



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0031/2026

(NUP: 13012.003283/2026-00) - (PCSB/CSB/0019/2026)

**Assunto: Fiscalização do Sistema de Abastecimento de
Água do Município de Morrinhos**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Julho/2026**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	11
7. RECOMENDAÇÃO.....	47
8. EQUIPE TÉCNICA.....	48
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	48
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	49

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BAC	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreau
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3106-5690.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Acaraú e Coreaú (UN-BAC) Avenida Senador Fernandes Távora, 232, Parque Jatobá – Sobral/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3677.4716
Localidade:	Município de Morrinhos
Escopo:	Verificação dos aspectos técnicos-operacionais, da qualidade e controle da água tratada e distribuída, e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa:	OF/CSB/0142/2026 NUP 13012.003283/2026-00, datado de 02 de março de 2026
Microrregião:	Oeste
Região de Planejamento:	Litoral Norte
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

hidrômetros instalados;

- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra, com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. GERENCIAL

- b.24 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- b.25 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.
- b.26 Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de

abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado;

- b.27 Relação dos ativos vinculados aos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do referido município.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

5.1.1. Sede de Morrinhos

O Sistema de Morrinhos é responsável pelo abastecimento da sede do município e da localidade de Junco Manso. Em 2025, o sistema atendeu, respectivamente, 3.106 e 167 ligações ativas. Quanto aos indicadores operacionais, a sede apresentou índices de cobertura de 99,63% e de atendimento de 92,38%, enquanto Junco Manso registrou 98,67% de cobertura e 92,61% de atendimento. A captação superficial é realizada no Rio Acaraú, e a estrutura conta ainda com 22 poços atualmente desativados. A Estação de Tratamento de Água (ETA) possui três filtros de fluxo ascendente, operando com uma vazão média de 59,78 m³/h e tempo médio de operação de 23,79 horas por dia. Já o sistema de reservação é composto por três reservatórios apoiados (sendo um desativado), com capacidade total de 420 m³ . (Quadro 1, Figura 1).

5.1.2. Localidade de Sítio Alegre

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Sítio Alegre, no ano de 2025, atendeu 1.825 ligações ativas, registrando um índice de cobertura de 99,96% e índice de atendimento de 89,66%. O sistema utiliza captação superficial (açude Cachoeira) e subterrânea composta por 5 poços (dos quais 3 encontram-se desativados). A ETA possui 1 filtro de fluxo ascendente, a vazão média de captação é de 46,32 m³/h, com tempo médio de operação de 17,48 horas por dia. A reservação conta com 2 reservatórios elevados, com capacidade total de 100m³ e 2 reservatórios apoiados com capacidade total de 58m³ sendo que um deles está desativado (Quadro 1, Figura 2).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Morrinhos.

Informações	Morrinhos	Junco Manso	Sítio Alegre
Nº de ligações ativas	3.106	167	1.825
Cobertura	97,63	98,67	99,96
Atendimento	92,38	92,61	89,66

Fonte: CAGECE, 2025.

(*) Índices da CAGECE deverão ser atualizados, conforme Res. ARCE 12/2025.

Figura 1 - Croqui do SAA de Morrinhos.

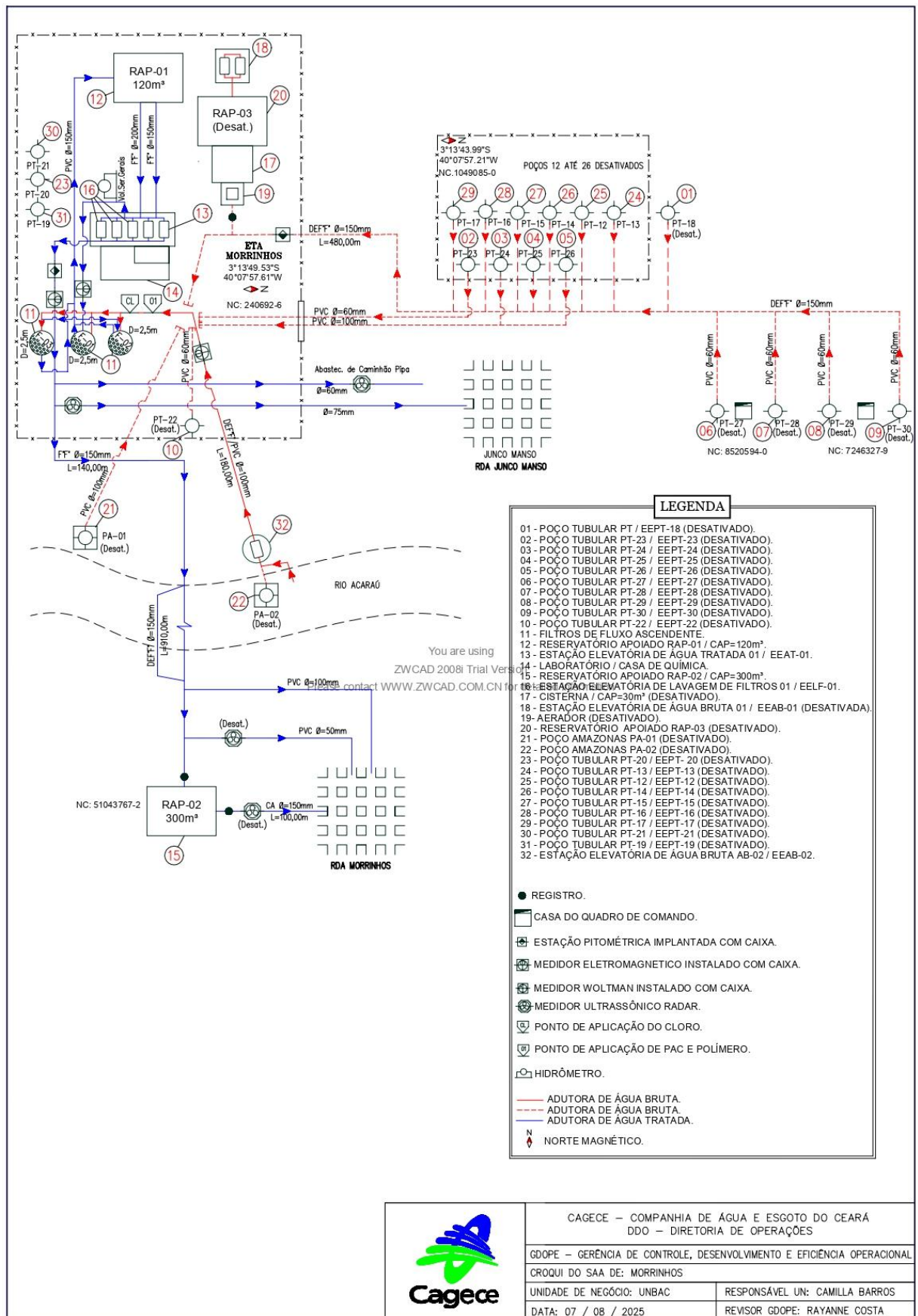
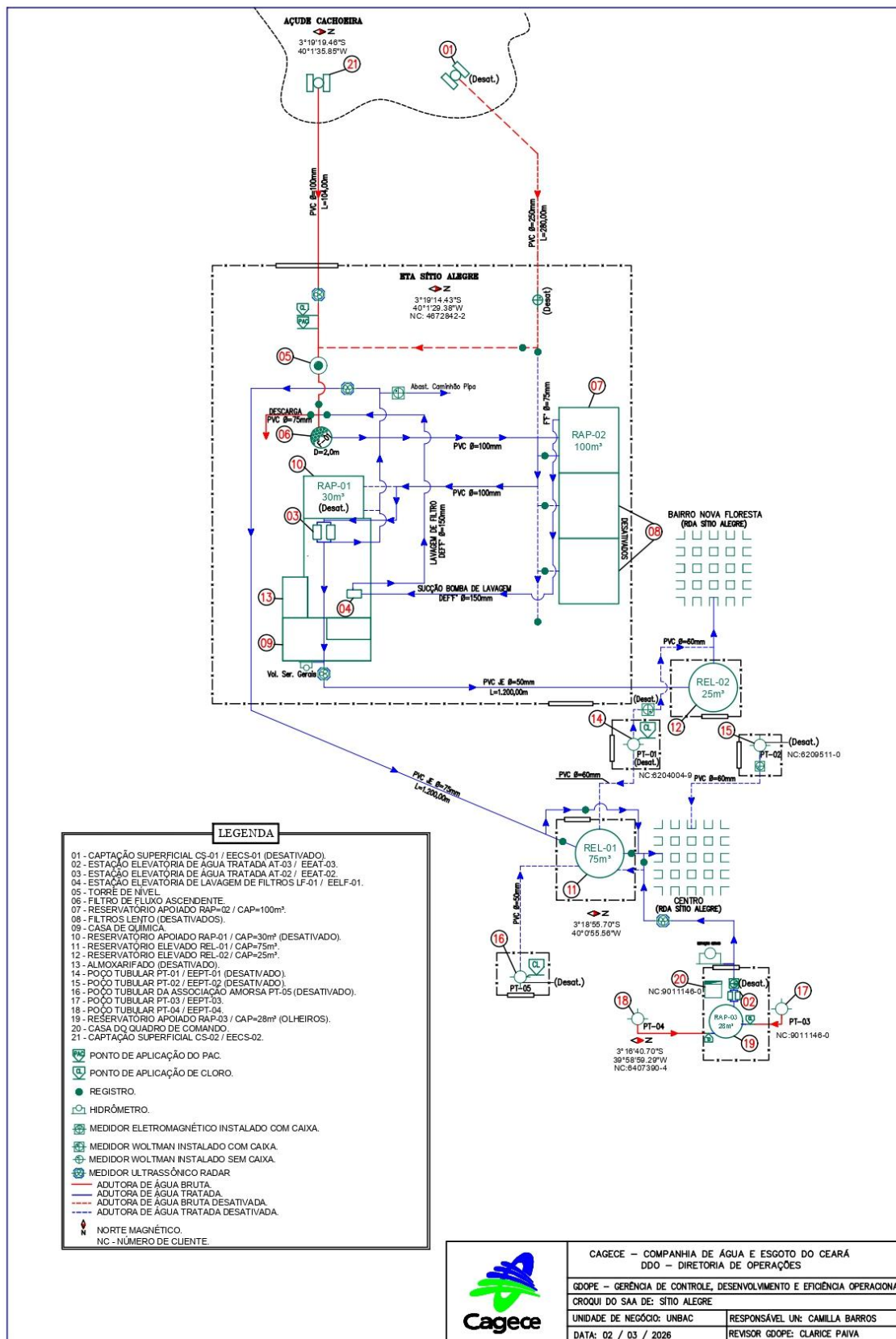


