

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0033/2025

(NUP: 13012.012093/2025-94) - (PCSB/CSB/0034/2025)

Assunto: Fiscalização do Sistema de
Abastecimento de Água do Município de Fortim

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Dezembro/2025**

SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	7
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	9
7. RECOMENDAÇÃO.....	56
8. EQUIPE TÉCNICA.....	56
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	57
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	58

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BBJ	Unidade de Negócio Bacia do Baixo e Médio Jaguaribe
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Baixo e Médio Jaguaribe (UN-BBJ) Rua Raimundo Joaquim Santiago Lima, s/n, Alto São João – Russas/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3411.8568
Localidade:	Município de Fortim
Escopo:	Verificação dos aspectos técnicos-operacionais, da qualidade e controle da água tratada e distribuída e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0738/2025 NUP 13012.012093/2025-94, datado de 29 de agosto de 2025.
Microrregião	Centro Norte
Região de Planejamento	Litoral Leste
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento operados pela CAGECE, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída e o atendimento comercial do sistema de abastecimento de água da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0738/2025, datado de 29 de agosto de 2025, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;

- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. GERENCIAL

- b.24 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- b.25 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistema de Abastecimento de Água

O Município de Fortim (Sede) e as Localidades de Barra, Campestre, Jardim, Maceió e Viçosa tinham, respectivamente, 1.854, 601, 89, 606, 86 e 408 ligações de água ativas em dezembro de 2024. Os índices de cobertura e atendimento da Sede registraram 99,13% e 68,00%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é subterrânea, por meio de poços tubulares e com um poço amazonas desativado.

O sistema possui duas Estações de Tratamento de Água (ETA 01 – Fortim e ETA 02 – Campestre). Ambas as ETAs são sistemas de simples desinfecção, com os filtros desativados e em processo de instalação na ETA Fortim com previsão para janeiro de 2026. A vazão captada em julho de 2025 é de 72,60 m³/h e com 24 horas de funcionamento. A reservação é composta de 3 reservatórios apoiados com capacidade total de 105 m³; 1 reservatório elevado de água bruta de reunião, com capacidade de 10 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

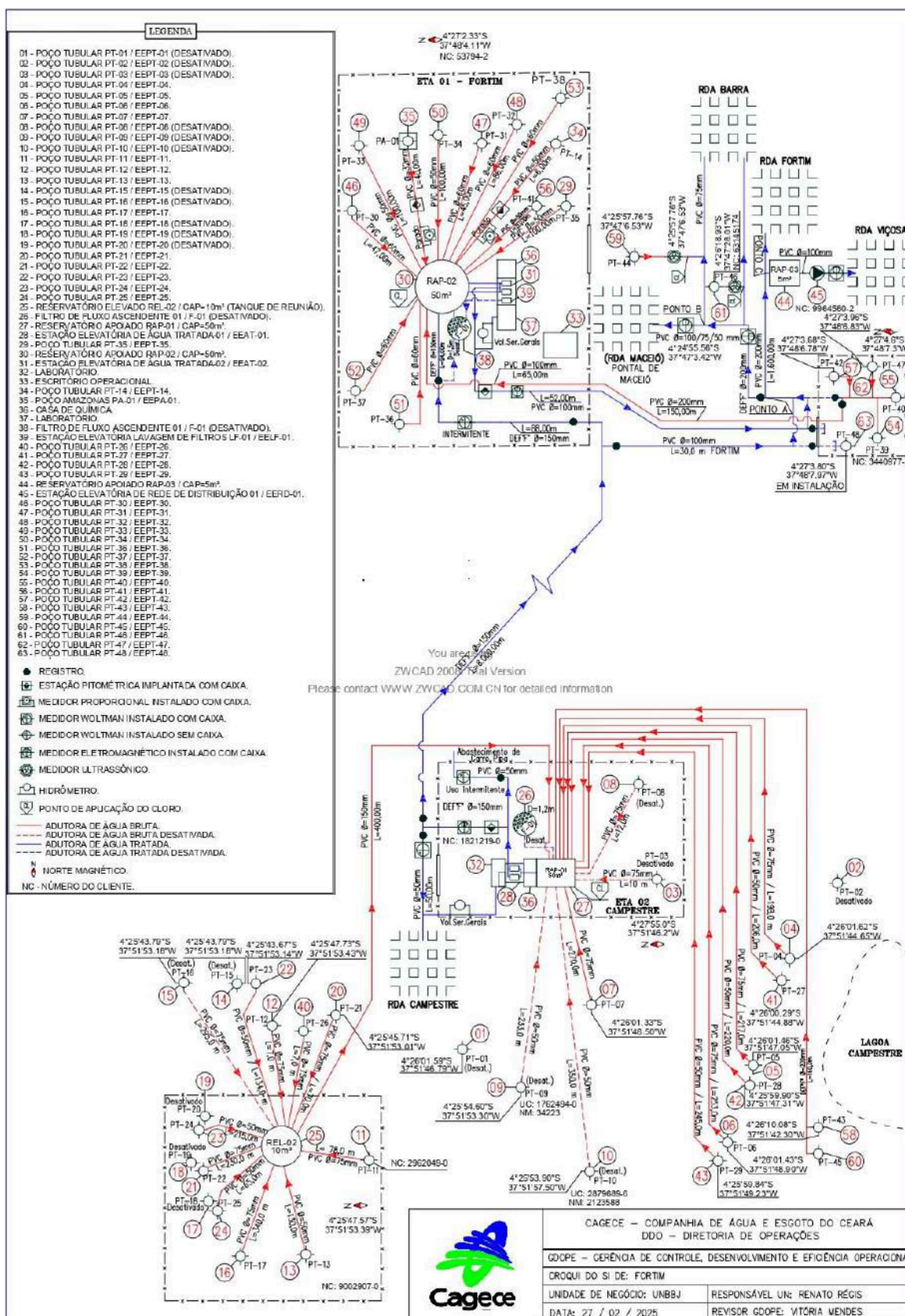
Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Fortim (Sede) e as Localidades de Barra, Campestre, Jardim, Maceió e Viçosa/CE.

Informações	Fortim	Barra	Campestre	Maceió	Jardim	Viçosa
Nº de ligações ativas (12/2024)	1.854	601	89	606	86	408
Cobertura (02/2025)	99,13%	91,87%	98,22%	90,13%	97,35%	97,44%
Atendimento (02/2025)	68,00%	48,46%	39,56%	51,86%	60,93%	57,75%

Fonte: CAGECE.

* Índices da CAGECE deverão ser atualizados conforme Res. ARCE 12/2025 no 2º semestre de 2025.

Figura 1 - Croqui do SI de Fortim.



6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 13/10/2025 a 17/10/2025, com a instalação de aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SI de Fortim. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:

- **Ponto 1** – Rua José Rodrigues, Centro, Fortim: no período de 13/10/2025 16h30 à 17/10/2025 08h20, 71,20% das 528 aferições medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 2**).
- **Ponto 2** – Rua Francisco N Scipião, Centro, Fortim: no período de 13/10/2025 16h40 à 17/10/2025 08h30, 51,7% das 528 aferições medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca (**Figura 3**).

Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SI de Fortim, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de julho de 2024 a junho de 2025, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme análise a seguir (**Quadro 2**).

- **EPZ nº 034833** – no período de janeiro a setembro de 2025 apresentaram, respectivamente, 60,99%, 55,65%, 42,74%, 59,79%, 51,51%, 65,76%, 69,89%, 78,63% e 74,16% de pressões abaixo de 10 mca.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

Figura 2 - Monitoramento da pressão no SI de Fortim, realizada pela ARCE na Rua José Rodrigues, Centro, período de 13/10/2025 a 17/10/2025.

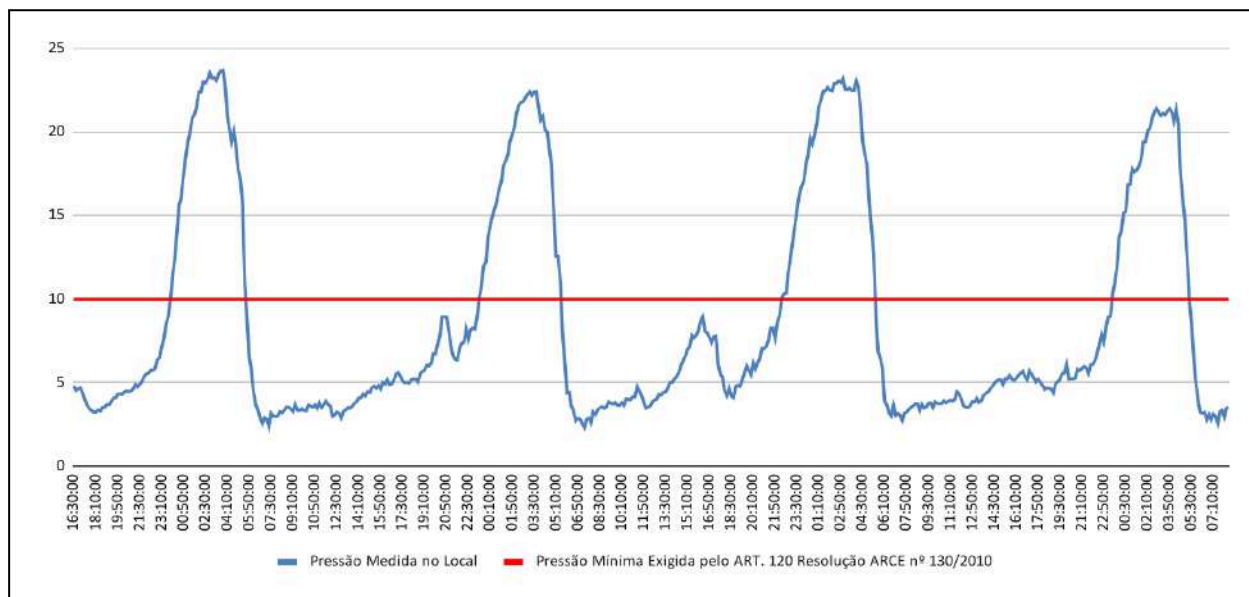
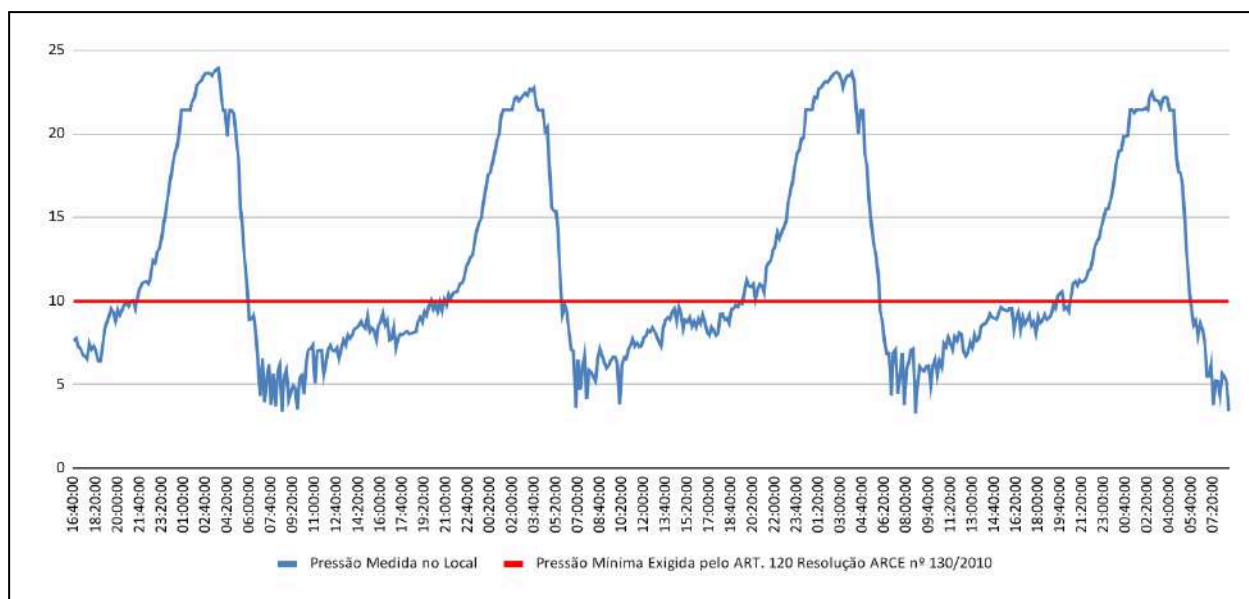


