



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0007/2024

(NUP: 13012.000131/2024-85) - (PCSB/CSB/0003/2024)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de
Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário
do Município de Mauriti

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Maio/2024**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
3. OBJETIVO	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS	7
5.1. Sistema de Abastecimento de Água da Sede de Mauriti	7
5.2. Sistema de Abastecimento de Água da Localidade de Palestina do Cariri	7
5.3. Sistemas de Esgotamento Sanitário	8
6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES	12
7. RECOMENDAÇÕES	32
8. EQUIPE TÉCNICA	35
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO	35
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO	36

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BSA	Unidade de Negócio Bacia do Salgado
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia do Salgado (UN-BSA) Avenida José Andrade de Lavor, 2675 - Romeirão – Juazeiro do Norte/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3102.1176
Localidade:	Município de Mauriti
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	NUP: 13012.000131/2024-85., datado de 08 de janeiro de 2024.
Microrregião:	Centro Sul
Região de Planejamento:	Cariri
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento operados pela CAGECE, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, o esgoto tratado (se houver) e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário (se houver) da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0005/2024 datado de 08 de janeiro de 2024, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;

- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.24 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- b.25 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias;
- b.26 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes etc;

- b.27 Croqui esquemático do SES (o mais atual);
- b.28 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- b.29 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.30 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver);
- b.31 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.32 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- b.33 Registros de limpeza da rede coletora;
- b.34 Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

C. GERENCIAL

- c.35 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- c.36 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistema de Abastecimento de Água da Sede de Mauriti

O sistema de abastecimento de água (SAA) da Sede de Mauriti tinha 4.945 ligações ativas em janeiro de 2024 e 4.913 ligações reais no ano de 2023. Os índices de cobertura e atendimento eram 92,05% e 70,32%, respectivamente. Os mananciais (fonte de captação) são do tipo subterrâneos, formados por 8 poços, dos quais 2 deles encontram-se desativados. O Tratamento é simples desinfecção, com 24 horas de funcionamento diário e uma vazão captada de 139,11 m³/h. A reservação é composta de 3 reservatórios elevados com 1 desativado e a capacidade total de 340 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

5.2. Sistema de Abastecimento de Água da Localidade de Palestina do Cariri

O sistema de abastecimento de água (SAA) da Localidade de Palestina do Cariri tinha 1.204 ligações ativas em janeiro de 2024 e 1.409 ligações reais no ano de

2023. Os índices de cobertura e atendimento eram 99,16% e 68,68%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é do tipo subterrâneo, formado por 4 poços, dos quais 1 deles encontra-se desativado e o outro ainda não foi instalado. O Tratamento é simples desinfecção, com 23,2 horas de funcionamento diário e uma vazão captada de 26,79 m³/h. A reservação é composta de 1 reservatório elevado com capacidade de 80 m³ e 1 reservatório apoiado com capacidade de 150 m³ (**Quadro 1 e Figura 2**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água da Sede de Mauriti e Localidade de Palestina do Cariri.

Informações	Mauriti	Palestina do Cariri
Nº de ligações reais (Raso 9/23 - 10/23)	4.913	1.409
Nº de ligações ativas (jan/24)	4.945	1.204
Cobertura (nov/23)	92,05%	99,16%
Atendimento	70,32%	68,68%

Fonte: CAGECE.

5.3. Sistemas de Esgotamento Sanitário

O sistema de esgotamento sanitário (SES) de Mauriti tinha 1.154 ligações ativas em janeiro de 2024. O índice de cobertura era de 31,69%. O SES possui 1 Elevatória de Esgoto e 1 ETE com tratamento por Lagoa de Estabilização (**Quadro 2 e Figura 3**).

Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário de Mauriti.

Informações	Mauriti
Nº de ligações ativas (jan/24)	1.154
Índice de cobertura (nov/23)	31,69%

Fonte: CAGECE.