Figura 2 - Croqui do SAA de Sítio Alegre



6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 06/04/2026 a 09/04/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Morrinhos (Sede) e Localidade de Sítio Alegre. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:

Sede de Morrinhos

- **Ponto 1** – Rua Isaías Magalhães, 16 São José - Morrinhos - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h00 à 09/04/2026 13h40, 100,00% das 431 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 3**);
- **Ponto 2** – Rua SDO, 189, São Luís - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h20 à 09/04/2026 13h50, 63,49% das 430 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 4**);
- **Ponto 3** – Rua SDO, 22, 4 - SMS, Centro - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h40 à 09/04/2026 14h10, 7,67% das 430 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 4**);

Localidade de Sítio Alegre

- **Ponto 4** – Rua Nova Floresta, 1 - SMS, Centro - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 15h50 à 09/04/2026 14h50, 100,00% das 427 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 5**).

Ademais, constata-se o descumprimento ao condicionante de dispensa relativo às pressões inferiores a 10 mca, na medida em que as ocorrências registradas nos Pontos 1, 2, 3 e 4 superaram os limites de tolerância temporal e/ou de frequência (período contínuo não superior a uma hora com limite de duas ocorrências a cada 24 horas), restando caracterizada a desconformidade na prestação do serviço (**Quadros 2 a 5**).

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

Figura 3 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Morrinhos, de 06/04/2026 a 09/04/2026, no endereço: Rua Isaías Magalhães, 16, São José - CEP 62.550-000.

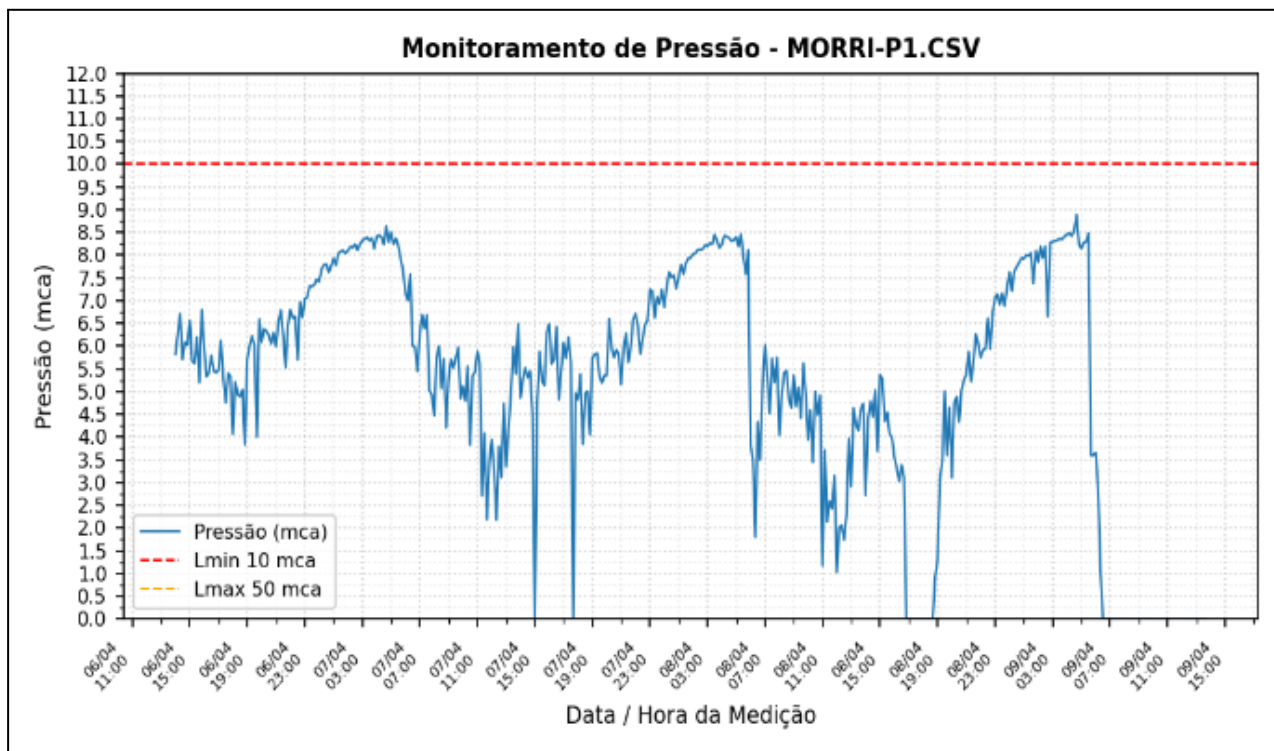


Figura 4 - Monitoramento da pressão no SI de Morrinhos, de 06/04/2026 a 09/04/2026, no endereço: Rua SDO 189, São Luís - CEP 62.550-000.

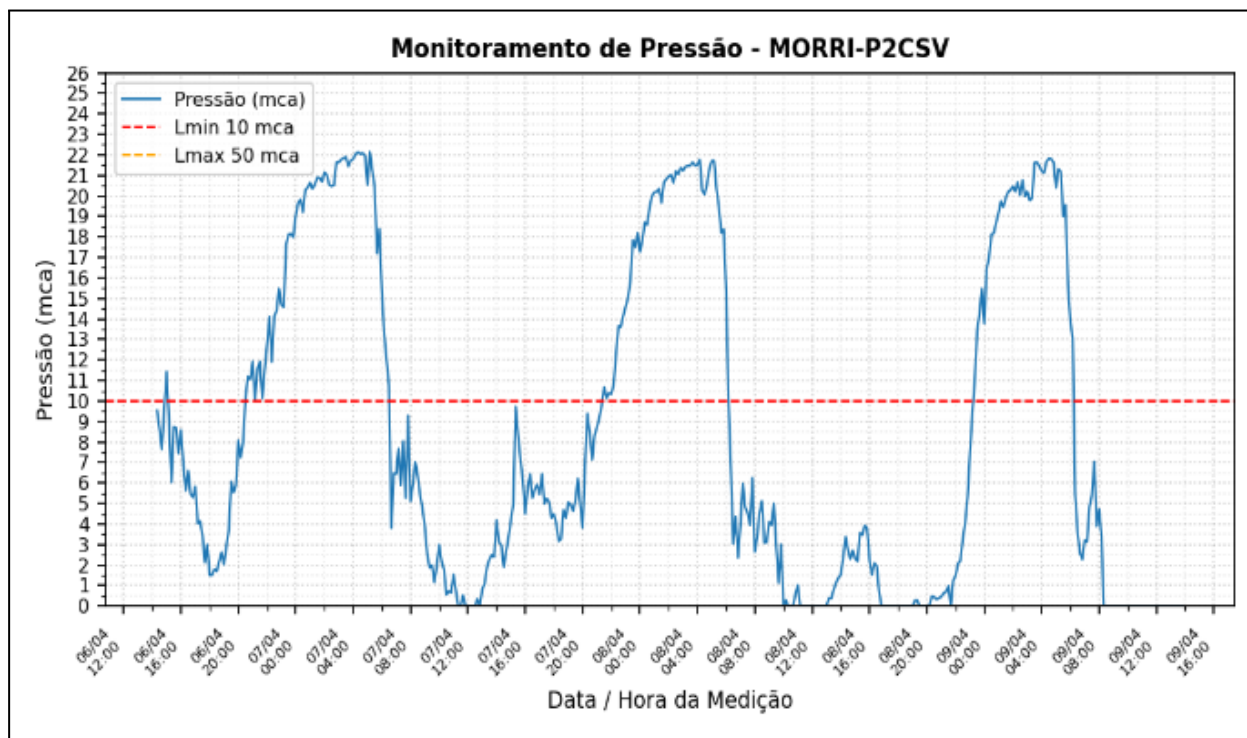


Figura 5 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Morrinhos, de 06/04/2026 a 09/04/2026, no endereço: Rua SDO, 22, 4 - SMS, Centro - CEP 62.550-000.

