



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0015/2025
(NUP: 13012.001670/2025-12) - (PCSB/CSB/0014/2025)

Assunto: Fiscalização do Sistema de
Abastecimento de Água do Município de
Várzea Alegre

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Julho/2025

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA.....	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	9
7. RECOMENDAÇÃO.....	35
8. EQUIPE TÉCNICA.....	38
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	38

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BSA	Unidade de Negócio Bacia do Salgado
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Salgado (UN-BSA) Rua José Andrade de Lavor, 2675 – Romeirão – Juazeiro do Norte/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3102.1176
Localidade:	Município de Várzea Alegre
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0147/2025 - NUP: 13012.001670/2025-12, datado de 07 de fevereiro de 2025.
Microrregião:	Centro-Sul
Região de Planejamento:	Cariri
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento operados pela CAGECE, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água das localidades indicadas, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0147/2025, datado de 7 de fevereiro de 2025, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água das localidades fiscalizadas:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, complementarmente a CAGECE deve fornecer a planilha em pdf assinada;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;

- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato .xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. GERENCIAL

- b.24 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- b.25 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade;

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

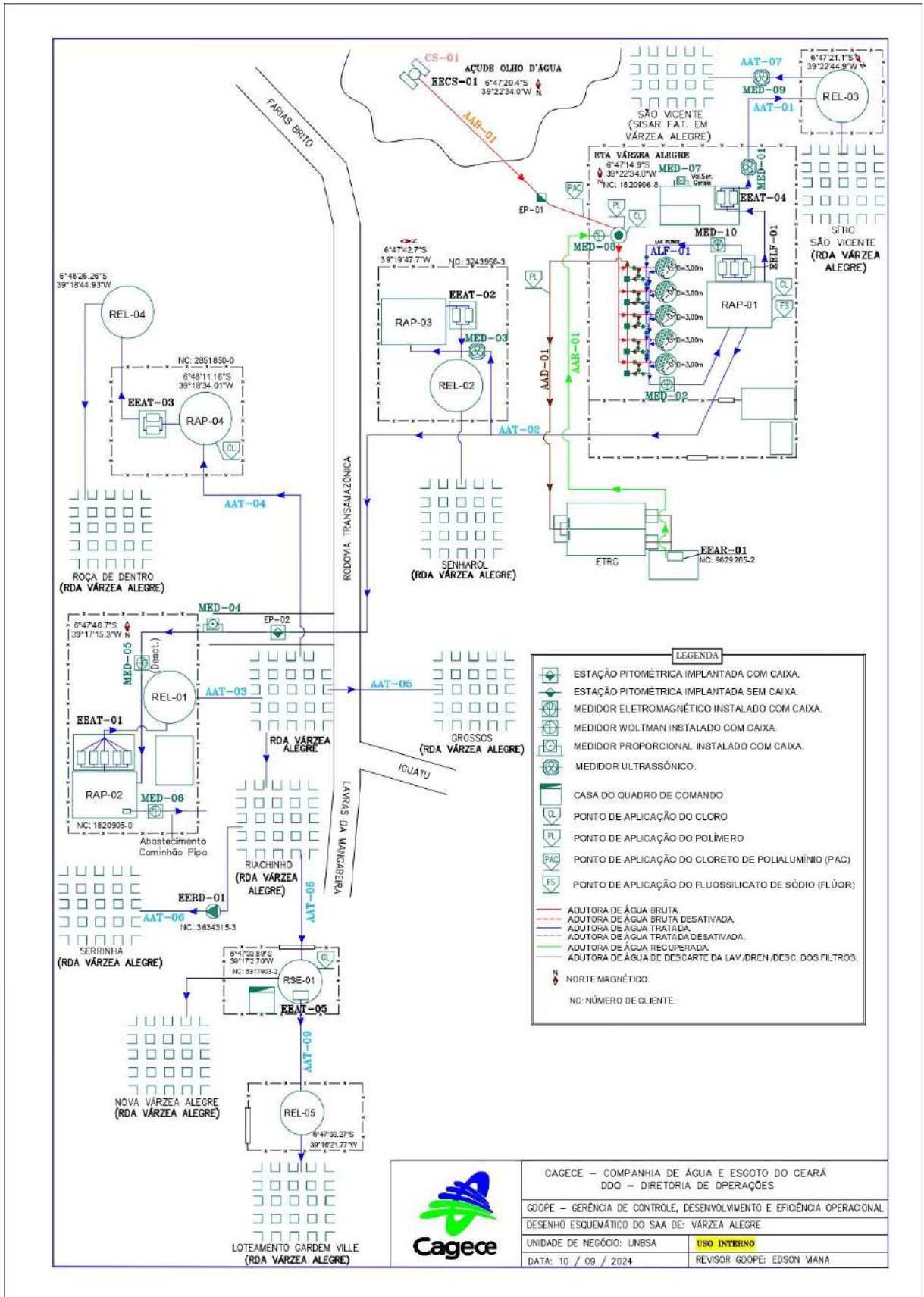
O sistema de abastecimento de água (SAA) de Várzea Alegre tinha 10.677 ligações ativas no ano de 2024. Os índices de cobertura e de atendimento eram de 98,84% e 85,10%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é do tipo superficial, denominado de Açude Olho D'água. A Estação de Tratamento é composta de 5 filtros de fluxo ascendente, com 16,74 h de funcionamento por dia e uma vazão captada de 332,20 m³/h. A reservação é composta por 4 reservatórios elevados, com capacidade total de 810 m³, 4 reservatórios apoiados, com capacidade total de 3.530 m³ e 1 reservatório semi-enterrado, com capacidade total de 25 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Várzea Alegre.