Figura 3 - Monitoramento da pressão no SI de Fortim, realizada pela ARCE na Rua Francisco N Scipião, Centro, período de 13/10/2025 a 17/10/2025.



Quadro 2 - Monitoramento contínuo de pressão no SI de Fortim, no período de jan. a set./2025, por meio das EPZ - CAGECE nº 034833 (Travessa Maria Nunes, 140).

Data	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total Geral	Pressão Inadequada %	Pressão Baixa %	Sem Continuidade %
jan./2025	1161	1644	171	2976	60,99%	55,24%	5,75%
fev./2025	1192	1441	55	2688	55,65%	53,61%	2,05%
mar./2025	1704	1200	72	2976	42,74%	40,32%	2,42%
abr./2025	1158	1622	100	2880	59,79%	56,32%	3,47%
mai./2025	1443	1513	20	2976	51,51%	50,84%	0,67%
jun./2025	986	1838	56	2880	65,76%	63,82%	1,94%
jul./2025	878	1967	71	2916	69,89%	67,46%	2,43%
ago./2025	636	2222	118	2976	78,63%	74,66%	3,97%
set./2025	454	1273	30	1757	74,16%	72,45%	1,71%
Total Geral	9612	14720	693	25025	61,59%	58,82%	2,77%

CONSTATAÇÃO C2

A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:

- ETA FORTIM / Núcleo Operacional: Porta de entrada não fecha direito, prejudicando a eficiência do ar-condicionado e aumentando gasto energético da unidade; Almoxarifado com acúmulo de sujeira; Copa com gelágua com torneira quebrada e pés oxidados (**Fotos 1 a 3**);
- ETA FORTIM / Casa de Química / Laboratório: Cobogós com armadura exposta, fiação da bomba sem proteção, preparo manual por operação sem máscara para manipulação; Geladeira de reagentes oxidada (**Fotos 4 a 6**);
- ETA FORTIM / Casa de Bombas: Piso molhado com risco de queda, acúmulo de material em local inadequado, tubulação da bomba passando pela parede sem vedação adequada, chave presa a válvula da bomba, bomba retirada para manutenção, mas com parafusos soltos (**Fotos 7 a 12**);
- ETA FORTIM / Estruturas externas: Acúmulo de vegetação em estrutura desativada; Poço Amazonas, que vai ser usado para tratar rejeitos, está com pintura desgastada; Sala de arquivos com armários sem móvel adequado, com sujidades e suportado por tijolos; Tampa quebrada de tubulação para o macromedidor, Portão da ETA caindo (**Fotos 13 a 18**);

- ETA FORTIM / RAP-02: Vazamento na parede do reservatório, com rachaduras (**Fotos 19 a 21**);
- CAPTAÇÃO FORTIM / Casa de Comando: Presença de sujidades, painéis sem alerta de risco, estrutura sem iluminação adequada (sem lâmpada) e pintura desgastada (**Fotos 22 a 24**);
- CAPTAÇÃO FORTIM / Poços desativados (sem identificação): Necessário aterrar os poços, sem identificação com riscos de acidentes por não ter proteção (**Fotos 25 a 30**);
- CAPTAÇÃO FORTIM / PT-38: Peças da captação oxidadas, apresentando início de vazamento, fiação pendurada com riscos de acidente (**Fotos 31 a 33**);
- CAPTAÇÃO FORTIM / PT-33: Bomba cavitando, fiação pendurada com riscos de acidente e sem eletrodutos (**Fotos 34 e 35**);
- CAPTAÇÃO FORTIM / PT-34: Vazão reduzida, operando com estrangulamento hidráulico, condutores elétricos expostos e suspensos, ausência de eletrodutos de proteção e risco potencial de choque elétrico ou curto-circuito, conforme registrado nas Fotos 36 a 38 (**Fotos 36 a 38**);
- CAPTAÇÃO FORTIM / Quadro de comando - Área dos poços: Sem identificação de riscos, fiação sem proteção e eletrodutos, parede degradada interna e externamente com manchas de lodo (**Fotos 39 a 41**);
- CAPTAÇÃO FORTIM / Área dos poços: Chegada da ETA Campestre com proteção quebrada, declive em parte do terreno, com risco de acidentes, poços da região sem identificação no local, com alguns pontos com bomba fazendo barulho por estar operando em baixa vazão (estrangulada) (**Fotos 42 a 47**);
- BOOSTER VIÇOSA / EERD-01: Peças da bomba oxidadas, com restos de material e sujidades no piso, parte do telhado aberta, com a porta oxidada (**Fotos 48 a 52**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Tanque de Reunião: Múltiplos pontos de vazamento, estrutura corroída, tubulações com oxidação, presença de lodo, tanque com pintura deteriorada, coloração alaranjada indicando possível presença de ferro na água (**Fotos 53 a 58**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poços desativados (PT-23, PT-24, PT-26): Necessário fechamento dos poços, possível fonte de contaminação, com estruturas oxidadas, degradadas e com presença de ferro (**Fotos 59 a 61**);

- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-11: Porta oxidada, estrutura da captação oxidada e com detritos na parte interna da proteção, com pedaços quebrados com armadura exposta, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, sem identificação (**Fotos 62 a 64**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-12: Porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, quadro de comando com fiação exposta apresentando riscos a operação, estrutura da captação oxidada e com vazamento, sem identificação (**Fotos 65 a 67**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-13: Captação sem proteção, com oxidação extrema, porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, armadura exposta na parte interna e externa, identificação desgastada (**Fotos 68 a 73**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-17: Presença de material perigoso em local inadequado, estrutura do quadro de comando com armadura exposta, pintura deteriorada, porta oxidada, sem lâmpada na parte externa, estrutura da captação oxidada, captação sem proteção, possível presença de ferro, sem identificação (**Fotos 74 a 79**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-21: Porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, quadro de comando com sujeidade e fiação exposta apresentando riscos à operação, estrutura da captação oxidada, sem identificação (**Fotos 80 a 82**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-22: Sem porta, sem lâmpada, com acúmulo de sujeidade e pintura desgastada do quadro de comando, tampa do poço e porta oxidada ao lado caída no chão, estrutura da captação oxidada e com vazamento extremo, identificação desgastada (**Fotos 83 a 88**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-25: Porta oxidada e só sobreposta apresentando riscos à operação, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, armadura do teto completamente degradada e exposta, sem proteger o quadro, estrutura da captação com tubulação oxidada e com sinais de vazamento, identificação desgastada (**Fotos 89 a 93**);
- CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poços PT-43 e PT-45: Fiação exposta sem eletrodutos, partes oxidadas (**Fotos 94 a 96**);

- ETA CAMPESTRE / Casa de Bombas: Sem adesivos de perigo, quadro de energia sem tampa e com fiação exposta, chave encaixada para manuseio da válvula, presença de sujidades, viga com abertura na parede (**Fotos 97 a 102**);
- ETA CAMPESTRE / Casa de Química: Porta completamente corroída, sem ventilação adequada e sem EPIs para manuseio pelo operador, parede degradada, parte superior da parede com armadura exposta, sem espaço para circulação do operador e adequado manuseio os materiais (**Fotos 103 a 105**);
- ETA CAMPESTRE / Sala de Apoio e Banheiro: Pia com oxidação e vazamento na parede indicado pela presença de lodo, mesa e cadeira para uso pelo operador inadequada, sem forro e conforto, banheiro com sujidades e degradação das louças (**Fotos 106 a 108**);
- ETA CAMPESTRE / RAP-01: Pintura externa desgastada, escada descolando da parede, oxidação severa na tubulação, rachadura na ampa, falta da tela no respirador e o clorador não permite a vedação do reservatório (**Fotos 107 a 114**);
- ETA CAMPESTRE / Área Externa: Proteção inadequada dos registros de entrada, com risco de queda e grades oxidadas, acúmulo de material em local inadequado, sem abrigo (**Fotos 115 e 116**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

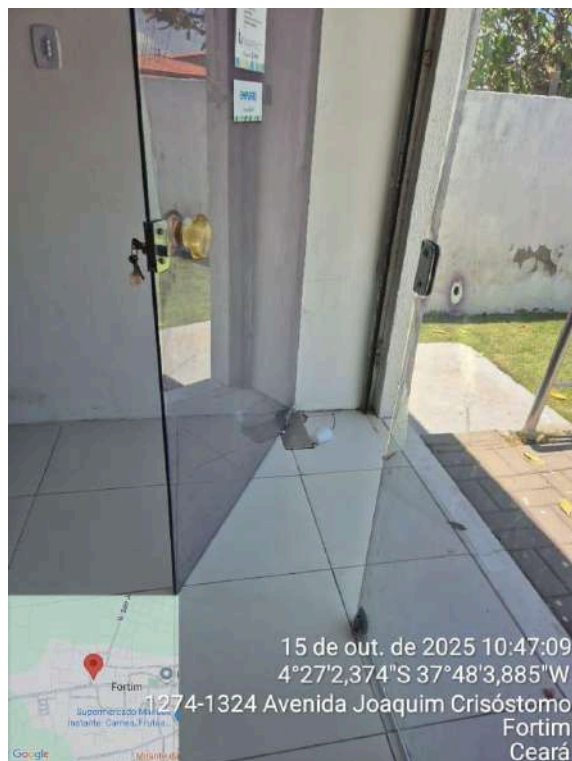


Foto 1 - Núcleo Operacional: Porta de entrada não fecha direito.



