



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0014/2026

(NUP: 13012.000072/2026-15) - (PCSB/CSB/004/2026)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de
Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do
Município de Independência

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Abril/2026**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
5.2. Sistema de Esgotamento Sanitário.....	8
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	11
7. RECOMENDAÇÕES.....	36
8. EQUIPE TÉCNICA.....	36
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	37
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	38

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BSC	Unidade de Negócio Bacia dos Sertões de Crateús
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3106-5690.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia dos Sertões de Crateús (UNBSC) Rua Antônio Francisco de Macêdo, 270, Ipase – Crateús/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3691.7882
Localidade:	Município de Independência
Escopo:	Verificação dos aspectos técnicos-operacionais, da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0003/2026 NUP 13012.000072/2026-15, datado de 05 de janeiro de 2026.
Microrregião:	Oeste
Região de Planejamento:	Sertão dos Crateús
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica operacional dos serviços de saneamento prestados pela CAGECE, abrangendo verificação da qualidade e do controle da água tratada e distribuída, a análise do esgoto tratado e a avaliação do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade indicada, em conformidade com a legislação pertinente e de acordo com o item 2 deste relatório

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0003/2026, datado de 05 de janeiro de 2026, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;

- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadras com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.24 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- b.25 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias;
- b.26 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes etc;

- b.27 Croqui esquemático do SES (o mais atual);
- b.28 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- b.29 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.30 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver);
- b.31 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.32 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- b.33 Registros de limpeza da rede coletora;
- b.34 Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

C. GERENCIAL

- c.35 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- c.36 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.
- c.37 Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

O Sistema de abastecimento de água (SAA) de Independência possuía 4.787 ligações ativas em dezembro de 2025, com índices de cobertura e atendimento de 100% e 93,68%, respectivamente.

A captação de água utiliza fontes subterrâneas e superficiais; mas no momento os 20 poços tubulares e o açude Barra Velha encontram-se desativados, restando operacionais os açudes da Prefeitura e Cupim. A Estação de Tratamento (ETA) possui cinco filtros ascendentes, com 30 horas de funcionamento e uma vazão captada de 110,10 m³/h, diariamente. A água tratada é armazenada em cinco reservatórios, sendo dois semienterrados com

capacidade total de 25 m³, dois apoiados com capacidade total de 1.200 m³, e um elevado, com capacidade de 300 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Independência.

Informações	Independência
Nº de ligações ativas	4.787
Cobertura	100
Atendimento	93,68

Fonte: CAGECE, 2025.

(*) Os índices da CAGECE deverão ser atualizados, conforme Res. ARCE 12/2025.

5.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

O Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Independência contava com 1.432 ligações ativas em dezembro de 2025 apresentando índices de cobertura e atendimento de 48,89% e 28,62%, respectivamente. O SES possui duas Estações Elevatórias, a rede coletora direciona o esgoto até a Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Independência, cujo processo de tratamento é do tipo Lagoa de Estabilização (**Quadro 2 e Figura 2**).

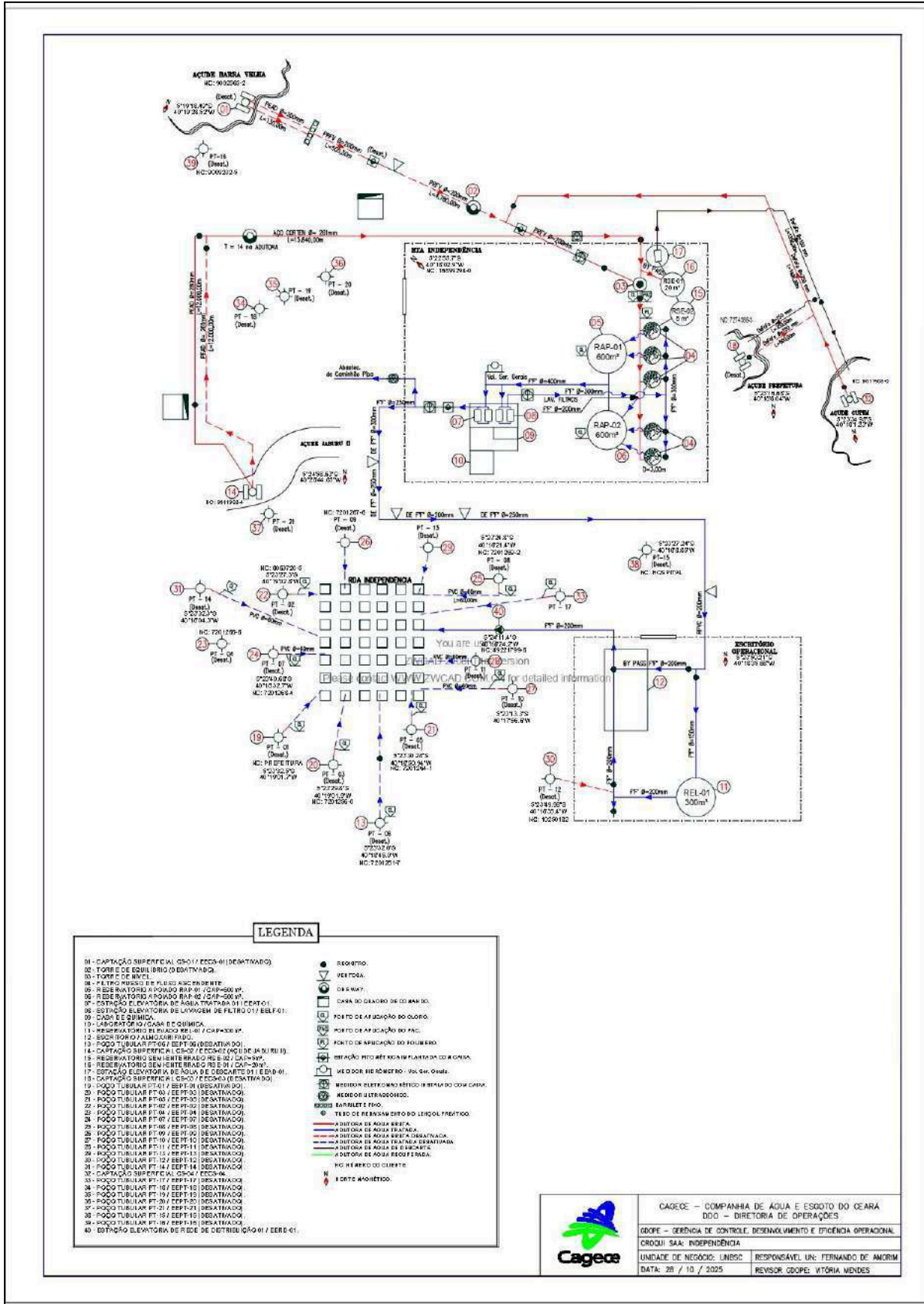
Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário de Independência.

Informações	Independência
Nº de ligações ativas	1.432
Índice de cobertura	48,89
Índice de atendimento	28,62

Fonte: CAGECE, 2025.