Informações	Várzea Alegre
Nº de ligações ativas (jan/25)	10.677
Cobertura (nov/24)	98,84%
Atendimento	85,10%

Fonte: CAGECE, 2024.

Figura 1 - Croqui do SAA de Várzea Alegre



6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com a instalação de aparelho *data logger* na rede de distribuição do SAA de Várzea Alegre no endereço da Avenida Lúcia Correia, nº 105, no período de 08/04/2025 às 10h20min a 11/04/2025 às 16h20min. Constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca, em 81 das 325 medições realizadas, o que representa 24,9% do período analisado (**Figura 2**).

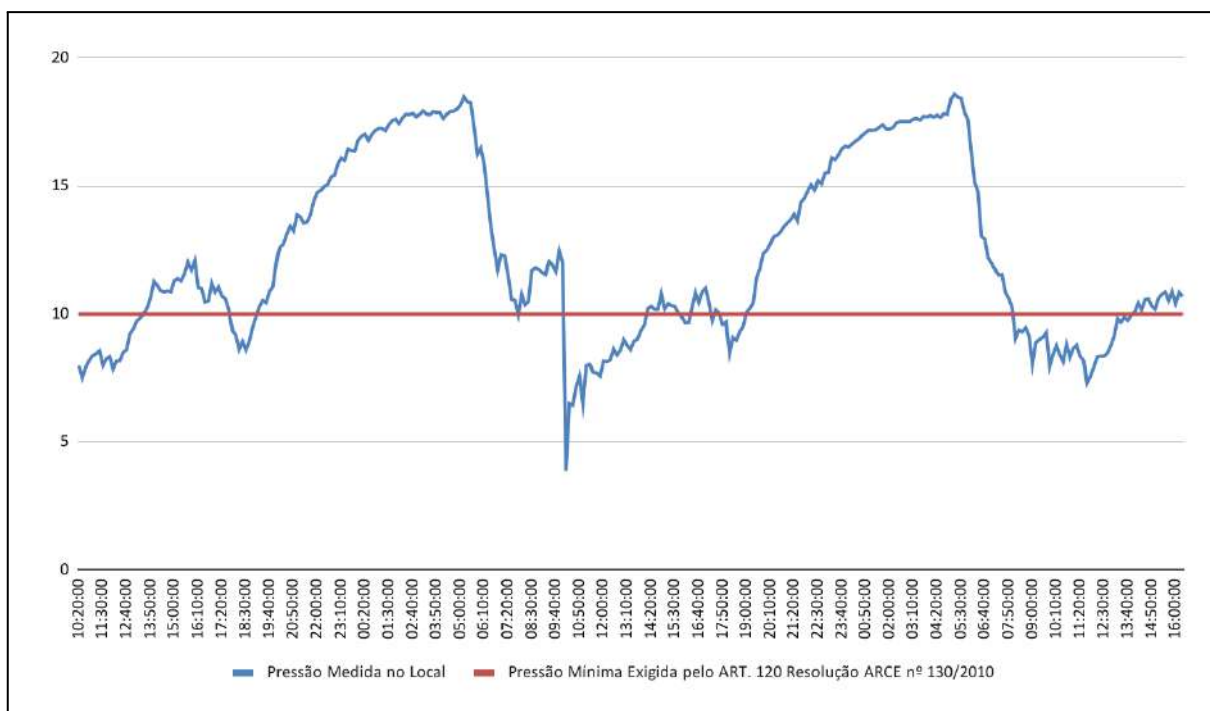
Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

Figura 2 - Monitoramento da pressão no SAA de Várzea Alegre, de 08/04/2025 a 11/04/2025, no endereço: Avenida Lúcia Correia, 105.



CONSTATAÇÃO C2

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

- Loja de Atendimento: instalações elétricas com quantidade de tomadas insuficientes para os equipamentos instalados, suprido de forma precária com filtros de linha, provocando emaranhado de fios e sobrecarregando o circuito (**Foto 1**).
- ETA:
 - Geral: banheiro sem lâmpada; tubulação hidráulica instalada exposta sobre o solo da área de trânsito de funcionários; calha de drenagem com grade de proteção danificada e/ou sem grade (**Fotos 2 a 7**).
 - Filtros: todos os filtros estão sem tampas; filtro F-03 está com vazamento na tubulação de expurgo de ar (**Fotos 8 a 10**).
 - RAP-01: a abertura de inspeção está com a tampa deteriorada (**Foto**

11).