Foto 2 - Núcleo Operacional: Almoxarifado com acúmulo de sujeira.



Foto 3 - Núcleo Operacional: Copa com geláguia com torneira quebrada e pés oxidados.



Foto 4 - Casa de Química / Laboratório: Cobogós com armadura exposta.



Foto 5 - Casa de Química / Laboratório: fiação da bomba sem proteção, preparo manual por operação sem máscara para manipulação.



Foto 6 - Casa de Química / Laboratório: Geladeira de reagentes oxidada.



Foto 7 - Casa de Bombas: Piso molhado com risco de queda.

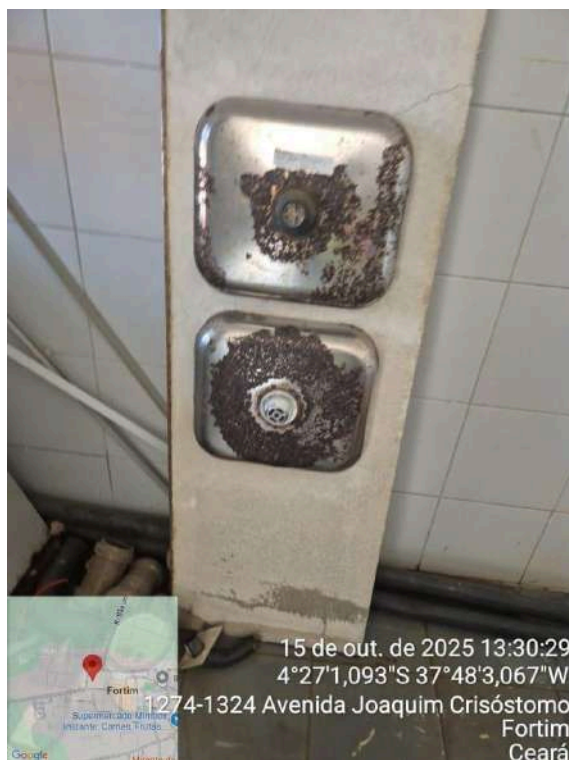


Foto 8 - Casa de Bombas: acúmulo de material em local inadequado.

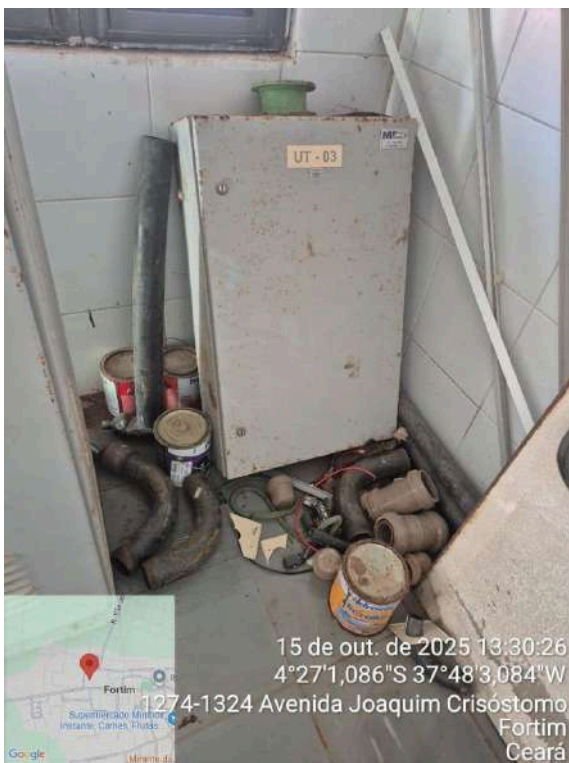


Foto 9 - Casa de Bombas: acúmulo de material em local inadequado.



Foto 10 - Casa de Bombas: tubulação da bomba passando pela parede sem vedação adequada.



Foto 11 - Casa de Bombas: chave presa a válvula da bomba.



Foto 12 - Casa de Bombas: bomba retirada para manutenção, mas com parafusos soltos.



Foto 13 - Estruturas externas: Acúmulo de vegetação em estrutura desativada.



Foto 14 - Estruturas externas: Poço Amazonas, que vai ser usado para tratar rejeitos, está com pintura desgastada.



Foto 15 - Estruturas externas: Sala de arquivos com armários sem móvel adequado, com sujidades e suportado por tijolos.



Foto 16 - Estruturas externas: Tampa quebrada de tubulação para o macromedidor.



Foto 17 - Estruturas externas: Tampa quebrada de tubulação para o macromedidor.



Foto 18 - Estruturas externas: Portão da ETA caindo.



Foto 19 - RAP-02: Vazamento na parede do reservatório, com rachaduras.



Foto 20 - RAP-02: Vazamento na parede do reservatório, com rachaduras.



Foto 21 - RAP-02: Vazamento na parede do reservatório, com rachaduras.



Foto 22 - Casa de Comando: Presença de sujidades, painéis sem alerta de risco.

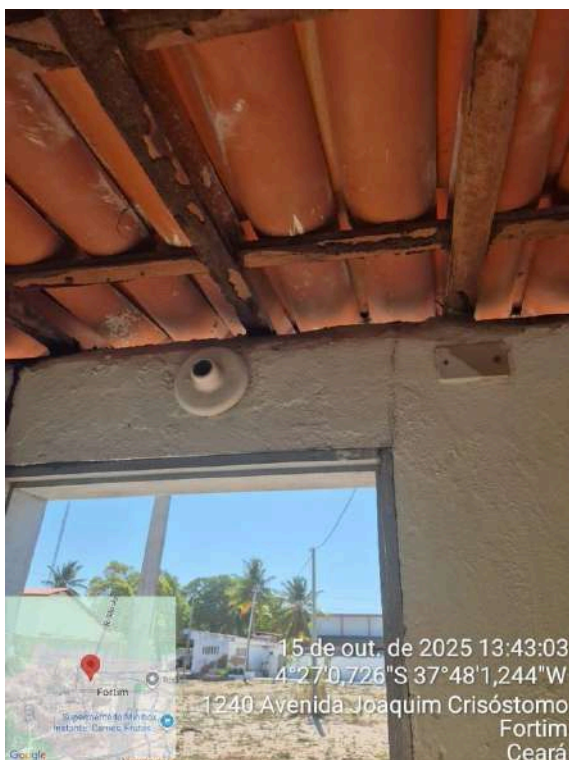


Foto 23 - Casa de Comando: estrutura sem iluminação adequada (sem lâmpada).



Foto 24 - Casa de Comando: pintura desgastada.



Foto 25 - Poços desativados (sem identificação):
Necessário aterrar os poços, sem identificação
com riscos de acidentes por não ter proteção.



Foto 26 - Poços desativados (sem identificação):
Necessário aterrar os poços, sem identificação
com riscos de acidentes por não ter proteção.



Foto 27 - Poços desativados (sem identificação):
Necessário aterrar os poços, sem identificação
com riscos de acidentes por não ter proteção.



Foto 28 - Poços desativados (sem identificação):
Necessário aterrar os poços, sem identificação
com riscos de acidentes por não ter proteção.



Foto 29 - Poços desativados (sem identificação): Necessário aterrar os poços, sem identificação com riscos de acidentes por não ter proteção.



Foto 30 - Poços desativados (sem identificação): Necessário aterrar os poços, sem identificação com riscos de acidentes por não ter proteção.



Foto 31 - PT-38: Peças da captação oxidadas, apresentando início de vazamento.



Foto 32 - PT-38: Peças da captação oxidadas, apresentando início de vazamento.



Foto 33 - PT-38: fiação pendurada com riscos de acidente.



Foto 34 - PT-33: Bomba cavitando.



Foto 35 - PT-33: fiação pendurada com riscos de acidente e sem eletrodutos.



Foto 36 - PT-34: Baixa vazão, opera estrangulado.



Foto 37 - PT-34: fiação pendurada com riscos de acidente e sem eletrodutos.



Foto 38 - PT-34: fiação pendurada com riscos de acidente e sem eletrodutos.

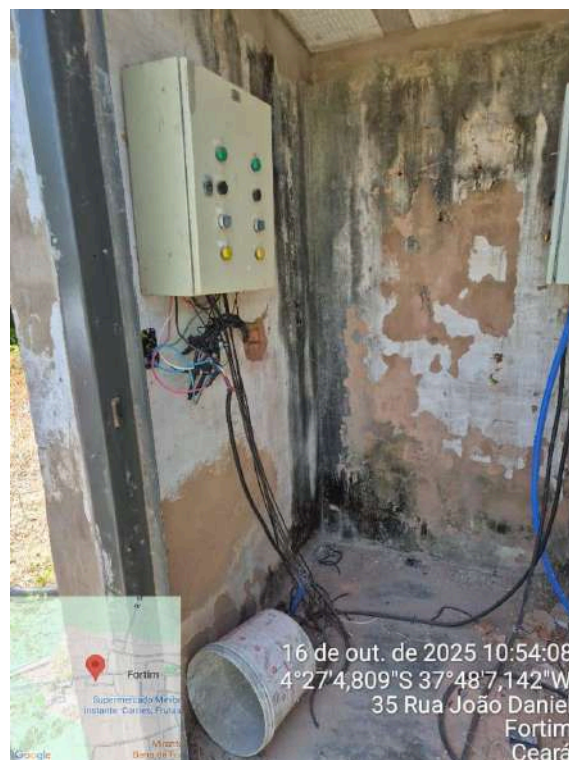


Foto 39 - Quadro de comando - Área dos poços: Sem identificação de riscos, fiação sem proteção e eletrodutos.



