



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0008/2026
(NUP: 13012.000793/2026-17) - (PCSB/CSB/0007/2025)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Aquiraz (Sede) e Localidades de Jacundá, Prainha, Riviera e Tapera/CE

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Março/2026

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
5.1.1. Sede de Aquiraz.....	7
5.1.2. Localidade de Tapera.....	8
5.2. Sistema de Esgotamento Sanitário.....	8
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	13
7. RECOMENDAÇÃO.....	51
8. EQUIPE TÉCNICA.....	52
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	52
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	53

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BML	Unidade de Negócio Metropolitana Leste
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidades Auditadas:	Unidade de Negócio Metropolitana Leste (UN-BML) R. 41, 515-625 – Pref. José Walter, Fortaleza – CE, 60810-670 Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (85) 3101-5615
Localidade:	Município de Aquiraz
Escopo:	Verificação dos aspectos técnicos-operacionais, da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0036/2026 NUP 13012.000793/2026-17, datado de 19 de janeiro de 2026.
Microrregião	Centro Norte
Região de Planejamento	Grande Fortaleza
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento prestados pela CAGECE, abrangendo a verificação da qualidade e do controle da água tratada e distribuída, a análise do esgoto tratado e a avaliação do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade indicada, em conformidade com a legislação pertinente e de acordo com o item 2 deste relatório

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0036/2026, datado de 19 de janeiro de 2026, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- A1.** Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- A2.** Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- A3.** Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses, em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- A4.** Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- A5.** Croqui esquemático do SAA;
- A6.** Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
- A7.** Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- A8.** Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- A9.** Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- A10.** Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;

- A11.** Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- A12.** Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- A13.** Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- A14.** Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- A15.** Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- A16.** Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- A17.** Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- A18.** Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- A19.** Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- A20.** Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadro com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- A21.** Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- A22.** Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- A23.** Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- B24.** Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- B25.** Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias;
- B26.** Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes etc.;

- B27.** Croqui esquemático do SES (o mais atual);
- B28.** Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- B29.** Plano de monitoramento e controle da ETE;
- B30.** Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver);
- B31.** Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- B32.** Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- B33.** Registros de limpeza da rede coletora;
- B34.** Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

C. GERENCIAL

- C35.** Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- C36.** Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.
- C37.** Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

O SAA do Município de Aquiraz atende a Sede e a localidade de Prainha, enquanto a localidade de Tapera é abastecida por sistema isolado.

5.1.1. Sede de Aquiraz

O Sistema Integrado (SI) da Sede de Aquiraz (**Figura 1**), tinha 6.993 ligações ativas na sede e 613 ligações ativas na localidade de Prainha em dezembro de 2025 (**Quadro 1**).

A captação de água é realizada por fontes superficial (Lagoa do Catu). A Estação de Tratamento (ETA) Aquiraz é composta de 3 filtros de fluxo ascendente em funcionamento, com 23,45 horas de funcionamento e uma vazão captada de 156,14 m³/h. A capacidade de reservação total é distribuída em dois reservatórios apoiados de 250 e 300 m³ e três reservatórios elevados de 200, 350 e 350 m³, com um elevado desativado.

5.1.2. Localidade de Tapera

O SAA da Localidade de Tapera (**Figura 2**), tinha 1.296 ligações ativas em dezembro de 2025. A captação de água é realizada por fontes superficial (Lagoa do Catu), com poço desativado. A ETA Tapera encontra-se desativada e a ETA Riviera é composta por 4 filtros de fluxo ascendente, com 23,68 horas de funcionamento e uma vazão captada de 115,36 m³/h. A capacidade de reservação total é distribuída em quatro reservatórios apoiados com volume total de 5.250 m³.

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água da Sede de Aquiraz e Localidades de Prainha e Tapera.

Informações	Aquiraz	Prainha	Tapera
Nº de ligações ativas (12/2025)	6.993	613	1.296

Fonte: CAGECE, 2026.

5.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

O SES do Município de Aquiraz possui 1 estação de tratamento (ETE Riviera) e tinha 4.087 ligações ativas em dezembro de 2025 (**Quadro 2**).

A ETE Riviera (**Figura 3**) coleta os esgotos para três estações elevatórias e direciona até a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), cujo processo de tratamento contempla:

- **Tratamento primário:** grade e caixa de areia com calha Parshall;
- **Tratamento secundário:** Reator UASB;
- **Tratamento do lodo:** leito de secagem;
- **Disposição final:** Rio Pacoti.

Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário da Sede de Aquiraz e Localidade de Tapera.

Informações	Aquiraz	Tapera
Nº de ligações ativas (12/2025)	4.087	32

Fonte: CAGECE, 2026.

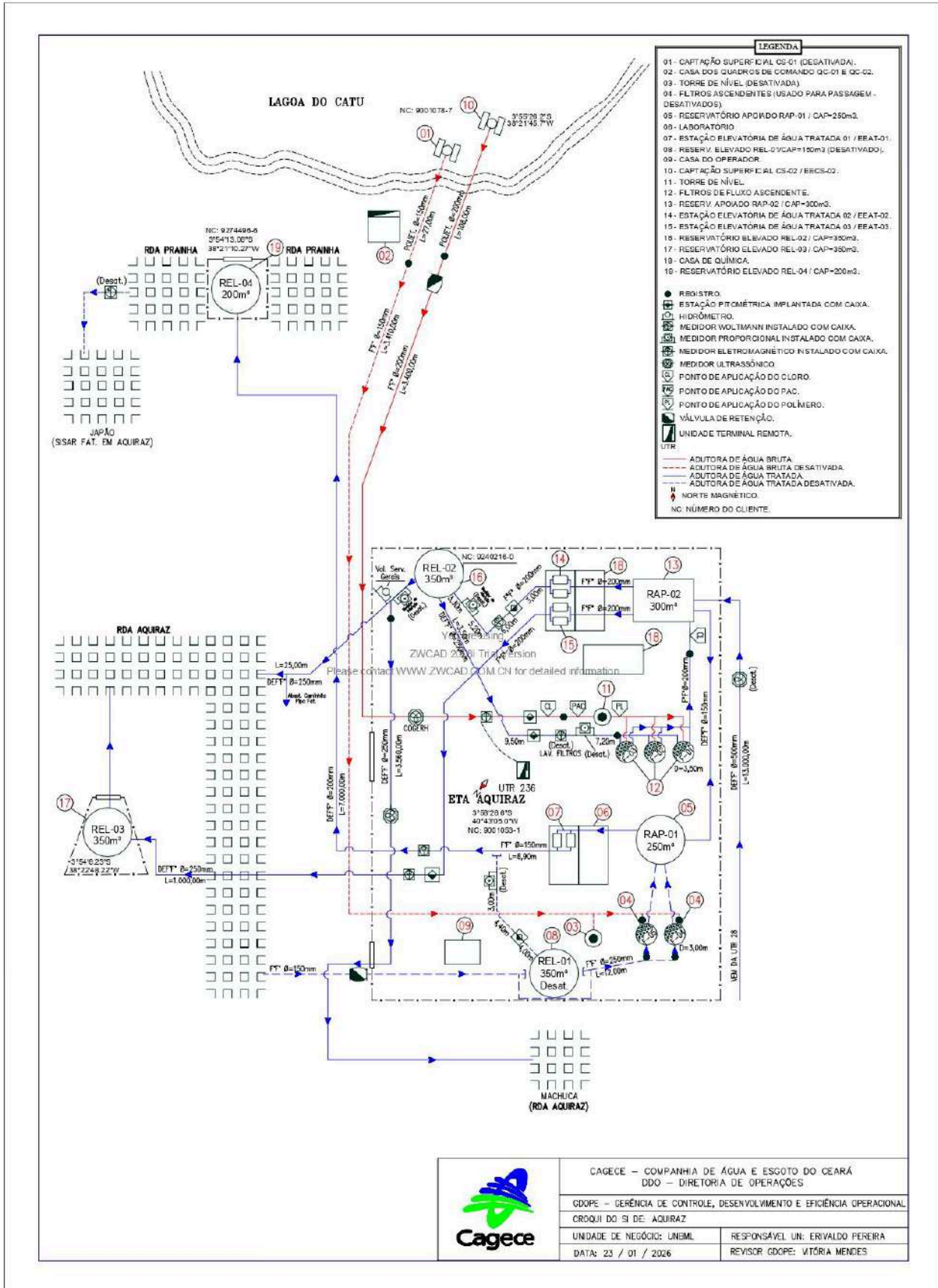
Os índices de cobertura e atendimento de água e esgoto do município de Aquiraz estão descritos no **Quadro 3**, de acordo com o Relatório Anual de Indicadores - ano base 2024, que engloba todo o município de Aquiraz, tendo sido calculados com base na Res. ARCE 12/2025.

Quadro 3 - Principais índices dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário do Município de Aquiraz.

Informações	Aquiraz
Índice de Atendimento de Água (IAA)	29,90%
Índice de Atendimento de Esgoto (IAE)	14,70%
Índice de Cobertura de Água (ICA)	95,51%
Índice de Cobertura de Esgoto (ICE)	43,30%

Fonte: Relatório Anual de Indicadores - ano base 2024.

Figura 1 - Croqui do SI de Aquiraz.



Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.

6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 26/01/2026 a 28/01/2026, com a instalação de aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA de Aquiraz. Após a análise, constatou-se que, no endereço Rua Maria Margarida Ramos Coelho, nº 31 - Divineia, no período de 26/01/2026 às 14h20 a 28/01/2026 às 12h, 11,9% das 143 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 4**).