- ETRG: presença de vazamento no tanque; ausência de lâmpada na casa do quadro de comando (**Fotos 12 e 13**).
- REL-01 / RAP-02 / EEAT-01: a estação EEAT-01 está com os equipamentos (bombas), bases e piso sujos de óleo/graxa; o reservatório RAP-02 tem fiação elétrica instalada de forma inadequada por sobre a laje e sem eletroduto de proteção e isolamento, as tampas de inspeção não têm fecho hermético e encontram-se em processo de corrosão avançado, apresentando patologias em sua infraestrutura que se encontra em processo de degradação com rachaduras e armaduras expostas; o REL-01 não possui tampa de inspeção com fecho hermético, os fios/cabos elétricos estão inadequados, instalados por sobre a laje e sem eletrodutos de proteção e isolamento, e o cabo de descida do pára-raios está em contato com a infraestrutura (**Fotos 14 a 25**).
- REL-03: a pintura está deteriorada e o muro/cerca de proteção e isolamento estão danificados; e o reservatório apresenta vazamento e rachaduras na estrutura (**Fotos 26 a 28**).
- RAP-03 / REL-02 / EEAT-02: a cerca de proteção e isolamento está danificada; a área do pátio tem caixa com tampa danificada e registro sem caixa de proteção; as infraestruturas estão com pintura deteriorada; as lajes superiores dos reservatórios RAP-03 e REL-02 estão danificadas com buracos na estrutura, comprometendo o fechamento hermético; o reservatório REL-02 tem cabo de descida do pára-raio com isolamento inadequado, junto da estrutura; a elevatória EEAT-02 está com a lâmpada da casa do quadro de comando queimada (**Fotos 29 a 35**).
- REL-04: pintura deteriorada; tampa de inspeção sem fechamento hermético; escada em processo de corrosão; área interna do fuste apresenta sujeira acumulada no piso e cupins nas paredes; trancas dos portões de acesso a área isolada estão danificadas (**Fotos 36 a 39**).
- EEAT-03 / RAP-04: pintura deteriorada; piso da área interna do prédio com sujeira/lama acumulada; instalação do cabo de alimentação do quadro de comando está inadequada, sem eletroduto de proteção e isolamento; escada e guarda-corpo oxidados e danificados (**Fotos 40 a 46**).
- EERD-01: presença de vegetação sobre a tampa do reservatório; fiação

11

elétrica precária com pontas soltas sobre o piso da casa de bombas (**Fotos 47 e 48**).

- RSE-01 / EEAT-05: fiação e cabos elétricos da casa de comando da elevatória estão instalados de forma precária, sem eletrodutos de proteção e isolamento; a tampa do reservatório está deslocada, sem fechamento hermético; a fiação instalada sobre a laje do reservatório, sem eletrodutos de proteção e isolamento; a pintura do guarda-corpo está oxidada e com cabos elétricos fixados na sua estrutura. (**Fotos 49 e 54**).
- REL-05: a tampa da abertura de inspeção não fecha hermeticamente; a área do piso do fuste do reservatório apresenta sujeira acumulada (**Fotos 55 e 56**).
- De acordo com a documentação enviada, a limpeza dos reservatórios do SAA de Várzea Alegre foi realizada em 01/04/2024, portanto, há mais de 6 meses (**Figura 3**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 1 - Loja de atendimento: Emaranhado de fios.



Foto 2 - ETA: Banheiro sem iluminação.



Foto 3 - ETA: Tubulação hidráulica exposta sobre o solo da área de trânsito de funcionários.



Foto 4 - ETA: Calha de drenagem com grade de proteção danificada e/ou sem grade.



Foto 5 - ETA: Calha de drenagem com grade de proteção danificada e/ou sem grade.



Foto 6 - ETA: Calha de drenagem com grade de proteção danificada e/ou sem grade.



Foto 7 - ETA: Calha de drenagem com grade de proteção danificada e/ou sem grade.



Foto 8 - ETA: Ausência de tampas.



Foto 9 - ETA: Ausência de tampas nos filtros.

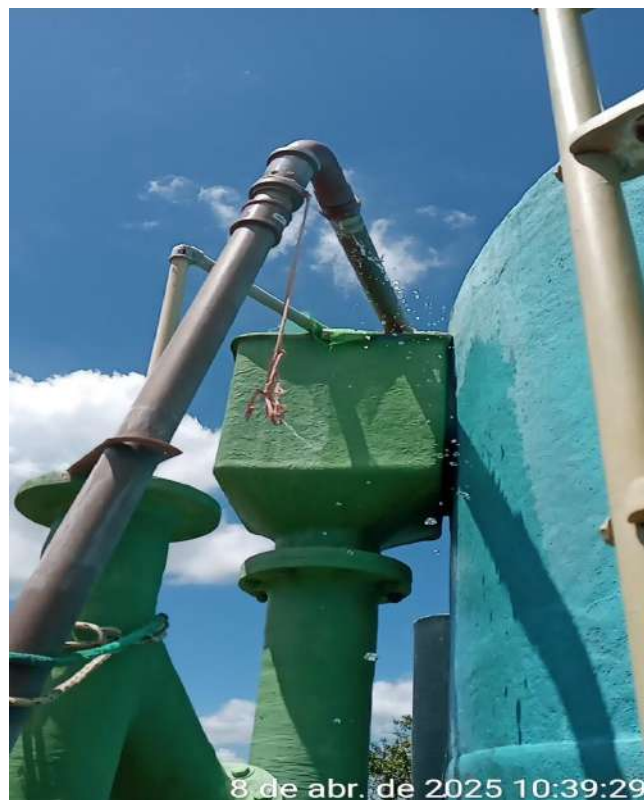


Foto 10 - ETA/F-03: Vazamento na tubulação de expurgo de ar.