Figura 1 - Croqui do SAA da Sede de Mauriti

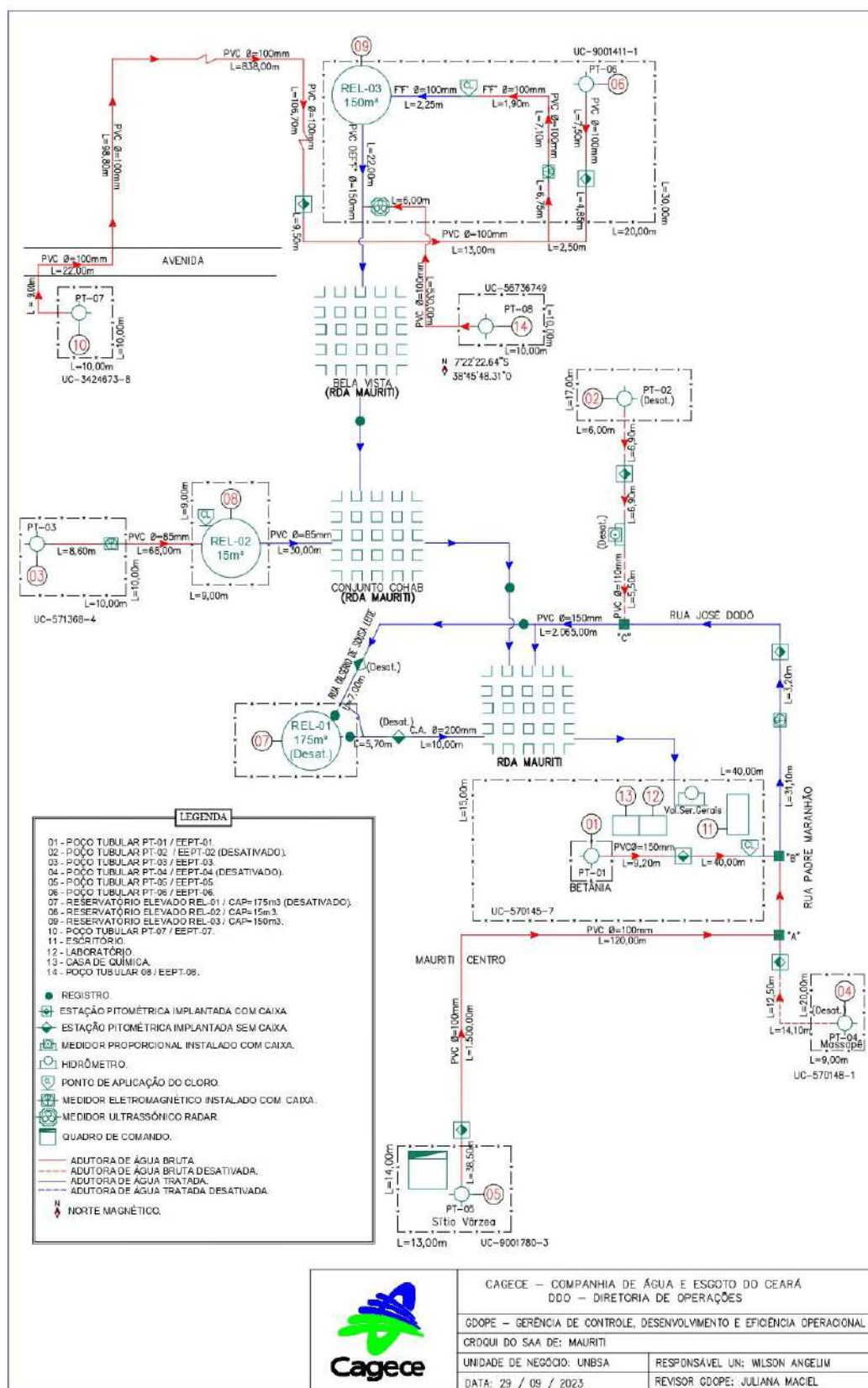


Figura 2 - Croqui do SAA da Localidade de Palestina do Cariri

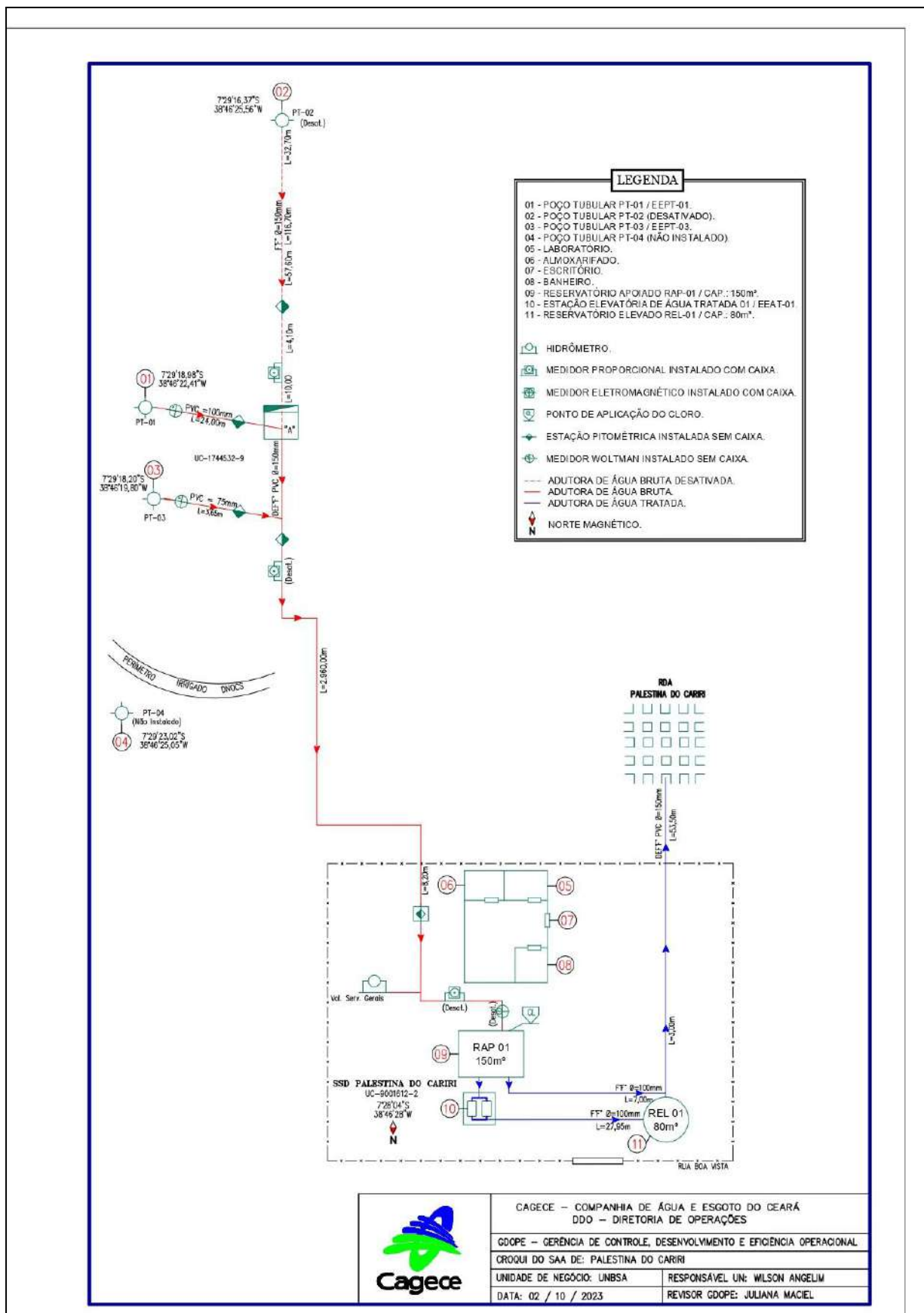
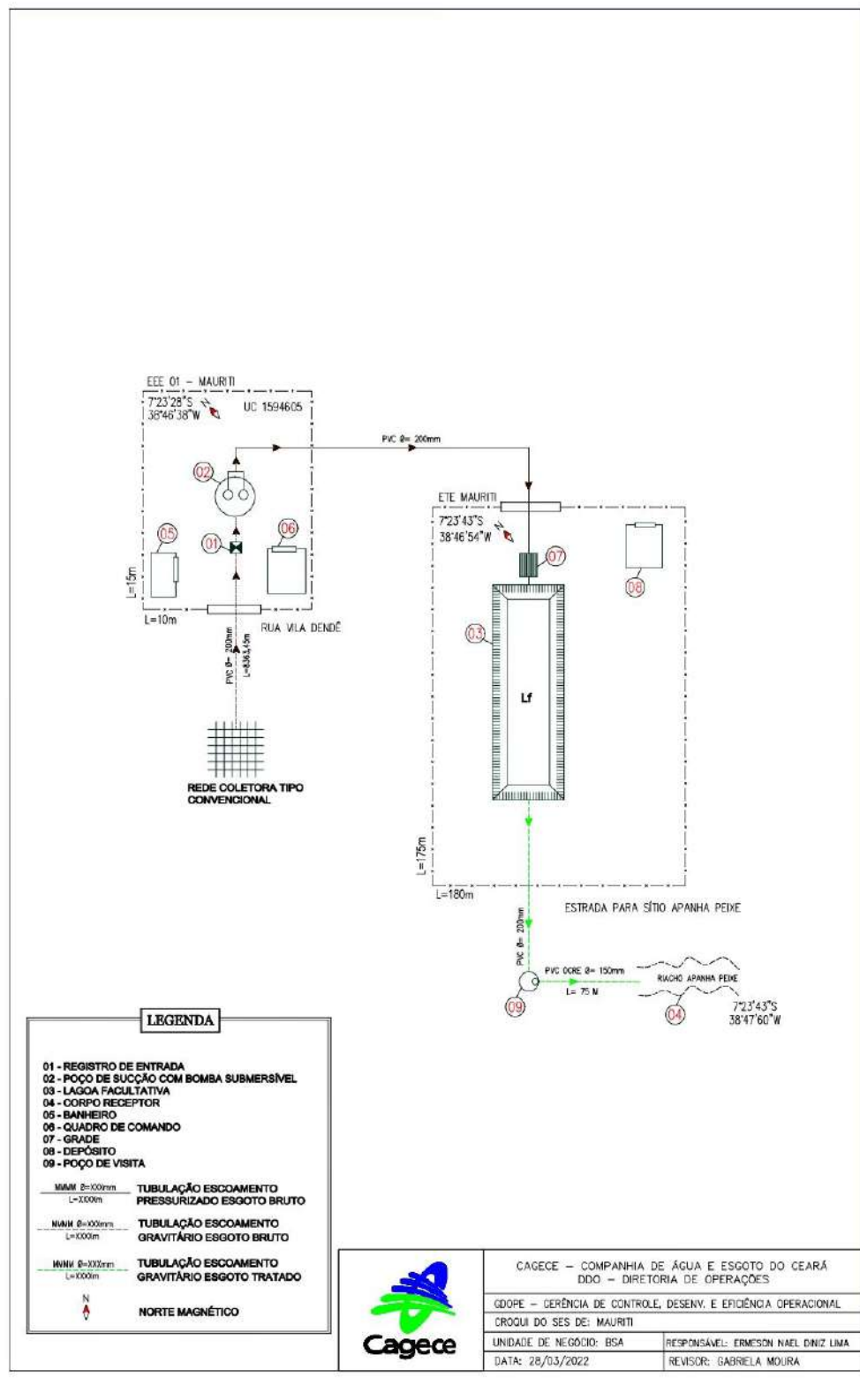


