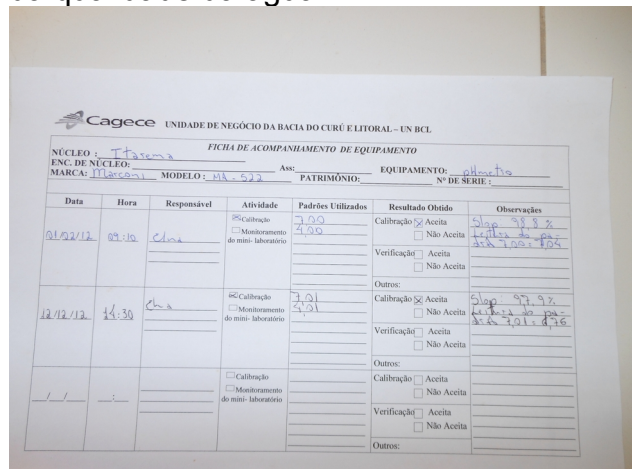


Foto 18 - Laboratório: ficha de calibração pHmetro e turbidímetro.



**Foto 19** - Laboratório: reagentes químicos dentro do prazo de validade.



**Foto 20** - Laboratório: vista parcial do laboratório.



**Foto 21** - Casa de Química: EPIs do operador.



**Foto 22** - Casa de Química: tanque dosador de cloro.



**Foto 23** - Casa de Química: armazenamento de produto químico e extintor de incêndio dentro do prazo de validade.

### 1.3. Elevatória



**Foto 24** - Elevatória: identificação.



**Foto 25** - Elevatória: quadro de comando da EEAT-01.



**Foto 26** - Elevatória: conjunto motor-bomba e reserva da EEAT-01.



**Foto 27** - Elevatória: extintor de incêndio dentro do prazo de validade.



**Foto 28** - Elevatória: iluminação no prédio de abrigo da EEAT-01.

#### 1.4. Reservatórios



**Foto 29** - Reservatório: identificação do RAP-01 e pintura deteriorada.



**Foto 30** - Reservatório: escada de acesso ao RAP-01 apresenta corrosão.



**Foto 31** - Reservatório: ausência de guarda-corpo na laje de cobertura e tampa danificada do RAP-01.



**Foto 32** - Reservatório: medidor de nível do RAP-01 com grade de proteção.



**Foto 33** - Reservatório: medidor proporcional localizado na área do RAP-01 com grade de proteção.



**Foto 34** - Reservatório: identificação do REL-01 e pintura deteriorada.



**Foto 35** - Reservatório: ausência de guarda-corpo na laje de cobertura e sinalização noturna no REL-01.



**Foto 36** - Reservatório: caixa do registro de descarga do REL-01 sem grade de proteção.



**Foto 37** - Reservatório: medidor de nível do REL-01.



**Foto 38** - Reservatório: caixa do registro do REL-01 sem grade de proteção.



**Foto 39** - Reservatório: escada de acesso ao REL-01 apresenta corrosão.

### 1.5. Rede de Distribuição



**Foto 40** - Registro de descarga sem caixa de proteção localizado na Estrada para Almofala, 3938.



**Foto 41** - Registro de descarga sem caixa de proteção localizado na Rua João Elias Brandão, 110.



**Foto 42** - Registro de descarga localizado na Avenida João Batista Rios, 264.



**Foto 43** - Registro de descarga localizado na Travessa Mundico Ribeiro, 04.



**Foto 44** - Registro de descarga sem caixa de proteção localizado na Rua Senador Virgílio Távora, 723.

**Controle Quantitativo das Extensões de Rede**

06					
05					
04					
03					
02	BALANÇO	10.541,00	10.378,00	20.919,00	FEV/2014 Rogério
01	BALANÇO	10.541,00	-	10.541,00	DEZ/06 PEDRO
REV.	TIPO	REDE ATUAL (m)	AMPLIÇÃO (m)	TOTAL REDE (m)	DATA RESPONSÁVEL

**OBS: Diâmetro não cotado PVC DN 50 mm**

**Planta obtida através de processo de digitalização - Formato DWG**

06	ATUALIZAÇÕES	UN-BCL	FEV/14	NEILSON	NEILSON	FEV/14	ROGÉRIO
05	ALTERAÇÕES	UN-BCL	NOV/09	NEILSON	NEILSON	NOV/09	ROGÉRIO
04	ALTERAÇÕES	UN-BCL	JAN/09	NEILSON	NEILSON	JAN/09	ROGÉRIO
03	ALTERAÇÕES	UN-BCL	ago/07	ROGÉRIO	CIRENE	AGO/07	ROGÉRIO
02	ALTERAÇÕES	UN-BCL	DEZ/06	ROGÉRIO	CIRENE	DEZ/06	ROGÉRIO
01	ALTERAÇÕES	UN-BCL	-	VANDERLANIA	SANERIAS	JAN/06	ROGÉRIO
00	NATUREZA DA REVISÃO	UN-BCL	DEZ/03	VANDERLANIA	NEREIDE	DEZ/03	MARILENE
REV.	NATUREZA DA REVISÃO	ORIGEM	DATA	REVISÃO	DIGITALIZAÇÃO	DATA	APROVAÇÃO

COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ  
DIRETORIA COMERCIAL - GERÊNCIA DE FATURAMENTO E ARRECADAÇÃO

PROJETO DE CADASTRO OPERACIONAL DO INTERIOR  
PLANTA GERAL DE REDE DE ÁGUA  
CIDADE: ITAREMA - LOC 119 UN-BCL: BACIA DO CURU E LITORAL

ELABORADO E DESENHADO: FRANCISCO AGUIAR TEIXEIRA LEVANTAMENTO CAMPO: - DIGITALIZAÇÃO: GEBRÃO/09/09  
COORDENADOR DO PROJETO: FRANCISCO AGUIAR TEIXEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICO: - DATA: JUN/09

**Foto 45** - Cadastro da RDA, com data de atualização em fevereiro/2014.

**2. COMERCIAL:**



**Foto 46** - Vista externa do escritório / loja de atendimento.



**Foto 47** - Assentos para os usuários em espera de atendimento.



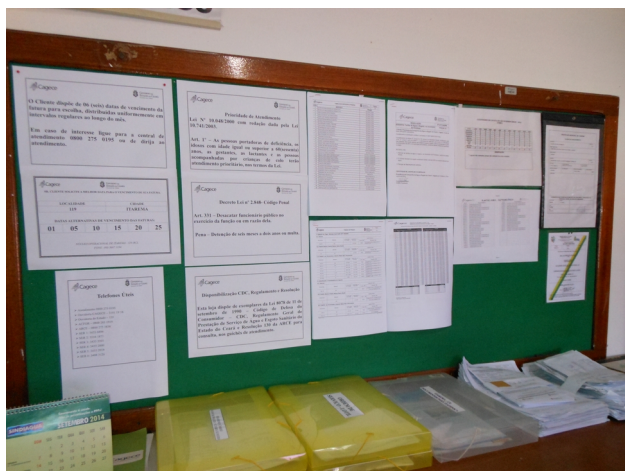
**Foto 48** - Oferta de água para funcionários e usuários, extintor de incêndio no prazo de validade.



**Foto 49** - Instalações sanitárias disponíveis para funcionários e usuários.



**Foto 50** - Escritório/loja de atendimento: horário de atendimento do escritório.

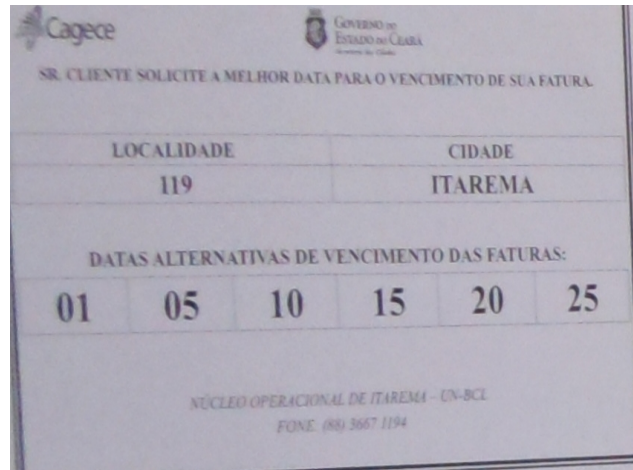


**Foto 51** - Quadro com informativo aos usuários.

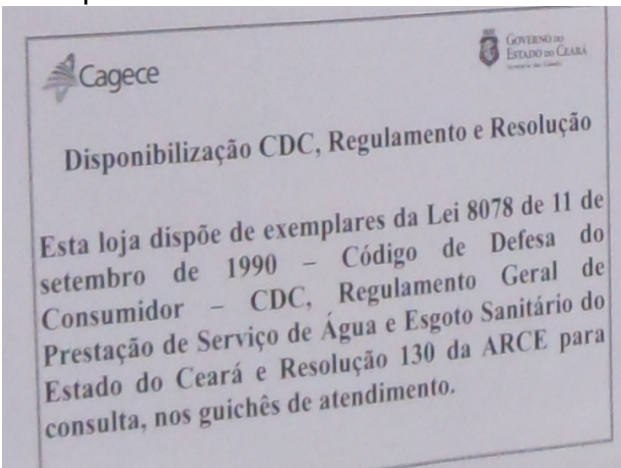




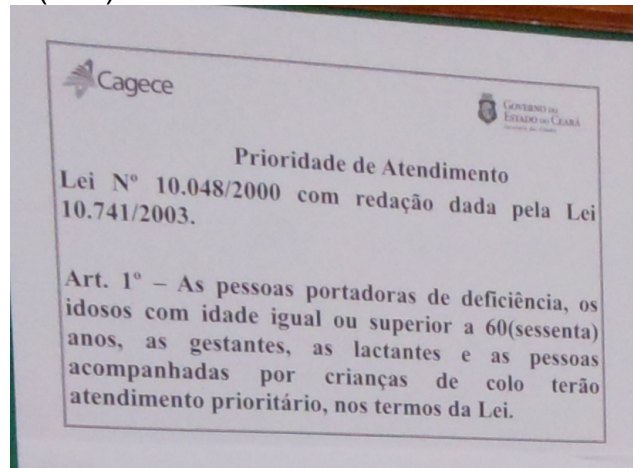
**Foto 52** - Banner da ARCE informando o 0800 para atendimento.