Foto 11 - ETA/RAP-01: Abertura de inspeção com tampa deteriorada.



Foto 12 - ETA/ETRG: Ausência de lâmpada na casa do quadro de comando.



8 de abr. de 2025 11:08:19

Foto 13 - ETRG: Presença de vazamento e rachaduras no tanque.



8 de abr. de 2025 14:52:12

Foto 14 - EEAT-01: Equipamentos (bombas) sujos de óleo/graxa.



8 de abr. de 2025 14:48:27

Foto 15 - RAP-02: Fiação elétrica inadequada sobre a laje e sem eletroduto de proteção e isolamento.



8 de abr. de 2025 14:57:36

Foto 16 - RAP-02: Tampas de inspeção sem fecho hermético e em processo de corrosão avançado.



8 de abr. de 2025 14:58:13

Foto 17 - RAP-02: Tampas de inspeção sem fecho hermético e em processo de corrosão avançado.



8 de abr. de 2025 14:58:27

Foto 18 - RAP-02: Tampas de inspeção sem fecho hermético e em processo de corrosão avançado.



8 de abr. de 2025 14:58:42

Foto 19 - RAP-02: Tampas de inspeção sem fecho hermético e em processo de corrosão avançado.



8 de abr. de 2025 14:59:00

Foto 20 - RAP-02: Tampas de inspeção sem fecho hermético e em processo de corrosão avançado.



Foto 21 - RAP-02: Apresenta rachaduras.



Foto 22 - RAP-02: Presença de pequeno vazamento.



Foto 23 - RAP-02: Apresenta rachaduras; pintura deteriorada.



Foto 24 - RAP-02: Rachaduras e armadura exposta.



Foto 25 - REL-01: Ausência de tampa de inspeção com fecho hermético; fios/cabos inadequados.



8 de abr. de 2025 11:31:32

Foto 26 - REL-03: Muro e cerca de isolamento danificados.



8 de abr. de 2025 11:32:58

Foto 27 - REL-03: Pintura do muro e do reservatório desgastadas.



8 de abr. de 2025 11:35:02

Foto 28 - REL-03: Vazamento na estrutura.



Foto 29 - RAP-03 / REL-02 / EEAT-02: Pintura deteriorada e cerca de proteção e isolamento danificada.



8 de abr. de 2025 12:01:39

Foto 30 - RAP-03 / REL-02 / EEAT-02: Cerca de proteção e isolamento danificada.



8 de abr. de 2025 12:01:00

Foto 31 - RAP-03 / REL-02 / EEAT-02: Caixa com tampa danificada.



Foto 32 - RAP-03 / REL-02 / EEAT-02: Registro sem caixa de proteção.



Foto 33 - EEAT-02: Lâmpada queimada.



Foto 34 - REL-02: Laje superior com falha na estrutura, comprometendo o fechamento hermético.



Foto 35 - RAP-03: Laje superior com falha na estrutura, comprometendo o fechamento hermético.



Foto 36 - REL-04: Muro e reservatório com pintura desgastada; trancas dos portões com fechos defeituosos.



Foto 37 - REL-04: Área interna do fuste apresenta sujeira acumulada no piso e cupins nas paredes.



Foto 38 - REL-04: Área interna do fuste apresenta sujeira acumulada no piso e cupins nas paredes.

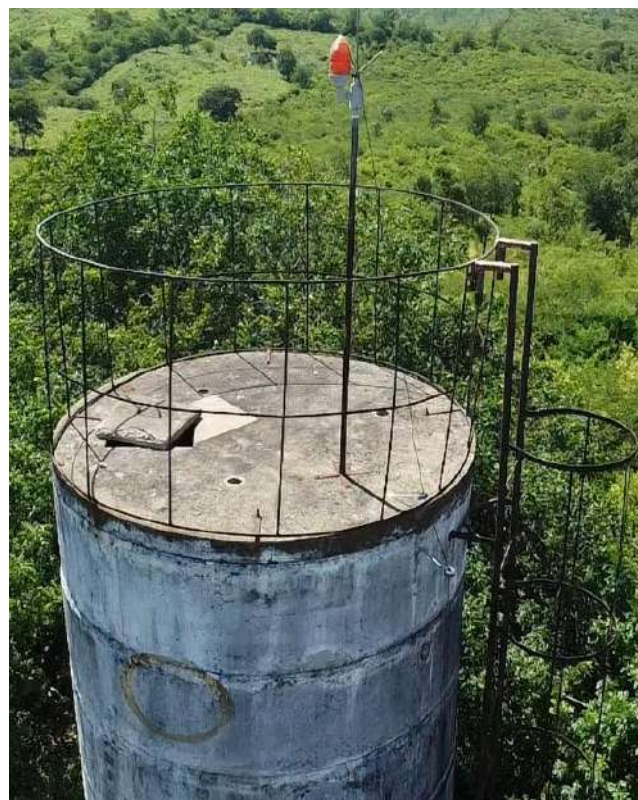


Foto 39 - REL-04: Tampa sem fecho hermético; escada em processo de corrosão.



Foto 40 - EEAT-03: Pintura desgastada.



