



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0016/2026

(NUP: 13012.003289/2026-79) - (PCSB/CSB/0020/2026)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento
de Água e Esgotamento Sanitário do Município de
Pacatuba

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Maio/2026**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
5.2. Sistema de Esgotamento Sanitário.....	8
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	14
7. RECOMENDAÇÃO.....	54
8. EQUIPE TÉCNICA.....	56
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	57
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	58

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BMO	Unidade de Negócio Metropolitana Oeste
UN - MTS	Unidade de Negócio Metropolitana Sul
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3106-5690.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Metropolitana Oeste (UNBMO) Rua 729, s/n. 3ª Etapa, Conjunto Ceará – Fortaleza/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (85) 3101.5648 Unidade de Negócio Metropolitana Sul (UNMTS) Rua 41, s/n. 2ª Etapa, Conjunto Prefeito José Walter – Fortaleza/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (85) 3101.2913
Localidade:	Município de Pacatuba
Escopo:	Verificação dos aspectos técnicos-operacionais, da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0145/2026 NUP 13012.003289/2026-79, datado de 02 de março de 2026.
Microrregião:	Centro Norte
Região de Planejamento:	Grande Fortaleza
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento prestados pela CAGECE, abrangendo a verificação da qualidade e do controle da água tratada e distribuída, a análise do esgoto tratado e a avaliação do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade indicada, em conformidade com a legislação pertinente e de acordo com o item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0145/2026, datado de 02 de março de 2026, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;

- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadro com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.24 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- b.25 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias;
- b.26 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes etc;

A captação de água é realizada por fonte superficial, por meio de adutora vindo de Acarape (Açude Gavião - COGERH). A Estação de Tratamento (ETA) Pacatuba é composta de 3 filtros de fluxo ascendente, com 23,79 horas de funcionamento e uma vazão captada de 215,04 m³/h. A capacidade de reservação total é distribuída em um reservatório apoiado de 14 m³ e um semi enterrado de 100 m³, além de um reservatório elevado desativado de 80 m³.

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água da Sede de Pacatuba e das localidades de Alto Fechado, Monguba, Parque Guandu, Pavuna, São Luís, Senador Carlos Jereissati e Timbo Velho.

Informações	Pacatuba	Alto Fechado	Monguba	Parque Guandu	Pavuna	São Luís	Senador Carlos Jereissati	Timbo Velho
Nº de ligações ativas	5.251	559	551	190	3.916	966	10.784	1.582
Cobertura	96,97%	97,40%	98,08%	100,00%	97,75%	99,92%	99,94%	99,96%
Atendimento	83,72%	78,34%	80,18%	44,97%	85,83%	90,11%	86,76%	84,91%

Fonte: CAGECE, 2025.

(*) Índices da CAGECE deverão ser atualizados, conforme Res. ARCE 12/2025.

5.2. Sistema de Esgotamento Sanitário

O SES do Município de Pacatuba possui 2 estações de tratamento (ETE Pacatuba e ETE Mãe Rainha), uma localizada na sede e uma na localidade de Senador Carlos Jereissati, com 13.994 ligações ativas totais em dezembro de 2025. O **Quadro 2** traz as ligações e os indicadores de cobertura e atendimento de Pacatuba e das localidades.

A ETE Pacatuba (**Figura 3**) coleta os esgotos para duas estações elevatórias e direciona até a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), cujo processo de tratamento contempla:

- **Tratamento primário:** grade e caixa de areia com calha Parshall;
- **Tratamento secundário:** duas lagoas facultativas e três lagoas de maturação;
- **Tratamento do lodo:** plataforma de secagem;
- **Disposição final:** corpo hídrico (rio).

A ETE Mãe Rainha (**Figura 4**) coleta os esgotos para três estações elevatórias e direciona até a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), cujo processo de tratamento contempla:

- **Tratamento primário:** grade e caixa de areia com calha Parshall;

- **Tratamento secundário:** uma lagoa facultativa e dois UASB;
- **Tratamento do lodo:** plataforma de secagem;
- **Disposição final:** poço de visita.

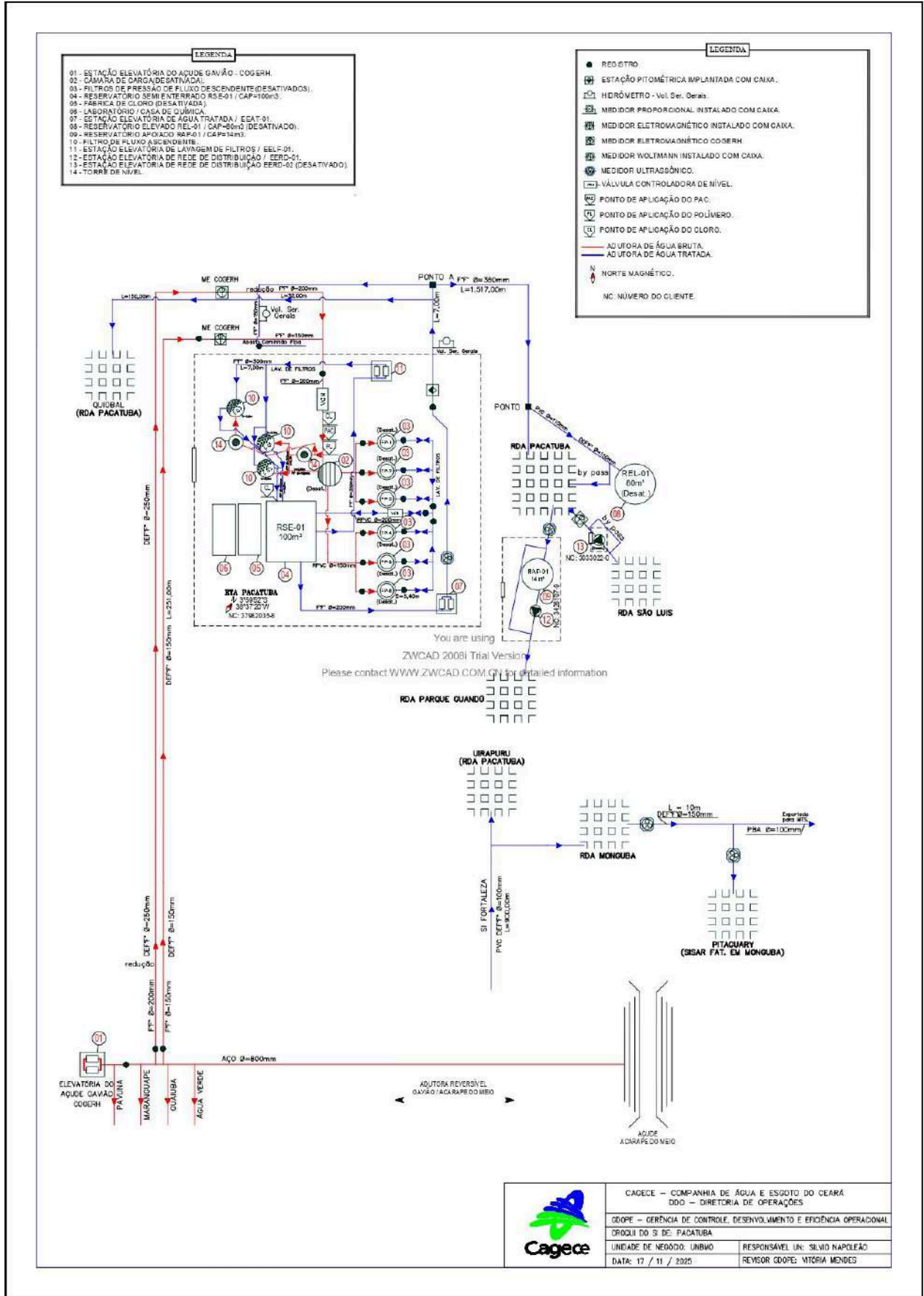
Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário da Sede de Pacatuba e das localidades de Alto Fechado, Pavuna e Senador Carlos Jereissati.

Informações	Pacatuba	Alto Fechado	Pavuna	Senador Carlos Jereissati
Nº de ligações ativas	1.405	421	1.037	11.131
Índice de cobertura	36,36%	57,59%	39,59%	93,31%
Índice de atendimento	22,88%	60,98%	16,52%	80,09%

Fonte: CAGECE, 2025.

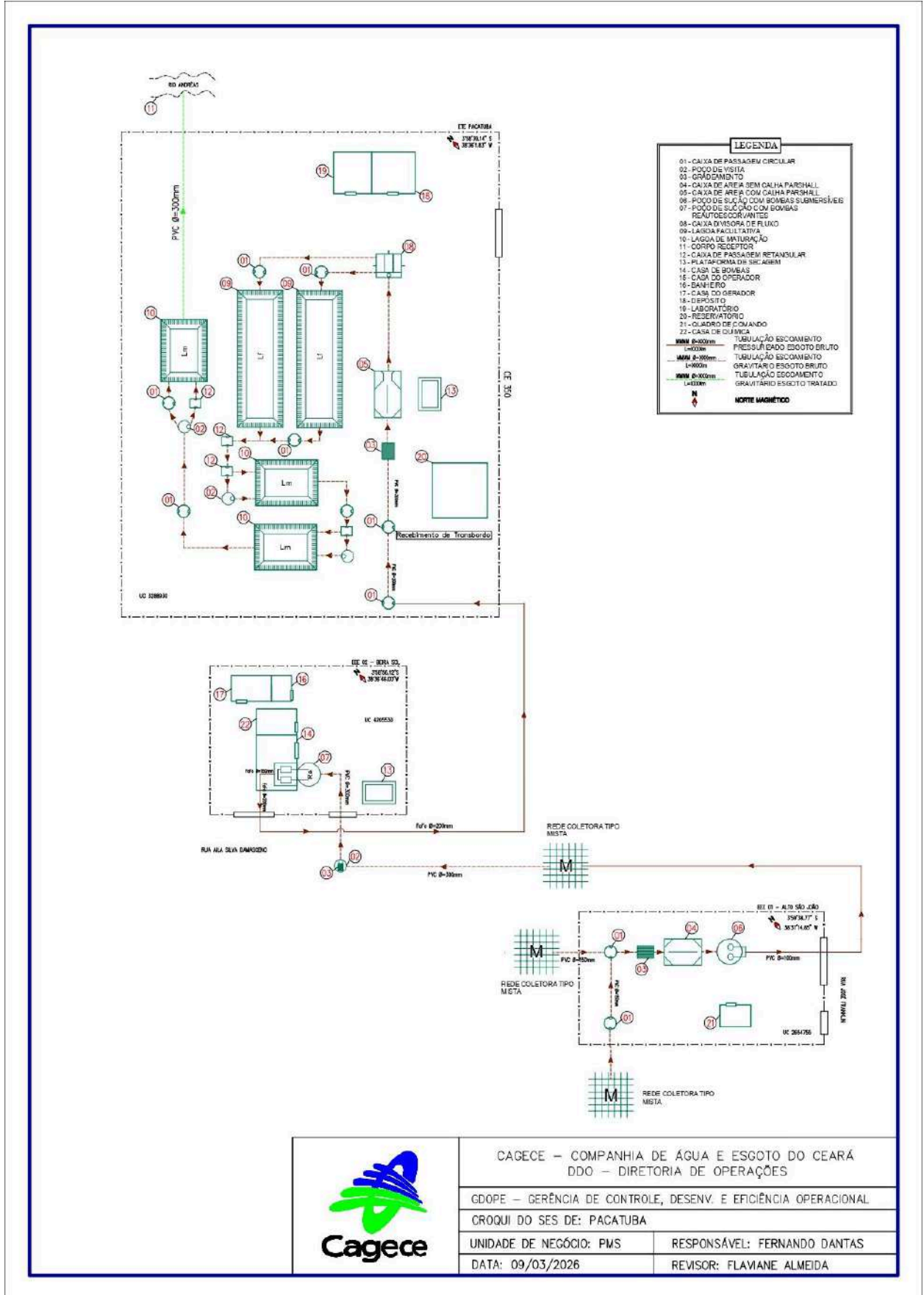
(*) Índices da CAGECE deverão ser atualizados, conforme Res. ARCE 12/2025.

Figura 1 - Croqui do SI de Pacatuba.



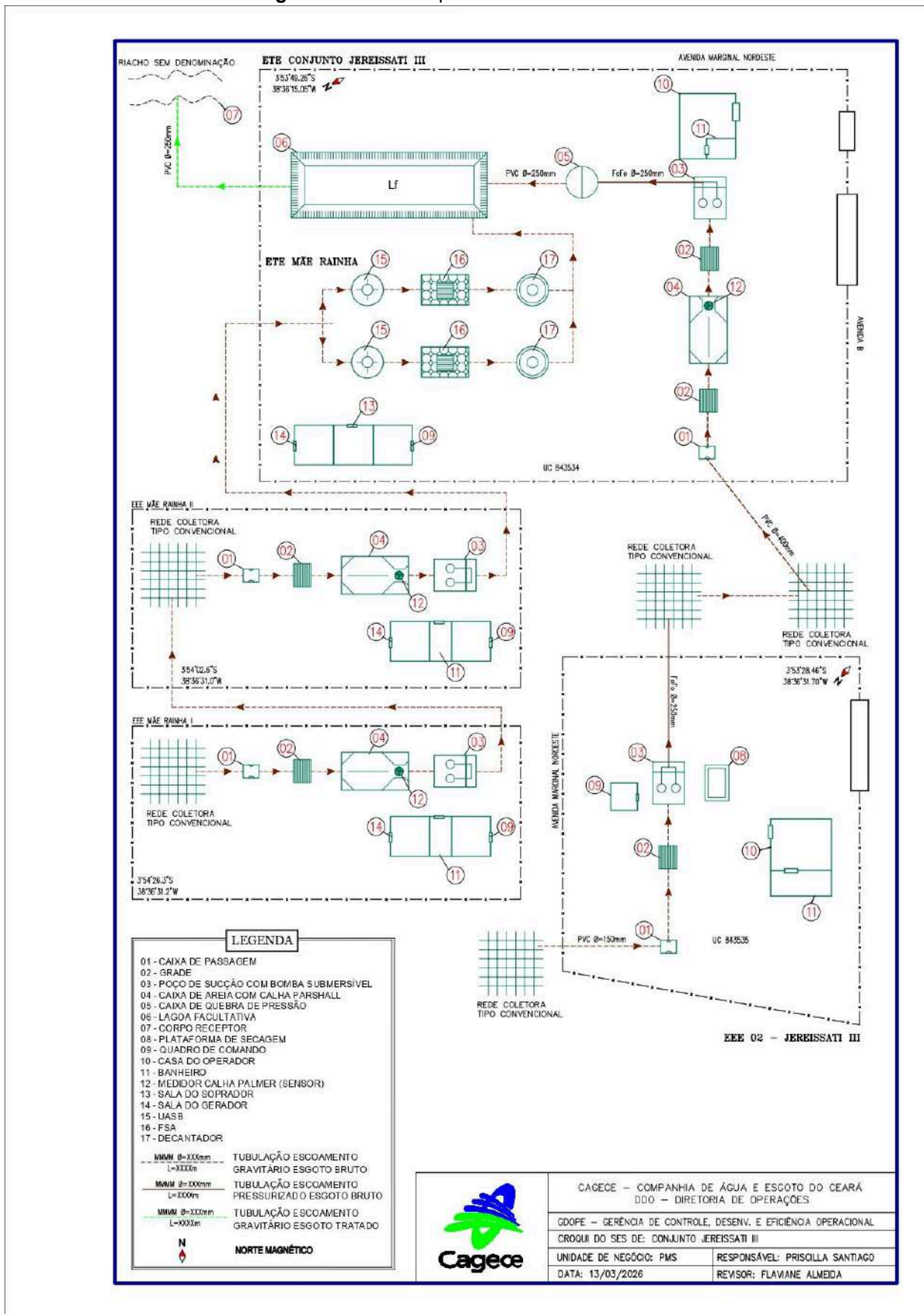
Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

Figura 3 - Croqui do SES - ETE Pacatuba.



Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

Figura 4 - Croqui do SES - ETE Mãe Rainha.



Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 14/04/2026 a 17/04/2026, com a instalação de aparelho *data logger* na rede de distribuição da sede de Pacatuba e nas localidades de Parque Guandu, São Luís, Pavuna e Senador Carlos Jereissati. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:

- **Ponto 1** – Rua Caio Cid, 2034 Loja 03, Centro - Pacatuba / CE - CEP 61.801-230: no período de 14/04/2026 às 10h06min à 17/04/2026 às 11h21min, 20,5% das 439 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 5**);
- **Ponto 2** – Rua Jose Possidonio Neto, 816, Alto São João - (Pacatuba) / CE - CEP 61.800-620: no período de 14/04/2026 às 10h23min à 17/04/2026 às 11h35min, 100% das 438 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 6**);
- **Ponto 3** – Rua Vinte, 155, Centro - Parque Guandu (Pacatuba) / CE - CEP 61.801-365: no período de 14/04/2026 às 10h42min à 17/04/2026 às 11h48min, 25,4% das 437 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 7**);
- **Ponto 4** – Rua Antonio Ferrer de Lima, 222 - São Luís (Pacatuba) / CE - CEP 61.803-160: no período de 14/04/2026 às 11h00min à 17/04/2026 às 12h00min, 18,7% das 466 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 8**);
- **Ponto 5** – Rua Francisco Carioca de Farias, 65 - Pavuna (Pacatuba) / CE - CEP 61.809-230: no período de 14/04/2026 às 11h59min à 17/04/2026 às 10h40min, 100% das 423 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 9**);
- **Ponto 6** – Av Estrela, 300, Vila das Flores - Senador Carlos Jereissati (Pacatuba) / CE - CEP 61.865-000: no período de 14/04/2026 às 14h40min à 17/04/2026 às 09h34min, 33,3% das 400 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 10**).

Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Pacatuba, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de outubro de 2025 a março de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme **Quadro 3**. Apesar dos dados dos dataloggers representarem uma amostra de um período específico, cuja a comparação com os dados da EPZ requer moderação, observa-se convergências nas informações identificadas, indicando necessidade de intervenção mitigadora do problema por parte do prestador de serviço.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

Quadro 3 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA da Sede de Pacatuba e nas localidades de Parque Guandu, São Luís, Pavuna, no período de outubro/2025 a março/2026, por meio das EPZ - CAGECE nº 042399, 042374, 042396, 044517, 034769

EPZ	Data	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Pressão Baixa %	Sem Continuidade %	Pressão Inadequada %	Pressão Adequada %
Pacatuba, Rua Caio Cid S/N (042399)	out./2025	1256	1307	413	2976	43,92%	13,88%	57,80%	42,20%
	nov./2025	1254	1540	86	2880	53,47%	2,99%	56,46%	43,54%
	dez./2025	1882	1037	57	2976	34,85%	1,92%	36,76%	63,24%
	jan./2026	2070	860	46	2976	28,90%	1,55%	30,44%	69,56%
	fev./2026	2053	604	20	2677	22,56%	0,75%	23,31%	76,69%
	mar./2026	2317	614	45	2976	20,63%	1,51%	22,14%	77,86%
	Total geral		10832	5962	667	17461	34,14%	3,82%	37,96%
Pacatuba, Rua Possidônio Neto S/N (042374)	out./2025	0	490	2486	2976	16,47%	83,53%	100,00%	0,00%
	nov./2025	0	438	2442	2880	15,21%	84,79%	100,00%	0,00%
	dez./2025	0	887	2089	2976	29,81%	70,19%	100,00%	0,00%
	jan./2026	418	1450	1108	2976	48,72%	37,23%	85,95%	14,05%
	fev./2026	721	1357	598	2676	50,71%	22,35%	73,06%	26,94%
	mar./2026	626	1668	682	2976	56,05%	22,92%	78,97%	21,03%
	Total geral		1765	6290	9405	17460	36,03%	53,87%	89,89%

EPZ	Data	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Pressão Baixa %	Sem Continuidade %	Pressão Inadequada %	Pressão Adequada %
Parque Guandu, Rua Sdo Guandu SN (042396)	out./2025		1340	1636	2976	45,03%	54,97%	100,00%	0,00%
	nov./2025	313	1891	676	2880	65,66%	23,47%	89,13%	10,87%
	dez./2025	817	1578	581	2976	53,02%	19,52%	72,55%	27,45%
	jan./2026	860	1436	680	2976	48,25%	22,85%	71,10%	28,90%
	fev./2026	1109	1105	474	2688	41,11%	17,63%	58,74%	41,26%
	mar./2026	1749	773	454	2976	25,97%	15,26%	41,23%	58,77%
	Total geral	4848	8123	4501	17472	46,49%	25,76%	72,25%	27,75%
São Luís, Rua Antonio Ferrer de Lima, 805 (044517)	out./2025	1109	1457	410	2976	48,96%	13,78%	62,74%	37,26%
	nov./2025	1146	1530	204	2880	53,13%	7,08%	60,21%	39,79%
	dez./2025	1570	1299	107	2976	43,65%	3,60%	47,24%	52,76%
	jan./2026	1751	1075	150	2976	36,12%	5,04%	41,16%	58,84%
	fev./2026	2107	570	0	2677	21,29%	0,00%	21,29%	78,71%
	mar./2026	2330	473	173	2976	15,89%	5,81%	21,71%	78,29%
	Total geral	10013	6404	1044	17461	36,68%	5,98%	42,66%	57,34%
Pavuna, Serra Verde Rua 01 (034769)	out./2025	0	0	131	131	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
	nov./2025	0	0	2880	2880	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
	dez./2025	0	0	2976	2976	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
	jan./2026	0	0	2976	2976	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
	fev./2026	0	0	2676	2676	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
	mar./2026	0	0	2976	2976	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
	Total geral	0	0	14615	14615	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%

Figura 5 - Monitoramento da pressão no SAA de Pacatuba, de 14/04/2026 a 17/04/2026, no endereço: Rua Caio Cid, 2034 Loja 03, Centro.

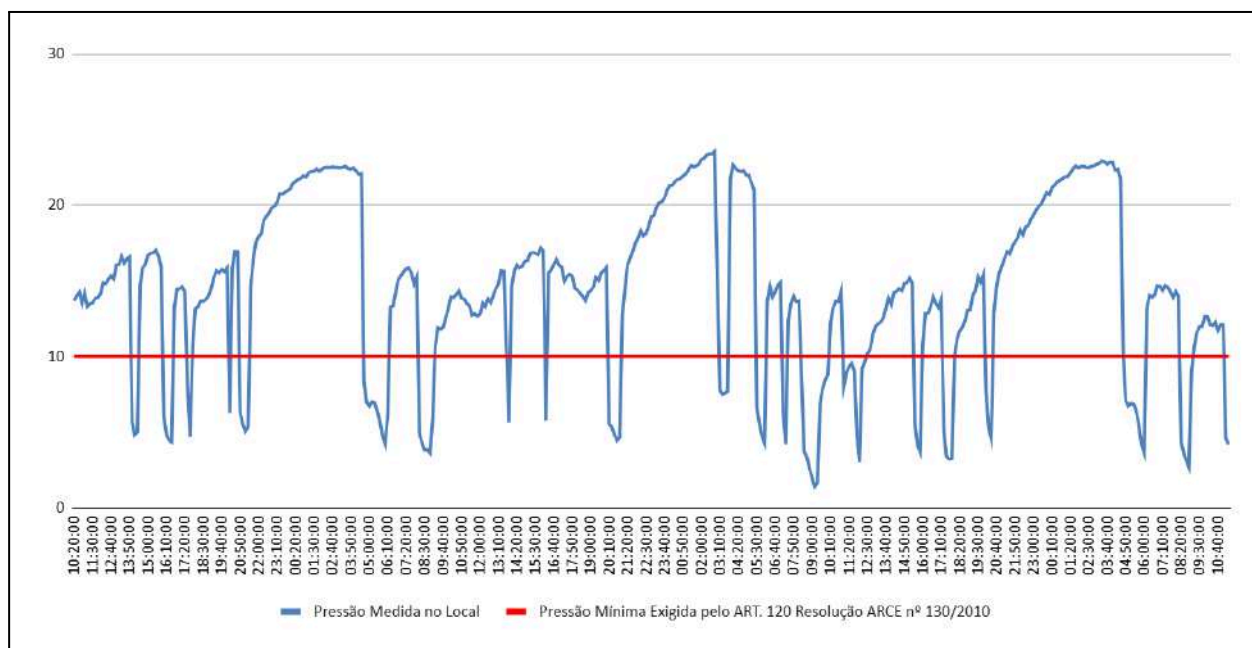


Figura 6 - Monitoramento da pressão no SAA de Pacatuba, de 14/04/2026 a 17/04/2026, no endereço: Rua Jose Possidonio Neto, 816, Alto São João.

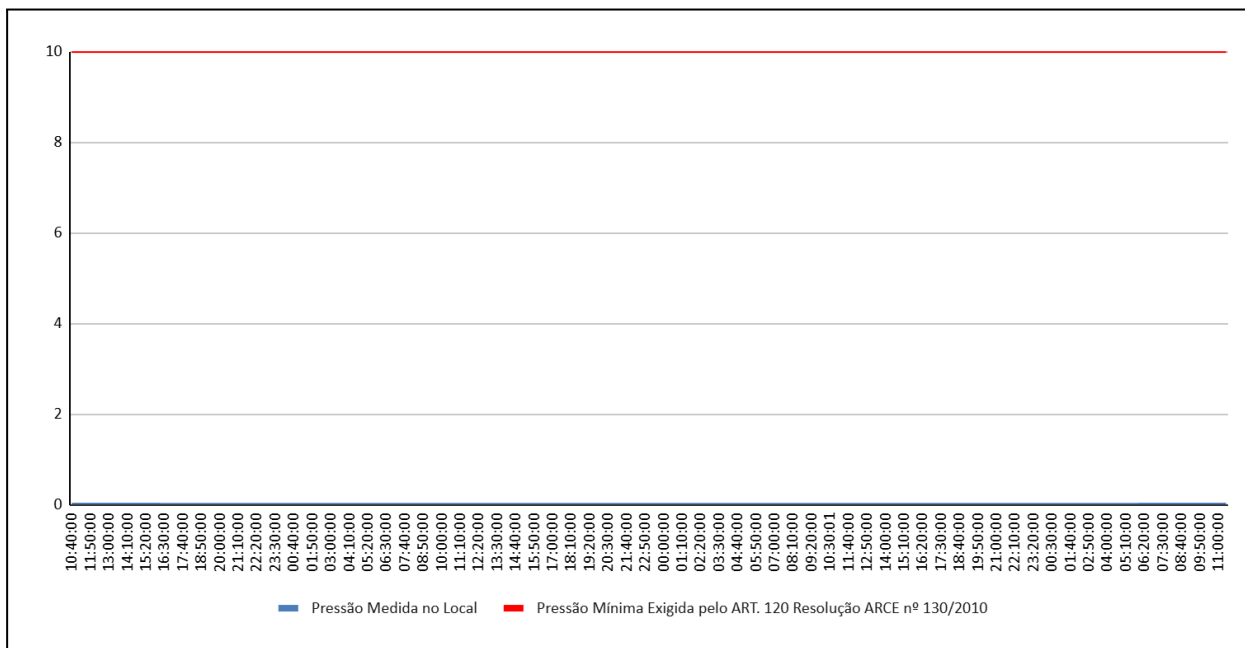


Figura 7 - Monitoramento da pressão no SAA de Parque Guandu, de 14/04/2026 a 17/04/2026, no endereço: Rua Vinte, 155, Centro - Parque Guandu (Pacatuba).

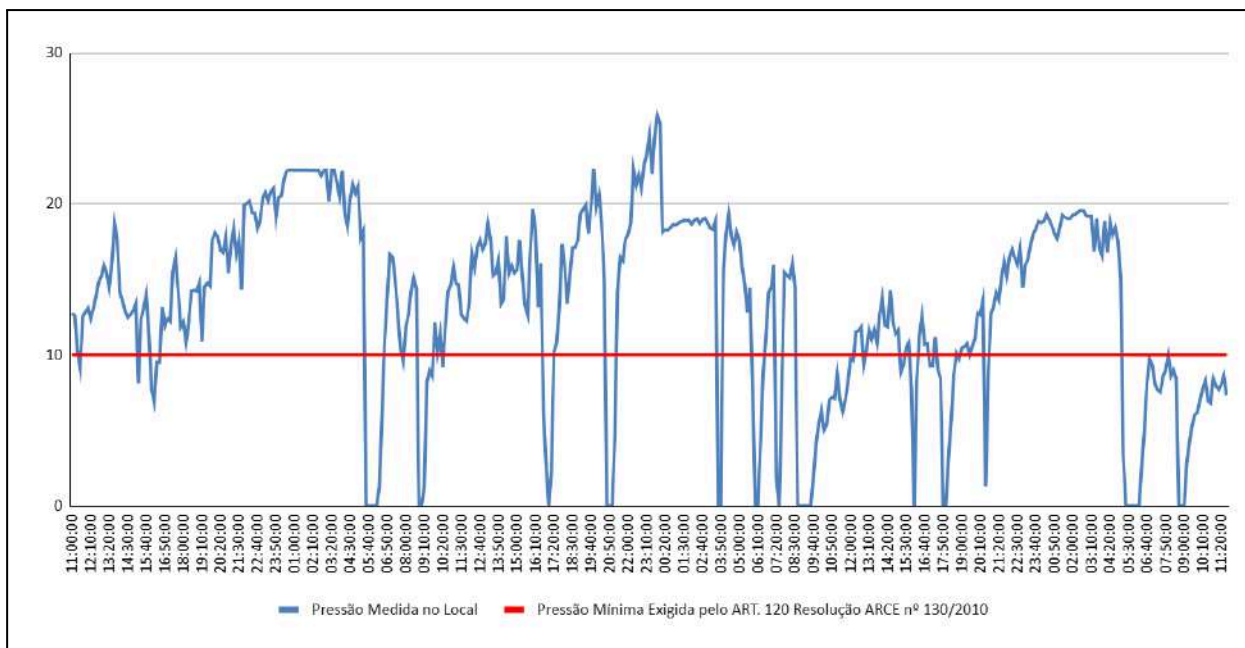


Figura 8 - Monitoramento da pressão no SAA de São Luís, de 14/04/2026 a 17/04/2026, no endereço: Rua Antonio Ferrer de Lima, 222 - São Luís (Pacatuba).