Figura 3 - Croqui do SES de Mauriti



6. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

O monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Mauriti, realizado pela CAGECE na EPZ nº 042296, localizada na Av. Teodorico Teles Cartaxo, s/n, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, 54,40%, 57,39%, 47,99%, 45,26%, 63,54% e 66,13% dos registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50 mca. No conjunto de medições para todo o período, 55,79% dos registros deram valores de pressões fora da faixa exigida (**Quadro 3**).

O monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Palestina do Cariri, realizado pela CAGECE na EPZ nº 042285, localizada na Rua Gabriel Isidio, s/n, Centro, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, 48,92%, 41,87%, 42,92%, 43,01%, 44,29% e 50,03% dos registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50 mca. No conjunto de medições para todo o período, 45,19% dos registros deram valores de pressões fora da faixa exigida (**Quadro 4**).

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 3 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA da Sede de Mauriti, período de jul/2023 a dez/2023, por meio da EPZ 042296.

EPZ	Mês	Pressão Adequada	Pressão Alta	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade (%)	Pressão Inadequada (%)
042296	jul./2023	5	100	1519	1352	2976	45,43%	54,40%
	ago./2023	7	102	1606	1261	2976	42,37%	57,39%
	set./2023	11	122	1251	1477	2861	51,63%	47,99%
	out./2023	6	104	1243	1623	2976	54,54%	45,26%
	nov./2023	6	74	1756	1044	2880	36,25%	63,54%
	dez./2023	3	75	1893	1005	2976	33,77%	66,13%
Total geral		38	577	9268	7762	17645	43,99%	55,79%

Quadro 4 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA da Localidade de Palestina do Cariri, período de jul/2023 a dez/2023, por meio da EPZ 042285.

EPZ	Mês	Pressão Adequada	Pressão Alta	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade (%)	Pressão Inadequada (%)
042285	jul./2023	407	19	1437	1113	2976	37,40%	48,92%
	ago./2023	460	204	1042	1270	2976	42,67%	41,87%
	set./2023	441	468	768	1203	2880	41,77%	42,92%
	out./2023	403	411	869	1293	2976	43,45%	43,01%
	nov./2023	357	240	1027	1237	2861	43,24%	44,29%
	dez./2023	422	442	1047	1065	2976	35,79%	50,03%
Total geral		2490	1784	6190	7181	17645	40,70%	45,19%

CONSTATAÇÃO C2

O monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Mauriti, realizado pela CAGECE na EPZ nº 042296, localizada na Av. Teodorico Teles Cartaxo, s/n, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, descontinuidade no abastecimento em 45,43%, 42,37%, 51,63%, 54,54%, 36,25% e 33,77% das medições registradas. No conjunto de medições para todo o período, 43,99% dos registros demonstraram descontinuidade no abastecimento (**Quadro 3**).

O monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Palestina do Cariri, realizado pela CAGECE na EPZ nº 042285, localizada na Rua Gabriel Isidio, s/n, Centro, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, descontinuidade no abastecimento em 37,40%, 42,67%, 41,77%, 43,45%, 43,24% e 35,79% das medições registradas. No conjunto de medições para todo o período, 40,70% dos registros demonstraram descontinuidade no abastecimento (**Quadro 4**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede de Mauriti

- PT-01: casa do quadro de comando sem iluminação (**Foto 1**);
- PT-05: área externa não possui iluminação e registro sem caixa de proteção (**Foto 2**);
- REL-02: registro sem caixa de inspeção (**Foto 3**);
- PT-07: falta iluminação na casa do quadro de bombas (**Foto 4**);
- PT-08: poço está sem iluminação interna e externa (**Fotos 5 e 6**);
- PT-06 e REL-03: registros sem caixa de inspeção (**Fotos 7 e 8**);

Localidade de Palestina do Cariri

- RAP-01: caixas de proteção e inspeção sem tampas (**Foto 9**);
- REL-01: caixa de macromedicação sem tampa/grade (**Foto 10**);
- PT-01 (Palestina): infraestrutura em área aberta, sem isolamento de proteção contra acesso de terceiros; instalações do poço sem iluminação interna ou externa; vazamento na tubulação (buraco aberto); instalações elétricas sem eletroduto de isolamento e proteção e caixa elétrica sem espelho de proteção

(Fotos 11 e 13);

- PT-03 (Palestina): instalações elétricas sem eletroduto de isolamento e proteção (**Foto 14**).

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Sede de Mauriti

- ETE: casa de apoio não tem energia elétrica e nem banheiro para os operadores (**Foto 15**);
- ETE: caixa de distribuição do esgoto está sem tampa (**Foto 16**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário

Enquadramento legal: Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução ARCE nº 130/2010 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.





Foto 3 - REL-02 (Sede): registro sem caixa de inspeção.



Foto 4 - PT-07 (Sede): falta iluminação na casa do quadro de bombas.



Foto 5 - PT-08 (Sede): poço está sem iluminação interna.



Foto 6 - PT-08 (Sede): poço está sem iluminação externa.



Foto 7 - PT-06 e REL-03 (Sede): registro sem caixa de inspeção.



Foto 8 - PT-20, PT-06 e REL-03 (Sede): registro sem caixa de inspeção.



Foto 9 - RAP-01 (Palestina): caixas de proteção e inspeção sem tampas.



Foto 10 - REL-01 (Palestina): caixa de macromedicação sem tampa/grade.



Foto 11 - PT-01 (Palestina): infraestrutura em área aberta e sem isolamento.



Foto 12 - PT-01 (Palestina): vazamento na tubulação (buraco aberto).



Foto 13 - PT-01 (Palestina): instalações elétricas sem eletroduto de isolamento e proteção e caixa elétrica sem espelho de proteção.



