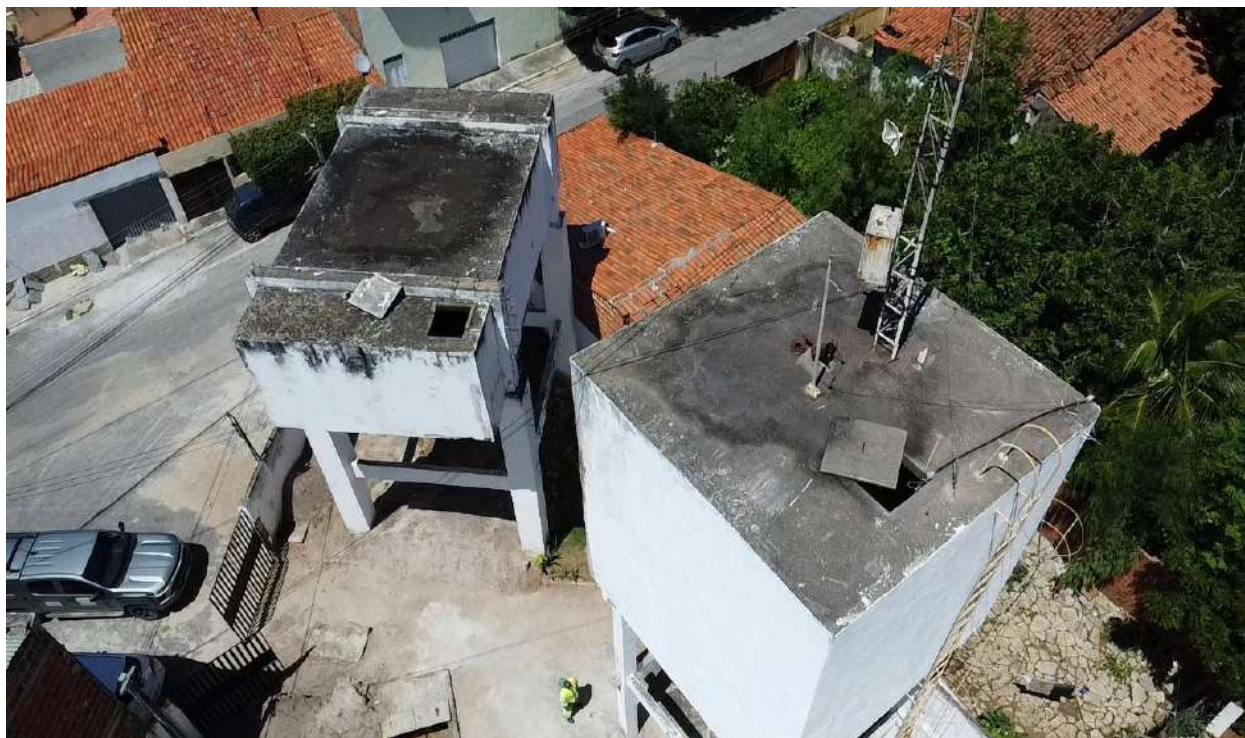




# **RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0036/2026**

**(NUP: 13012.001586/2026-80) - (PCSB/CSB/0009/2026)**

**Assunto:** Fiscalização do Sistema de Abastecimento de  
Água do Município de Ibaretama

**COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**Fortaleza – CE  
Julho/2026**

## ÍNDICE

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 1. IDENTIFICAÇÃO.....                                   | 4  |
| 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....                 | 4  |
| 3. OBJETIVO.....                                        | 5  |
| 4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....                         | 5  |
| 5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....                  | 7  |
| 5.1. Sistema de Abastecimento de Água.....              | 7  |
| 6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES..... | 9  |
| 7. RECOMENDAÇÃO.....                                    | 22 |
| 8. EQUIPE TÉCNICA.....                                  | 23 |
| 9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....                   | 23 |
| ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....         | 24 |

## GLOSSÁRIO GERAL

|                 |                                              |
|-----------------|----------------------------------------------|
| <b>AAB</b>      | Adutora de Água Bruta                        |
| <b>AAT</b>      | Adutora de Água Tratada                      |
| <b>CRL</b>      | Cloro Residual Livre                         |
| <b>DQP</b>      | Dispositivo de Quebra de Pressão             |
| <b>EEAB</b>     | Estação Elevatória de Água Bruta             |
| <b>EEAT</b>     | Estação Elevatória de Água Tratada           |
| <b>EECS</b>     | Estação Elevatória de Captação Superficial   |
| <b>EEE</b>      | Estação Elevatória de Esgoto                 |
| <b>EELF</b>     | Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros    |
| <b>EERD</b>     | Estação Elevatória de Rede de Distribuição   |
| <b>ETA</b>      | Estação de Tratamento de Água                |
| <b>ETE</b>      | Estação de Tratamento de Esgoto              |
| <b>ETRG</b>     | Estação de Tratamento de Rejeitos            |
| <b>GECOQ</b>    | Gerência de Controle da Qualidade de Produto |
| <b>LE</b>       | Lagoa de Estabilização                       |
| <b>PMSB</b>     | Plano Municipal de Saneamento Básico         |
| <b>PR</b>       | Poço de Reunião                              |
| <b>PT</b>       | Poço Tubular                                 |
| <b>PV</b>       | Poço de Visita                               |
| <b>QC</b>       | Quadro de Comando                            |
| <b>RAP</b>      | Reservatório Apoiado                         |
| <b>RASO</b>     | Relatório de Análise da Situação Operacional |
| <b>RDA</b>      | Rede de Distribuição de Água                 |
| <b>RCE</b>      | Rede Coletora de Esgoto                      |
| <b>RADOP</b>    | Relatório de Dados Operacionais              |
| <b>REL</b>      | Reservatório Elevado                         |
| <b>RSE</b>      | Reservatório Semi Enterrado                  |
| <b>SAA</b>      | Sistema de Abastecimento de Água             |
| <b>SES</b>      | Sistema de Esgotamento Sanitário             |
| <b>UN - BBA</b> | Unidade de Negócio Bacia Banabuiú            |
| <b>VMP</b>      | Valor Máximo Permitido                       |