Foto 40 - Quadro de comando - Área dos poços: Sem identificação de riscos, fiação sem proteção e eletrodutos.



Foto 41 - Quadro de comando - Área dos poços: parede degradada interna e externamente com manchas de lodo.



Foto 42 - Área dos poços: Chegada da ETA Campestre com proteção quebrada.



Foto 43 - Área dos poços: declive em parte do terreno, com risco de acidentes.



Foto 44 - Área dos poços: declive em parte do terreno, com risco de acidentes.



Foto 45 - Área dos poços: poços da região sem identificação no local, com alguns pontos com bomba fazendo barulho por estar operando em baixa vazão (estrangulada).



Foto 46 - Área dos poços: poços da região sem identificação no local, com alguns pontos com bomba fazendo barulho por estar operando em baixa vazão (estrangulada).



Foto 47 - Área dos poços: poços da região sem identificação no local, com alguns pontos com bomba fazendo barulho por estar operando em baixa vazão (estrangulada).



Foto 48 - EERD-01: Peças da bomba oxidadas, com restos de material e sujidades no piso.



Foto 49 - EERD-01: Peças da bomba oxidadas, com restos de material e sujidades no piso.

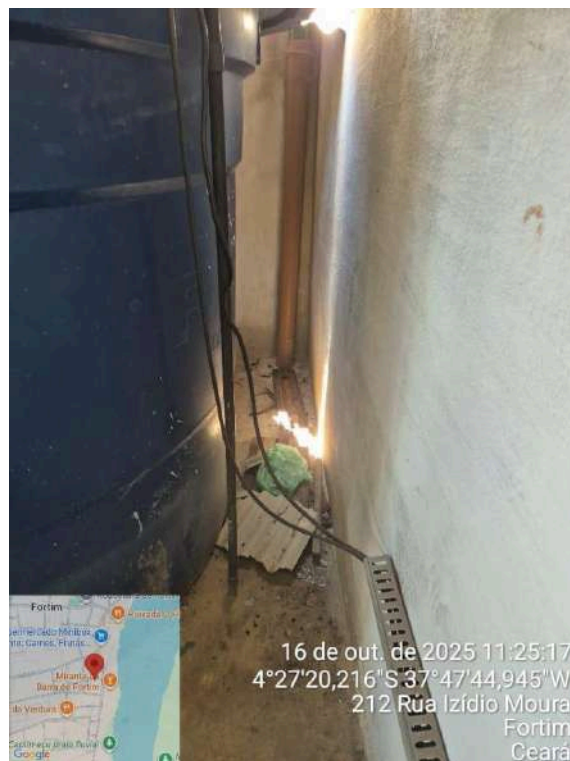


Foto 50 - EERD-01: restos de material e sujidades no piso.

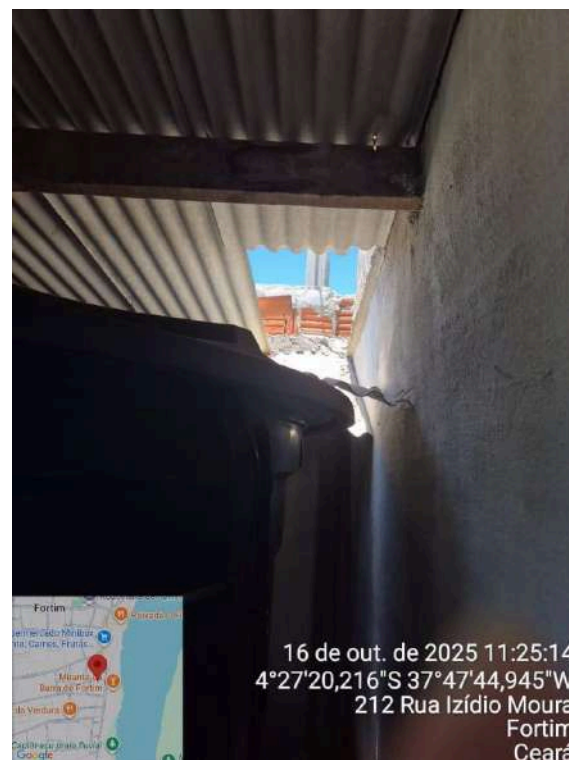


Foto 51 - EERD-01: parte do telhado aberta.



Foto 52 - EERD-01: porta oxidada.



Foto 53 - Tanque de Reunião: Muitos pontos de vazamento, estrutura corroída.



Foto 54 - Tanque de Reunião: Muitos pontos de vazamento, estrutura corroída.



Foto 55 - Tanque de Reunião: presença de lodo, tanque com pintura deteriorada, coloração alaranjada indicando possível presença de ferro.



Foto 56 - Tanque de Reunião: tubulações com oxidação, coloração alaranjada indicando possível presença de ferro.



Foto 57 - Tanque de Reunião: estrutura corroída, tubulações com oxidação, presença de lodo, tanque com pintura deteriorada, coloração alaranjada indicando possível presença de ferro.



Foto 58 - Tanque de Reunião: estrutura corroída, tubulações com oxidação, presença de lodo, tanque com pintura deteriorada, coloração alaranjada indicando possível presença de ferro.



Foto 59 - Poços desativados (PT-23, PT-24, PT-26): Necessário fechamento dos poços, possível fonte de contaminação, com estruturas oxidadas, degradadas e com presença de ferro.



Foto 60 - Poços desativados (PT-23, PT-24, PT-26): Necessário fechamento dos poços, possível fonte de contaminação, com estruturas oxidadas, degradadas e com presença de ferro.



Foto 61 - Poços desativados (PT-23, PT-24, PT-26): Necessário fechamento dos poços, possível fonte de contaminação, com estruturas oxidadas, degradadas e com presença de ferro.



Foto 62 - Poço PT-11: Porta oxidada.



Foto 63 - Poço PT-11: estrutura da captação oxidada e com detritos na parte interna da proteção, com pedaços quebrados com armadura exposta.

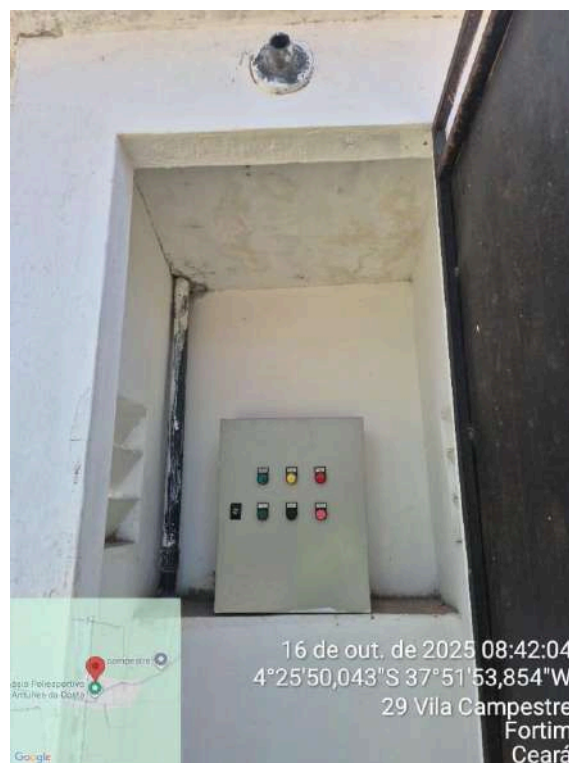


Foto 64 - Poço PT-11: sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, sem identificação.

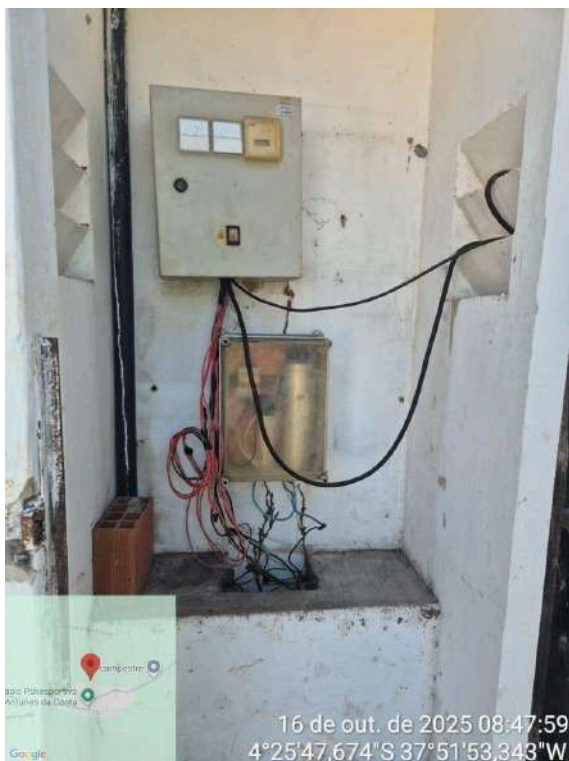


Foto 65 - Poço PT-12: quadro de comando com fiação exposta apresentando riscos à operação.



Foto 66 - Poço PT-12: Porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando.



Foto 67 - Poço PT-12: estrutura da captação oxidada e com vazamento, sem identificação.



Foto 68 - Poço PT-13: Captação sem proteção, com oxidação extrema.



Foto 69 - Poço PT-13: Captação sem proteção, com oxidação extrema.



Foto 70 - Poço PT-13: armadura exposta na parte interna e externa, identificação desgastada.



Foto 71 - Poço PT-13: porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando.



Foto 72 - Poço PT-13: armadura exposta na parte interna e externa, identificação desgastada.



Foto 73 - Poço PT-13: armadura exposta na parte interna e externa.



Foto 74 - Poço PT-17: Presença de material perigoso em local inadequado.



Foto 75 - Poço PT-17: estrutura do quadro de comando com armadura exposta, pintura deteriorada.



