



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0013/2026

(NUP: 13012.000078/2026-84) - (PCSB/CSB/0006/2026)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água do Município de Tamboril (Sede) e Localidade de Sucesso

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Abril/2026**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA.....	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
5.1.1. Sede de Tamboril.....	7
5.1.2. Localidade de Sucesso.....	7
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	11
7. RECOMENDAÇÃO.....	38
8. EQUIPE TÉCNICA.....	38
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	39
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	40

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BSC	Unidade de Negócio Bacia dos Sertões de Crateús
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3106-5690.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia dos Sertões do Crateús (UN-BSC) Rua Antônio Francisco de Macêdo, 270, Ipase – Crateús/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3691.7882
Localidade:	Município de Tamboril
Escopo:	Verificação dos aspectos técnicos-operacionais, da qualidade e controle da água tratada e distribuída e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0005/2026 NUP 13012.000078/2026-84, datado de 05 de janeiro de 2026.
Microrregião	Oeste
Região de Planejamento	Sertão dos Crateús
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento prestados pela CAGECE, abrangendo a verificação da qualidade e do controle da água tratada e distribuída e a avaliação do atendimento comercial do sistema de abastecimento de água das localidades indicadas, em conformidade com a legislação pertinente e de acordo com o item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0005/2026, datado de 05 de janeiro de 2026, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses, em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;

- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf));
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. GERENCIAL

- b.24 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- b.25 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade;

b.26 Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

O SAA do Município de Tamboril atende a sede, enquanto a localidade de Sucesso é abastecida por sistema isolado. O **Quadro 1** traz os indicadores de cobertura e atendimento de cada localidade.

5.1.1. Sede de Tamboril

O SAA da Sede de Tamboril (**Figura 1**), tinha 3.874 ligações ativas em dezembro de 2025. Os índices de cobertura e atendimento fornecidos pela Cagece eram, respectivamente, 100% e 95,66%.

A captação de água é realizada por fontes superficial (Açude Carão) e subterrânea, com 2 poços tubulares ativos (PT-22 e PT-31) com sistema de simples desinfecção. A Estação de Tratamento (ETA) Tamboril é composta de 4 filtros de fluxo ascendente e leito de secagem para tratamento do rejeito gerado, com 23,97 horas de funcionamento e uma vazão captada de 95,18 m³/h.

A capacidade de reservação é distribuída em dois reservatórios apoiados (RAP) com capacidade total de 227 m³, quatro reservatórios elevados (REL) com capacidade total de 312 m³ e um reservatório semi enterrado (RSE) de 10 m³.

5.1.2. Localidade de Sucesso

O SAA da Localidade de Sucesso (**Figura 2**) tinha 1.633 ligações ativas em dezembro de 2025. Os índices de cobertura e atendimento fornecidos pela Cagece eram de 100% e 97,29%, respectivamente.

A captação de água é realizada por fonte superficial (Açude João José de Castro), com poços desativados. A ETA Sucesso é composta por 2 filtros de fluxo ascendente, com 18,47 horas de funcionamento e uma vazão captada de 40,36 m³/h.

A capacidade de reservação é distribuída em dois reservatórios apoiados com capacidade total de 400 m³ e um reservatório elevado de 100 m³.

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água da Sede de Tamboril e Localidade de Sucesso.

Informações	Tamboril	Sucesso
Nº de ligações ativas (12/2025)	3.874	1.633
Cobertura (12/2025)	100,00%	100,00%
Atendimento (12/2025)	95,66%	97,29%

Fonte: CAGECE, 2025.

(*) O índice disponibilizado pela CAGECE não representa os dados oficiais da ARCE referentes à Resolução nº 12/2025, que deverão ser disponibilizados no sítio eletrônico da agência.

Figura 1 - Croqui do SAA de Tamboril.

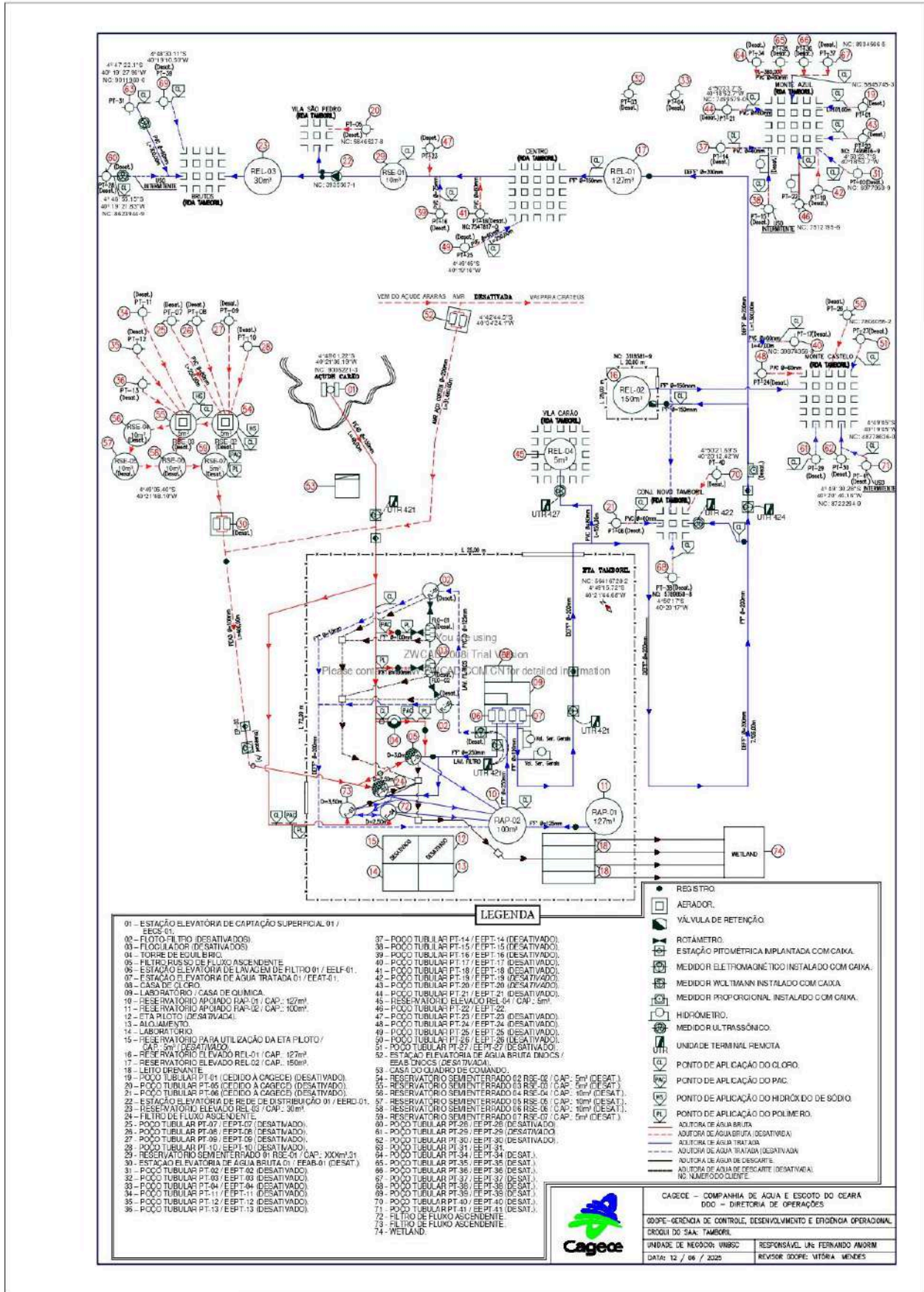
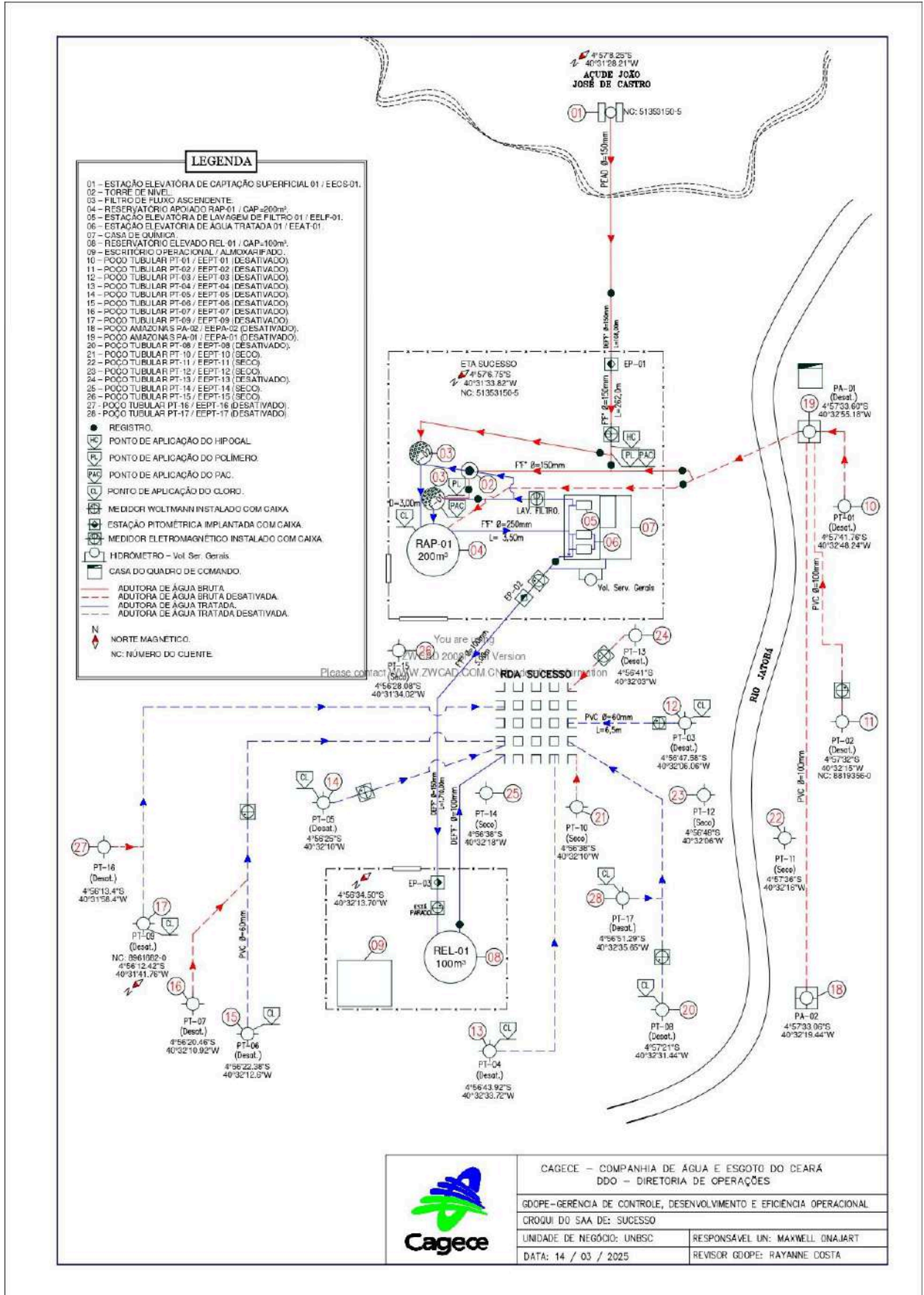