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.**

**Endereço:** Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3106-5690.

**CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará**

**Endereço:** Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

**Telefone:** (85) 3101-1719

**Fax:** (85) 3101-1860

## 2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

| CARACTERÍSTICAS                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Auditoria:</b>      | Fiscalização Direta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Unidade Auditada:</b>       | Unidade de Negócio Bacia Banabuiú (UN-BBA)<br>Avenida Estados Unidos, 1515, Planalto Renascer – Quixadá/CE<br>Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta<br>Contato: (88) 3412.0840                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Localidade:</b>             | Município de Ibaretama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Escopo:</b>                 | Verificação dos aspectos técnicos-operacionais, da qualidade e controle da água tratada e distribuída, e do atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Comunicação à Empresa:</b>  | Ofício OF/CSB/0080/2026 - NUP 13012.001586/2026-80, datado de 02 de fevereiro de 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Microrregião:</b>           | Centro Norte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Região de Planejamento:</b> | Sertão Central                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Legislação:</b>             | - Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde;<br>- Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020;<br>- Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021;<br>- Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016;<br>- Resolução COEMA nº 002/2017. |



hidrômetros instalados;

- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra, com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

## **B. GERENCIAL**

- b.24 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- b.25 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.
- b.26 Investimentos previstos até 2033 para o município referentes aos serviços de

abastecimento de água e esgotamento sanitário, informando previsão de início e término, objeto, e se o recurso já está equacionado;

- b.27 Relação dos ativos vinculados aos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário do referido município.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

## 5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

### 5.1. Sistema de Abastecimento de Água

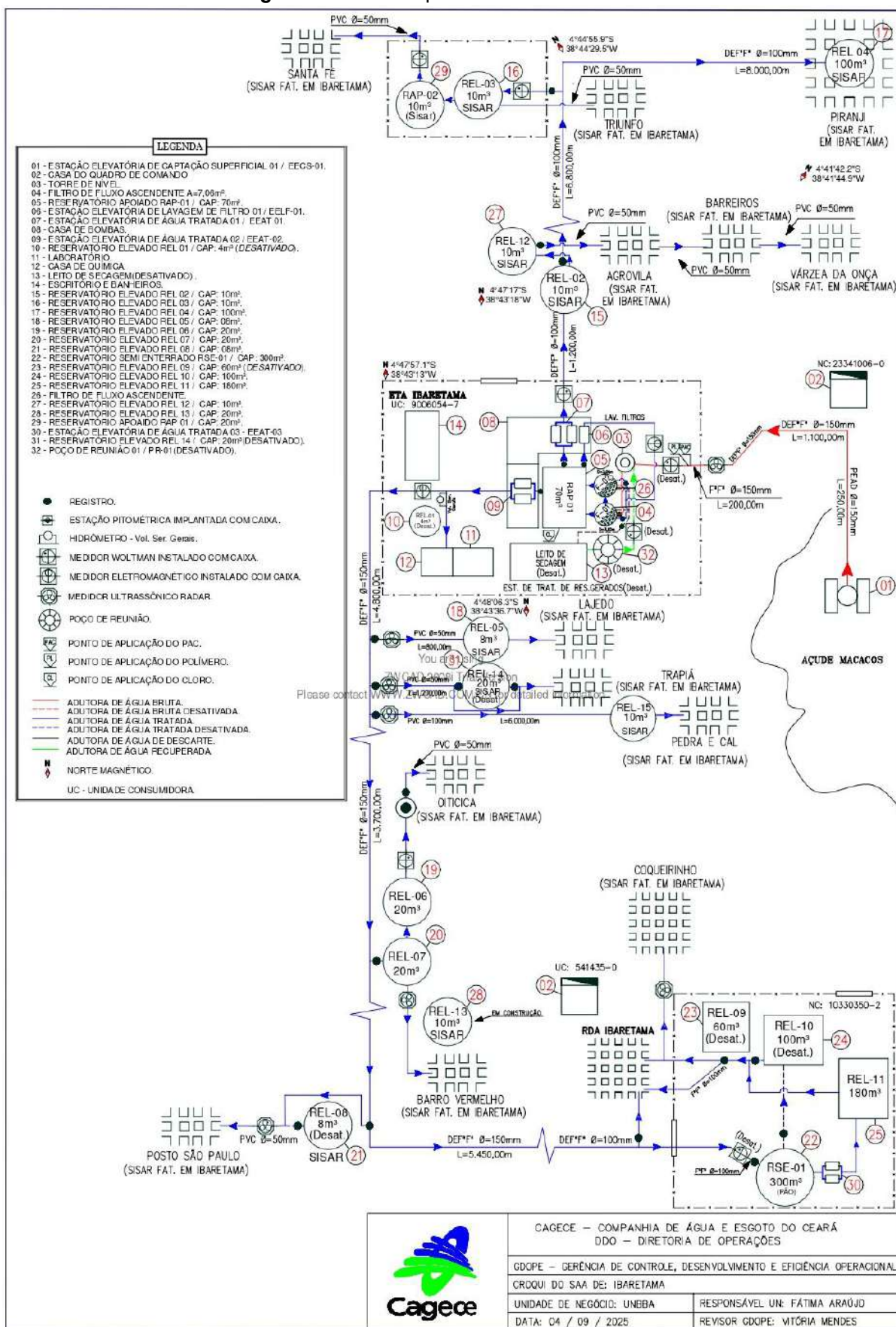
O Sistema de abastecimento de água (SAA) de Ibaretama tinha 931 ligações ativas em dezembro de 2025. Os índices de cobertura e atendimento eram de 97,89% e 82,59%, respectivamente. A captação de água é feita a partir de fonte superficial, açude Macacos. A Estação de Tratamento (ETA) é composta de dois filtros de fluxos ascendentes, cujo desempenho total diário totalizam 23,37 horas de funcionamento e uma vazão de 63,02. m³/h. A água tratada é armazenada em oito reservatórios, sendo: um apoiado, com capacidade de 70 m³; seis elevados, com capacidade total de 684 m³ dos quais restam quatro ativos (524 m³) e dois desativados (160 m³); e, um reservatório semi-enterrado, com capacidade de 300 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