Foto 41 - EEAT-03: Piso da área interna com sujeira/lama acumulada.



Foto 42 - EEAT-03: Piso da área interna com sujeira/lama acumulada.



Foto 43 - RAP-04: Escada oxidada; guarda-corpo danificado.



Foto 44 - RAP-04: Guarda-corpo com pintura desgastada.



Foto 45 - RAP-04: Ausência de tampa.



Foto 46 - EEAT-03: Cabo de alimentação do quadro de comando inadequado, sem eletroduto de proteção e isolamento.



Foto 47 - EERD-01: Vegetação sobre a tampa do reservatório.



Foto 48 - EERD-01 - Fiação elétrica com pontas soltas sobre o piso da casa de bombas.



Foto 49 - EEAT-05: Parede com rachaduras.



Foto 50 - EEAT-05: Fios/cabos elétricos sem eletrodutos de proteção e isolamento.



Foto 51 - EEAT-05: Fios/cabos elétricos sem eletrodutos de proteção e isolamento.



Foto 52 - EEAT-05: Fios/cabos elétricos sem eletrodutos de proteção e isolamento.



Foto 53 - RSE-01: Tampa deslocada; fiação inadequada.

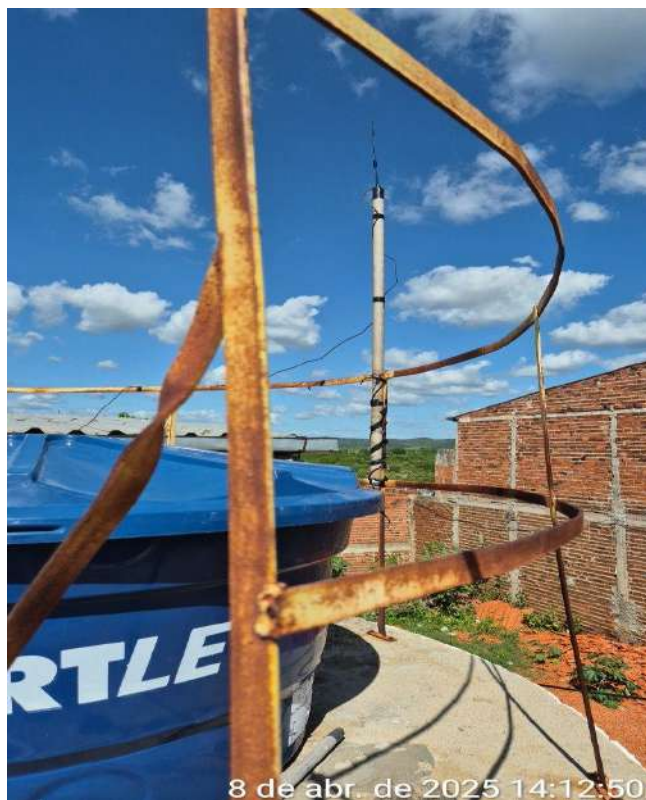


Foto 54 - RSE-01: Pintura do guarda-corpo desgastada; cabos elétricos fixados no guarda-corpo.



Foto 55 - REL-05: Sujeira acumulada na área do piso do fuste.



Foto 56 - REL-05: Tampa de inspeção sem fechamento hermético.

Figura 3 - Comunicado de limpeza dos reservatórios do SAA de Varzea Alegre.



27/03/2024

Atenção, moradores da(s) localidade(s) de:
Varzea Alegre,

A Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) informa paralisação por manutenção programada no abastecimento de água em Varzea Alegre, na data 01/04/2024 às 08h00min por motivo de limpeza de reservatório de CAGECE. A previsão é que o serviço seja concluído na data 01/04/2024 às 17h00min, quando a distribuição de água será retomada imediatamente.

Em áreas elevadas ou mais distantes da estação de tratamento de água, o equilíbrio total do sistema poderá ocorrer até a data 02/04/2024 às 18h00min.

Durante a suspensão do abastecimento, a Cagece orienta a população que a água reservada seja consumida com moderação, privilegiando o consumo humano e as atividades essenciais.

Para qualquer esclarecimento, a Cagece orienta aos clientes que entrem em contato com a companhia pelos canais de atendimento disponíveis, como a Central de Atendimento (0800.275.0195), o aplicativo Cagece Mobile (disponível para Android e iOS) ou por meio do chat online, no portal da Cagece (www.cagece.com.br).

Bairros Afetados

VÁRZEA ALEGRE: ALTO DA PREFEITURA, ALTO DO TENENTE, ANTONIO ULISSES, BAIRRO A REGULARIZAR, BETANHA, BUENOS AIRES, CENTRO, COAB, DOCA DE SOUSA, DONA ROSINHA, GIBAO, GRÓSSOS, JUREMAL, KAGADO, LAGOA DO ARROZ, MAJOR JOAQUIM ALVES, MAJOR JOAQUIM ALVES, MONSENHOR MURILO DE SA BARRETO, PATOS, PRAÇA SANTO ANTONIO, RIACHINHO, ROCADO DE DENTRO, SANHAROL, SERRINHA, SÍTIO ATOLEIRO, SÍTIO IMPUTI, SÍTIO SAO VICENTE, SÍTIO SERROTE, VARJOTA, VAZANTE, VILA PADRE CICERO, VIOLETE e ZEZINHO COSTA.