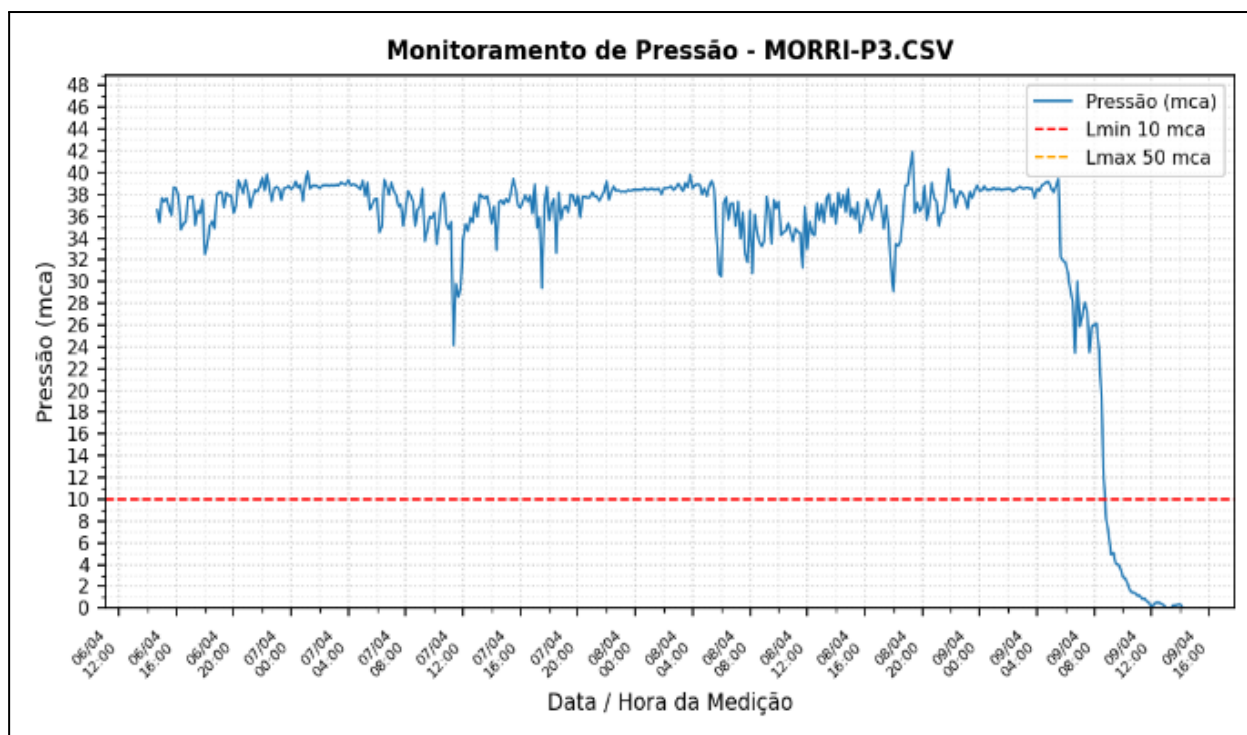
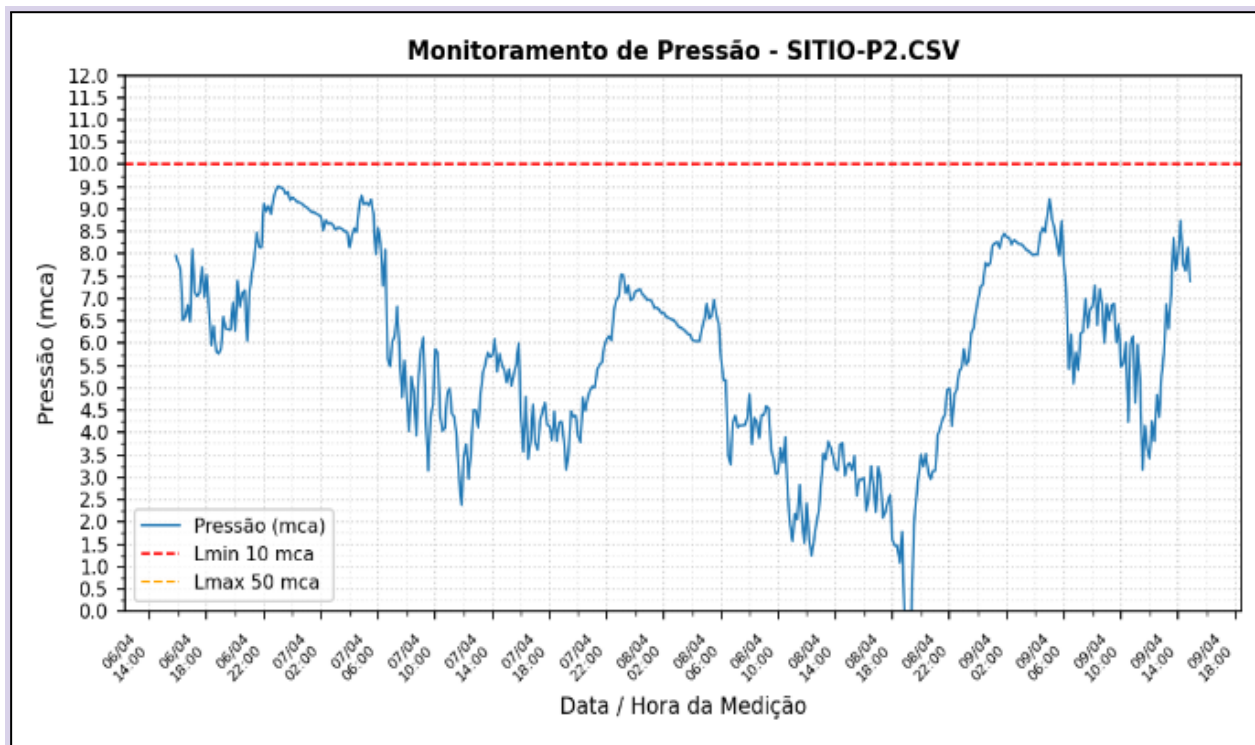


Figura 6 - Monitoramento da pressão no SAA da Localidade de Sítio Alegre, de 06/04/2026 a 09/04/2026, no endereço: Rua Nova Floresta, 1 - SMS, Centro - CEP 62.550-000.



Quadro 2 - Duração e frequência das pressões baixas no SAA de Morrinhos - 06/04/2026 a 09/04/2026, no endereço: Rua Isaias Magalhães, 16, São José - CEP 62.550-000.

Nº do Evento	Início	Fim	Duração (minutos)	Ultrapassou 1h?	Data com mais de 2 eventos de Baixa Pressão em 24h?
1	06/04/2026 14:00:00	09/04/2026 13:40:00	4310	Sim	Não

Fonte: ARCE, abr/2026

Quadro 3 - Duração e frequência das pressões baixas no SAA de Morrinhos - 06/04/2026 a 09/04/2026, no endereço: Rua SDO 189, São Luís - CEP 62.550-000.

Nº do Evento	Início	Fim	Duração (minutos)	Ultrapassou 1h?	Data com mais de 2 eventos de Baixa Pressão em 24h?
1	06/04/2026 14:20:00	06/04/2026 14:50:00	40	Não	Não
2	06/04/2026 15:10:00	06/04/2026 20:20:00	320	Sim	Não
3	07/04/2026 06:40:00	07/04/2026 21:20:00	890	Sim	Não
4	08/04/2026 06:20:00	08/04/2026 23:10:00	1020	Sim	Não
5	09/04/2026 06:20:00	09/04/2026 13:50:00	460	Sim	Não

Fonte: ARCE, abr/2026

Quadro 4 - Duração e frequência das pressões baixas no SAA da Sede de Morrinhos - 06/04/2026 a 09/04/2026, no endereço: Rua SDO, 22,4-SMS, Centro - CEP: 62.550-000.

Nº do Evento	Início	Fim	Duração (minutos)	Ultrapassou 1h?	Data com mais de 2 eventos de Baixa Pressão em 24h?
1	09/04/2026 08:50:00	09/04/2026 14:10:00	330	Sim	Não

Fonte: ARCE, abr/2026

Quadro 5 - Duração e frequência das pressões baixas no SAA da Localidade de Sítio Alegre - 06/04/2026 a 09/04/2026, no endereço: Rua Nova Floresta, 1 - SMS, Centro - CEP: 62.550-000..

Nº do Evento	Início	Fim	Duração (minutos)	Ultrapassou 1h?	Data com mais de 2 eventos de Baixa Pressão em 24h?
1	06/04/2026 15:50:00	09/04/2026 14:50:00	4270	Sim	Não

Fonte: ARCE, abr/2026

CONSTATAÇÃO C2

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 06/04/2026 a 09/04/2026, com instalação do aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA da Sede Morrinhos e Localidade de Sítio Alegre. Após a análise, constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço:

Sede de Morrinhos

- **Ponto 1** – Rua Isaías Magalhães, 16 São José - Morrinhos - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h00 à 09/04/2026 13h40, 13,46% das 431 medições apresentaram descontinuidade (**Figura 3**);
- **Ponto 2** – Rua SDO, 189, São Luís - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h20 à 09/04/2026 13h50, 20,70% das 430 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 4**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 90 dias.

CONSTATAÇÃO C3

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do SAA de Morrinhos. Dessa forma, constataram-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação.

Sede de Morrinhos

- ETA / Pátio: há equipamentos (registros, descargas, entre outros) sem caixa de proteção e com caixa de proteção sem tampa ou grade de proteção em área de circulação (**Fotos 1 a 4**);
- ETA / F-03: verificou-se ausência de identificação da unidade e escada de acesso inadequada, sem fixação, gaiola e grade de proteção ou guarda corpo acima do patamar superior (**Foto 5**);
- ETA / RAP-01: há condutores elétricos inadequados, instalados fixados à escada metálica e sobre a laje de cobertura, sem eletroduto de proteção e isolamento; não há grade de proteção no patamar superior / laje de cobertura (**Fotos 6 e 7**);
- ETA / Casa de Bombas: a parede está danificada, com buraco sem acabamento (**Foto 8**);
- RAP-02: o registro na área do pátio está sem caixa de proteção (**Fotos 9 e 10**).

Localidade de Sítio Alegre

- ETA / Geral: a estação apresenta ausência de identificação, registro sem caixa de proteção e caixa sem tampa, na área de circulação do pátio (**Fotos 11 a 13**);
- ETA / Torre de Nível: tubulação disposta sobre bloco de ancoragem improvisado, constituído por tijolos empilhados e sem argamassa de fixação (**Foto 14**);
- ETA / RAP-02: a escada de acesso está inadequada, sem gaiola e grade de proteção acima do patamar superior / laje de cobertura (**Fotos 15 e 16**);
- REL-02: há tubulação instalada, através da abertura de inspeção (**Foto 17**);
- RAP-03: ausência de identificação e escada de acesso incompleta (**Foto 18**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação / manutenção das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 1 - ETA / Pátio (**Sede**): registro sem caixa de proteção.