Figura 2 - Croqui do SAA de Sucesso.



6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 25/02/2026 a 26/02/2026, com a instalação de aparelho *datalogger* na rede de distribuição da sede de Tamboril e na localidade de Sucesso. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:

- **Ponto 1** – Travessa Lourenço Bonfim, Monte Azul, Tamboril/CE - CEP 63.750-000: no período de 25/02/2026 às 14h08 à 26/02/2026 às 14h24, 100% das 145 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 3**);
- **Ponto 2** – Rua Franklin Cavalcante, Centro, Tamboril/CE - CEP 63.750-000: no período de 25/02/2026 às 14h26 à 26/02/2026 às 14h34, 79,20% das 144 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 4**);
- **Ponto 3** – Rua Iramir Carvalho da Silva Sousa, Centro, Sucesso/CE - CEP 63.765.000: no período de 25/02/2026 às 15h15 à 26/02/2026 às 15h20, 36,60% das 145 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 5**).

Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Tamboril, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de julho de 2025 a janeiro de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme análise a seguir (**Quadro 2**):

- **EPZ nº 043904, Tamboril** – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 100%, 99,90%, 100% e 100% de pressões abaixo de 10 mca;
- **EPZ nº 043893, Tamboril** – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 93,23%, 82,69%, 87,99%, 88,27%, 86,49%, 80,51% e 80,65% de pressões abaixo de 10 mca.
- **EPZ nº 042406, Sucesso** – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 100%, 92,36%, 57,12% e 54,10% de pressões abaixo de 10 mca.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

Quadro 2 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA da Sede de Tamboril e Sucesso, no período de julho/2025 a janeiro/2026, por meio das EPZ - CAGECE nº 043904 (Rua Vicente Alves do Vale, S/N, Centro, Tamboril), nº 043893 (Rua Franklin Cavalcante, SN, Tamboril) e nº 042406 (Rua Francisca Pereira de Sousa Alves, S/N, Centro, Sucesso).

EPZ	Data	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade %	Pressão Baixa %	Pressão Inadequada %	Pressão Adequada %
043904	jul./2025		598	109	707	15,42%	84,58%	100,00%	0,00%
	ago./2025		2737	239	2976	8,03%	91,97%	100,00%	0,00%
	set./2025		2565	315	2880	10,94%	89,06%	100,00%	0,00%
	out./2025		2529	446	2975	14,99%	85,01%	100,00%	0,00%
	nov./2025	3	2205	672	2880	23,33%	76,56%	99,90%	0,10%
	dez./2025		2266	710	2976	23,86%	76,14%	100,00%	0,00%
	jan./2026		832	253	1085	23,32%	76,68%	100,00%	0,00%
	Total	3	13732	2744	16479	16,65%	83,33%	99,98%	0,02%
043893	jul./2025	50	655	34	739	4,60%	88,63%	93,23%	6,77%
	ago./2025	515	2353	108	2976	3,63%	79,07%	82,69%	17,31%
	set./2025	346	2493	41	2880	1,42%	86,56%	87,99%	12,01%
	out./2025	349	2596	30	2975	1,01%	87,26%	88,27%	11,73%
	nov./2025	389	2410	81	2880	2,81%	83,68%	86,49%	13,51%
	dez./2025	580	2338	58	2976	1,95%	78,56%	80,51%	19,49%
	jan./2026	210	866	9	1085	0,83%	79,82%	80,65%	19,35%
	Total	2439	13711	361	16511	2,19%	83,04%	85,23%	14,77%
042406	jul./2025		574	133	707	18,81%	81,19%	100,00%	0,00%
	ago./2025		1412	1564	2976	52,55%	47,45%	100,00%	0,00%
	set./2025		677	2203	2880	76,49%	23,51%	100,00%	0,00%
	out./2025		500	2475	2975	83,19%	16,81%	100,00%	0,00%
	nov./2025	220	466	2194	2880	76,18%	16,18%	92,36%	7,64%
	dez./2025	1276	1686	14	2976	0,47%	56,65%	57,12%	42,88%
	jan./2026	498	587		1085	0,00%	54,10%	54,10%	45,90%
	Total	1994	5902	8583	16479	52,08%	35,82%	87,90%	12,10%

Figura 3 - Monitoramento da pressão no SAA de Tamboril, de 25/02/2026 a 26/02/2026, no endereço: Travessa Lourenço Bonfim, Monte Azul.