Foto 76 - Poço PT-17: pintura deteriorada, porta oxidada, sem lâmpada na parte externa.

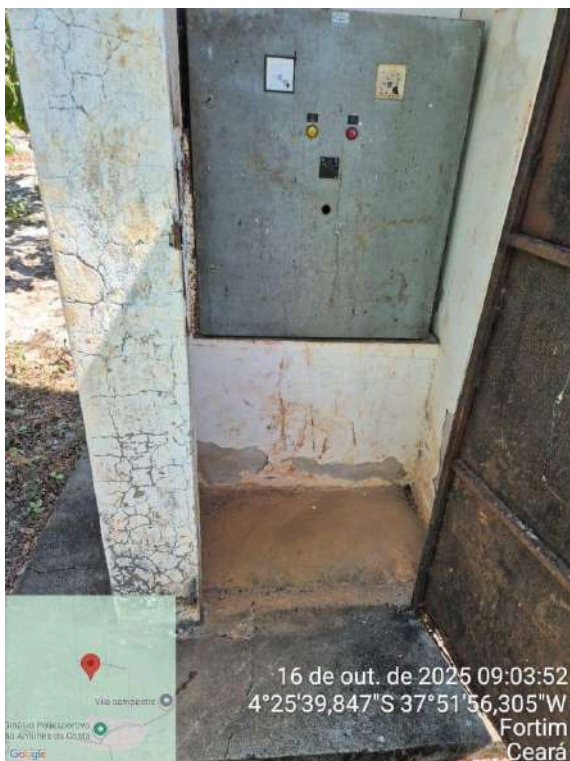


Foto 77 - Poço PT-17: pintura deteriorada, porta oxidada, sem lâmpada na parte externa.

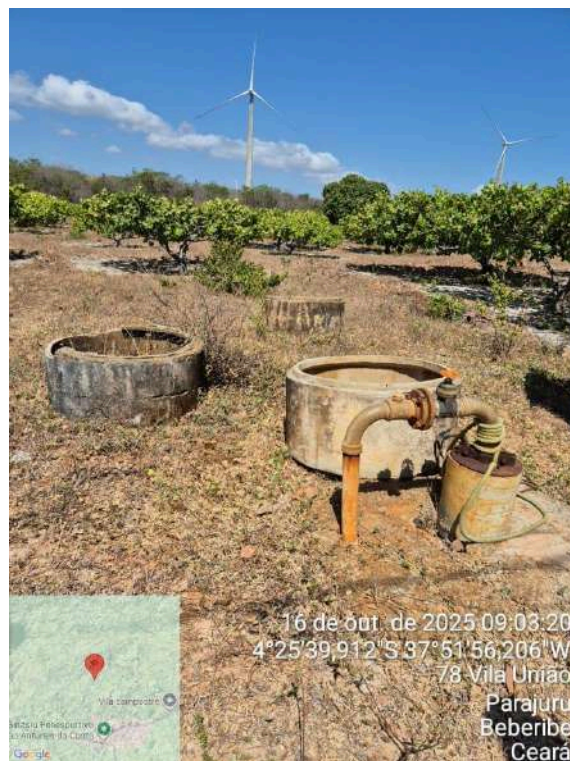


Foto 78 - Poço PT-17: captação sem proteção, possível presença de ferro, sem identificação.



Foto 79 - Poço PT-17: estrutura da captação oxidada, captação sem proteção, possível presença de ferro.



Foto 80 - Poço PT-21: Porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, quadro de comando com sujeidade.



Foto 81 - Poço PT-21: quadro de comando com sujeira e fiação exposta apresentando riscos à operação.



Foto 82 - Poço PT-21: estrutura da captação oxidada, sem identificação.



Foto 83 - Poço PT-22: Sem porta, sem lâmpada, com acúmulo de sujeira.



Foto 84 - Poço PT-22: pintura desgastada do quadro de comando, identificação desgastada.



Foto 85 - Poço PT-22: tampa do poço e porta oxidada ao lado caída no chão.



Foto 86 - Poço PT-22: tampa do poço e porta oxidada ao lado caída no chão.



Foto 87 - Poço PT-22: estrutura da captação oxidada e com vazamento extremo.



Foto 88 - Poço PT-22: estrutura da captação oxidada e com vazamento extremo.



Foto 89 - Poço PT-25: sem lâmpada na parte externa do quadro de comando.

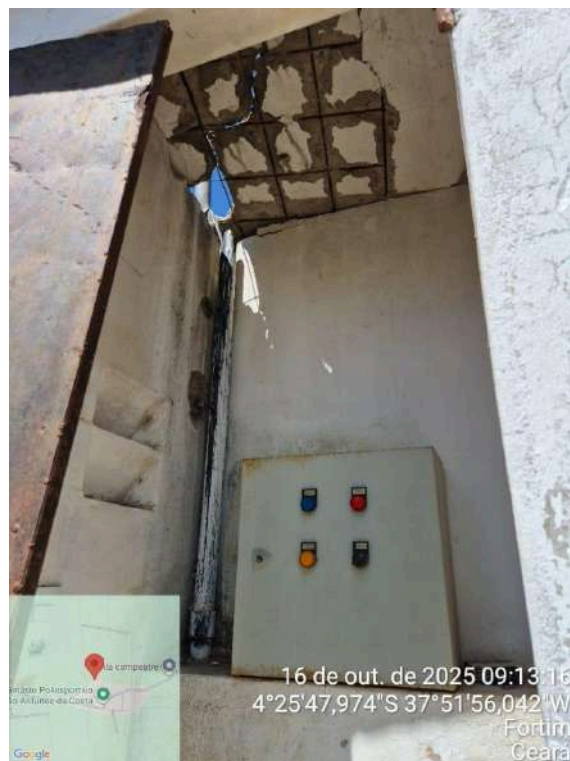


Foto 90 - Poço PT-25: armadura do teto completamente degradada e exposta, sem proteger o quadro.



Foto 91 - Poço PT-25: Porta oxidada e só sobreposta apresentando riscos à operação.



Foto 92 - Poço PT-25: estrutura da captação com tubulação oxidada e com sinais de vazamento.



Foto 93 - Poço PT-25: identificação desgastada.



Foto 94 - Poços PT-43 e PT-45: Fiação exposta sem eletrodutos, partes oxidadas.



Foto 95 - Poços PT-43 e PT-45: Fiação exposta sem eletrodutos, partes oxidadas.



Foto 96 - Poços PT-43 e PT-45: Fiação exposta sem eletrodutos, partes oxidadas.



Foto 97 - Casa de Bombas: Sem adesivos de perigo.



Foto 98 - Casa de Bombas: quadro de energia sem tampa e com fiação exposta.



Foto 99 - Casa de Bombas: chave encaixada para manuseio da válvula.



Foto 100 - Casa de Bombas: presença de sujidades.



Foto 101 - Casa de Bombas: presença de sujidades.



Foto 102 - Casa de Bombas: viga deixando abertura na parede.



Foto 103 - Casa de Química: Porta completamente corroída, sem ventilação adequada e sem EPIs para manuseio pelo operador.



Foto 104 - Casa de Química: parede degradada, parte superior da parede com armadura exposta.



Foto 105 - Casa de Química: sem espaço para circulação do operador e adequado manuseio dos materiais.

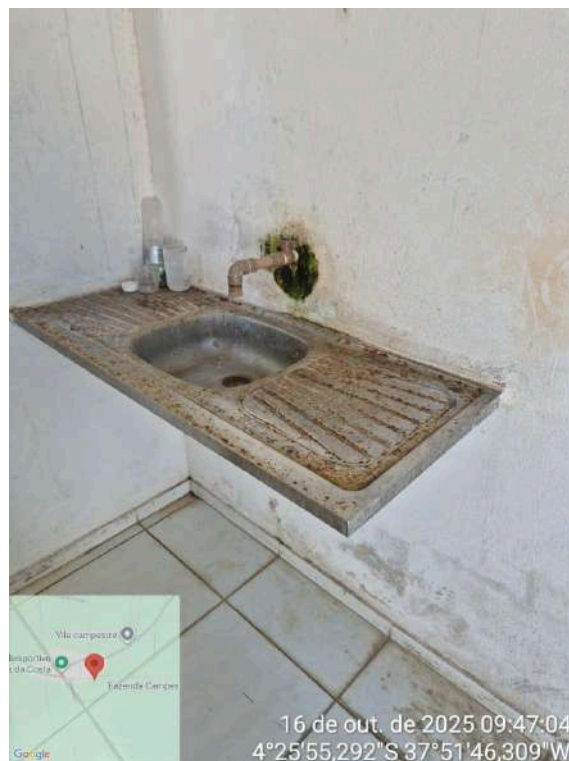


Foto 106 - Sala de Apoio e Banheiro: Pia com oxidação e vazamento na parede indicado pela presença de lodo.



Foto 107 - Sala de Apoio e Banheiro: mesa e cadeira para uso pelo operador inadequadas, sem forro e conforto.



Foto 108 - Sala de Apoio e Banheiro: banheiro com sujeiras e degradação das louças.

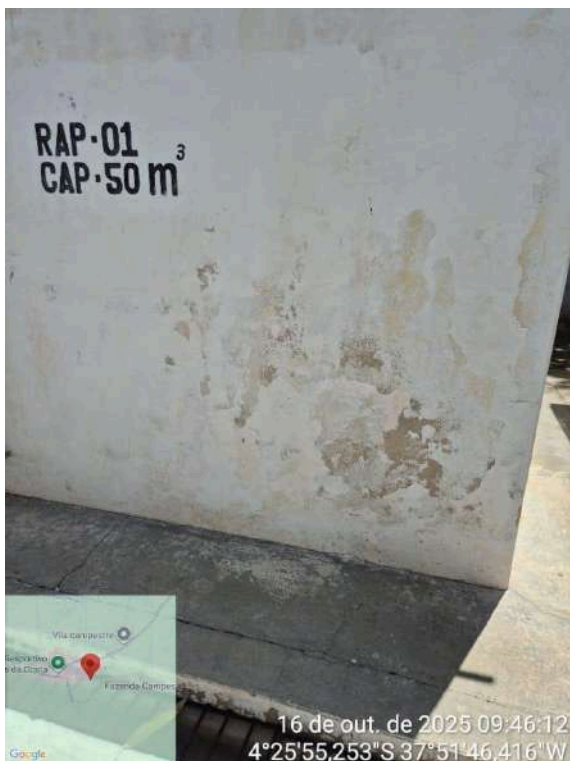


Foto 109 - RAP-01: Pintura externa desgastada.

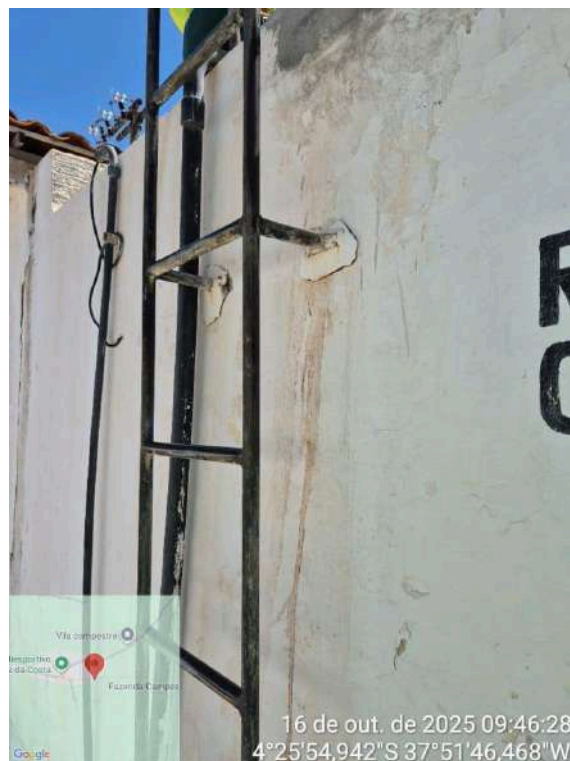


Foto 110 - RAP-01: escada descolando da parede.



Foto 111 - RAP-01: oxidação severa na tubulação.



Foto 112 - RAP-01: oxidação severa na tubulação.



Foto 113 - RAP-01: rachadura na tampa.



Foto 114 - RAP-01: falta da tela no respirador e o clorador não permite a vedação do reservatório.



Foto 115 - Área Externa: Proteção inadequada dos registros de entrada, com risco de queda e grades oxidadas.



Foto 116 - Área Externa: acúmulo de material em local inadequado, sem abrigo.

CONSTATAÇÃO C3

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0738/2025, datado de 29 de agosto de 2025, não foram fornecidas:

- Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses;
- Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C4

O croqui do SI de Fortim possui informações desatualizadas, como: os Poços 23, 24 e 26 no croqui estão ativos, mas em campo estavam desativados.

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C5

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento da ETA Fortim**, no período de set/2024 a ago/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 3 e 4**):

- Cor Aparente: os meses de set, nov e dez/2024 e mar, abr e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 20,0%, 5,9%, 10,5%, 15,8%, 13,6% e 8,7% de resultados não conformes;
- Turbidez: os meses de set e dez/2024 e fev e mar/2025 apresentaram, respectivamente, 6,7%, 5,3%, 5,3% e 15,8% de resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de nov e dez/2024 e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 5,9%, 10,5% e 7,4% de resultados não conformes;
- Cloreto: os meses de out e nov/2024 e jan, fev, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 50,0%, 66,7%, 100%, 66,7% e 60,0% de resultados não conformes;
- Dureza Total: os meses de jan e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0% e 60,0% de resultados não conformes;
- Ferro Total: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 25,0%, 25,0% e 40,0% de resultados não conformes;
- Nitrato: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 66,7%, 25,0%, 25,0% e 20,0% de resultados não conformes;
- Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 75,0%, 75,0% e 60,0% de resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição na sede de Fortim**, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 5**):

- Cor Aparente: os meses de set e dez/2024 apresentaram, respectivamente, 28,6% e 14,3% de resultados não conformes;
- Turbidez: os meses de set e dez/2024 apresentaram, respectivamente, 14,3% e 14,3% de resultados não conformes;
- Dureza Total: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes;
- Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100% de resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento da ETA Campestre**, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 6 e 7**):

- Cor Aparente: os meses de set, nov e dez/2024 e mar, abr e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 9,1%, 8,3%, 25,0%, 20,0% e 12,5% de resultados não conformes;
- Turbidez: os meses de ago/2024 e fev e mar/2025 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 8,3% e 25,0% de resultados não conformes;
- Coliformes Totais: os meses de nov e dez/2024, mai e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 9,1%, 16,7%, 6,3% e 10,0% de resultados não conformes;
- Cloreto: os meses de nov/2024, jan, fev e abr/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 50,0%, 100% e 50,0% de resultados não conformes;
- Dureza Total: os meses de jan e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3% e 50,0% de resultados não conformes;
- Ferro Total: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 33,3% e 50,0% de resultados não conformes;
- Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 66,7%, 66,7% e 50,0% de resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição da localidade de Campestre**, no período de ago/2024 a jul/2025,

apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 8**):

- Cor Aparente: os meses de ago, set, out e dez/2024 e fev, abr a jul/2025 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 16,7%, 20,0%, 66,7%, 33,3%, 16,7%, 50,0%, 16,7% e 83,3% de resultados não conformes;
- Turbidez: os meses de ago, set e dez/2024 e fev e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 16,7%, 33,3%, 16,7% e 33,3% de resultados não conformes;
- Dureza Total: os meses de out/2024 e jul/2025 apresentaram 100% e 100% de resultados não conformes;
- Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 100% de resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição da localidade de Barra**, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 9**):

- Cor Aparente: o mês de dez/2024 apresentou 100% de resultados não conformes;
- Turbidez: o mês de dez/2024 apresentou 100% de resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição da localidade de Viçosa**, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 11**):

- Cor Aparente: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes;
- Turbidez: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e microbiológicos** das amostras coletadas na **saída do tratamento da ETA Fortim e da ETA Campestre**, no dia 23/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentou a seguinte não conformidade com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 12 e 13**):

ETA Fortim

NUTEC

- Nitrato: a amostra apresentou não conformidade.

ETA Campestre

CAGECE

- Cloreto: a amostra apresentou não conformidade.

NUTEC

- Cloreto: a amostra apresentou não conformidade.

Os resultados dos **laudos físico-químicos** das amostras coletadas na **rede de distribuição de Fortim e das localidades de Barra, Campestre, Jardim, Maceió e Viçosa**, no dia 23/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 14**):

Sede de Fortim

CAGECE

- Cloro Residual Livre: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.

NUTEC

- Cloro Residual Livre: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.

Localidade de Maceió

NUTEC

- Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 3 - Resultados das análises **físico-químicas** e dos exames **bacteriológicos** coletados na saída do tratamento da ETA Fortim pela CAGECE, no período de set/2024 a ago/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
set./2024	15	3	20,0	15	1	6,7	15		0,0	15		0,0	15		0,0
out./2024	16		0,0	16		0,0	16		0,0	16		0,0	16		0,0
nov./2024	17	1	5,9	17		0,0	17		0,0	17	1	5,9	17		0,0
dez./2024	19	2	10,5	19	1	5,3	19		0,0	19	2	10,5	19		0,0
jan./2025	21		0,0	21		0,0	21		0,0	21		0,0	21		0,0
fev./2025	19		0,0	19	1	5,3	19		0,0	19		0,0	19		0,0
mar./2025	19	3	15,8	19	3	15,8	19		0,0	19		0,0	19		0,0
abr./2025	22	3	13,6	22		0,0	22		0,0	22		0,0	22		0,0
mai./2025	23		0,0	23		0,0	23		0,0	23	1	4,3	23		0,0
jun./2025	23	2	8,7	23		0,0	23		0,0	23		0,0	23		0,0
jul./2025	27	1	3,7	27		0,0	27		0,0	27	2	7,4	27		0,0
ago./2025	22	1	4,5	22		0,0	22		0,0	22		0,0	22		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 4 - Resultados das análises físico-químicas (parâmetros trimestrais) coletados na saída do tratamento da ETA Fortim pela CAGECE, no período de set/2024 a ago/2025.

Data da Coleta	Cloreto			Dureza Total			Ferro Total			Nitrato			Sólidos Dissolvidos Totais		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
set./2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
out./2024	3	1	33,3	3		0,0	3		0,0	3	2	66,7	3	1	33,3
nov./2024	2	1	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dez./2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jan./2025	6	4	66,7	4	2	50,0	4	1	25,0	4	1	25,0	4	3	75,0
fev./2025	1	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar./2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abr./2025	6	4	66,7	4		0,0	4	1	25,0	4	1	25,0	4	3	75,0
mai./2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jun./2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jul./2025	5	3	60,0	5	3	60,0	5	2	40,0	5	1	20,0	5	3	60,0
ago./2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 5 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição de Fortim pela CAGECE, no período de ago/2024 a jul/2025.

Data da Coleta	Dureza Total			Sólidos Dissolvidos Totais			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
ago./2024	-	-	-	-	-	-	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0
set./2024	-	-	-	-	-	-	7	2	28,6	7	1	14,3	7		0,0	7		0,0	7		0,0
out./2024	1		0,0	1		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0
nov./2024	-	-	-	-	-	-	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0
dez./2024	-	-	-	-	-	-	7	1	14,3	7	1	14,3	7		0,0	7		0,0	7		0,0
jan./2025	1	1	100,0	1	1	100,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0
fev./2025	-	-	-	-	-	-	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0
mar./2025	-	-	-	-	-	-	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0
abr./2025	1		0,0	1	1	100,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0
mai./2025	-	-	-	-	-	-	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0
jun./2025	-	-	-	-	-	-	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0
jul./2025	1		0,0	1	1	100,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0	7		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 6 - Resultados das análises **físico-químicas** e dos exames **bacteriológicos** coletados na **saída do tratamento da ETA Campestre** pela CAGECE, no período de ago/2024 a jul/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
ago./2024	8		0,0	8	1	12,5	8		0,0	8		0,0	8		0,0
set./2024	8	1	12,5	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0
out./2024	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10		0,0	10		0,0
nov./2024	11	1	9,1	11		0,0	11		0,0	11	1	9,1	11		0,0
dez./2024	12	1	8,3	12		0,0	12		0,0	12	2	16,7	12		0,0
jan./2025	14		0,0	14		0,0	14		0,0	14		0,0	14		0,0
fev./2025	12		0,0	12	1	8,3	12		0,0	12		0,0	12		0,0
mar./2025	12	3	25,0	12	3	25,0	12		0,0	12		0,0	12		0,0
abr./2025	15	3	20,0	15		0,0	15		0,0	15		0,0	15		0,0
mai./2025	16		0,0	16		0,0	16		0,0	16	1	6,3	16		0,0
jun./2025	16	2	12,5	16		0,0	16		0,0	16		0,0	16		0,0
jul./2025	20	1	5,0	20		0,0	20		0,0	20	2	10,0	20		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 - Resultados das análises **físico-químicas** (parâmetros trimestrais) coletados na **saída do tratamento da ETA Campestre** pela CAGECE, no período de ago/2024 a jul/2025.

Data da Coleta	Cloreto			Dureza Total			Ferro Total			Sólidos Dissolvidos Totais		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
ago./2024	1		0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
set./2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
out./2024	-	-	-	2		0,0	2		0,0	2	1	50,0
nov./2024	2	1	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dez./2024	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jan./2025	2	1	50,0	3	1	33,3	3	1	33,3	3	2	66,7
fev./2025	1	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar./2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abr./2025	2	1	50,0	3		0,0	3	1	33,3	3	2	66,7
mai./2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jun./2025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jul./2025	-	-	-	4	2	50,0	4	2	50,0	4	2	50,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 8 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição de Campestre pela CAGECE, no período de ago/2024 a jul/2025.

Data da Coleta	Dureza Total			Sólidos Dissolvidos Totais			Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
ago./2024	-	-	-	-	-	-	6	1	16,7	6	1	16,7	9		0,0	9		0,0	9		0,0
set./2024	-	-	-	-	-	-	6	1	16,7	6	1	16,7	6		0,0	6		0,0	6		0,0
out./2024	1	1	100,0	1	1	100,0	5	1	20,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
nov./2024	-	-	-	-	-	-	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5		0,0
dez./2024	-	-	-	-	-	-	6	4	66,7	6	2	33,3	6		0,0	6		0,0	6		0,0
jan./2025	1		0,0	1	1	100,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0
fev./2025	-	-	-	-	-	-	6	2	33,3	6	1	16,7	6		0,0	6		0,0	6		0,0
mar./2025	-	-	-	-	-	-	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0
abr./2025	1		0,0	1	1	100,0	6	1	16,7	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0
mai./2025	-	-	-	-	-	-	6	3	50,0	6	2	33,3	6		0,0	6		0,0	6		0,0
jun./2025	-	-	-	-	-	-	6	1	16,7	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0
jul./2025	1	1	100,0	1	1	100,0	6	5	83,3	6		0,0	6		0,0	6		0,0	6		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição de Barra pela CAGECE, no período de ago/2024 a jul/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
ago./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
set./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
out./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
nov./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
dez./2024	1	1	100,0	1	1	100,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
jan./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
fev./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
mar./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
abr./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
mai./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
jun./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
jul./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 10 - Resultados das análises **físico-químicas** e dos exames **bacteriológicos** coletados na **rede de distribuição de Maceió** pela CAGECE, no período de ago/2024 a jul/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
ago./2024	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0
set./2024	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0
out./2024	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0
nov./2024	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0
dez./2024	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0
jan./2025	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0
fev./2025	3		0,0	3		0,0	3		0,0	3		0,0	3		0,0
mar./2025	3		0,0	3		0,0	3		0,0	3		0,0	3		0,0
abr./2025	3		0,0	3		0,0	3		0,0	3		0,0	3		0,0
mai./2025	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0
jun./2025	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0
jul./2025	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0	2		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 11 - Resultados das análises **físico-químicas** e dos exames **bacteriológicos** coletados na **rede de distribuição de Viçosa** pela CAGECE, no período de ago/2024 a jul/2025.

Data da Coleta	Cor Aparente			Turbidez			Cloro Residual Livre			Coliformes Totais			Escherichia coli		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
ago./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
set./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
out./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
nov./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
dez./2024	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
jan./2025	1	1	100,0	1	1	100,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
fev./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
mar./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
abr./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
mai./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
jun./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0
jul./2025	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0	1		0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBJ

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portaria P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 12 - Resultados das análises **físico-químicas** coletadas na **saída do tratamento da ETA Fortim e ETA Campestre** pela campanha CAGECE/NUTEC, no dia 23/10/2025.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Cloro Residual (mg/L)		Cor Aparente (uH)		pH		Turbidez (uT)		Ferro Total (mg/L)		Nitrato (mg/L)		Cloreto (mg/L)		Fluoreto (mg/L)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	ETA Campestre	25.006897-BJ/V01	3,00	OK	7,50	OK	6,30	OK	0,45	OK	<0,20	OK	-	-	375,00	NOK	<0,50	OK
	ETA Fortim	25.006607-BJ/V01	1,00	OK	2,50	OK	7,10	OK	0,74	OK	<0,20	OK	-	-	236,80	OK	<0,50	OK
NUTEC	ETA Campestre	979/2025	3,00	OK	10,00	OK	6,80	OK	1,10	OK	0,10	OK	7,90	OK	364,20	NOK	0,20	OK
	ETA Fortim	970/2025	1,00	OK	5,00	OK	6,00	OK	0,90	OK	0,20	OK	57,80	NOK	131,80	OK	0,20	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias nº 05/2017 e nº 888/2021

Quadro 13 - Resultados dos exames **bacteriológicos** coletados na **saída do tratamento da ETA Fortim e ETA Campestre** pela campanha CAGECE/NUTEC, no dia 23/10/2025.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais		Escherichia coli	
			VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	ETA Campestre	25.006897-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
	ETA Fortim	25.006607-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
NUTEC	ETA Campestre	1934/2025	ausência	OK	ausência	OK
	ETA Fortim	1925/2025	ausência	OK	ausência	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias nº 05/2017 e nº 888/2021

Quadro 14 - Resultados das análises **físico-químicas** coletadas na **rede de distribuição de Fortim e das localidades de Barra, Campestre, Jardim, Maceió e Viçosa** pela campanha CAGECE/NUTEC, no dia 23/10/2025.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Ferro Total (mg/L)		Cloro Residual Livre (mg/L)	
				VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	Barra	1	25.006729-BJ/V01	0,38	OK	2,50	OK	<0,20	OK	2,00	OK
	Campestre	2	25.006896-BJ/V01	0,38	OK	2,50	OK	<0,20	OK	3,00	OK
	Jardim	1	25.006730-BJ/V01	0,49	OK	5,00	OK	<0,20	OK	1,50	OK
	Maceió	1	25.006731-BJ/V01	0,74	OK	2,50	OK	0,21	OK	2,50	OK
	Viçosa	1	25.006732-BJ/V01	1,00	OK	2,50	OK	<0,20	OK	1,50	OK
	Sede	2	25.006606-BJ/V01	0,76	OK	2,50	OK	<0,20	OK	0,50	OK
		3	25.006605-BJ/V01	1,69	OK	5,00	OK	<0,20	OK	1,00	OK
		4	25.006603-BJ/V01	0,70	OK	5,00	OK	<0,20	OK	0,10	NOK
		5	25.006604-BJ/V01	0,67	OK	2,50	OK	<0,20	OK	1,00	OK

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Ferro Total (mg/L)		Cloro Residual Livre (mg/L)	
				VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
NUTEC	Barra	1	975/2025	1,00	OK	5,00	OK	0,10	OK	2,00	OK
	Campestre	2	980/2025	0,60	OK	5,00	OK	0,10	OK	3,00	OK
	Jardim	1	978/2025	0,80	OK	5,00	OK	0,20	OK	1,50	OK
	Maceió	1	976/2025	1,40	OK	10,00	OK	0,40	NOK	2,50	OK
	Viçosa	1	977/2025	1,60	OK	5,00	OK	0,30	OK	1,50	OK
	Sede	2	971/2025	3,30	OK	5,00	OK	0,20	OK	0,50	OK
		3	972/2025	1,40	OK	5,00	OK	0,20	OK	1,00	OK
		4	973/2025	1,00	OK	5,00	OK	0,10	OK	0,10	NOK
		5	974/2025	1,00	OK	5,00	OK	0,30	OK	1,00	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 15 - Resultados dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição de Fortim e das localidades de Barra, Campestre, Jardim, Maceió e Viçosa pela campanha CAGECE/NUTEC, no dia 23/10/2025.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais		Escherichia coli	
				VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	Barra	1	25.006729-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
	Campestre	2	25.006896-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
	Jardim	1	25.006730-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
	Maceió	1	25.006731-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
	Viçosa	1	25.006732-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
	Sede	2	25.006606-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
		3	25.006605-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
		4	25.006603-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
		5	25.006604-BJ/V01	ausência	OK	ausência	OK
NUTEC	Barra	1	1930/2025	ausência	OK	ausência	OK
	Campestre	2	1935/2025	ausência	OK	ausência	OK
	Jardim	1	1933/2025	ausência	OK	ausência	OK
	Maceió	1	1931/2025	ausência	OK	ausência	OK
	Viçosa	1	1932/2025	ausência	OK	ausência	OK
	Sede	2	1926/2025	ausência	OK	ausência	OK
		3	1927/2025	ausência	OK	ausência	OK
		4	1928/2025	ausência	OK	ausência	OK
		5	1929/2025	ausência	OK	ausência	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

7. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C6

- No universo de 3.644 ligações de água no SI de Fortim, foi identificada 1 unidade enquadrada na Tarifa Social, equivalente a 0,03%.