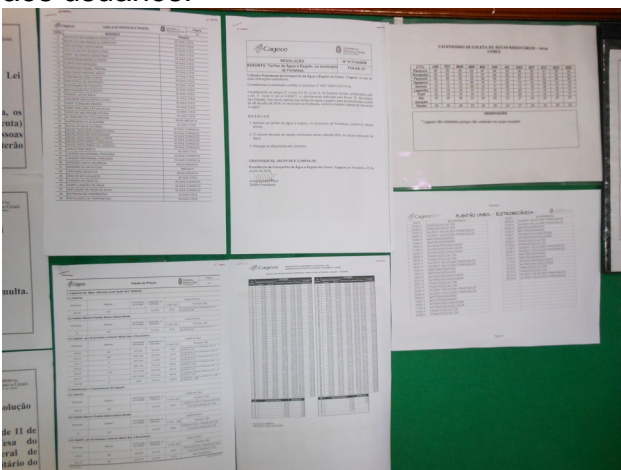
**Foto 53** - Divulgação da disponibilidade de 6 (seis) datas de vencimento da fatura.



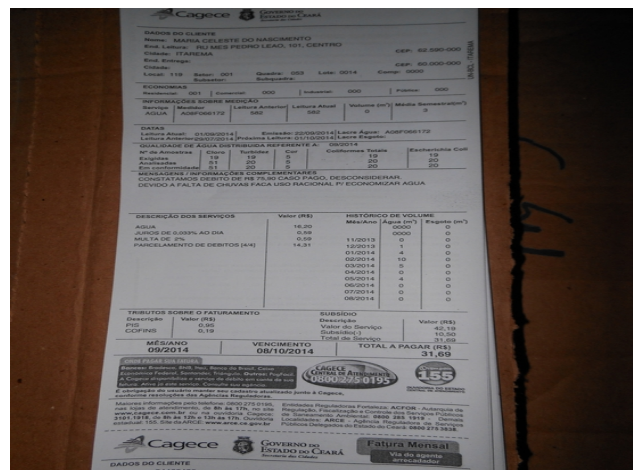
**Foto 54** - Informativo da disponibilidade do CDC, Regulamento e Regulação da ARCE aos usuários.



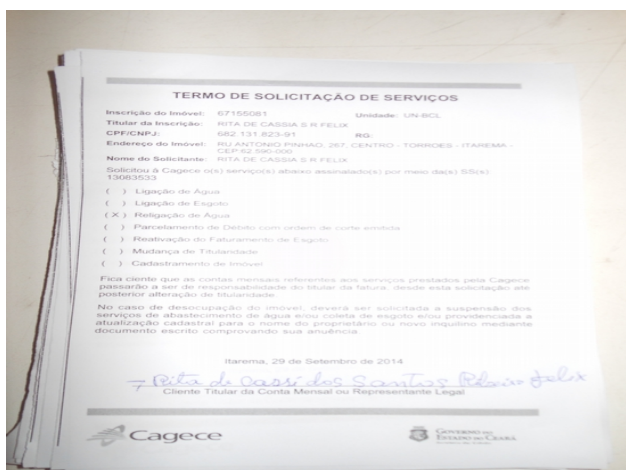
**Foto 55** - Atendimento ao cliente: aviso de atendimento prioritário.