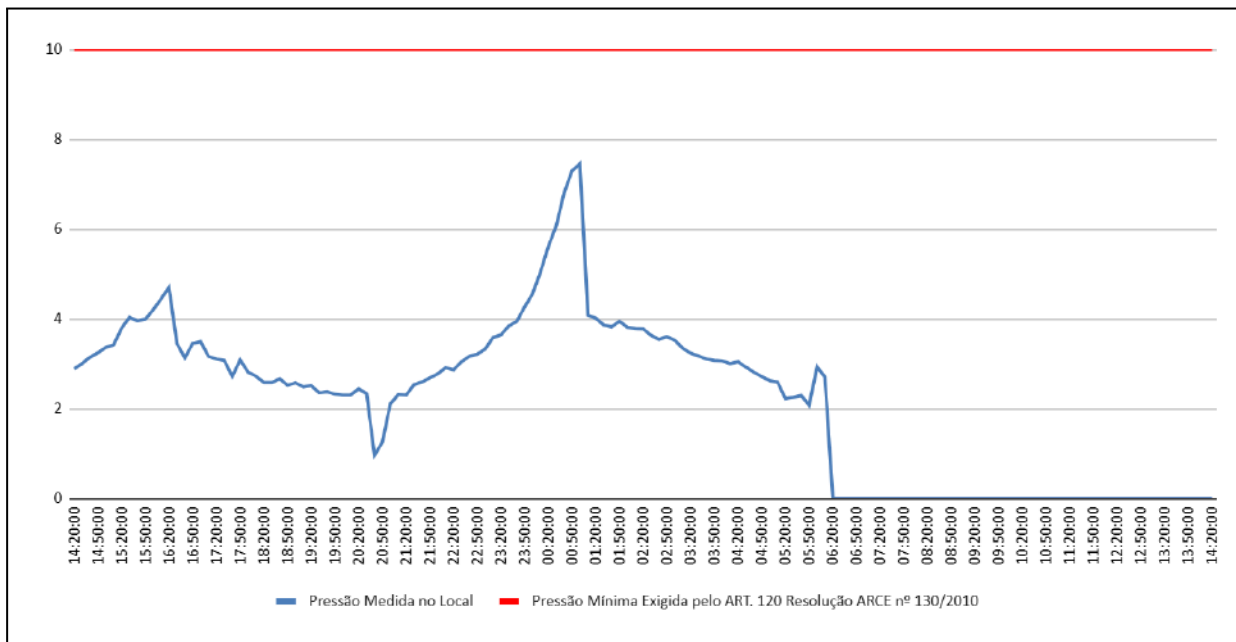


Figura 4 - Monitoramento da pressão no SAA de Tamboril, de 25/02/2026 a 26/02/2026, no endereço: Rua Franklin Cavalcante, Centro.

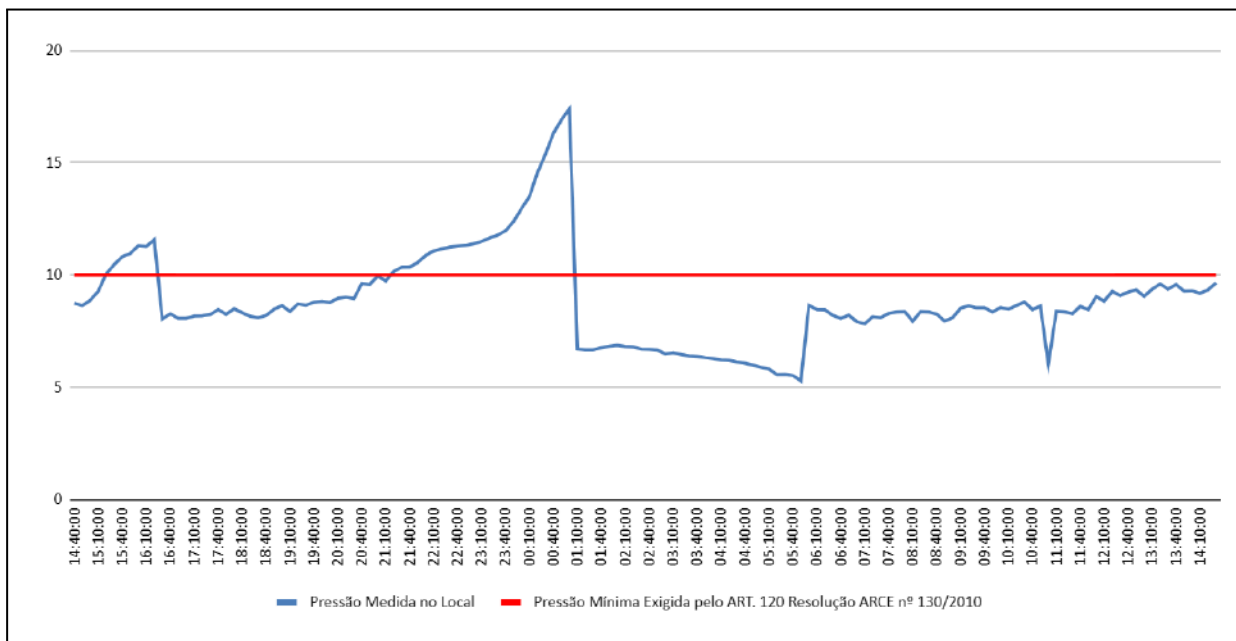
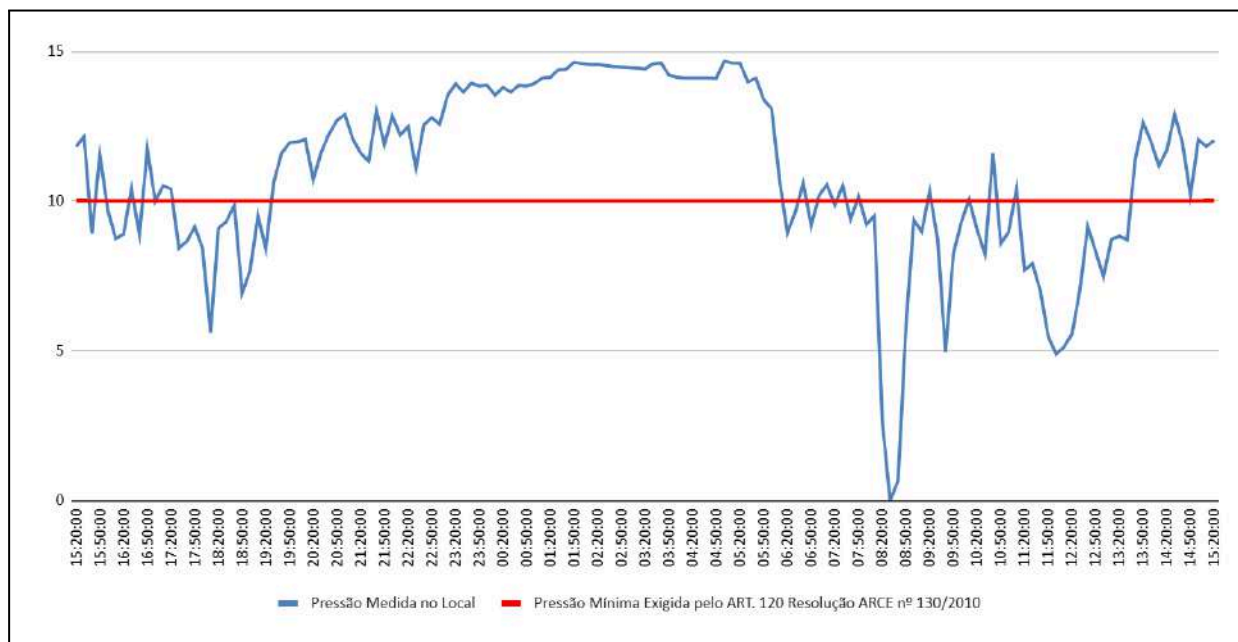


Figura 5 - Monitoramento da pressão no SAA de Sucesso, de 25/02/2026 a 26/02/2026, no endereço: Rua Iramir Carvalho da Silva Sousa, Centro.



CONSTATAÇÃO C2

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 25/02/2026 a 26/02/2026, com a instalação de aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA de Tamboril. Após a análise, constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço:

- **Ponto 1** – Travessa Lourenço Bonfim, Monte Azul, Tamboril/CE - CEP 63.750-000: no período de 25/02/2026 às 14h08 à 26/02/2026 às 14h24, 33,79% das 145 medições apresentaram descontinuidade (**Figura 3**).

Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Tamboril, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de julho de 2025 a janeiro de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme análise a seguir (**Quadro 2**):

- **EPZ nº 043904** – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 5,73%, 6,35%, 12,50%, 9,27%, 12,40% e 16,03% de descontinuidade.

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE no 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 90 dias.

