



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/0032/2025
(NUP: 13012.014697/2025-75) - (PCSB/CSB/0038/2025)

**Assunto: Fiscalização Emergencial do Sistema Integrado de
Abastecimento de Água do Município de Ocara**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Novembro/2025

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA.....	6
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	8
7. SOBRE A RECLAMAÇÃO.....	28
8. EQUIPE TÉCNICA.....	28
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	28
ANEXO 1 - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	29
ANEXO 2 - VOLUME MICROMEDIDO DOS USUÁRIOS DE OCARA (SEDE) E LOCALIDADE DE SERENO DE CIMA.....	33

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BBA	Unidade de Negócio Bacia do Banabuiú
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Emergencial
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Banabuiú (UN-BBA) Avenida Estados Unidos, 1515 – Planalto Renascer – Quixadá/CE. Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3412.0840
Localidade:	Município de Ocara (Sede) e Localidade de Sereno de Cima
Escopo:	Verificação da continuidade e pressões na rede de distribuição de água e impactos no faturamento dos usuários do sistema de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0954/2025 - NUP: 13012.014697/2025-75, datado de 14 de outubro de 2025.
Microrregião:	Centro-Norte
Região de Planejamento:	Maciço de Baturité
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a continuidade e pressões na rede de distribuição de água e impactos no faturamento dos usuários do sistema de abastecimento de água de Ocara, operado pela CAGECE, em atendimento à solicitação do Ministério Público do Estado do Ceará por meio do Ofício nº 0385/2025/PmJOCR. Anexo ao referido ofício, é reportado o Termo de Reunião Extrajudicial, no qual são relatadas diversas situações de descontinuidade no abastecimento de água, ausência de comunicação prévia por parte das concessionárias, cobrança indevida de tarifas mesmo em período de interrupção do serviço, além de dificuldades enfrentadas por pessoas com deficiência e idosos, que agravam ainda mais os impactos da má prestação dos serviços.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0954/2025, datado de 14 de outubro de 2025, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água das localidades fiscalizadas:

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- A1.** Relatório de análise de situação operacional (o mais atual);
- A2.** Croqui esquemático do SAA;
- A3.** Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- A4.** Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 6 (seis) meses;
- A5.** Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- A6.** Balanço hídrico consolidado por localidade dos últimos 12 meses;
- A7.** Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);

- A8.** Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- A9.** Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativo aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período por localidade (em planilha Excel ou similar);
- A10.** Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DO SISTEMA

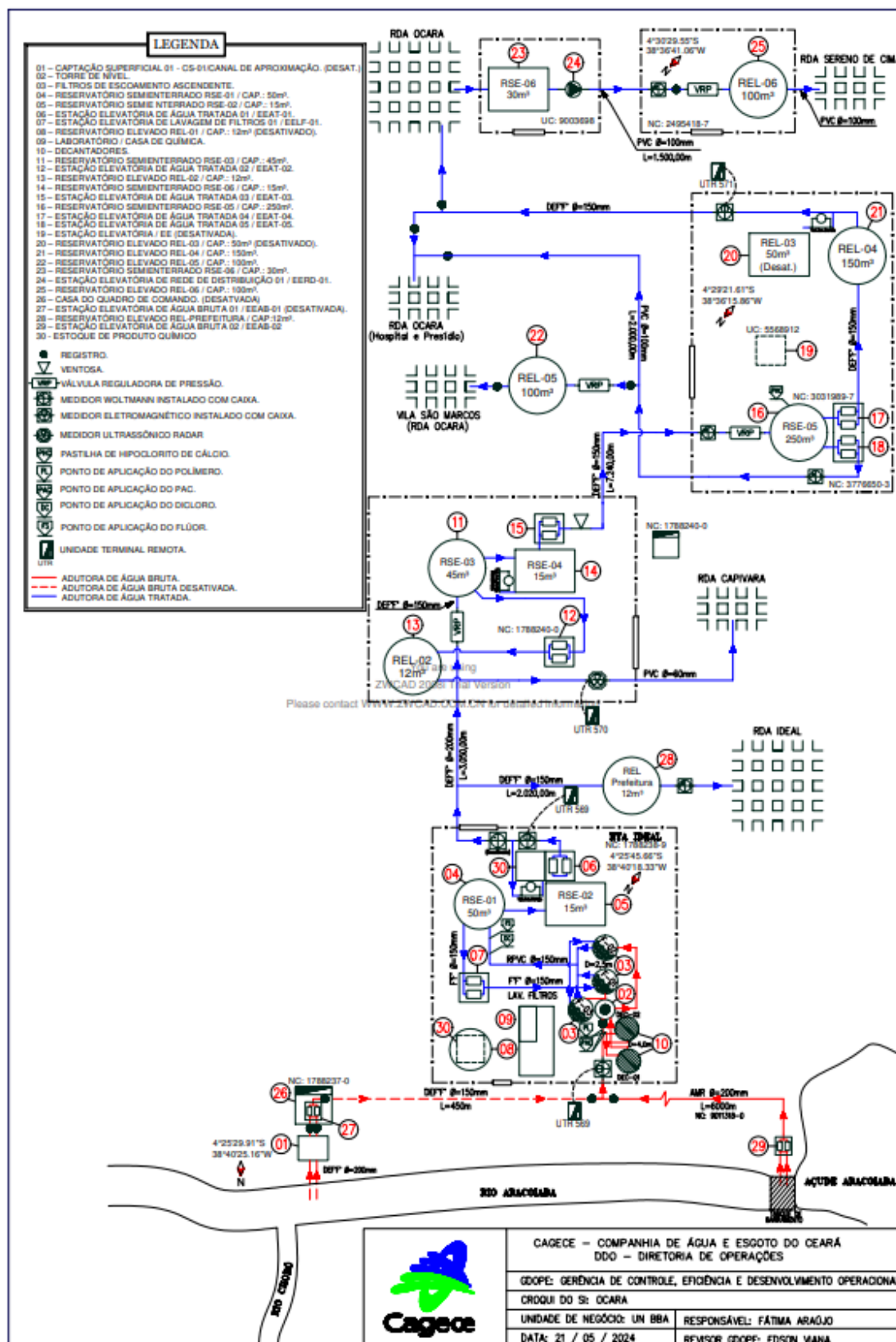
O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Ocara (Sede) e da localidade de Sereno de Cima é do tipo Sistema Integrado (SI) e tinha 3.568 ligações ativas no ano de 2024. Os índices de cobertura e de atendimento eram de 98,02% e 71,12%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é do tipo superficial, realizado através do Açude Aracoiaba. A Estação de Tratamento de Água que abastece o município fica localizada em Aracoiaba e é composta de 3 filtros de fluxo ascendente e 2 decantadores, com uma vazão máxima de 123 m³/h. A reservação é composta por 5 reservatórios elevados, com capacidade total de 374 m³ e 6 reservatórios semi-enterrados, com capacidade total de 405 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Ocara (Sede) e Localidade de Sereno de Cima.