**Foto 56** - Atendimento ao cliente: tabelas de preços, prazos e serviços.



**Foto 57** - Apresentação da fatura com informações mínimas exigidas.



**Foto 58** - Atendimento ao Cliente: termo de solicitação de serviços.



**Foto 59** - Almojarifado: armazenamento de materiais com etiquetas de controle do estoque.

## ANEXO D – QUADROS

**Quadro 1 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Itarema.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) <1,0		Turbidez (uT) <0,5		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1295213-A/14/UN-BCL	10/03/2014	0,27	OK	0,27	OK	5,00	OK	3,00	OK
1295215-A/14/UN-BCL	12/03/2014	0,74	OK	0,74	NOK	10,00	OK	1,00	OK
1297264-A/14/UN-BCL	17/03/2014	0,86	OK	0,86	NOK	5,00	OK	2,00	OK
1300894-A/14/UN-BCL	21/03/2014	0,17	OK	0,17	OK	5,00	OK	1,50	OK
1300893-A/14/UN-BCL	24/03/2014	0,27	OK	0,27	OK	5,00	OK	1,50	OK
1300897-A/14/UN-BCL	24/03/2014	0,15	OK	0,15	OK	5,00	OK	0,80	OK
1300898-A/14/UN-BCL	26/03/2014	0,24	OK	0,24	OK	10,00	OK	2,00	OK
1305003-A/14/UN-BCL	31/03/2014	1,74	NOK	1,74	NOK	5,00	OK	1,00	OK
1305485-A/14/UN-BCL	02/04/2014	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	1,50	OK
1308835-A/14/UN-BCL	07/04/2014	0,57	OK	0,57	NOK	ND	OK	2,00	OK
1311263-A/14/UN-BCL	14/04/2014	0,60	OK	0,60	NOK	ND	OK	1,00	OK
1313628-A/14/UN-BCL	16/04/2014	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	2,00	OK
1314563-A/14/UN-BCL	23/04/2014	0,19	OK	0,19	OK	ND	OK	2,00	OK
1317842-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,76	OK	0,76	NOK	ND	OK	1,50	OK
1317843-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	1,50	OK
1321270-A/14/UN-BCL	05/05/2014	0,23	OK	0,23	OK	ND	OK	2,10	OK
1321271-A/14/UN-BCL	07/05/2014	0,19	OK	0,19	OK	ND	OK	2,50	OK
1325602-A/14/UN-BCL	12/05/2014	0,24	OK	0,24	OK	ND	OK	2,00	OK
1325603-A/14/UN-BCL	14/05/2014	0,43	OK	0,43	OK	ND	OK	2,00	OK
1329369-A/14/UN-BCL	19/05/2014	0,27	OK	0,27	OK	ND	OK	1,00	OK
1329370-A/14/UN-BCL	21/05/2014	0,64	OK	0,64	NOK	ND	OK	1,50	OK
1332607-A/14/UN-BCL	26/05/2014	0,37	OK	0,37	OK	ND	OK	1,00	OK
1332839-A/14/UN-BCL	28/05/2014	0,26	OK	0,26	OK	ND	OK	0,80	OK
1335082-A/14/UN-BCL	02/06/2014	0,17	OK	0,17	OK	ND	OK	2,00	OK
1336636-A/14/UN-BCL	04/06/2014	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	1,00	OK
1340670-A/14/UN-BCL	09/06/2014	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	1,00	OK
1340671-A/14/UN-BCL	11/06/2014	0,33	OK	0,33	OK	ND	OK	1,00	OK
1342960-A/14/UN-BCL	16/06/2014	0,25	OK	0,25	OK	ND	OK	2,50	OK
1343723-A/14/UN-BCL	18/06/2014	0,24	OK	0,24	OK	ND	OK	1,50	OK
1345333-A/14/UN-BCL	23/06/2014	0,53	OK	0,53	NOK	ND	OK	1,00	OK
1346347-A/14/UN-BCL	25/06/2014	0,68	OK	0,68	NOK	ND	OK	1,00	OK

**Quadro 1 – Continuação**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT) <1,0		Turbidez (uT) <0,5		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1349848-A/14/UN-BCL	02/07/2014	0,46	OK	0,46	OK	ND	OK	2,00	OK
1351632-A/14/UN-BCL	07/07/2014	0,37	OK	0,37	OK	ND	OK	0,80	OK
1355431-A/14/UN-BCL	14/07/2014	0,35	OK	0,35	OK	ND	OK	1,50	OK
1355432-A/14/UN-BCL	14/07/2014	0,29	OK	0,29	OK	ND	OK	1,50	OK
1357253-A/14/UN-BCL	16/07/2014	0,31	OK	0,31	OK	ND	OK	1,00	OK
1359241-A/14/UN-BCL	21/07/2014	0,55	OK	0,55	NOK	ND	OK	1,00	OK
1360661-A/14/UN-BCL	23/07/2014	0,32	OK	0,32	OK	ND	OK	2,50	OK
1361756-A/14/UN-BCL	28/07/2014	0,30	OK	0,30	OK	ND	OK	2,00	OK
1363100-A/14/UN-BCL	30/07/2014	0,32	OK	0,32	OK	ND	OK	-	-
1364389-A/14/UN-BCL	04/08/2014	0,30	OK	0,30	OK	ND	OK	1,00	OK
1364932-A/14/UN-BCL	06/08/2014	0,66	OK	0,66	NOK	5,00	OK	1,00	OK
1366701-A/14/UN-BCL	11/08/2014	0,53	OK	0,53	NOK	ND	OK	1,50	OK
1368461-A/14/UN-BCL	13/08/2014	1,05	NOK	1,05	NOK	ND	OK	1,50	OK
1370968-A/14/UN-BCL	18/08/2014	0,85	OK	0,85	NOK	ND	OK	1,00	OK
1370970-A/14/UN-BCL	20/08/2014	0,36	OK	0,36	OK	ND	OK	1,00	OK
1372144-A/14/UN-BCL	25/08/2014	0,42	OK	0,42	OK	ND	OK	1,00	OK
1373155-A/14/UN-BCL	27/08/2014	0,42	OK	0,42	OK	ND	OK	1,50	OK

Fonte: Gerência de Controle da Qualidade de Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

**NOK** – Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

**Quadro 2 – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Itarema pela CAGECE, no período de março/2014 a agosto/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS nº 2.914/2011.**

Mês / Ano	Turbidez <1,0			Turbidez <0,5			Cor Aparente			Cloro residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/14	8	1	12,5	8	3	37,5	8	0	0,0	8	0	0,0
04/14	7	0	0,0	7	3	42,9	7	0	0,0	7	0	0,0
05/14	8	0	0,0	8	1	12,5	8	0	0,0	8	0	0,0
06/14	8	0	0,0	8	2	25,0	8	0	0,0	8	0	0,0
07/14	9	0	0,0	9	1	11,1	9	0	0,0	8	0	0,0
08/14	8	1	12,5	8	4	50,0	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