**Quadro 1** - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Ibaretama.

| Informações           | Ibaretama |
|-----------------------|-----------|
| Nº de ligações ativas | 931       |
| Cobertura             | 97,89     |
| Atendimento           | 82,59     |

Fonte: CAGECE, 2025.

**Figura 1 - Croqui do SAA de Ibaretama.**



## 6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

### CONSTATAÇÃO C1

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do SAA de Ibaretama. Dessa forma, constataram-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação.

- Pátio da ETA: caixa do medidor da entrada sem grade de proteção e caixas sem tampas (**Fotos 1 e 2**);
- RSE-01: reservatório com escada inadequada, sem gaiola de proteção e sem grade de proteção do patamar superior / laje de cobertura; ausência de tampa (**Fotos 3 e 4**).

**Não conformidade NC1** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal:** Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução 130/2010 da ARCE.

**Determinação D1** - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação / manutenção das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C1.

**Prazo para atendimento:** 120 dias.



**Foto 1** - Pátio da ETA: caixa do medidor da entrada sem tampa / grade de proteção.



**Foto 2** - Pátio da ETA: caixa sem tampa.



**Foto 3** - RSE-01: escada sem gaiola de proteção e sem grade de proteção do patamar superior / laje de cobertura; pintura deteriorada.



**Foto 4** - RSE-01: ausência de tampa

## CONSTATAÇÃO C2

A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

- Pátio da ETA: caixas com tampas quebradas ou deslocadas, vegetação crescida e acúmulo de água (**Fotos 5 a 7**);
- Filtros (F-01 e F-02): apresentam pinturas desgastadas (**Foto 8**);
- EELF-01: bomba oxidada, com vazamento e drenagem falha no piso no entorno da elevatória (**Fotos 9 e 10**);
- EEAT-01: parede com reboco e pintura deteriorados (**Foto 11**);
- RSE-01: pintura deteriorada (**Fotos 3**);
- EEAT-03: banheiro em situação precária, não tem descarga no vaso e nem sifão do lavatório e o piso está com sujeira (**Foto 12**);
- REL-11: pintura desgastada e tampa deslocada (**Fotos 13 e 14**);
- REL-09 e REL-10: conforme croqui e constatação em campo, as unidades encontram-se desativadas. Ademais, a infraestrutura do REL-09 também apresenta patologias estruturais ou condições de manutenção precárias, caracterizadas por armaduras expostas nos pilares e ao redor do reservatório. Os dois reservatórios apresentam tampas de proteção deslocadas, favorecendo o acúmulo de água de chuva e proliferação de vetores como mosquito, entre outros riscos, o que configura passivo ambiental e de segurança. Por fim, constata-se a ausência de plano de desmobilização ou de manifestação formal da companhia quanto à alienação ou baixa patrimonial dos referidos ativos (**Fotos 15 a 19**).