Informações	Ocara	Sereno de Cima
Nº de ligações ativas	2.731	837
Cobertura	98,02%	
Atendimento	71,12%	

Fonte: CAGECE, 2024.

Figura 1 - Croqui do SI de Ocara.



6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com a instalação de aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima em 2 pontos distintos. Constatou-se pressões fora da faixa adequada nos seguintes endereços:

- **Ponto 1** - Estrada para Deserto e Encanto (próximo à Escola Estadual de Educação Profissional Maria Môsa da Silva), s/n: no período de 28/10/2025 às 10h a 30/10/2025 às 08h. Constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca, em 100% das medições realizadas (**Gráfico 1**).
- **Ponto 2** - Centro/Sereno, s/n: no período de 28/10/2025 às 10h20min à 30/10/2025 às 08h30min. Constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca, em 267 das 278 medições realizadas, o que representa 96% do período analisado (**Gráfico 2**).

Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, por meio das Estações Piezométricas, nos períodos de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram pressões medidas fora da faixa de 10 a 50 mca, nas seguintes EPZs (**Quadros 2 e 3**):

- **EPZ nº 034741** - Localizada na Rua do Centro - Posto de Saúde do Sereno, nos meses de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram, respectivamente, 62,57%, 85,25%, 88,37% e 89,75% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;
- **EPZ nº 034839** - Localizada na Avenida Cicero Ferreira do Nascimento - Escola Profissional, nos meses de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram, respectivamente, 97,43%, 99,19%, 100% e 100% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**:

Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Gráfico 1 - Monitoramento de pressão realizado no SAA de Ocara (Sede), entre 28/10/2025 e 30/10/2025, na Estrada para Deserto e Encanto (próximo à Escola Estadual de Educação Profissional Maria Mõsa da Silva), s/n - Ponto 1.

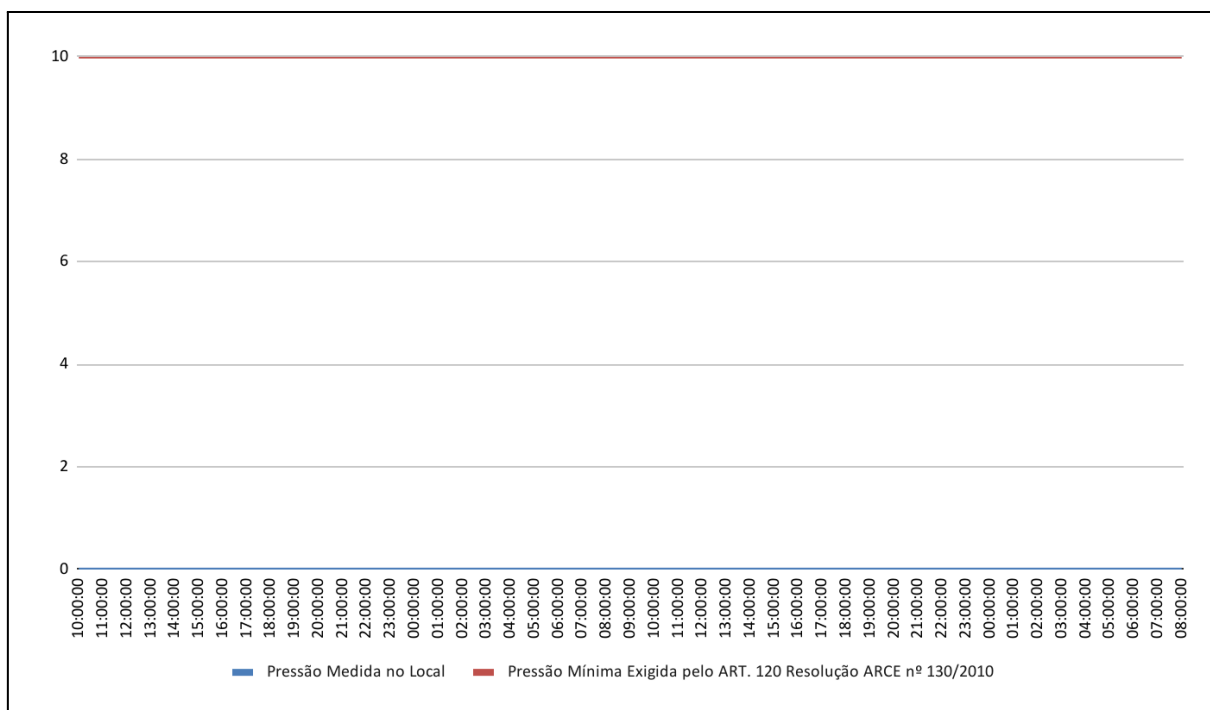
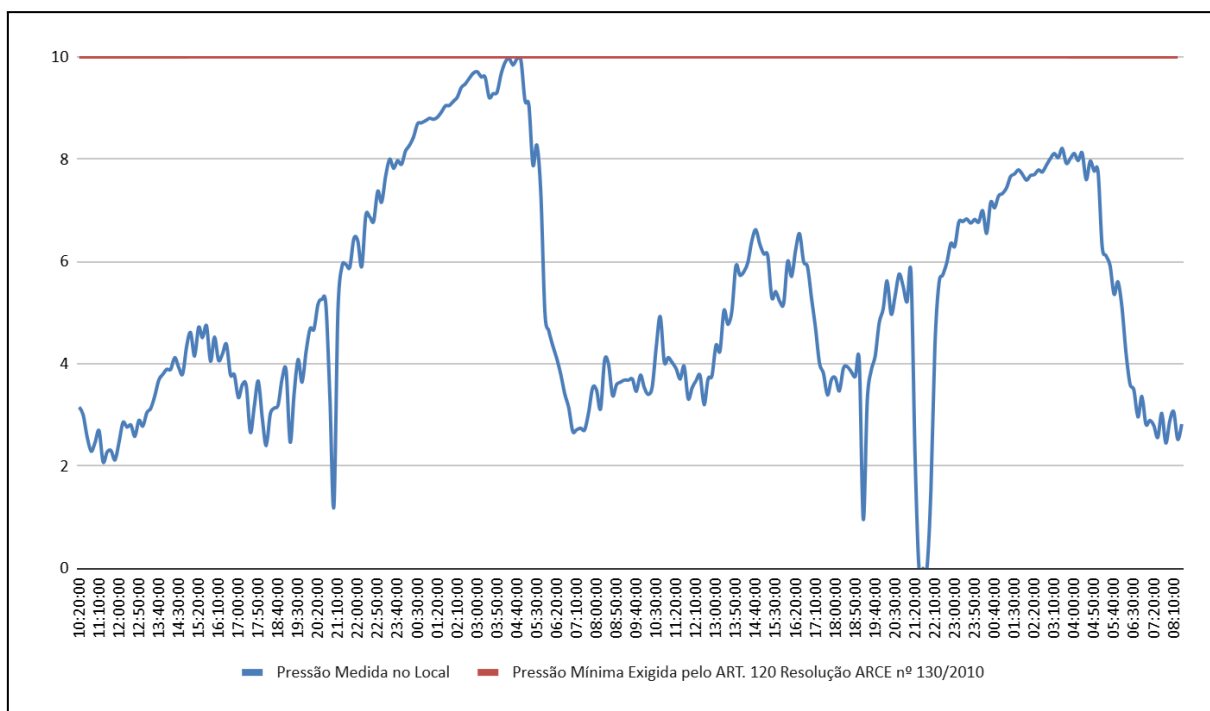