**Quadro 3 – Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Itarema e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.**

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/14	56	0	0,0	55	0	0,0	56	0	0,0
03/14	62	0	0,0	62	0	0,0	62	0	0,0
04/14	58	0	0,0	58	0	0,0	58	0	0,0
05/14	62	0	0,0	60	0	0,0	62	0	0,0
06/14	58	0	0,0	58	0	0,0	58	0	0,0
07/14	61	0	0,0	61	0	0,0	61	0	0,0

Fonte: Formulário de Controle de Sistema de Abastecimento de Água do SISÁGUA.

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

**Quadro 4 – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Itarema pela CAGECE, no período de março/2014 a agosto/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS nº 2.914/2011.**

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/14	8	0	0,0	8	0	0,0
04/14	7	0	0,0	7	0	0,0
05/14	8	0	0,0	8	0	0,0
06/14	8	0	0,0	8	0	0,0
07/14	9	0	0,0	9	0	0,0
08/14	8	0	0,0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

**Quadro 5 – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na saída do tratamento do SAA de Itarema e Índices de Não Conformidade, segundo registros do SISÁGUA.**

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/14	6	1	16,7	6	0	0,0
03/14	8	0	0,0	8	0	0,0
04/14	7	1	14,3	7	0	0,0
05/14	8	0	0,0	8	0	0,0
06/14	8	0	0,0	8	0	0,0
07/14	9	0	0,0	9	0	0,0

Fonte: Formulário de Controle de Sistema de Abastecimento de Água do SISÁGUA.

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

**Quadro 6 – Resultados das análises físico-químicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Itarema.**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1295217-A/14/UN-BCL	10/03/2014	0,40	OK	5,00	OK	2,50	OK
1295218-A/14/UN-BCL	10/03/2014	0,50	OK	-	-	3,00	OK
1295221-A/14/UN-BCL	10/03/2014	0,19	OK	-	-	3,00	OK
1295223-A/14/UN-BCL	12/03/2014	0,67	OK	5,00	OK	1,00	OK
1295225-A/14/UN-BCL	12/03/2014	0,21	OK	-	-	1,00	OK
1295227-A/14/UN-BCL	12/03/2014	0,23	OK	-	-	1,00	OK
1297265-A/14/UN-BCL	17/03/2014	0,28	OK	15,00	OK	1,50	OK
1297266-A/14/UN-BCL	17/03/2014	0,36	OK	-	-	0,80	OK
1297267-A/14/UN-BCL	17/03/2014	0,41	OK	-	-	2,00	OK
1300902-A/14/UN-BCL	24/03/2014	0,24	OK	5,00	OK	0,80	OK
1300904-A/14/UN-BCL	24/03/2014	0,17	OK	5,00	OK	1,00	OK
1300905-A/14/UN-BCL	24/03/2014	0,09	OK	5,00	OK	0,50	OK
1300906-A/14/UN-BCL	26/03/2014	0,14	OK	-	-	1,50	OK
1300907-A/14/UN-BCL	26/03/2014	0,22	OK	-	-	1,50	OK
1300908-A/14/UN-BCL	26/03/2014	0,89	OK	-	-	2,00	OK
1305004-A/14/UN-BCL	31/03/2014	0,70	OK	-	-	1,00	OK
1305005-A/14/UN-BCL	31/03/2014	0,97	OK	-	-	1,00	OK
1305486-A/14/UN-BCL	02/04/2014	0,57	OK	ND	OK	1,00	OK
1305487-A/14/UN-BCL	02/04/2014	0,40	OK	-	-	1,00	OK
1305488-A/14/UN-BCL	02/04/2014	0,12	OK	-	-	1,00	OK
1311265-A/14/UN-BCL	14/04/2014	1,00	OK	10,00	OK	1,00	OK
1311266-A/14/UN-BCL	14/04/2014	0,52	OK	-	-	1,00	OK
1313629-A/14/UN-BCL	16/04/2014	0,60	OK	ND	OK	1,00	OK
1313630-A/14/UN-BCL	16/04/2014	0,16	OK	ND	OK	1,00	OK
1314565-A/14/UN-BCL	23/04/2014	0,64	OK	ND	OK	1,50	OK
1316022-A/14/UN-BCL	23/04/2014	0,44	OK	-	-	1,50	OK
1317844-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,91	OK	-	-	2,00	OK
1317845-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,50	OK	-	-	2,00	OK
1317846-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,29	OK	-	-	1,00	OK
1317847-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,19	OK	-	-	1,00	OK
1317848-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,32	OK	-	-	1,50	OK
1317849-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,22	OK	-	-	1,50	OK
1321482-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,20	OK	-	-	2,00	OK
1321483-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,24	OK	-	-	2,00	OK
1321484-A/14/UN-BCL	30/04/2014	0,34	OK	-	-	2,00	OK