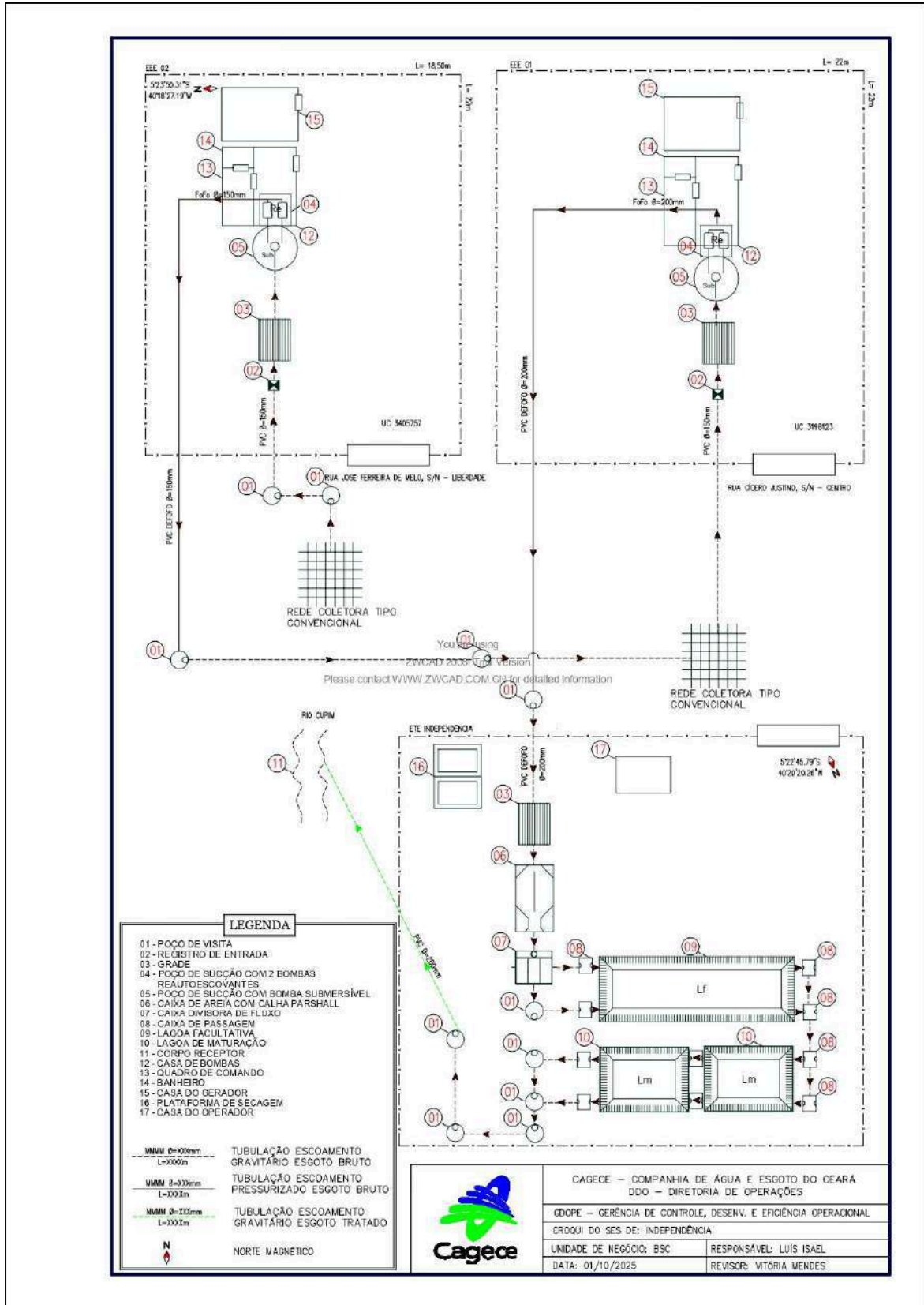
(*) Os índices da CAGECE deverão ser atualizados, conforme Res. ARCE 12/2025.

Figura 1 - Croqui do SAA da Sede da Independência.



Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 14/04/2026, às 11:04 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CD4-C84A-6AC1-19BD.

Figura 2 - Croqui do SES de Independência.



Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 14/04/2026, às 11:04 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CD4-C84A-6AC1-19BD.

6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelho *data logger* na rede de distribuição do SAA de Independência, no endereço Rua José Peri, Centro - CEP 63.650-000, no período de 23/02/2026 às 15h10 a 25/02/2026 às 11h20, 53% das 266 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca. Constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

CONSTATAÇÃO C2

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Captação

→ EECS-02: pintura deteriorada (**Fotos 1 a 3**);

Estação de Tratamento de Água - ETA

- Geral: caixa do registro de entrada sem grade de proteção; cerca de isolamento danificada. (**Fotos 4 e 5**);
- Torre de nível: tubulação sustentada por cordas (**Foto 6**);
- F-01: ausência de identificação; pintura desgastada; tampa deslocada; presença de vazamento no filtro e na estrutura e rachadura na parede da caixa (**Fotos 7, 8 e 14**);
- F-02: ausência desgastada; pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro (**Fotos 9 a 13**);
- F-03: ausência de identificação; pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro (**Fotos 9 a 14**);
- F-04: ausência de identificação; pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro (**Fotos 9 a 14**);
- F-05: ausência de Identificação (**Foto 14**);
- F-06: ausência de Identificação (**Foto 14**);
- EEAT-01/EELF-01: as quatro bombas estão oxidadas; presença de vazamento nas bombas 1, 2 e 3; escada de acesso com degraus danificados/rachados e corrimão sem fixação adequada (**Fotos 15 a 21**);
- Casa de química: bombona do produto químico com acúmulo de resíduo (**Foto 22**);
- Laboratório: pintura da parede danificada (**Fotos 23 e 24**);
- RAP-01 / RAP-02: vazamento; tampa de inspeção deslocada (**Fotos 25 a 27**);

Escritório / Reservatório

- REL-01: pintura desgastada; ausência de tampa; fiação inadequada; caixa de registro com fechamento de madeira (**Fotos 28 a 30**);

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- Grade: estrutura deteriorada (**Foto 31**);
- Calha /parshall: estrutura deteriorada (**Foto 32**);
- Caixa divisora de fluxo: estrutura deteriorada (**Foto 33**);
- Excesso de vegetação no entorno das lagoas, dificultando o acesso (**Fotos 34 e 35 e 37 a 39**);

- Lagoa facultativa: presença de zona morta; caixa de passagem danificada; placas de isolamento danificadas (**Fotos 36 a 39**).

EEE-01

- Geral: muro e cerca de isolamento danificados; vegetação no entorno; telhado externo danificado (**Fotos 40 a 42**);
- Casa de bombas: ausência de bomba reserva e base da bomba inadequada (**Foto 43**);
- Piso da sala do gerador danificado (**Foto 44**);

EEE-02

- Tratamento preliminar: ausência de tampa de proteção (**Foto 45**);
- Poço de sucção: tampa danificada, com abertura (**Foto 46**);
- Bombas desativadas e com base inadequada (**Foto 47**);
- Gerador sem funcionar (**Foto 48**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

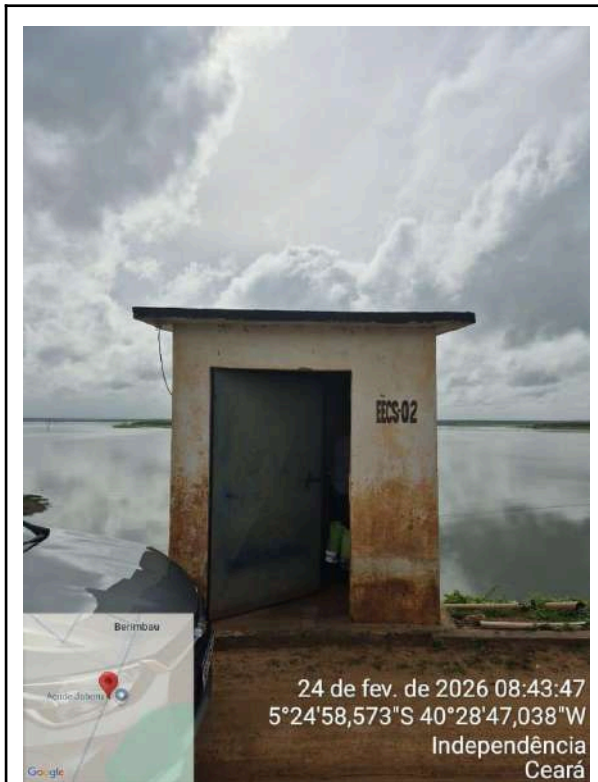


Foto 1 - EECS-02: pintura deteriorada.



Foto 2 - EECS-02: pintura deteriorada.



Foto 3 - EECS-02: pintura deteriorada.



Foto 4 - ETA / Geral: caixa do registro de entrada sem grade de proteção.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 14/04/2026, às 11:04 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CD4-C84A-6AC1-19BD.