Gráfico 2 - Monitoramento de pressão realizado no SAA da localidade de Sereno de Cima (Ocara), entre 28/10/2025 e 30/10/2025, no Centro/Sereno, s/n - Ponto 2.



Quadro 2 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA da localidade de Sereno de Cima (Ocara), período de jul/2025 a out/2025, por meio da EPZ 034741.

EPZ	Mês/Ano	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade %	Pressão Inadequada %
34741	jul./2025	265	443	0	708	0,00	62,57
	ago./2025	439	2128	409	2976	13,74	85,25
	set./2025	335	2324	221	2880	7,67	88,37
	out./2025	190	1506	157	1853	8,47	89,75
	Total	1229	6401	787	8417	7,47	81,48

Quadro 3 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA de Ocara (Sede), período de jul/2025 a out/2025, por meio da EPZ 034839.

EPZ	Mês/Ano	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade %	Pressão Inadequada %
344839	jul./2025	19	282	438	739	59,27	97,43
	ago./2025	24	322	2630	2976	88,37	99,19
	set./2025	0	342	2538	2880	88,13	100,00
	out./2025	0	62	1791	1853	96,65	100,00
	Total	43	1008	7397	8448	83,11	99,16

CONSTATAÇÃO C2

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelhos *dataloggers* na rede de distribuição do SAA de Ocara (Sede) no período entre 28/10/2025 e 30/10/2025. Constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço:

- **Ponto 1** - Estrada para Deserto e Encanto (próximo à EEEP Maria Môsa da Silva), s/n: todas as 277 medições realizadas foram abaixo de 0,5 mca, o que representa 100% do período analisado (**Gráfico 1**).

Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Ocara (Sede), por meio das Estações Piezométricas, nos períodos de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram quantidades significativas de pressões abaixo de 0,5 mca, o que caracteriza-se como intermitência no abastecimento, na seguinte EPZ (**Quadro 3**):

- **EPZ nº 034839** - Localizada na Avenida Cicero Ferreira do Nascimento (EEEP Maria Môsa da Silva), nos meses de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram, respectivamente, 59,27%, 88,37%, 88,13% e 96,65% dos registros de pressões medidas abaixo de 0,5 mca.

A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais para o SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, relativo ao período de setembro/2024 a agosto/2025, apontou que durante esse período, foram registradas 10 interrupções, relativas a: 4 motivadas por **rompimento da adutora**, 1 por **rompimento na rede de distribuição**, 1 por **problemas eletromecânicos**, 1 por **vazamento**, 1 por **manutenção do reservatório**, 1 por **baixa vazão** e 1 por **indisponibilidade de energia elétrica**. Nos dados apresentados, demonstra-se que a falta de energia elétrica foi responsável por somente 10% das interrupções.

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação

dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C3

A análise do Balanço Hídrico de setembro/2024 a agosto/2025 do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima indica uma situação de demanda reprimida, na medida em que o fornecimento de água do sistema referido não está operando com regularidade que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m³. De fato, considerando-se o Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado de 26.870 m³ somado ao Volume de Perdas Aparentes de 4.795 m³, a CAGECE entregou ao usuário um total de 31.666 m³ de água mensalmente, em média, durante o período. Considerando, ainda, as 3.568 ligações ativas do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima em 12/2024, a quantidade de água distribuída mensalmente dá um volume médio entregue para consumo de apenas 8,87 m³ para cada ligação.

Ademais, a análise da relação dos usuários com os consumos medidos e faturados do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, correspondendo a uma média de 3.650 inscrições, para os meses de outubro/2024 a setembro/2025, demonstra que, em média, 2558 usuários (70,08% das ligações medidas) consumiram menos de 10 m³, entretanto, foram faturados neste volume. Ou seja, estes usuários consumiram ao todo 10.705 m³ e pagaram 25.580 m³, isto é 14.875 m³ a mais do que consumiram (**Anexo 2 e Gráfico 3**). Em decorrência da intermitência do abastecimento, não é possível concluir que o consumo da população se mantém abaixo dos 10m³ ou se isso ocorreu pela indisponibilidade da água.