**Não conformidade NC2** - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

**Enquadramento legal**: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

**Determinação D2** - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C2.

**Prazo para atendimento: 120 dias.**



**Foto 5** - Pátio da ETA: caixas com tampas quebradas.



**Foto 6** - Pátio da ETA: caixas com tampas quebradas ou deslocadas e com vegetação.



**Foto 7** - Pátio da ETA: caixas com tampas quebradas ou deslocadas e com vegetação e acúmulo de água.



**Foto 8** - Filtros (F-01 e F-02): apresentam pinturas desgastadas.



**Foto 9** - EELF-01: vazamento na bomba e drenagem falha no piso no entorno da elevatória.



**Foto 10** - EELF-01: bomba oxidada e com vazamento.



**Foto 11** - EEAT-01: parede com reboco e pintura deteriorados.



**Foto 12** - EEAT-03: banheiro sem descarga do vaso, sem sifão do lavatório e com sujeidade.



**Foto 13** - REL-11: pintura desgastada.



**Foto 14** - REL-11: pintura desgastada e tampa deslocada.



**Foto 15** - REL-09 e REL-10: unidades encontram-se desativadas, tampas deslocadas.



**Foto 16** - REL-09: apresenta armaduras expostas nos pilares e ao redor do reservatório.



**Foto 17** - REL-09: apresenta armaduras expostas nos pilares e ao redor do reservatório.



**Foto 18** - REL-09: apresenta armaduras expostas nos pilares e ao redor do reservatório.



**Foto 19** - REL-09: apresenta armaduras expostas nos pilares e ao redor do reservatório.

Documento assinado eletronicamente por: GERALDO BASÍLIO SOBRINHO em 30/07/2026, às 13:56 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.  
Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código C59C-263D-62B5-5945.

## CONSTATAÇÃO C3

Dentre as informações solicitadas pela ARCE mediante o Ofício OF/CSB/0080/2026 datado de 02/02/2026, a CAGECE declarou, por meio de e-mail enviado em 20/02/2026, não dispor dos itens **A12** e **B26**. Ademais, verificou-se que a documentação apresentada referente ao item **B27** não atende ao que foi solicitado. A descrição dos referidos itens consta a seguir:

- **Item A12:** Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios referente aos últimos 24 meses;
- **Item B26:** Cronograma e detalhamento dos investimentos previstos para o município até 2033 (serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário), contemplando prazos de início e término, objeto e situação do equacionamento financeiro;
- **Item B27:** Relação dos ativos vinculados aos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do Município de Ibaretama.

**Não conformidade NC3** - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

**Enquadramento legal:** Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

**Determinação D3** - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C3.

**Prazo para atendimento:** 30 dias.

## CONSTATAÇÃO C4

Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas nas **saídas dos filtros da ETA Ibaretama**, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 2**):

- **Filtro-01:** os meses de jan a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 76,27%, 89,67%, 94,52%, 90,83%, 93,26%, 95,16%, 98,43%, 91,56%, 93,21%, 87,24%, 58,95% e 30,03% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jun a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 0,54%, 0,26%, 1,32%, 2,45%, 12,76%, 39,94% e 69,70% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;
- **Filtro-02:** os meses de jan a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 56,00%, 78,00%, 85,30%, 86,39%, 87,08%, 94,64%, 97,39%, 91,82%, 93,75%, 88,54%, 74,10% e 33,98% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de mar/2025 e jun a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 0,29%, 0,27%, 0,26%, 1,32%, 0,82%, 11,46%, 25,34% e 66,02% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA de de Ibaretama**, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 3**):

- Coliformes totais: meses de ago/2025, out/2025 e dez/2025 apresentaram, respectivamente, 12,50%, 11,11% e 10,00% de não conformes.
- Cor aparente: meses de mar/2025, mai/2025, jun/2025, out/2025, nov/2025, dez/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente, 22,22%, 25,00%, 11,11%, 11,11%, 12,50%, 10,00% e 12,50% de não conformes.
- Turbidez: nov/2025 apresentou 12,50% de amostras não conformes.

Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibaretama, no dia 05/05/2026, segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 4**):

#### **CAGECE**

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

#### **NUTEC**

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Ibaretama**, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 5**):

- Cor aparente: meses de mar/2025, mai/2025, jun/2025, ago/2025, out/2025, 12/2025 e 01/2026 apresentaram, respectivamente, 16,67%, 83,33%, 16,67%, 16,67%, 16,67%, 20,00% e 16,67% de não conformes.
- Turbidez: mai/2025 apresentou 16,67% de amostras não conformes.

**Não conformidade NC4** - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

**Determinação D4** - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

**Prazo para atendimento:** 15 dias.

**Quadro 2** - Resultados das análises de turbidez de amostras coletadas nas saídas do filtro da ETA Ibaretama, pela CAGECE, no período de jan/2025 a dez/2025.