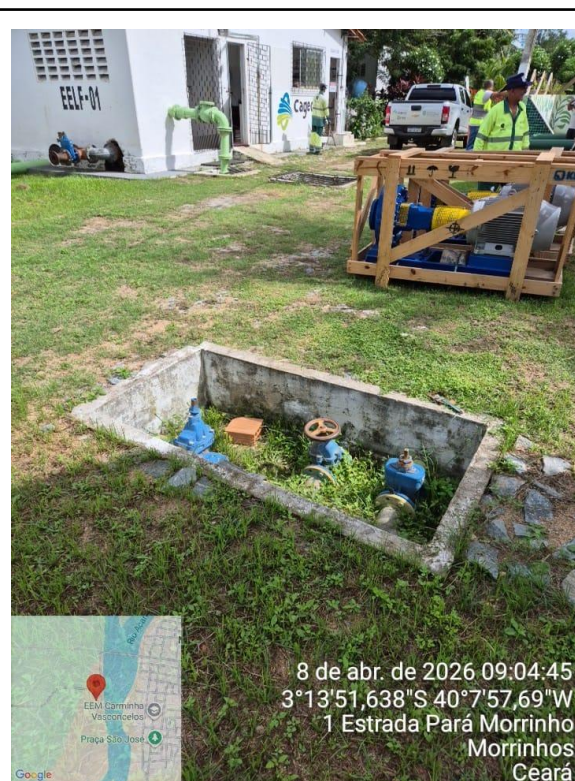


Foto 2 - ETA / Pátio (**Sede**): registro em caixa de proteção sem tampa ou grade de proteção.



Foto 3 - ETA / Pátio (Sede): caixa de descarga sem tampa ou grade de proteção



Foto 4 - ETA / Pátio (Sede): caixa inacabada sem tampa ou grade de proteção



Foto 5 - ETA / F-03 (Sede): ausência de identificação e escada inadequada (sem fixação, gaiola e guarda corpo).



Foto 6 - ETA / RAP-01 (Sede): fiação inadequada, fixada na escada.



Foto 7 - ETA / RAP-01 (Sede): fiação inadequada, fixada na escada.



Foto 8 - ETA / Casa de Bombas (Sede): parede com buraco sem acabamento.



Foto 9 - REL-02 (Sede): não há grade de proteção acima do patamar superior / laje de cobertura.



Foto 10- RAP-02 (Sede): registro sem caixa de proteção.

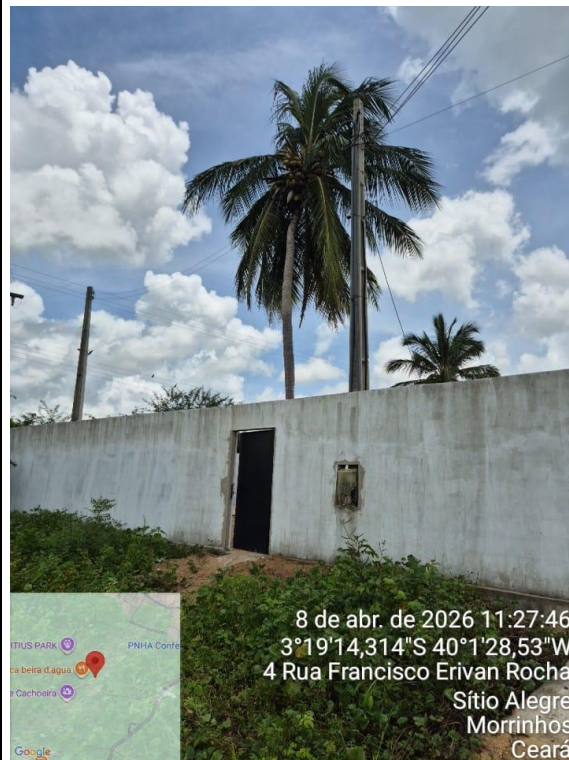


Foto 11 - ETA / Geral (Sítio Alegre): ausência de identificação.



Foto 12 - ETA / Geral (Sítio Alegre): registro sem caixa de proteção.



Foto 13 - ETA / Geral (Sítio Alegre): caixa sem tampa.

Documento assinado eletronicamente por: GERALDO BASÍLIO SOBRINHO em 13/07/2026, às 10:27 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 19F1-4ACF-8C3F-58A4.



Foto 14 - ETA / Torre de Nível (Sítio Alegre): tijolos servindo como apoio.



Foto 15 - ETA / RAP-02 (Sítio Alegre): escada inadequada, sem gaiola e grade de proteção acima do patamar superior / laje de cobertura.



Foto 16 - ETA / RAP-02 (Sítio Alegre): escada inadequada, sem gaiola e grade de proteção acima do patamar superior / laje de cobertura.



Foto 17 - REL-02 (Sítio Alegre): tubulação instalada, através da abertura da entrada de inspeção.

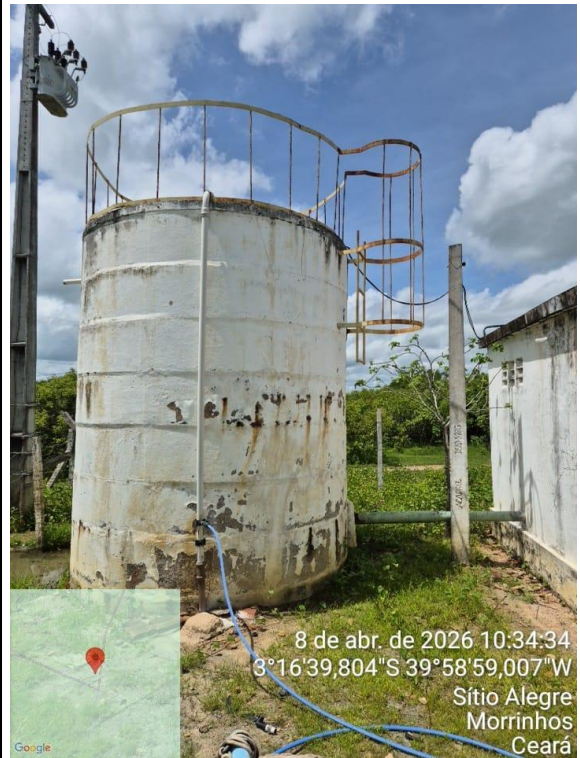


Foto 18 - RAP-03 (Sítio Alegre): ausência de identificação.

CONSTATAÇÃO C4

A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

Sede de Morrinhos

- Núcleo Operacional: prédio com pinturas externas desgastadas e presença de cupins nas paredes; almoxarifado com reboco da parede interna danificado e piso com pintura desgastada (**Fotos 19 a 22**);
- ETA / Casa de química: a pintura das paredes está desgastada e com sujeidade; a base dos recipientes está com sujeidade (**Fotos 23 e 24**);
- ETA / Casa de Bombas: pintura e revestimento deteriorados; barrilete com bomba desmontada (**Fotos 25 e 26**);
- ETA / Filtros: F-01 apresenta vazamento no registro e escada sem fixação superior e F-02 tem escada sem fixação superior e inferior (**Fotos 27 a 29**);

- ETA / RAP-01: a pintura está desgastada (**Fotos 30**);
- RAP-02: a pintura está desgastada; a unidade encontra-se com vegetação crescida, dificultando a circulação e execução das atividades de operação / manutenção; as tubulações de ventilação encontram-se sem tela de proteção (**Fotos 31 a 33**).

Localidade Sítio Alegre

- Núcleo Operacional: teto do almoxarifado e do banheiro com sinais de infiltração (**Fotos 34 a 36**);
- ETA / Torre de Nível: pintura deteriorada (**Foto 37**);
- ETA / Laboratório: carência de armários para armazenagem de materiais e equipamentos, ocupando e sobrecarregando a bancada de trabalho (**Fotos 38 e 39**);
- ETA / RAP-02: tampa deslocada; rachadura na laje e nas laterais (**Fotos 40 a 42**);
- ETA / EELF-01: piso com acúmulo de água e sujeira; cabeamento inadequado, sem eletroduto de proteção e isolamento; quadro de comando oxidado (**Fotos 43 e 44**);
- ETA / EEAT-02: piso com acúmulo de água e sujeira (**Foto 45**);
- RAP-03 / PT-03 / EEAT-03: portão de acesso danificado; excesso de vegetação e cerca danificada em vários pontos; o RAP-03 encontra-se com pintura deteriorada, escada de acesso oxidada, tampa da entrada de inspeção deslocada e com ocorrência de vazamento; a EEAT-03 / Casa de Comando está com pintura deteriorada, presença de rachaduras, dispositivos e tubulação em processo de oxidação, porta está danificada e sem fixação no vão, bem como teto com rachaduras e infiltração; pós-cloração: a pintura está deteriorada e a porta está danificada e sem fixação no vão (**Fotos 46 a 58**);
- PT-04 / Casa de comando: excesso de vegetação; pintura deteriorada; cerca danificada, cabeamento inadequado e ausência de iluminação (**Foto 59 a 62**);
- REL-02: ausência de cercamento; pintura deteriorada; presença de rachaduras; escada oxidada e danificada, com partes sem fixação; guarda-corpo oxidado e área do fuste sem portão e com sujeira (**Foto 17 e Fotos 63 a 67**);
- ETA (Filtros lentos / RAP-01) e o REL-01: conforme croqui e constatação em campo, as unidades encontram-se desativadas. Ademais, as infraestruturas

também apresentam patologias estruturais ou condições de manutenção precárias, caracterizadas por rachaduras em vigas e pilares, ausência de tampas de proteção, favorecendo o acúmulo de água de chuva, resíduos e proliferação de vegetação, entre outros riscos, o que configura passivo ambiental e de segurança. Por fim, constata-se a ausência de plano de desmobilização ou de manifestação formal da companhia quanto à alienação ou baixa patrimonial dos referidos ativos (**Foto 68 a 72**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 19 - Núcleo Operacional (**Sede**): pintura do muro externo desgastado e presença de cupim



Foto 20 - Núcleo Operacional (**Sede**): pintura do muro externo desgastada.