Outrossim, segundo o Relatório de Reclamações de Falta d'Água do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, referente ao período de outubro/2024 a setembro/2025, foram registradas as seguintes quantidades:

- **289** reclamações, das quais **264** apresentaram laudos “procedentes” e “não informado”, o que equivale a **91,35%** do total dos registros (**Quadro 4**).

Adicionalmente, durante a visita de campo, foram colhidos relatos de moradores sobre ocorrências recorrentes de interrupção no abastecimento de água, com períodos de desabastecimento que chegaram a até 15 dias. Em um dos casos mencionados, a situação afetou, inclusive, uma residência onde vive uma mãe com um bebê, evidenciando o impacto social e sanitário decorrente da irregularidade no fornecimento de água (UC 077042522).

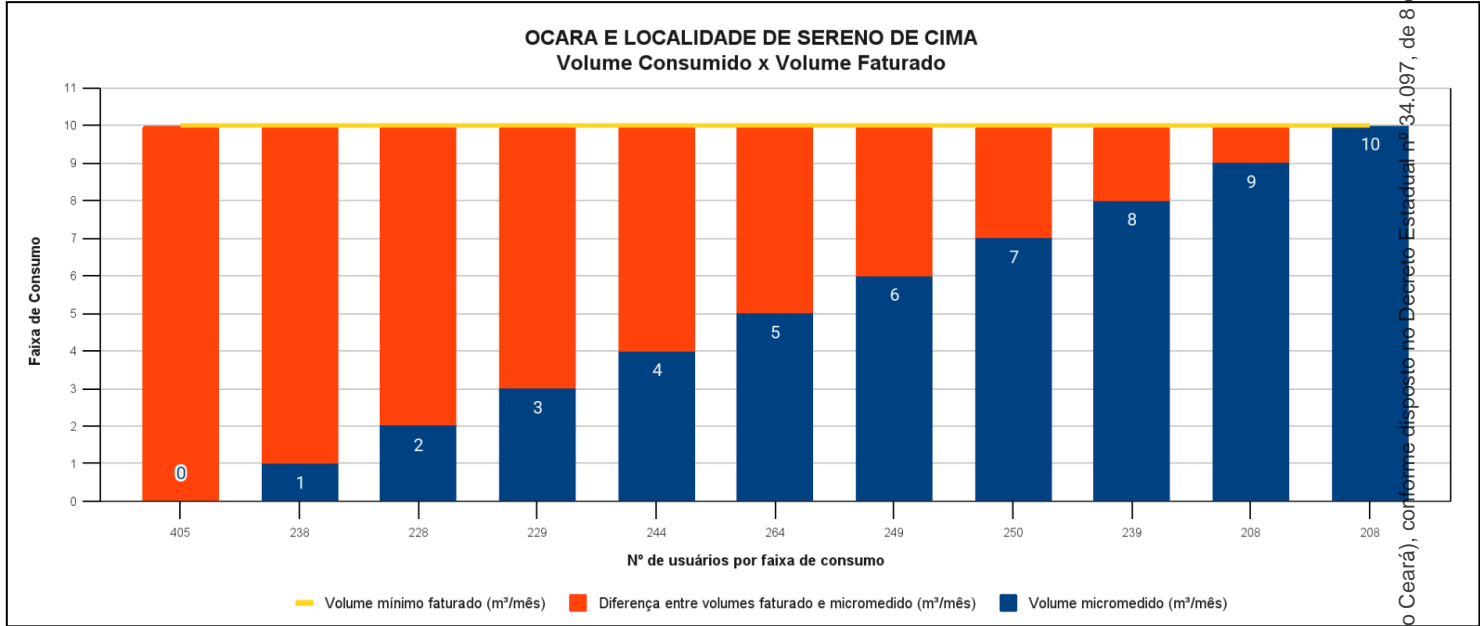
Não conformidade NC3 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **02.02**: Não realizar medição de volume - Não realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 95, 112 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 – A CAGECE deve realizar o faturamento dos usuários do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima pelo consumo real até que se comprove a normalidade da continuidade do abastecimento, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Gráfico 3 - Avaliação do monitoramento dos volumes consumidos e faturados do período de out/2024 a set/2025 dos usuários do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, referente ao consumo mínimo de 10 m³.



Quadro 4 - Quantidade de reclamações de falta de água e/ou baixa pressão no SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, no período de out/2024 a set/2025.

SEDE DE OCARA E LOCALIDADE DE SERENO DE CIMA					
Dia/mês	RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA/BAIXA PRESSÃO COM OCORRÊNCIA		RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL		Total geral
	NI	PROCEDENTE	IMPROCEDENTE	PROCEDENTE	
out./2024	2	-	2	10	14
nov./2024	5	4	3	6	18
dez./2024	1	1	4	25	31
jan./2025	1	1	3	-	5
fev./2025	6	6	-	18	30
mar./2025	1	-	2	9	12
abr./2025	-	1	3	-	4
mai./2025	3	-	-	24	27
jun./2025	-	-	2	9	11
jul./2025	2	-	3	20	25
ago./2025	10	23	-	41	74
set./2025	-	14	3	21	38
TOTAL	31	50	25	183	289

CONSTATAÇÃO C4

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de

abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

- Captação/Aracoiaba
 - Casa de comando: ausência de identificação e portão de acesso (**Foto 1**).
 - Casa de comando: fiação inadequada (**Foto 2**).
- ETA Ideal/Aracoiaba
 - Pintura desgastada e muro/cerca com defeito. (**Fotos 3 a 6**).
 - Presença de algas e musgos nas superfícies úmidas da estrutura, em decorrência de acúmulo de água (**Foto 7**).
 - Grades oxidadas e danificadas (**Fotos 8 a 10**).
 - Casa de química: paredes desgastadas, piso danificado e com revestimento solto (**Fotos 11 a 15**).
 - EEAT-01: fiação inadequada, pintura desgastada e acúmulo de sujeira (**Fotos 16 e 17**).
 - Filtros: ausência de tampa de inspeção, sinais de infiltração e corrimão do guarda-corpo inadequado (**Fotos 18 a 20**).
- Capivara/Aracoiaba
 - RSE-03: pintura desgastada, presença de rachaduras, tubulação improvisada e tampa de inspeção deslocada (**Fotos 21 a 24**).
 - RSE-04: pintura desgastada e presença de rachaduras (**Foto 25**).
 - REL-02: tampa de inspeção deslocada, pintura desgastada, presença de rachaduras e de oxidação das partes metálicas (**Fotos 26 a 28**).
 - EEAT-02: fiação inadequada, presença de vazamento e de oxidação das partes metálicas (**Fotos 29 a 31**).
- Sede
 - REL-04: guarda-corpo com defeito, ausência de tampa e presença de oxidação (**Foto 32**).
 - RSE-05: pintura desgastada e presença de rachadura (**Fotos 33 e 34**).
 - Casa de comando: peças metálicas oxidadas e perfuração inadequada na parede (**Fotos 35 e 36**).