CONSTATAÇÃO C3

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do sistema de abastecimento de água. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:

Sede de Tamboril

- ETA Tamboril: Filtros F-01, F-03 e F-04 sem tampas (**Fotos 1 e 2**);
- PT-22: ausência de identificação e cerca de proteção/isolamento (**Fotos 3 e 4**);
- REL-01: sem tampa e com acúmulo de água na laje (**Foto 5**).

Localidade de Sucesso

- RAP-01: sem tampa de inspeção (**Foto 6**);
- REL-01: sem tampa (**Foto 7**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação / manutenção das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 90 dias.



Foto 1 - ETA Tamboril / Filtros: F-01, F-03 e F-04 sem tampas.



Foto 2 - ETA Tamboril: Filtros F-01, F-03 e F-04 sem tampas.

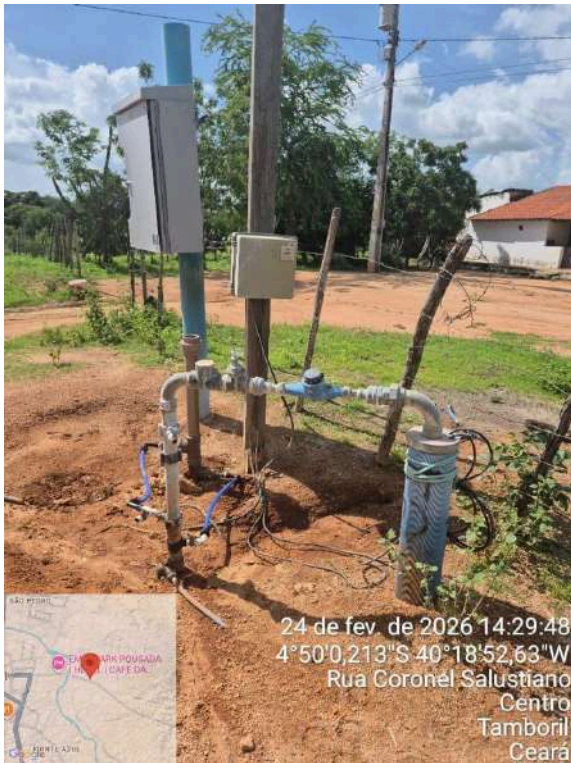


Foto 3 - SAA / PT-22 (Sede): ausência de identificação e cerca de proteção/isolamento.



Foto 4 - SAA / PT-22 (Sede): ausência de identificação e cerca de proteção/isolamento.



Foto 5 - REL-01 (Sede): sem tampa e com acúmulo de água na laje.



Foto 6 - RAP-01 (Sucesso): sem tampa de inspeção.



Foto 7 - REL-01 (Sucesso): sem tampa.

CONSTATAÇÃO C4

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

Sede de Tamboril

- Captação / EECS-01: ausência de bomba reserva no flutuante (**Foto 8**);
- ETA Tamboril: caixa de entrada sem grade de proteção; F-02 com escada sem fixação na base; casa de bombas com equipamentos oxidados; painel com fixação sem eletrodutos e no piso da casa de química; RAP-02 com tampa quebrada e abertura superior; escada sem corrimão (**Fotos 9 a 14**);
- REL-01: sem isolamento adequado; escada danificada, com fixação presa no guarda-corpo (**Fotos 15 a 17**);
- REL-02: tampa deslocada; escada inadequada, sem fixação; caixa do registro sem grade de proteção; vegetação no entorno (**Fotos 18 a 20**);
- REL-03: vegetação no entorno (**Foto 21**);
- REL-04: sem identificação; pilares de sustentação da caixa d'água apresenta rachaduras e defeitos na sua estrutura (**Fotos 22 e 23**);
- EERD-01 (Booster Prefeitura): ausência de identificação; sem tampa; fixação sem eletroduto (**Fotos 24 a 26**);
- PT-31: identificação pouco visível; sem proteção de intempéries (**Fotos 27 e 28**).

Localidade de Sucesso

- ETA Sucesso: caixas sem grade de proteção; casa de química com piso e parede desgastados; ausência de bomba reserva de lavagem dos filtros; válvula com vazamento; Filtros F-01 e F-02 com tampas deslocadas e rachaduras (**Fotos 29 a 37**);
- REL-01: pintura desgastada (**Foto 38**);
- A CAGECE apresentou o registro da limpeza dos reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-01 em período superior a 6 meses (**Figura 6**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.

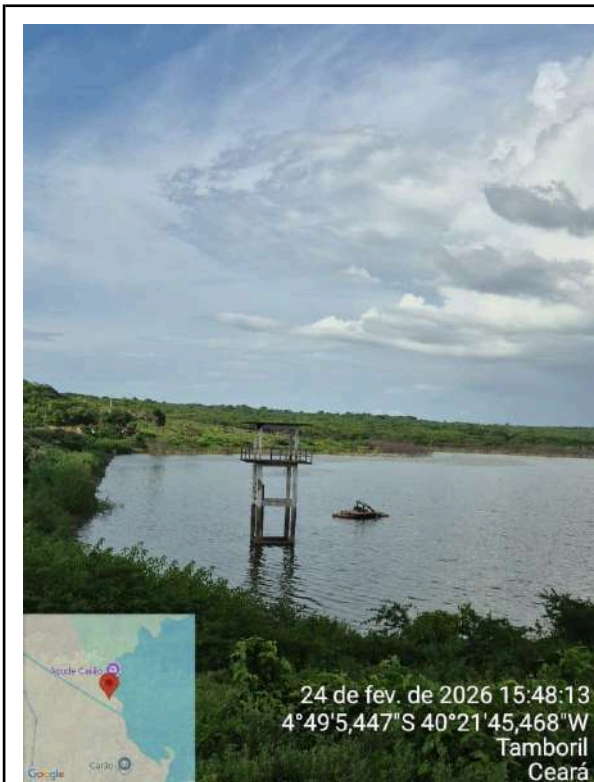


Foto 8 - Captação/EECS-01 (Sede): ausência de bomba reserva no flutuante.



Foto 9 - ETA Tamboril: caixa de entrada sem grade de proteção.

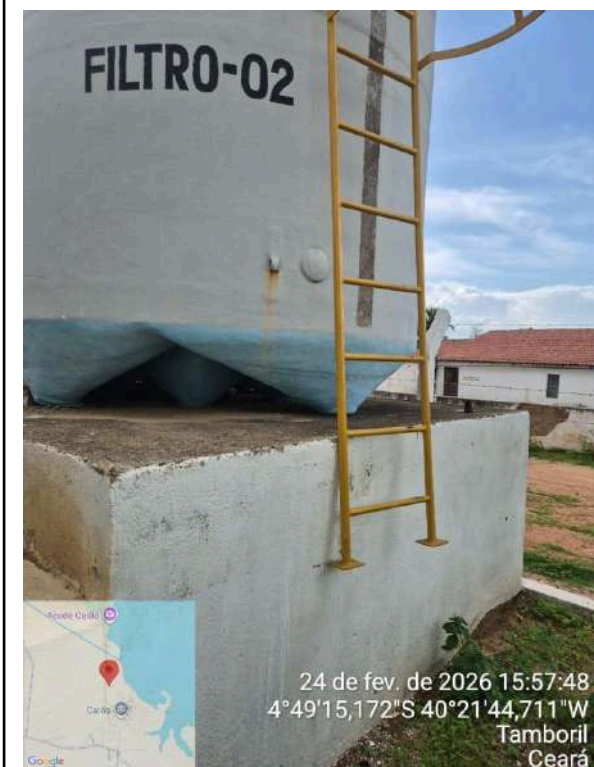


Foto 10 - ETA Tamboril: Filtro F-02 com escada inadequada, sem fixação na base.



Foto 11 - ETA Tamboril: casa de bombas com equipamentos oxidados.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 10/04/2026, às 16:15 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7799-EA8A-640E-428E.