| Relatório de Conformidade de Turbidez — IBARETAMA   Portaria GM/MS nº 888/2021 |          |                      |                |                      |                     |                        |                     |              |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|----------------|----------------------|---------------------|------------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| Filtro                                                                         | Mês/Ano  | NTA (total amostras) | ANC (> 0,5 uT) | N Amostras <= 0,5 uT | N Amostras > 1,0 uT | % Conforme (<= 0,5 uT) | INC (>0,5 e <= 1) % | INC (>1,0) % | Status (888/2021) |
| F-01                                                                           | jan/2025 | 375                  | 286            | 89                   | 0                   | 23,73                  | 76,27               | 0            | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | fev/2025 | 300                  | 269            | 31                   | 0                   | 10,33                  | 89,67               | 0            | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | mar/2025 | 347                  | 328            | 19                   | 0                   | 5,48                   | 94,52               | 0            | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | abr/2025 | 338                  | 307            | 31                   | 0                   | 9,17                   | 90,83               | 0            | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | mai/2025 | 356                  | 332            | 24                   | 0                   | 6,74                   | 93,26               | 0            | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | jun/2025 | 372                  | 356            | 16                   | 2                   | 4,3                    | 95,16               | 0,54         | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | jul/2025 | 383                  | 378            | 5                    | 1                   | 1,31                   | 98,43               | 0,26         | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | ago/2025 | 379                  | 352            | 27                   | 5                   | 7,12                   | 91,56               | 1,32         | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | set/2025 | 368                  | 352            | 16                   | 9                   | 4,35                   | 93,21               | 2,45         | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | out/2025 | 384                  | 384            | 0                    | 49                  | 0                      | 87,24               | 12,76        | Não Conforme      |
| F-01                                                                           | nov/2025 | 363                  | 359            | 4                    | 145                 | 1,1                    | 58,95               | 39,94        | Não Conforme      |

| Relatório de Conformidade de Turbidez — IBARETAMA   Portaria GM/MS nº 888/2021 |          |                      |                |                      |                     |                        |                     |              |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|----------------|----------------------|---------------------|------------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| Filtro                                                                         | Mês/Ano  | NTA (total amostras) | ANC (> 0,5 uT) | N Amostras <= 0,5 uT | N Amostras > 1,0 uT | % Conforme (<= 0,5 uT) | INC (>0,5 e <= 1) % | INC (>1,0) % | Status (888/2021) |
| F-01                                                                           | dez/2025 | 363                  | 362            | 1                    | 253                 | 0,28                   | 30,03               | 69,7         | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | jan/2025 | 375                  | 210            | 165                  | 0                   | 44                     | 56                  | 0            | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | fev/2025 | 300                  | 234            | 66                   | 0                   | 22                     | 78                  | 0            | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | mar/2025 | 347                  | 297            | 50                   | 1                   | 14,41                  | 85,3                | 0,29         | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | abr/2025 | 338                  | 292            | 46                   | 0                   | 13,61                  | 86,39               | 0            | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | mai/2025 | 356                  | 310            | 46                   | 0                   | 12,92                  | 87,08               | 0            | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | jun/2025 | 373                  | 354            | 19                   | 1                   | 5,09                   | 94,64               | 0,27         | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | jul/2025 | 383                  | 374            | 9                    | 1                   | 2,35                   | 97,39               | 0,26         | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | ago/2025 | 379                  | 353            | 26                   | 5                   | 6,86                   | 91,82               | 1,32         | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | set/2025 | 368                  | 348            | 20                   | 3                   | 5,43                   | 93,75               | 0,82         | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | out/2025 | 384                  | 384            | 0                    | 44                  | 0                      | 88,54               | 11,46        | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | nov/2025 | 363                  | 361            | 2                    | 92                  | 0,55                   | 74,1                | 25,34        | Não Conforme      |
| F-02                                                                           | dez/2025 | 362                  | 362            | 0                    | 239                 | 0                      | 33,98               | 66,02        | Não Conforme      |

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

**Quadro 3** - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletadas na **saída do tratamento do SAA de Ibaretama** pela CAGECE, no período de fev/2025 a jan/2026.

| Data      | Coliformes totais |     |         | Cor aparente |     |         | Turbidez |     |         |
|-----------|-------------------|-----|---------|--------------|-----|---------|----------|-----|---------|
|           | NTA               | ANC | INC (%) | NTA          | ANC | INC (%) | NTA      | ANC | INC (%) |
| fev./2025 | 8                 | 0   | 0,0     | 8            | 0   | 0,0     | 8        | 0   | 0,0     |
| mar./2025 | 9                 | 0   | 0,0     | 9            | 2   | 22,2    | 9        | 0   | 0,0     |
| abr./2025 | 9                 | 0   | 0,0     | 9            | 0   | 0,0     | 9        | 0   | 0,0     |
| mai./2025 | 8                 | 0   | 0,0     | 8            | 2   | 25,0    | 8        | 0   | 0,0     |
| jun./2025 | 9                 | 0   | 0,0     | 9            | 1   | 11,1    | 9        | 0   | 0,0     |
| jul./2025 | 9                 | 0   | 0,0     | 9            | 0   | 0,0     | 9        | 0   | 0,0     |
| ago./2025 | 8                 | 1   | 12,5    | 8            | 0   | 0,0     | 8        | 0   | 0,0     |
| set./2025 | 9                 | 0   | 0,0     | 9            | 0   | 0,0     | 9        | 0   | 0,0     |
| out./2025 | 9                 | 1   | 11,1    | 9            | 1   | 11,1    | 9        | 0   | 0,0     |
| nov./2025 | 8                 | 0   | 0,0     | 8            | 1   | 12,5    | 8        | 1   | 12,5    |
| dez./2025 | 10                | 1   | 10,0    | 10           | 1   | 10,0    | 10       | 0   | 0,0     |
| jan./2026 | 8                 | 0   | 0,0     | 8            | 1   | 12,5    | 8        | 0   | 0,0     |

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

**Quadro 4** - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento, no dia 05/05/2026, segundo registro da campanha **CAGECE/NUTEC**.