Foto 21 - Núcleo Operacional (Sede): presença de cupim.



Foto 22 - Núcleo Operacional / Almoxarifado (Sede): reboco da parede danificado e piso desgastado



Foto 23 - ETA / Casa de química (Sede): pintura desgastada e sujeira.



Foto 24 - ETA / Casa de química (Sede): pintura desgastada e sujeira; base dos recipientes sujas.



Foto 25 - ETA / Casa de Bombas (Sede): pintura desgastada.



Foto 26 - ETA / Casa de Bombas (Sede): pintura desgastada barrilete com bomba desmontada.



Foto 27 - ETA / Filtros (Sede): F-01 com vazamento no registro.



Foto 28 - ETA / Filtros (Sede): F-01 com escada sem fixação superior.

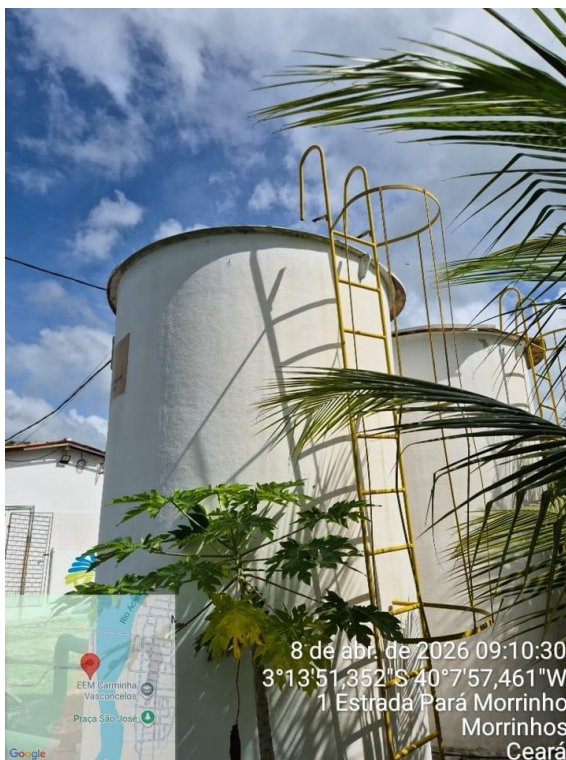


Foto 29 - ETA / Filtros (Sede): F-02 apresenta escada sem fixação superior e inferior.



Foto 30 - ETA / RAP-01 (Sede): pintura desgastada.



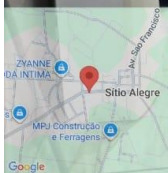
Foto 31 - RAP-02 (Sede): pintura desgastada; excesso de vegetação, dificultando o acesso ao reservatório.



Foto 32 - RAP-02 (Sede): vegetação crescida na área e nas caixas de proteção e inspeção.

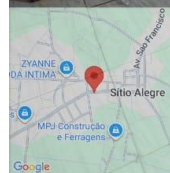


Foto 33 - RAP-02 (Sede): tubulações de ventilação sem tela de proteção.



8 de abr. de 2026 10:11:54
3°19'1,874"S 40°0'44,681"W
374 Rua Doraci Santos
Sítio Alegre
Morrinhos
Ceará

Foto 34 - Núcleo Operacional (Sítio Alegre): teto do almoxarifado com sinais de infiltração.



8 de abr. de 2026 10:10:57
3°19'1,863"S 40°0'44,699"W
374 Rua Doraci Santos
Sítio Alegre
Morrinhos
Ceará

Foto 35 - Núcleo Operacional (Sítio Alegre): paredes com sinais de infiltração.



Foto 36 - Núcleo Operacional (Sítio Alegre): teto do banheiro com sinais de infiltração.



Foto 37 - Torre de Nível (Sítio Alegre): pintura deteriorada.



Foto 38 - ETA / Laboratório (Sítio Alegre): carência de armários para armazenagem de materiais e equipamentos, ocupando e sobrecarregando a bancada de trabalho.



Foto 39 - ETA / Laboratório (Sítio Alegre): carência de armários para armazenagem de materiais e equipamentos, ocupando e sobrecarregando a bancada de trabalho.



Foto 40 - RAP-02 (Sítio Alegre): tampa deslocada; rachadura na laje e nas laterais.



Foto 41 - ETA / RAP-02 (Sítio Alegre): rachadura na laje e nas laterais.



Foto 42 - ETA / RAP-02 (Sítio Alegre): rachadura na laje e nas laterais.



Foto 43 - ETA / EELF-01 (Sítio Alegre): cabeamento inadequado e quadro de comando oxidado.



Foto 44 - ETA / EELF-01 (Sítio Alegre): cabeamento inadequado e quadro de comando oxidado.



Foto 45 - ETA / EEAT-02 (Sítio Alegre): piso com acúmulo de água e sujeira.



Foto 46 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): área com portão de acesso danificado, excesso de vegetação.

Documento assinado eletronicamente por: GERALDO BASÍLIO SOBRINHO em 13/07/2026, às 10:27 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código 19F1-4ACF-8C3F-58A4.



Foto 47 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): área com cerca danificada em vários pontos.



Foto 48 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): área com cerca danificada em vários pontos.



Foto 49 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): RAP-03 com pintura deteriorada e escada oxidada.



Foto 50 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): presença de vazamento no RAP-03.



Foto 51 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): RAP-03 com pintura deteriorada; escada oxidada; tampa deslocada.



Foto 52 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): EEAT-03 / Casa de Comando com pintura deteriorada.



Foto 53 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): EEAT-03 / Casa de Comando com pintura deteriorada; teto com rachaduras e infiltração e tubulação oxidada.



Foto 54 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): EEAT-03 / Casa de Comando com pintura deteriorada; teto com rachaduras e infiltração e ausência de iluminação.



Foto 55 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): EEAT-03 / Casa de Comando com pintura deteriorada; teto com rachaduras e infiltração.



Foto 56 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): pós-cloração com pintura deteriorada e porta danificada.



Foto 57 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): pós-cloração com porta danificada.

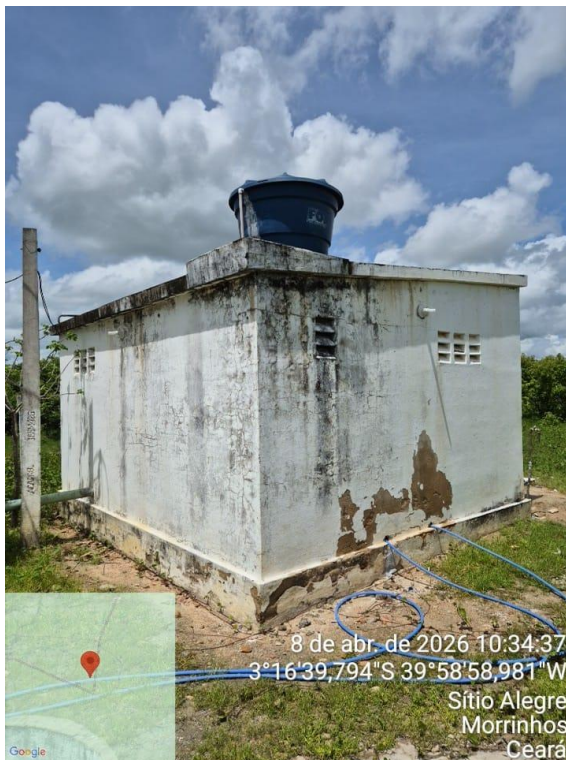


Foto 58 - RAP-03 / PT-03 / EEAT-03 (Sítio Alegre): pós-cloração com pintura deteriorada.



Foto 59 - PT-04 / Casa de comando (Sítio Alegre): excesso de vegetação; cerca danificada.

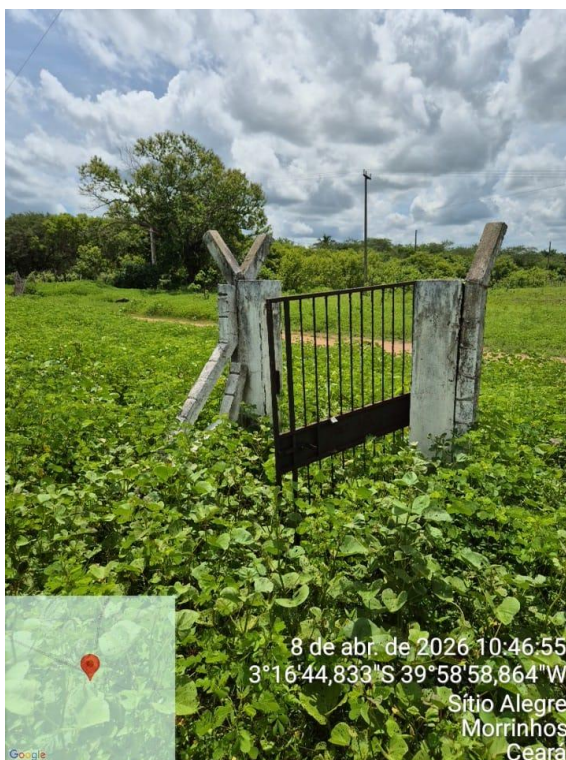


Foto 60 - PT-04 / Casa de comando (Sítio Alegre): excesso de vegetação e cerca danificada.



Foto 61 - PT-04 / Casa de comando (Sítio Alegre): pintura deteriorada e ausência de iluminação.