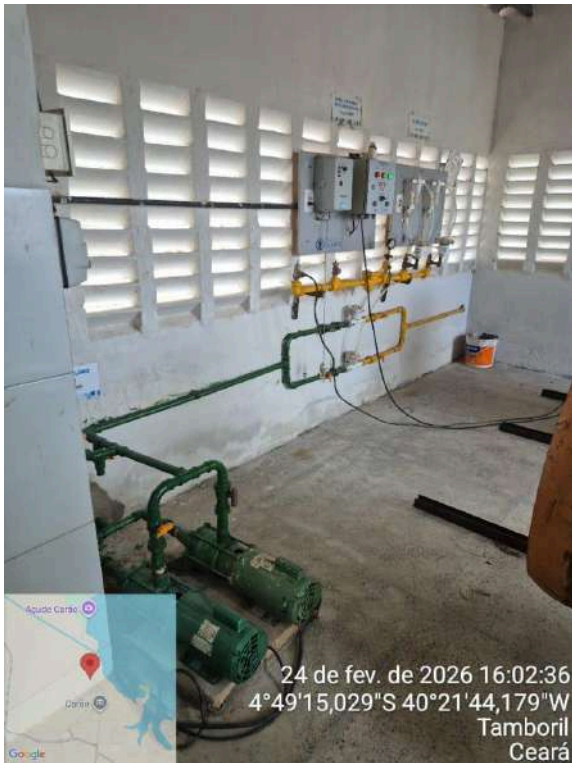


Foto 12 - ETA Tamboril: painel com fiação sem eletrodutos e no piso da casa de química.

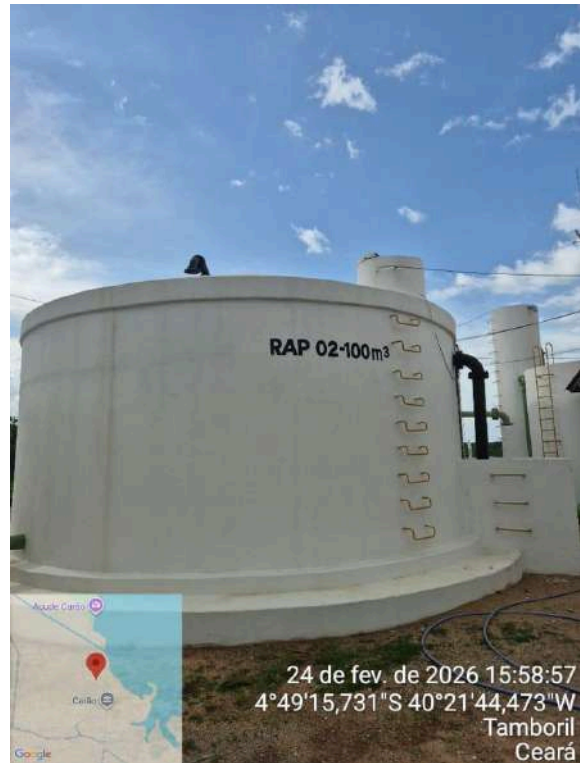


Foto 13 - ETA Tamboril: RAP-02 com escada sem corrimão.



Foto 14 - ETA Tamboril: RAP-02 com tampa quebrada e abertura superior.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 10/04/2026, às 16:15 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7799-EA8A-640E-428E.



Foto 15 - REL-01 (Sede): sem isolamento adequado; escada danificada, com fiação presa no guarda-corpo.



Foto 16 - REL-01 (Sede): sem isolamento adequado; escada danificada, com fiação presa no guarda-corpo.



Foto 17 - REL-01 (Sede): sem isolamento adequado; escada danificada, com fiação presa no guarda-corpo.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 10/04/2026, às 16:15 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7799-EA8A-640E-428E.



Foto 18 - REL-02 (Sede): tampa deslocada.



Foto 19 - REL-02 (Sede): escada inadequada, sem fixação.



Foto 20 - REL-02 (Sede): caixa do registro sem grade de proteção; vegetação no entorno.



Foto 21 - REL-03 (Sede): vegetação no entorno.



Foto 22 - REL-04 (Sede): sem identificação; pilares de sustentação da caixa d'água apresenta rachaduras e defeitos na estrutura.

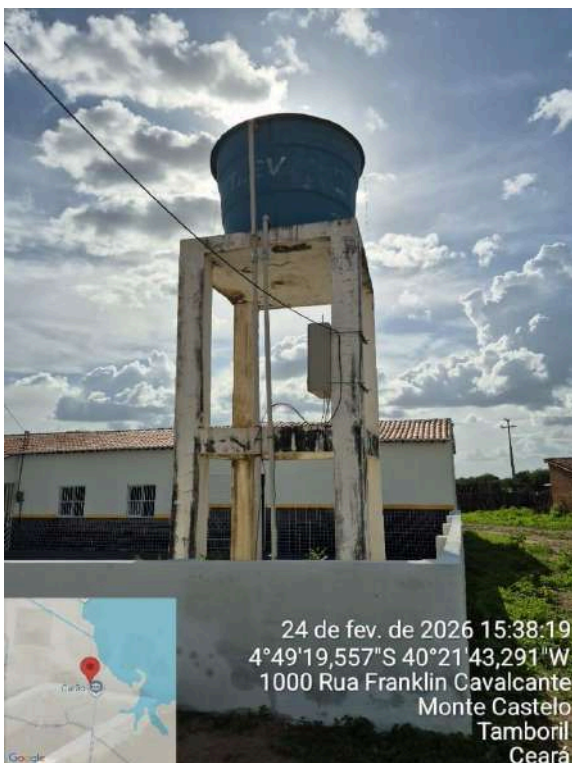


Foto 23 - REL-04 (Sede): sem identificação; pilares de sustentação da caixa d'água apresenta rachaduras e defeitos na estrutura.



Foto 24 - EERD-01 (Booster Prefeitura - Sede): ausência de identificação; sem tampa; fiação sem eletroduto.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 10/04/2026, às 16:15 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7799-EA8A-640E-428E.



Foto 25 - EERD-01 (Booster Prefeitura - Sede): ausência de identificação; sem tampa; fiação sem eletroduto.



Foto 26 - EERD-01 (Booster Prefeitura - Sede): ausência de identificação; sem tampa; fiação sem eletroduto.



Foto 27 - PT-31 (Sede): identificação pouco visível.



Foto 28 - PT-31 (Sede): sem proteção de intempéries.



Foto 29 - ETA Sucesso: caixas sem grade de proteção.

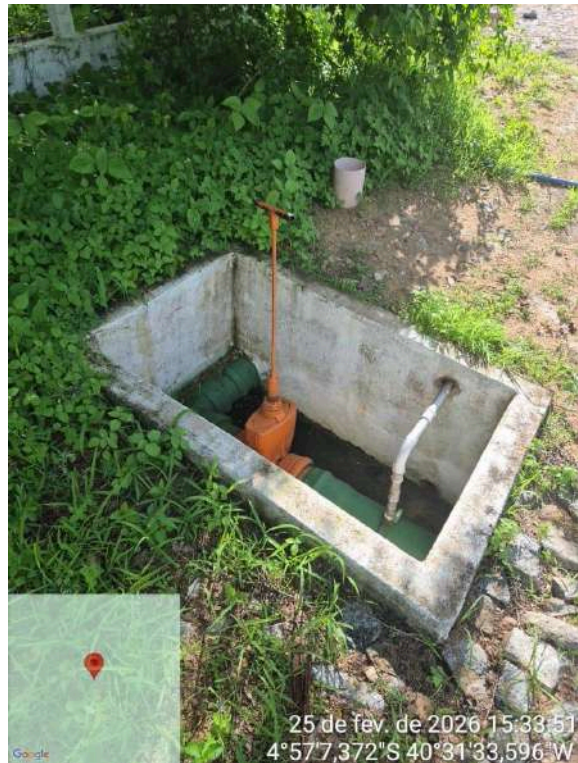


Foto 30 - ETA Sucesso: caixas sem grade de proteção.