| Laboratório | Po nto | Nº do Laudo      | Turbidez (saída do filtro) |     | Cor Aparente (saída do filtro) |    | Turbidez |    | Cor Aparente |    | Cloro Res. Livre |    |
|-------------|--------|------------------|----------------------------|-----|--------------------------------|----|----------|----|--------------|----|------------------|----|
|             |        |                  | VLR                        | AP  | VLR                            | AP | VLR      | AP | VLR          | AP | VLR              | AP |
| CAGECE      | 1      | 26.001965-BA/V01 | -                          | -   | -                              | -  | 1.58     | OK | 10.00        | OK | 5.00             | OK |
|             | 2      | 26.001966-BA/V01 | 0.80                       | NOK | 7.5                            | OK | -        | -  | -            | -  | -                | -  |
| NUTEC       | 1      | 460/2026         | -                          | -   | -                              | -  | 1.00     | OK | 2.40         | OK | 5.00             | OK |
|             | 2      | 461/2026         | 0.80                       | NOK | 6.4                            | OK | -        | -  | -            | -  | -                | -  |

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

**Quadro 5** - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletadas na **rede de distribuição do SAA de Ibareta** pela CAGECE, no período de fev/2025 a jan/2026.

| Data      | Coliformes totais |     |         | Cor aparente |     |         | Turbidez |     |         |
|-----------|-------------------|-----|---------|--------------|-----|---------|----------|-----|---------|
|           | NTA               | ANC | INC (%) | NTA          | ANC | INC (%) | NTA      | ANC | INC (%) |
| fev./2025 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 0   | 0,00    | 6        | 0   | 0,00    |
| mar./2025 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 1   | 16,67   | 6        | 0   | 0,00    |
| abr./2025 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 0   | 0,00    | 6        | 0   | 0,00    |
| mai./2025 | 6                 | 1   | 16,67   | 6            | 5   | 83,33   | 6        | 1   | 16,67   |
| jun./2025 | 9                 | 0   | 0,00    | 6            | 1   | 16,67   | 6        | 0   | 0,00    |
| jul./2025 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 0   | 0,00    | 6        | 0   | 0,00    |
| ago./2025 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 1   | 16,67   | 6        | 0   | 0,00    |
| set./2025 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 0   | 0,00    | 6        | 0   | 0,00    |
| out./2025 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 1   | 16,67   | 6        | 0   | 0,00    |
| nov./2025 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 0   | 0,00    | 6        | 0   | 0,00    |
| dez./2025 | 5                 | 0   | 0,00    | 5            | 1   | 20,00   | 5        | 0   | 0,00    |
| jan./2026 | 6                 | 0   | 0,00    | 6            | 1   | 16,67   | 6        | 0   | 0,00    |

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBBA

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

## CONSTATAÇÃO C5

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) na **ETA Ibareta**, no período de fev/2025 a jan/2026,

constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 6**):

- Sólidos Sedimentáveis: os meses de fev/2025, mar/2025 e mai/2025 a jan/2026 apresentaram resultados fora do padrão;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de fev/2025, mar/2025 e jun/2025 a nov/2025 apresentaram resultados fora do padrão.

**Não conformidade NC5** - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.01**: Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE e Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE.

**Determinação D5** - A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

**Prazo para atendimento:** 15 dias.

**Quadro 6** - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de fev/2025 a jan/2026, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da **ETA Ibaretama**, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

| Mês / Ano | Demanda Química de Oxigênio (DQO) |     |         | Materiais Flutuantes Total |     |         | pH  |     |         | Temperatura |     |         | Sólidos Sedimentáveis |     |         | Sólidos Suspensos Totais |     |         | Alumínio |     |         |
|-----------|-----------------------------------|-----|---------|----------------------------|-----|---------|-----|-----|---------|-------------|-----|---------|-----------------------|-----|---------|--------------------------|-----|---------|----------|-----|---------|
|           | NTA                               | ANC | INC (%) | NTA                        | ANC | INC (%) | NTA | ANC | INC (%) | NTA         | ANC | INC (%) | NTA                   | ANC | INC (%) | NTA                      | ANC | INC (%) | NTA      | ANC | INC (%) |
| fev./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 1   | 100     | 1        | 0   | 0       |
| mar./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 1   | 100     | 1        | 0   | 0       |
| abr./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 0   | 0       | 1                        | 0   | 0       | 1        | 0   | 0       |
| mai./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 0   | 0       | 1        | 0   | 0       |
| jun./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 1   | 100     | 1        | 0   | 0       |
| jul./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 1   | 100     | 1        | 0   | 0       |
| ago./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 1   | 100     | 1        | 0   | 0       |
| set./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 1   | 100     | 1        | 0   | 0       |
| out./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 1   | 100     | 1        | 0   | 0       |
| nov./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 1   | 100     | 1        | 0   | 0       |
| dez./2025 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 0   | 0       | 1        | 0   | 0       |
| jan./2026 | 1                                 | 0   | 0       | 1                          | 0   | 0       | 1   | 0   | 0       | 1           | 0   | 0       | 1                     | 1   | 100     | 1                        | 0   | 0       | 1        | 0   | 0       |

Fonte: Laboratório Regional - UNBBA

NTA - número total de amostras no mês;

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela MS nº 888/2021;

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

## CONSTATAÇÃO C6

Durante a inspeção de campo, constatou-se divergência entre as informações prestadas pela CAGECE e aquelas constantes no croqui/RASO do SAA de Ibareta, em relação às seguintes infraestruturas:

- REL-06 e REL-07: durante a inspeção, a CAGECE informou que as referidas estruturas são operadas pelo SISAR. Contudo, o croqui não apresenta a identificação da operação pelo SISAR, enquanto o RASO registra as referidas estruturas como sendo operadas pela CAGECE, evidenciando inconsistência entre as informações prestadas durante a fiscalização e aquelas constantes nos documentos cadastrais apresentados.