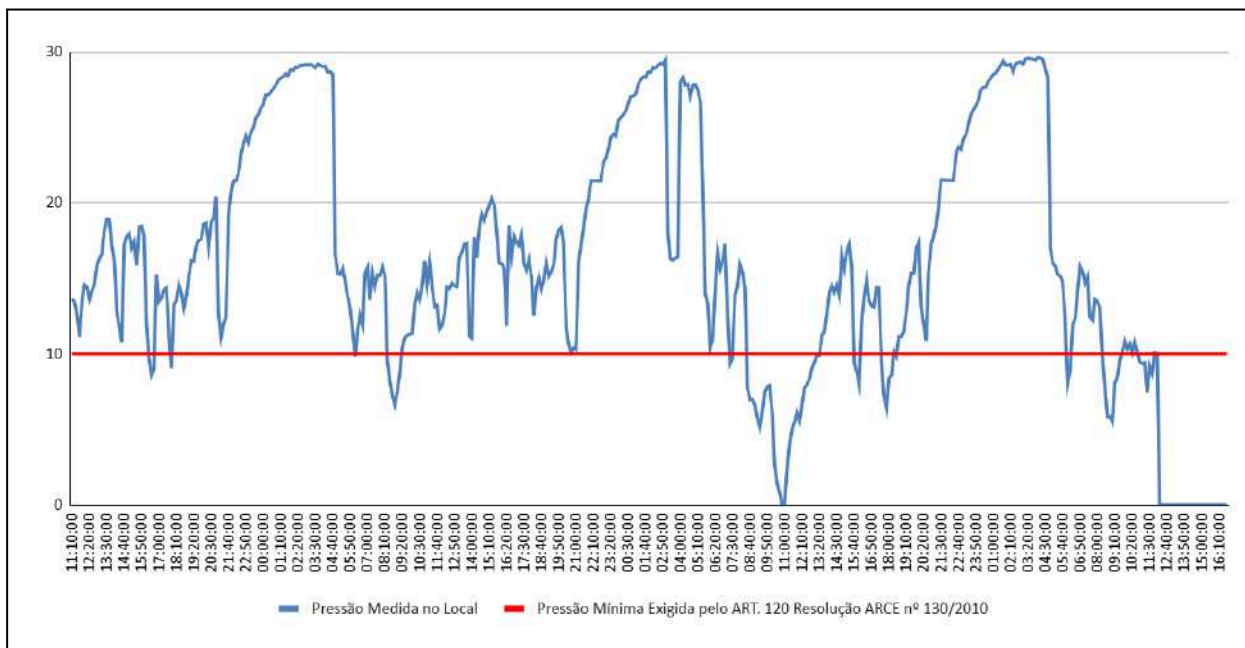


Figura 9 - Monitoramento da pressão no SAA de Pavuna, de 14/04/2026 a 17/04/2026, no endereço: Rua Francisco Carioca de Farias, 65 - Pavuna (Pacatuba).

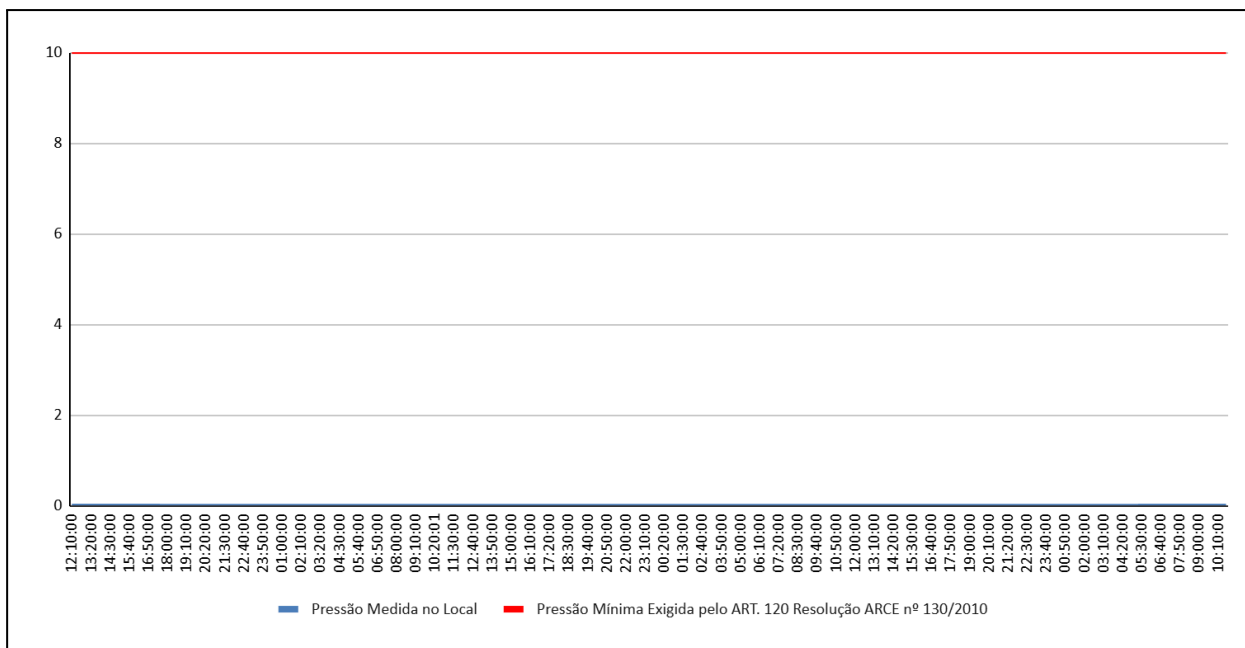
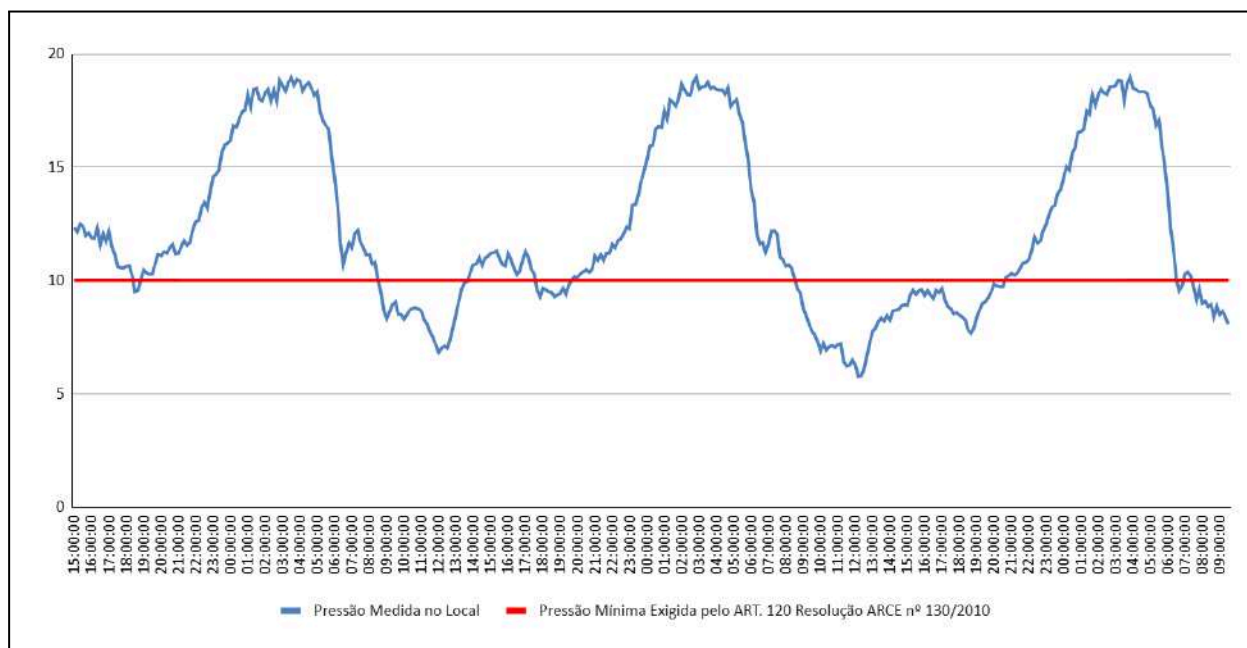


Figura 10 - Monitoramento da pressão no SAA de Senador Carlos Jereissati, de 14/04/2026 a 17/04/2026, no endereço: Av Estrela, 300, Vila das Flores - Senador Carlos Jereissati (Pacatuba).



CONSTATAÇÃO C2

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 14/04/2026 a 17/04/2026, com a instalação de aparelho *datalogger* na rede de distribuição da sede de Pacatuba e nas localidades de Parque Guandu, São Luís e Pavuna. Após a análise, constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço:

- **Ponto 2** – Rua Jose Possidonio Neto, 816, Alto São João - Pacatuba / CE - CEP 61.800-620: no período de 14/04/2026 às 10h23min à 17/04/2026 às 11h35min, 100% das 438 medições apresentaram descontinuidade (**Figura 6**);
- **Ponto 3** – Rua Vinte, 155, Centro - Parque Guandu (Pacatuba) / CE - CEP 61.801-365: no período de 14/04/2026 às 10h42min à 17/04/2026 às 11h48min, 7,78% das 437 medições apresentaram descontinuidade (**Figura 7**);
- **Ponto 4** – Rua Antonio Ferrer de Lima, 222 - São Luís (Pacatuba) / CE - CEP 61.803-160: no período de 14/04/2026 às 11h00min à 17/04/2026 às 12h00min, 6,44% das 466 medições apresentaram descontinuidade (**Figura 8**);
- **Ponto 5** – Rua Francisco Carioca de Farias, 65 - Pavuna (Pacatuba) / CE - CEP 61.809-230: no período de 14/04/2026 às 11h59min à 17/04/2026 às 10h40min, 100% das 423 medições apresentaram descontinuidade (**Figura 9**).

Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Pacatuba, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de outubro de 2025 a março de 2026, apresentaram descontinuidade, conforme **Quadro 3** supramencionado.

Comparando os dados de campo com os dados das EPZ, destaca-se que em Pavuna foi ratificada a descontinuidade e identificou-se agravamento da situação de Alto São João em Pacatuba.

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE no 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 90 dias.

CONSTATAÇÃO C3

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede de Pacatuba

- Núcleo Pacatuba: almoxarifado e corredor sem iluminação (**Fotos 1 e 2**);
- ETA Pacatuba: válvula de alimentação dos carros-pipa com oxidação extrema e ausência parcial de parafusos; parede da ETA com pintura desgastada; bomba de lavagem da ETA com vazamento; sala de bombas sem iluminação; vazamentos na válvula de descarga e no registro de todos os filtros, na válvula de descarga dos filtros, na válvula da torre de nível; sala de química com cobogós com armadura exposta e fiação sem eletrodutos; sala operador com pintura desgastada e porta quebrada (**Fotos 3 a 14**);

- ETA Pacatuba / RSE-01: laje desgastada, com manchas de lodo, resíduos de cloro e tampa improvisada em uma abertura; abertura superior sem tampa, com tubulações internas oxidadas; suspiros sem proteção; sistema de cloração com apoio inadequado, por meio de abertura na laje superior **(Fotos 15 a 18)**;
- REL-01 (desativado): armadura exposta na base, com colunas de sustentação desgastadas; abertura no chão com erosão, apresentando risco de acidentes **(Fotos 19 a 22)**;
- RAP-01: vazamento significativo na superfície do RAP, com transbordo e fiação com água passando; RAP com indícios de infiltração; caixa de registro sem tampa, com riscos de queda; casa de bombas deteriorada, sem fechamento, com rachaduras; tampa deslocada, com fiação próxima a entrada do RAP e tubulação entrando pela abertura inadequada **(Fotos 23 a 29)**.

Localidade de Pavuna

- Núcleo Pavuna: em reforma; área destinada para tubulação com acúmulo de detritos; alojamento improvisado para operadores com goteira e sem local adequado para descanso, em conjunto com material de operação e com porta defeituosa, área de cloração com sujidades **(Fotos 30 a 36)**.

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Sede de Pacatuba

- EEE-01: poço da elevatória sem proteção, com encaixe do suporte da bomba improvisado; sem iluminação e proteção, tubulação oxidada e paredes da contenção com pintura desgastada **(Fotos 37 a 39)**;
- EEE-02: poço com tampa parcialmente quebrada e desgastada; casa do gerador com presença de cupim; banheiro com sujidades e mofo no teto **(Fotos 40 a 43)**;
- ETE Pacatuba: lagoa de maturação com cor e turbidez elevadas; tubulação oxidada; casa de química com problemas de infraestrutura, sem iluminação e com armadura exposta; possível formigueiro e material descartado na ETE; saída do efluente para rio intermitente com coloração elevada **(Fotos 44 a 51)**.

Localidade de Senador Carlos Jereissati

- EEE-01: presença de vegetação alta; banheiro sem lâmpada e com presença de sujidades; presença de lodo e sujidades na válvula; gerador parado, em manutenção; casa do gerador sem iluminação e com casa de marimbondo

(Fotos 52 a 58);

- EEE-02: presença de vegetação alta; presença de sujidades na entrada do efluente; válvula do hidrobomb oxidado; banheiro com sujidades; gerador sem engate para combustível; gerador parado, em manutenção **(Fotos 59 a 64);**
- EEE-03: tampas de esgoto com rachaduras e armadura aparente **(Foto 65);**
- ETE Mãe Rainha: banheiro com sujidades e sem iluminação; lagoa de maturação com resíduos; presença de vegetação alta; leito secante sem uso; barrilete desativado com acúmulo de água e vegetação; reatores UASB com pichações; presença de material flutuante na lagoa facultativa; entrada da lagoa com vegetação acumulada, com redução da área útil da lâmina d'água e indícios de restrição de circulação do efluente **(Fotos 66 a 75).**

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.

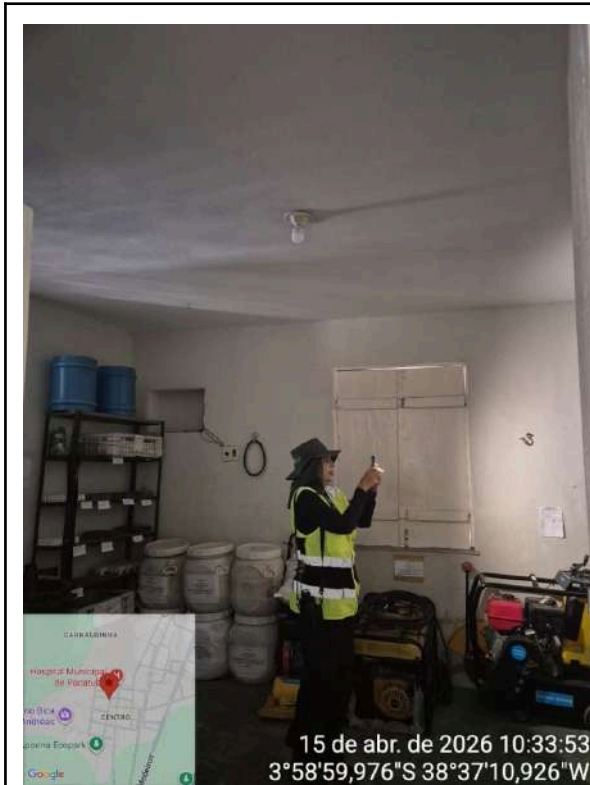


Foto 1 - Núcleo Pacatuba (sede): almoxarifado e corredor sem iluminação.