Foto 62 - PT-04 / Casa de comando (Sítio Alegre): pintura deteriorada; cabeamento inadequado.

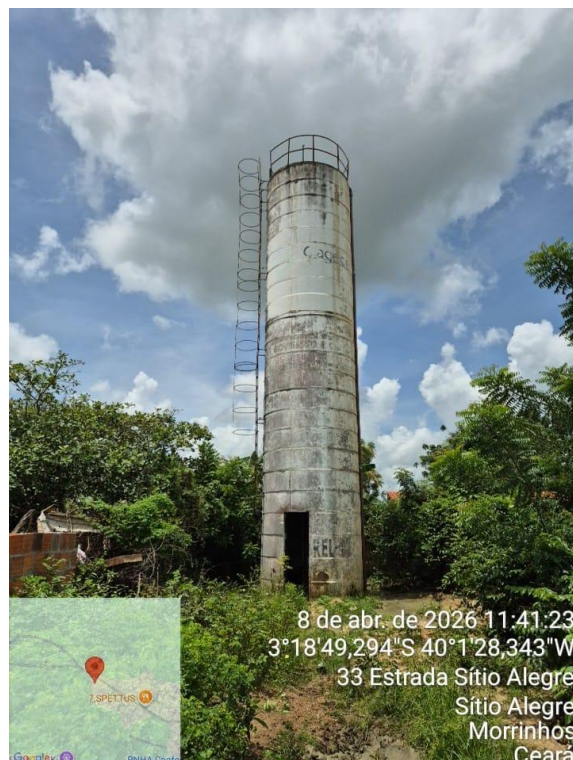


Foto 63 - REL-02 (Sítio Alegre): pintura deteriorada, área do fuste sem portão e ausência de cercamento.

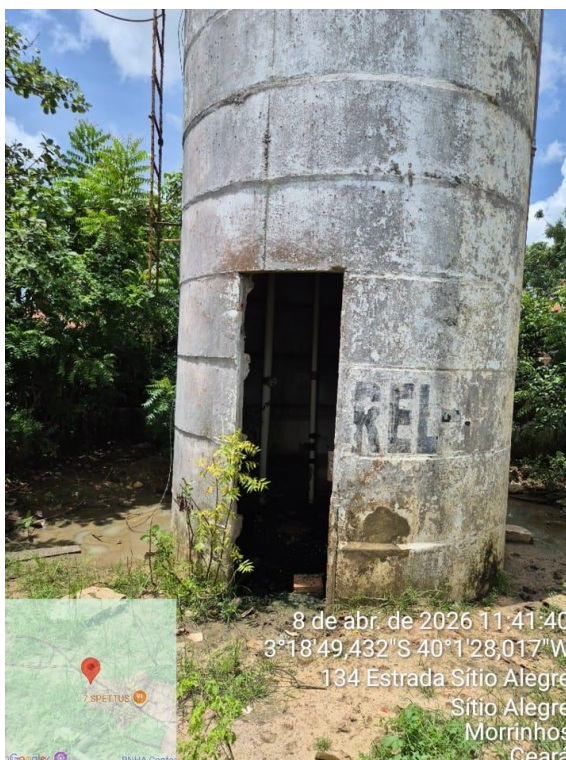


Foto 64 - REL-02 (Sítio Alegre): pintura deteriorada e área do fuste sem portão.



Foto 65 - REL-02 (Sítio Alegre): escada oxidada e danificada, com partes sem fixação.



Foto 66 - REL-02 (Sítio Alegre): pintura deteriorada e escada oxidada.



Foto 67 - REL-02 (Sítio Alegre): pintura deteriorada; área do fuste sem portão e com sujeidade.

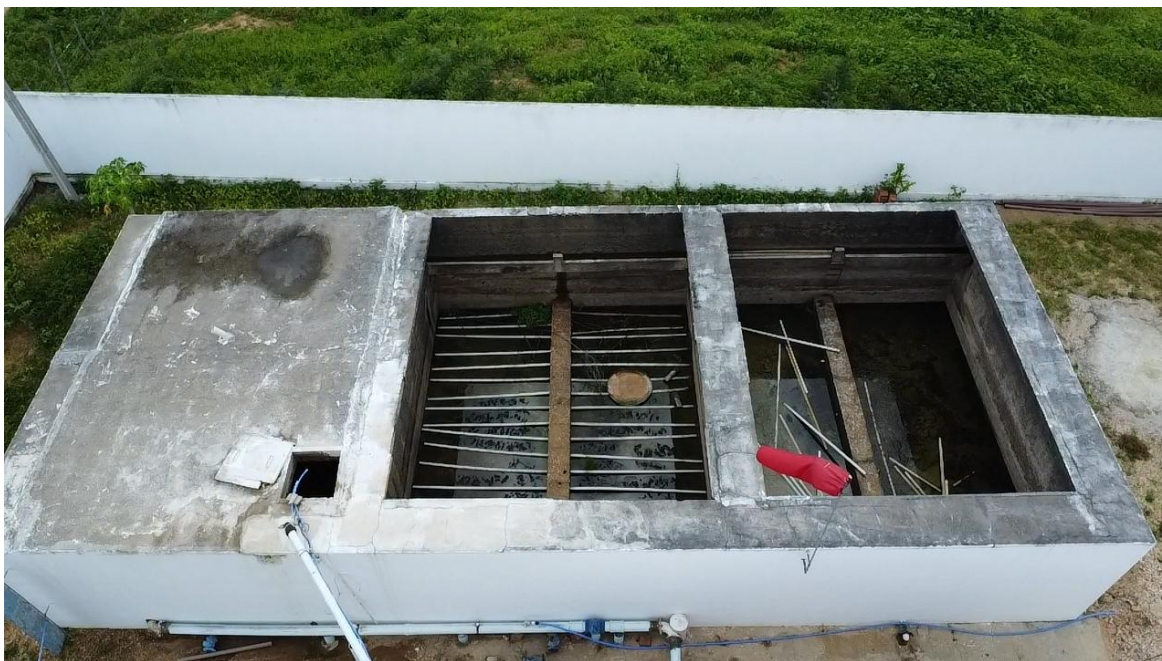


Foto 68 - ETA / Filtros Lentos (Sítio Alegre): estrutura desativada com acúmulo de água.



Foto 69 - ETA / RAP-01 (Sítio Alegre): estrutura desativada.

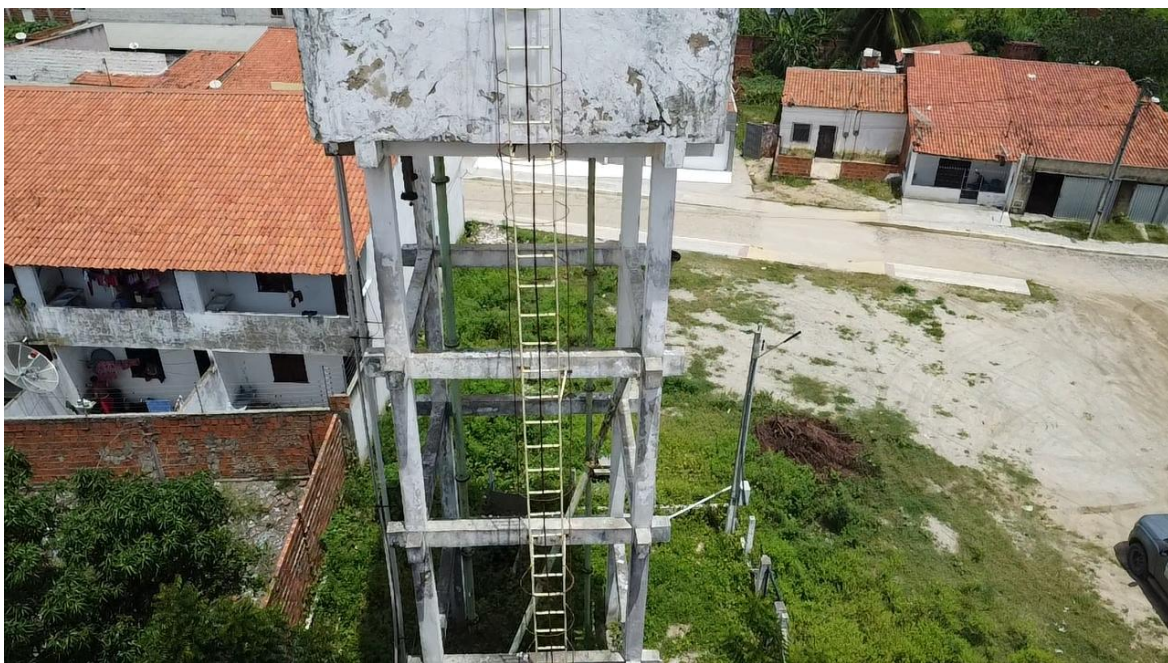


Foto 70 - REL-01 (Sítio Alegre): estrutura desativada.



Foto 71 - REL-01 (Sítio Alegre): estrutura desativada.



Foto 72 - REL-01 (Sítio Alegre): estrutura desativada.

CONSTATAÇÃO C5

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Morrinhos, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que as análises individuais dos serviços relevantes “VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO”, “RECUPERAÇÃO DO PASSEIO” e “VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO” apresentaram valores acima do limite de 25% (**Quadro 6**).

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 6 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de mar/2025 a fev/2026, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água da Sede de Morrinhos.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Sede		
	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO			
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	2	2	50.00
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	0	36	0.00
065 - LIGAÇÃO DE ESGOTO			
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	0	1	0.00
073 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	1	9	10.00
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	1	12	7.69
077 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO			
083 - CORTE SOLICITADO	0	108	0.00
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	0	1044	0.00
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	0	5	0.00
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	1	1	50.00
098 - DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO			
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA			
186 - VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO			
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	10	68	12.82
285 - VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	0	2	0.00
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	1	0	100.00
372 - CONserto DE VAZAMENTO	0	1	0.00
Total Serviços Relevantes	16	1289	1.23

Valores de referências: Global - até 5% da relação entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de todos os serviços relevantes; Individual - até 25% da relação individual entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo do serviço relevante.