**Não conformidade NC6** - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.07**: Não manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação.

**Enquadramento legal:** Artigos 2º e 130 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

**Determinação D6** - A CAGECE deve manter organizada e atualizada toda a informação na forma exigida pela legislação, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

**Prazo para atendimento:** 30 dias

## 7. RECOMENDAÇÃO

### CONSTATAÇÃO C7

- No universo de 931 ligações ativas de água no SAA de Ibareta, foram identificadas 2 unidades enquadradas na tarifa social, o que representa 0,21% do total.

**Recomendação R1** - A CAGECE deve tomar medidas para promoção de campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

## 8. EQUIPE TÉCNICA

### Coordenador CSB/ARCE:

- Arlan Mendes Mesquita

### Assessora CSB/ARCE:

- Marcella Facó Soares

### Analista de Regulação:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Hugo Manoel Oliveira da Silva
- Marcelo Silva de Almeida

### Assistente Técnico:

- Carla Borba Morena Maia Bizerril
- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Maria Luiza Madeiro Barros Leal

### Assistente Administrativo:

- Alexsandra Santos de Oliveira Cavalcante
- Ana Cristina Paiva Miranda
- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ingrid Andrade Lustosa
- Ismael Roseno dos Santos Marques
- Kelly Viana Oliveira

## 9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

---

**Engº. Geraldo Basílio Sobrinho**

Analista de Regulação

Matrícula: 49-1-X

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

## **ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO**

## Questionário da Fiscalização

### Dados da Fiscalização

**Nome da Fiscalização:** AF do SAA de Ibaretama

**Coordenadoria:** Coordenadoria de Saneamento

**Objeto Fiscalizado:** AF do SAA de Ibaretama

**Detalhamento:** AF do SAA de Ibaretama - NUP 13012.001586/2026-80

### Dados do Questionário

**Data da Inspeção:** 27/07/2026

**Responsável da Inspeção:** Geraldo Basilio Sobrinho

| Categoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Resposta                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>03 Csb - ** Componente de Relacionamento com os Usuários</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |
| 03.07 As informações exigidas pela legislação são mantidas organizadas e atualizadas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| Durante a inspeção de campo, constatou-se divergência entre as informações prestadas pela CAGECE e aquelas constantes no croqui/RASO do SAA de Ibaretama, em relação às seguintes infraestruturas:<br>6.1. REL-06 e REL-07: durante a inspeção, a CAGECE informou que as referidas estruturas são operadas pelo SISAR. Contudo, o croqui não apresenta a identificação da operação pelo SISAR, enquanto o RASO registra as referidas estruturas como sendo operadas pela CAGECE, evidenciando inconsistência entre as informações prestadas durante a fiscalização e aquelas constantes nos documentos cadastrais apresentados. |                                                                                          |
| <b>04 Csb - ** Componente de Proteção Ambiental</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |
| 04.01 Efluentes lançados de acordo com normas ambientais?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) na ETA Ibaretama, no período de fev/2025 a jan/2026, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017:<br>5.1. Sólidos Sedimentáveis: os meses de fev/2025, mar/2025 e mai/2025 a jan/2026 apresentaram resultados fora do padrão;<br>5.2. Sólidos Suspensos Totais: os meses de fev/2025, mar/2025 e jun/2025 a nov/2025 apresentaram resultados fora do padrão.                                                                                    |                                                                                          |
| <b>CSB - Comercial - Leitura e Faturamento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                          |
| No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| No período analisado não houve consumo presumido superior a 20m³.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |
| As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 ( 27 dias a 33 dias)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| Sim, no período analisado de fev/2025 a jan/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
| CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                          |
| Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| Sim, no período analisado de 01/01/2025 a 31/12/2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                          |
| CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                          |
| O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| Secretária de Agricultura, Meio Ambiente, Recursos Hídricos, e Desenvolvimento Economico<br>Emissão: 22/09/2025<br>Validade: 22/09/2028                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |
| CSB - Gerencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                          |
| Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| Dentre as informações solicitadas pela ARCE mediante o Ofício OF/CSB/0080/2026 datado de 02/02/2026, a CAGECE declarou, por meio de e-mail enviado em 20/02/2026, não dispor dos itens A12 e B26. Ademais, verificou-se que a documentação apresentada referente ao item B27 não atende ao que foi solicitado. A descrição dos referidos itens consta a seguir:<br>3.1. Item A12: Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios referente aos últimos 24 meses;<br>3.2. Item B26: Cronograma e detalhamento dos investimentos previstos para o município até 2033 (serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário), contemplando prazos de início e término, objeto e situação do equacionamento financeiro;<br>3.3. Item B27: Relação dos ativos vinculados aos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do Município de Ibaretama. |                                                                                          |
| CSB-Normas Técnicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                          |
| As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do SAA de Ibaretama. Dessa forma, constataram-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação.<br>1.1. Pátio da ETA: caixa do medidor da entrada sem grade de proteção e caixas sem tampas;<br>1.2. RSE-01: reservatório com escada inadequada, sem gaiola de proteção e sem grade de proteção do patamar superior / laje de cobertura; ausência de tampa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                          |