**Quadro 6 – Continuação**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1321273-A/14/UN-BCL	05/05/2014	0,19	OK	ND	OK	2,05	OK
1321276-A/14/UN-BCL	05/05/2014	0,23	OK	ND	OK	2,50	OK
1321278-A/14/UN-BCL	05/05/2014	0,17	OK	-	-	2,90	OK
1321281-A/14/UN-BCL	07/05/2014	0,69	OK	-	-	2,00	OK
1321283-A/14/UN-BCL	07/05/2014	0,24	OK	-	-	2,00	OK
1321286-A/14/UN-BCL	07/05/2014	0,16	OK	ND	OK	2,00	OK
1325604-A/14/UN-BCL	12/05/2014	1,21	OK	5,00	OK	2,00	OK
1325605-A/14/UN-BCL	12/05/2014	0,58	OK	5,00	OK	2,00	OK
1325606-A/14/UN-BCL	14/05/2014	0,28	OK	5,00	OK	2,00	OK
1325607-A/14/UN-BCL	14/05/2014	0,26	OK	-	-	2,00	OK
1329372-A/14/UN-BCL	19/05/2014	0,21	OK	ND	OK	1,50	OK
1329373-A/14/UN-BCL	19/05/2014	0,23	OK	-	-	1,50	OK
1329374-A/14/UN-BCL	21/05/2014	0,26	OK	-	-	1,50	OK
1329375-A/14/UN-BCL	21/05/2014	0,29	OK	-	-	1,50	OK
1332608-A/14/UN-BCL	26/05/2014	0,33	OK	-	-	1,00	OK
1332609-A/14/UN-BCL	26/05/2014	0,20	OK	-	-	1,00	OK
1332840-A/14/UN-BCL	28/05/2014	0,43	OK	-	-	1,50	OK
1332841-A/14/UN-BCL	28/05/2014	0,21	OK	-	-	1,50	OK
1335083-A/14/UN-BCL	02/06/2014	0,31	OK	ND	OK	2,50	OK
1335084-A/14/UN-BCL	02/06/2014	0,24	OK	ND	OK	2,00	OK
1335085-A/14/UN-BCL	02/06/2014	0,25	OK	-	-	1,50	OK
1336637-A/14/UN-BCL	04/06/2014	0,42	OK	ND	OK	0,80	OK
1336639-A/14/UN-BCL	04/06/2014	0,26	OK	-	-	0,80	OK
1336642-A/14/UN-BCL	04/06/2014	0,22	OK	-	-	0,80	OK
1340672-A/14/UN-BCL	09/06/2014	0,51	OK	ND	OK	1,00	OK
1340673-A/14/UN-BCL	09/06/2014	0,54	OK	-	-	1,50	OK
1340674-A/14/UN-BCL	11/06/2014	0,25	OK	ND	OK	1,00	OK
1340675-A/14/UN-BCL	11/06/2014	0,33	OK	-	-	1,00	OK
1342961-A/14/UN-BCL	16/06/2014	0,23	OK	-	-	1,50	OK
1342963-A/14/UN-BCL	16/06/2014	0,53	OK	-	-	2,50	OK
1343725-A/14/UN-BCL	18/06/2014	0,40	OK	-	-	1,50	OK
1343727-A/14/UN-BCL	18/06/2014	0,40	OK	-	-	1,50	OK
1345334-A/14/UN-BCL	23/06/2014	0,28	OK	-	-	1,00	OK
1345335-A/14/UN-BCL	23/06/2014	0,29	OK	-	-	0,80	OK
1346348-A/14/UN-BCL	25/06/2014	0,86	OK	-	-	1,00	OK
1346349-A/14/UN-BCL	25/06/2014	0,68	OK	-	-	1,00	OK