Foto 14 - PT-03 (Palestina): instalações elétricas sem eletroduto de isolamento e proteção.



Foto 15 - ETE (Sede): casa de apoio não tem energia elétrica e nem banheiro para os operadores.



Foto 16 - ETE (Sede): caixa de distribuição dos esgotos está sem tampa.

CONSTATAÇÃO C4

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Dessa forma, identificou-se as seguintes não conformidades:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede de Mauriti

- PT-01: casa do quadro de comando com o revestimento da laje deteriorada; buraco escavado e não recoberto no local do clorador de pastilhas, cuja operação encontrava-se em *stand by*. (**Foto 17**);
- PT-05: Infraestrutura em recuperação e reformas, apresentando erosão da área do pátio interno, muro com rachaduras, desabando e contra piso e telhado em processo de recuperação (**Fotos 18 e 19**);
- REL-03: pintura deteriorada e identificação apagada e quadro de banco capacitor sem tampa (**Fotos 20 e 21**);

Localidade de Palestina do Cariri

- EE-01: materiais armazenados de forma inadequada e improvisada na casa de bombas da elevatória (**Fotos 22 a 24**);
- RAP-01: escada tipo marinho inadequada e sem estabilidade; tampa de acesso e inspeção do reservatório oxidada; não há drenagem das águas

pluviais na cobertura do reservatório; tubulação de respiro com tela mal instalada; fiação elétrica sobre a laje e sem eletroduto de isolamento e proteção (**Fotos 25 a 28**);

- REL-01: identificação apagada (**Foto 29**);
- Casa de química: sem iluminação (**Foto 30**);
- PT-03: tampa de proteção da caixa de inspeção fora do lugar (**Foto 31**);
- PT-01: vazamento na tubulação e calçada deteriorada (**Foto 32**);
- A CAGECE apresentou registro referente a limpeza dos reservatórios RAP-01 e REL-01 do SAA da Localidade de Palestina do Cariri datado de 26/04/2017, há mais de 6 meses (**Figura 4**).

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- EEE-01: foi detectada a presença de sobrenadante no poço de sucção; a grade proteção da abertura do poço tem espaçamento grande entre as barras; câmara de rejeitos saturada de acúmulo de material; materiais armazenados na sala do quadro de bombas, de forma improvisada em caixas e tábua apoiada em tijolos, sem organização e controle (**Fotos 33 a 36**);
- ETE: taludes das lagoas estão em processo de erosão; caixa de distribuição dos esgotos deteriorada e cerca de isolamento e proteção está danificada (**Fotos 37 a 40**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 17 - PT-01 (Sede): casa do quadro de comando com o revestimento da laje deteriorada.



Foto 18 - PT-05 (Sede): Infraestrutura em recuperação e reformas, apresentando erosão da área do pátio interno, muro com rachaduras, desabando.



Foto 19 - PT-05 (Sede): Infraestrutura em recuperação e reformas, apresentando contra piso e telhado em processo de recuperação.



Foto 20 - REL-03 (Sede): pintura deteriorada e identificação apagada.



Foto 21 - REL-03 (Sede): pintura deteriorada e quadro de banco capacitor sem tampa.



Foto 22 - EE-01 (Palestina): materiais armazenados de forma inadequada e improvisada na casa de bombas da elevatória.



Foto 23 - EE-01 (Palestina): materiais armazenados de forma inadequada e improvisada na casa de bombas da elevatória.



Foto 24 - EE-01 (Palestina): materiais armazenados de forma inadequada e improvisada na casa de bombas da elevatória.



Foto 25 - RAP-01 (Palestina): escada tipo marinho inadequada e sem estabilidade.



Foto 26 - RAP-01 (Palestina): tampa de acesso e inspeção do reservatório oxidada; não há drenagem das águas pluviais na cobertura do reservatório.



Foto 27 - RAP-01 (Palestina): tubulação de respiro com tela mal instalada.



Foto 28 - RAP-01 (Palestina): fiação elétrica sobre a laje e sem eletroduto de isolamento e proteção.



Foto 29 - REL-01 (Palestina): identificação apagada.



Foto 30 - Casa de química (Palestina): sem iluminação.



Foto 31 - PT-03 (Palestina): tampa de proteção da caixa de inspeção fora do lugar.



Foto 32 - PT-01 (Palestina): vazamento na tubulação e calçada deteriorada.



Foto 33 - EEE-01: foi detectada a presença de sobrenadante no poço de sucção.



Foto 34 - EEE-01: a grade de proteção da abertura do poço tem espaçamento grande entre as barras; câmara de rejeitos saturada de acúmulo de material.



Foto 35 - EEE-01: a grade de proteção da abertura do poço tem espaçamento grande entre as barras.



Foto 36 - EEE-01: materiais armazenados na sala do quadro de bombas, de forma improvisada em caixas e tábua apoiada em tijolos, sem organização e controle.



Foto 37 - ETE: taludes das lagoas estão em processo de erosão.



Foto 38 - ETE: taludes das lagoas estão em processo de erosão.

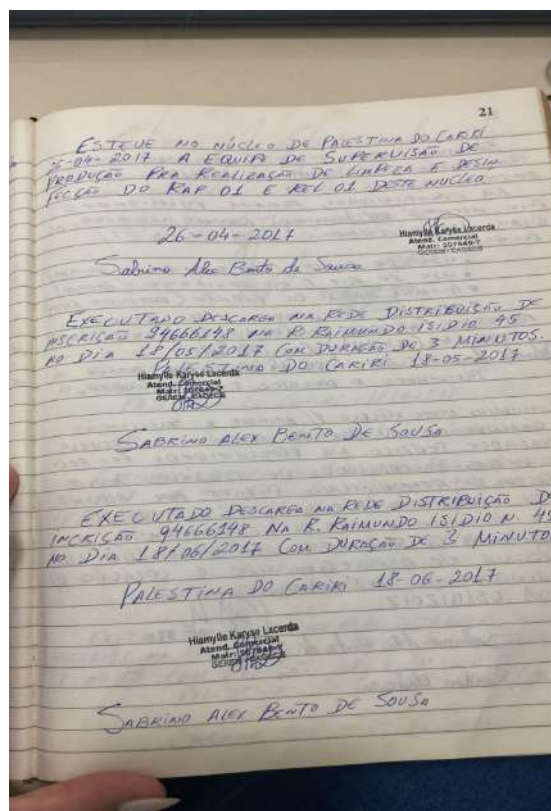


Foto 39 - ETE: taludes das lagoas estão em processo de erosão; caixa de distribuição dos esgotos deteriorada.



Foto 40 - ETE: cerca de isolamento e proteção está danificada.

Figura 4 - Registro da limpeza dos reservatórios do SAA da Localidade Palestina do Cariri.



CONSTATAÇÃO C5

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA e SES da Sede de Mauriti, relativos ao período de 17/01/2023 a 17/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 14,60%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO, SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENCAO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO, VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO e CONserto DE VAZAMENTO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00% (**Quadro 5**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Palestina, relativos ao período de 17/01/2023 a 17/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 16,94%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, VERIFICAÇÃO DE CONSUMO

MEDIDO, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO e LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00% (**Quadro 5**).