CONSTATAÇÃO C3

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do sistema de abastecimento de água. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:

- ETA: os filtros têm escadas tipo marinheiro inadequadas, sem gaiola de proteção; o reservatório RAP-01 tem escada tipo marinheiro inadequada, sem gaiola de proteção (**Fotos 57 e 58**).
- RAP-03 / REL-02: o reservatório RAP-03 tem escada tipo marinheiro inadequada, sem gaiola de proteção; o reservatório REL-02 tem escadas tipo marinheiro inadequadas, sem gaiola de proteção e lajes intermediárias não têm grades de proteção / guarda corpo (**Fotos 59 e 60**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação / manutenção das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120.



Foto 57 - Filtros: escadas tipo marinheiro inadequadas, sem gaiolas de proteção.



Foto 58 - RAP-01: escada tipo marinheiro inadequada, sem gaiola de proteção.



Foto 59 - RAP-03: escada tipo marinheiro inadequada, sem gaiola de proteção.



Foto 60 - REL-02: Escada sem gaiola de proteção e faltam grades de proteção (guarda-corpo) nas lajes intermediárias.

CONSTATAÇÃO C4

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA de **Várzea Alegre**, relativos ao período de 10/02/2024 a 10/02/2025, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 17,65%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: “VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO”, “LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO”, “VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO” e “CONCERTO DE VAZAMENTO” apresentaram valores acima do limite de 25,00% (**Quadro 2**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 31

30

ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 2 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de fev/2024 a fev/2025, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de Várzea Alegre.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	-	-	-
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	19	34	35,85
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	77	238	24,44
065 - LIGAÇÃO DE ESGOTO	-	-	-
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	7	26	21,21
073 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	9	42	17,65
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	46	208	18,11
077 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO	-	-	-
083 - CORTE SOLICITADO	16	302	5,03
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	6	1902	0,31
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	-	-	-
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	-	-	-
098 - DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	-	-	-
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA	2	15	11,76
186 - VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO	-	-	-
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	54	157	25,59
285-VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	8	68	10,53
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	7	4	63,64
372 - CONserto DE VAZAMENTO	856	2170	28,29
Total Serviços Relevantes	1107	5166	17,65

Valores de referências: Global - Até 5% da relação entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de todos os serviços relevantes; Individual - Até 25% da relação individual entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo do serviço relevante.

CONSTATAÇÃO C5

Os resultados dos laudos de análises de **turbidez**, provenientes de amostras coletadas nas **saídas dos filtros da ETA Várzea Alegre**, no período de jan/2024 a dez/2024, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 3**):

- **Filtro-01:** os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 79,84%, 86,92%, 91,56%, 96,57%, 93,55%, 90,34%,

83,94%, 86,88%, 96,71%, 100,00%, 97,01% e 99,63% de resultados não conformes;

- **Filtro-02:** os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 66,14%, 76,17%, 81,01%, 90,56%, 87,63%, 87,39%, 63,05%, 66,52%, 81,58%, 97,41%, 92,16% e 92,96% de resultados não conformes;
- **Filtro-03:** os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 30,12%, 20,56%, 21,52%, 27,90%, 51,08%, 44,54%, 32,13%, 54,30%, 71,71%, 94,83%, 86,94% e 94,44% de resultados não conformes;
- **Filtro-04:** os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 34,66%, 48,13%, 67,09%, 82,40%, 77,42%, 76,21%, 77,51%, 87,78%, 86,84%, 96,98%, 94,03% e 95,93% de resultados não conformes;
- **Filtro-05:** os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 8,03%, 13,08%, 11,81%, 24,46%, 30,11%, 20,59%, 25,70%, 24,43%, 44,08%, 96,98%, 71,27% e 78,89% de resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Várzea Alegre**, no período de jan/2024 a dez/2024, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 4**):

- **Coliformes Totais:** os meses de jul/2024 a set/2024 e dez/2024 apresentaram, respectivamente 14,3%, 14,3%, 23,8% e 9,5% de resultados não conformes.

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: imediato.

Quadro 3 - Resultados das análises de Turbidez de amostras coletadas nas saídas dos Filtros da ETA de Várzea Alegre, pela CAGECE, no período de jan/2024 a dez/2024.

Mês / Ano	Filtro 1			Filtro 2			Filtro 3			Filtro 4			Filtro 5		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./24	248	198	79,84	251	166	66,14	249	251	30,12	251	87	34,66	249	20	8,03
fev./24	214	186	86,92	214	163	76,17	214	214	20,56	214	103	48,13	214	28	13,08
mar./24	237	217	91,56	237	192	81,01	237	237	21,52	237	159	67,09	237	28	11,81
abr./24	233	225	96,57	233	211	90,56	233	233	27,90	233	192	82,40	233	57	24,46
mai./24	186	174	93,55	186	163	87,63	186	186	51,08	186	144	77,42	186	56	30,11
jun./24	238	215	90,34	238	208	87,39	238	248	44,54	248	189	76,21	238	49	20,59
jul./24	249	209	83,94	249	157	63,05	249	249	32,13	249	193	77,51	249	64	25,70
ago./24	221	192	86,88	221	147	66,52	221	221	54,30	221	194	87,78	221	54	24,43
set./24	152	147	96,71	152	124	81,58	152	152	71,71	152	132	86,84	152	67	44,08
out./24	232	232	100,00	232	226	97,41	232	232	94,83	232	225	96,98	232	225	96,98
nov./24	268	260	97,01	268	247	92,16	268	268	86,94	268	252	94,03	268	191	71,27
dez./24	270	269	99,63	270	251	92,96	270	270	94,44	270	259	95,93	270	213	78,89

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

NA > 1,0 – número de amostras com valores acima de 1,0

Quadro 4 - Resultados das análises dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SAA de Várzea Alegre pela CAGECE, no período de jan/2024 a dez/2024.