- Vila São Marcos
 - REL-05: escada oxidada, guarda-corpo danificado e ausência de tampa (**Fotos 37 e 38**).
- Sereno de Cima
 - REL-06: muro do portão de acesso com armadura exposta, pintura desgastada, escada e guarda-corpo oxidados e sinais de vazamento (**Fotos 39 a 42**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 1 - Captação/Aracoiaba - Casa de Comando: ausência de identificação e portão de acesso.



Foto 2 - Captação/Aracoiaba - Casa de comando: fiação inadequada.



Foto 3 - ETA Ideal/Aracoiaba: pintura desgastada e muro/cerca com defeito.



Foto 4 - ETA Ideal/Aracoiaba: pintura desgastada e muro/cerca com defeito.



Foto 5 - ETA Ideal/Aracoiaba: pintura desgastada e muro/cerca com defeito.



Foto 6 - ETA Ideal/Aracoiaba: pintura desgastada e muro/cerca com defeito.



Foto 7 - ETA Ideal/Aracoiaba: presença de algas e musgos nas superfícies úmidas da estrutura.



Foto 8 - ETA Ideal/Aracoiaba: grade oxidada e com defeito.



Foto 9 - ETA Ideal/Aracoiaba: grade oxidada.



Foto 10 - ETA Ideal/Aracoiaba: grade oxidada.



Foto 11 - ETA Ideal/Aracoiaba - Casa de química: parede desgastada.

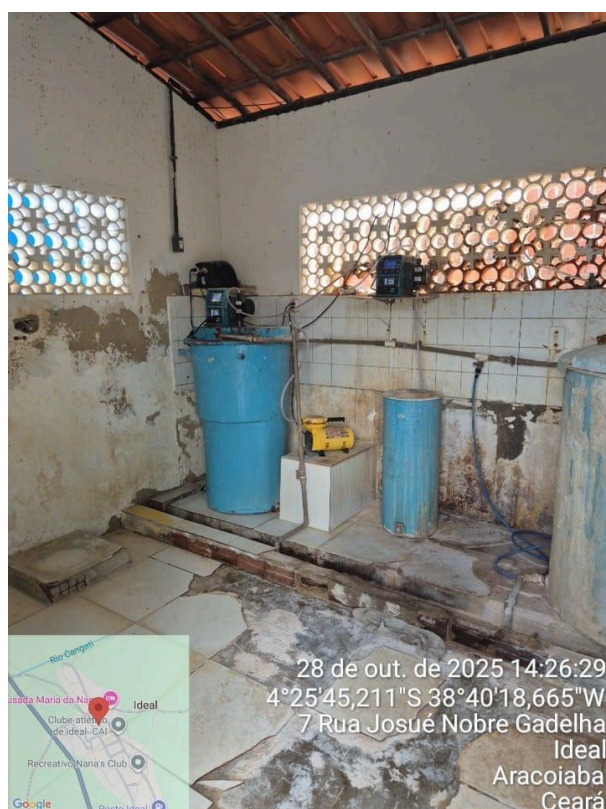


Foto 12 - ETA Ideal/Aracoiaba - Casa de química: paredes desgastadas, piso danificado e com revestimento solto.



Foto 13 - ETA Ideal/Aracoiaba - Casa de química: paredes desgastadas, piso danificado e com revestimento solto.



Foto 14 - ETA Ideal/Aracoiaba - Casa de química: paredes desgastadas, piso danificado e com revestimento solto.



Foto 15 - ETA Ideal/Aracoiaba - Casa de química: paredes desgastadas, piso danificado e com revestimento solto.



Foto 16 - ETA Ideal/Aracoiaba - EEAT-01: fiação inadequada.



Foto 17 - ETA Ideal/Aracoiaba - EEAT-01: pintura desgastada e acúmulo de sujeira.



Foto 18 - ETA Ideal/Aracoiaba - Filtro: ausência de tampa de inspeção.

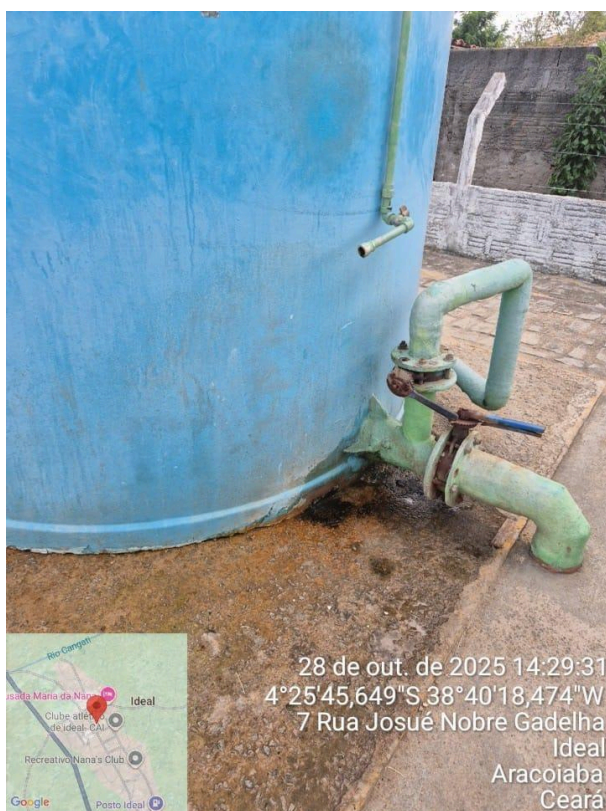


Foto 19 - ETA Ideal/Aracoiaba - Filtro: sinais de infiltração.