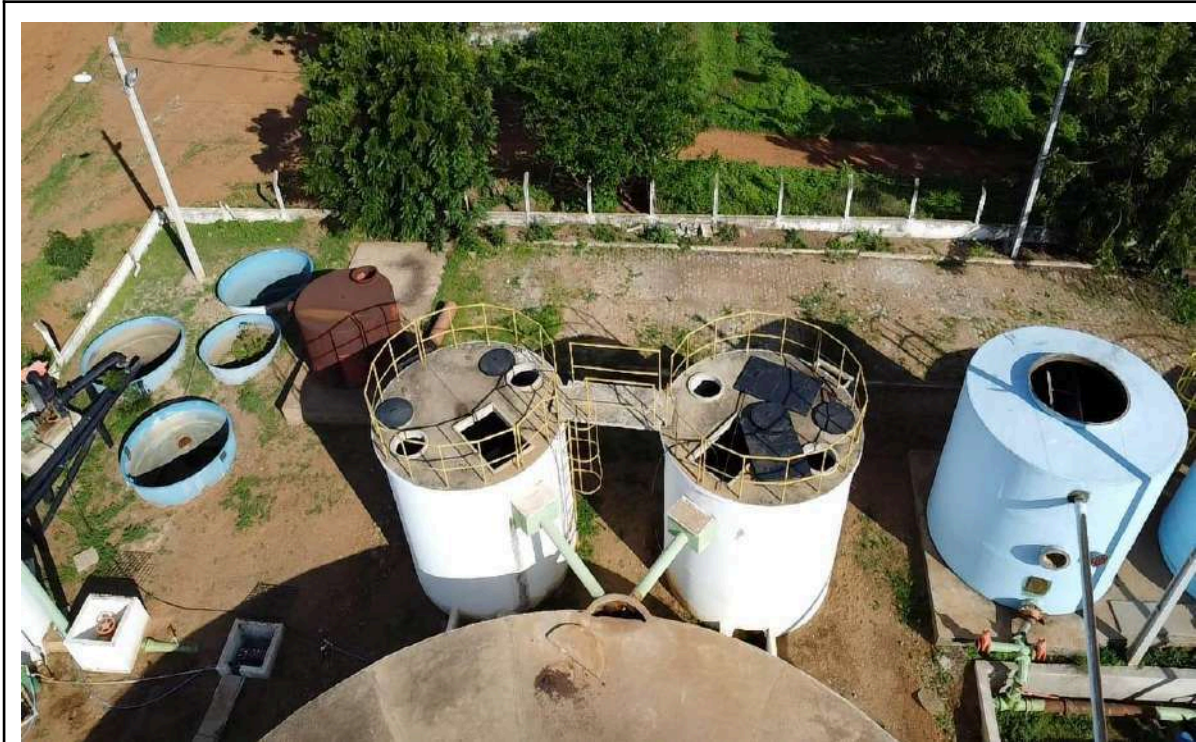


Foto 5 - ETA / Geral: cerca de isolamento danificada.



Foto 6 - Torre de nível: tubulação sustentada por cordas.



Foto 7 - F-01: pintura desgastada e presença de vazamento no filtro e na estrutura.

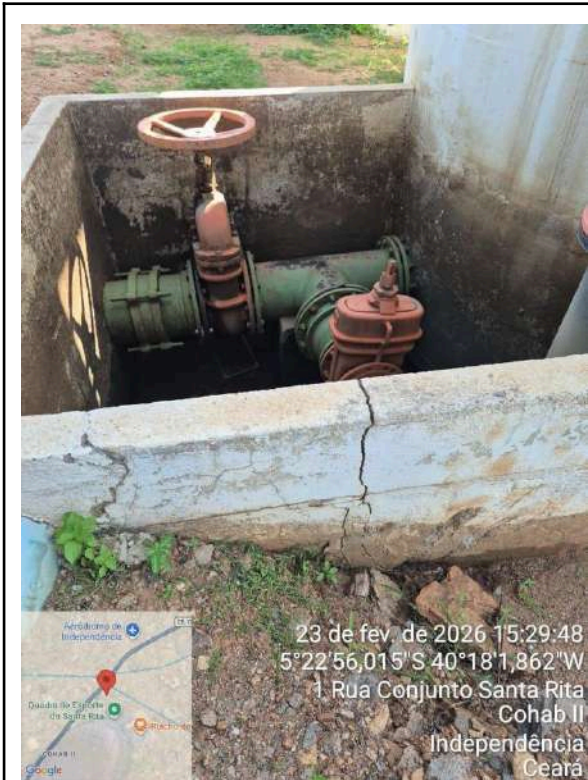


Foto 8 - F-01: presença de vazamento no filtro e na estrutura e rachadura na parede da caixa.

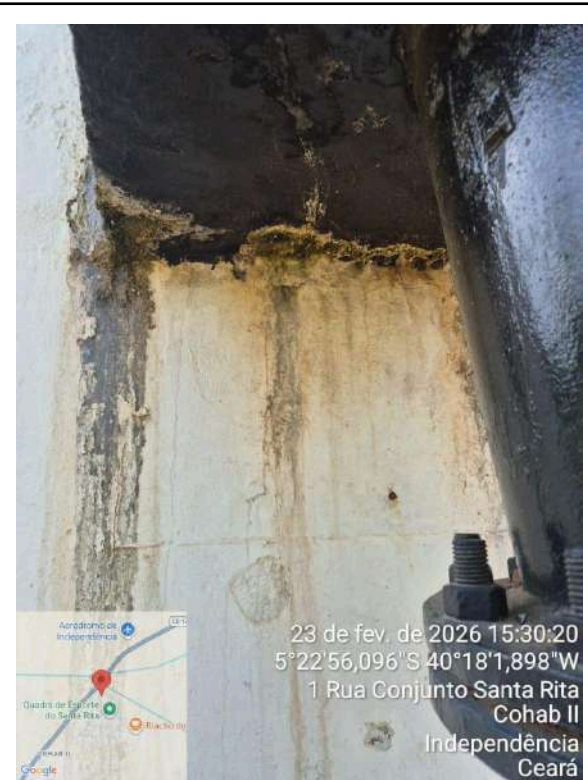


Foto 9 - F-02 / F-03 / F-04: pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro.



Foto 10 - F-02 / F-03 / F-04: pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro.

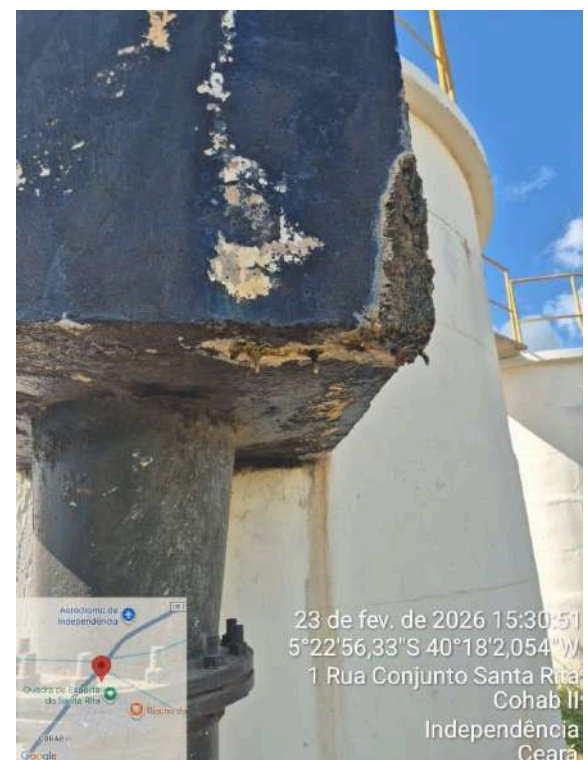


Foto 11 - F-02 / F-03 / F-04: pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro.



Foto 12 - F-02 / F-03 / F-04: pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro.

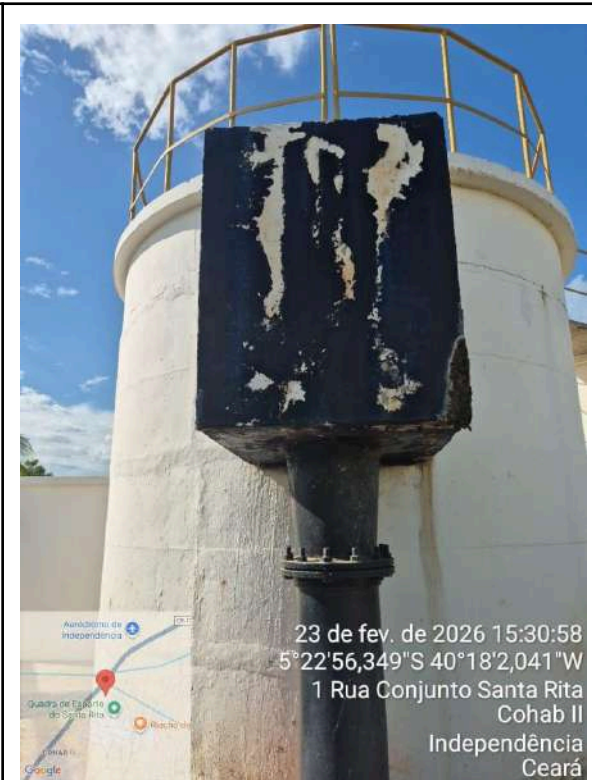


Foto 13 - F-02 / F-03 / F-04: pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro.