CONSTATAÇÃO C6

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0142/2026, datado de 02/03/2026, não foi enviado:

- Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses da ETA do SAA da Localidade de Sítio Alegre.
- Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação do SAA / ETA da Localidade de Sítio Alegre.

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D6 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C7

Durante a inspeção de campo, constatou-se que o croqui do SAA da Localidade de Sítio Alegres está desatualizado, visto que o reservatório REL-01 consta como ativo, mas encontra-se desativado.

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2o e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas nas **saídas dos filtros da ETA Sítio Alegre**, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 7**):

→ Filtro-01: os meses de fev/2025 a jan/2026 apresentaram, respectivamente, 27,16%, 31,18%, 16,67%, 26,62%, 18,71%, 27,89%, 38,17%, 48,89%, 34,24%, 40,00%, 29,03% e 38,92% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de fev a mai/2025 e jul/2025 a jan/2026 evidenciaram, respectivamente, 4,94%, 6,45%, 2,87%, 1,44%, 3,40%,

1,61%, 48,89%, 64,13%, 43,12%, 53,76% e 19,16% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA da Sede de Morrinhos**, no período de mar/2025 a fev/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 8**):

- Coliformes totais: os meses de mai/2025, ago/2025 e dez/2025 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 12,5% e 10,0% de amostras não conformes.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA da Localidade de Sítio Alegre**, no período de mar/2025 a fev/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 9**):

- Coliformes totais: os meses de jun/2025 a jan/2026 apresentaram, respectivamente, 14,3%, 15,4%, 8,3%, 14,3%, 7,1%, 8,3%, 13,3% e 8,3% de amostras não conformes;
- Cor aparente: os meses de mai/2025, jun/2025, ago/2025 a out/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente, 8,3%, 7,1%, 8,3%, 7,1%, 7,1% e 8,3% de amostras não conformes;
- Escherichia coli: o mês de dez/2025 apresentou 13,3% de amostras não conformes;
- Turbidez: os meses de set/2025 a jan/2026 apresentaram, respectivamente, 14,3%, 7,1%, 8,3%, 6,7% e 8,3% de amostras não conformes.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA da Localidade de Sítio Alegre**, no período de mar/2025 a fev/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 10**):

- Coliformes totais: o mês de jan/2026 apresentou 60,0% de amostras não conformes;
- Cor aparente: os meses de set/2025, out/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente, 40,0%, 20,0% e 20,0% de amostras não conformes;

→ Turbidez: os meses de set/2025 a jan/2026 apresentaram, respectivamente, 40,0%, 40,0%, 20,0%, 20,0% e 20,0% de amostras não conformes.

Não conformidade NC8 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D8 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

Prazo para atendimento: 15 dias.

Quadro 7 - Resultados das análises de turbidez de amostras coletadas nas saídas do filtro da ETA Morrinhos, pela CAGECE, no período de jan/2025 a dez/2025.

Relatório de Conformidade de Turbidez — SÍTIO ALEGRE Portaria GM/MS nº 888/2021									
Filtro	Mês/Ano	NTA (total amostras)	ANC (> 0,5 uT)	N Amostras ≤ 0,5 uT	N Amostras > 1,0 uT	% Conforme (≤ 0,5 uT)	INC (>0,5) %	INC (>1,0) %	Status (888/2021)
F-01	fev/2025	81	26	55	4	67,9	27,16	4,94	Não Conforme
F-01	mar/2025	186	70	116	12	62,37	31,18	6,45	Não Conforme
F-01	abr/2025	174	34	140	5	80,46	16,67	2,87	Não Conforme
F-01	mai/2025	139	39	100	2	71,94	26,62	1,44	Não Conforme
F-01	jun/2025	139	26	113	0	81,29	18,71	0	Não Conforme
F-01	jul/2025	147	46	101	5	68,71	27,89	3,4	Não Conforme
F-01	ago/2025	186	74	112	3	60,22	38,17	1,61	Não Conforme
F-01	set/2025	180	176	4	88	2,22	48,89	48,89	Não Conforme
F-01	out/2025	184	181	3	118	1,63	34,24	64,13	Não Conforme
F-01	nov/2025	160	133	27	69	16,88	40	43,12	Não Conforme
F-01	dez/2025	186	154	32	100	17,2	29,03	53,76	Não Conforme
F-01	jan/2026	167	97	70	32	41,92	38,92	19,16	Não Conforme

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras

Quadro 8 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Morrinhos pela CAGECE, no período de mar/2025 a fev/2026.

Data	Cloro residual livre			Coliformes totais		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2025	9	0	0	9	0	0,0
abr./2025	9	0	0	9	0	0,0
mai./2025	8	0	0	8	1	12,5
jun./2025	9	0	0	9	0	0,0
jul./2025	9	0	0	9	0	0,0
ago./2025	8	0	0	8	1	12,5
set./2025	9	0	0	9	0	0,0
out./2025	9	0	0	9	0	0,0
nov./2025	8	0	0	8	0	0,0
dez./2025	10	0	0	10	1	10,0
jan./2026	8	0	0	8	0	0,0
fev./2026	8	0	0	8	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Morrinhos pela CAGECE, no período de mar/2025 a fev/2026.

Data	Coliformes totais			Cor aparente			Escherichia coli			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2025	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0
abr./2025	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0	14	0	0,0
mai./2025	12	0	0,0	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0
jun./2025	14	2	14,3	14	1	7,1	14	0	0,0	14	0	0,0
jul./2025	13	2	15,4	13	0	0,0	13	0	0,0	13	0	0,0
ago./2025	12	1	8,3	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0
set./2025	14	2	14,3	14	1	7,1	14	0	0,0	14	2	14,3
out./2025	14	1	7,1	14	1	7,1	14	0	0,0	14	1	7,1
nov./2025	12	1	8,3	12	0	0,0	12	0	0,0	12	1	8,3
dez./2025	15	2	13,3	15	0	0,0	15	2	13,3	15	1	6,7
jan./2026	12	1	8,3	12	1	8,3	12	0	0,0	12	1	8,3
fev./2026	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0	12	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 10 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Sítio Alegre pela CAGECE, no período de mar/2025 a fev/2026.

Data	Coliformes totais			Cor aparente			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2025	5	1	20,0	5	0	0,0	5	0	0,0
abr./2025	5	1	20,0	5	0	0,0	5	0	0,0
mai./2025	5	0	0,0	5	0	0,0	5	0	0,0
jun./2025	5	0	0,0	5	0	0,0	5	0	0,0
jul./2025	5	0	0,0	5	0	0,0	5	0	0,0
ago./2025	5	1	20,0	5	0	0,0	5	0	0,0
set./2025	5	1	20,0	5	2	40,0	5	2	40,0
out./2025	5	1	20,0	5	1	20,0	5	2	40,0
nov./2025	5	1	20,0	5	0	0,0	5	1	20,0
dez./2025	5	1	20,0	5	0	0,0	5	1	20,0
jan./2026	5	3	60,0	5	1	20,0	5	1	20,0
fev./2026	5	0	0,0	5	0	0,0	5	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBAC

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

CONSTATAÇÃO C9

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) na **ETA Morrinhos**, no período de mar/2025 a fev/2026, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 11**):

ETA Morrinhos

- Sólidos Sedimentáveis: os meses de mar/2025 a fev/2026, apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de mar/2025 a mai/2025, jul/2025, ago/2025, out/2025, dez/2025 e jan/2026, apresentaram resultados fora do padrão.

Não conformidade NC9 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.01**: Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE e Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D9 - A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C9.

Prazo para atendimento: 15 dias.

Quadro 11 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de fev/2025 a jan/2026, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Morrinhos, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Alumínio			Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Materiais Flutuantes			pH Total			Sólidos Sedimentáveis Total			Sólidos Suspensos Totais Total			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
mar./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0
abr./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0
mai./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0
jun./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0
jul./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0
ago./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0
set./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0
out./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0
nov./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0
dez./2025	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0
jan./2026	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0
fev./2026	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UNBAC

NTA - número total de amostras no mês;

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021;

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C10

- No universo de ligações ativas de água no SAA da Sede de Morrinhos e Localidades de Junco Manso e Sítio Alegre, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi, respectivamente, 1,03%, 2,39% e 1,70% (Quadro 11).

Recomendação R1 - A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

Quadro 11 - Percentual de usuários enquadrados na Tarifa Social.