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D5 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 5 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de jan/2023 a jan/2024, referentes à prestação dos serviços do SAA e SES da Sede de Mauriti e Localidade de Palestina do Cariri.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Mauriti			Palestina do Cariri		
	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	2	45	4,26%			
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	2	6	25,00%	1	0	100,00%
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	83	147	36,09%	17	49	25,76%
065 - LIGAÇÃO DE ESGOTO	1	6	14,29%			
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	3	7	30,00%	6	19	24,00%
073 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	1	10	9,09%			
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	11	91	10,78%	3	0	100,00%
077 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO	0	16	0,00%			
083 - CORTE SOLICITADO	10	150	6,25%	5	20	20,00%
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	6	1977	0,30%	11	354	3,01%
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	1	0	100,00%	20	3	86,96%
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	0	2	0,00%	22	4	84,62%
098 - DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	5	28	15,15%			
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA	0	10	0,00%			
186 - VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO	0	7	0,00%			
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	97	60	61,78%	8	7	53,33%
285 - VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	12	44	21,43%			
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	2	2	50,00%			
372 - CONserto DE VAZAMENTO	238	165	59,06%			
Total Serviços Relevantes	474	2773	14,60%	93	456	16,94%

Valores de referências:

(1) até 5% da relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes.

(2) até 25% da relação individual do serviço relevante fora do prazo e o total de serviço relevante.

CONSTATAÇÃO C6

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas na saída da ETE Mauriti, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 6**):

- Materiais Flutuantes - fora do padrão no mês de ago/2023;
- SST - fora dos padrões nos meses de jun/2023, ago/2023, out/2023 e dez/2023;
- Coliformes Termotolerantes - fora do padrão nos meses de jan/2023 a mai/2023, jul/2023, set/2023, out/2023 e dez/2023.

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na ETE Mauriti no dia 27/02/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 7**):

CAGECE

- Coliformes Termotolerantes: a amostra analisada apresentou não conformidade

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **04.01**: Não lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

Enquadramento legal: Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE e artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D6 - A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 6 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2023 a dez/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE Mauriti, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Número do Laudo	Data da coleta	DBO filtrada (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO filtrada (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	OD (mg/L)	pH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
23000012-SA	jan.-23	-	330,5	-	-	-	9,00	-	130,70	-	-	-	9,20E+06	1,90E+05
23.001599-SA	fev.-23	20,1	252,4	-	ausentes	18,5	9,10	-	130,70	-	30,00	-	2,60E+06	2,40E+05
23.002835-SA	mar.-23	9,8	261,8	-	-	-	9,00	-	129,10	-	-	-	4,61E+06	8,16E+04
23.005031-SA	abr.-23	8,5	281,1	-	-	-	9,00	-	121,30	-	-	-	1,35E+06	1,98E+05
23.006091-SA	mai.-23	14,2	307,3	60,1	ausentes	27,0	9,40	<0,50	136,00	<0,53	34,00	-	4,32E+05	1,86E+04
23.008453-SA	jun.-23	16,4	290,7	53,0	-	-	8,20	-	158,00	-	-	-	2,40E+04	4,71E+02
23.010115-SA	jul.-23	14,7	271,6	50,6	-	-	8,70	-	102,00	-	-	-	>240000	8,16E+04
23.012021-SA	ago.-23	12,3	365,1	81,5	presentes	14,9	8,70	-	169,00	-	28,00	-	8,35E+03	5,42E+02
23.013491-SA	set.-23	26,5	360,3	-	-	-	8,80	-	145,00	-	-	-	1,67E+06	5,56E+05
23.015192-SA	out.-23	44,6	725,6	-	-	-	9,40	-	440,00	-	-	-	5,47E+06	1,42E+06
-	nov.-23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23.018551-SA	dez.-23	33,3	385,4	-	-	-	9,00	-	221,00	-	-	-	9,20E+06	1,20E+06
Portaria Coema 02/2017	Padrão	Até 120	NE	NE	ausentes	NE	5 a 9	Até 1	Até 150	Até 1	Até 40	Até 100	NE	Até 5,00x10³
	Atendimento	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	NA	Sim	Não
Plano CAGECE	Frequência	M	M	M	T	T	M	S	M	S	T	A	M	M
	Cumprimento	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

Quadro 7 - Resultados das análises físico-químicos e bacteriológicos coletadas na ETE Mauriti no dia 27/02/2024 segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Número do Laudo	Data da coleta	DBO Filtrada (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO Filtrada (mg/L)	Óleos e Graxas (mg/L)	OD (mg/L)	pH (mg/L)	Temp. (°C)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	E.Coli (NMP/100 mL)
CAGECE	24.001624-SA	27/02/2024	-	211,93	58,89	<10,00	-	9,40	30,0	<0,50	68,0	<0,53	3,32E+05	1,58E+04
NUTEC	45/2024	27/02/2024	84,0	237,05	88,44	-	7,60	7,50	-	<LQ	46,7	1,0	4,84E+03	2,984E+02
Portaria Coema 02/2017		Padrão	Até 120	NE	NE	Até 100	NE	5 a 9	Até 40	Até 1	Até 150	Até 1	NE	Até 5.000
		Atendimento	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Não

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

CONSTATAÇÃO C7

Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Mauriti no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se as seguintes não conformidades (**Quadro 6**):

- DBO filtrada, DQO, DQO filtrada, PH, SST, Coliformes Totais e E-coli - não foi cumprida a frequência mensal;
- Materiais Flutuantes, OD e Temperatura - não foi cumprida a frequência trimestral;
- Sólidos Sedimentáveis e Sulfeto - não foi cumprida a frequência semestral;

- Óleos Graxas - não foi cumprida a frequência anual.

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **04.02**: Não desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação.

Enquadramento legal: Artigo 15 da Resolução 122/2009 da ARCE, artigo 2º da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D7 - A CAGECE deve desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da Legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

Os resultados dos **laudos físico-químicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA da Localidade de Palestina do Cariri**, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 8**):

- Nitrito: o mês de nov/2023 apresentou 100% de não conformidade.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** das amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA da Sede de Mauriti e Localidade de Palestina do Cariri**, no dia 27/02/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 9 e 10**):

Sede de Mauriti

NUTEC

- Ferro Total: das 6 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade.

Localidade de Palestina do Cariri

CAGECE

- Coliformes Totais: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade;

NUTEC

➤ Ferro Total: das 4 amostras analisadas, 2 apresentaram não conformidades.

Não conformidade NC8 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D8 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

Prazo para atendimento: imediato.