Foto 20 - ETA Ideal/Aracoiaba - Filtro: corrimão do guarda-corpo inadequado.



Foto 21 - Capivara/Aracoiaba - RSE-03: pintura desgastada e presença de rachaduras.



Foto 22 - Capivara/Aracoiaba - RSE-03: pintura desgastada, presença de rachaduras e tubulação improvisada.

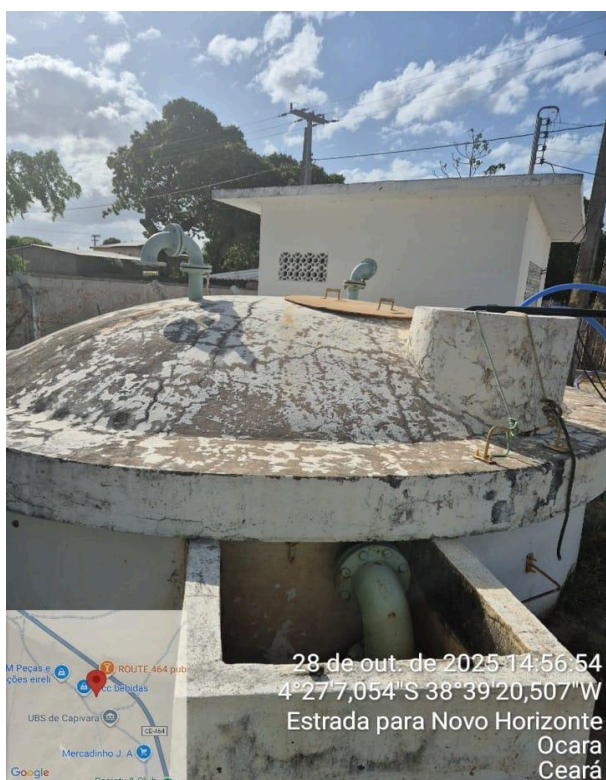


Foto 23 - Capivara/Aracoiaba - RSE-03: pintura desgastada, presença de rachaduras e tubulação improvisada.



Foto 24 - Capivara/Aracoiaba - RSE-03: tampa de inspeção deslocada.



Foto 25 - Capivara/Aracoiaba - RSE-04: pintura desgastada e presença de rachaduras.



Foto 26 - Capivara/Aracoiaba - REL-02: tampa de inspeção deslocada.



Foto 27 - Capivara/Aracoiaba - REL-02: pintura desgastada e presença de rachaduras.



Foto 28 - Capivara/Aracoiaba - REL-02: presença de oxidação.



Foto 29 - Capivara/Aracoiaba - EEAT-02: fiação inadequada e presença de vazamento.



Foto 30 - Capivara/Aracoiaba - EEAT-02: fiação inadequada, presença de vazamento e de oxidação.

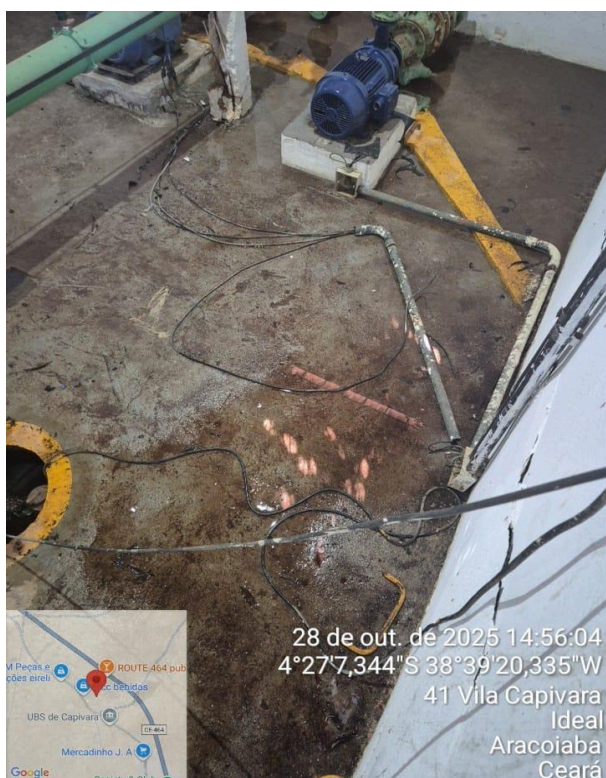


Foto 31 - Capivara/Aracoiaba - EEAT-02: fiação inadequada e presença de vazamento.



Foto 32 - Sede - REL-04: guarda-corpo com defeito, ausência de tampa e presença de oxidação.



Foto 33 - Sede - RSE-05: pintura desgastada e presença de rachadura.



Foto 34 - Sede - RSE-05: pintura desgastada.



Foto 35 - Sede - Casa de comando: peças metálicas oxidadas.



Foto 36 - Sede - Casa de comando: perfuração inadequada na parede.



Foto 37 - Vila São Marcos - REL-05: escada oxidada e guarda-corpo danificado.



Foto 38 - Vila São Marcos - REL-05: escada oxidada, guarda-corpo danificado e ausência de tampa.



Foto 39 - Sereno de Cima - REL-06: muro do portão de acesso com armadura exposta.



Foto 40 - Sereno de Cima - REL-06: pintura desgastada, escada e guarda-corpo oxidados.

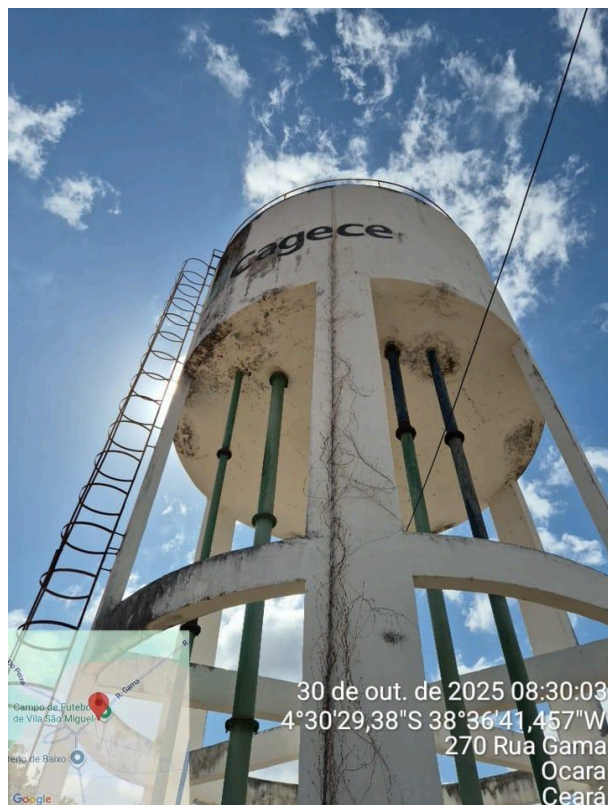


Foto 41 - Sereno de Cima - REL-06: pintura desgastada e sinais de vazamento.