Local	Ligações Ativas	Tarifa Social	Tarifa Social (%)
Morrinhos	3.106	32	1,03%
Junco Manso	167	4	2,39%
Sítio Alegre	1.825	31	1,70%

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Arlan Mendes Mesquita

Assessoria CSB/ARCE:

- Marcella Facó Soares

Analistas de Regulação:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva
- Marcelo Silva de Almeida

Assistentes Técnicos:

- Carla Borba Morena Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistentes Administrativos:

- Alexsandra Santos de Oliveira Cavalcante
- Ana Cristina Paiva Miranda
- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ingrid Andrade Lustosa
- Ismael Roseno dos Santos Marques
- Kelly Viana Oliveira

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação

Matrícula: 49-1-X

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF dos SAA de Morrinhos e Localidades

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF dos SAA de Morrinhos e Localidades

Detalhamento: Processo NUP 13012.003283/2026-00. - AF município de

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 09/07/2026

Responsável da Inspeção: Geraldo Basilio Sobrinho

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No período analisado não houve consumo presumido acima de 20m³	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Sim, no período analisado de março/2025 a fev/2026	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Morrinhos, relativos ao período de 01/03/2025 a 28/02/2026, indicou que as análises individuais dos serviços relevantes "VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO", "RECUPERAÇÃO DO PASSEIO" e "VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO" apresentaram valores acima do limite de 25%.	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
LICENÇA DE OPERAÇÃO Nº 51/2024 - DICOP - Validade até: 8/2/2028	

CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0142/2026, datado de 02/03/2026, não foi enviado: 6.1. Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses da ETA do SAA da Localidade de Sítio Alegre. 6.2. Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação do SAA / ETA da Localidade de Sítio Alegre.	
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do SAA de Morrinhos. Dessa forma, constataram-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação. Sede de Morrinhos 3.1. ETA / Pátio: há equipamentos (registros, descargas, entre outros) sem caixa de proteção e com caixa de proteção sem tampa ou grade de proteção em área de circulação; 3.2. ETA / F-03: verificou-se ausência de identificação da unidade e escada de acesso inadequada, sem fixação, gaiola e grade de proteção ou guarda corpo acima do patamar superior; 3.3. ETA / RAP-01: há condutores elétricos inadequados, instalados fixados à escada metálica e sobre a laje de cobertura, sem eletroduto de proteção e isolamento; não há grade de proteção no patamar superior / laje de cobertura; 3.4. ETA / Casa de Bombas: a parede está danificada, com buraco sem acabamento; 3.5. RAP-02: o registro na área do pátio está sem caixa de proteção. Localidade de Sítio Alegre 3.6. ETA / Geral: a estação apresenta ausência de identificação, registro sem caixa de proteção e caixa sem tampa, na área de circulação do pátio; 3.7. ETA / Torre de Nível: tubulação disposta sobre bloco de ancoragem improvisado, constituído por tijolos empilhados e sem argamassa de fixação; 3.8. ETA / RAP-02: a escada de acesso está inadequada, sem gaiola e grade de proteção acima do patamar superior / laje de cobertura; 3.9. REL-02: há tubulação instalada, através da abertura de inspeção; 3.10. RAP-03: ausência de identificação e escada de acesso incompleta.	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos SAA e/ou SES estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Sede de Morrinhos 4.1. Núcleo Operacional: prédio com pinturas externas desgastadas e presença de cupins nas paredes; almoxarifado com reboco da parede interna danificado e piso com pintura desgastada; 4.2. ETA / Casa de química: a pintura das paredes está desgastada e com sujidade; a base dos recipientes está com sujidade; 4.3. ETA / Casa de Bombas: pintura e revestimento deteriorados; barrilete com bomba	

desmontada;

4.4. ETA / Filtros: F-01 apresenta vazamento no registro e escada sem fixação superior e F-02 tem escada sem fixação superior e inferior;

4.5. ETA / RAP-01: a pintura está desgastada;

4.6. RAP-02: a pintura está desgastada; a unidade encontra-se com vegetação crescida, dificultando a circulação e execução das atividades de operação / manutenção; as tubulações de ventilação encontram-se sem tela de proteção.

Localidade Sítio Alegre

4.7. Núcleo Operacional: teto do almoxarifado e do banheiro com sinais de infiltração;

4.8. ETA / Torre de Nível: pintura deteriorada;

4.9. ETA / Laboratório: carência de armários para armazenagem de materiais e equipamentos, ocupando e sobrecarregando a bancada de trabalho;

4.10. ETA / RAP-02: tampa deslocada; rachadura na laje e nas laterais;

4.11. ETA / EELF-01: piso com acúmulo de água e sujeira; cabeamento inadequado, sem eletroduto de proteção e isolamento; quadro de comando oxidado;

4.12. ETA / EEAT-02: piso com acúmulo de água e sujeira;

4.13. RAP-03 / PT-03 / EEAT-03: portão de acesso danificado; excesso de vegetação e cerca danificada em vários pontos; o RAP-03 encontra-se com pintura deteriorada, escada de acesso oxidada, tampa da entrada de inspeção deslocada e com ocorrência de vazamento; a EEAT-03 / Casa de Comando está com pintura deteriorada, presença de rachaduras, dispositivos e tubulação em processo de oxidação, porta está danificada e sem fixação no vão, bem como teto com rachaduras e infiltração; pós-cloração: a pintura está deteriorada e a porta está danificada e sem fixação no vão;

4.14. PT-04 / Casa de comando: excesso de vegetação; pintura deteriorada; cerca danificada, cabeamento inadequado e ausência de iluminação;

4.15. REL-02: ausência de cercamento; pintura deteriorada; presença de rachaduras; escada oxidada e danificada, com partes sem fixação; guarda-corpo oxidado e área do fuste sem portão e com sujeira;

4.16. ETA (Filtros lentos / RAP-01) e o REL-01: conforme croqui e constatação em campo, as unidades encontram-se desativadas. Ademais, as infraestruturas também apresentam patologias estruturais ou condições de manutenção precárias, caracterizadas por rachaduras em vigas e pilares, ausência de tampas de proteção, favorecendo o acúmulo de água de chuva, resíduos e proliferação de vegetação, entre outros riscos, o que configura passivo ambiental e de segurança. Por fim, constata-se a ausência de plano de desmobilização ou de manifestação formal da companhia quanto à alienação ou baixa patrimonial dos referidos ativos.

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Resposta abordado no item água distribuída (rede de distribuição)	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Sítio Alegre, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 8.1. Filtro-01: os meses de fev/2025 a jan/2026 apresentaram, respectivamente, 27,16%, 31,18%, 16,67%, 26,62%, 18,71%, 27,89%, 38,17%, 48,89%, 34,24%, 40,00%, 29,03% e 38,92% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de fev a mai/2025 e jul/2025 a jan/2026 evidenciaram, respectivamente, 4,94%, 6,45%, 2,87%, 1,44%, 3,40%, 1,61%, 48,89%, 64,13%, 43,12%, 53,76% e 19,16% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT. Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório	

Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Morrinhos, no período de mar/2025 a fev/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 8.2. Coliformes totais: os meses de mai/2025, ago/2025 e dez/2025 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 12,5% e 10,0% de amostras não conformes. Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Sítio Alegre, no período de mar/2025 a fev/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 8.3. Coliformes totais: os meses de jun/2025 a jan/2026 apresentaram, respectivamente, 14,3%, 15,4%, 8,3%, 14,3%, 7,1%, 8,3%, 13,3% e 8,3% de amostras não conformes; 8.4. Cor aparente: os meses de mai/2025, jun/2025, ago/2025 a out/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente, 8,3%, 7,1%, 8,3%, 7,1%, 7,1% e 8,3% de amostras não conformes; 8.5. Escherichia coli: o mês de dez/2025 apresentou 13,3% de amostras não conformes; 8.6. Turbidez: os meses de set/2025 a jan/2026 apresentaram, respectivamente, 14,3%, 7,1%, 8,3%, 6,7% e 8,3% de amostras não conformes. Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BAC, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de Sítio Alegre, no período de mar/2025 a fev/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: 8.7. Coliformes totais: o mês de jan/2026 apresentou 60,0% de amostras não conformes; 8.9. Cor aparente: os meses de set/2025, out/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente, 40,0%, 20,0% e 20,0% de amostras não conformes; 8.10. Turbidez: os meses de set/2025 a jan/2026 apresentaram, respectivamente, 40,0%, 40,0%, 20,0%, 20,0% e 20,0% de amostras não conformes.	
CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) na ETA Morrinhos, no período de mar/2025 a fev/2026, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: ETA Morrinhos 9.1. Sólidos Sedimentáveis: os meses de mar/2025 a fev/2026, apresentaram resultados fora do padrão; 9.2. Sólidos Suspensos Totais: os meses de mar/2025 a mai/2025, jul/2025, ago/2025, out/2025, dez/2025 e jan/2026, apresentaram resultados fora do padrão.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
No universo de ligações ativas de água no SAA da Sede de Morrinhos e Localidades de Junco Manso e Sítio Alegre, o percentual de unidades enquadradas na Tarifa Social foi, respectivamente, 1,03%, 2,39% e 1,70%	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 06/04/2026 a 09/04/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Morrinhos	

4

(Sede) e Localidade de Sítio Alegre. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços: Sede de Morrinhos 1.1. Ponto 1 – Rua Isaías Magalhães, 16 São José - Morrinhos - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h00 à 09/04/2026 13h40, 100,00% das 431 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca; 1.2. Ponto 2 – Rua SDO, 189, São Luís - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h20 à 09/04/2026 13h50, 63,49% das 430 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca; 1.3. Ponto 3 – Rua SDO, 22, 4 - SMS, Centro - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h40 à 09/04/2026 14h10, 7,67% das 430 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca; Localidade de Sítio Alegre 1.4. Ponto 4 – Rua Nova Floresta, 1 - SMS, Centro - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 15h50 à 09/04/2026 14h50, 100,00% das 427 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca . Ademais, constata-se o descumprimento ao condicionante de dispensa relativo às pressões inferiores a 10 mca, na medida em que as ocorrências registradas nos Pontos 1, 2, 3 e 4 superaram os limites de tolerância temporal e/ou de frequência (período contínuo não superior a uma hora com limite de duas ocorrências a cada 24 horas), restando caracterizada a desconformidade na prestação do serviço	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 06/04/2026 a 09/04/2026, com instalação do aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA da Sede Morrinhos e Localidade de Sítio Alegre. Após a análise, constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço: Sede de Morrinhos 2.1. Ponto 1 – Rua Isaías Magalhães, 16 São José - Morrinhos - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h00 à 09/04/2026 13h40, 13,46% das 431 medições apresentaram descontinuidade; 2.2. Ponto 2 – Rua SDO, 189, São Luís - CEP: 62.550-000: no período de 06/04/2026 14h20 à 09/04/2026 13h50, 20,70% das 430 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca.	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Durante a inspeção de campo, constatou-se que o croqui do SAA da Localidade de Sítio Alegres está desatualizado, visto que o reservatório REL-01 consta como ativo, mas encontra-se desativado.	