**Quadro 6 – Continuação**

Nº do Laudo	Data da Coleta	Turbidez (uT)		Cor aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/L)	
		Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11	Result.	P-2914/11
1349896-A/14/UN-BCL	02/07/2014	0,33	OK	ND	OK	1,50	OK
1349897-A/14/UN-BCL	02/07/2014	0,45	OK	-	-	2,00	OK
1351634-A/14/UN-BCL	07/07/2014	0,24	OK	ND	OK	1,00	OK
1351635-A/14/UN-BCL	07/07/2014	0,37	OK	-	-	1,00	OK
1355435-A/14/UN-BCL	14/07/2014	0,65	OK	ND	OK	1,50	OK
1355437-A/14/UN-BCL	14/07/2014	0,30	OK	ND	OK	1,50	OK
1357254-A/14/UN-BCL	16/07/2014	0,28	OK	ND	OK	1,50	OK
1357256-A/14/UN-BCL	16/07/2014	0,30	OK	ND	OK	1,50	OK
1357258-A/14/UN-BCL	16/07/2014	0,30	OK	5,00	OK	1,50	OK
1357259-A/14/UN-BCL	16/07/2014	0,56	OK	-	-	1,50	OK
1359242-A/14/UN-BCL	21/07/2014	0,35	OK	-	-	2,00	OK
1359243-A/14/UN-BCL	21/07/2014	0,51	OK	-	-	1,50	OK
1360662-A/14/UN-BCL	23/07/2014	0,35	OK	-	-	2,00	OK
1360663-A/14/UN-BCL	23/07/2014	0,44	OK	-	-	2,50	OK
1361757-A/14/UN-BCL	28/07/2014	0,51	OK	-	-	1,00	OK
1361758-A/14/UN-BCL	28/07/2014	0,32	OK	-	-	1,80	OK
1362372-A/14/UN-BCL	30/07/2014	0,46	OK	-	-	0,80	OK
1362373-A/14/UN-BCL	30/07/2014	0,34	OK	-	-	0,80	OK
1364390-A/14/UN-BCL	04/08/2014	0,29	OK	ND	OK	1,00	OK
1364391-A/14/UN-BCL	04/08/2014	0,27	OK	-	-	ND	NOK
1364392-A/14/UN-BCL	04/08/2014	0,30	OK	-	-	0,80	OK
1364933-A/14/UN-BCL	06/08/2014	0,76	OK	5,00	OK	1,00	OK
1364934-A/14/UN-BCL	06/08/2014	0,33	OK	-	-	1,50	OK
1364935-A/14/UN-BCL	06/08/2014	0,33	OK	-	-	1,50	OK
1366702-A/14/UN-BCL	11/08/2014	0,74	OK	ND	OK	1,00	OK
1366703-A/14/UN-BCL	11/08/2014	0,82	OK	-	-	1,50	OK
1368462-A/14/UN-BCL	13/08/2014	1,22	OK	5,00	OK	1,50	OK
1368463-A/14/UN-BCL	13/08/2014	2,71	OK	5,00	OK	1,00	OK
1370973-A/14/UN-BCL	20/08/2014	0,41	OK	-	-	2,00	OK
1370974-A/14/UN-BCL	20/08/2014	0,29	OK	-	-	1,50	OK
1370975-A/14/UN-BCL	20/08/2014	0,40	OK	-	-	1,50	OK
1370976-A/14/UN-BCL	20/08/2014	0,30	OK	-	-	1,00	OK
1372143-A/14/UN-BCL	25/08/2014	0,88	OK	-	-	1,50	OK
1372402-A/14/UN-BCL	25/08/2014	0,47	OK	-	-	1,50	OK
1373156-A/14/UN-BCL	27/08/2014	0,89	OK	-	-	1,50	OK
1373157-A/14/UN-BCL	27/08/2014	0,37	OK	-	-	1,50	OK

Fonte: Gerência de Controle da Qualidade de Produto.

Legenda: **OK** – Amostra em conformidade com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.

**NOK** – Amostra não conforme com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11.



**Quadro 7** – Resultados das amostras físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Itarema pela **CAGECE**, no período de março/2014 a agosto/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS nº 2.914/2011.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/14	17	0	0,0	6	0	0,0	17	0	0,0
04/14	18	0	0,0	5	0	0,0	18	0	0,0
05/14	18	0	0,0	7	0	0,0	18	0	0,0
06/14	18	0	0,0	5	0	0,0	18	0	0,0
07/14	18	0	0,0	7	0	0,0	18	0	0,0
08/14	18	0	0,0	5	0	0,0	18	1	5,6

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

**Quadro 8** – Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SAA de Itarema e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/14	13	1	7,7	5	1	20,0	13	0	0,0
03/14	17	0	0,0	6	0	0,0	17	0	0,0
04/14	18	0	0,0	5	0	0,0	18	0	0,0
05/14	18	0	0,0	7	0	0,0	18	0	0,0
06/14	18	0	0,0	5	0	0,0	18	0	0,0
07/14	18	0	0,0	7	0	0,0	18	0	0,0

Fonte: Formulário de Controle de Sistema de Abastecimento de Água do SISÁGUA.

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

**Quadro 9** – Resultados dos exames bacteriológicos relativos a amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Itarema pela **CAGECE**, no período de março/2014 a agosto/2014, e verificação quanto ao atendimento dos padrões de potabilidade da Portaria MS nº 2.914/2011.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
03/14	17	1	5,9	17	0	0,0
04/14	18	1	5,6	18	0	0,0
05/14	18	2	11,1	18	0	0,0
06/14	18	0	0,0	18	0	0,0
07/14	18	0	0,0	18	0	0,0
08/14	18	1	5,6	18	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

**Quadro 10** – Resultados dos exames bacteriológicos realizados na rede de distribuição do SAA de Itarema e Índices de Não Conformidade, segundo registros do **SISÁGUA**.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia Coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
02/14	13	1	7,7	13	0	0,0
03/14	17	1	5,9	17	0	0,0
04/14	18	1	5,6	18	0	0,0
05/14	18	2	11,1	18	0	0,0
06/14	18	0	0,0	18	0	0,0
07/14	18	0	0,0	18	0	0,0

Fonte: Formulário de Controle de Sistema de Abastecimento de Água do SISÁGUA.

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria MS nº 2.914/11

INC – índice de não conformidades (nº de amostra não conformes x 100/nº total de amostras)

**Quadro 11** – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na saída do tratamento do SAA de Itarema, no período de março/2014 a agosto/2014.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/14	0	2	2	4	8
04/14	2	1	2	2	7
05/14	2	2	2	2	8
06/14	2	2	3	1	8
07/14	2	2	3	2	9
08/14	2	2	2	2	8

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

**Quadro 12** – Distribuição do número de amostras (bacteriológica e cloro residual livre) coletadas pela **CAGECE** na rede de distribuição do SAA de Itarema, no período de março/2014 a agosto/2014.