Foto 42 - Sereno de Cima - REL-06: pintura desgastada e sinais de vazamento.

CONSTATAÇÃO C5

O croqui do SI de Ocara possui informações desatualizadas, tais quais:

- Foi relatado que o REL-02 está desativado, entretanto, essa informação não consta no croqui;
- Foi relatado que o RSE-06 está desativado, entretanto, essa informação não consta no croqui.

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 30 dias.

7. **SOBRE A RECLAMAÇÃO**

Conforme atesta nas constatações apresentadas no presente relatório, as reclamações objeto do Ofício nº 0385/2025/PmJOCR do Ministério Público do Estado do Ceará são procedentes, devendo a CAGECE tomar as providências cabíveis conforme apresentado nos Termos de Notificação TN/CSB/0185/2025, TN/CSB/0186/2025, TN/CSB/0187/2025 e TN/CSB/0188/2025.

8. **EQUIPE TÉCNICA**

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Assessora do CDR/CSB:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Álisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva

Assistente Técnico:

- Carla Borba Moreno Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistente Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. **RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

Engº. Marcella Facó Soares

Assessora do CDR/CSB

Matrícula: 300002-9-3

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

29

ANEXO 1 - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF Emergencial do SAA de Ocara

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF Emergencial do SAA de Ocara

Detalhamento: Ação de Fiscalização Emergencial do SAA do Município de

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 13/11/2025

Responsável da Inspeção: Marcella Facó Soares

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
Há regularidade de abastecimento que garanta a quantidade mínima de consumo residencial de 10 m³?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>- A análise do Balanço Hídrico de setembro/2024 a agosto/2025 do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima indica uma situação de demanda reprimida, na medida em que o fornecimento de água do sistema referido não está operando com regularidade que garanta as quantidades mínimas de consumo faturado, cujo menor valor é de 10 m³. De fato, considerando-se o Volume de Água de Consumo Autorizado Faturado de 26.870 m³ somado ao Volume de Perdas Aparentes de 4.795 m³, a CAGECE entregou ao usuário um total de 31.666 m³ de água mensalmente, em média, durante o período. Considerando, ainda, as 3.568 ligações ativas do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima em 12/2024, a quantidade de água distribuída mensalmente dá um volume médio entregue para consumo de apenas 8,87 m³ para cada ligação.</p> <p>- Ademais, a análise da relação dos usuários com os consumos medidos e faturados do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de cima, correspondendo a uma média de 3.650 inscrições, para os meses de outubro/2024 a setembro/2025, demonstra que, em média, 2558 usuários (70,08% das ligações medidas) consumiram menos de 10 m³, entretanto, foram faturados neste volume. Ou seja, estes usuários consumiram ao todo 10.705 m³ e pagaram 25.580 m³, isto é 14.875 m³ a mais do que consumiram. Em decorrência da intermitência do abastecimento, não é possível concluir que o consumo da população se mantém abaixo dos 10m³ ou se isso ocorreu pela indisponibilidade da água.</p> <p>- Outrossim, segundo o Relatório de Reclamações de Falta d'Água do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, referente ao período de outubro/2024 a setembro/2025, foram registradas as seguintes quantidades:</p> <p>> 289 reclamações, das quais 264 apresentaram laudos "procedentes" e "não informado", o que equivale a 91,35% do total dos registros.</p> <p>- Adicionalmente, durante a visita de campo, foram colhidos relatos de moradores sobre</p>	

1

ocorrências recorrentes de interrupção no abastecimento de água, com períodos de desabastecimento que chegaram a até 15 dias. Em um dos casos mencionados, a situação afetou, inclusive, uma residência onde vive uma mãe com um bebê, evidenciando o impacto social e sanitário decorrente da irregularidade no fornecimento de água (UC 077042522).	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>- A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.</p> <p>Captação/Aracoiaba</p> <p>> Casa de comando: ausência de identificação e portão de acesso.</p> <p>> Casa de comando: fiação inadequada.</p> <p>ETA Ideal/Aracoiaba</p> <p>> Pintura desgastada e muro/cerca com defeito.</p> <p>> Presença de algas e musgos nas superfícies úmidas da estrutura, em decorrência de acúmulo de água.</p> <p>> Grades oxidadas e danificadas.</p> <p>> Casa de química: paredes desgastadas, piso danificado e com revestimento solto.</p> <p>> EEAT-01: fiação inadequada, pintura desgastada e acúmulo de sujeira.</p> <p>> Filtros: ausência de tampa de inspeção, sinais de infiltração e corrimão do guarda-corpo inadequado.</p> <p>Capivara/Aracoiaba</p> <p>> RSE-03: pintura desgastada, presença de rachaduras, tubulação improvisada e tampa de inspeção deslocada.</p> <p>> RSE-04: pintura desgastada e presença de rachaduras.</p> <p>> REL-02: tampa de inspeção deslocada, pintura desgastada, presença de rachaduras e de oxidação das partes metálicas.</p> <p>> EEAT-02: fiação inadequada, presença de vazamento e de oxidação das partes metálicas.</p> <p>Sede</p> <p>> REL-04: guarda-corpo com defeito, ausência de tampa e presença de oxidação.</p> <p>> RSE-05: pintura desgastada e presença de rachadura.</p> <p>> Casa de comando: peças metálicas oxidadas e perfuração inadequada na parede.</p> <p>Vila São Marcos</p> <p>> REL-05: escada oxidada, guarda-corpo danificado e ausência de tampa.</p> <p>Sereno de Cima</p> <p>> REL-06: muro do portão de acesso com armadura exposta, pintura desgastada, escada e guarda-corpo oxidados e sinais de vazamento.</p>	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>- O croqui do SI de Ocara possui informações desatualizadas, tais quais:</p> <p>> Foi relatado que o REL-02 está desativado, entretanto, essa informação não consta no croqui;</p> <p>> Foi relatado que o RSE-06 está desativado, entretanto, essa informação não consta no croqui.</p>	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>- A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima em 2 pontos distintos. Constatou-se pressões fora da faixa adequada nos</p>	