Foto 14 - F-01 / F-02 / F-03 / F-04 / F-05 / F-06: ausência de identificação.



Foto 15 - EEAT-01/EELF-01: as quatro bombas estão oxidadas; presença de vazamento nas bombas 1, 2 e 3.



Foto 16 - EEAT-01/EELF-01: as quatro bombas estão oxidadas; presença de vazamento nas bombas 1, 2 e 3.



Foto 17 - EEAT-01/EELF-01: as quatro bombas estão oxidadas; presença de vazamento nas bombas 1, 2 e 3.



Foto 18 - EEAT-01/EELF-01: as quatro bombas estão oxidadas; presença de vazamento nas bombas 1, 2 e 3.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 14/04/2026, às 11:04 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CD4-C84A-6AC1-19BD.



Foto 19 - EEAT-01/EELF-01: as quatro bombas estão oxidadas.



Foto 20 - EEAT-01/EELF-01: escada de acesso com degraus danificados/rachados e corrimão sem fixação adequada.

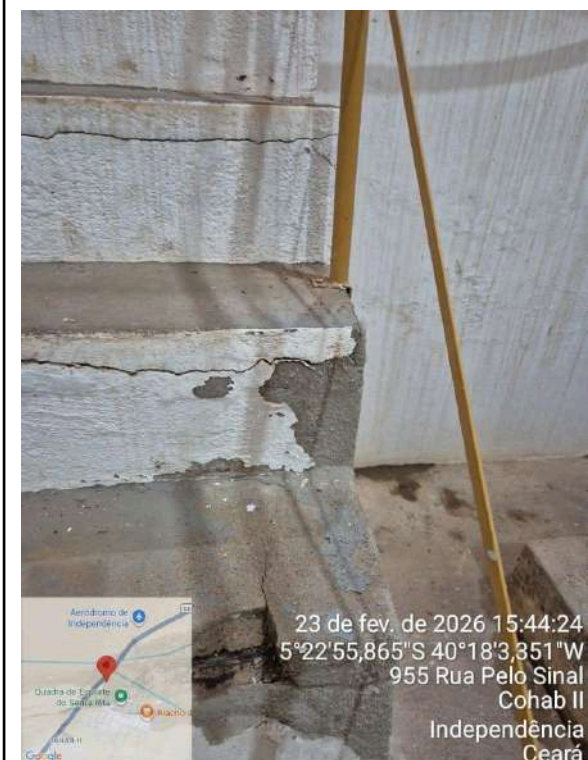


Foto 21 - EEAT-01/EELF-01: escada de acesso com degraus danificados/rachados e corrimão sem fixação adequada.



Foto 22 - Casa de química: bombona do produto químico com acúmulo de resíduo.



23 de fev. de 2026 15:38:25
 5°22'56,047"S 40°18'3,419"W
 955 Rua Pelo Sinal
 Cohab II
 Independência
 Ceará

Foto 23 - Laboratório: pintura da parede danificada.



23 de fev. de 2026 15:46:45
 5°22'56"S 40°18'3,219"W
 955 Rua Pelo Sinal
 Cohab II
 Independência
 Ceará

Foto 24 - Laboratório: pintura da parede danificada.



Foto 25 - RAP-01 / RAP-02: tampa de inspeção deslocada.



Foto 26 - RAP-01: vazamento.

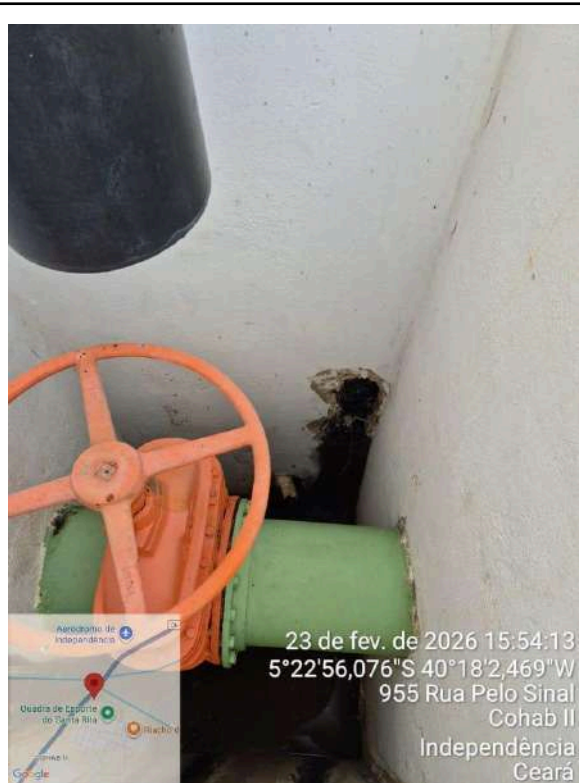


Foto 27 - RAP-02: vazamento.

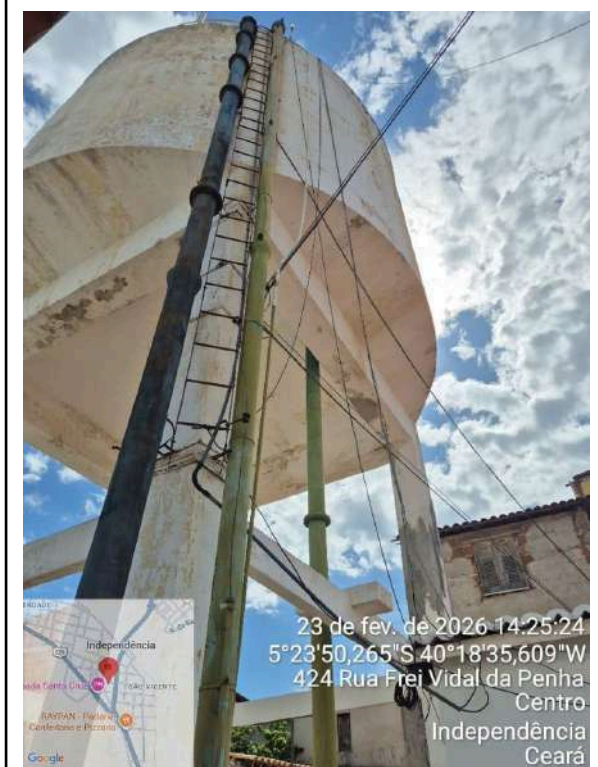


Foto 28 - REL-01: pintura desgastada; fiação inadequada.



Foto 29 - REL-01: caixa de registro com fechamento de madeira.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 14/04/2026, às 11:04 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CD4-C84A-6AC1-19BD.