Quadro 8 - Resultados das análises **físico-químicas** de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA da Localidade de Palestina do Cariri**, pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	Turbidez (Pós-desinfecção)			Cor Aparente			Cloro Residual			Nitrato		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	5	0	0,0	5	0	0,0	5	0	0,0	0	0	
fev./2023	4	0	0,0	4	0	0,0	4	0	0,0	1	0	0,0
mar./2023	4	0	0,0	4	0	0,0	4	0	0,0	0	0	
abr./2023	4	0	0,0	4	0	0,0	4	0	0,0	0	0	
mai./2023	5	0	0,0	5	0	0,0	5	0	0,0	1	0	0,0
jun./2023	4	0	0,0	4	0	0,0	4	0	0,0	0	0	
jul./2023	4	0	0,0	4	0	0,0	4	0	0,0	0	0	
ago./2023	5	0	0,0	5	0	0,0	5	0	0,0	1	0	0,0
set./2023	4	0	0,0	4	0	0,0	4	0	0,0	0	0	
out./2023	5	0	0,0	5	0	0,0	5	0	0,0	0	0	
nov./2023	4	0	0,0	4	0	0,0	4	0	0,0	1	1	100,0
dez./2023	4	0	0,0	4	0	0,0	4	0	0,0	0	0	

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 9 - Resultados das análises **físico-químicas** coletadas na **rede de distribuição do SAA da Sede de Mauriti e Localidade de Palestina do Cariri**, no dia 27/02/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/l)		Ferro Total (mg/l)	
				Result.		Result.		Result.		Result.	
CAGECE	Sede	1	24.001631-SA	<0,30	OK	2,50	OK	0,30	OK	<0,20	OK
		2	24.001632-SA	0,36	OK	2,50	OK	0,50	OK	<0,20	OK
		3	24.001633-SA	<0,30	OK	2,50	OK	2,50	OK	<0,20	OK
		4	24.001634-SA	<0,30	OK	2,50	OK	2,00	OK	<0,20	OK
		5	24.001635-SA	<0,30	OK	2,50	OK	1,00	OK	<0,20	OK
		6	24.001636-SA	<0,30	OK	2,50	OK	1,00	OK	<0,20	OK
	Palestina do Cariri	1	24.001644-SA	0,40	OK	2,50	OK	0,50	OK	<0,20	OK
		2	24.001643-SA	<0,30	OK	2,50	OK	1,00	OK	<0,20	OK
		3	24.001646-SA	<0,30	OK	2,50	OK	1,00	OK	<0,20	OK
		4	24.001645-SA	<0,30	OK	2,50	OK	1,50	OK	<0,20	OK
NUTEC	Sede	1	177/2024	0,60	OK	6,40	OK	0,30	OK	0,50	NOK
		2	178/2024	0,70	OK	<LQ	OK	0,50	OK	0,10	OK
		3	179/2024	0,70	OK	2,00	OK	0,30	OK	0,10	OK
		4	180/2024	0,40	OK	<LQ	OK	2,00	OK	0,10	OK
		5	181/2024	0,40	OK	<LQ	OK	1,00	OK	0,10	OK
		6	182/2024	0,30	OK	<LQ	OK	1,00	OK	0,10	OK
	Palestina do Cariri	1	173/2024	0,90	OK	<LQ	OK	0,50	OK	0,10	OK
		2	174/2024	0,40	OK	<LQ	OK	1,00	OK	0,10	OK
		3	175/2024	0,60	OK	5,20	OK	1,00	OK	1,00	NOK
		4	176/2024	0,60	OK	4,10	OK	1,50	OK	0,50	NOK

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

Quadro 10 - Resultados das análises **físico-químicas** coletadas na **rede de distribuição do SAA da Sede de Mauriti e Localidade de Palestina do Cariri**, no dia 27/02/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Local	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Coliformes Totais		Escherichia coli	
				Result.		Result.	
CAGECE	Sede	1	24.001631-SA	ausência	OK	ausência	OK
		2	24.001632-SA	ausência	OK	ausência	OK
		3	24.001633-SA	ausência	OK	ausência	Ok
		4	24.001634-SA	ausência	OK	ausência	OK
		5	24.001635-SA	ausência	OK	ausência	OK
		6	24.001636-SA	ausência	OK	ausência	OK
	Palestina do Cariri	1	24.001644-SA	ausência	OK	ausência	OK
		2	24.001643-SA	ausência	OK	ausência	OK
		3	24.001646-SA	presença	NOK	ausência	OK
		4	24.001645-SA	ausência	OK	ausência	OK
NUTEC	Sede	1	504/2024	ausência	OK	ausência	OK
		2	505/2024	ausência	OK	ausência	OK
		3	506/2024	ausência	OK	ausência	Ok
		4	507/2024	ausência	OK	ausência	OK
		5	508/2024	ausência	OK	ausência	OK
		6	509/2024	ausência	OK	ausência	OK
	Palestina do Cariri	1	510/2024	ausência	OK	ausência	Ok
		2	511/2024	ausência	OK	ausência	OK
		3	512/2024	ausência	OK	ausência	OK
		4	513/2024	ausência	OK	ausência	OK

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBSA.

NTA – número total de amostras no mês.

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021.

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras).

CONSTATAÇÃO C9

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0005/2024, datado de 8 de janeiro de 2024, não foi fornecido:

- Dados atuais relativos a índices de atendimento do SES;
- Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

Não conformidade NC9 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D9 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações

pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C9.

Prazo para atendimento: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C10

- A CAGECE apresentou o comprovante do Requerimento nº 151129 - SPU nº 05662670/2021 junto a SEMACE solicitando a Regularização da Licença de Operação para o SAA da Sede de Mauriti;
- A CAGECE apresentou o comprovante do Requerimento nº 116331 - SPU nº 06384484/2019 junto a SEMACE solicitando a Regularização da Licença de Operação para o SAA da Localidade de Palestina do Cariri;
- Em email datado de 19/01/2024 a CAGECE informou que a ETE de Mauriti não possui Licença Ambiental;
- A CAGECE apresentou controle operacional de ocorrências onde comprova limpezas dos reservatórios, contudo não indica quais reservatórios;
- No universo de 4.679 ligações de água no SAA da Sede Mauriti, foram identificadas apenas 9 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 0,19% do total;
- No universo de 1.219 ligações de água no SAA da Localidade de Palestina do Cariri, não foram identificadas nenhuma unidades enquadradas na Tarifa Social;
- PT-01: a área do pátio do poço fica lamacenta quando chove, pois não é pavimentada e nem drenada adequadamente (**Foto 41**);
- Na ETE, a área do pátio que dá acesso a casa de apoio dos operários não é pavimentada (**Foto 42**);
- Verificou-se instalações desativadas em definitivo, com as infraestruturas em processo de deterioração, são elas: PT-04, REL-01, PT-02 no SAA da Sede de Mauriti e PT-02 no SAA da Localidade de Palestina do Cariri (**Fotos 43 a 48**).

Recomendação R1 - A CAGECE deve providenciar a regularização das Licenças de Operação dos SAA da Sede de Mauriti e da Localidade de Palestina do Cariri;

Recomendação R2 - A CAGECE deve providenciar a regularização da Licença de Operação do SES de Mauriti;

Recomendação R3 - A CAGECE deve providenciar o registro da limpeza dos reservatórios em sistema informatizado e identificando os Reservatórios;

Recomendação R4 - A CAGECE deve realizar campanha de divulgação, junto à população do município, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o recadastramento dos potenciais usuários desta categoria;

Recomendação R5 - A CAGECE deve realizar a drenagem, assim como a pavimentação da área do poço PT-01;

Recomendação R6 - A CAGECE deve pavimentar o acesso a casa de apoio dos operários da ETE Mauriti;

Recomendação R7 - A CAGECE deve realizar o desmonte completo de todas as infraestruturas desativadas em definitivo, com retirada de todos os equipamentos e instalações, desfazer-se do imóvel, se for o caso, e atualização de seu cadastro técnico-operacional.