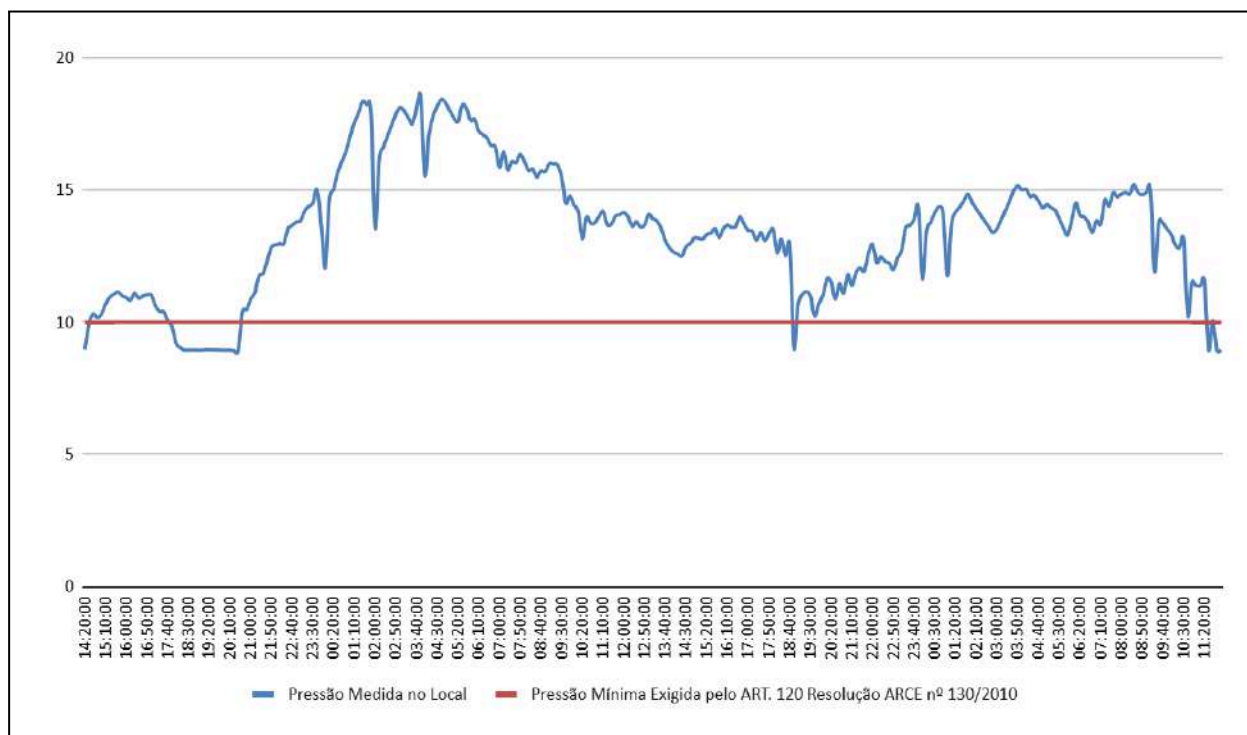
Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 60 dias.

Figura 4 - Monitoramento da pressão no SI de Aquiraz, de 26/01/2026 a 28/01/2026, no endereço: Rua Maria Margarida Ramos Coelho, nº 31 - Divineia.



CONSTATAÇÃO C2

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede de Aquiraz

- Captação: quadro de comando oxidado (**Foto 1**).
- ETA Aquiraz: grades de proteção danificadas e oxidadas; tubulação instalada com apoio improvisado; ausência de grade em abertura; RAP-01 com pintura desgastada, presença de rachaduras e acúmulo de material/entulho; RAP-02 com pintura desgastada; REL-02 com ausência de tampa e guarda-corpo oxidado; torre de nível com escada oxidada; filtros com tampas abertas (**Fotos 2 a 9**).

- REL-03: ausência de tampa de inspeção; guarda-corpo e escada oxidados **(Fotos 10 e 11)**.
- REL-04: pintura desgastada; tampa de inspeção deslocada; ausência de guarda-corpo e escada oxidada **(Fotos 12 a 15)**.

Localidade de Tapera

- ETA Riviera: plataforma dos filtros oxidada; parede com abertura vedada de forma improvisada com madeirite; forro do corredor incompleto, com abertura no teto e exposição da estrutura superior; porta do laboratório danificada, pisos com sujidades, armário com porta danificada; casa de comando com desorganização generalizada, materiais e equipamentos espalhados pelo piso; um banheiro em condições inadequadas de uso; outro banheiro com porta danificada e em conservação inadequada, apresentando sujeira no piso e paredes e pia inadequada para uso; RAP-02/RAP-05 com tampas de inspeção ausentes; ETRG com estrutura inoperante, funcionando apenas como leito de secagem, com presença de vegetação, resíduos no entorno e cupim; além disso, há indícios de descarte incorreto de efluente **(Fotos 16 a 40)**.
- REL-03/REL-04: pintura deteriorada; ausência de tampa no ponto de extravasamento **(Fotos 41 e 42)**.

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- ETE Aquiraz/Eusébio: lagoas com indícios de zonas mortas; presença de vegetação no entorno; caixas danificadas; ausência de placas de concreto; placas de concreto danificadas; extravasamento de esgoto; ponto de dosagem química improvisado, sem controle adequado; há lagoas inoperantes **(Fotos 43 a 59)**.
- ETE Riviera: lagoa com proliferação de macrófitas; indícios de assoreamento; reator UASB com rosetas entupidas **(Fotos 60 a 63)**.
- EEE-01 (Aquiraz I): não possui tratamento preliminar **(Foto 64)**.
- EEE-02 (Aquiraz III): não possui tratamento preliminar **(Foto 65)**.
- EEE-03 (Aquiraz IV): não possui tratamento preliminar; fiação inadequada; banheiro impróprio para uso; caixa d'água com apoio inadequado; paredes com problemas estruturais **(Fotos 66 a 69)**.
- EEE-04 (Aquiraz V): não possui tratamento preliminar; fiação inadequada; poços

estão localizados na via (**Foto 70**).

- EEE-32 (Condomínio Aquiraz Riviera I): não possui tratamento preliminar (**Foto 71**).
- EEE-33 (Condomínio Aquiraz Riviera II): não possui tratamento preliminar (**Foto 72**).
- EEE-34 (Condomínio Aquiraz Riviera II): não possui tratamento preliminar (**Foto 73**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

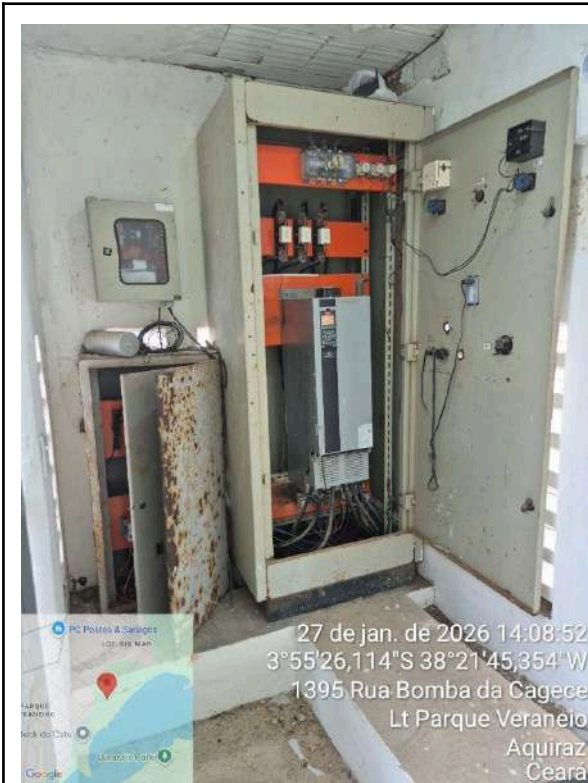


Foto 1 - Captação (Lagoa do Catu): quadro de comando oxidado.

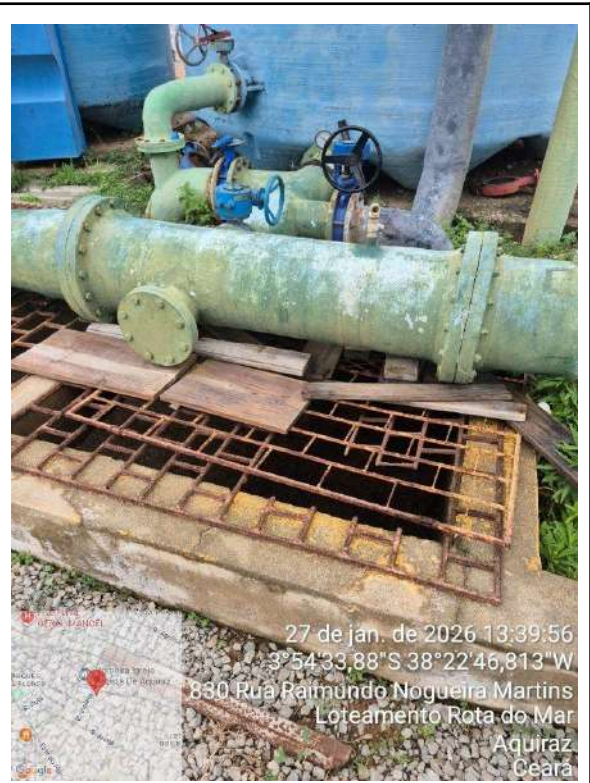


Foto 2 - ETA Aciraz (geral): grade de proteção danificada e oxidada; tubulação instalada com apoio improvisado.



Foto 3 - ETA Aciraz (geral): grades de proteção oxidadas; grade de proteção incompleta.