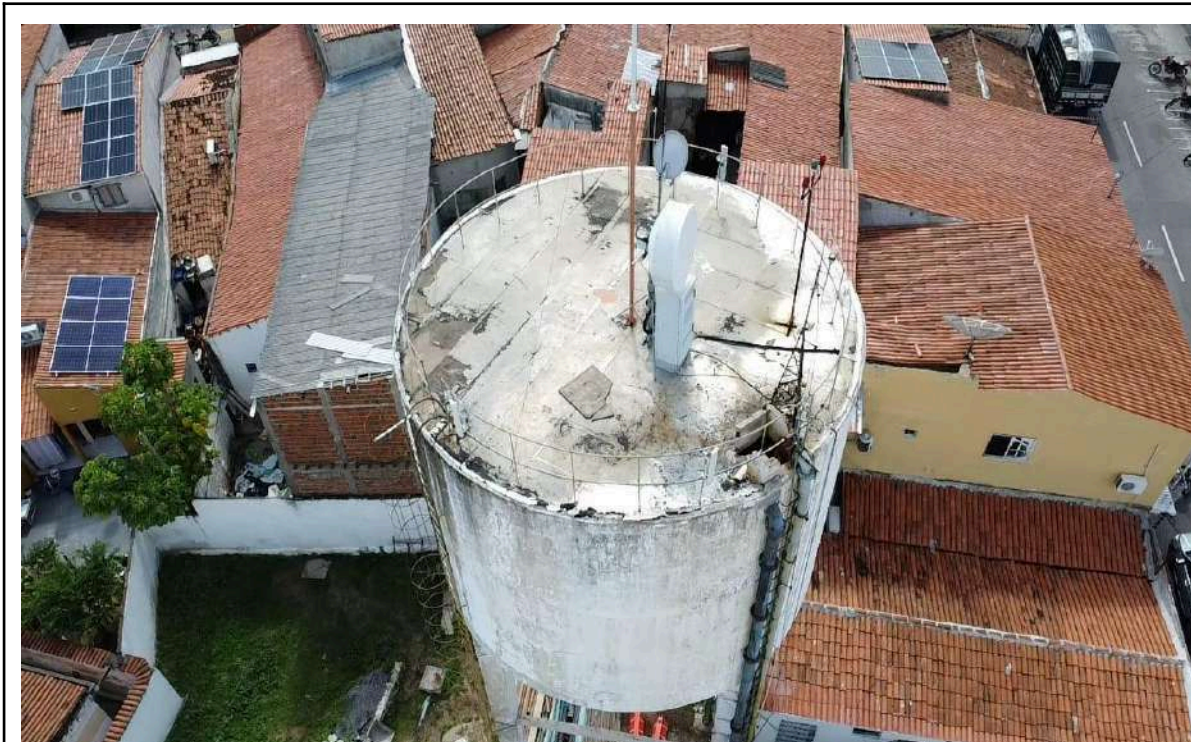


Foto 30 - REL-01: pintura desgastada; ausência de tampa e fiação inadequada.



Foto 31 - Grade: estrutura deteriorada.



Foto 32 - Calha /parshall: estrutura deteriorada.

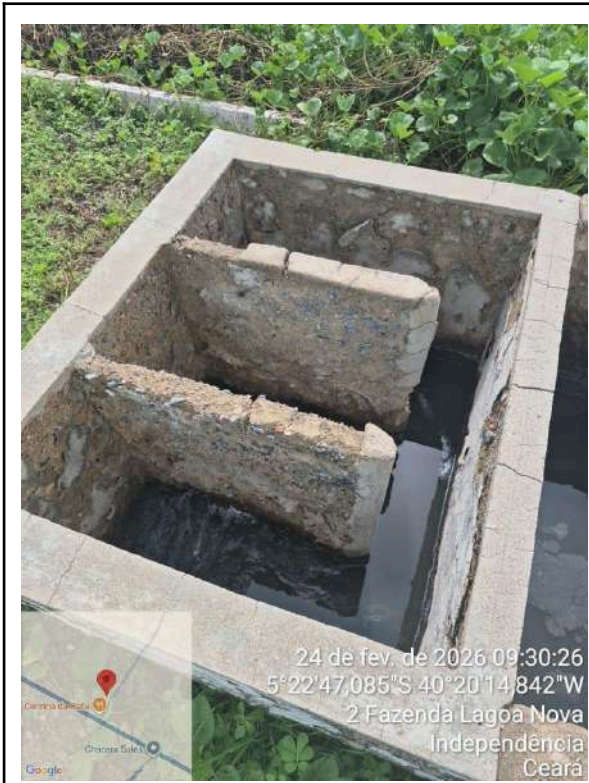


Foto 33 - Caixa divisora de fluxo: estrutura deteriorada.

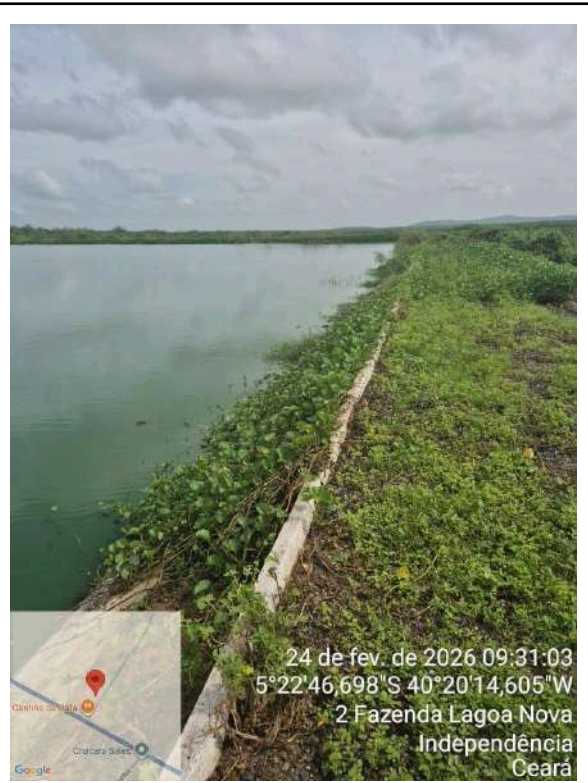


Foto 34 - Excesso de vegetação no entorno das lagoas, dificultando o acesso.

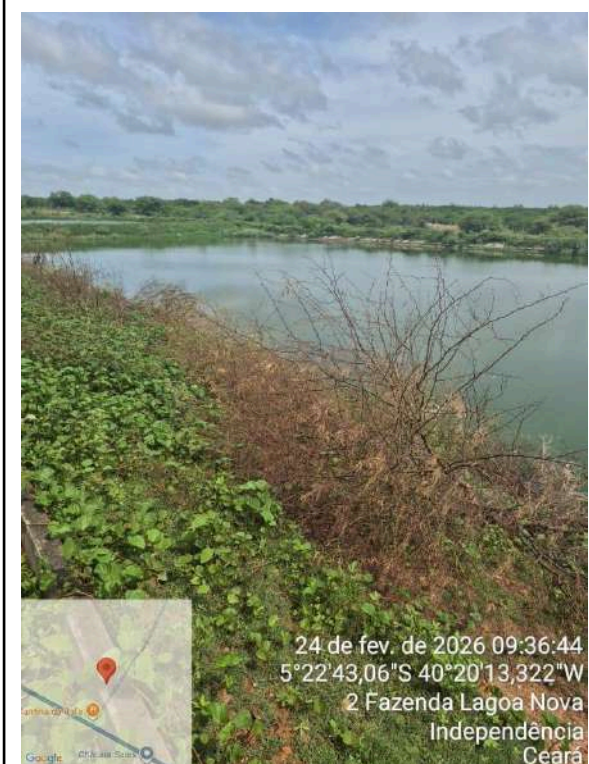


Foto 35 - Excesso de vegetação no entorno das lagoas, dificultando o acesso.

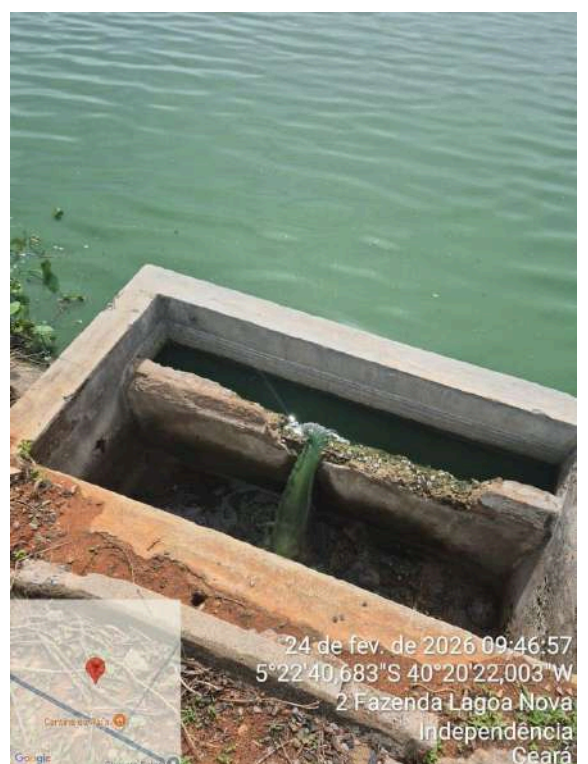


Foto 36 - Lagoa facultativa: caixa de passagem danificada.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 14/04/2026, às 11:04 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CD4-C84A-6AC1-19BD.



Foto 37 - Lagoa facultativa: presença de zona morta; caixa de passagem danificada; placas de isolamento danificadas.



Foto 38 - Lagoa facultativa: presença de zona morta; caixa de passagem danificada; placas de isolamento danificadas.



Foto 39 - Lagoa facultativa: presença de zona morta; caixa de passagem danificada; placas de isolamento danificadas.