Mês / Ano	Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2024	21	1	4,8	21	0	0,0
fev./2024	21	0	0,0	21	0	0,0
mar./2024	21	1	4,8	21	0	0,0
abr./2024	21	0	0,0	21	0	0,0
mai./2024	21	0	0,0	21	0	0,0
jun./2024	20	0	0,0	20	0	0,0
jul./2024	21	3	14,3	21	0	0,0
ago./2024	21	3	14,3	21	0	0,0
set./2024	21	5	23,8	21	0	0,0
out./2024	21	0	0,0	21	0	0,0
nov./2024	21	0	0,0	21	0	0,0
dez./2024	21	2	9,5	21	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BSA

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de mostras)

CONSTATAÇÃO C6

Elevatória EE-07 do SAA de Várzea Alegre com nomenclatura *in loco*

destoante do registrado no croqui, indicada como correspondente à elevatória EEAT-04, segundo informado pela CAGECE, durante a inspeção de campo (**Foto 61**).

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D6 - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.



7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C7

- No universo de 10.677 ligações de água no SAA de Várzea Alegre, foram identificadas apenas 12 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 0,11% do total.
- A plataforma dos filtros e a escada de acesso não têm guarda corpos e corrimãos; a escada / rampa de acesso à casa de bombas (EEAT-01) não tem guarda corpos e corrimãos; os reservatórios RAP-01 e RAP-03 não têm guarda corpos na laje de cobertura (**Fotos 62 a 66**).

Recomendação R1 - A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

Recomendação R2 - A CAGECE deve tomar medidas de segurança do trabalho que eliminem o risco de queda dos trabalhadores, como a instalação de guarda corpos e corrimãos.



Foto 62 - ETA: Área base de apoio dos filtros sem grade de apoio e proteção / guarda corpo.



Foto 63 - ETA: Degraus de acesso a área da base de apoio dos filtros sem guarda corpo / corrimão.



Foto 64 - RAP-01: reservatório sem grade de proteção / guarda corpo.



Foto 65 - RAP-03: reservatório sem grade de proteção / guarda corpo.



Foto 66 - EEAT-01: Degraus/rampa de acesso sem guarda-corpo (corrimão).

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Assessora do CDR/CSB:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Álisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Márcio Gomes Rebello Ferreira

Assistente Técnico:

- Carla Borba Moreno Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistente Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação

Matrícula: 049-1-X

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF no SAA de Várzea Alegre

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF no SAA de Várzea Alegre

Detalhamento: AF no SAA de Várzea Alegre (NUP 13012.001670/2025-12).

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 18/07/2025

Responsável da Inspeção: Geraldo Basilio Sobrinho

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No período analisado não houve registro de consumo presumido.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Sim, no período analisado as leituras foram feitas cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução.	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA de Várzea Alegre, relativos ao período de 10/02/2024 a 10/02/2025, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 17,85%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: "VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO", "LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO", "VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO" e "CONCERTO DE VAZAMENTO" apresentaram valores acima do limite de 25,00%	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A

1

02/2017?	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	
☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A	
Secretaria Municipal de Meio Ambiente nº da Licença: 01457 Emissão: 20/12/2024 Validade até: 20/12/2027	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	
☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A	
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do sistema de abastecimento de água. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação: > ETA: os filtros têm escadas tipo marinho inadequadas, sem gaiola de proteção; o reservatório RAP-01 tem escada tipo marinho inadequada, sem gaiola de proteção; > RAP-03 / REL-02: o reservatório RAP-03 tem escada tipo marinho inadequada, sem gaiola de proteção; o reservatório REL-02 tem escadas tipo marinho inadequadas, sem gaiola de proteção e lajes intermediárias não têm grades de proteção / guarda corpo.	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. > Loja de Atendimento: instalações elétricas com quantidade de tomadas insuficientes para os equipamentos instalados, suprido de forma precária com filtros de linha, provocando emaranhado de fios e sobrecarregando o circuito ETA: > Geral: banheiro sem lâmpada; tubulação hidráulica instalada exposta sobre o solo da área de trânsito de funcionários; calha de drenagem com grade de proteção danificada e/ou sem grade. > Filtros: todos os filtros estão sem tampas; filtro F-03 está com vazamento na tubulação de expurgo de ar. > RAP-01: a abertura de inspeção está com a tampa deteriorada. > ETRG: presença de vazamento no tanque; ausência de lâmpada na casa do quadro de comando. > REL-01 / RAP-02 / EEAT-01: a estação EEAT-01 está com os equipamentos (bombas), bases e piso sujos de óleo/graxa; o reservatório RAP-02 tem fiação elétrica instalada de forma inadequada por sobre a laje e sem eletroduto de proteção e isolamento, as tampas de inspeção não têm fecho hermético e encontram-se em processo de corrosão avançado, apresentando patologias em sua infraestrutura que se encontra em processo	

de degradação com rachaduras e armaduras expostas; o REL-01 não possui tampa de inspeção com fecho hermético, os fios/cabos elétricos estão inadequados, instalados por sobre a laje e sem eletrodutos de proteção e isolamento, e o cabo de descida do pára-raios está em contato com a infraestrutura.