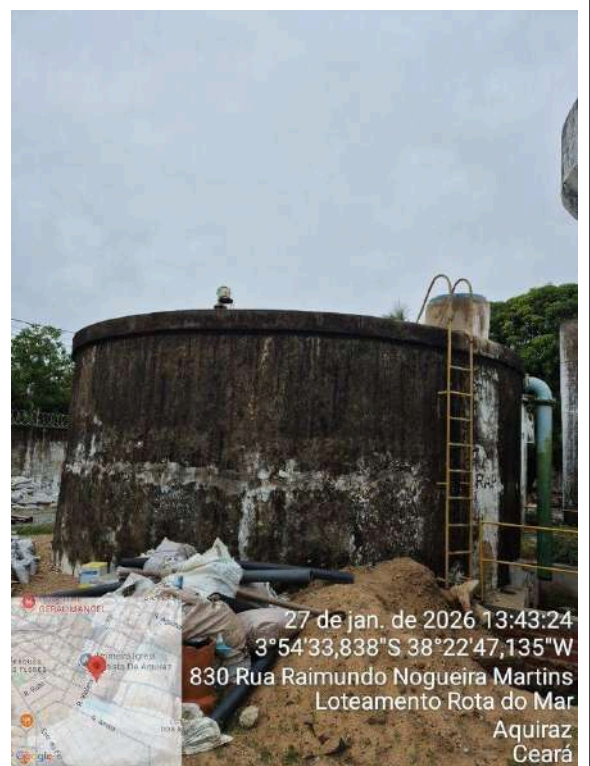


Foto 4 - ETA Aciraz (RAP-01): pintura desgastada; acúmulo de material/entulho.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 5 - ETA Aquiraz (RAP-01): presença de rachaduras.



Foto 6 - ETA Aquiraz (RAP-02): pintura desgastada.



Foto 7 - ETA Aquiraz (REL-02): ausência de tampa; guarda-corpo oxidado.



Foto 8 - ETA Aquiraz (torre de nível): escada oxidado.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.

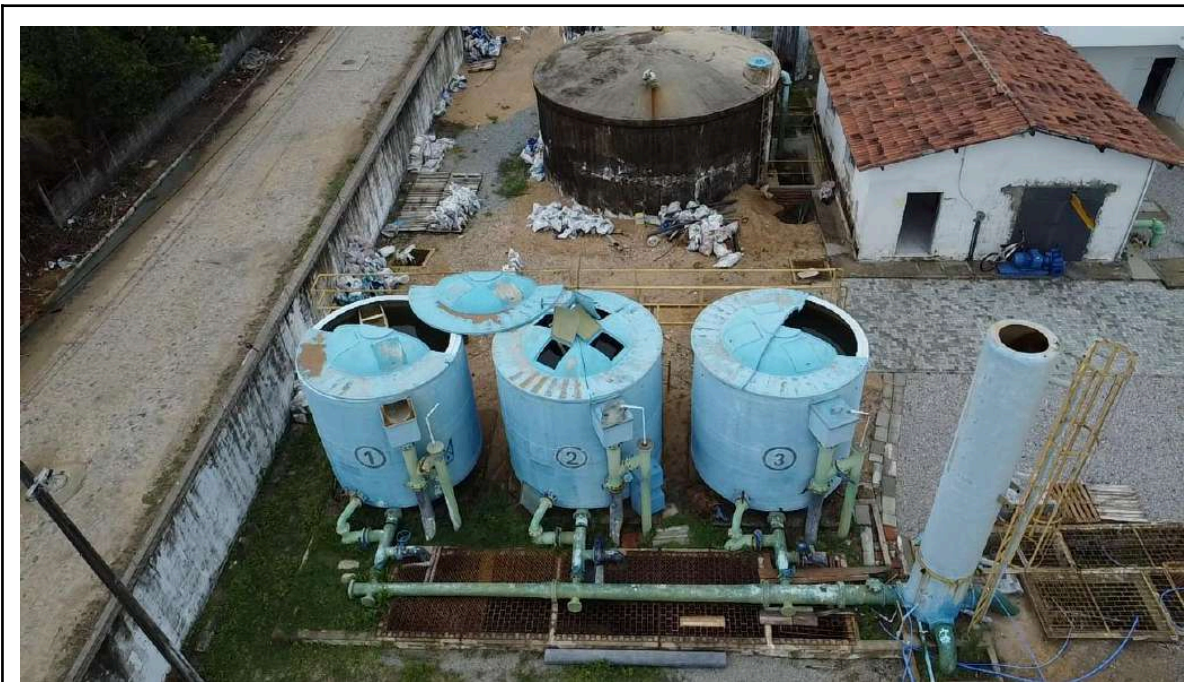


Foto 9 - ETA Aquiraz (filtros): tampas abertas.



Foto 10 - REL-03 (Sede): ausência de tampa; guarda-corpo oxidado.



Foto 11 - REL-03 (Sede): escada oxidada.



Foto 12 - REL-04 (Sede): pintura desgastada.



Foto 13 - REL-04 (Prainha): tampa deslocada; ausência de guarda-corpo; escada oxidada.



Foto 14 - REL-04 (Prainha): escada oxidada.



Foto 15 - REL-04 (Prainha): escada oxidada.



Foto 16 - ETA Riviera (filtros): plataforma oxidada.



Foto 17 - ETA Riviera (filtros): plataforma oxidada.



Foto 18- ETA Riviera (filtros): plataforma oxidada.



Foto 19 - ETA Riviera (filtros): plataforma oxidada.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 20- ETA Riviera (filtros): plataforma oxidada.



Foto 21 - ETA Riviera (geral): abertura na parede vedada de forma improvisada com madeirite.



Foto 22 - ETA Riviera (geral): forro incompleto, com abertura no teto e exposição da estrutura superior.



Foto 23 - ETA Riviera (laboratório): porta danificada.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 24 - ETA Riviera (laboratório): pisos com sujidades; armário com porta danificada.



Foto 25 - ETA Riviera (laboratório): pisos com sujidades.



Foto 26 - ETA Riviera (laboratório): pisos com sujidades.



Foto 27 - ETA Riviera (casa de comando): desorganização generalizada, com materiais e equipamentos espalhados pelo piso.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.

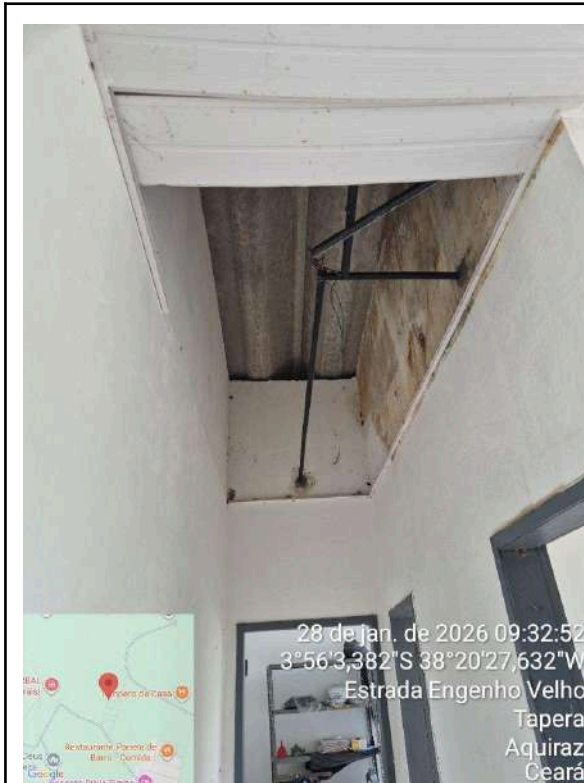


Foto 28 - ETA Riviera (geral): forro incompleto, com abertura no teto e exposição da estrutura superior.



Foto 29 - ETA Riviera (geral): forro incompleto, com abertura no teto e exposição da estrutura superior.



Foto 30 - ETA Riviera (banheiro): banheiro em condições inadequadas de uso.

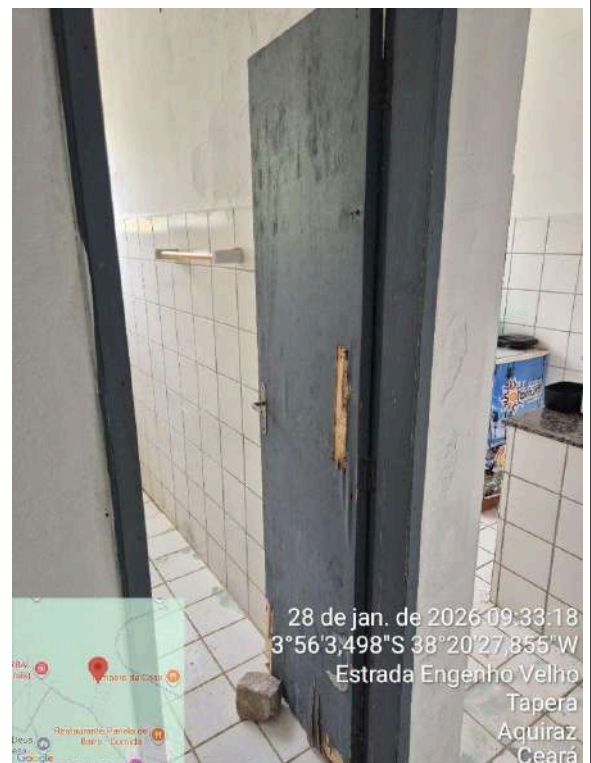


Foto 31 - ETA Riviera (banheiro): porta danificada.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.

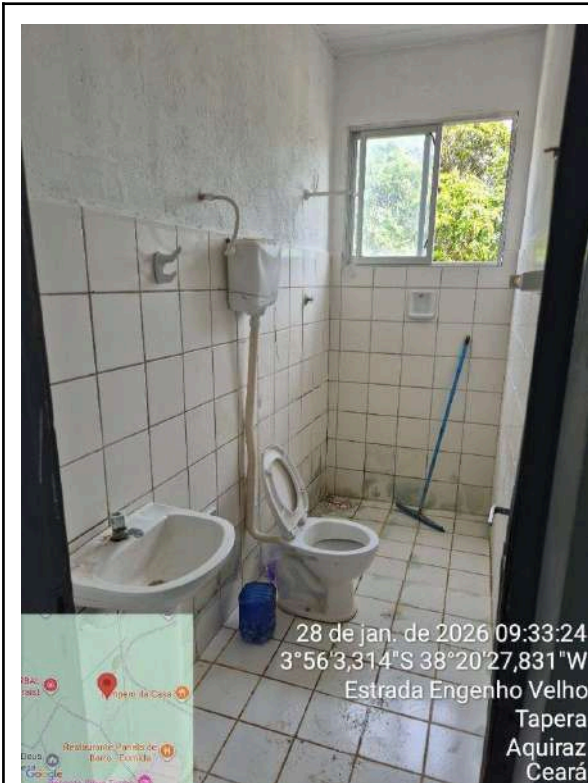


Foto 32 - ETA Riviera (banheiro): banheiro com conservação inadequada, apresentando sujeira acumulada no piso e paredes.