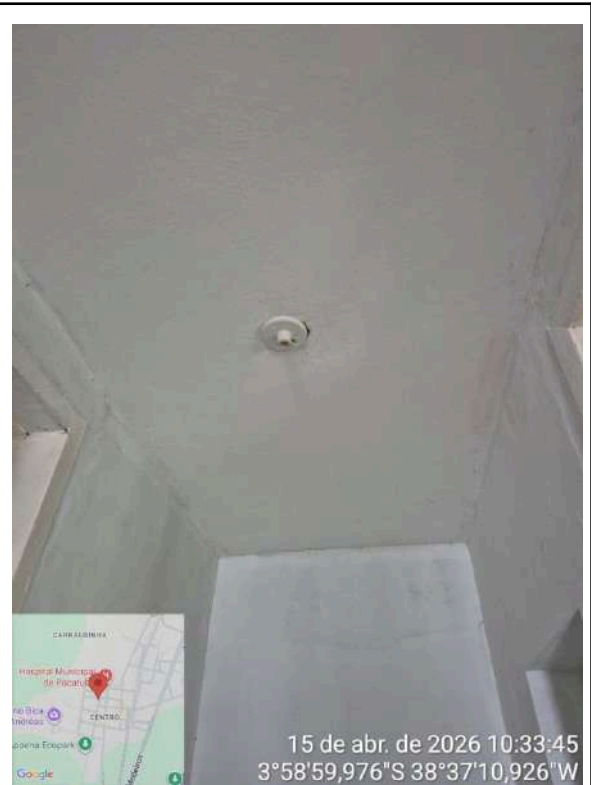


Foto 2 - Núcleo Pacatuba (sede): almoxarifado e corredor sem iluminação.

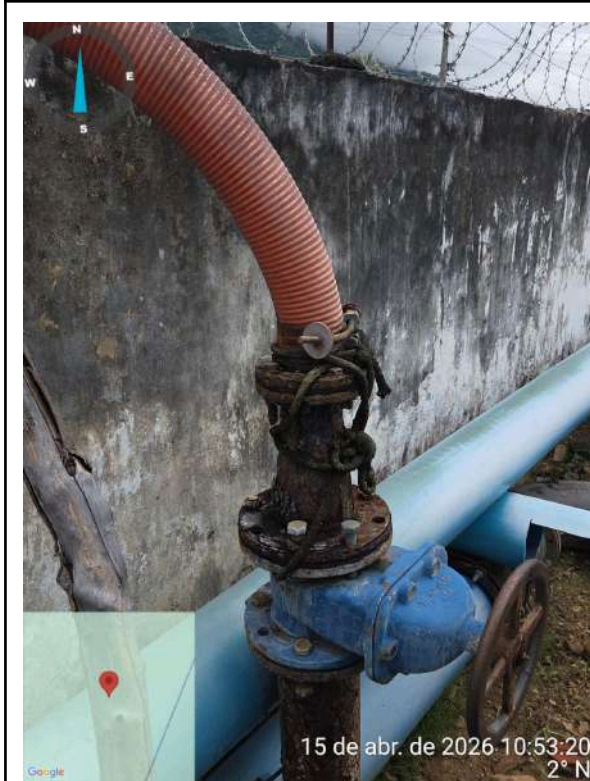


Foto 3 - ETA Pacatuba: válvula de alimentação dos carros-pipa com oxidação extrema e sem todos os parafusos.



Foto 4 - ETA Pacatuba: parede da ETA com pintura desgastada.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 5 - ETA Pacatuba: bomba de lavagem da ETA com vazamento.

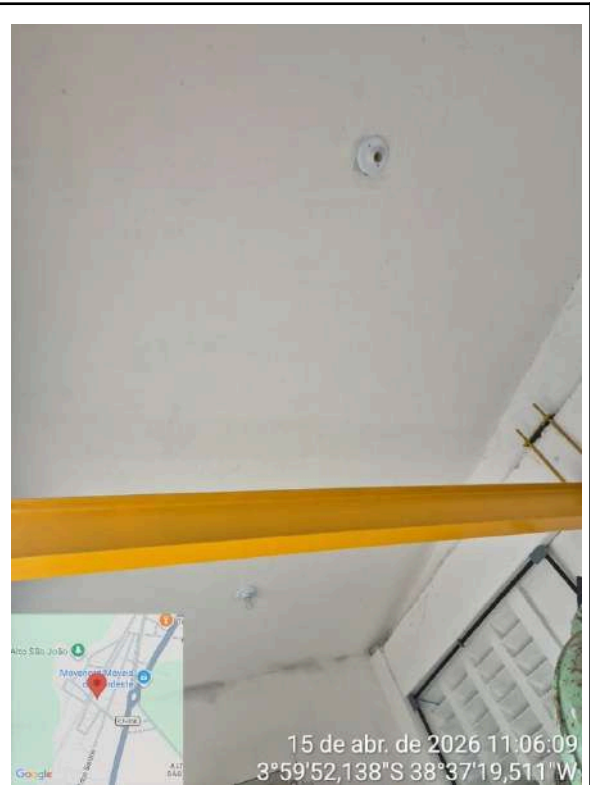


Foto 6 - ETA Pacatuba: sala de bombas sem iluminação.



Foto 7 - ETA Pacatuba: vazamento na válvula de descarga e no registro de todos os filtros.



Foto 8 - ETA Pacatuba: vazamento no registro de todos os filtros.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

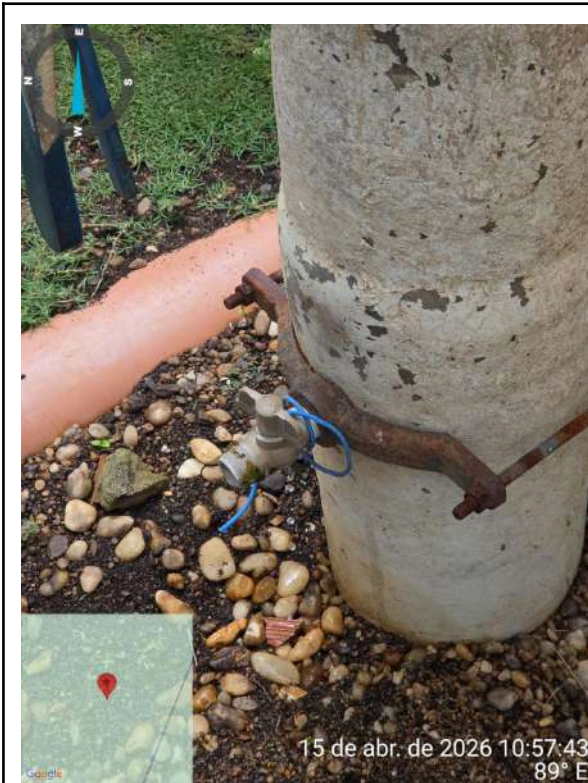


Foto 9 - ETA Pacatuba: vazamento na válvula de descarga dos filtros.



Foto 10 - ETA Pacatuba: vazamento na válvula da torre de nível.

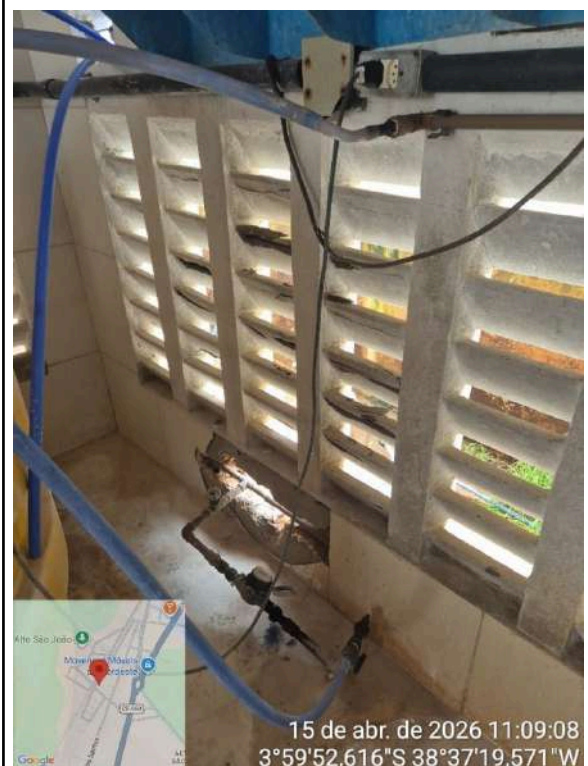


Foto 11 - ETA Pacatuba: sala de química com cobogós com armadura exposta e fiação sem eletrodutos.



Foto 12 - ETA Pacatuba: sala de química com cobogós com armadura exposta e fiação sem eletrodutos.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 13 - ETA Pacatuba: sala operador com pintura desgastada e porta quebrada.



Foto 14 - ETA Pacatuba: sala operador com pintura desgastada, porta quebrada e passeio com rachaduras.



Foto 15 - ETA Pacatuba / RSE-01: laje desgastada, com manchas de lodo, resíduo de cloro e tampa improvisada em uma abertura.

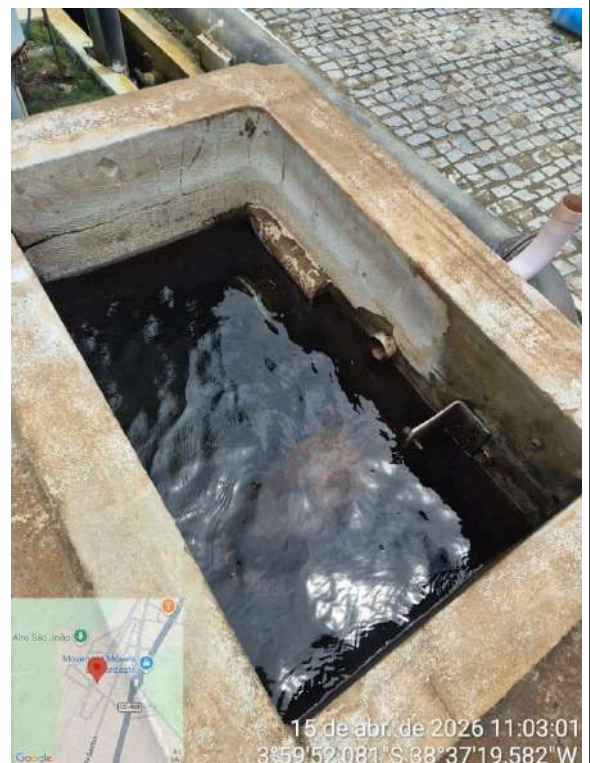


Foto 16 - ETA Pacatuba / RSE-01: abertura superior sem tampa, com tubulações internas oxidadas.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 17 - ETA Pacatuba / RSE-01: suspiros sem proteção.



Foto 18 - ETA Pacatuba / RSE-01: cloração com apoio inadequado, por meio de abertura na laje superior do reservatório.



Foto 19 - REL-01 desativado (Sede): armadura exposta na base, com colunas de sustentação desgastadas.



Foto 20 - REL-01 desativado (Sede): armadura exposta na base, com colunas de sustentação desgastadas.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

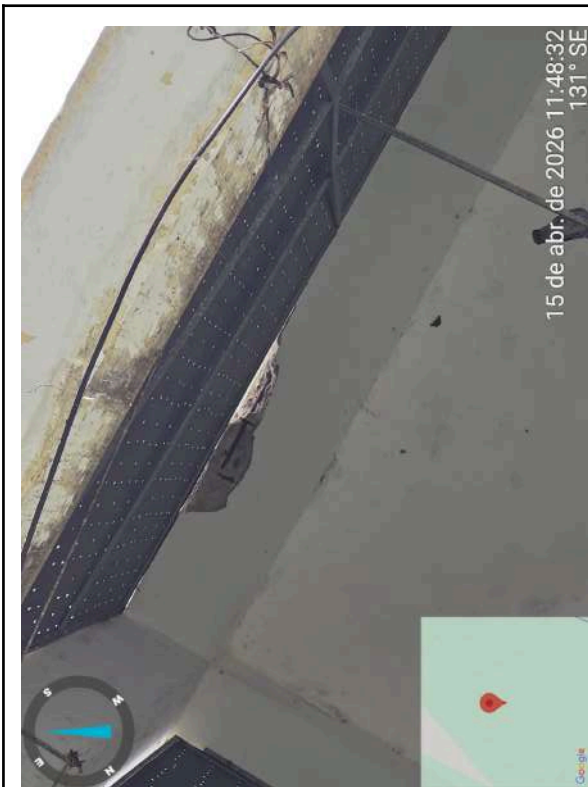


Foto 21 - REL-01 desativado (Sede): armadura exposta na base.



Foto 22 - REL-01 desativado (Sede): abertura no chão com erosão, apresentando risco de acidente.

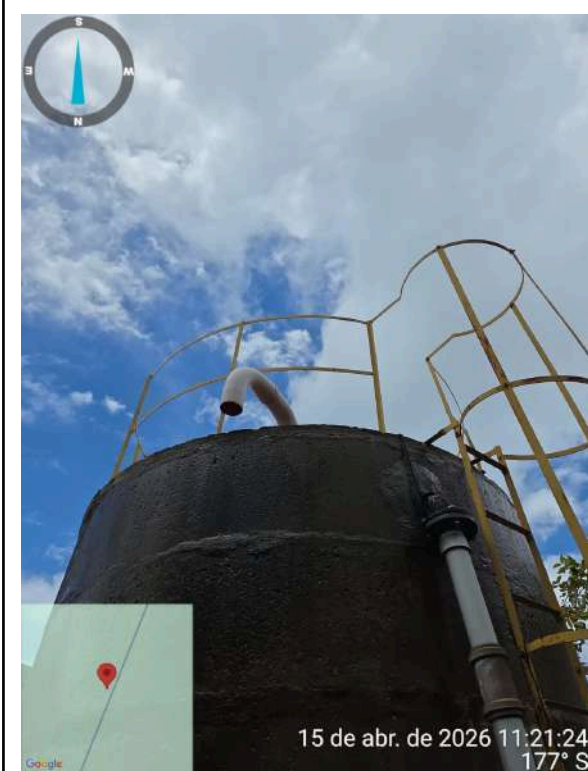


Foto 23 - RAP-01 (Sede): vazamento extremo na superfície do RAP, com transbordo e fiação com água passando.



Foto 24 - RAP-01 (Sede): vazamento extremo na superfície do RAP, com transbordo e fiação com água passando.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 25 - RAP-01 (Sede): RAP com indícios de infiltração.



Foto 26 - RAP-01 (Sede): RAP com indícios de infiltração.



Foto 27 - RAP-01 (Sede): caixa de registro sem tampa, com riscos de queda.

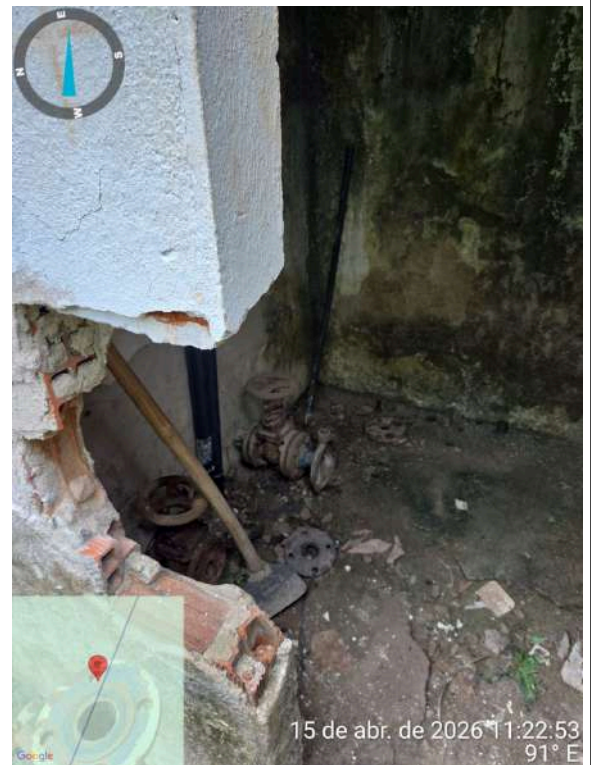


Foto 28 - RAP-01 (Sede): casa de bombas deteriorada, sem fechamento, com rachaduras.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 29 - RAP-01 (Sede): tampa deslocada, com fiação próxima a entrada do RAP e tubulação entrando pela abertura inadequada.