Recomendação R1 - Que a CAGECE realize campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Assessora CSB/ARCE:

- Marcella Facó Soares

Analista de Regulação:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva

Assistente Técnico:

- Carla Borba Morena Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

Assistente Administrativo:

- Ana Cristina Paiva Miranda
- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Eng^a. Marcella Facó Soares

Assessora CSB/ARCE

Matrícula: 300002-9-3

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF do SAA de Fortim e Localidades

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF do SAA de Fortim e Localidades

Detalhamento: AF do SAA de Fortim e Localidades de Barra, Campestre,

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 17/10/2025

Responsável da Inspeção: Marcella Facó Soares

Categoria	Resposta
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0738/2025, datado de 29 de agosto de 2025, não foram fornecidas: > Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses; > Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum).	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários: > ETA FORTIM / Núcleo Operacional: Porta de entrada não fecha direito, prejudicando a eficiência do ar-condicionado e aumentando gasto energético da unidade; Almoxarifado com acúmulo de sujeira; Copa com geláguia com torneira quebrada e pés oxidados; > ETA FORTIM / Casa de Química / Laboratório: Cobogós com amadureza exposta, fiação da bomba sem proteção, preparo manual por operação sem máscara para manipulação; Geladeira de reagentes oxidada; > ETA FORTIM / Casa de Bombas: Piso molhado com risco de queda, acúmulo de material em local inadequado, tubulação da bomba passando pela parede sem vedação adequada, chave presa a válvula da bomba, bomba retirada para manutenção, mas com parafusos soltos; > ETA FORTIM / Estruturas externas: Acúmulo de vegetação em estrutura desativada; Poço Amazonas, que vai ser usado para tratar rejeitos, está com pintura desgastada;	

Sala de arquivos com armários sem móvel adequado, com sujidades e suportado por tijolos; Tampa quebrada de tubulação para o macromedidor, Portão da ETA caindo;

- > ETA FORTIM / RAP-02: Vazamento na parede do reservatório, com rachaduras;
- > CAPTAÇÃO FORTIM / Casa de Comando: Presença de sujidades, painéis sem alerta de risco, estrutura sem iluminação adequada (sem lâmpada) e pintura desgastada;
- > CAPTAÇÃO FORTIM / Poços desativados (sem identificação): Necessário aterrar os poços, sem identificação com riscos de acidentes por não ter proteção;
- > CAPTAÇÃO FORTIM / PT-38: Peças da captação oxidadas, apresentando início de vazamento, fiação pendurada com riscos de acidente;
- > CAPTAÇÃO FORTIM / PT-33: Bomba cavitando, fiação pendurada com riscos de acidente e sem eletrodutos;
- > CAPTAÇÃO FORTIM / PT-34: Vazão reduzida, operando com estrangulamento hidráulico, condutores elétricos expostos e suspensos, ausência de eletrodutos de proteção e risco potencial de choque elétrico ou curto-circuito;
- > CAPTAÇÃO FORTIM / Quadro de comando - Área dos poços: Sem identificação de riscos, fiação sem proteção e eletrodutos, parede degradada interna e externamente com manchas de lodo;
- > CAPTAÇÃO FORTIM / Área dos poços: Chegada da ETA Campestre com proteção quebrada, dedive em parte do terreno, com risco de acidentes, poços da região sem identificação no local, com alguns pontos com bomba fazendo barulho por estar operando em baixa vazão (estrangulada);
- > BOOSTER VIÇOSA / EERD-01: Peças da bomba oxidadas, com restos de material e sujidades no piso, parte do telhado aberta, com a porta oxidada;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Tanque de Reunião: Múltiplos pontos de vazamento, estrutura corroída, tubulações com oxidação, presença de lodo, tanque com pintura deteriorada, coloração alaranjada indicando possível presença de ferro na água;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poços desativados (PT-23, PT-24, PT-26): Necessário fechamento dos poços, possível fonte de contaminação, com estruturas oxidadas, degradadas e com presença de ferro;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-11: Porta oxidada, estrutura da captação oxidada e com detritos na parte interna da proteção, com pedaços quebrados com armadura exposta, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, sem identificação;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-12: Porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, quadro de comando com fiação exposta apresentando riscos a operação, estrutura da captação oxidada e com vazamento, sem identificação;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-13: Captação sem proteção, com oxidação extrema, porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, armadura exposta na parte interna e externa, identificação desgastada;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-17: Presença de material perigoso em local inadequado, estrutura do quadro de comando com armadura exposta, pintura deteriorada, porta oxidada, sem lâmpada na parte externa, estrutura da captação oxidada, captação sem proteção, possível presença de ferro, sem identificação;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-21: Porta oxidada, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, quadro de comando com sujidade e fiação exposta apresentando riscos à operação, estrutura da captação oxidada, sem identificação;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-22: Sem porta, sem lâmpada, com acúmulo de sujidade e pintura desgastada do quadro de comando, tampa do poço e porta oxidada ao lado caída no chão, estrutura da captação oxidada e com vazamento extremo, identificação desgastada;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poço PT-25: Porta oxidada e só sobreposta apresentando riscos à operação, sem lâmpada na parte externa do quadro de comando, armadura do teto completamente degradada e exposta, sem proteger o quadro, estrutura da captação com tubulação oxidada e com sinais de vazamento, identificação desgastada;
- > CAPTAÇÃO CAMPESTRE / Poços PT-43 e PT-45: Fiação exposta sem eletrodutos, partes oxidadas;
- > ETA CAMPESTRE / Casa de Bombas: Sem adesivos de perigo, quadro de energia sem tampa e com fiação exposta, chave encaixada para manuseio da válvula, presença de sujidades, viga com abertura na parede;
- > ETA CAMPESTRE / Casa de Química: Porta completamente corroída, sem ventilação adequada e sem EPIs para manuseio pelo operador, parede degradada, parte superior

<p>da parede com armadura exposta, sem espaço para circulação do operador e adequado manuseio os materiais;</p> <p>> ETA CAMPESTRE / Sala de Apoio e Banheiro: Pia com oxidação e vazamento na parede indicado pela presença de lodo, mesa e cadeira para uso pelo operador inadequada, sem forro e conforto, banheiro com sujidades e degradação das louças;</p> <p>> ETA CAMPESTRE / RAP-01: Pintura externa desgastada, escada descolando da parede, oxidação severa na tubulação, rachadura na ampa, falta da tela no respirador e o clorador não permite a vedação do reservatório;</p> <p>> ETA CAMPESTRE / Área Externa: Proteção inadequada dos registros de entrada, com risco de queda e grades oxidadas, acúmulo de material em local inadequado, sem abrigo.</p>	
<p>CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída</p>	
<p>A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Fortim, no período de set/2024 a ago/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: os meses de set, nov e dez/2024 e mar, abr e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 20,0%, 5,9%, 10,5%, 15,8%, 13,6% e 8,7% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: os meses de set e dez/2024 e fev e mar/2025 apresentaram, respectivamente, 6,7%, 5,3%, 5,3% e 15,8% de resultados não conformes;</p> <p>> Coliformes Totais: os meses de nov e dez/2024 e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 5,9%, 10,5% e 7,4% de resultados não conformes;</p> <p>> Cloreto: os meses de out e nov/2024 e jan, fev, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 50,0%, 66,7%, 100%, 66,7% e 60,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Dureza Total: os meses de jan e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0% e 60,0% de resultados não conformes;</p> <p>Ferro Total: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 25,0%, 25,0% e 40,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Nitrato: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 66,7%, 25,0%, 25,0% e 20,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 75,0%, 75,0% e 60,0% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Campestre, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: os meses de set, nov e dez/2024 e mar, abr e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 9,1%, 8,3%, 25,0%, 20,0% e 12,5% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: os meses de ago/2024 e fev e mar/2025 apresentaram, respectivamente, 12,5%, 8,3% e 25,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Coliformes Totais: os meses de nov e dez/2024, mai e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 9,1%, 16,7%, 6,3% e 10,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Cloreto: os meses de nov/2024, jan, fev e abr/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 50,0%, 100% e 50,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Dureza Total: os meses de jan e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3% e 50,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Ferro Total: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 33,3%, 33,3% e 50,0% de resultados não conformes;</p> <p>> Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 50,0%, 66,7%, 66,7% e 50,0% de resultados não conformes.</p>	

3

A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição na sede de Fortim, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: os meses de set e dez/2024 apresentaram, respectivamente, 28,6% e 14,3% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: os meses de set e dez/2024 apresentaram, respectivamente, 14,3% e 14,3% de resultados não conformes;</p> <p>Dureza Total: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes;</p> <p>> Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição da localidade de Campestre, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: os meses de ago, set, out e dez/2024 e fev, abr a jul/2025 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 16,7%, 20,0%, 66,7%, 33,3%, 16,7%, 50,0%, 16,7% e 83,3% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: os meses de ago, set e dez/2024 e fev e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 16,7%, 16,7%, 33,3%, 16,7% e 33,3% de resultados não conformes;</p> <p>> Dureza Total: os meses de out/2024 e jul/2025 apresentaram 100% e 100% de resultados não conformes;</p> <p>> Sólidos Dissolvidos Totais: os meses de out/2024 e jan, abr e jul/2025 apresentaram, respectivamente, 100%, 100%, 100%, 100% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição da localidade de Barra, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: o mês de dez/2024 apresentou 100% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: o mês de dez/2024 apresentou 100% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição da localidade de Viçosa, no período de ago/2024 a jul/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>> Cor Aparente: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes;</p> <p>> Turbidez: o mês de jan/2025 apresentou 100% de resultados não conformes.</p>	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição de Fortim e das localidades de Barra, Campestre, Jardim, Maceió e Viçosa, no dia 23/10/2025, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Fortim CAGECE > Cloro Residual Livre: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.</p>	

NUTEC > Cloro Residual Livre: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.	
Localidade de Maceió NUTEC > Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
No universo de 3.644 ligações de água no SI de Fortim, foi identificada 1 unidade enquadrada na Tarifa Social, equivalente a 0,03%.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 13/10/2025 a 17/10/2025, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição do SI de Fortim. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:</p> <p>> Ponto 1 – Rua José Rodrigues, Centro, Fortim: no período de 13/10/2025 16h30 à 17/10/2025 08h20, 71,20% das 528 aferições medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca.</p> <p>> Ponto 2 – Rua Francisco N Scipião, Centro, Fortim: no período de 13/10/2025 16h40 à 17/10/2025 08h30, 51,7% das 528 aferições medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca.</p> <p>- Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição do SI de Fortim, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de julho de 2024 a junho de 2025, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme análise a seguir.</p> <p>> EPZ nº 034833 – no período de janeiro a setembro de 2025 apresentaram, respectivamente, 60,99%, 55,65%, 42,74%, 59,79%, 51,51%, 65,76%, 69,89%, 78,63% e 74,16% de pressões abaixo de 10 mca.</p>	
Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O croqui do SI de Fortim possui informações desatualizadas, como: os Poços 23, 24 e 26 no croqui estão ativos, mas em campo estavam desativados.	