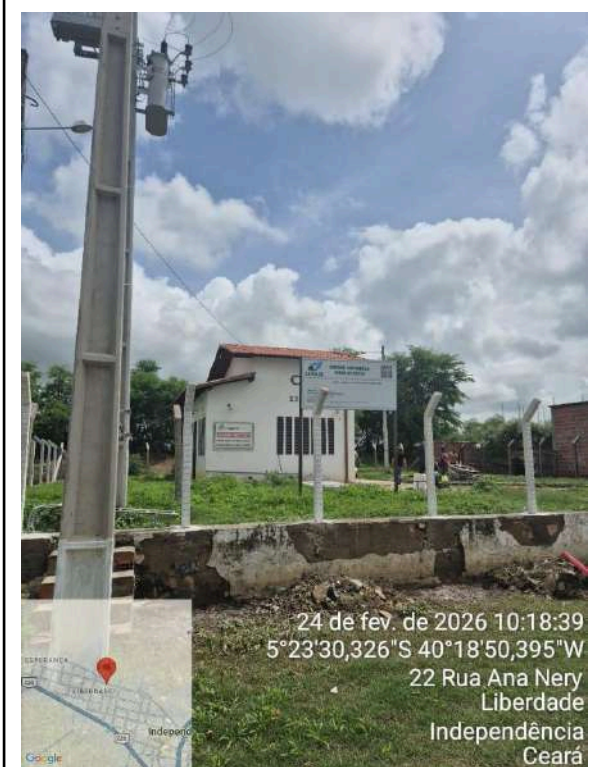


Foto 40 - Geral: muro e cerca de isolamento danificados; vegetação no entorno.

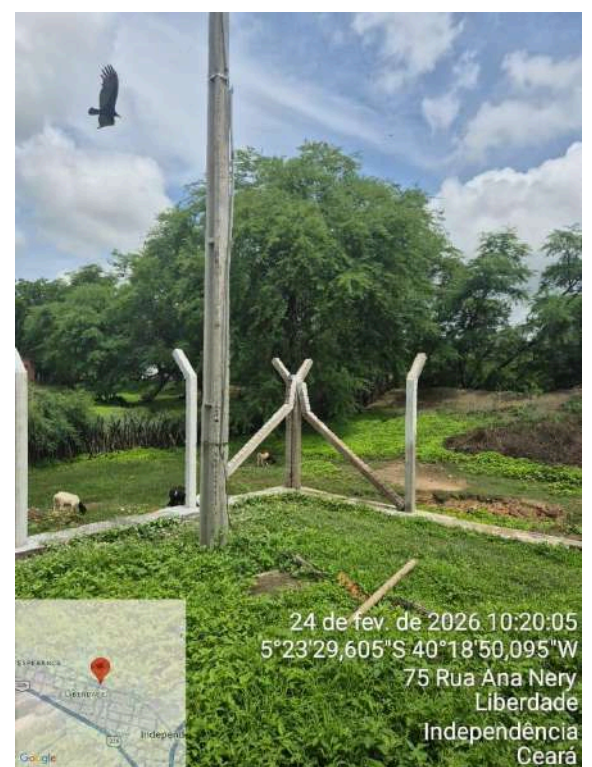


Foto 41 - Geral: muro e cerca de isolamento danificados; vegetação no entorno.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 14/04/2026, às 11:04 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 4CD4-C84A-6AC1-19BD.



Foto 42 - Geral: muro e cerca de isolamento danificados; vegetação no entorno; telhado externo danificado.



Foto 43 - Casa de bombas: ausência de bomba reserva e base da bomba inadequada.



Foto 44 - Piso da sala do gerador danificado.



Foto 45 - Tratamento preliminar: ausência de tampa de proteção.

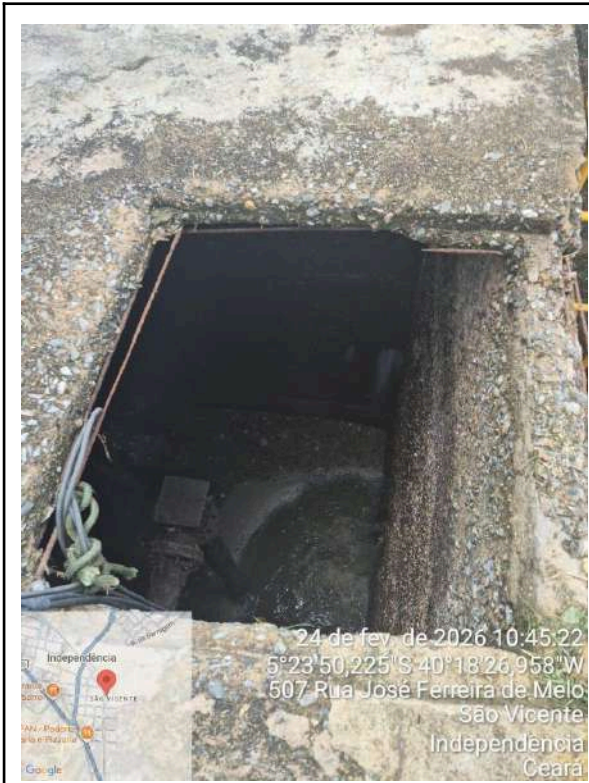


Foto 46 - Poço de sucção: tampa danificada, com abertura.



Foto 47 - Casa de bombas: bombas desativadas e com base inadequada.



Foto 48 - Casa de bombas: gerador sem funcionar.

CONSTATAÇÃO C3

Durante a ação de fiscalização, verificou-se a omissão do filtro F-05 no croqui. Além disso, constatou-se que os reservatórios semienterrados RSE-01 e RSE-02 estão sendo utilizados para o armazenamento de água de descarte.

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C4

Os resultados dos laudos de análises de **turbidez pós-filtração**, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Independência, no período de dez/2024 a nov/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 3**):

- Filtro-01: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 90,0%, 78,1%, 52,2%, 50,4%, 26,8%, 25,3%, 38,3%, 64,0%, 71,7%, 93,2%, 99,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 78,8%, 51,2%, 19,3%, 10,7%, 8,5%, 8,7%, 14,4%, 34,8%, 43,2%, 64,8%, 75,6% e 88,0% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-02: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 97,0%, 94,1%, 57,2%, 60,0%, 28,8%, 33,3%, 67,7%, 73,2%, 82,3%, 96,2%, 99,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 84,5%, 64,6%, 26,2%, 16,1%, 13,1%, 11,8%, 33,1%, 45,9%, 55,0%, 65,6%, 80,5% e

- 97,3% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-03: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 96,5%, 92,6%, 57,5%, 59,3%, 31,6%, 31,7%, 49,0%, 70,7%, 85,9%, 97,6%, 99,2% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 83,5%, 66,4%, 25,4%, 16,9%, 14,2%, 12,9%, 19,3%, 40,3%, 62,5%, 66,4%, 82,1%, e 99,7% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-04: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 97,3%, 95,9%, 81,3%, 81,4%, 46,4%, 50,3%, 70,0%, 79,7%, 83,8%, 98,4%, 100,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 86,5%, 74,4%, 43,0%, 33,7%, 18,2%, 19,1%, 33,4%, 49,9%, 56,8%, 75,9%, 93,1% e 99,7% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- Filtro-05: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 60,7%, 51,8%, 41,6%, 25,8%, 30,8%, 27,7%, 50,4%, 65,4%, 71,6%, 93,0%, 97,7% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 27,1%, 14,9%, 12,7%, 3,5%, 7,1%, 7,3%, 17,9%, 43,3%, 40,5%, 69,1%, 80,3% e 83,3% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento da ETA Independência**, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 4**):

- Coliformes totais: os meses de mai/2025, jun/2025 e out/2025 apresentaram, respectivamente 22,2%, 11,1% e 10,0% de amostras com resultados não conformes;
- Cor aparente: os meses de jan/2025, mar/2025 e mai/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente 66,7%, 22,2%, 33,3%, 33,3%, 36,4%,

62,5%, 33,3%, 70,0%, 100,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes;

- Ferro Total: o mês de jul/2025 apresentou 100,00% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: os meses de jan/2025, mai/2025 a ago/2025, out/2025 e dez/2025 apresentaram, respectivamente 44,4%, 22,2%, 11,1%, 27,3%, 50,0%, 10,0% e 20,0% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos** das amostras coletadas na **saída do tratamento da ETA Independência**, no dia 03/03/2026, segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 5**):

CAGECE

- Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade;

NUTEC

- Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.
- Cor aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA Independência**, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 6**):

- Cor aparente: os meses de jan/2025 a mai/2025 e jul/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente 90,9%, 18,2%, 33,3%, 9,1%, 18,2%, 41,7%, 30,0% 54,5%, 50,0%, 90,9%, e 100,0% de amostras com resultados não conformes.
- Turbidez: os meses de jan/2025, fev/2025, mai/2025, jul/2025, ago/2025 e out/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente 72,7%, 18,2%, 18,2%, 25,0%, 30,0%, 8,3%, 18,2% e 33,3% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos** das amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Independência**, no dia 03/03/2026, segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 7**):

CAGECE

→ Cor aparente: das 6 amostras analisadas, 4 apresentaram não conformidades.