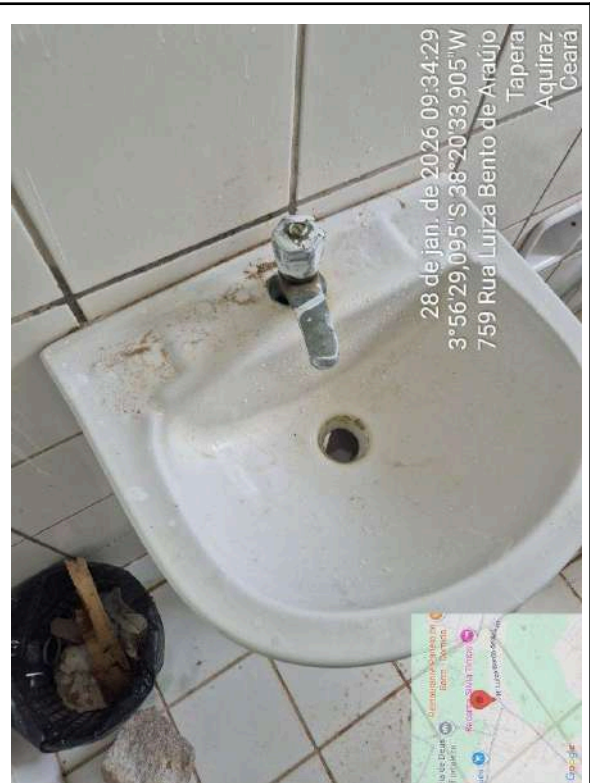


Foto 33 - ETA Riviera (banheiro): pia inadequada para uso.

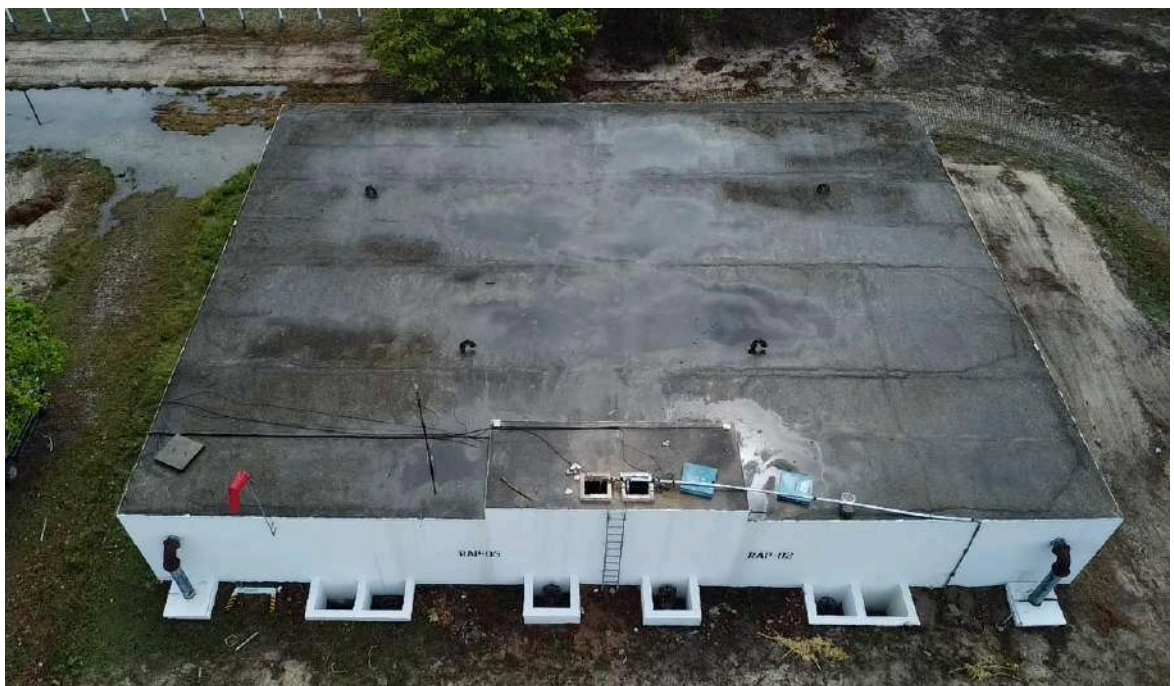


Foto 34 - ETA Riviera (RAP-02/RAP-05): ausência de tampas de inspeção.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 35 - ETA Riviera (ETRG): presença de vegetação e resíduos no entorno.



Foto 36 - ETA Riviera (ETRG): estrutura inoperante, funcionando apenas como leito de secagem.



Foto 37 - ETA Riviera (ETRG): presença de cupim.



Foto 38 - ETA Riviera (ETRG): presença de cupim.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 39 - ETA Riviera (ETRG): indícios de descarte incorreto de efluente.



Foto 40 - ETA Riviera (ETRG): indícios de descarte incorreto de efluente.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.

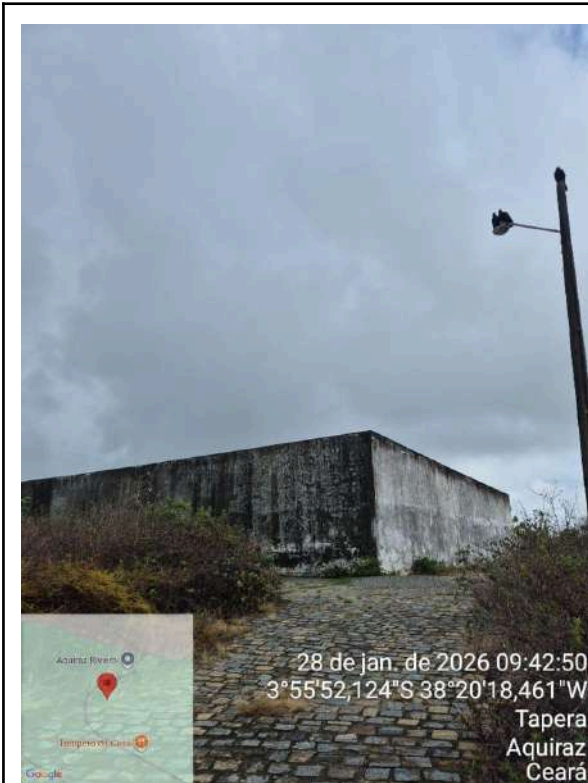


Foto 41 - REL-03/REL-04 (Tapera): pintura deteriorada.

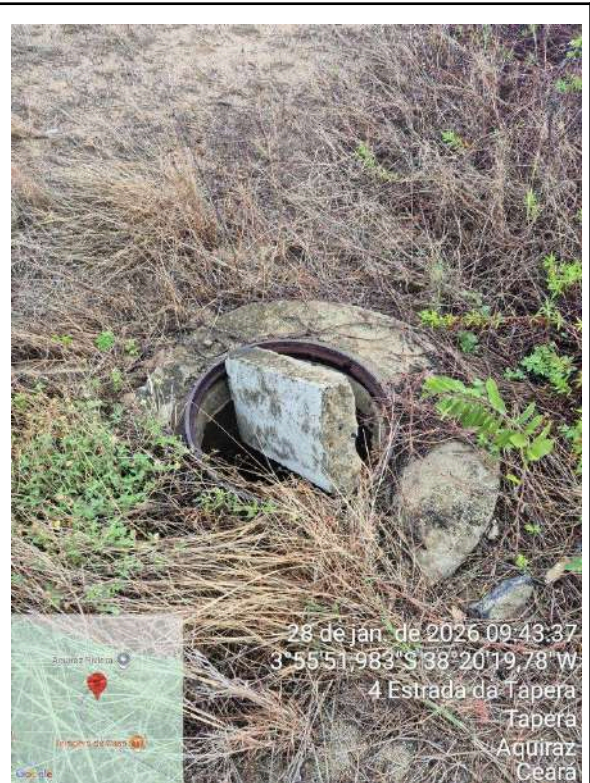


Foto 42 - REL-03/REL-04 (Tapera): ausência de tampa no ponto de extravasamento.



Foto 43 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa anaeróbia): indícios de zonas mortas; presença de vegetação no entorno.

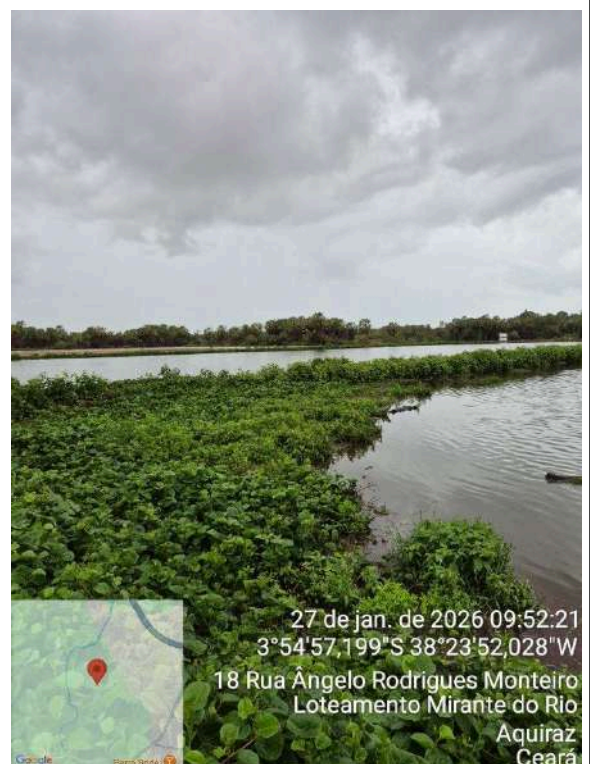


Foto 44 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa anaeróbia): presença de vegetação no entorno.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.

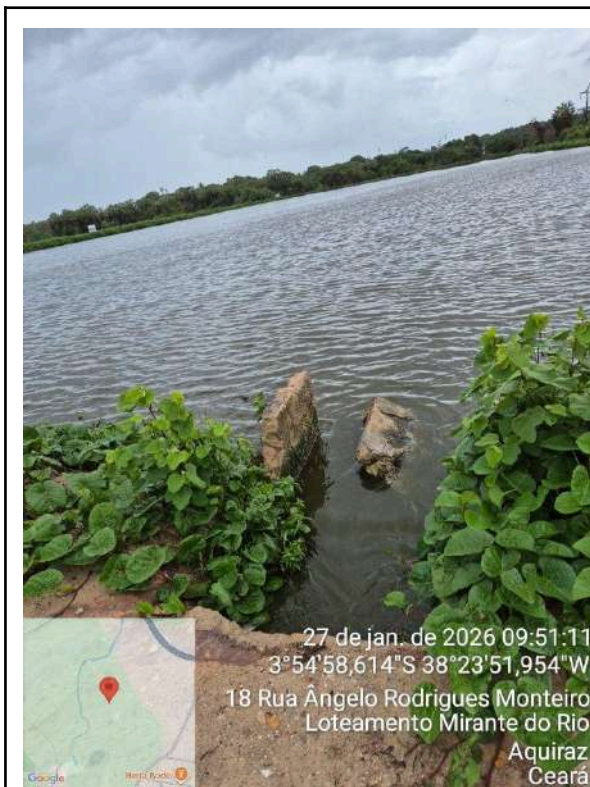


Foto 45 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa anaeróbia): caixa danificada; presença de vegetação no entorno.



Foto 46 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa de maturação): ausência de placas de concreto; presença de vegetação no entorno.

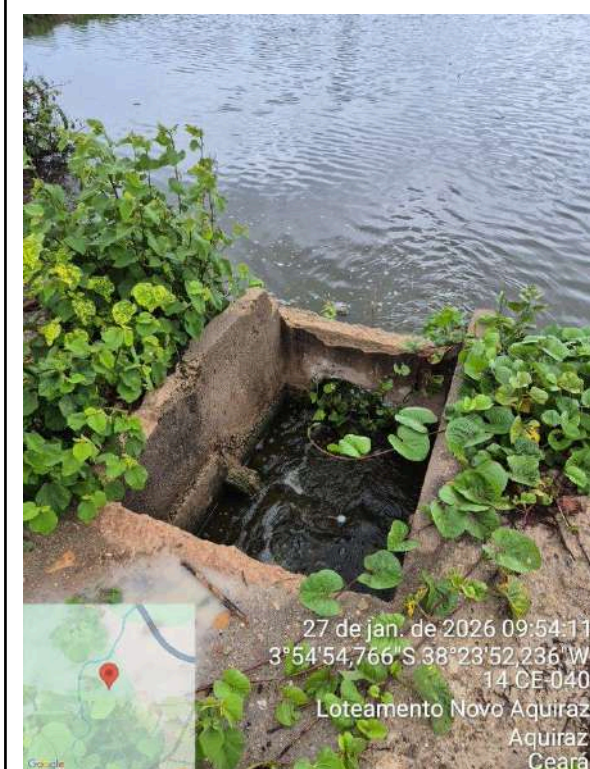


Foto 47 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa de maturação): caixa danificada.



Foto 48 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa de maturação): caixa danificada; ausência de placas de concreto.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 49 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa de maturação): placas de concreto danificadas.

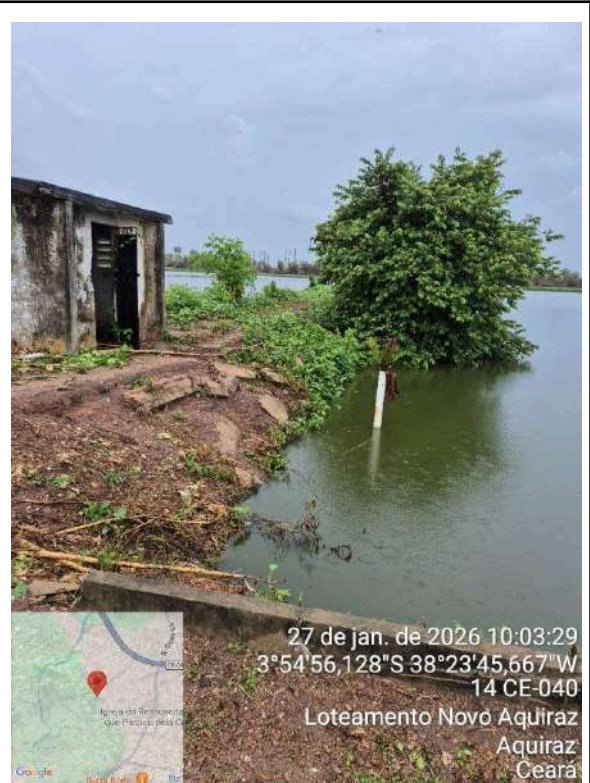


Foto 50 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa de maturação): placas de concreto danificadas; presença de vegetação no entorno.



Foto 51 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa de maturação): presença de vegetação no entorno.



Foto 52 - ETE Aquiraz/Eusébio: extravasamento de esgoto.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 53 - ETE Aquiraz/Eusébio: extravasamento de esgoto.

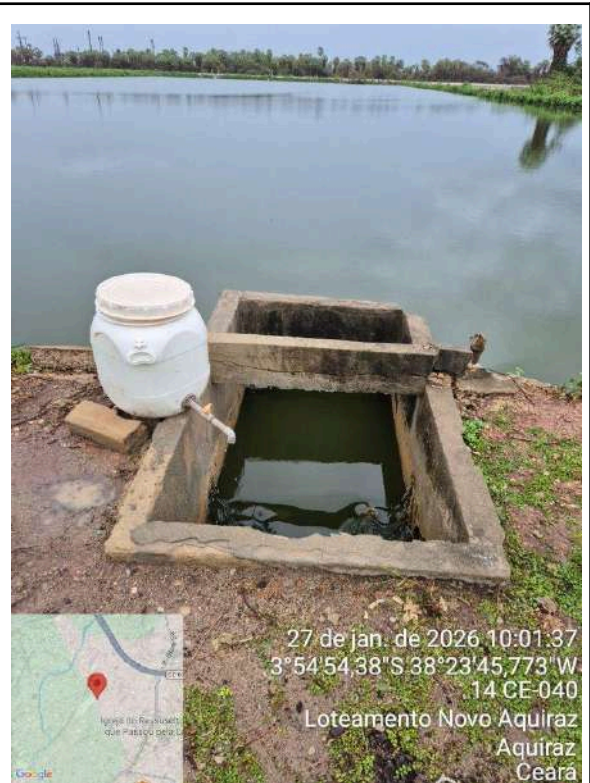


Foto 54 - ETE Aquiraz/Eusébio: ponto de dosagem química improvisado, sem controle adequado.



Foto 55 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa anaeróbia): indícios de zonas mortas; presença de vegetação no entorno.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.

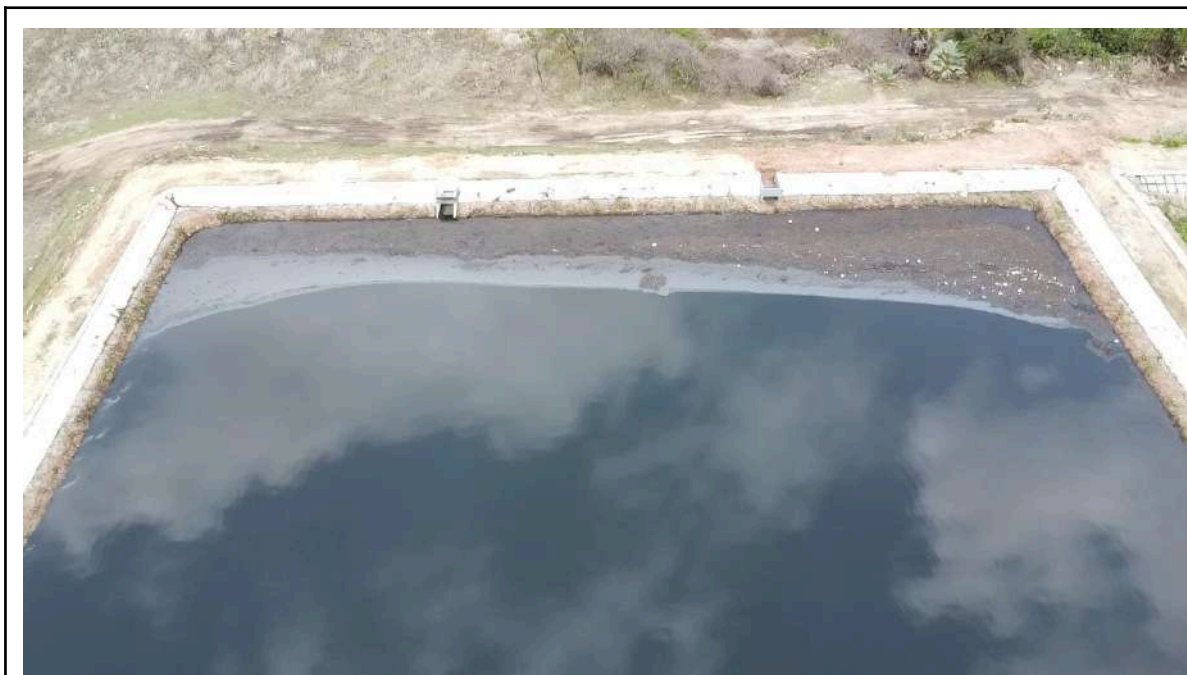


Foto 56 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa anaeróbia): indícios de zonas mortas.



Foto 57 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa facultativa): lagoa inoperante.



Foto 58 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa facultativa): presença de vegetação no entorno.



Foto 59 - ETE Aquiraz/Eusébio (lagoa de maturação): lagoas inoperantes.



Foto 60 - ETE Riviera (lagoa de maturação): proliferação de macrófitas; indícios de assoreamento.



Foto 61 - ETE Riviera (UASB): rosetas entupidas.



Foto 62 - ETE Riviera (UASB): rosetas entupidas.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 63 - ETE Riviera: extravasamento de esgoto.



Foto 64 - EEE-01 (Aquiraz I): não possui tratamento preliminar.



Foto 65 - EEE-02 (Aquiraz III): não possui tratamento preliminar.



Foto 66 - EEE-03 (Aquiraz IV): não possui tratamento preliminar.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 67 - EEE-03 (Aquiraz IV): fiação inadequada.



Foto 68 - EEE-03 (Aquiraz IV): banheiro impróprio para uso.

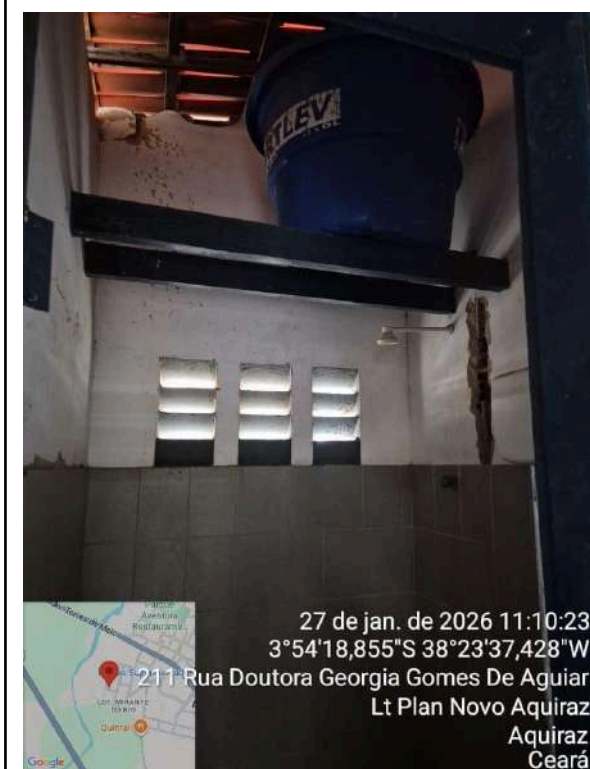


Foto 69 - EEE-03 (Aquiraz IV): caixa d'água com apoio inadequado; paredes com problemas estruturais.



Foto 70 - EEE-04 (Aquiraz V): pintura de identificação.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.



Foto 71 - EEE-04 (Aciraz V): não possui tratamento preliminar; poços localizados na via.



Foto 72 - EEE-32 (Condomínio Aciraz Riviera I): não possui tratamento preliminar.



Foto 73 - EEE-33 (Condomínio Aciraz Riviera II): não possui tratamento preliminar.



Foto 74 - EEE-34 (Condomínio Aciraz Riviera II): não possui tratamento preliminar.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:18 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7FA6-A431-04D2-AF06.

CONSTATAÇÃO C3

Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas nas **saídas dos filtros da ETA Aquiraz e ETA Tapera**, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

Sede de Aquiraz (Quadro 4)

- Filtro-01: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 25,82%, 16,88%, 9,38%, 8%, 8,11%, 3,40%, 2,16%, 14,29%, 24,23%, 8,99% e 14,93% e 35,46% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 65,76%, 71,56%, 90,28%, 91,43%, 91,89%, 96,60%, 96,77%, 36,98%, 7,89%, 0,82%, 0,85% e 22,44% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-02: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 83,97%, 80,25%, 88,19%, 75,71%, 72,16%, 91,22%, 97,30%, 88,24%, 69,25%, 42,23%, 54,37% e 84,21% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 32,61%, 49,69%, 53,47%, 35,43%, 27,57%, 47,59%, 66,04%, 60,46%, 22,70%, 8,99%, 6,48% e 40,17% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-03: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 47,83%, 48,15%, 78,13%, 36,29%, 48,92%, 76,49%, 72,24%, 58,33%, 52,33%, 40,33%, 54,93% e 94,37% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 2,72%, 3,70%, 30,90%, 2%, 4,32%, 14,45%, 14,02%, 25,31%, 22,38%, 11,44%, 14,37% e 72,39% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

Localidade de Riviera (Quadro 5)

- Filtro-01: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 72,29%, 65,81%, 22,47%, 25,48%, 49,03%, 55%, 9,75%, 20,71%, 61,86%,

- 61,29%, 47,78% e 42,16% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 19,88%, 7,10%, 74,72%, 74,04%, 49,30%, 37,78%, 90,25%, 78,75%, 35,03%, 30,65%, 33,89% e 22,16% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-02: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 86,14%, 63,87%, 98,31%, 97,60%, 90,03%, 87,22%, 100%, 98,62%, 89,83%, 79,25%, 73,61% e 52,17% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 14,46%, 5,81%, 65,17%, 76,44%, 29,92%, 25%, 80,78%, 61,16%, 17,80%, 16,17%, 14,72% e 8,97% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
 - Filtro-03: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 70,61%, 72%, 94,38%, 99,04%, 84,21%, 82,50%, 100%, 98,11%, 88,42%, 78,49%, 71,39% e 54,32% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 8,78%, 4%, 63,48%, 75,48%, 31,02%, 22,50%, 74,18%, 56,76%, 21,47%, 20,70%, 18,06% e 11,62% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
 - Filtro-04: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 81,93%, 52,26%, 96,63%, 99,04%, 92,24%, 92,50%, 100%, 98,37%, 82,49%, 79,30%, 75,83% e 60,54% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 10,84%, 1,94%, 62,36%, 77,88%, 41%, 37,78%, 84,62% , 64,31%, 14,41%, 22,58%, 29,44% e 20,54% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SI de Aquiraz**, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 6**):

- Coliformes totais: o mês de jan/2025 apresentou 10% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA da Localidade de Riviera**, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 7**):

- Cor Aparente: o mês de abr/2025 apresentou 7,7% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: o mês de abr/2025 apresentou 7,7% de amostras com resultados não conformes;
- Sólidos Dissolvidos Totais: o mês de fev/2025 apresentou 50% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SI de Aquiraz**, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 8**):

- Cor Aparente: os meses mar/2025 e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 5% e 15% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: os meses mar/2025, mai/2025 e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 5%, 10% e 5% de amostras com resultados não conformes;
- Cloro Residual Livre: os meses de fev./2025, mar./2025, abr./2025, jun./2025, jul./2025, ago./2025, set./2025 e out./2025, apresentaram, respectivamente, 5%, 5%, 5%, 5%, 10%, 15% e 5% de amostras com resultados não conformes;
- Trihalometanos: os meses de abr/2025, jun/2025, ago/2025, out/2025 e dez/2025 apresentaram 100% de amostras com resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de fev./2025, mar./2025, jul./2025 e set./2025, apresentaram, respectivamente, 10%, 5%, 5% e 5% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Riviera**, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 9**):

- Cor Aparente: os meses abr/2025, mai/2025 e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 8,3%, 7,7% e 8,3% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: o mês de jun/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;
- Cloro Residual Livre: o mês de fev/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;
- Ferro: o mês de mai/2025 apresentou 100% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** das amostras coletadas na **saída do tratamento da ETA Aquiraz e da ETA Riviera**, no dia 02/02/2026, segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 10 e 11**):

ETA Aquiraz (Sede)

CAGECE

- Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

- Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** das amostras coletadas na **rede de distribuição do SI de Aquiraz (Sede) e das Localidades de Jacundá, Prainha, Tapera e Riviera** no dia 02/02/2026, segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

(Quadros 12 e 13):

Sede de Aquiraz

NUTEC

- Coliformes Totais: das 8 amostras analisadas, 3 apresentaram não conformidade.

Localidade de Jacundá

CAGECE

- Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

- Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Localidade de Riviera

NUTEC

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 6 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na saída do tratamento do SI de Aquiraz pela CAGECE, no período de jan/2025 a dez/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	1	10,0	10	0	0,0
fev./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
mar./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
abr./2025	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
mai./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
jun./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
jul./2025	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
ago./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
set./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
out./2025	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
nov./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0
dez./2025	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BML

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na saída do tratamento do SAA da Localidade de Riviera pela CAGECE, no período de jan/2025 a dez/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli			Sólidos Dissolvidos Totais		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0	-	-	-
fev./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	2	1	50,0
mar./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-
abr./2025	13	1	7,7	13	1	7,7	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	-	-	-
mai./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	1	0	0,0
jun./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	-	-	-
jul./2025	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	-	-	-
ago./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	1	0	0,0
set./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	-	-	-
out./2025	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	-	-	-
nov./2025	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	1	0	0,0
dez./2025	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BML

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 8 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SI de Aquiraz pela CAGECE, no período de jan/2025 a dez/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli			Trihalometanos		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	-	-	-
fev./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	1	5,0	20	2	10,0	20	0	0,0	1	0	0,0
mar./2025	20	1	5,0	20	1	5,0	20	1	5,0	20	1	5,0	20	0	0,0	-	-	-
abr./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	1	5,0	20	0	0,0	20	0	0,0	1	1	100,0
mai./2025	20	3	15,0	20	2	10,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	-	-	-
jun./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	1	5,0	20	0	0,0	20	0	0,0	1	1	100,0
jul./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	1	5,0	20	1	5,0	20	0	0,0	-	-	-
ago./2025	20	0	0,0	20	1	5,0	20	2	10,0	20	0	0,0	20	0	0,0	1	1	100,0
set./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	3	15,0	20	1	5,0	20	0	0,0	-	-	-
out./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	1	5,0	20	0	0,0	20	0	0,0	1	1	100,0
nov./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	-	-	-
dez./2025	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	1	1	100,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BML

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SAA de Riviera pela CAGECE, no período de jan/2025 a dez/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli			Ferro		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-
fev./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0	2	0	0,0
mar./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-
abr./2025	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-
mai./2025	13	1	7,7	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0	1	1	100,0
jun./2025	12	1	8,3	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	1	0	0,0
jul./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-
ago./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	2	0	0,0
set./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	-	-	-
out./2025	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	-	-	-
nov./2025	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	2	0	0,0
dez./2025	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 10 - Resultados das análises **físico-químicas** coletadas na **saída do tratamento da ETA de Aquiraz (Sede) e ETA Riviera**, no dia 02/03/2026, segundo registro da campanha **CAGECE/NUTEC**.