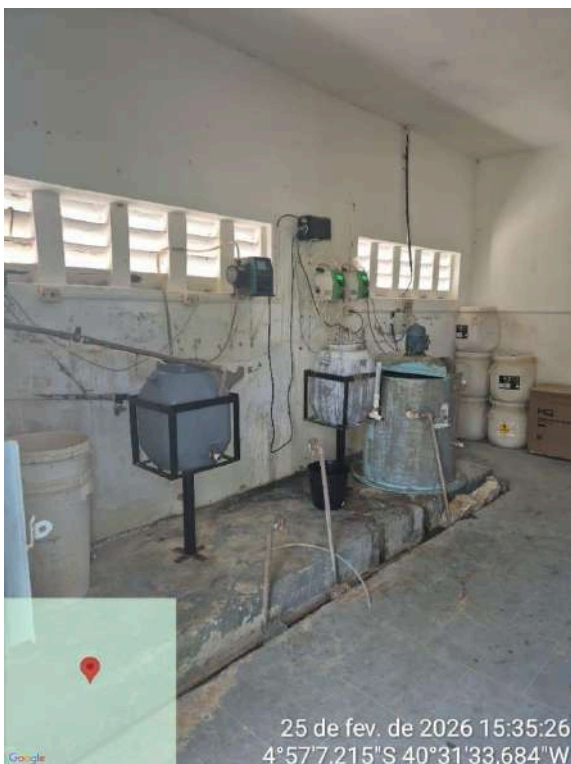


Foto 31 - ETA Sucesso: casa de química com piso e parede desgastados.



Foto 32 - ETA Sucesso: casa de química com piso e parede desgastados.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 10/04/2026, às 16:15 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7799-EA8A-640E-428E.



Foto 33 - ETA Sucesso: ausência de bomba reserva de lavagem dos filtros.



Foto 34 - ETA Sucesso: válvula com vazamento.

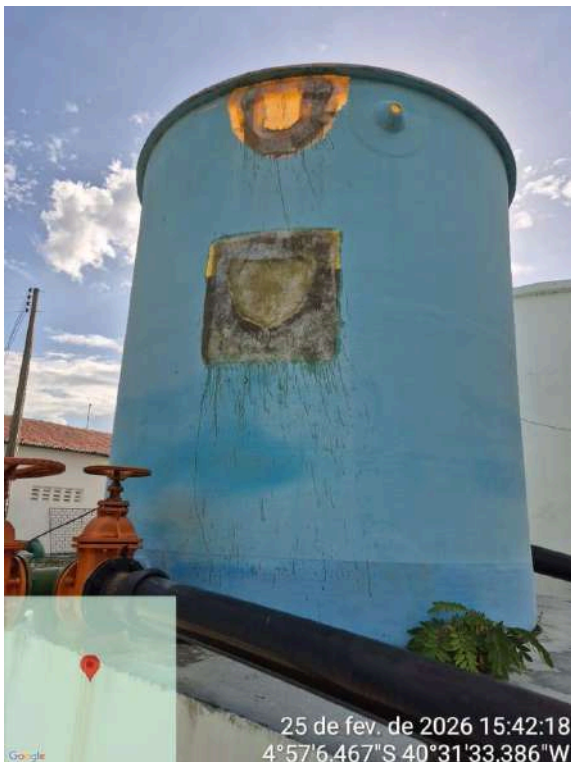


Foto 35 - ETA Sucesso: Filtros F-01 e F-02 com tampas deslocadas e rachaduras.

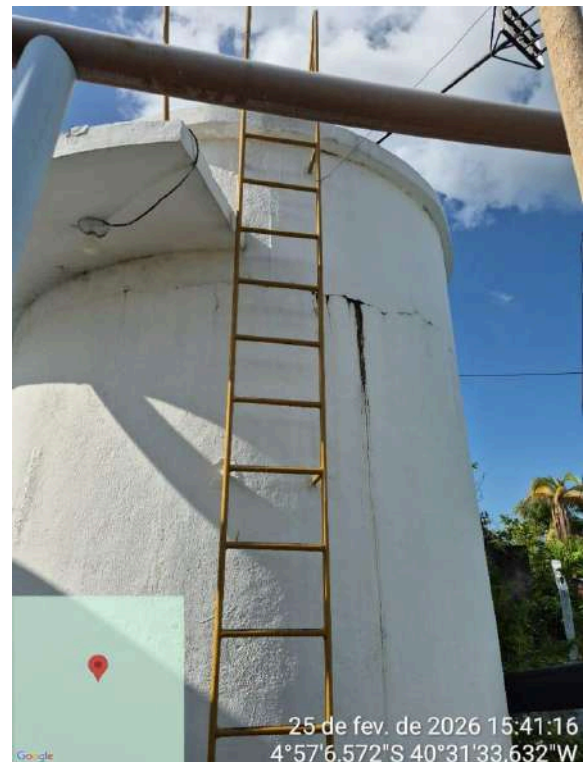


Foto 36 - ETA Sucesso: Filtros F-01 e F-02 com tampas deslocadas e rachaduras.

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 10/04/2026, às 16:15 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 7799-EA8A-640E-428E.



Foto 37 - ETA Sucesso: Filtros F-01 e F-02 com tampas deslocadas e rachaduras.



Foto 38 - REL-01 (Sucesso): pintura desgastada.

Figura 6 - Registros de Limpeza do RAP-01 do SAA da Localidade de Sucesso.

Unidade Administrativa	Sistema de Abastecimento	Tipo de Ocorrência	Local da Ocorrência	Ocorrências Registradas	Periodicidade	Data início	Data fim	Hora início	Hora fim	Observação
UN-BSC	SUCCESSO	RESERVATÓRIO	ETA SUCESSO - Reservatório Apoiado RAP - 01	59 - EXECUÇÃO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DO RESERVATÓRIO	DIÁRIA	15/08/25	15/08/25	17:00	18:00	EXECUÇÃO DE LIMPEZA NO RAP.

CONSTATAÇÃO C5

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0005/2026, datado de 05/01/2026, não foram enviados:

- Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 6 (seis) meses da localidade de Sucesso;
- Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses da ETA Tamboril;
- Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum) da localidade de Sucesso;
- Relação dos usuários com tarifa social (último mês) da localidade de Sucesso;
- Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETA de Tamboril e Sucesso, no período de jan a dez/2025, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017:

ETA Tamboril (Quadro 3)

- DQO: os meses de jan a abr, jun a out e dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Sedimentáveis: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Suspensos Totais: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão.

ETA Sucesso (Quadro 4)

- Sólidos Sedimentáveis: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan a jun, ago, set e dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão.

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor; Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017.

Determinação D6 - A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 3 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan a dez/2025, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Tamboril, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			pH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
abr./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mai./2025	-	-	-	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2025	1	1	100	1	1	100	-	-	-	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UNBSC

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 4 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan a dez/2025, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Sucesso, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			pH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
abr./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mai./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2025	1	0	0	1	1	100	-	-	-	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UNBSC

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

CONSTATAÇÃO C7

Os resultados dos laudos **físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Tamboril**, no período de jan a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 5**):

- Turbidez: os meses de jan e fev/2025 apresentaram, respectivamente 10,0% e 9,1% de amostras com resultados não conformes;
- Cor Aparente: os meses de jan, fev, abr e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 10,0%, 9,1%, 20,0% e 25,0% de amostras com resultados não conformes;
- Coliformes totais: o mês de fev/2025 apresentou 27,3% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Sucesso**, no período de jan a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 6**):

- Cor Aparente: os meses de mar e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 16,7% e 14,3% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: o mês de mar/2025 apresentou 16,7% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na **saída dos filtros da ETA Tamboril**, no período de dez/2024 a nov/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 7**). Vale destacar que os filtros FTF-01 e FTF-02 foram descontinuados em mar/2025, passando a operar os F-03 e F-04 em abr/2025.