Foto 30 - Núcleo Pavuna: área destinada para tubulação com acúmulo de detritos.



Foto 31 - Núcleo Pavuna: alojamento improvisado para operadores com goteira e sem local adequado para descanso.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

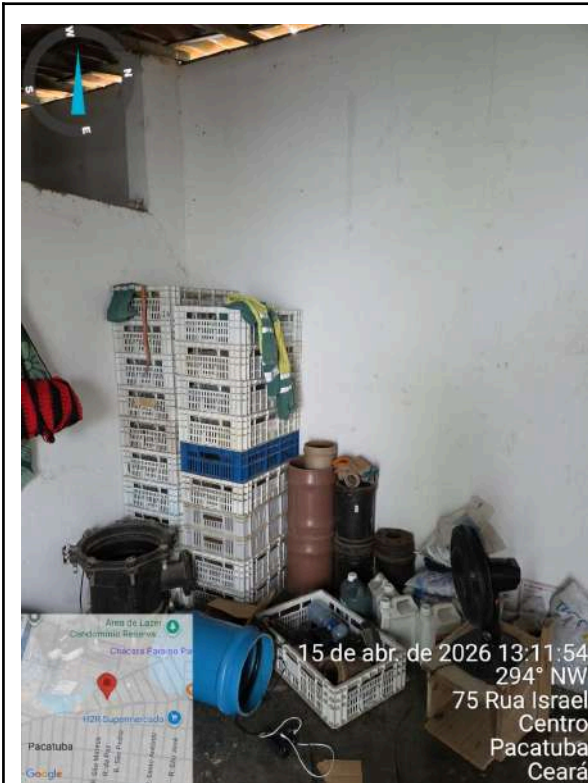


Foto 32 - Núcleo Pavuna: alojamento improvisado em conjunto com material de operação.



Foto 33 - Núcleo Pavuna: alojamento improvisado com porta defeituosa.



Foto 34 - Núcleo Pavuna: área de cloração com sujidades.



Foto 35 - Núcleo Pavuna: área de cloração com sujidades.



Foto 36 - Núcleo Pavuna: área de cloração com sujidades.

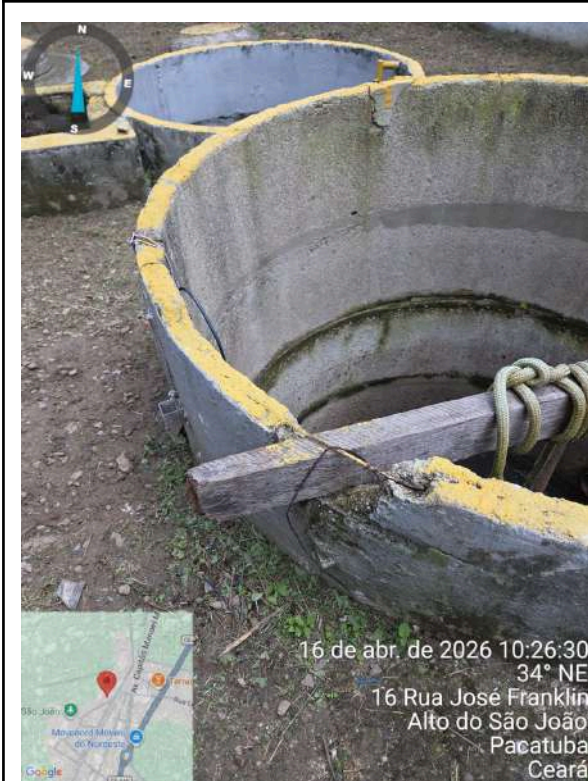


Foto 37 - EEE-01 (Sede): poço da elevatória sem proteção, com encaixe do suporte da bomba feito improvisado.

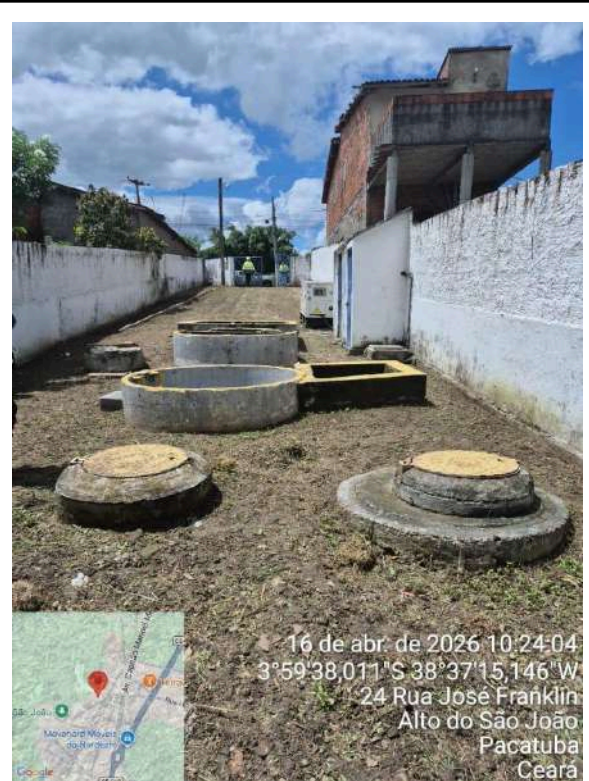


Foto 38 - EEE-01 (Sede): poços de visita com estrutura com marcas de desgaste.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

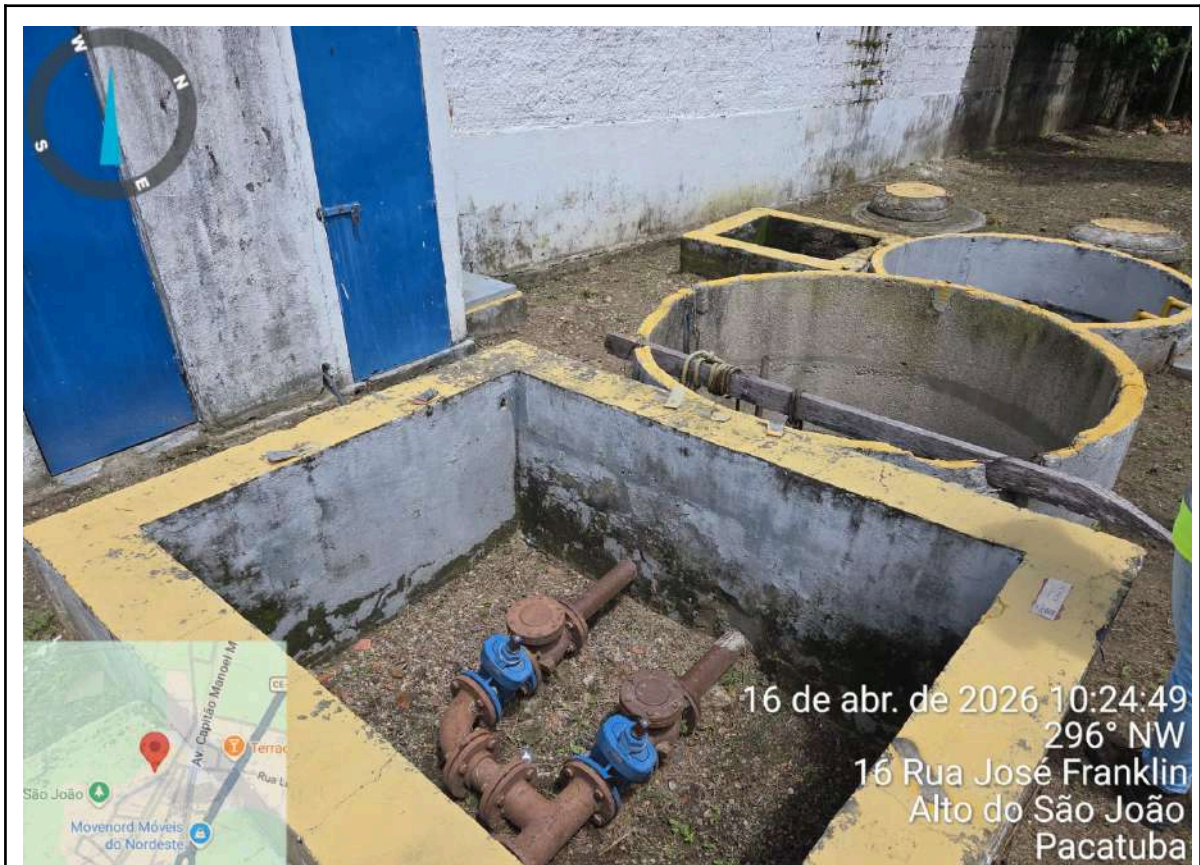


Foto 39 - EEE-01 (Sede): sem iluminação e proteção, tubulação oxidada e paredes da contenção com pintura desgastada.



Foto 40 - EEE-02 (Sede): poço com tampa parcialmente quebrada e desgastada.



Foto 41 - EEE-02 (Sede): casa do gerador com presença de cupim.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

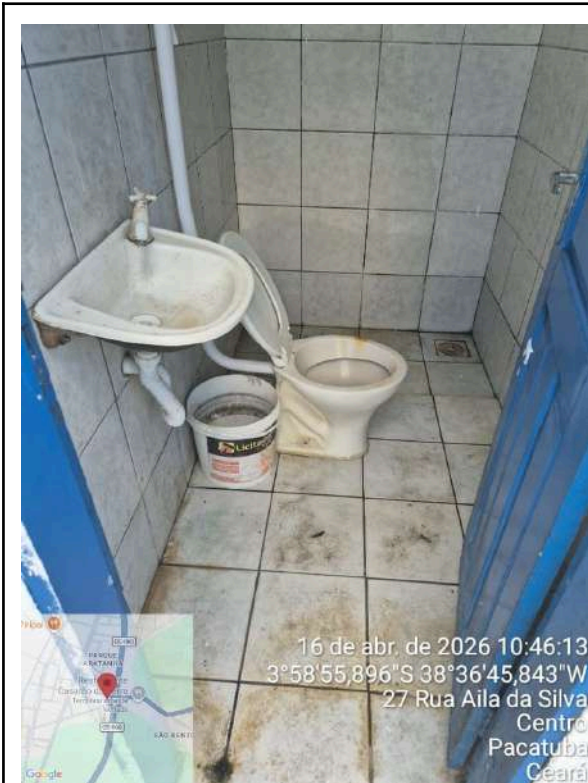


Foto 42 - EEE-02 (Sede): banheiro com sujeidades.



Foto 43 - EEE-02 (Sede): banheiro com mofo no teto.



Foto 44 - ETE Pacatuba: lagoa de maturação com cor e turbidez elevadas.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 45 - ETE Pacatuba: lagoa de maturação com cor e turbidez elevadas.



Foto 46 - ETE Pacatuba: tubulação oxidada.



Foto 47 - ETE Pacatuba: casa de química com problemas de infraestrutura.



Foto 48 - ETE Pacatuba: casa de química sem iluminação e com armadura exposta.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 49 - ETE Pacatuba: possível formigueiro na ETE.



Foto 50 - ETE Pacatuba: material descartado na ETE.



Foto 51 - ETE Pacatuba: saída do efluente para rio intermitente com coloração elevada.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

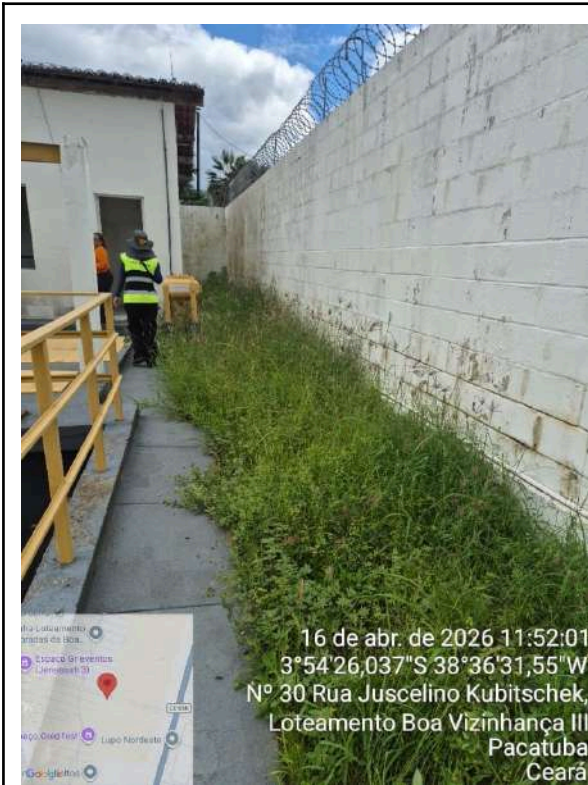


Foto 52 - EEE-01 (Jereissati): presença de vegetação alta.



Foto 53 - EEE-01 (Jereissati): banheiro sem lâmpada.

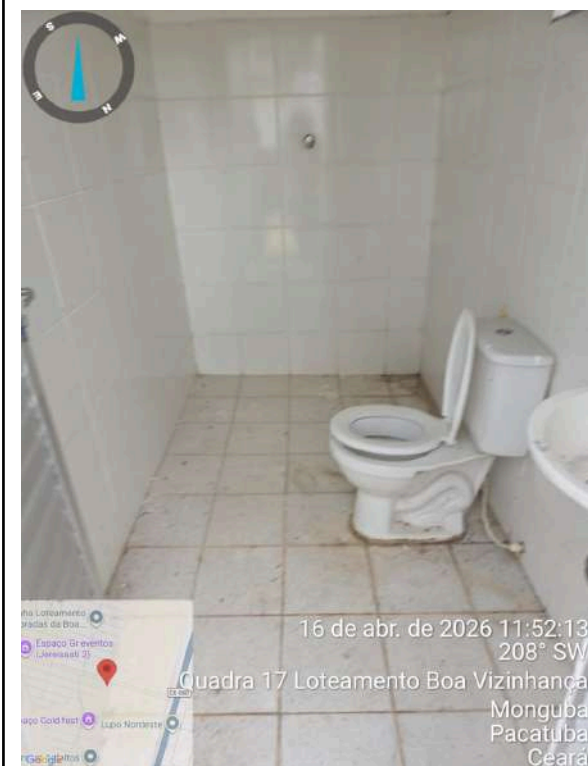


Foto 54 - EEE-01 (Jereissati): banheiro com presença de sujidades.