Laboratório	Localidade	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro)		Turbidez		Cor Aparente		Cloro Res. Livre		Ferro Total		Cloreto		Fluoreto		Nitrato	
				VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	Sede	1	26.000447-ML	-	-	1,52	OK	2,5	OK	3,0	OK	<0,2	OK	76,0	OK	0,32	OK	0,04	OK
		2	26.000446-ML	3,36	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Riviera	3	26.000462-ML	-	-	1,31	OK	2,5	OK	2,5	OK	<0,2	OK	66,7	OK	<0,20	OK	0,05	OK
		4	26.000463-ML	<0,3	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	Sede	1	120/2026	-	-	2,1	OK	3,3	OK	3,0	OK	0,2	OK	82,1	OK	0,4	OK	1,0	OK
		2	121/2026	1,40	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Riviera	3	176/2026	-	-	0,7	OK	<LQ	OK	3,0	OK	0,1	OK	77,6	OK	0,3	OK	0,3	OK
		4	177/2026	0,40	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

Quadro 11 - Resultados das análises **bacteriológicas** de amostras coletadas na **saída do tratamento da ETA de Aquiraz (Sede) e ETA Riviera**, no dia 02/03/2026, segundo registro da campanha **CAGECE/NUTEC**.

Laboratório	Localidade	Ponto	Nº do Laudo	Coliformes Totais		Escherichia coli	
				VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	Sede	1	26.000447-ML	ausência	OK	ausência	OK
	Riviera	3	26.000462-ML	ausência	OK	ausência	OK
NUTEC	Sede	1	215/2026	presença	NOK	ausência	OK
	Riviera	3	229/2026	ausência	OK	ausência	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

Quadro 12 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na rede de distribuição do SI de Aquiraz e Localidades de Jacundá, Prainha, Tapera e Riviera, no dia 02/02/2026, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Localidade	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez		Cor Aparente		Cloro Res. Livre		Ferro Total	
				VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	Sede	1	26.000448-ML	2,34	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
		2	26.000449-ML	1,63	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
		3	26.000450-ML	1,44	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
		4	26.000451-ML	1,91	OK	2,50	OK	2,00	OK	<0,20	OK
		5	26.000452-ML	1,47	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
		6	26.000453-ML	2,69	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
		7	26.000454-ML	2,13	OK	2,50	OK	2,00	OK	<0,20	OK
		8	26.000455-ML	1,59	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
	Jacundá	9	26.000456-ML	0,58	OK	2,50	OK	ausente	NOK	<0,20	OK
	Prainha	10	26.000457-ML	0,46	OK	2,50	OK	2,00	OK	<0,20	OK
	Tapera	11	26.000458-ML	1,07	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
		12	26.000459-ML	0,89	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
	Riviera	13	26.000460-ML	<0,3	OK	2,50	OK	2,00	OK	<0,20	OK
		14	26.000461-ML	0,35	OK	2,50	OK	2,00	OK	<0,20	OK
NUTEC	Sede	1	122/2026	1,70	OK	2,10	OK	1,50	OK	0,20	OK
		2	123/2026	1,50	OK	2,00	OK	1,50	OK	0,30	OK
		3	124/2026	1,10	OK	<LQ	OK	1,50	OK	0,30	OK
		4	125/2026	1,40	OK	1,70	OK	2,00	OK	0,20	OK
		5	127/2026	1,70	OK	2,30	OK	1,50	OK	0,20	OK
		6	128/2026	1,90	OK	1,60	OK	1,50	OK	0,20	OK
		7	130/2026	1,90	OK	1,10	OK	2,00	OK	0,10	OK
		8	133/2026	1,70	OK	2,70	OK	1,50	OK	0,20	OK
	Jacundá	9	136/2026	0,40	OK	<LQ	OK	<LQ	NOK	0,20	OK
	Prainha	10	180/2026	0,50	OK	<LQ	OK	2,00	OK	0,20	OK
	Tapera	11	178/2026	1,20	OK	<LQ	OK	1,50	OK	0,10	OK
		12	179/2026	1,10	OK	<LQ	OK	1,50	OK	0,10	OK
	Riviera	13	142/2026	0,20	OK	<LQ	OK	2,00	OK	0,20	OK
		14	162/2026	0,50	OK	<LQ	OK	2,00	OK	0,90	NOK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

Quadro 13 - Resultados das análises bacteriológicas de amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Aquiraz e Localidades de Jacundá, Prainha, Tapera e Riviera, no dia 02/02/2026, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Ponto	Nº do Laudo	Coliformes Totais		<i>Escherichia coli</i>	
				VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	Sede	1	26.000448-ML	ausência	OK	ausência	OK
		2	26.000449-ML	ausência	OK	ausência	OK
		3	26.000450-ML	ausência	OK	ausência	OK
		4	26.000451-ML	ausência	OK	ausência	OK
		5	26.000452-ML	ausência	OK	ausência	OK
		6	26.000453-ML	ausência	OK	ausência	OK
		7	26.000454-ML	ausência	OK	ausência	OK
		8	26.000455-ML	ausência	OK	ausência	OK
	Jacundá	9	26.000456-ML	ausência	OK	ausência	OK
	Prainha	10	26.000457-ML	ausência	OK	ausência	OK
	Tapera	12	26.000458-ML	ausência	OK	ausência	OK
		13	26.000459-ML	ausência	OK	ausência	OK
	Riviera	14	26.000460-ML	ausência	OK	ausência	OK
		15	26.000461-ML	ausência	OK	ausência	OK
	NUTEC	Sede	1	216/2026	presença	NOK	ausência
2			217/2026	ausência	OK	ausência	OK
3			219/2026	ausência	OK	ausência	OK
4			218/2026	ausência	OK	ausência	OK
5			220/2026	ausência	OK	ausência	OK
6			221/2026	presença	NOK	ausência	OK
7			222/2026	ausência	OK	ausência	OK
8			223/2026	presença	NOK	ausência	OK
Jacundá		9	224/2026	ausência	OK	ausência	OK
Prainha		10	230/2026	ausência	OK	ausência	OK
Tapera		11	225/2026	ausência	OK	ausência	OK
		12	226/2026	ausência	OK	ausência	OK
Riviera		13	227/2026	ausência	OK	ausência	OK
		14	228/2026	ausência	OK	ausência	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

CONSTATAÇÃO C4

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos de amostras coletadas na saída da ETE Riviera, no dia 02/02/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 14**):

48

NUTEC

- Óleos e Graxas: a amostra apresentou resultado fora do padrão.

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.01**: Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE e Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 14 - Resultado das análises **físico-químicas e dos exames bacteriológicos** da campanha **CAGECE/NUTEC**, no dia 02/02/2026, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE Riviera, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Laboratório	Número do Laudo	Data da coleta	DBO Filtrada (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO Filtrada (mg/L)	Óleos e Graxas (mg/L)	OD (mg/L)	pH (mg/L)	Temp. (°C)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coli (NMP/100 mL)
CAGECE	32983/2026	03/02/2026	16,0	-	-	<5	-	6,80	28,9	<0,1	13,5	<0,01	-	157,00
NUTEC	9/2026	03/02/2026	51,0	371,00	138,00	157,00	2,70	9,00	29,0	<LQ	4,0	<LQ	1,00E+00	1
Portaria Coema 02/2017	Padrão	Até 120	NE	NE	Até 100	NE	5 a 9	Até 40	Até 1	Até 150	Até 1	NE	Até 5.000	
	Atendimento	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

CONSTATAÇÃO C5

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETA Aquiraz (Sede) e Riviera, no período de jan/2024 a dez/2025, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017:

ETA Aquiraz (Quadro 15)

- Sólidos Sedimentáveis: o meses de jan/2025 e mar/2025 e jun/2025 a dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de jul/2025, ago/2025, nov/2025 e dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão.

ETA Riviera (Quadro 16)

- Sólidos Sedimentáveis: os meses de abr/2025, jun/2025, jul/2025 e ago/2025 apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Suspensos Totais: o mês de jun/2025 apresentou resultado fora do padrão.

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor; Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017.

Determinação D5 - A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 15 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2025 a dez/2025, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Aquiraz (Sede), estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			pH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
abr./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mai./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UNBML

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 16 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan./2025 a dez./2025, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Aquiraz (Sede), estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			pH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
abr./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mai./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UNBML

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C6

- No universo de ligações ativas de água no SAA da Sede de Aquiraz e nas Localidades de Prainha e Tapera, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi, respectivamente, de 2,62%, 3,92% e 0,46% (**Quadro 17**).

Recomendação R1 - A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

Quadro 17 - Percentual de usuários enquadrados na Tarifa Social.

