



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0015/2026
(NUP: 13012.000074/2026-04) - (PCSB/CSB/0005/2025)

**Assunto: Fiscalização do Sistema de
Abastecimento de Água do Município de
Quiterianópolis/CE**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Abril/2026

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	9
7. RECOMENDAÇÃO.....	23
8. EQUIPE TÉCNICA.....	25
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	26
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	27

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BSC	Unidade de Negócio Bacia Sertões de Crateús
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3106-5660.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia dos Sertões do Crateús (UNBSC) Rua Antônio Francisco de Macêdo, 270, Ipase – Crateús/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3691.7882
Localidade:	Município de Quiterianópolis
Escopo:	Verificação dos aspectos técnicos-operacionais, da qualidade e controle da água tratada e distribuída e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0004/2026 NUP 13012.000074/2026-04, datado de 05 de janeiro de 2026.
Microrregião	Centro Sul
Região de Planejamento	Sertão dos Inhamuns
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento prestados pela CAGECE, abrangendo a verificação da qualidade e do controle da água tratada e distribuída e a avaliação do atendimento comercial do sistema de abastecimento de água das localidades indicadas, em conformidade com a legislação pertinente e de acordo com o item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0004/2026, datado de 05 de janeiro de 2026, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação do serviço de abastecimento de água da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- A1.** Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- A2.** Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- A3.** Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- A4.** Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- A5.** Croqui esquemático do SAA;
- A6.** Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
- A7.** Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- A8.** Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- A9.** Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);

- A10.** Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;
- A11.** Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- A12.** Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- A13.** Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- A14.** Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- A15.** Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- A16.** Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- A17.** Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- A18.** Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- A19.** Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- A20.** Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- A21.** Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- A22.** Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- A23.** Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. GERENCIAL

- B24.** Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- B25.** Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e

localidade.

B26. Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

O SAA do Município de Quiterianópolis tinha 2.981 ligações ativas em dezembro de 2025. Os índices de cobertura e atendimento fornecidos pela Cagece eram, respectivamente, 99,66% e 88,37% (**Quadro 1**).

A captação de água é realizada por fontes superficial (Açude Colina) e subterrânea, mas no momento, os seis poços tubulares encontram-se desativados. A Estação de Tratamento (ETA) é composta de quatro filtros de fluxo ascendentes, com 24 horas de funcionamento e uma vazão captada de 64,87 m³/h.

A capacidade de reservação total é distribuída em cinco reservatórios apoiados (RAP) com capacidade total de 114 m³ e um reservatório elevado (REL) de 50 m³ (**Figura 1**).

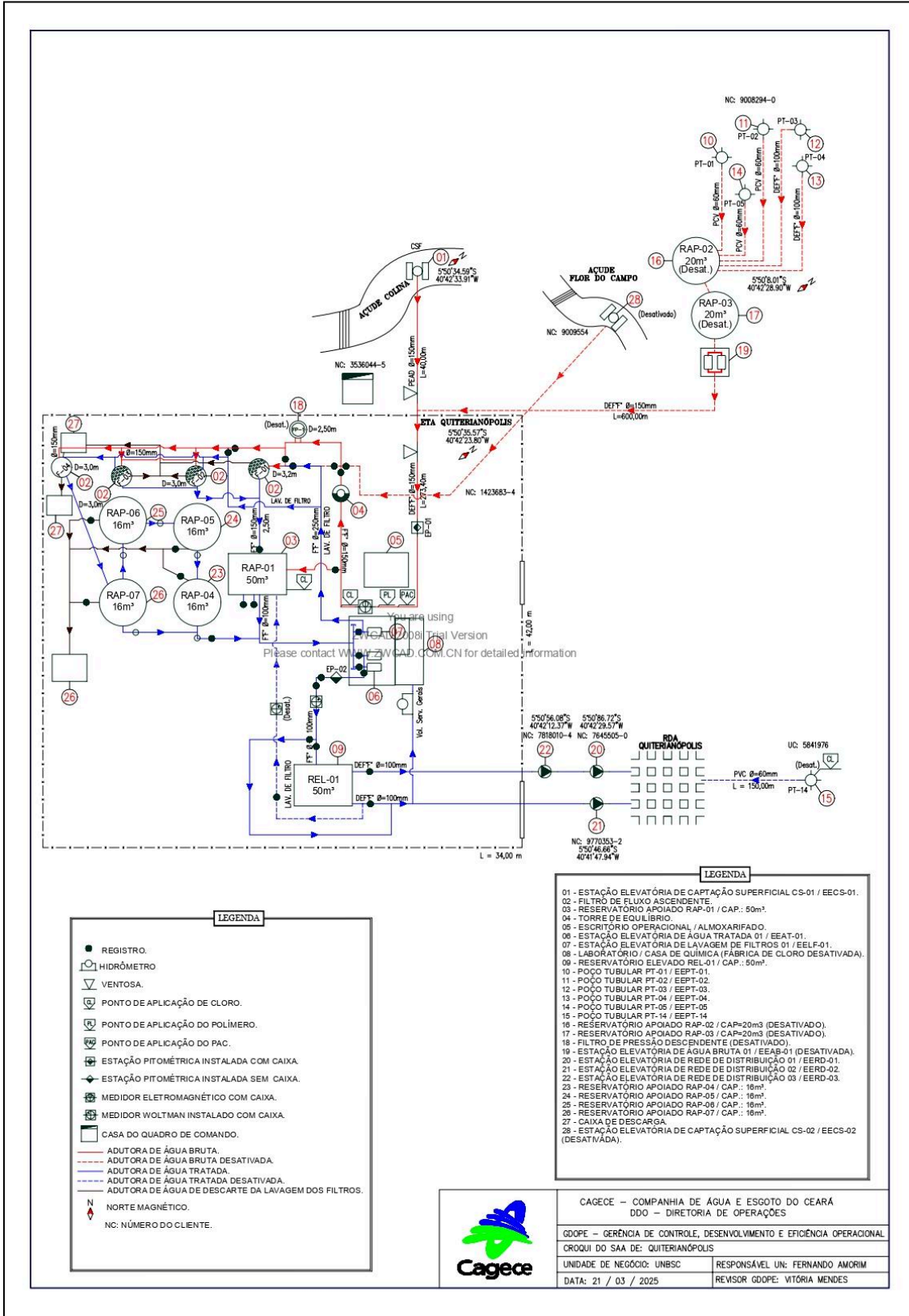
Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água do SAA de Quiterianópolis.