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 3 - Resultados das análises **físico-químicas e dos exames bacteriológicos** coletados na saída do tratamento do SAA de Independência pela CAGECE, no período de dez/2024 a nov/2025.

Mês / Ano	Filtro 01				Filtro 02				Filtro 03				Filtro 04				Filtro 05			
	NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)	
			> 0,5	> 1			> 0,5	> 1			> 0,5	> 1			> 0,5	> 1			> 0,5	> 1
dez./2024	401	361	90,0	78,8	401	389	97,0	84,5	401	387	96,5	83,5	401	390	97,3	86,5	140	85	60,7	27,1
jan./2025	379	296	78,1	51,2	387	364	94,1	64,6	390	361	92,6	66,4	390	374	95,9	74,4	390	202	51,8	14,9
fev./2025	362	189	52,2	19,3	362	207	57,2	26,2	362	208	57,5	25,4	363	295	81,3	43,0	361	150	41,6	12,7
mar./2025	403	203	50,4	10,7	403	242	60,0	16,1	403	239	59,3	16,9	403	328	81,4	33,7	403	104	25,8	3,5
abr./2025	351	94	26,8	8,5	351	101	28,8	13,1	351	111	31,6	14,2	351	163	46,4	18,2	351	108	30,8	7,1
mai./2025	356	90	25,3	8,7	357	119	33,3	11,8	356	113	31,7	12,9	356	179	50,3	19,1	354	98	27,7	7,3
jun./2025	347	133	38,3	14,4	347	235	67,7	33,1	347	170	49,0	19,3	347	243	70,0	33,4	347	175	50,4	17,9
jul./2025	356	228	64,0	34,8	355	260	73,2	45,9	355	251	70,7	40,3	355	283	79,7	49,9	356	233	65,4	43,3
ago./2025	389	279	71,7	43,2	389	320	82,3	55,0	389	334	85,9	62,5	389	326	83,8	56,8	388	278	71,6	40,5
set./2025	369	344	93,2	64,8	369	355	96,2	65,6	369	360	97,6	66,4	369	363	98,4	75,9	369	343	93,0	69,1
out./2025	390	386	99,0	75,6	390	386	99,0	80,5	390	387	99,2	82,1	390	390	100,0	93,1	264	258	97,7	80,3
nov./2025	374	374	100,0	88,0	374	374	100,0	97,3	374	374	100,0	99,7	319	319	100,0	99,7	216	216	100,0	83,3

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN BSC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 4 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na saída do tratamento do SAA de Independência pela CAGECE, no período de jan/2025 a dez/2025.

Data	Cloro residual livre			Coliformes totais			Cor aparente			Escherichia coli			Ferro			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
Jan/25	9	0	0.0	9	0	0.0	9	6	66.7	9	0	0.0	-	-	-	9	4	44.4
fev/25	8	0	0.0	8	0	0.0	8	0	0.0	8	0	0.0	-	-	-	8	0	0.0
Mar/25	9	0	0.0	9	0	0.0	9	2	22.2	9	0	0.0	1	0	0.0	9	0	0.0
abr/25	9	0	0.0	9	0	0.0	9	0	0.0	9	0	0.0	-	-	-	9	0	0.0
mai/25	9	0	0.0	9	2	22.2	9	3	33.3	9	0	0.0	-	-	-	9	2	22.2
Jun/25	9	0	0.0	9	1	11.1	9	3	33.3	9	0	0.0	1	0	0.0	9	1	11.1
Jul/25	11	0	0.0	11	0	0.0	11	4	36.4	11	0	0.0	1	1	100.0	11	3	27.3
ago/25	8	0	0.0	8	0	0.0	8	5	62.5	8	0	0.0	-	-	-	8	4	50.0
set/25	9	0	0.0	9	0	0.0	9	3	33.3	9	0	0.0	-	-	-	9	0	0.0
out/25	10	0	0.0	10	1	10.0	10	7	70.0	10	0	0.0	1	0	0.0	10	1	10.0
Nov/25	8	0	0.0	8	0	0.0	8	8	100.0	8	0	0.0	-	-	-	8	0	0.0
dez/25	10	0	0.0	10	0	0.0	10	10	100.0	10	0	0.0	-	-	-	10	2	20.0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN BSC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 5 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Independência, no dia 03/03/2026, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez (saída do filtro)		Cor Aparente (saída do filtro)		Turbidez		Cor Aparente		Cloro Res. Livre		Ferro Total (mg/l)		Cloreto		Fluoreto		Nitrato		Nitrito	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	26.000696	-	-	-	-	2.82	OK	17.50	OK	3.00	OK	0,20	OK	64.00	OK	0.35	OK	0.07	OK	<0,005	OK
	2	26.000697	1.90	NOK	5.0	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NUTEC	1	257/2026	-	-	-	-	1.00	OK	13.30	OK	3.00	OK	0.20	OK	63.70	OK	0.60	OK	0.50	OK	-	-
	2	258/2026	1.70	NOK	15.6	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

CONSTATAÇÃO C5

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) na ETA Independência, no período de jan/2025 a dez/2025, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 8**):

- DQO: os meses de jan/2025, abr/2025, mai/2025 e dez/2025, apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Sedimentáveis: os meses de mar/2025, fev/2025 e abr/2025 a dez/2025, apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan/2025 e abr/2025 a dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão.

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor; Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017.

Determinação D5 - A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 8 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan./2025 a dez./2025, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Independência, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			pH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2025	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
abr./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mai./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UNBSC

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

CONSTATAÇÃO C6

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0003/2026, datado de 05 de janeiro de 2026, não foram enviados os dados abaixo:

- Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais do SES (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias;
- Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D6 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C7

No universo de 4.787 ligações de água no SAA de Independência, foram identificadas apenas 1 unidade enquadrada na Tarifa Social, o que representa 0,02% do total (**Quadro 9**).

Recomendação R1 - A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

Quadro 9 - Percentual de usuários enquadrados na Tarifa Social

Local	Ligações Ativas	Tarifa Social	Tarifa Social (%)
Independência	4.787	1	0,02

Fonte CAGECE

8. EQUIPE TÉCNICA

Respondendo pela CSB/ARCE:

- Arlan Mendes Mesquita

Assessora CSB/ARCE:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação:

- Alceu de Castro Galvão Junior

- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva
- Marcelo Silva de Almeida

Assistente Técnico:

- Carla Borba Morena Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistente Administrativo:

- Ana Cristina Paiva Miranda
- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ingrid Andrade Lustosa
- Ismael Roseno dos Santos Marques
- Kelly Viana Oliveira

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Marcelo Silva de Almeida
Analista de Regulação
Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF dos SAA e SES de Independência

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF dos SAA e SES de Independência

Detalhamento: AF dos SAA e SES de Independência - NUP 13012.000072/2026-

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 09/04/2026

Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Júnior

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período analisado não houve consumo presumido acima de 20m³.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No período de janeiro a dezembro de 2025, apenas o mês de maio apresentou leituras fora do prazo.	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim, no período de janeiro a dezembro de 2025.	
CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	
O SES/ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
LICENÇA DE OPERAÇÃO Nº 202/2024 - DICOP Emissão em: 22/7/2024 Validade até: 21/7/2028	

CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) na ETA Independência, no período de jan/2025 a dez/2025, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: 5.1 - DQO: os meses de jan/2025, abr/2025, mai/2025 e dez/2025, apresentaram resultados fora do padrão; 5.2 - Sólidos Sedimentáveis: os meses de mar/2025, fev/2025 e abr/2025 a dez/2025, apresentaram resultados fora do padrão; 5.3 - Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan/2025 e abr/2025 a dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão.	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
LICENÇA DE OPERAÇÃO Nº 3/2024 - DICOP Emissão em: 8/1/2024 Validade até: 6/1/2029	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0003/2026, datado de 05 de janeiro de 2026, não foram enviados os dados abaixo: 6.1 - Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais do SES (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias); 6.2 - Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.	
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. ABASTECIMENTO DE ÁGUA Captação 2.1 - EECS-02: pintura deteriorada;	