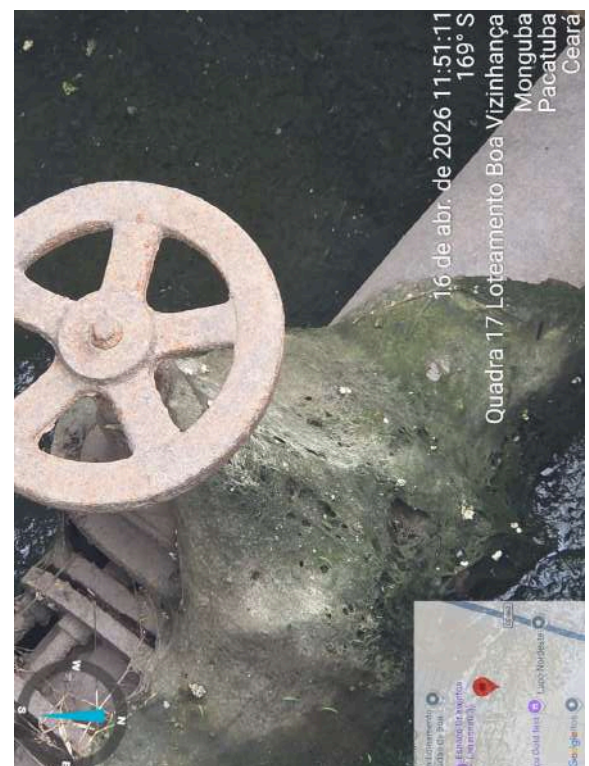


Foto 55 - EEE-01 (Jereissati): presença de lodo e sujidades na válvula.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 56 - EEE-01 (Jereissati): gerador parado, em manutenção.

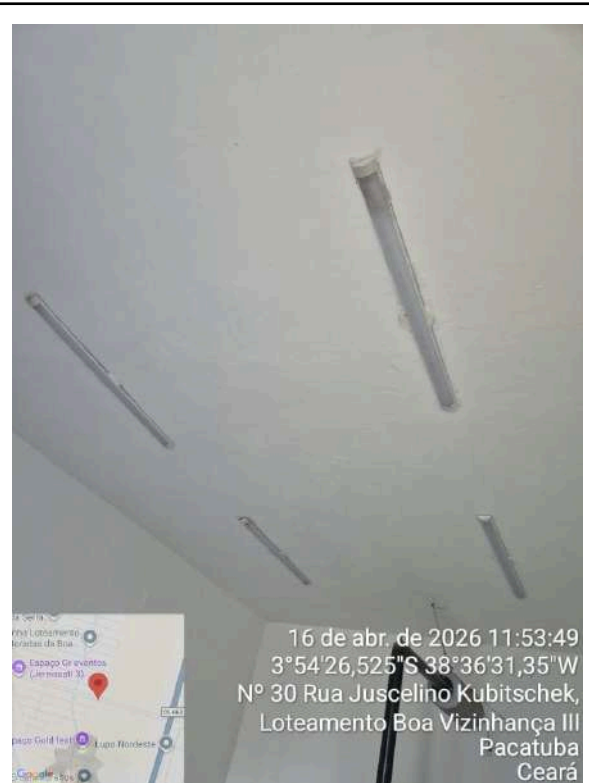


Foto 57 - EEE-01 (Jereissati): casa do gerador sem iluminação.



Foto 58 - EEE-01 (Jereissati): casa do gerador com casa de marimboneiro.



Foto 59 - EEE-02 (Jereissati): presença de vegetação alta.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

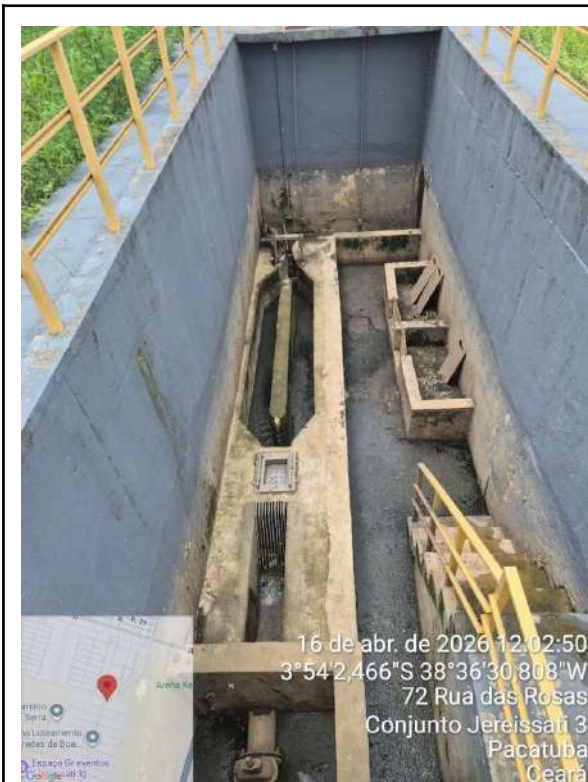


Foto 60 - EEE-02 (Jereissati): presença de sujidades na entrada do efluente.

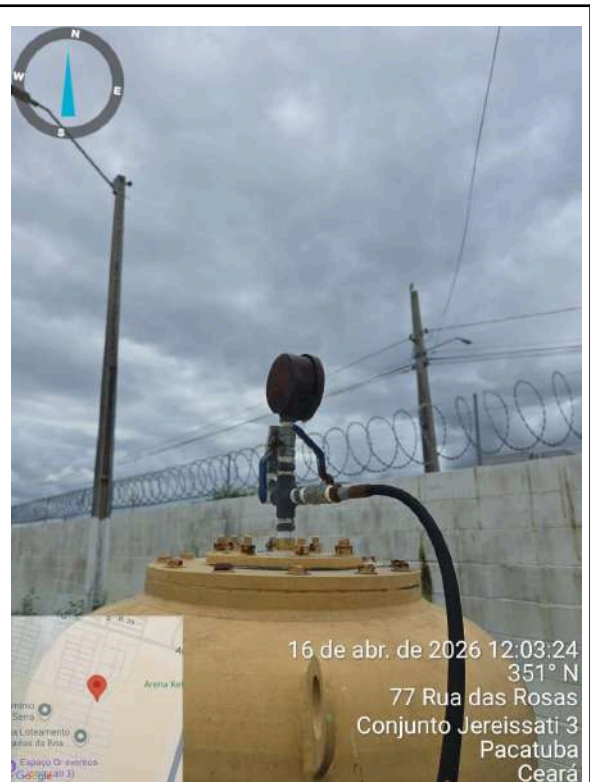


Foto 61 - EEE-02 (Jereissati): válvula de hidrobola oxidada.



Foto 62 - EEE-02 (Jereissati): banheiro com sujidades.



Foto 63 - EEE-02 (Jereissati): gerador sem engate para combustível.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 64 - EEE-02 (Jereissati): gerador parado, em manutenção.

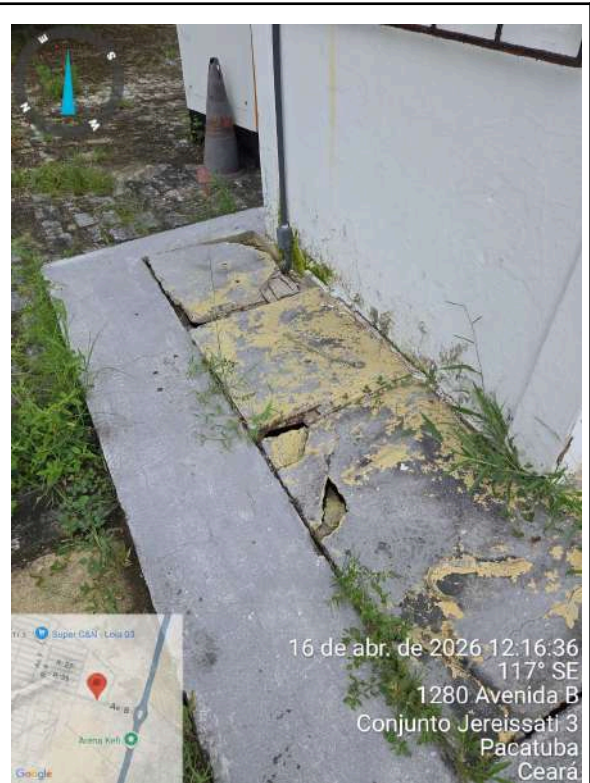


Foto 65 - EEE-03: tampas de esgoto com rachaduras e armadura aparente.

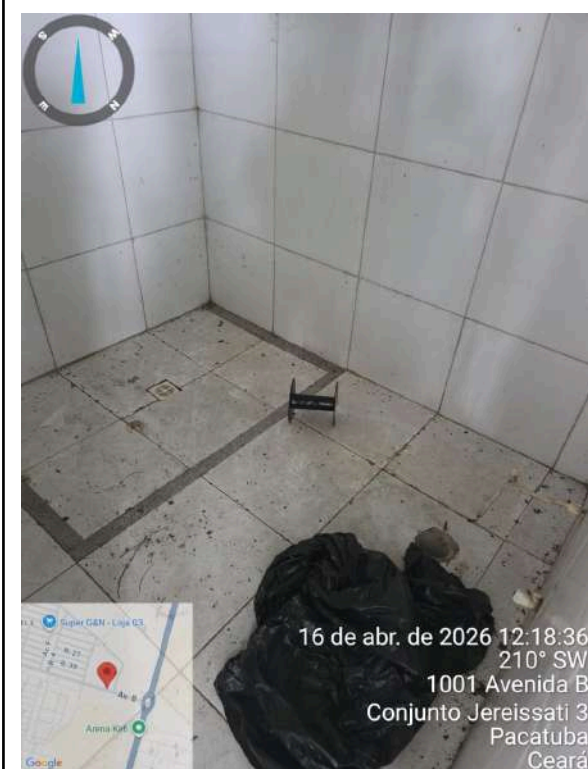


Foto 66 - ETE Mãe Rainha (Jereissati): banheiro com sujeiras e sem iluminação.



Foto 67 - ETE Mãe Rainha (Jereissati): banheiro com sujeiras e sem iluminação.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

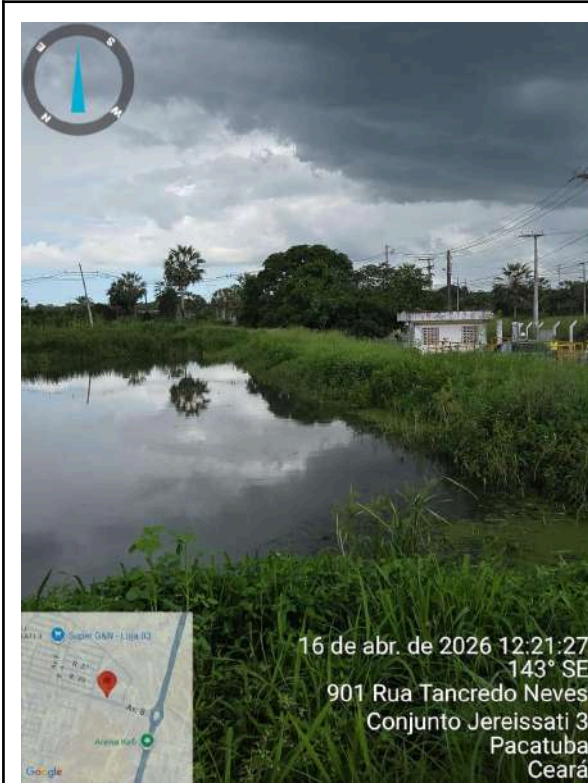


Foto 68 - ETE Mãe Rainha (Jereissati): lagoa de maturação com resíduos.

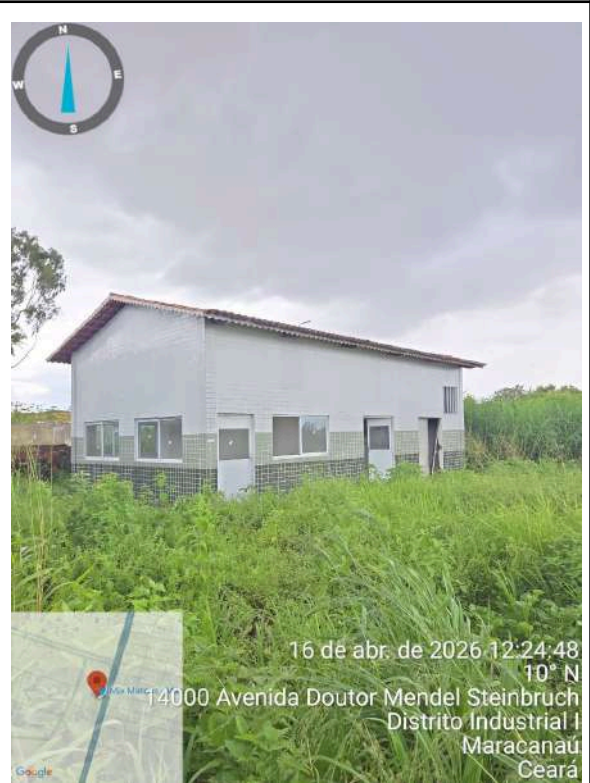


Foto 69 - ETE Mãe Rainha (Jereissati): presença de vegetação alta.



Foto 70 - ETE Mãe Rainha (Jereissati): presença de vegetação alta.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.

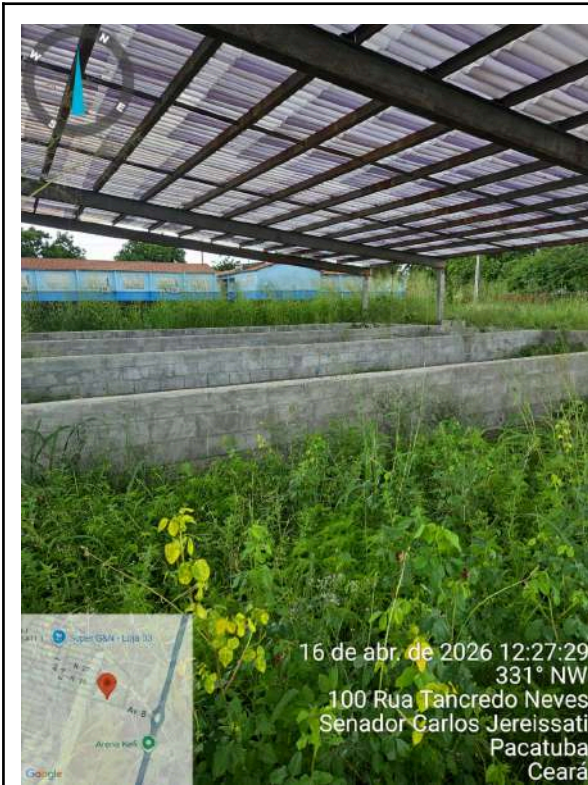


Foto 71 - ETE Mãe Rainha (Jereissati): leito secante sem uso.

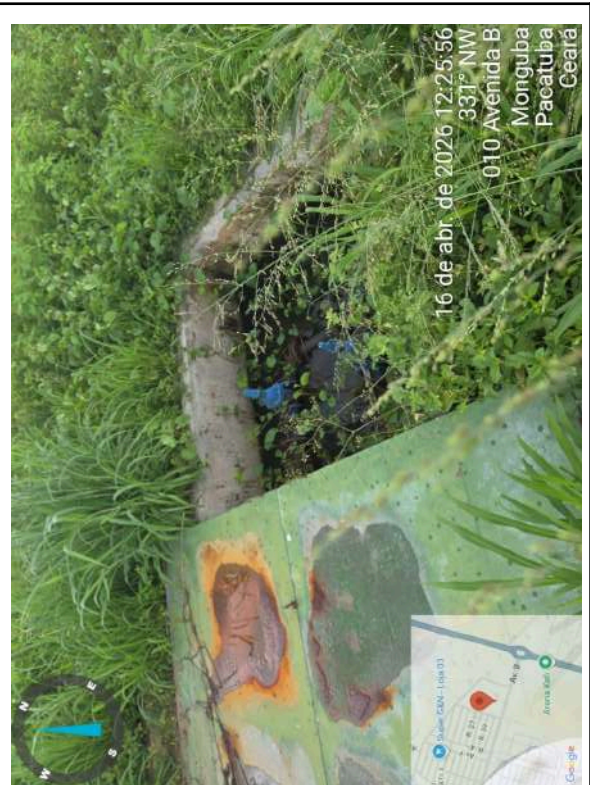


Foto 72 - ETE Mãe Rainha (Jereissati): barrilete desativado com acúmulo de água e vegetação.