Informações	Quiterianópolis
Nº de ligações ativas (12/2025)	2.981
Cobertura (12/2025)	99,66%
Atendimento (12/2025)	88,37%

Fonte: CAGECE, 2025.

(*) O índice disponibilizado pela CAGECE não representa os dados oficiais da ARCE referentes à Resolução nº 12/2025, que deverão ser disponibilizados no sítio eletrônico da Agência.

Figura 1 - Croqui do SAA de Quiterianópolis.



Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 17/04/2026, às 17:02 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 3E45-9A50-E8C5-C6DC.

6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 23/02/2026 a 25/02/2026, com a instalação de aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:

- **Ponto 1** – Rua Antônio Ferreira Nobrega - Alto Brillhante: no período de 23/02/2026 às 09h a 25/02/2026 às 09h, 23,2% das 289 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 2**);
- **Ponto 2** – Rua José Peri - Centro: no período de 23/02/2026 às 09h20 a 25/02/2026 às 08h50, 100% das 286 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 3**).

Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de julho de 2025 a janeiro de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme análise a seguir (**Quadro 2**):

- **EPZ nº 042219**: no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 59,41%, 44,19%, 52,12%, 43,80%, 43,56%, 55,04% e 31,34% de pressões abaixo de 10 mca;
- **EPZ nº 047171**: no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 64,68%, 7,24%, 61,15%, 73,92%, 82,36%, 77,15% e 75,39% de pressões abaixo de 10 mca.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na

constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

Quadro 2 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA de Quiterianópolis, no período de julho/2025 a janeiro/2026, por meio das EPZ - CAGECE nº 042219 (Rua Francisco Cavalcante de Oliveira, N°286 - Alto Brilhante) e nº 047171043893 (Rua José Peri, nº 718).

EPZ	Data	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade %	Pressão Baixa %	Pressão Inadequada %	Pressão Adequada %
Rua Francisco Cavalcante de Oliveira, nº 286 - Alto Brilhante (042219)	jul./2025	226	420	61	707	8,63%	59,41%	68,03%	31,97%
	ago./2025	1567	1315	94	2976	3,16%	44,19%	47,35%	52,65%
	set./2025	1197	1501	182	2880	6,32%	52,12%	58,44%	41,56%
	out./2025	1594	1303	78	2975	2,62%	43,80%	46,42%	53,58%
	nov./2025	1610	1254	15	2879	0,52%	43,56%	44,08%	55,92%
	dez./2025	1328	1638	10	2976	0,34%	55,04%	55,38%	44,62%
	jan./2026	745	340		1085	0,00%	31,34%	31,34%	68,66%
	Total		8267	7771	440	16478	2,67%	47,16%	49,83%
Rua José Peri, nº 718 (047171)	jul./2025	173	478	88	739	11,91%	64,68%	76,59%	23,41%
	ago./2025	517	2001	458	2976	15,39%	67,24%	82,63%	17,37%
	set./2025	346	1761	773	2880	26,84%	61,15%	87,99%	12,01%
	out./2025	453	2200	323	2976	10,85%	73,92%	84,78%	15,22%
	nov./2025	421	2372	87	2880	3,02%	82,36%	85,38%	14,62%
	dez./2025	494	2296	186	2976	6,25%	77,15%	83,40%	16,60%
	jan./2026	187	818	80	1085	7,37%	75,39%	82,76%	17,24%
	Total		2591	11926	1995	16512	12,08%	72,23%	84,31%

Figura 2 - Monitoramento da pressão no SAA de Quiterianópolis, de 23/02/2026 a 25/02/2026, no endereço: Rua Antônio Ferreira Nobrega - Alto Brilhante.

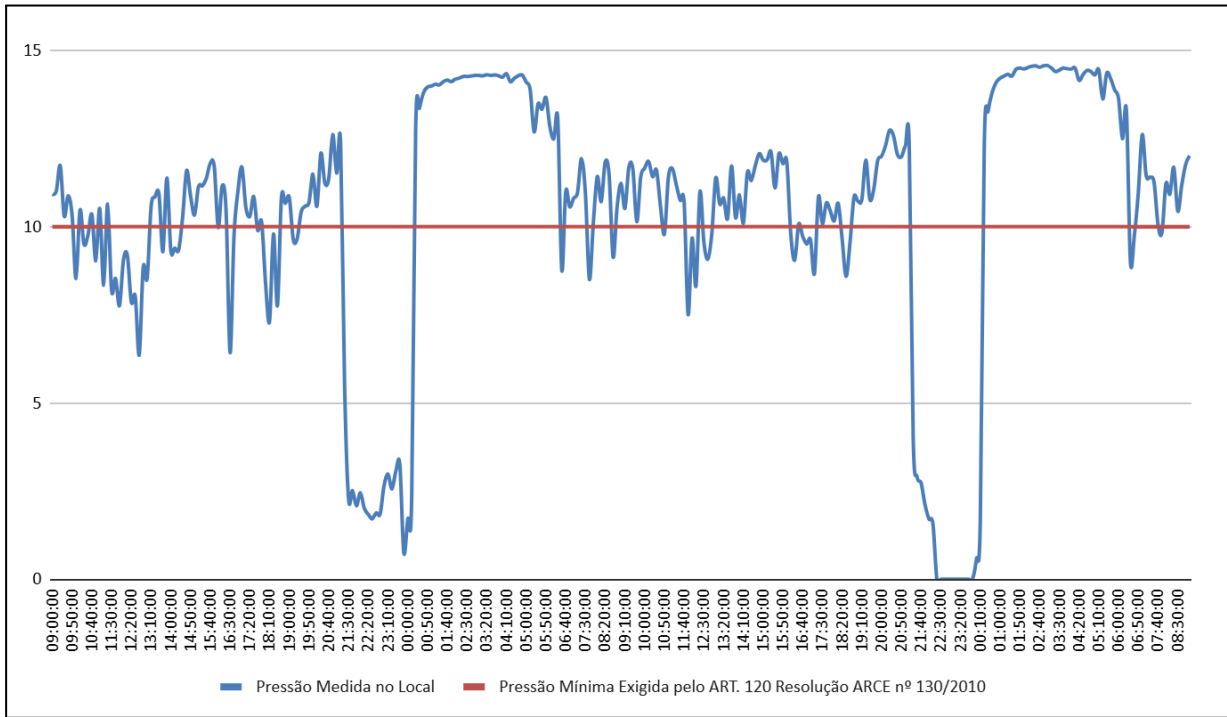
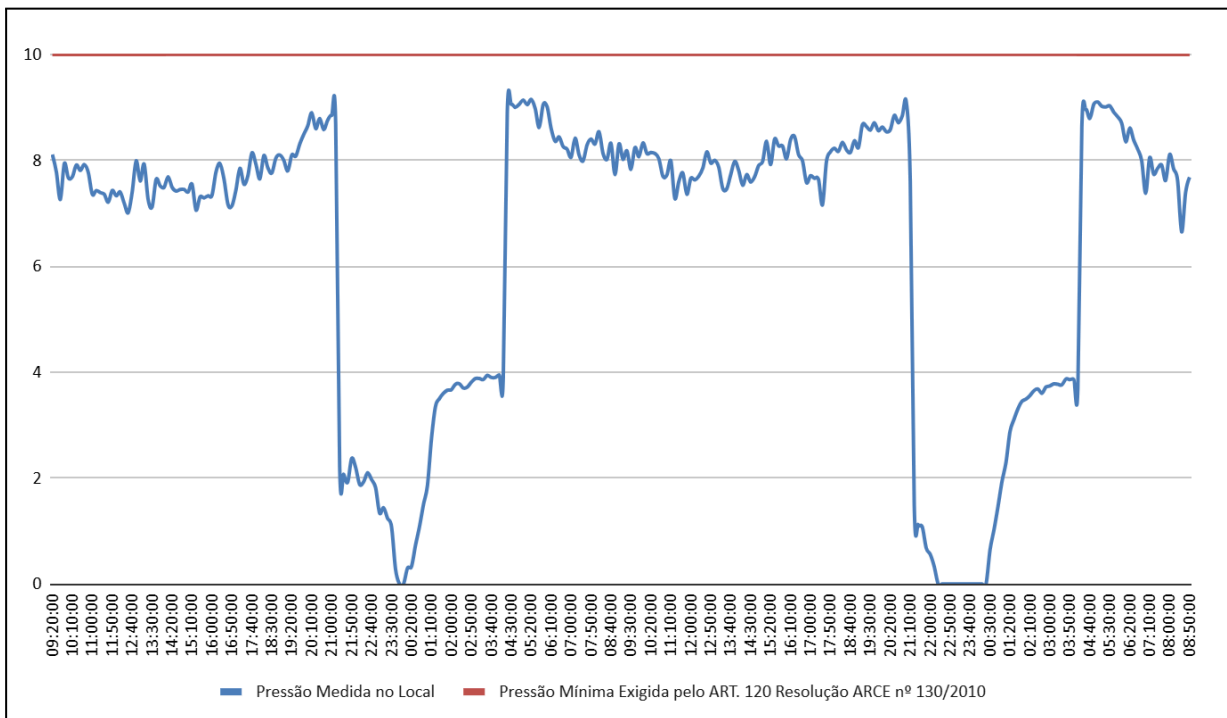


Figura 3 - Monitoramento da pressão no SAA de Quiterianópolis, de 23/02/2026 a 25/02/2026, no endereço: Rua José Peri - Centro.



CONSTATAÇÃO C2

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- Casa de Comando (Captação): pintura desgastada, paredes danificadas e fiação elétrica inadequada (**Fotos 1 a 5**).
- ETA (Filtros): ausência de grade de proteção na área dos registros (**Foto 6**).
- F-01: pintura desgastada; presença de vazamento; escada danificada (**Fotos 7 a 10**).
- F-02: pintura desgastada; presença de rachaduras e vazamento (**Fotos 11 a 14**).
- F-04: tubulação de extravasamento oxidada (**Fotos 15 e 16**).
- RAP-06 e RAP-07: presença de vazamento (**Fotos 17 e 18**).
- EEAT-01: equipamentos oxidados; presença de vazamento (**Fotos 19 a 21**).
- EELF-01: presença de vazamento na bomba (**Foto 22**).
- REL-01: ausência de tampa; emaranhado de fios sobre a laje do reservatório (**Foto 23**).

Descarga de rede

- Setores 1 e 2: saída da tubulação de descarga coberta pelo pavimento (**Foto 24**).
- A CAGECE apresentou o registro da limpeza dos reservatórios RAP-01, RAP-04, RAP-05, RAP-06, RAP-07 e REL-01 em período superior a 6 meses (**Figura 4**).

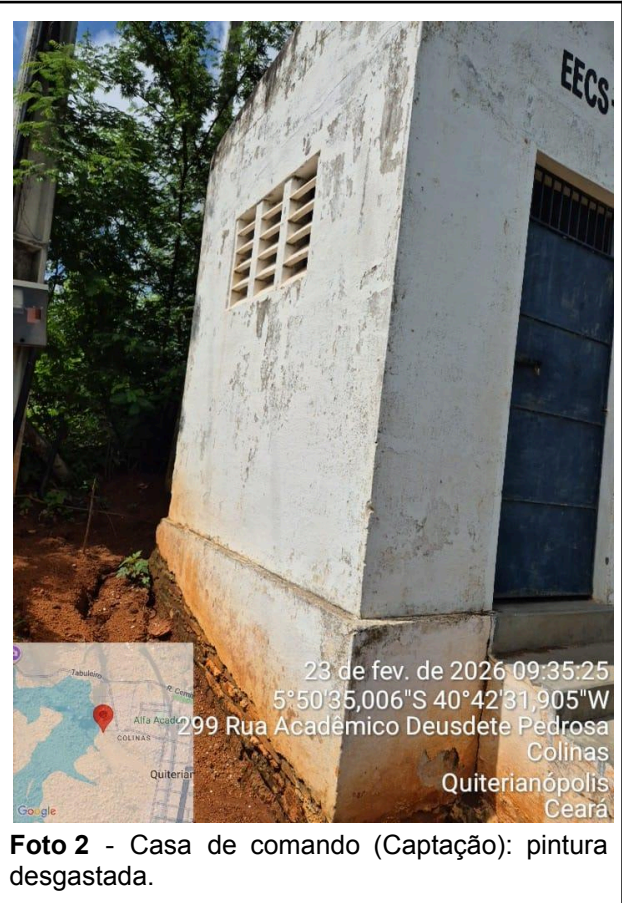
Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das

unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 17/04/2026, às 17:02 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 3E45-9A50-E8C5-C6DC.



Foto 3 - Casa de comando (Captação): pintura desgastada.



Foto 4 - Casa de comando (Captação): paredes danificadas; fiação elétrica inadequada.



Foto 5 - Casa de comando (Captação): pintura desgastada.



Foto 6 - ETA (filtros): ausência de grade de proteção na área dos registros.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 17/04/2026, às 17:02 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 3E45-9A50-E8C5-C6DC.



Foto 7 - ETA (F-01): pintura desgastada.



Foto 8 - ETA (F-01): pintura desgastada; escada danificada.

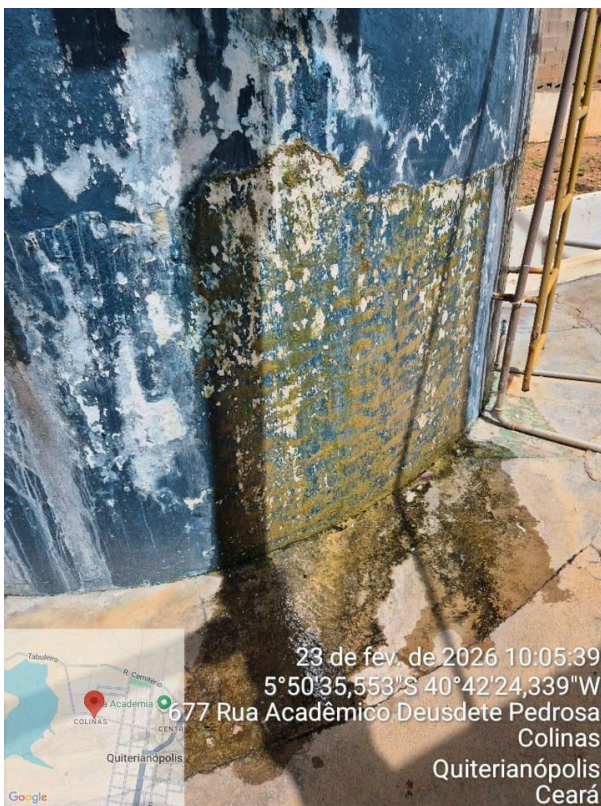


Foto 9 - ETA (F-01): presença de vazamento.

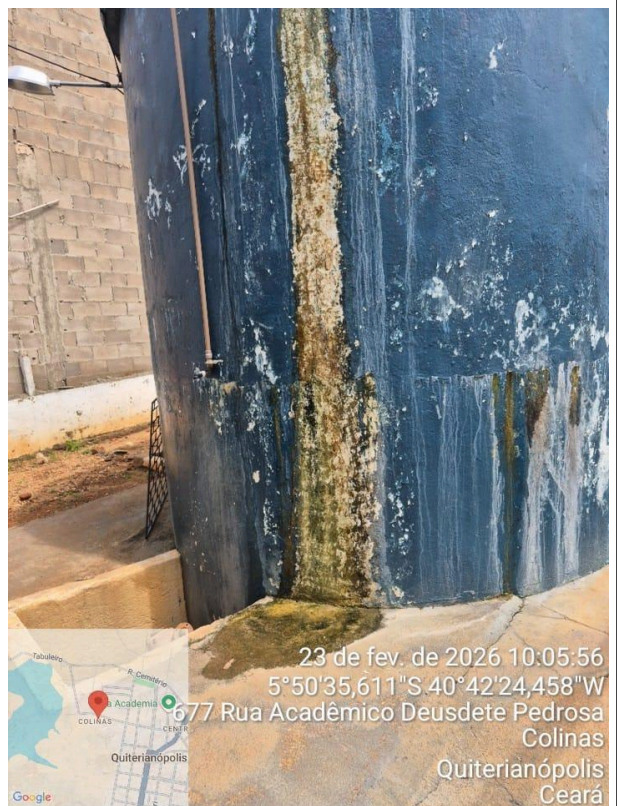


Foto 10 - ETA (F-01): presença de vazamento.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 17/04/2026, às 17:02 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 3E45-9A50-E8C5-C6DC.



Foto 11 - ETA (F-02): presença de rachaduras e de vazamento.



Foto 12 - ETA (F-02): presença de vazamento.

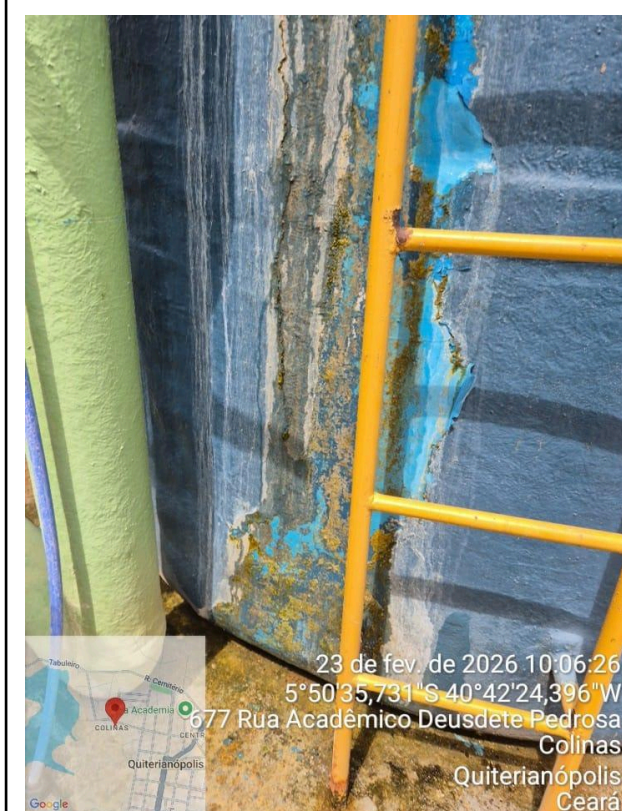


Foto 13 - ETA (F-02): pintura desgastada e presença de vazamento.

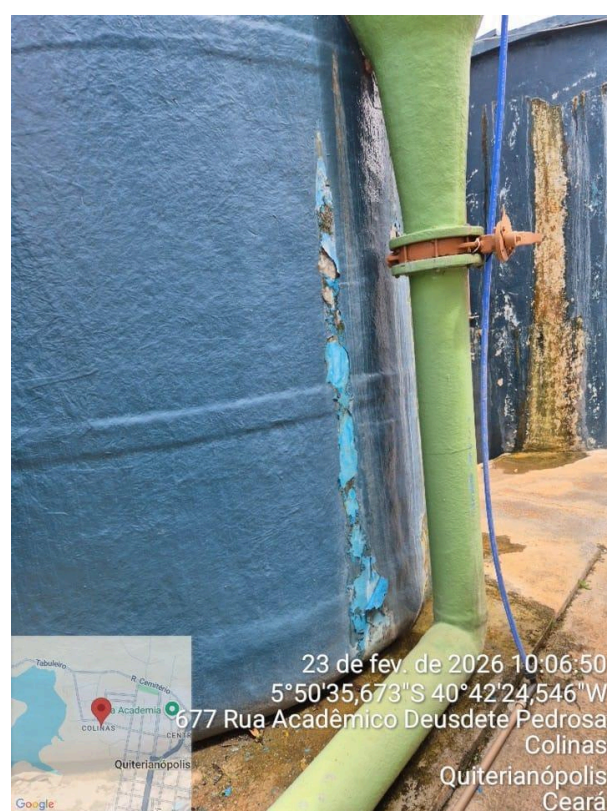


Foto 14 - ETA (F-02): pintura desgastada.



Foto 15 - ETA (F-04): tubulação de extravasamento oxidada.



Foto 16 - ETA (F-04): tubulação de extravasamento oxidada.



Foto 17 - RAP-06/RAP-07: presença de vazamento.

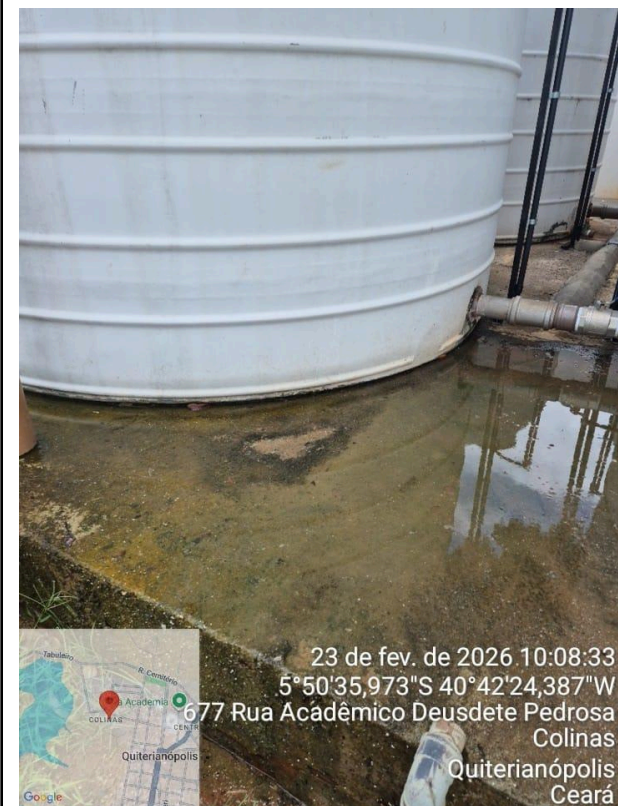


Foto 18 - RAP-06/RAP-07: presença de vazamento.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 17/04/2026, às 17:02 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 3E45-9A50-E8C5-C6DC.



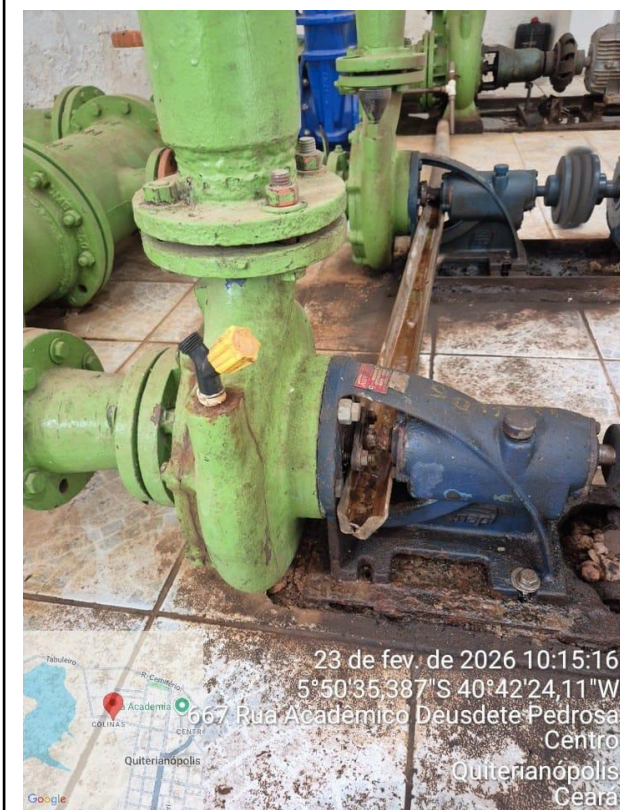
23 de fev. de 2026 10:14:52
 5°50'35,387"S 40°42'24,113"W
 667 Rua Acadêmico Deusdete Pedrosa
 Centro
 Quiterianópolis
 Ceará

Foto 19 - ETA (EEAT-01): equipamentos sem conservação adequada.



23 de fev. de 2026 10:14:35
 5°50'35,387"S 40°42'24,114"W
 667 Rua Acadêmico Deusdete Pedrosa
 Centro
 Quiterianópolis
 Ceará

Foto 20 - ETA (EEAT-01): presença de vazamento.



23 de fev. de 2026 10:15:16
 5°50'35,387"S 40°42'24,11"W
 667 Rua Acadêmico Deusdete Pedrosa
 Centro
 Quiterianópolis
 Ceará

Foto 21 - ETA (EEAT-01): equipamentos sem conservação adequada.



23 de fev. de 2026 10:13:59
 5°50'35,369"S 40°42'23,946"W
 667 Rua Acadêmico Deusdete Pedrosa
 Centro
 Quiterianópolis
 Ceará

Foto 22 - ETA (EELF-01): presença de vazamento na bomba.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 17/04/2026, às 17:02 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 3E45-9A50-E8C5-C6DC.



Foto 23 - ETA (REL-01): ausência de tampa de inspeção; fiação inadequada.



23 de fev. de 2026 11:09:15
5°50'24,675"S 40°42'24,692"W
84 Rua José Viêira
Colinas
Quiterianópolis
Ceará

Foto 24 - Descarga (Setores 1 e 2): saída da tubulação de descarga coberta pelo pavimento.

Figura 4 - Registros de Limpeza do RAP-01 do SAA de Quiterianópolis.

Unidade Administrativa	Sistema de Abastecimento	Tipo de Ocorrência	Local da Ocorrência	Ocorrências Registradas	Periodicidade	Data início	Data fim	Hora início	Hora fim	Observação
UN-BSC	QUITERIANÓPOLIS	RESERVATÓRIO	ETA QUITERIANÓPOLIS - Reservatório Apoiado RAP - 01	59 - EXECUÇÃO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DO RESERVATÓRIO	DIÁRIA	30/08/24	30/08/24	03:00	07:00	EXECUÇÃO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO NO RESERVATÓRIO

CONSTATAÇÃO C3

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0004/2026, datado de 05/01/2026, não foram enviados:

- Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses da ETA Quiterianópolis;
- Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C4

Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na **saídas dos filtros da ETA Quiterianópolis**, no período de dezembro/2024 a novembro/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 3**):

- Filtro-01: os meses de dez/2024, jan/25, fev/25, mar/25, abr/25, mai/25, jul/25, out/25 e nov/25 apresentaram, respectivamente, 22,62%, 28,18%, 32,44%, 5,95%, 3,34%, 0,54%, 1,38%, 0,82% e 1,39% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, o mês de jan/25 evidenciou 0,27% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.
- Filtro-02: os meses de dez/2024, jan/25, fev/25, mar/25, abr/25, mai/25, jun/25, jul/25, ago/25, out/25 e nov/2025 apresentaram, respectivamente, 80,65%, 82,97%, 84,82%, 81,89%, 5,01%, 1,89%, 2,05%, 2,20%, 0,81%, 3,02% e 12,22% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/24, jan/25, fev/25, mar/25, jul/25 e out/25 evidenciaram, respectivamente, 24,25%, 36,49%, 35,12%, 44,32%, 0,28% e 0,27% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.
- Filtro-03: os meses de dez/2024, jan/25, fev/25, mar/25, abr/25, mai/25, jun/25, jul/25, out/25 e nov/25 apresentaram, respectivamente, 57,22%, 53,24%, 55,36%, 52,43%, 0,84%, 0,81%, 0,29%, 0,28%, 0,83% e 5,83% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a mar/2025 evidenciaram, respectivamente, 3%, 8,65%, 6,55% e 12,16% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.
- Filtro-04: os meses de dez/2024, jan/25, fev/25, mar/25, abr/25, mai/25, jun/25, jul/25 e nov/25 apresentaram, respectivamente, 32,43%, 29,46%, 39,29%, 17,03%, 0,56%, 0,54%, 0,28%, 0,28% e 0,28% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a mar/2025 evidenciaram, respectivamente, 0,27%, 1,08%, 0,60% e 0,54% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 3 - Resultados das análises de turbidez de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Quiterianópolis, pela CAGECE, no período de dezembro/2024 a novembro/2025.

Mês / Ano	Filtro 01				Filtro 02				Filtro 03				Filtro 04			
	NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)	
			>0,5	>1			>0,5	>1			>0,5	>1			>0,5	>1
dez./2024	367	83	22,62	0,00	367	296	80,65	24,25	367	210	57,22	3,00	367	119	32,43	0,27
jan./2025	369	105	28,18	0,27	370	307	82,97	36,49	370	197	53,24	8,65	370	109	29,46	1,08
fev./2025	336	109	32,44	0,00	336	285	84,82	35,12	336	186	55,36	6,55	336	132	39,29	0,60
mar./2025	370	22	5,95	0,00	370	303	81,89	44,32	370	194	52,43	12,16	370	63	17,03	0,54
abr./2025	359	12	3,34	0,00	359	18	5,01	0,00	359	3	0,84	0,00	359	2	0,56	0,00
mai./2025	371	2	0,54	0,00	371	7	1,89	0,00	371	3	0,81	0,00	371	2	0,54	0,00
jun./2025	353	0	0,00	0,00	341	7	2,05	0,00	340	1	0,29	0,00	353	1	0,28	0,00
jul./2025	363	5	1,38	0,00	363	8	2,20	0,28	363	1	0,28	0,00	363	1	0,28	0,00
ago./2025	371	0	0,00	0,00	371	3	0,81	0,00	371	0	0,00	0,00	371	0	0,00	0,00
set./2025	359	0	0,00	0,00	359	0	0,00	0,00	359	0	0,00	0,00	359	0	0,00	0,00
out./2025	364	3	0,82	0,00	364	11	3,02	0,27	363	3	0,83	0,00	365	0	0,00	0,00
nov./2025	360	5	1,39	0,00	360	44	12,22	0,00	360	21	5,83	0,00	360	1	0,28	0,00

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BSC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

CONSTATAÇÃO C5

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETA de Quiterianópolis, no período de jan/2025 a dez/2025, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 4**):

- DQO: os meses de jan/25 a abr/25, jun/25, ago/25, set/25, nov/25 e dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão.
- Sólidos Sedimentáveis: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão.
- Sólidos Suspensos Totais: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão.

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor; Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017.

Determinação D5 - A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 4 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2025 a dez/2025, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Quiterianópolis, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			pH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
abr./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mai./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2025	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2025	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UNBSC

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C6

- Constatou-se o lançamento de esgoto *in natura* em corpo hídrico receptor, sem tratamento, caracterizando não conformidade ambiental. A situação apresenta risco de degradação da qualidade da água e impactos à biota e à saúde pública (**Fotos 25 a 27**). Conforme informações apuradas em campo, trata-se de uma rede que é operada pela Prefeitura Municipal.
- No universo de 2.981 ligações ativas de água no SAA de Quiterianópolis, não há unidades enquadradas na Tarifa Social.

Recomendação R1 - A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

Recomendação R2 - A CAGECE deve adotar medidas para regularização do sistema de esgotamento sanitário, bem como articulação junto à Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos do Ceará (COGERH) e à própria Prefeitura Municipal de Quiterianópolis, além de buscar celeridade na execução na implantação do sistema de esgotamento sanitário.

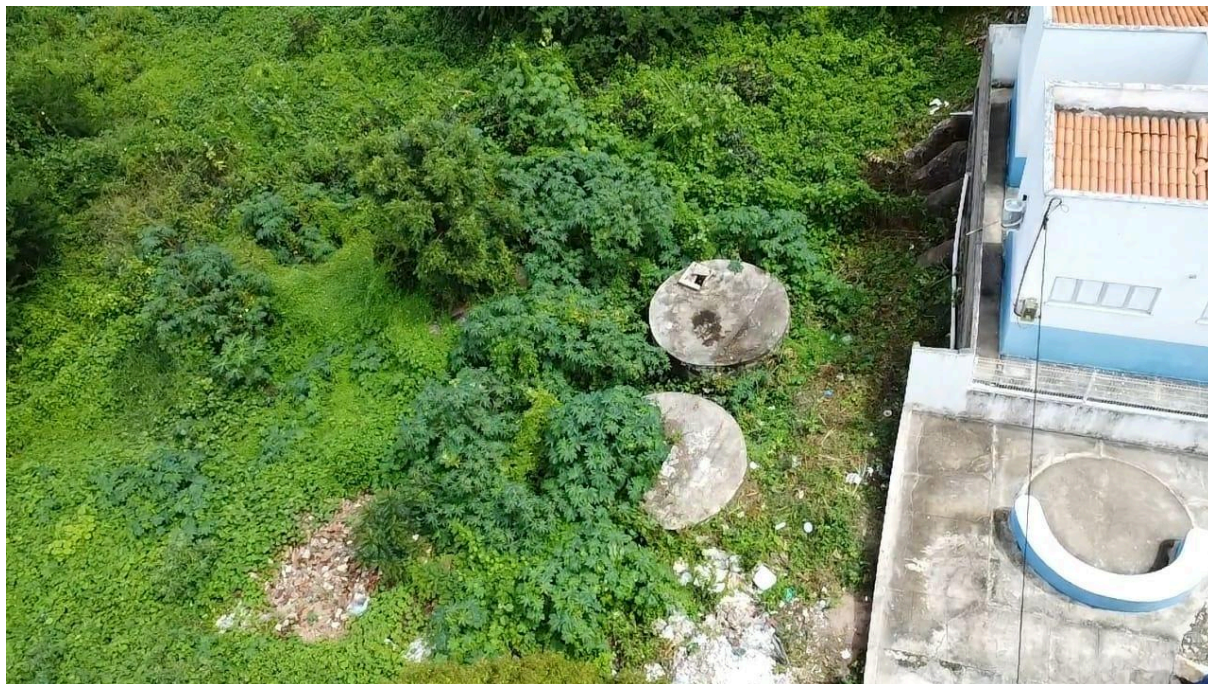


Foto 25 - Lançamento de esgoto *in natura*.

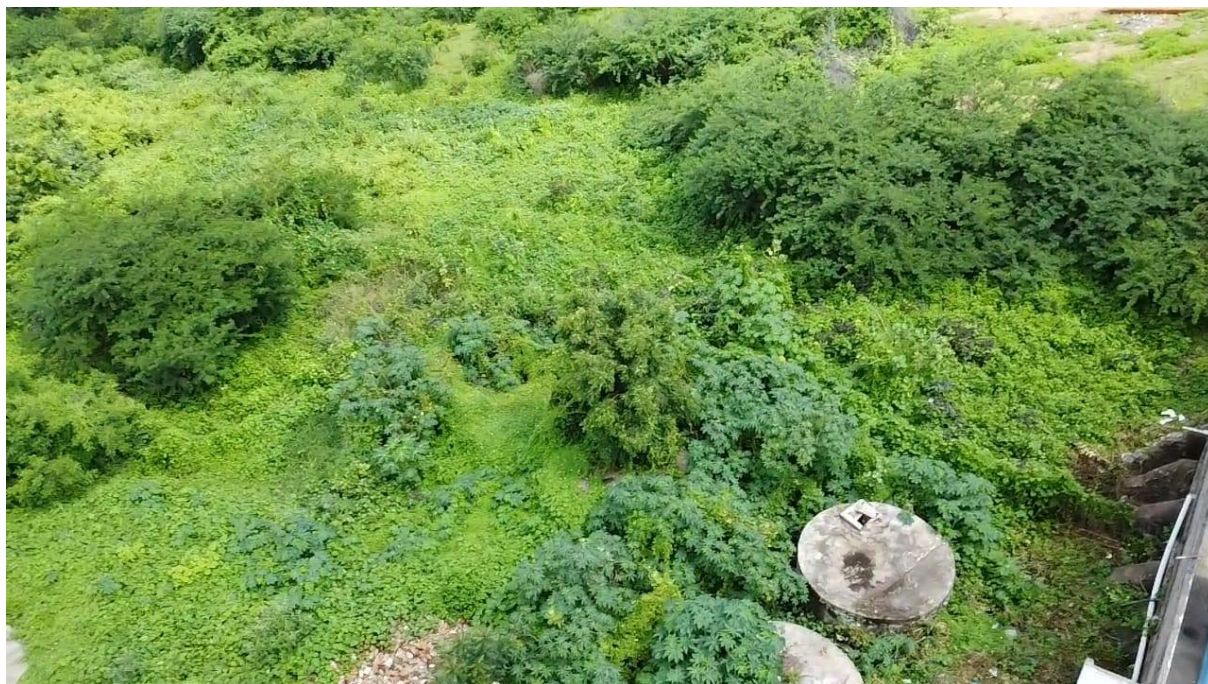


Foto 26 - Lançamento de esgoto *in natura*.



Foto 27 - Lançamento de esgoto *in natura*.

8. EQUIPE TÉCNICA

Respondendo pela CSB/ARCE:

- Arlan Mendes Mesquita

Assessora CSB/ARCE:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva
- Marcelo Silva de Almeida

Assistente Técnico:

- Carla Borba Morena Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistente Administrativo:

- Ana Cristina Paiva Miranda
- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ingrid Andrade Lustosa
- Ismael Roseno dos Santos Marques
- Kelly Viana Oliveira

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Eng. Marcelo Silva de Almeida
Analista de Regulação
Matrícula: 127-1-8

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF do SAA de Quiterianópolis

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF do SAA de Quiterianópolis

Detalhamento: AF do SAA de Quiterianópolis - 13012.000074/2026-04

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 16/04/2026

Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Júnior

Categoria	Resposta
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETA de Quiterianópolis, no período de jan/2025 a dez/2025, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: 5.1 - DQO: os meses de jan/25 a abr/25, jun/25, ago/25, set/25, nov/25 e dez/2025 apresentaram resultados fora do padrão. 5.2 - Sólidos Sedimentáveis: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão. 5.3 - Sólidos Suspensos Totais: todos os meses apresentaram resultados fora do padrão.	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0004/2026, datado de 05/01/2026, não foram enviados: 3.1 - Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses da ETA Quiterianópolis; 3.2 - Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado.	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A

conservação e integridade das infraestruturas?	
<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.</p> <p>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</p> <p>2.1 - Casa de Comando (Captação): pintura desgastada, paredes danificadas e fiação elétrica inadequada.</p> <p>2.2 - ETA (Filtros): ausência de grade de proteção na área dos registros.</p> <p>2.3 - F-01: pintura desgastada; presença de vazamento; escada danificada.</p> <p>2.4 - F-02: pintura desgastada; presença de rachaduras e vazamento.</p> <p>2.5 - F-04: tubulação de extravasamento oxidada.</p> <p>2.6 - RAP-06 e RAP-07: presença de vazamento.</p> <p>2.7 - EEAT-01: equipamentos oxidados; presença de vazamento.</p> <p>2.8 - EELF-01: presença de vazamento na bomba.</p> <p>2.9 - REL-01: ausência de tampa; emaranhado de fios sobre a laje do reservatório.</p> <p>Descarga de rede</p> <p>2.10 - Setores 1 e 2: saída da tubulação de descarga coberta pelo pavimento.</p> <p>2.11 - A CAGECE apresentou o registro da limpeza dos reservatórios RAP-01, RAP-04, RAP-05, RAP-06, RAP-07 e REL-01 em período superior a 6 meses.</p>	
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSC, provenientes de amostras coletadas na saídas dos filtros da ETA Quiterianópolis, no período de dezembro/2024 a novembro/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>4.1 - Filtro-01: os meses de dez/2024, jan/25, fev/25, mar/25, abr/25, mai/25, jul/25, out/25 e nov/25 apresentaram, respectivamente, 22,62%, 28,18%, 32,44%, 5,95%, 3,34%, 0,54%, 1,38%, 0,82% e 1,39% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, o mês de jan/25 evidenciou 0,27% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p> <p>4.2 - Filtro-02: os meses de dez/2024, jan/25, fev/25, mar/25, abr/25, mai/25, jun/25, jul/25, ago/25, out/25 e nov/2025 apresentaram, respectivamente, 80,65%, 82,97%, 84,82%, 81,89%, 5,01%, 1,89%, 2,05%, 2,20%, 0,81%, 3,02% e 12,22% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/24, jan/25, fev/25, mar/25, jul/25 e out/25 evidenciaram, respectivamente, 24,25%, 36,49%, 35,12%, 44,32%, 0,28% e 0,27% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p> <p>4.3 - Filtro-03: os meses de dez/2024, jan/25, fev/25, mar/25, abr/25, mai/25, jun/25, jul/25, out/25 e nov/25 apresentaram, respectivamente, 57,22%, 53,24%, 55,36%, 52,43%, 0,84%, 0,81%, 0,29%, 0,28%, 0,83% e 5,83% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a mar/2025 evidenciaram, respectivamente, 3%, 8,65%, 6,55% e 12,16% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p> <p>4.4 - Filtro-04: os meses de dez/2024, jan/25, fev/25, mar/25, abr/25, mai/25, jun/25, jul/25 e nov/25 apresentaram, respectivamente, 32,43%, 29,46%, 39,29%, 17,03%, 0,56%, 0,54%, 0,28%, 0,28% e 0,28% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de dez/2024 a mar/2025 evidenciaram, respectivamente, 0,27%, 1,08%, 0,60% e 0,54% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p>	

CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Constatou-se o lançamento de esgoto in natura em corpo hídrico receptor, sem tratamento, caracterizando não conformidade ambiental. A situação apresenta risco de degradação da qualidade da água e impactos à biota e à saúde pública.</p> <p>- No universo de 2.981 ligações ativas de água no SAA de Quiterianópolis, não há unidades enquadradas na Tarifa Social.</p>	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 23/02/2026 a 25/02/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:</p> <p>1.1 - Ponto 1 – Rua Antônio Ferreira Nobrega - Alto Brillante: no período de 23/02/2026 às 09h a 25/02/2026 às 09h, 23,2% das 289 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.2 - Ponto 2 – Rua Antônio Ferreira Nobrega - Alto Brillante: no período de 23/02/2026 às 09h20 a 25/02/2026 às 08h50, 100% das 286 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca.</p> <p>Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Quiterianópolis, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de julho de 2025 a janeiro de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme análise a seguir:</p> <p>1.3 - EPZ n° 042219 – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 59,41%, 44,19%, 52,12%, 43,80%, 43,56%, 55,04% e 31,34% de pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.4 - EPZ n° 047171 – no período de julho de 2025 a janeiro de 2026 apresentaram, respectivamente, 64,68%, 7,24%, 61,15%, 73,92%, 82,36%, 77,15% e 75,39% de pressões abaixo de 10 mca.</p>	