> REL-03: a pintura está deteriorada e o muro/cerca de proteção e isolamento estão danificados; e o reservatório apresenta vazamento e rachaduras na estrutura.

> RAP-03 / REL-02 / EEAT-02: a cerca de proteção e isolamento está danificada; a área do pátio tem caixa com tampa danificada e registro sem caixa de proteção; as infraestruturas estão com pintura deteriorada; as lajes superiores dos reservatórios RAP-03 e REL-02 estão danificadas com buracos na estrutura, comprometendo o fechamento hermético; o reservatório REL-02 tem cabo de descida do pára-raio com isolamento inadequado, junto da estrutura; a elevatória EEAT-02 está com a lâmpada da casa do quadro de comando queimada;

> REL-04: pintura deteriorada; tampa de inspeção sem fechamento hermético; escada em processo de corrosão; área interna do fuste apresenta sujeira acumulada no piso e cupins nas paredes; trancas dos portões de acesso a área isolada estão danificadas.

> EEAT-03 / RAP-04: pintura deteriorada; piso da área interna do prédio com sujeira/lama acumulada; instalação do cabo de alimentação do quadro de comando está inadequada, sem eletroduto de proteção e isolamento; escada e guarda-corpo oxidados e danificados.

> EERD-01: presença de vegetação sobre a tampa do reservatório; fiação elétrica precária com pontas soltas sobre o piso da casa de bombas.

> RSE-01 / EEAT-05: fiação e cabos elétricos da casa de comando da elevatória estão instalados de forma precária, sem eletrodutos de proteção e isolamento; a tampa do reservatório está deslocada, sem fechamento hermético; a fiação instalada sobre a laje do reservatório, sem eletrodutos de proteção e isolamento; a pintura do guarda-corpo está oxidada e com cabos elétricos fixados na sua estrutura.

> REL-05: a tampa da abertura de inspeção não fecha hermeticamente; a área do piso do fuste do reservatório apresenta sujeira acumulada.

> De acordo com a documentação enviada, a limpeza dos reservatórios do SAA de Várzea Alegre foi realizada em 01/04/2024, portanto, há mais de 6 meses.

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída

A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Várzea Alegre, no período de jan/2024 a dez/2024, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: > Coliformes Totais: os meses de jul/2024 a set/2024 e dez/2024 apresentaram, respectivamente 14,3%, 14,3%, 23,8% e 9,5% de resultados não conformes.	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Várzea Alegre, no período de jan/2024 a dez/2024, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: > Filtro-01: os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram,	

3

respectivamente, 79,84%, 86,92%, 91,56%, 96,57%, 93,55%, 90,34%, 83,94%, 86,88%, 96,71%, 100,00%, 97,01% e 99,63% de resultados não conformes; > Filtro-02: os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 66,14%, 76,17%, 81,01%, 90,56%, 87,63%, 87,39%, 63,05%, 66,52%, 81,58%, 97,41%, 92,16% e 92,96% de resultados não conformes; > Filtro-03: os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 30,12%, 20,56%, 21,52%, 27,90%, 51,08%, 44,54%, 32,13%, 54,30%, 71,71%, 94,83%, 86,94% e 94,44% de resultados não conformes; > Filtro-04: os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 34,66%, 48,13%, 67,09%, 82,40%, 77,42%, 76,21%, 77,51%, 87,78%, 86,84%, 96,98%, 94,03% e 95,93% de resultados não conformes; > Filtro-05: os meses do período de jan/2024 a dez/2024 apresentaram, respectivamente, 8,03%, 13,08%, 11,81%, 24,46%, 30,11%, 20,59%, 25,70%, 24,43%, 44,08%, 96,98%, 71,27% e 78,89% de resultados não conformes.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
No universo de 10.677 ligações de água no SAA de Várzea Alegre, foram identificadas apenas 12 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 0,11% do total. - A plataforma dos filtros e a escada de acesso não têm guarda corpos e corrimãos; a escada / rampa de acesso à casa de bombas (EEAT-01) não tem guarda corpos e corrimãos; os reservatórios RAP-01 e RAP-03 não têm guarda corpos na laje de cobertura.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Várzea Alegre no endereço da Avenida Lúcia Correia, nº 105, no período de 08/04/2025 às 10h20min a 11/04/2025 às 16h20min. Constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca, em 81 das 325 medições realizadas, o que representa 24,9% do período analisado.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No período da Fiscalização não foi verificado problema de descontinuidade.	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Elevatória EE-07 do SAA de Várzea Alegre com nomenclatura in loco destoante do registrado no croqui, indicada como correspondente à elevatória EEAT-04, segundo informado pela CAGECE, durante a inspeção de campo.	