Sede de Tamboril

- Filtro-01: os meses de jan a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 10,48%, 10,86%, 28,28%, 16,72%, 11,76%, 14,12%, 25,48%, 12,50%, 34,59%, 28,21% e 30,16% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de fev a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 1,43%, 4,96%, 24,63%, 1,12%, 3,67%, 26,03%, 85,60%, 63,24%, 70,26% e 69,84% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-02: os meses de mar a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 28,57%, 43,70%, 15,13%, 18,08%, 53,78%, 95,45%, 95,66%, 97,69% e 99,74% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de mar, abr, jun a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 3,79%, 24,63%, 3,67%, 22,97%, 55,88%, 55,83%, 60,77% e 70,37% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- FTF-01: os meses de dez/2024 a mar/2025 apresentaram, respectivamente, 9,92%, 10,51%, 18,10% e 48,73% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de fev e mar/2025 evidenciaram, respectivamente, 1,44% e 13,06% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- FTF-02: os meses de dez/2024 a mar/2025 apresentaram, respectivamente, 12,27%, 11,17%, 20,98% e 47,89% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, o mês de mar/2025 evidenciou 9,34% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-03: os meses de abr a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 20,23%, 0,84%, 15,25%, 56,16%, 58,42%, 39,73%, 14,87% e 7,41% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de abr a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 10,56%, 0,28%, 2,54%, 21,37%, 32,88%, 57,84%, 84,62% e 92,59% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-04: os meses de abr, jun a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 21,99%, 16,10%, 55,34%, 47,55%, 27,84%, 31,28% e 5,82% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de abr, jun a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 9,97%, 1,41%,

24,93%, 48,91%, 71,35%, 67,44% e 94,18% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA de Tamboril**, no período de jan a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 8**):

- Cor Aparente: os meses de abr e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 25,9% e 13,3% de amostras com resultados não conformes;
- Coliformes totais: os meses de jan, fev, jul e ago/2025 apresentaram, respectivamente 8,7%, 9,1%, 6,9% e 7,4% de amostras com resultados não conformes;
- Cloreto: os meses de ago e nov/2025 apresentaram, respectivamente 33,3% e 33,3% de amostras com resultados não conformes;
- Fluoreto: os meses de mai e nov/2025 apresentaram, respectivamente 33,3% e 33,3% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos** das amostras coletadas na **saída do tratamento do ETA Tamboril e ETA Sucesso**, no dia 10/03/2026, segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 9**):

ETA Tamboril

NUTEC

- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.

ETA Sucesso

NUTEC

- Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D7 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 5 - Resultados das análises **físico-químicas e dos exames bacteriológicos** coletados na **rede de distribuição do SAA de Tamboril** pela CAGECE, no período de jan a dez/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	10	1	10,0	10	1	10,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
fev./2025	11	1	9,1	11	1	9,1	12	0	0,0	11	3	27,3	11	0	0,0
mar./2025	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
abr./2025	10	2	20,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0	10	0	0,0
mai./2025	12	3	25,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
jun./2025	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
jul./2025	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
ago./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
set./2025	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
out./2025	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0	11	0	0,0
nov./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0
dez./2025	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 6 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SAA de Sucesso pela CAGECE, no período de jan a dez/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
fev./2025	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0
mar./2025	6	1	16,7	6	1	16,7	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
abr./2025	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
mai./2025	7	1	14,3	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0
jun./2025	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
jul./2025	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
ago./2025	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0
set./2025	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
out./2025	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0	6	0	0,0
nov./2025	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0
dez./2025	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0	7	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 - Resultados das análises de turbidez de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Tamboril, pela CAGECE, no período de dez/2024 a nov/2025.

Mês / Ano	F-01				F-02				FTF-01 / F-03				FTF-02 / F-04			
	NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)	
			>0,5	>1			>0,5	>1			>0,5	>1			>0,5	>1
dez./2024	766	22	2,87	0,00	764	6	0,79	0,00	766	76	9,92	0,00	766	94	12,27	0,00
jan./2025	372	39	10,48	0,00	370	9	2,43	0,00	371	39	10,51	0,00	367	41	11,17	0,00
fev./2025	350	43	10,86	1,43	323	15	4,64	0,00	348	63	18,10	1,44	348	73	20,98	0,00
mar./2025	343	114	28,28	4,96	343	98	28,57	3,79	314	153	48,73	13,06	332	159	47,89	9,34
abr./2025	341	141	16,72	24,63	341	149	43,70	24,63	341	105	20,23	10,56	341	109	21,99	9,97
mai./2025	357	46	11,76	1,12	357	54	15,13	0,00	355	4	0,84	0,28	357	17	4,76	0,00
jun./2025	354	63	14,12	3,67	354	64	18,08	3,67	354	63	15,25	2,54	354	62	16,10	1,41
jul./2025	365	188	25,48	26,03	370	199	53,78	22,97	354	283	56,16	21,37	361	293	55,34	24,93
ago./2025	368	361	12,50	85,60	374	357	95,45	55,88	370	336	58,42	32,88	369	355	47,55	48,91
set./2025	370	362	34,59	63,24	369	353	95,66	55,83	370	361	39,73	57,84	370	367	27,84	71,35
out./2025	390	384	28,21	70,26	390	381	97,69	60,77	388	388	14,87	84,62	390	385	31,28	67,44
nov./2025	378	378	30,16	69,84	378	377	99,74	70,37	378	378	7,41	92,59	378	378	5,82	94,18

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 8 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na saída do tratamento do SAA de Tamboril pela CAGECE, no período de jan a dez/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli			Cloreto			Fluoreto		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	23	1	4,3	23	1	4,3	23	0	0,0	23	2	8,7	23	0	0,0	-	-	-	-	-	-
fev./2025	22	0	0,0	22	0	0,0	22	0	0,0	22	2	9,1	22	0	0,0	2	0	0,0	2	0	0,0
mar./2025	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	26	0	0,0	26	0	0,0	-	-	-	-	-	-
abr./2025	27	7	25,9	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	-	-	-	-	-	-
mai./2025	30	4	13,3	30	0	0,0	30	0	0,0	30	0	0,0	30	0	0,0	3	0	0,0	3	1	33,3
jun./2025	24	0	0,0	24	0	0,0	24	0	0,0	24	0	0,0	24	0	0,0	-	-	-	-	-	-
jul./2025	29	0	0,0	29	0	0,0	29	0	0,0	29	2	6,9	29	0	0,0	-	-	-	-	-	-
ago./2025	27	1	3,7	27	1	3,7	27	0	0,0	27	2	7,4	27	0	0,0	3	1	33,3	3	0	0,0
set./2025	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	-	-	-	-	-	-
out./2025	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	-	-	-	-	-	-
nov./2025	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	27	0	0,0	3	1	33,3	3	1	33,3
dez./2025	30	0	0,0	30	0	0,0	30	0	0,0	30	0	0,0	30	0	0,0	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento da ETA Tamboril e ETA Sucesso, no dia 10/03/2026, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Localidade	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro)		Turbidez		Cor Aparente		Cloro Res. Livre		Ferro Total		Cloreto		Fluoreto		Nitrato	
				VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	Sede	1	26.000706-SC	-	-	0,65	OK	2,50	OK	3,00	OK	<0,20	OK	103,00	OK	0,45	OK	0,0	OK
	Sucesso	3	26.000714-SC	-	-	0,37	OK	2,50	OK	2,50	OK	<0,20	OK	29,50	OK	<0,20	OK	-	-
		4	26.000719-SC	0,30	OK	-	-	2,50	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	Sede	1	284/2026	-	-	0,50	OK	2,70	OK	3,00	OK	0,10	OK	102,50	OK	0,60	OK	0,4	OK
		2	285/2026	1,50	NOK	-	-	28,70	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Sucesso	3	290/2026	-	-	0,50	OK	0,80	OK	2,50	OK	0,20	OK	29,40	OK	0,30	OK	<0,3	OK
		4	291/2026	0,80	NOK	-	-	7,90	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C8

- No universo de ligações ativas de água no SAA da Sede de Tamboril, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi de 0,99% (**Quadro 10**).

Recomendação R1 - A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

Quadro 10 - Percentual de usuários enquadrados na Tarifa Social.