Mês / Ano	Nº de Amostras Bacteriológicas e Cloro Residual Livre				Total
	Dias 1 a 7	Dias 8 a 15	Dias 16 a 23	Dias 24 a 31	
03/14	0	6	3	8	17
04/14	3	2	4	9	18
05/14	6	4	4	4	18
06/14	6	4	6	2	18
07/14	4	2	8	4	18
08/14	6	4	4	4	18

Fonte: Laboratório Regional – UN-BCL.

**Quadro 13 – Índice de hidrometração ativa de água do município de Itarema.**

Mês/Ano	Ligações Ativas	Ligações Ativas com Hidrômetro	Índice de Hidrometração Ativa (%)
Jun/2014	2.688	3.153	100,0
Jul/2014	2.710	3.152	100,0
Ago/2014	2.731	3.147	100,0

Fonte: SIC – Sistema de Informações Comerciais da CAGECE.

**Quadro 14 – Análise do prazo de atendimento de serviços solicitados através de uma amostra de ordens de serviços.**

Serviços	Quantidade de O.S's analisadas	Quantidade de O.S's dentro do prazo	Quantidade de O.S's fora do prazo	% de desconformidade quanto ao prazo
Ligação de água com instalação de hidrômetro	8	4	3	20,0
Conserto de vazamento no kit / cavalete	4	3	1	6,7
Conserto de vazamento na ligação predial	3	1	2	13,3
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>40,0</b>

Fonte: SIG – Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

**Quadro 15 – Análise dos serviços mais relevantes atendidos dentro e fora do prazo em Itarema.**

Mês / Ano	Total de serviços executados	Total de serviços fora do prazo	Serviços mais relevantes fora do prazo	Descrição / Quantidade
Jul/2014 a Set/2014	382	35	26	Verificação do consumo medido (2)
				Deslocamento do hidrômetro/cavalete (4)
				Substituição do registro geral (1)
				Conserto de vazamento na ligação predial (2)
				Reclamação de falta d'água no imóvel (5)
				Religação de água (1)
				Conserto de vazamento no cavalete (4)
				Substituição da caixa do hidrômetro (1)
				Ligação de água com instalação de hidrômetro (6)

Fonte: SIG – Sistema de Informações Gerenciais da CAGECE.

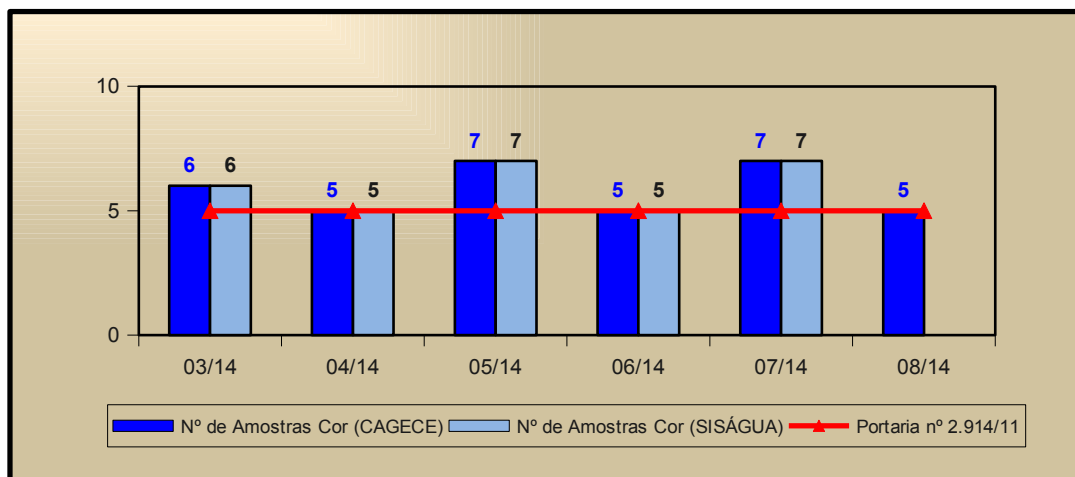
**Quadro 16 – População ativa atendida na sede do município de Itarema.**

Mês/Ano	População
dezembro/2013	8.573

Fonte: GESOR INF – Coordenadoria de Gestão de Informações da CAGECE.

## ANEXO E – GRÁFICOS

**Gráfico 1** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da Água Tratada realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Itarema, no período de março/2014 a agosto/2014 conforme Portaria MS nº 2.914/11, referente ao número de amostras do parâmetro cor.



**Gráfico 2** – Avaliação do Monitoramento da Qualidade da Água Tratada realizada pela **CAGECE** e **SISÁGUA** na rede de distribuição do SAA de Itarema, no período de março/2014 a agosto/2014 conforme Portaria MS nº 2.914/11, com relação ao número de amostras dos exames bacteriológicos, cloro residual livre e turbidez.