<p>seguintes endereços:</p> <p>> Ponto 1 - Estrada para Deserto e Encanto (próximo à Escola Estadual de Educação Profissional Maria Môsa da Silva), s/n: no período de 28/10/2025 às 10h a 30/10/2025 às 08h. Constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca, em 100% das medições realizadas.</p> <p>> Ponto 2 - Centro/Sereno, s/n: no período de 28/10/2025 às 10h20min à 30/10/2025 às 08h30min. Constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca, em 267 das 278 medições realizadas, o que representa 96% do período analisado.</p> <p>- Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, por meio das Estações Piezométricas, nos períodos de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram pressões medidas fora da faixa de 10 a 50 mca, nas seguintes EPZs:</p> <p>> EPZ nº 034741 - Localizada na Rua do Centro - Posto de Saúde do Sereno, nos meses de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram, respectivamente, 62,57%, 85,25%, 88,37% e 89,75% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;</p> <p>> EPZ nº 034839 - Localizada na Avenida Cicero Ferreira do Nascimento - Escola Profissional, nos meses de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram, respectivamente, 97,43%, 99,19%, 100% e 100% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.</p>	
<p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>- A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelhos dataloggers na rede de distribuição do SAA de Ocara (Sede), no período entre 28/10/2025 e 30/10/2025. Constatou-se descontinuidade no abastecimento no seguinte endereço:</p> <p>> Ponto 1 - Estrada para Deserto e Encanto (próximo à EEEP Maria Môsa da Silva), s/n: todas as 277 medições realizadas foram abaixo de 0,5 mca, o que representa 100% do período analisado.</p> <p>- Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Ocara (Sede), por meio das Estações Piezométricas, nos períodos de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram quantidades significativas de pressões abaixo de 0,5 mca, o que caracteriza-se como intermitência no abastecimento, na seguinte EPZ:</p> <p>> EPZ nº 034839 - Localizada na Avenida Cicero Ferreira do Nascimento (EEEP Maria Môsa da Silva), nos meses de julho/2025 a outubro/2025, apresentaram, respectivamente, 59,27%, 88,37%, 88,13% e 96,65% dos registros de pressões medidas abaixo de 0,5 mca.</p> <p>- A análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais para o SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima, relativo ao período de setembro/2024 a agosto/2025, apontou que durante esse período, foram registradas 10 interrupções, relativas a: 4 motivadas por rompimento da adutora, 1 por rompimento na rede de distribuição, 1 por problemas eletromecânicos, 1 por vazamento, 1 por manutenção do reservatório, 1 por baixa vazão e 1 por indisponibilidade de energia elétrica. Nos dados apresentados, demonstra-se que a falta de energia elétrica foi responsável por somente 10% das interrupções.</p>	

ANEXO 2 - VOLUME MICROMEDIDO DOS USUÁRIOS DE OCARA (SEDE) E LOCALIDADE DE SERENO DE CIMA

Resultados da verificação dos volumes consumidos e faturados do período de out/2024 a set/2025 dos usuários do SAA de Ocara (Sede) e localidade de Sereno de Cima.

Volume micromeditado (m³/mês)	Volume mínimo faturado (m³/mês)	Diferença entre volumes micromeditado e faturado (m³/mês)	Out/2024	Nov/2024	Dez/2024	Jan/2025	Fev/2025	Mai/2025	Abr/2025	Mai/2025	Jun/2025	Jul/2025	Ago/2025	Set/2025	Média do N° de usuários	Quantidade acumulada de usuários na faixa de consumo	Quantidade acumulada de usuários acima da faixa de consumo
0	10	10	338	396	365	344	392	431	436	425	412	434	465	423	405	405	3.240
1	10	9	206	209	212	188	252	264	292	268	271	273	217	213	238	643	3.002
2	10	8	212	207	194	226	239	268	272	224	237	205	235	226	228	871	2.774
3	10	7	226	193	222	219	244	237	262	216	222	272	232	207	229	1.100	2.545
4	10	6	234	226	203	210	246	267	283	256	286	257	225	238	244	1.344	2.301
5	10	5	241	205	232	239	260	317	316	266	272	304	285	235	264	1.608	2.037
6	10	4	230	241	226	241	258	229	250	271	293	259	246	245	249	1.857	1.788
7	10	3	238	229	254	245	234	236	263	264	243	267	278	259	250	2.107	1.538
8	10	2	248	211	257	237	222	217	211	226	268	261	264	252	239	2.346	1.299
9	10	1	201	220	219	226	207	214	179	195	196	200	219	225	208	2.554	1.091
10	10	0	224	236	229	213	213	180	197	204	182	196	205	222	208	2.762	883
>10			1.004	1.033	1.021	1.087	858	716	702	816	759	756	859	992	883	3.645	0
total de usuários com vol. Micromeditado <10m³/mês			2.374	2.337	2.384	2.375	2.554	2.680	2.764	2.611	2.700	2.732	2.666	2.523	2.558		
percentual de usuários com vol. Micromeditado < 10m³/mês			65,91%	64,81%	65,60%	64,63%	70,46%	74,94%	75,46%	71,91%	74,16%	74,16%	71,47%	67,51%	70,08%		
número total de usuários micromeditados no período			3.802	3.606	3.634	3.675	3.625	3.576	3.663	3.631	3.641	3.684	3.730	3.737	3.650		
Volume micromeditado de usuários com consumo de até 9m³/mês			10.705 m³														
Volume faturado pelo consumo mínimo de usuários com consumo de até 9m³/mês			25.580 m³														
Volume faturado e não consumido pelos usuários com consumo de até 9m³/mês			14.875 m³														
			58,15 %														