2

<p>Estação de Tratamento de Água - ETA</p> <p>2.2 - Geral: caixa do registro de entrada sem grade de proteção; cerca de isolamento danificada;</p> <p>2.3 - Torre de nível: tubulação sustentada por cordas;</p> <p>2.4 - F-01: ausência de identificação; pintura desgastada; tampa deslocada; presença de vazamento no filtro e na estrutura e rachadura na parede da caixa;</p> <p>2.5 - F-02: ausência desgastada; pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro;</p> <p>2.6 - F-03: ausência de identificação; pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro;</p> <p>2.7 - F-04: ausência de identificação; pintura desgastada; tampa deslocada e presença de vazamento no filtro;</p> <p>2.8 - F-05: ausência de Identificação;</p> <p>2.9 - F-06: ausência de Identificação;</p> <p>2.10 - EEAT-01/EELF-01: as quatro bombas estão oxidadas; presença de vazamento nas bombas 1, 2 e 3; escada de acesso com degraus danificados/rachados e corrimão sem fixação adequada;</p> <p>2.11 - Casa de química: bombona do produto químico com acúmulo de resíduo;</p> <p>2.12 - Laboratório: pintura da parede danificada;</p> <p>2.13 - RAP-01 / RAP-02: vazamento; tampa de inspeção deslocada;</p> <p>2.14 - Reservatórios de água de descarte a céu aberto;</p> <p>Escritório / Reservatório</p> <p>2.15 - REL-01: pintura desgastada; ausência de tampa; fiação inadequada; caixa de registro com fechamento de madeira;</p> <p>ESGOTAMENTO SANITÁRIO</p> <p>2.16 - Grade: estrutura deteriorada;</p> <p>2.17 - Calha /parshall: estrutura deteriorada;</p> <p>2.18 - Caixa divisora de fluxo: estrutura deteriorada;</p> <p>2.19 - Excesso de vegetação no entorno das lagoas, dificultando o acesso;</p> <p>2.20 - Lagoa facultativa: presença de zona morta; caixa de passagem danificada; placas de isolamento danificadas.</p> <p>EEE-01</p> <p>2.21 - Geral: muro e cerca de isolamento danificados; vegetação no entorno; telhado externo danificado;</p> <p>2.22 - Casa de bombas: ausência de bomba reserva e base da bomba inadequada;</p> <p>2.23 - Piso da sala do gerador danificado;</p> <p>EEE-02</p> <p>2.24 - Tratamento preliminar: ausência de tampa de proteção;</p> <p>2.25 - Poço de sucção: tampa danificada, com abertura;</p> <p>2.26 - Bombas desativadas e com base inadequada;</p> <p>2.27 - Gerador sem funcionar.</p>	
<p>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</p>	
<p>A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?</p>	<p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Independência, no período de dez/2024 a nov/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>4.1 - Filtro-01: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 90,0%, 78,1%, 52,2%, 50,4%, 26,8%, 25,3%, 38,3%, 64,0%, 71,7%, 93,2%, 99,0% e</p>	

100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 78,8%, 51,2%, 19,3%, 10,7%, 8,5%, 8,7%, 14,4%, 34,8%, 43,2%, 64,8%, 75,6% e 88,0% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

4.2 - Filtro-02: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 97,0%, 94,1%, 57,2%, 60,0%, 28,8%, 33,3%, 67,7%, 73,2%, 82,3%, 96,2%, 99,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 84,5%, 64,6%, 26,2%, 16,1%, 13,1%, 11,8%, 33,1%, 45,9%, 55,0%, 65,6%, 80,5% e 97,3% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

4.3 - Filtro-03: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 96,5%, 92,6%, 57,5%, 59,3%, 31,6%, 31,7%, 49,0%, 70,7%, 85,9%, 97,6%, 99,2% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 83,5%, 66,4%, 25,4%, 16,9%, 14,2%, 12,9%, 19,3%, 40,3%, 62,5%, 66,4%, 82,1%, e 99,7% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

4.4 - Filtro-04: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 97,3%, 95,9%, 81,3%, 81,4%, 46,4%, 50,3%, 70,0%, 79,7%, 83,8%, 98,4%, 100,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 86,5%, 74,4%, 43,0%, 33,7%, 18,2%, 19,1%, 33,4%, 49,9%, 56,8%, 75,9%, 93,1% e 99,7% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

4.5 - Filtro-05: os meses de dez/2024 a nov/2025 apresentaram, respectivamente, 60,7%, 51,8%, 41,6%, 25,8%, 30,8%, 27,7%, 50,4%, 65,4%, 71,6%, 93,0%, 97,7% e 100,0% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a nov/2025 evidenciaram, respectivamente, 27,1%, 14,9%, 12,7%, 3,5%, 7,1%, 7,3%, 17,9%, 43,3%, 40,5%, 69,1%, 80,3% e 83,3% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;

- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Independência, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

4.6 - Coliformes totais: os meses de mai/2025, jun/2025 e out/2025 apresentaram, respectivamente 22,2%, 11,1% e 10,0% de amostras com resultados não conformes;

4.7 - Cor aparente: os meses de jan/2025, mar/2025 e mai/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente 66,7%, 22,2%, 33,3%, 33,3%, 36,4%, 62,5%, 33,3%, 70,0%, 100,0% e 100,0% de amostras com resultados não conformes;

4.8 - Ferro Total: o mês de jul/2025 apresentou 100,00% de amostras com resultados não conformes;

4.9 - Turbidez: os meses de jan/2025, mai/2025 a ago/2025, out/2025 e dez/2025 apresentaram, respectivamente 44,4%, 22,2%, 11,1%, 27,3%, 50,0%, 10,0% e 20,0% de amostras com resultados não conformes.

- Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Independência, no dia 03/03/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

CAGECE

4.10 - Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade;

NUTEC

4.11 - Turbidez saída dos filtros: a amostra analisada apresentou não conformidade.

4.12 - Cor aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade

- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA Independência, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

4.13 - Cor aparente: os meses de jan/2025 a mai/2025 e jul/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente 90,9%, 18,2%, 33,3%, 9,1%, 18,2%, 41,7%, 30,0%, 54,5%, 50,0%, 90,9%, e 100,0% de amostras com resultados não conformes.

<p>4.14 - Turbidez: os meses de jan/2025, fev/2025, mai/2025, jul/2025, ago/2025 e out/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente 72,7%, 18,2%, 18,2%, 25,0%, 30,0%, 8,3%, 18,2% e 33,3% de amostras com resultados não conformes. - Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Independência, no dia 03/03/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (Quadro 7): CAGECE 4.15 - Cor aparente: das 6 amostras analisadas, 4 apresentaram não conformidades.</p>	
<p>A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA Independência, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 4.13 - Cor aparente: os meses de jan/2025 a mai/2025 e jul/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente 90,9%, 18,2%, 33,3%, 9,1%, 18,2%, 41,7%, 30,0%, 54,5%, 50,0%, 90,9%, e 100,0% de amostras com resultados não conformes. 4.14 - Turbidez: os meses de jan/2025, fev/2025, mai/2025, jul/2025, ago/2025 e out/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente 72,7%, 18,2%, 18,2%, 25,0%, 30,0%, 8,3%, 18,2% e 33,3% de amostras com resultados não conformes. - Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Independência, no dia 03/03/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (Quadro 7): CAGECE 4.15 - Cor aparente: das 6 amostras analisadas, 4 apresentaram não conformidades.</p>	
<p>CSB - Qualidade e Controle do Efluente</p>	
<p>Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A</p>
<p>A Lagoa não está vertendo.</p>	
<p>CSB-Recomendação</p>	
<p>Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>No universo de 4.787 ligações de água no SAA de Independência, foram identificadas apenas 1 unidade enquadrada na Tarifa Social, o que representa 0,02% do total.</p>	
<p>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</p>	
<p>As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Independência, no endereço Rua José Peri, Centro - CEP 63.650-000, no período de 23/02/2026 às 15h10 a 25/02/2026 às 11h20, 53% das 266 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca. Constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca.</p>	

O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
sim	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Durante a ação de fiscalização, verificou-se a omissão do filtro F-05 no croqui. Além disso, constatou-se que os reservatórios semienterrados RSE-01 e RSE-02 estão sendo utilizados para o armazenamento de água de descarte.	