Foto 41 - PT-01 (Sede): a área do pátio do poço fica lamacenta quando chove, pois não é pavimentada e nem drenada adequadamente.



Foto 42 - Na ETE a área do pátio que dá acesso a casa de apoio dos operários não é pavimentada.



Foto 43 - PT-04 (Sede): instalações desativadas em definitivo.



Foto 44 - REL-01 (Sede): instalações desativadas em definitivo.



Foto 45 - PT-02 (Sede): instalações desativadas em definitivo.

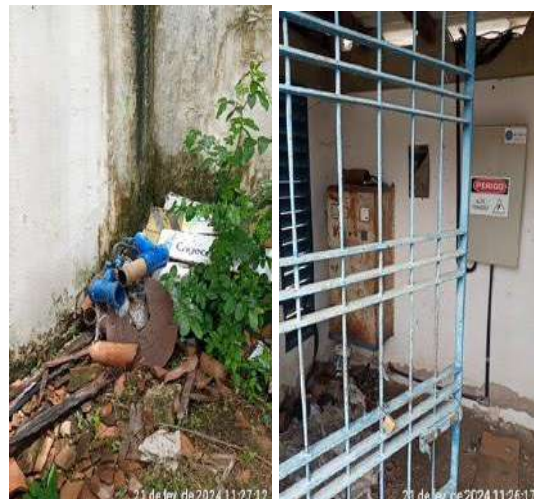


Foto 46 - PT-02 (Sede): instalações desativadas em definitivo.



Foto 47 - PT-02 (Palestina do Cariri): instalações desativadas em definitivo.



Foto 48 - PT-02 (Palestina do Cariri): instalações desativadas em definitivo.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alexandre Caetano da Silva
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Márcio Gomes Rebello Ferreira

Assistente Técnico:

- Roani Simões Veras

Auxiliar Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação

Matrícula: 049-1-X

Fortaleza – CE, 03 de maio de 2024.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF dos SAA e SES de Mauriti (Sede) e Localidade Palestina do Cariri

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF do SAA e SES de Mauriti e Loc. P do Cariri

Detalhamento: AF dos SAA e SES de Mauriti (Sede) e Localidade Palestina do

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 19/04/2024

Responsável da Inspeção: Geraldo Basilio Sobrinho

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Escritório e Loja de Atendimento	
Existe acesso adequado ao local de atendimento?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Não houve cobrança por consumo presumido	
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m³, o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Não se constatou irregularidade no consumo medido	
Em caso de irregularidade no volume medido e faturado os valores cobrados indevidamente foram restituídos aos usuários?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Não se constatou irregularidade no consumo medido, quantidade mínima de 10,90m³ por ligação.	
Há regularidade de abastecimento que garanta a quantidade mínima de consumo residencial de 10 m³?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Quantidade mínima de 10,90m³ por ligação.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Sim, no período de jan/2023 a dez/2023.	

CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA e SES da Sede de Mauriti, relativos ao período de 17/01/2023 a 17/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 14,60%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO, SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENCAO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO, VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO e CONserto DE VAZAMENTO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00% . - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Palestina, relativos ao período de 17/01/2023 a 17/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 16,94%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO e LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00%.	
CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	
Os operadores estão adequadamente protegidos contra riscos de contaminação biológica? (EPIs e vacinação)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A CAGECE enviou os cartões de vacina dos operários.	
É feito o monitoramento da vazão afluente? (verificar o método utilizado)	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O SES/ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade?	
☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A	
Em email datado de 19/01/2024 a CAGECE informou que a ETE de Mauriti não possui Licença Ambiental	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A CAGECE apresentou o comprovante do Requerimento nº 151129 - SPU nº 05662670/2021 junto a SEMACE solicitando a Regularização da Licença de Operação para o SAA da Sede de Mauriti; - A CAGECE apresentou o comprovante do Requerimento nº 116331 - SPU nº 06384484/2019 junto a SEMACE solicitando a Regularização da Licença de Operação para o SAA da Localidade de Palestina do Cariri;	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Os SAA da Sede de Mauriti e da Localidade de Palestina do cariri não possuem filtros.	
CSB - Gerencial	
O índice de hidrometração está de acordo com o estabelecido na legislação? (Anotar o percentual com referência à ligações ativas)	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A

Nº de ligações reais (Raso 9/23 - 10/23) 4.913:1.409	
Nº de ligações ativas (Raso 9/23 - 10/23) 4.679:1.219	
Cobertura - 91,98% 99,16%	
Atendimento 70,32% 68,68%	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/005/2024, datado de 8 de janeiro de 2024, não foi fornecido: > Dados atuais relativos a Índices de atendimento do SES; > Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).	
A ARCE foi informada da situação de emergência / contingência?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
O SAA e/ou o SES e seus componentes estão identificados conforme as informações técnicas do croqui apresentado ou do cadastro técnico existente no escritório operacional?	
☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A	
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	
☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A	
Existe cadastro Técnico e/ou Croquis do sistema?	
☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A	
- Croqui SAA MAuriti - 29/09/2023 - Croqui SAA Palestina do Cariri - 02/010/2023 - Croqui SES Mauriti - 28/03/2022	
O Balanço Hídrico está compatível com o Sistema Fiscalizado?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Média de m³ por ligações disponibilizado: 10,90m³	
Foi apresentado o Relatório de Análise de Acidentes após encerrada a emergência / Contingência?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Todas as unidades consumidoras na área de cobertura estão interligadas?	
☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A	
Mauriti Cobertura - 91,98% Atendimento - 70,32% Palestina do cariri Cobertura - 99,16% Atendimento - 68,68%	
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação: ABASTECIMENTO DE ÁGUA Sede de Mauriti > PT-01: casa do quadro de comando sem iluminação; > PT-05: área externa não possui iluminação e registro sem caixa de proteção;	