Local	Ligações Ativas	Tarifa Social	Tarifa Social (%)
Tamboril	3.747	37	0,99

8. EQUIPE TÉCNICA

Respondendo pela CSB/ARCE:

- Arlan Mendes Mesquita

Assessora CSB/ARCE:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva
- Marcelo Silva de Almeida

Assistente Técnico:

- Carla Borba Morena Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistente Administrativo:

- Ana Cristina Paiva Miranda
- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ingrid Andrade Lustosa
- Ismael Roseno dos Santos Marques
- Kelly Viana Oliveira

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Eng. Alceu de Castro Galvão Júnior
Analista de Regulação
Matrícula: 47-1-5

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF do SAA de Tamboril e Localidade de Sucesso
Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento
Objeto Fiscalizado: AF do SAA de Tamboril e Localidade de Sucesso
Detalhamento: AF do SAA de Tamboril e Localidade de Sucesso - NUP

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 08/04/2026
Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Júnior

Categoria	Resposta
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETA de Tamboril e Sucesso, no período de jan a dez/2025, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: ETA Tamboril 6.1 - DQO: os meses de jan a abr, jun a out e dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão; 6.2 - Sólidos Sedimentáveis: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão; 6.3 - Sólidos Suspensos Totais: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão. ETA Sucesso 6.4 - Sólidos Sedimentáveis: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão; 6.5 - Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan a jun, ago, set e dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão.	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0005/2026, datado de 05/01/2026, não foram enviados: 5.1 - Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 6 (seis) meses da localidade de Sucesso; 5.2 - Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses da ETA Tamboril; 5.3 - Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum) da localidade de Sucesso;	

5.4 - Relação dos usuários com tarifa social (último mês) da localidade de Sucesso; 5.5 - Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.	
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do sistema de abastecimento de água. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:</p> <p>Sede de Tamboril</p> <p>3.1 - ETA Tamboril: Filtros F-01, F-03 e F-04 sem tampas; 3.2 - PT-22: ausência de identificação e cerca de proteção/isolamento; 3.3 - REL-01: sem tampa e com acúmulo de água na laje. Localidade de Sucesso 3.4 - RAP-01: sem tampa de inspeção; 3.5 - REL-01: sem tampa.</p>	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.</p> <p>Sede de Tamboril</p> <p>4.1 - Captação / EECS-01: ausência de bomba reserva no flutuante; 4.2 - ETA Tamboril: caixa de entrada sem grade de proteção; F-02 com escada sem fixação na base; casa de bombas com equipamentos oxidados; painel com fiação sem eletrodutos e no piso da casa de química; RAP-02 com tampa quebrada e abertura superior; escada sem corrimão; 4.3 - REL-01: sem isolamento adequado; escada danificada, com fiação presa no guarda-corpo; 4.4 - REL-02: tampa deslocada; escada inadequada, sem fixação; caixa do registro sem grade de proteção; vegetação no entorno; 4.5 - REL-03: vegetação no entorno; 4.6 - REL-04: sem identificação; pilares de sustentação da caixa d'água apresenta rachaduras e defeitos na sua estrutura; 4.7 - EERD-01 (Booster Prefeitura): ausência de identificação; sem tampa; fiação sem eletroduto; 4.8 - PT-31: identificação pouco visível; sem proteção de intempéries. Localidade de Sucesso 4.9 - ETA Sucesso: caixas sem grade de proteção; casa de química com piso e parede desgastados; ausência de bomba reserva de lavagem dos filtros; válvula com vazamento; Filtros F-01 e F-02 com tampas deslocadas e rachaduras; 4.10 - REL-01: pintura desgastada; 4.11 - A CAGECE apresentou o registro da limpeza dos reservatórios RAP-01, RAP-02 e REL-01 em período superior a 6 meses.</p>	

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros da ETA Tamboril, no período de dez/2024 a nov/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021. Vale destacar que os filtros FTF-01 e FTF-02 foram descontinuados em mar/2025, passando a operar os F-03 e F-04 em abr/2025.</p> <p>Sede de Tamboril</p> <p>7.6 - Filtro-01: os meses de jan a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 10,48%, 10,86%, 28,28%, 16,72%, 11,76%, 14,12%, 25,48%, 12,50%, 34,59%, 28,21% e 30,16% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de fev a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 1,43%, 4,96%, 24,63%, 1,12%, 3,67%, 26,03%, 85,60%, 63,24%, 70,26% e 69,84% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>7.7 - Filtro-02: os meses de mar a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 28,57%, 43,70%, 15,13%, 18,08%, 53,78%, 95,45%, 95,66%, 97,69% e 99,74% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de mar, abr, jun a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 3,79%, 24,63%, 3,67%, 22,97%, 55,88%, 55,83%, 60,77% e 70,37% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>7.8 - FTF-01: os meses de dez/2024 a mar/2025 apresentaram, respectivamente, 9,92%, 10,51%, 18,10% e 48,73% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de fev e mar/2025 evidenciaram, respectivamente, 1,44% e 13,06% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>7.9 - FTF-02: os meses de dez/2024 a mar/2025 apresentaram, respectivamente, 12,27%, 11,17%, 20,98% e 47,89% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, o mês de mar/2025 evidenciou 9,34% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>7.10 - Filtro-03: os meses de abr a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 20,23%, 0,84%, 15,25%, 56,16%, 58,42%, 39,73%, 14,87% e 7,41% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de abr a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 10,56%, 0,28%, 2,54%, 21,37%, 32,88%, 57,84%, 84,62% e 92,59% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>7.11 - Filtro-04: os meses de abr, jun a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 21,99%, 16,10%, 55,34%, 47,55%, 27,84%, 31,28% e 5,82% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de abr, jun a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 9,97%, 1,41%, 24,93%, 48,91%, 71,35%, 67,44% e 94,18% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Tamboril, no período de jan a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.12 - Cor Aparente: os meses de abr e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 25,9% e 13,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.13 - Coliformes totais: os meses de jan, fev, jul e ago/2025 apresentaram, respectivamente 8,7%, 9,1%, 6,9% e 7,4% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.14 - Cloreto: os meses de ago e nov/2025 apresentaram, respectivamente 33,3% e 33,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>7.15 - Fluoreto: os meses de mai e nov/2025 apresentaram, respectivamente 33,3% e 33,3% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do ETA Tamboril e ETA Sucesso, no dia 10/03/2026, segundo registros da</p>	

campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: ETA Tamboril NUTEC 7.16 - Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade; 7.17 - Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
ETA Sucesso NUTEC 7.18 - Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Tamboril, no período de jan a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 7.1 - Turbidez: os meses de jan e fev/2025 apresentaram, respectivamente 10,0% e 9,1% de amostras com resultados não conformes; 7.2 - Cor Aparente: os meses de jan, fev, abr e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 10,0%, 9,1%, 20,0% e 25,0% de amostras com resultados não conformes; 7.3 - Coliformes totais: o mês de fev/2025 apresentou 27,3% de amostras com resultados não conformes. - Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Sucesso, no período de jan a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 7.4 - Cor Aparente: os meses de mar e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 16,7% e 14,3% de amostras com resultados não conformes; 7.5 - Turbidez: o mês de mar/2025 apresentou 16,7% de amostras com resultados não conformes.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No universo de ligações ativas de água no SAA da Sede de Tamboril, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi de 0,99%.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 25/02/2026 a 26/02/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição da sede de Tamboril e na localidade de Sucesso. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: 1.1 - Ponto 1 – Travessa Lourenço Bonfim, Monte Azul, Tamboril/CE - CEP 63.750-000: no período de 25/02/2026 às 14h08 à 26/02/2026 às 14h24, 100% das 145 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca; 1.2 - Ponto 2 – Rua Franklin Cavalcante, Centro, Tamboril/CE - CEP 63.750-000: no período de 25/02/2026 às 14h26 à 26/02/2026 às 14h34, 79,20% das 144 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca; 1.3 - Ponto 3 – Rua Iramir Carvalho da Silva Sousa, Centro, Sucesso/CE - CEP 63.765.000: no período de 25/02/2026 às 15h15 à 26/02/2026 às 15h20, 36,60% das 145 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca.	

<p>- Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Tamboril, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de julho de 2025 a janeiro de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme análise a seguir: 1.4 - EPZ nº 043904, Tamboril – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 100%, 99,90%, 100% e 100% de pressões abaixo de 10 mca; 1.5 - EPZ nº 043893, Tamboril – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 93,23%, 82,69%, 87,99%, 88,27%, 86,49%, 80,51% e 80,65% de pressões abaixo de 10 mca. 1.6 - EPZ nº 042406, Sucesso – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 100%, 92,36%, 57,12% e 54,10% de pressões abaixo de 10 mca.</p>	
<p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 25/02/2026 a 26/02/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Tamboril. Após a análise, constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço: 2.1 - Ponto 1 – Travessa Lourenço Bonfim, Monte Azul, Tamboril/CE - CEP 63.750-000: no período de 25/02/2026 às 14h08 à 26/02/2026 às 14h24, 33,79% das 145 medições apresentaram descontinuidade.</p> <p>- Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Tamboril, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de julho de 2025 a janeiro de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme análise a seguir: 2.2 - EPZ nº 043904 – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 5,73%, 6,35%, 12,50%, 9,27%, 12,40% e 16,03% de descontinuidade.</p>	