Foto 73 - ETE Mãe Rainha (Jereissati): reatores UASB com pichações.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



Foto 74 - ETE Mãe Rainha (**Jereissati**): presença de matéria orgânica na lagoa facultativa.



Foto 75 - ETE Mãe Rainha (**Jereissati**): entrada da lagoa com vegetação acumulada.

CONSTATAÇÃO C4

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA de Pacatuba, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que a análise individual dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO e RECUPERAÇÃO DO PASSEIO apresentaram, respectivamente,

32,14%, 56,10% e 64,71% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e a sua quantidade de serviços relevantes dentro e fora do prazo, acima do limite de 25% (**Quadro 4**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Parque Guandu, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que a análise individual dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO e RECUPERAÇÃO DO PASSEIO apresentaram, respectivamente, 33,33% e 75,00% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e a sua quantidade de serviços relevantes dentro e fora do prazo, acima do limite de 25% (**Quadro 4**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Monguba, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026 indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 8,45%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO apresentaram valores acima do limite de 25,00% (**Quadro 4**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de São Luís, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026 indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 5,08%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO e RECUPERAÇÃO DO PASSEIO apresentaram valores acima do limite de 25,00% (**Quadro 4**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Alto Fechado, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026 indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 52,25%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO,

SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, CORTE SOLICITADO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO, VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO, VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO e CONSERTO DE VAZAMENTO apresentaram valores acima do limite de 25,00% (**Quadro 5**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Senador Carlos Jereissati, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026 indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 26,51%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO, SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO, SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO, VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO, VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO e CONSERTO DE VAZAMENTO apresentaram valores acima do limite de 25,00% (**Quadro 5**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Timbó Velho, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que a análise individual dos serviços relevantes: RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO e LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO apresentaram, respectivamente, 33,33% e 30,08% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e a sua quantidade de serviços relevantes dentro e fora do prazo, acima do limite de 25% (**Quadro 5**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Pavuna, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que a análise individual dos serviços relevantes: SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO e RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO apresentaram, respectivamente, 35,82% e 28,99% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e a sua quantidade de serviços relevantes dentro e fora do prazo, acima do limite de 25% (**Quadro 5**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 4 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de mar/2025 a fev/2026, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de Pacatuba e localidades de Parque Guandu, Monguba e São Luís.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Pacatuba			Parque Guandu			Monguba			São Luís		
	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017-SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	11	52	17,46	-	-	-	-	-	-	-	-	-
020-VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	9	19	32,14	1	2	33,33	3	2	60,00	5	2	11,43
021-VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	2	286	0,69	2	16	11,11	0	17	0,00	1	40	2,44
071-SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	3	21	12,50	-	-	-	1	2	33,33	0	5	0,00
073-SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	6	70	7,89	1	3	25,00	0	2	0,00	1	14	6,67
076-RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	10	311	3,12	1	39	2,50	3	32	8,57	2	34	5,56
083-CORTE SOLICITADO	3	324	0,92	0	32	0,00	0	17	0,00	1	43	2,27
084-RELIGAÇÃO DE ÁGUA	16	1370	1,15	1	56	1,75	5	125	3,85	4	262	1,50
096-RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	23	18	56,10	3	1	75,00	6	0	100,00	7	5	58,33
097-RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	22	12	64,71	-	-	-	-	-	-	6	5	54,55
106-DESCARGA NA REDE DE ÁGUA	0	9	0,00	-	-	-	-	-	-	0	1	0,00
262-LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	65	247	20,83	2	60	3,23	4	5	44,44	5	23	7,86
285-VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	0	57	0,00	-	-	-	0	5	0,00	0	8	0,00
303-VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	3	19	13,64	0	1	0,00	3	2	60,00	0	1	0,00
372-CONCERTO DE VAZAMENTO	3	772	0,39	0	32	0,00	0	62	0,00	1	173	0,57
Total Serviços Relevantes	176	3587	4,68	11	242	4,35	25	271	8,45	33	616	5,08

Valores de referências: Global - até 5% da relação entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de todos os serviços relevantes; Individual - até 25% da relação individual entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo do serviço relevante.

Quadro 5 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de mar/2025 a fev/2026, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário das localidades de Alto Fechado, Pavuna, Timbó Velho e Senador Carlos Jereissati.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Alto Fechado			Senador Carlos Jereissati			Timbó Velho			Pavuna		
	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017-SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	1	16	5,88	5	490	1,01	-	-	-	24	43	5,82
020-VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	63	36	63,64	235	244	49,06	2	18	10,00	3	30	5,09
021-VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	18	17	51,43	152	298	33,78	0	67	0,00	2	261	0,76
071-SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	0	1	0,00	3	6	33,33	2	6	25,00	1	11	0,33
073-SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	3	4	42,86	28	37	43,08	1	9	10,00	0	27	0,00
076-RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	32	14	69,57	178	109	62,02	10	322	3,01	25	403	0,84
083-CORTE SOLICITADO	11	14	44,00	12	470	2,49	2	136	1,45	3	325	0,91
084-RELIGAÇÃO DE ÁGUA	5	179	2,72	15	3581	0,42	13	613	2,08	15	1799	0,83
096-RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	84	13	86,60	338	186	64,50	8	16	33,33	20	49	8,99
097-RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	8	1	88,89	109	10	91,60	4	32	11,11	12	73	4,12
262-LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	42	36	53,85	82	23	78,10	40	93	30,08	97	375	0,55
285-VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	1	1	50,00	26	35	42,62	1	27	3,57	2	79	0,47
303-VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	6	4	60,00	12	25	32,43	0	61	0,00	1	43	0,27
372-CONCERTO DE VAZAMENTO	144	46	75,79	1076	783	57,88	9	417	2,11	6	649	0,92
Total Serviços Relevantes	418	382	52,25	2271	6297	26,51	92	1817	4,82	211	4167	4,82

Valores de referências: Global - até 5% da relação entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de todos os serviços relevantes; Individual - até 25% da relação individual entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de cada serviço relevante.

CONSTATAÇÃO C5

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0145/2026, datado de 02/03/2026, não foram enviados:

- Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses da ETA Pacatuba;
- Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses da ETE Mãe Rainha (Senador Carlos Jereissati).

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C6

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETA de Pacatuba, no período de fev/2025 a jan/2026, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 6**):

- Sólidos Sedimentáveis: os meses de mar, abr e jul a set/2025 apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de mar e abr/2025 apresentaram resultados fora do padrão.

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor; Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017.

Determinação D6 - A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 6 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de fev/2025 a jan/2026, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Pacatuba, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			pH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
fev./2025	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0
mar./2025	1		0	1	1	100	1	1	100	1		0	1		0	1		0	1		0
abr./2025	1		0	1	1	100	1	1	100	1		0	1		0	1		0	1		0
mai./2025	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0
jun./2025	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0
jul./2025	1		0	1	1	100	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0
ago./2025	1		0	1	1	100	1		0	1		0	1		0	1		0	1		0
set./2025	1		0	1	1	100	1		0	1		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
out./2025	1		0	1		0	1		0	1		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov./2025	1		0	1		0	1		0	1		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dez./2025	1		0	1		0	1		0	1		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jan./2026	1		0	1		0	1		0	1		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional - UNBMO

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

CONSTATAÇÃO C7

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SI de Pacatuba**, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 7**):

- Cor Aparente: os meses de mar e mai/2025 apresentaram, respectivamente 25,0% e 12,5% de amostras com resultados não conformes;
- Coliformes totais: os meses de jul e set/2025 apresentaram, respectivamente 20,0% e 12,5% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SI de Pacatuba**, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 8**):

- Cor Aparente: os meses de fev a mai e ago/2025 apresentaram, respectivamente 10,5%, 5,3%, 10,0%, 21,1% e 5,3% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: os meses de fev, mar e ago/2025 apresentaram, respectivamente 10,5%, 5,3% e 5,3% de amostras com resultados não conformes;
- Trihalometanos: os meses de mar, mai, nov/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100% e 100% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Pavuna**, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 9**):

- Cor Aparente: o mês de mai/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: o mês de mai/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;
- Cloro Residual Livre: os meses de fev a mai e nov/2025 apresentaram, respectivamente 16,7%, 25,0%, 8,3%, 8,3% e 8,3% de amostras com resultados não conformes;
- Coliformes totais: os meses de mar, mai e set/2025 apresentaram, respectivamente, 8,3%, 8,3% e 8,3% de amostras com resultados não conformes;
- Manganês: o mês de dez/2025 apresentou 100% de amostras com resultados não conformes;
- Trihalometanos: os meses de mar, mai, nov/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100% e 100% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-MTS, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Alto Fechado**, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº

888/2021 (Quadro 10):

- Cor Aparente: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes;
- Coliformes totais: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-MTS, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Senador Carlos Jereissati**, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 11**):

- Cor Aparente: os meses de mar, abr e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 7,1%, 14,3% e 10,7% de amostras com resultados não conformes;
- Turbidez: os meses de abr e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 10,7% e 7,1% de amostras com resultados não conformes;
- Coliformes totais: os meses de fev, mar e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 7,1%, 10,7% e 7,1% de amostras com resultados não conformes.

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D7 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: 15 dias.

Quadro 7 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na saída do tratamento do SI de Pacatuba pela CAGECE, no período de fev/2025 a jan/2026.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
fev./2025	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0
mar./2025	8	2	25,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0
abr./2025	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10		0,0
mai./2025	8	1	12,5	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0
jun./2025	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0
jul./2025	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10	2	20,0	10		0,0
ago./2025	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0
set./2025	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8	1	12,5	8		0,0
out./2025	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10		0,0
nov./2025	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0
dez./2025	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10		0,0
jan./2026	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBMO

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 8 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SI de Pacatuba pela CAGECE, no período de fev/2025 a jan/2026.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli			Trihalometanos		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
fev./2025	19	2	10,5	19	2	10,5	19		0,0	19		0,0	19		0,0	-	-	-
mar./2025	19	1	5,3	19	1	5,3	19		0,0	19		0,0	19		0,0	1	1	100,0
abr./2025	20	2	10,0	20	1	5,0	20		0,0	20	1	5,0	20		0,0	-	-	-
mai./2025	19	4	21,1	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	1	1	100,0
jun./2025	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	-	-	-
jul./2025	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	1		0,0
ago./2025	19	1	5,3	19	1	5,3	19		0,0	19		0,0	19		0,0	-	-	-
set./2025	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	1		0,0
out./2025	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	-	-	-
nov./2025	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	19		0,0	1	1	100,0
dez./2025	20		0,0	20		0,0	20		0,0	20		0,0	20		0,0	-	-	-
jan./2026	27		0,0	27		0,0	27		0,0	27		0,0	27		0,0	1	1	100,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBMO

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SAA de Pavuna pela CAGECE, no período de fev/2025 a jan/2026.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli			Manganês			Trihalometanos		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
fev./2025	12		0,0	12		0,0	12	2	16,7	12		0,0	12		0,0	-	-	-	-	-	-
mar./2025	12		0,0	12		0,0	12	3	25,0	12	1	8,3	12		0,0	1		0,0	1	1	100,0
abr./2025	12		0,0	12		0,0	12	1	8,3	12		0,0	12		0,0	-	-	-	-	-	-
mai./2025	12	1	8,3	12	1	8,3	12	1	8,3	12	1	8,3	12		0,0	-	-	-	1	1	100,0
jun./2025	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0	1		0,0	-	-	-
jul./2025	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0	-	-	-	1		0,0
ago./2025	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0	-	-	-	-	-	-
set./2025	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12	1	8,3	12		0,0	1		0,0	1		0,0
out./2025	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0	-	-	-	-	-	-
nov./2025	12		0,0	12		0,0	12	1	8,3	12		0,0	12		0,0	-	-	-	1	1	100,0
dez./2025	13		0,0	13		0,0	13		0,0	13		0,0	13		0,0	1	1	100,0	-	-	-
jan./2026	19		0,0	19		0,0	20		0,0	19		0,0	19		0,0	-	-	-	1	1	100,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBMO

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SAA de Alto Fechado pela CAGECE, no período de fev/2025 a jan/2026.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
fev./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
mar./2025	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0
abr./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
mai./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
jun./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
jul./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
ago./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
set./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
out./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
nov./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
dez./2025	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
jan./2026	5	1	20,0	5	1	20,0	5		0,0	5	1	20,0	5		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNMTS

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 11 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SAA de Senador Carlos Jereissati pela CAGECE, no período de fev/2025 a jan/2026.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
fev./2025	28	1	3,6	28		0,0	28		0,0	28	2	7,1	28		0,0
mar./2025	28	2	7,1	28		0,0	28		0,0	28	3	10,7	28		0,0
abr./2025	28	4	14,3	28	3	10,7	28		0,0	28		0,0	28		0,0
mai./2025	28	1	3,6	28	1	3,6	28	1	3,6	28	2	7,1	28		0,0
jun./2025	29		0,0	29		0,0	29		0,0	28		0,0	28		0,0
jul./2025	32	1	3,1	32		0,0	32		0,0	32		0,0	32		0,0
ago./2025	28	3	10,7	28	2	7,1	28		0,0	28	1	3,6	28		0,0
set./2025	28		0,0	28		0,0	28		0,0	28		0,0	28		0,0
out./2025	28		0,0	28		0,0	28		0,0	28		0,0	28		0,0
nov./2025	28		0,0	28		0,0	28		0,0	28		0,0	28		0,0
dez./2025	28		0,0	28	1	3,6	28		0,0	28		0,0	28		0,0
jan./2026	24	1	4,2	24	1	4,2	24		0,0	24		0,0	24		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNMTS

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C8

- No universo de ligações ativas de água no SAA da Sede de Pacatuba e nas Localidades de Alto Fechado, Monguba, Parque Guandu, Pavuna, São Luís, Senador Carlos Jereissati e Timbó Velho, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi, respectivamente, de 0,65%, 0,89%, 0,18%, 0,53%, 0,59%, 1,66%, 5,17% e 0,82% (**Quadro 12**).
- ETA Pacatuba: quadro sem aviso de risco de choque elétrico (**Fotos 76 e 77**).
- Booster Pacatuba: estrutura consta como ativa na base de ativos, mas no croqui está desativada. Definir, caso seja desativada, se será realizada demolição ou, caso seja ativa novamente, se serão feitas obras de renovação (**Foto 78**).

Recomendação R1 - A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o cadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

Recomendação R2 - A CAGECE deve fixar o aviso de perigo de choque elétrico nos locais onde houver quadros de energia elétrica.

Recomendação R3 - A CAGECE deve manter as estruturas de ativos atualizadas e adequadas.

Quadro 12 - Percentual de usuários enquadrados na Tarifa Social.

Local	Ligações Ativas	Tarifa Social	Tarifa Social (%)
Sede de Pacatuba	5.251	34	0,65
Alto Fechado	559	5	0,89
Monguba	551	1	0,18
Parque Guandu	190	1	0,53
Pavuna	3.916	23	0,59
São Luís	966	16	1,66
Senador Carlos Jereissati	10.784	557	5,17
Timbó Velho	1.582	13	0,82

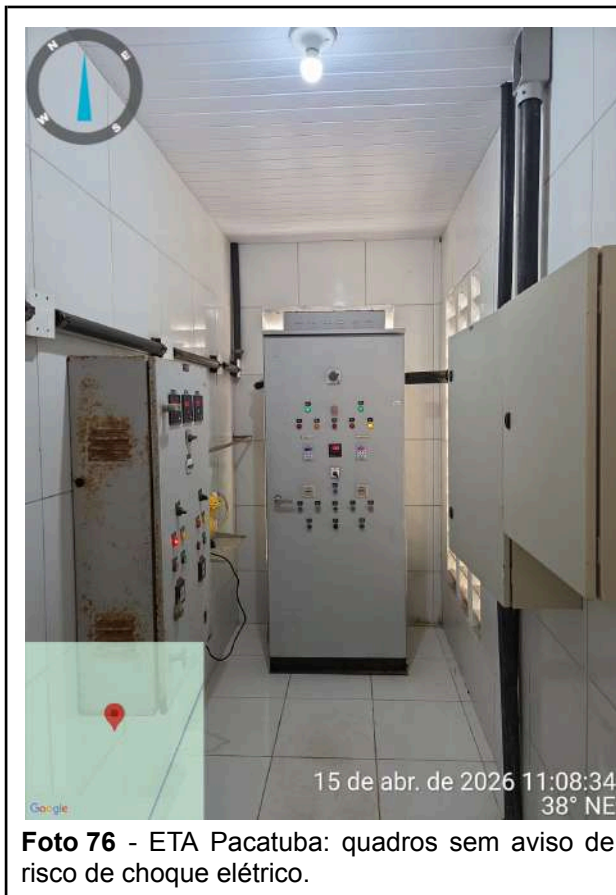


Foto 76 - ETA Pacatuba: quadros sem aviso de risco de choque elétrico.



Foto 77 - ETA Pacatuba: quadros sem aviso de risco de choque elétrico.



Foto 78 - Booster Pacatuba: estrutura desativada no croqui, mas ativa na base de ativos.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Arlan Mendes Mesquita

Assessora CSB/ARCE:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva
- Marcelo Silva de Almeida

Assistente Técnico:

- Carla Borba Morena Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistente Administrativo:

- Ana Cristina Paiva Miranda
- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ingrid Andrade Lustosa
- Ismael Roseno dos Santos Marques
- Kelly Viana Oliveira

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Eng^a. Marcella Facó Soares
Assessora CSB/ARCE
Matrícula: 300002-9-3

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF dos SAA e SES de Pacatuba (Sede) e Localidades

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF dos SAA e SES de Pacatuba e Localidades

Detalhamento: Pacatuba (Sede) e Localidades de Alto Fechado, Jardim

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 05/05/2026

Responsável da Inspeção: Marcella Facó Soares

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>4.1 - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA de Pacatuba, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que a análise individual dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO e RECUPERAÇÃO DO PASSEIO apresentaram, respectivamente, 32,14%, 56,10% e 64,71% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e a sua quantidade de serviços relevantes dentro e fora do prazo, acima do limite de 25%.</p> <p>4.2 - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Parque Guandu, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que a análise individual dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO e RECUPERAÇÃO DO PASSEIO apresentaram, respectivamente, 33,33% e 75,00% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e a sua quantidade de serviços relevantes dentro e fora do prazo, acima do limite de 25%.</p> <p>4.3 - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Monguba, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026 indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 8,45%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO apresentaram valores acima do limite de 25,00%.</p> <p>4.4 - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de São Luís, relativos ao período de 01/03/2025 a</p>	

1

28/02/2026 indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 5,08%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO e RECUPERAÇÃO DO PASSEIO apresentaram valores acima do limite de 25,00%.

4.5 - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Alto Fechado, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026 indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 52,25%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO, SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, CORTE SOLICITADO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO, VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO, VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO e CONSERTO DE VAZAMENTO apresentaram valores acima do limite de 25,00%.

4.6 - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Senador Carlos Jereissati, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026 indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 26,51%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes: VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO, SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO, SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO, VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO, VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO e CONSERTO DE VAZAMENTO apresentaram valores acima do limite de 25,00%.

4.7 - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Timbó Velho, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que a análise individual dos serviços relevantes: RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO e LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO apresentaram, respectivamente, 33,33% e 30,08% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e a sua quantidade de serviços relevantes dentro e fora do prazo, acima do limite de 25%.

4.8 - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo da localidade de Pavuna, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que a análise individual dos serviços relevantes: SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO e RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO apresentaram, respectivamente, 35,82% e 28,99% da relação entre a quantidade de serviço relevante fora do prazo e a sua quantidade de serviços relevantes dentro e fora do prazo, acima do limite de 25%.

CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETA de Pacatuba, no período de fev/2025 a jan/2026, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017:	
6.1 - Sólidos Sedimentáveis: os meses de mar, abr e jul a set/2025 apresentaram resultados fora do padrão;	
6.2 - Sólidos Suspensos Totais: os meses de mar e abr/2025 apresentaram resultados fora do padrão.	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0145/2026, datado de 02/03/2026, não foram enviados:	

5.1 - Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses da ETA Pacatuba;	
5.2 - Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses da ETE Mãe Rainha (Senador Carlos Jereissati).	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.</p> <p>ABASTECIMENTO DE ÁGUA</p> <p>Sede de Pacatuba</p> <p>3.1 - Núcleo Pacatuba: almoxarifado e corredor sem iluminação;</p> <p>3.2 - ETA Pacatuba: válvula de alimentação dos carros-pipa com oxidação extrema e ausência parcial de parafusos; parede da ETA com pintura desgastada; bomba de lavagem da ETA com vazamento; sala de bombas sem iluminação; vazamentos na válvula de descarga e no registro de todos os filtros, na válvula de descarga dos filtros, na válvula da torre de nível; sala de química com cobogós com armadura exposta e fiação sem eletrodutos; sala operador com pintura desgastada e porta quebrada;</p> <p>3.3 - ETA Pacatuba / RSE-01: laje desgastada, com manchas de lodo, resíduos de cloro e tampa improvisada em uma abertura; abertura superior sem tampa, com tubulações internas oxidadas; suspiros sem proteção; sistema de cloração com apoio inadequado, por meio de abertura na laje superior;</p> <p>3.4 - REL-01 (desativado): armadura exposta na base, com colunas de sustentação desgastadas; abertura no chão com erosão, apresentando risco de acidentes;</p> <p>3.5 - RAP-01: vazamento significativo na superfície do RAP, com transbordo e fiação com água passando; RAP com indícios de infiltração; caixa de registro sem tampa, com riscos de queda; casa de bombas deteriorada, sem fechamento, com rachaduras; tampa deslocada, com fiação próxima a entrada do RAP e tubulação entrando pela abertura inadequada.</p> <p>Localidade de Pavuna</p> <p>3.6 - Núcleo Pavuna: em reforma; área destinada para tubulação com acúmulo de detritos; alojamento improvisado para operadores com goteira e sem local adequado para descanso, em conjunto com material de operação e com porta defeituosa, área de cloração com sujidades.</p> <p>ESGOTAMENTO SANITÁRIO</p> <p>Sede de Pacatuba</p> <p>3.7 - EEE-01: poço da elevatória sem proteção, com encaixe do suporte da bomba improvisado; sem iluminação e proteção, tubulação oxidada e paredes da contenção com pintura desgastada;</p> <p>3.8 - EEE-02: poço com tampa parcialmente quebrada e desgastada; casa do gerador com presença de cupim; banheiro com sujidades e mofo no teto;</p> <p>3.9 - ETE Pacatuba: lagoa de maturação com cor e turbidez elevadas; tubulação oxidada; casa de química com problemas de infraestrutura, sem iluminação e com armadura exposta; possível formigueiro e material descartado na ETE; saída do efluente para rio intermitente com coloração elevada.</p> <p>Localidade de Senador Carlos Jereissati</p> <p>3.10 - EEE-01: presença de vegetação alta; banheiro sem lâmpada e com presença de sujidades; presença de lodo e sujidades na válvula; gerador parado, em manutenção; casa do gerador sem iluminação e com casa de marimondo;</p> <p>3.11 - EEE-02: presença de vegetação alta; presença de sujidades na entrada do efluente; válvula do hidrobomb oxidado; banheiro com sujidades; gerador sem engate para combustível; gerador parado, em manutenção;</p>	

<p>3.12 - EEE-03: tampas de esgoto com rachaduras e armadura aparente; 3.13 - ETE Mãe Rainha: banheiro com sujidades e sem iluminação; lagoa de maturação com resíduos; presença de vegetação alta; leito secante sem uso; barrilete desativado com acúmulo de água e vegetação; reatores UASB com pichações; presença de material flutuante na lagoa facultativa; entrada da lagoa com vegetação acumulada, com redução da área útil da lâmina d'água e indícios de restrição de circulação do efluente.</p>	
<p>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</p>	
<p>A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A</p>
<p>A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SI de Pacatuba, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.1 - Cor Aparente: os meses de mar e mai/2025 apresentaram, respectivamente 25,0% e 12,5% de amostras com resultados não conformes; 7.2 - Coliformes totais: os meses de jul e set/2025 apresentaram, respectivamente 20,0% e 12,5% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Pacatuba, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.3 - Cor Aparente: os meses de fev a mai e ago/2025 apresentaram, respectivamente 10,5%, 5,3%, 10,0%, 21,1% e 5,3% de amostras com resultados não conformes; 7.4 - Turbidez: os meses de fev, mar e ago/2025 apresentaram, respectivamente 10,5%, 5,3% e 5,3% de amostras com resultados não conformes; 7.5 - Trihalometanos: os meses de mar, mai, nov/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100% e 100% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Pavuna, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>7.6 - Cor Aparente: o mês de mai/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes; 7.7 - Turbidez: o mês de mai/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes; 7.8 - Cloro Residual Livre: os meses de fev a mai e nov/2025 apresentaram, respectivamente 16,7%, 25,0%, 8,3%, 8,3% e 8,3% de amostras com resultados não conformes; 7.9 - Coliformes totais: os meses de mar, mai e set/2025 apresentaram, respectivamente, 8,3%, 8,3% e 8,3% de amostras com resultados não conformes; 7.10 - Manganês: o mês de dez/2025 apresentou 100% de amostras com resultados não conformes; 7.11 - Trihalometanos: os meses de mar, mai, nov/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente 100%, 100%, 100% e 100% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-MTS, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Alto</p>	

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 11:10 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 765A-8760-3F47-637D.



<p>Fechado, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 7.12 - Cor Aparente: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes; 7.13 - Turbidez: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes; 7.14 - Coliformes totais: o mês de jan/2026 apresentou 20,0% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-MTS, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Senador Carlos Jereissati, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 7.15 - Cor Aparente: os meses de mar, abr e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 7,1%, 14,3% e 10,7% de amostras com resultados não conformes; 7.16 - Turbidez: os meses de abr e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 10,7% e 7,1% de amostras com resultados não conformes; 7.17 - Coliformes totais: os meses de fev, mar e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 7,1%, 10,7% e 7,1% de amostras com resultados não conformes.</p>	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>No universo de ligações ativas de água no SAA da Sede de Pacatuba e nas Localidades de Alto Fechado, Monguba, Parque Guandu, Pavuna, São Luís, Senador Carlos Jereissati e Timbó Velho, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi, respectivamente, de 0,65%, 0,89%, 0,18%, 0,53%, 0,59%, 1,66%, 5,17% e 0,82%.</p> <p>- ETA Pacatuba: quadro sem aviso de risco de choque elétrico. - Booster Pacatuba: estrutura consta como ativa na base de ativos, mas no croqui está desativada. Definir, caso seja desativada, se será realizada demolição ou, caso seja ativa novamente, se serão feitas obras de renovação.</p>	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 14/04/2026 a 17/04/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição da sede de Pacatuba e nas localidades de Parque Guandu, São Luís, Pavuna e Senador Carlos Jereissati. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:</p> <p>1.1 - Ponto 1 – Rua Caio Cid, 2034 Loja 03, Centro - Pacatuba / CE - CEP 61.801-230: no período de 14/04/2026 às 10h06min à 17/04/2026 às 11h21min, 20,5% das 439 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.2 - Ponto 2 – Rua Jose Possidonio Neto, 816, Alto São João - (Pacatuba) / CE - CEP 61.800-620: no período de 14/04/2026 às 10h23min à 17/04/2026 às 11h35min, 100% das 438 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.3 - Ponto 3 – Rua Vinte, 155, Centro - Parque Guandu (Pacatuba) / CE - CEP 61.801-365: no período de 14/04/2026 às 10h42min à 17/04/2026 às 11h48min, 25,4% das 437 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.4 - Ponto 4 – Rua Antonio Ferrer de Lima, 222 - São Luís (Pacatuba) / CE - CEP 61.803-160: no período de 14/04/2026 às 11h00min à 17/04/2026 às 12h00min, 18,7% das 466 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.5 - Ponto 5 – Rua Francisco Carioca de Farias, 65 - Pavuna (Pacatuba) / CE - CEP 61.809-230: no período de 14/04/2026 às 11h59min à 17/04/2026 às 10h40min, 100% das 423 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p>	

<p>1.6 - Ponto 6 – Av Estrela, 300, Vila das Flores - Senador Carlos Jereissati (Pacatuba) / CE - CEP 61.865-000: no período de 14/04/2026 às 14h40min à 17/04/2026 às 09h34min, 33,3% das 400 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca.</p> <p>- Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Pacatuba, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de outubro de 2025 a março de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme Quadro 3. Apesar dos dados dos dataloggers representarem uma amostra de um período específico, cuja a comparação com os dados da EPZ requer moderação, observa-se convergências nas informações identificadas, indicando necessidade de intervenção mitigadora do problema por parte do prestador de serviço.</p>	
<p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 14/04/2026 a 17/04/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição da sede de Pacatuba e nas localidades de Parque Guandu, São Luís e Pavuna. Após a análise, constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço:</p> <p>2.1 - Ponto 2 – Rua Jose Possidonio Neto, 816, Alto São João - Pacatuba / CE - CEP 61.800-620: no período de 14/04/2026 às 10h23min à 17/04/2026 às 11h35min, 100% das 438 medições apresentaram descontinuidade;</p> <p>2.2 - Ponto 3 – Rua Vinte, 155, Centro - Parque Guandu (Pacatuba) / CE - CEP 61.801-365: no período de 14/04/2026 às 10h42min à 17/04/2026 às 11h48min, 7,78% das 437 medições apresentaram descontinuidade;</p> <p>2.3 - Ponto 4 – Rua Antonio Ferrer de Lima, 222 - São Luís (Pacatuba) / CE - CEP 61.803-160: no período de 14/04/2026 às 11h00min à 17/04/2026 às 12h00min, 6,44% das 466 medições apresentaram descontinuidade;</p> <p>2.4 - Ponto 5 – Rua Francisco Carioca de Farias, 65 - Pavuna (Pacatuba) / CE - CEP 61.809-230: no período de 14/04/2026 às 11h59min à 17/04/2026 às 10h40min, 100% das 423 medições apresentaram descontinuidade.</p> <p>- Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Pacatuba, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de outubro de 2025 a março de 2026, apresentaram descontinuidade, conforme Quadro 3 supramencionado. Comparando os dados de campo com os dados das EPZ, destaca-se que em Pavuna foi ratificada a descontinuidade e identificou-se agravamento da situação de Alto São João em Pacatuba.</p>	