> REL-02: registro sem caixa de inspeção; > PT-07: falta iluminação na casa do quadro de bombas; > PT-08: poço está sem iluminação interna e externa; > PT-06 e REL-03: registros sem caixa de inspeção; Localidade de Palestina do Cariri > RAP-01: caixas de proteção e inspeção sem tampas; > REL-01: caixa de macromedicação sem tampa/grade; > PT-01 (Palestina): infraestrutura em área aberta, sem isolamento de proteção contra acesso de terceiros; instalações do poço sem iluminação interna ou externa; vazamento na tubulação (buraco aberto); instalações elétricas sem eletroduto de isolamento e proteção e caixa elétrica sem espelho de proteção calçada deteriorada; > PT-03 (Palestina): instalações elétricas sem eletroduto de isolamento e proteção. ESGOTAMENTO SANITÁRIO Sede de Mauriti > ETE: casa de apoio não tem energia elétrica e nem banheiro para os operadores; > ETE: caixa de distribuição do esgoto está sem tampa.	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. Dessa forma, identificou-se as seguintes não conformidades: ABASTECIMENTO DE ÁGUA Sede de Mauriti > PT-01: casa do quadro de comando com o revestimento da laje deteriorada; buraco escavado e não recoberto no local do clorador de pastilhas, cuja operação encontrava-se em stand by; > PT-05: Infraestrutura em recuperação e reformas, apresentando erosão da área do pátio interno, muro com rachaduras, desabando e contra piso e telhado em processo de recuperação; > REL-03: pintura deteriorada e identificação apagada e quadro de banco capacitor sem tampa; Localidade de Palestina do Cariri > EE-01: materiais armazenados de forma inadequada e improvisada na casa de bombas da elevatória; > RAP-01: escada tipo marinho inadequada e sem estabilidade; tampa de acesso e inspeção do reservatório oxidada; não há drenagem das águas pluviais na cobertura do reservatório; tubulação de respiro com tela mal instalada; fiação elétrica sobre a laje e sem eletroduto de isolamento e proteção; > REL-01: identificação apagada; > Casa de química: sem iluminação; > PT-03: tampa de proteção da caixa de inspeção fora do lugar; > PT-01: vazamento na tubulação e calçada deteriorada; ESGOTAMENTO SANITÁRIO > EEE-01: foi detectada a presença de sobrenadante no poço de sucção; a grade proteção da abertura do poço tem espaçamento grande entre as barras; câmara de rejeitos saturada de acúmulo de material; materiais armazenados na sala do quadro de bombas, de forma improvisada em caixas e tábuas apoiadas em tijolos, sem organização e controle; > ETE: taludes das lagoas estão em processo de erosão; caixa de distribuição dos esgotos deteriorada e cerca de isolamento e proteção está danificada.	

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Mauriti e Localidade de Palestina do Cariri no dia 27/02/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 5/2017 e nº 888/2021: Sede de Mauriti NUTEC > Ferro Total: das 6 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade. Localidade Palestina do Cariri CAGECE > Coliformes Totais: das 4 amostras analisadas, 1 apresentou não conformidade; NUTEC > Ferro Total: das 4 amostras analisadas, 2 apresentaram não conformidades.	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BSA, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Palestina, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021: > Nitrito: o mês de nov/2023 apresentou 100% de não conformidade.	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
sim, no período analisado de jan/2023 a dez/2023.	
CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
É feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Mauriti no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se as seguintes não conformidades: > DBO filtrada, DQO, DQO filtrada, PH, SST, Coliformes Totais e E-coli - não foi cumprida a frequência mensal; > Materiais Flutuantes, OD e Temperatura - não foi cumprida a frequência trimestral; > Sólidos Sedimentáveis e Sulfeto - não foi cumprida a frequência semestral; > Óleos Graxos - não foi cumprida a frequência anual.	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A CAGECE apresentou o comprovante do Requerimento nº 151129 - SPU nº 05662670/2021 junto a SEMACE solicitando a Regularização da Licença de Operação	

para o SAA da Sede de Mauriti;

- A CAGECE apresentou o comprovante do Requerimento nº 116331 - SPU nº 06384484/2019 junto a SEMACE solicitando a Regularização da Licença de Operação para o SAA da Localidade de Palestina do Cariri;
- Em email datado de 19/01/2024 a CAGECE informou que a ETE de Mauriti não possui Licença Ambiental;
- A CAGECE apresentou controle operacional de ocorrências onde comprova limpeza dos reservatórios, contudo não indica quais reservatórios;
- No universo de 4.679 ligações de água no SAA da sede Mauriti, foram identificadas apenas 9 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 0,19% do total;
- No universo de 1.219 ligações de água no SAA da Localidade de Palestina do Cariri, não foram identificadas nenhuma unidades enquadradas na Tarifa Social;
- PT-01: a área do pátio do poço fica lamacenta quando chove, pois não é pavimentada e nem drenada adequadamente;
- Na ETE, a área do pátio que dá acesso a casa de apoio dos operários não é pavimentada;
- Verificou-se instalações desativadas em definitivo, com as infraestruturas em processo de deterioração, são elas: PT-04, REL-01, PT-02 no SAA da Sede de Mauriti e PT-02 no SAA da Localidade Palestina do Cariri.

CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA

Existe cadastro técnico atualizado da rede de distribuição? (anotar a data da última atualização)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
O monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Mauriti, realizado pela CAGECE na EPZ nº 042296, localizada na Av. Teodorico Teles Cartaxo, s/n, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, 54,40%, 57,39%, 47,99%, 45,26%, 63,54% e 66,13% dos registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50 mca. No conjunto de medições para todo o período, 55,79% dos registros deram valores de pressões fora da faixa exigida. - O monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Palestina do Cariri, realizado pela CAGECE na EPZ nº 042285, localizada na Rua Gabriel Isidio, s/n, Centro, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, 48,92%, 41,87%, 42,92%, 43,01%, 44,29% e 50,03% dos registros de pressões medidas fora da faixa de 10 a 50 mca. No conjunto de medições para todo o período, 45,19% dos registros deram valores de pressões fora da faixa exigida.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
O monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição do SAA da Sede de Mauriti, realizado pela CAGECE na EPZ nº 042296, localizada na Av. Teodorico Teles Cartaxo, s/n, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, descontinuidade no abastecimento em 45,43%, 42,37%, 51,63%, 54,54%, 36,25% e 33,77% da medições registradas. No conjunto de medições para todo o período, 43,99% dos registros demonstraram descontinuidade no abastecimento. - O monitoramento contínuo da pressão na rede de distribuição do SAA da Localidade de Palestina do Cariri, realizado pela CAGECE na EPZ nº 042285, localizada na Rua Gabriel Isidio, s/n, Centro, no período de jul/2023 a dez/2023, apresentaram, respectivamente, descontinuidade no abastecimento em 37,40%, 42,67%, 41,77%, 43,45%, 43,24% e 35,79% da medições registradas. No conjunto de medições para todo o período, 40,70% dos registros demonstraram descontinuidade no abastecimento.	

Os dados do monitoramento da continuidade estão sendo informados à ARCE, conforme estabelecido na Res. 207/2016?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Os usuários são informados, antecipadamente, dentro do prazo regulamentar, das interrupções programadas no abastecimento de água?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Foi implantado o sistema de monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
O abastecimento de água na RDA é contínuo?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Considerando a escassez hídrica condicionada à existência de Plano de Racionamento, foi mantida a continuidade do abastecimento?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - Reservatórios	
As limpezas dos reservatórios estão sendo devidamente anotadas em livro ou documento próprio do sistema?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A CAGECE apresentou controle operacional de ocorrências onde comprova limpezas dos reservatórios, contudo não indica quais reservatórios.	
É realizada limpeza e desinfecção periódica dos reservatórios? (verificar o cronograma e as datas das últimas limpezas realizadas)	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A