Local	Ligações Ativas	Tarifa Social	Tarifa Social (%)
Sede Aquiraz	6.993	183	2,62
Prainha	613	24	3,92
Tapera	1.296	6	0,46

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Assessora CSB/ARCE:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva

Assistente Técnico:

- Carla Borba Morena Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistente Administrativo:

- Ana Cristina Paiva Miranda
- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ingrid Andrade Lustosa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Eng. Alceu de Castro Galvão Júnior

Analista de Regulação

Matrícula: 47-1-5

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

52

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF dos SAA e SES de Aquiraz e Localidades

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF dos SAA e SES de Aquiraz e Localidades

Detalhamento: AF dos SAA e SES de Aquiraz e Localidades de Jacundá, Porto

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 13/03/2026

Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Júnior

Categoria	Resposta
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETA Aquiraz (Sede) e Riviera, no período de jan/2024 a dez/2025, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017:</p> <p>ETA Aquiraz</p> <p>5.1 - Sólidos Sedimentáveis: o meses de jan/2025 e mar/2025 e jun/2025 a dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão;</p> <p>5.2 - Sólidos Suspensos Totais: os meses de jul/2025, ago/2025, nov/2025 e dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão.</p> <p>ETA Riviera</p> <p>5.3 - Sólidos Sedimentáveis: os meses de abr/2025, jun/2025, jul/2025 e ago/2025 apresentaram resultados fora do padrão;</p> <p>5.4 - Sólidos Suspensos Totais: o mês de jun/2025 apresentou resultado fora do padrão.</p>	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.</p> <p>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</p>	

<p>Sede de Aquiraz 2.1 - Captação: quadro de comando oxidado. 2.2 - ETA Aquiraz: grades de proteção danificadas e oxidadas; tubulação instalada com apoio improvisado; ausência de grade em abertura; RAP-01 com pintura desgastada, presença de rachaduras e acúmulo de material/entulho; RAP-02 com pintura desgastada; REL-02 com ausência de tampa e guarda-corpo oxidado; torre de nível com escada oxidada; filtros com tampas abertas. 2.3 - REL-03: ausência de tampa de inspeção; guarda-corpo e escada oxidados. 2.4 - REL-04: pintura desgastada; tampa de inspeção deslocada; ausência de guarda-corpo e escada oxidada. Localidade de Tapera 2.5 - ETA Riviera: plataforma dos filtros oxidada; parede com abertura vedada de forma improvisada com madeirite; forro do corredor incompleto, com abertura no teto e exposição da estrutura superior; porta do laboratório danificada, pisos com sujidades, armário com porta danificada; casa de comando com desorganização generalizada, materiais e equipamentos espalhados pelo piso; um banheiro em condições inadequadas de uso; outro banheiro com porta danificada e em conservação inadequada, apresentando sujeira no piso e paredes e pia inadequada para uso; RAP-02/RAP-05 com tampas de inspeção ausentes; ETRG com estrutura inoperante, funcionando apenas como leito de secagem, com presença de vegetação, resíduos no entorno e cupim; além disso, há indícios de descarte incorreto de efluente. 2.6 - REL-03/REL-04: pintura deteriorada; ausência de tampa no ponto de extravasamento. ESGOTAMENTO SANITÁRIO 2.7 - ETE Aquiraz/Eusébio: lagoas com indícios de zonas mortas; presença de vegetação no entorno; caixas danificadas; ausência de placas de concreto; placas de concreto danificadas; extravasamento de esgoto; ponto de dosagem química improvisado, sem controle adequado; há lagoas inoperantes. 2.8 - ETE Riviera: lagoa com proliferação de macrófitas; indícios de assoreamento; reator UASB com rosetas entupidas. 2.9 - EEE-01 (Aquiraz I): não possui tratamento preliminar. 2.10 - EEE-02 (Aquiraz III): não possui tratamento preliminar. 2.11 - EEE-03 (Aquiraz IV): não possui tratamento preliminar; fiação inadequada; banheiro impróprio para uso; caixa d'água com apoio inadequado; paredes com problemas estruturais. 2.12 - EEE-04 (Aquiraz V): não possui tratamento preliminar; fiação inadequada; poços estão localizados na via. 2.13 - EEE-32 (Condomínio Aquiraz Riviera I): não possui tratamento preliminar. 2.14 - EEE-33 (Condomínio Aquiraz Riviera II): não possui tratamento preliminar. 2.15 - EEE-34 (Condomínio Aquiraz Riviera II): não possui tratamento preliminar.</p>	
<p>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</p>	
<p>A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Aquiraz, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>3.1 - Cor Aparente: os meses mar/2025 e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 5% e 15% de amostras com resultados não conformes; 3.2 - Turbidez: os meses mar/2025, mai/2025 e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 5%, 10% e 5% de amostras com resultados não conformes; 3.3 - Cloro Residual Livre: os meses de fev./2025, mar./2025, abr./2025, jun./2025, jul./2025, ago./2025, set./2025 e out./2025, apresentaram, respectivamente, 5%, 5%, 5%, 5%, 5%, 10%, 15% e 5% de amostras com resultados não conformes; 3.4 - Trihalometanos: os meses de abr/2025, jun/2025, ago/2025, out/2025 e dez/2025 apresentaram 100% de amostras com resultados não conformes; 3.5 - Coliformes Totais: os meses de fev./2025, mar./2025, jul./2025 e set./2025,</p>	

<p>apresentaram, respectivamente, 10%, 5%, 5% e 5% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Riviera, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>3.6 - Cor Aparente: os meses abr/2025, mai/2025 e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 8,3%, 7,7% e 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.7 - Turbidez: o mês de jun/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.8 - Cloro Residual Livre: o mês de fev/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.9 - Ferro: o mês de mai/2025 apresentou 100% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Aquiraz (Sede) e das Localidades de Jacundá, Prainha, Tapera e Riviera no dia 02/02/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Aquiraz NUTEC 3.10 - Coliformes Totais: das 8 amostras analisadas, 3 apresentaram não conformidade. Localidade de Jacundá CAGECE 3.11 - Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC 3.12 - Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade. Localidade de Riviera NUTEC 3.13 - Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>	
<p>A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Aquiraz e ETA Tapera, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Aquiraz</p> <p>3.14 - Filtro-01: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 25,82%, 16,88%, 9,38%, 8%, 8,11%, 3,40%, 2,16%, 14,29%, 24,23%, 8,99% e 14,93% e 35,46% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 65,76%, 71,56%, 90,28%, 91,43%, 91,89%, 96,60%, 96,77, 36,98%, 7,89%, 0,82%, 0,85% e 22,44% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>3.15 - Filtro-02: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 83,97%, 80,25%, 88,19%, 75,71%, 72,16%, 91,22%, 97,30%, 88,24%, 69,25%, 42,23%, 54,37% e 84,21% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 32,61%, 49,69%, 53,47%, 35,43%, 27,57%, 47,59%, 66,04%, 60,46%, 22,70%, 8,99%, 6,48% e 40,17% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>3.16 - Filtro-03: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 47,83%, 48,15%, 78,13%, 36,29%, 48,92%, 76,49%, 72,24%, 58,33%, 52,33%, 40,33%, 54,93% e 94,37% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 2,72%, 3,70%, 30,90%, 2%, 4,32%, 14,45%, 14,02%, 25,31%, 22,38%, 11,44%, 14,37%</p>	

e 72,39% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

Localidade de Riviera

3.17 - Filtro-01: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 72,29%, 65,81%, 22,47%, 25,48%, 49,03%, 55%, 9,75%, 20,71%, 61,86%, 61,29%, 47,78% e 42,16% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 19,88%, 7,10%, 74,72%, 74,04%, 49,30%, 37,78%, 90,25%, 78,75%, 35,03%, 30,65%, 33,89% e 22,16% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

3.18 - Filtro-02: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 86,14%, 63,87%, 98,31%, 97,60%, 90,03%, 87,22%, 100%, 98,62%, 89,83%, 79,25%, 73,61% e 52,17% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 14,48%, 5,81%, 65,17%, 76,44%, 29,92%, 25%, 80,78%, 61,16%, 17,80%, 16,17%, 14,72% e 8,97% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

3.19 - Filtro-03: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 70,61%, 72%, 94,38%, 99,04%, 84,21%, 82,50%, 100%, 98,11%, 88,42%, 78,49%, 71,39% e 54,32% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 8,78%, 4%, 63,48%, 75,48%, 31,02%, 22,50%, 74,18%, 56,76%, 21,47%, 20,70%, 18,06% e 11,62% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

3.20 - Filtro-04: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 81,93%, 52,26%, 96,63%, 99,04%, 92,24%, 92,50%, 100%, 98,37%, 82,49%, 79,30%, 75,83% e 60,54% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 10,84%, 1,94%, 62,36%, 77,88%, 41%, 37,78%, 84,62%, 64,31%, 14,41%, 22,58%, 29,44% e 20,54% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.

- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SI de Aquiraz, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

3.21 - Coliformes totais: o mês de jan/2025 apresentou 10% de amostras com resultados não conformes.

- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Riviera, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

3.22 - Cor Aparente: o mês de abr/2025 apresentou 7,7% de amostras com resultados não conformes;

3.23 - Turbidez: o mês de abr/2025 apresentou 7,7% de amostras com resultados não conformes;

3.24 - Sólidos Dissolvidos Totais: o mês de fev/2025 apresentou 50% de amostras com resultados não conformes.

- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Aquiraz e da ETA Riviera, no dia 02/02/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

ETA Aquiraz (Sede)

CAGECE

3.25 - Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

3.26 - Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;

3.27 - Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.

CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos de amostras coletadas na saída da ETE Riviera, no dia 02/02/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: NUTEC 4.1 - Óleos e Graxas: a amostra apresentou resultado fora do padrão.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No universo de ligações ativas de água no SAA da Sede de Aquiraz e nas Localidades de Prainha e Tapera, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi, respectivamente, de 2,62%, 3,92% e 0,46%.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 26/01/2026 a 28/01/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Aquiraz. Após a análise, constatou-se que, no endereço Rua Maria Margarida Ramos Coelho, nº 31 - Divineia, no período de 26/01/2026 às 14h20 a 28/01/2026 às 12h, 11,9% das 143 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca.	