| CSB-Operação e Manutenção                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| A operação e a manutenção das unidades integrantes dos SAA e/ou SES estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| <p>A operação e a manutenção das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.</p> <p>2.1. Pátio da ETA: caixas com tampas quebradas ou deslocadas, vegetação crescida e acúmulo de água;</p> <p>2.2. Filtros (F-01 e F-02): apresentam pinturas desgastadas;</p> <p>2.3. EELF-01: bomba oxidada, com vazamento e drenagem falha no piso no entorno da elevatória;</p> <p>2.4. EEAT-01: parede com reboco e pintura deteriorados;</p> <p>2.5. RSE-01: pintura deteriorada;</p> <p>2.6. EEAT-03: banheiro em situação precária, não tem descarga no vaso e nem sifão do lavatório e o piso está com sujidade;</p> <p>2.7. REL-11: pintura desgastada e tampa deslocada;</p> <p>2.8. REL-09 e REL-10: conforme croqui e constatação em campo, as unidades encontram-se desativadas. Ademais, a infraestrutura do REL-09 também apresenta patologias estruturais ou condições de manutenção precárias, caracterizadas por armaduras expostas nos pilares e ao redor do reservatório. Os dois reservatórios apresentam tampas de proteção deslocadas, favorecendo o acúmulo de água de chuva e proliferação de vetores como mosquito, entre outros riscos, o que configura passivo ambiental e de segurança. Por fim, constata-se a ausência de plano de desmobilização ou de manifestação formal da companhia quanto à alienação ou baixa patrimonial dos referidos ativos.</p> |                                                                                          |
| A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A |
| CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                          |
| A água tratada ( saída do tratamento - filtro / poço ) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A |
| <p>Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Ibaretama, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>4.1. Filtro-01: os meses de jan a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 76,27%, 89,67%, 94,52%, 90,83%, 93,26%, 95,16%, 98,43%, 91,56%, 93,21%, 87,24%, 58,95% e 30,03% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jun a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 0,54%, 0,26%, 1,32%, 2,45%, 12,76%, 39,94% e 69,70% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>4.2. Filtro-02: os meses de jan a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 56,00%, 78,00%, 85,30%, 86,39%, 87,08%, 94,64%, 97,39%, 91,82%, 93,75%, 88,54%, 74,10% e 33,98% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de mar/2025 e jun a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 0,29%, 0,27%, 0,26%, 1,32%, 0,82%, 11,46%, 25,34% e 66,02% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p> <p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do</p>                                                                                           |                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>SAA da Sede de Ibareta, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>4.3. Coliformes totais: meses de ago/2025, out/2025 e dez/2025 apresentaram, respectivamente, 12,50%, 11,11% e 10,00% de não conformes.</p> <p>4.4. Cor aparente: meses de mar/2025, mai/2025, jun/2025, out/2025, nov/2025, dez/2025 e jan/2026 apresentaram, respectivamente, 22,22%, 25,00%, 11,11%, 11,11%, 12,50%, 10,00% e 12,50% de não conformes.</p> <p>4.5. Turbidez: nov/2025 apresentou 12,50% de amostras não conformes.</p> <p>Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Ibareta, no dia 05/05/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>CAGECE</p> <p>4.6. Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>NUTEC</p> <p>4.7. Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Ibareta, no período de fev/2025 a jan/2026, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>4.8. Cor aparente: meses de mar/2025, mai/2025, jun/2025, ago/2025, out/2025, 12/2025 e 01/2026 apresentaram, respectivamente, 16,67%, 83,33%, 16,67%, 16,67%, 16,67%, 20,00% e 16,67% de não conformes.</p> <p>4.9. Turbidez: mai/2025 apresentou 16,67% de amostras não conformes.</p> |                                                                                                 |
| <p>A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A</p> |
| <p><b>CSB-Recomendação</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
| <p>Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p> |
| <p>No universo de 931 ligações ativas de água no SAA de Ibareta, foram identificadas 2 unidades enquadradas na tarifa social, o que representa 0,21% do total.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
| <p><b>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                 |
| <p>As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p> |
| <p>Sim, nos dois pontos onde foram instalados dataloggers não houve pressões fora da faixa de 10 a 50mca</p> <p>P1 - TR JOAO DE ALMEIDA, , CENTRO</p> <p>P2 - AV JOAO DE ALMEIDA, , CENTRO</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |
| <p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p> |
| <p>Sim, nos dois pontos onde foram instalados dataloggers não houve descontinuidade no abastecimento.</p> <p>P1 - TR JOAO DE ALMEIDA, , CENTRO</p> <p>P2 - AV JOAO DE ALMEIDA, , CENTRO</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |