



**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF/CSB/010/2019
(PCSB/CSB/0032/2019)**

**Assunto: Fiscalização Indireta para verificar a
Qualidade da Água distribuída do Sistema de
Abastecimento de Água do Município de Fortaleza
(UN-MTS).**

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Maio/2019**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	4
4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS.....	5
5. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E RECOMENDAÇÃO.....	5
6. EQUIPE TÉCNICA.....	6
7. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	6
ANEXOS.....	7

GLOSSÁRIO

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede
ETA	Estação de Tratamento de Água
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
PT	Poço Tubular
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RECOP	Relatório de Controle Operacional
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
UN - MTS	Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana Sul
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719 **Fax:** (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo: Sistema de Abastecimento de Água	
Tipo de Auditoria	Fiscalização Indireta.
Unidade Auditada	Sede da UN-MTS. End.: Av. Quarenta e um, nº 515 – José Valter – Fortaleza/CE. CEP: 60.000-000. Telefone: (85) 3101-1754.
Localidade	Fortaleza
Escopo	Verificação da qualidade da água distribuída do sistema de abastecimento de água.
Comunicação à Empresa	OF/CSB/0196/2019, de 28 de fevereiro de 2019.
Legislação	Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde; Lei Federal nº 8.078/1990; Lei Federal nº 11.445/2007; Lei Estadual nº 14.394/2009; Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011 e nº 206/2016.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização indireta tem como objetivo verificar a qualidade da água distribuída do sistema de abastecimento de água do Município de Fortaleza, referente à área de influência da Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana Sul – UN-MTS, em atendimento ao disposto nas Resoluções ARCE nº 122/2009 e nº 130/2010.

4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS

Em 28 de fevereiro de 2019, a CSB, através do Ofício nº OF/CSB/0196/2019, solicitou os laudos da qualidade da água distribuída do SAA de Fortaleza, referentes à Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana Sul – UN-MTS, dos últimos 3 (três) meses e outras informações documentais.

Em 26 de abril de 2019, a CSB, através do ofício nº OF/CSB/0371/2019, solicitou manifestação urgente da CAGECE, a cerca do Ofício nº OF/CSB/0196/2019, entretanto, até a presente data, a ARCE não recebeu a documentação solicitada.

5. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADES E RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C1

A CAGECE não forneceu as informações do SAA de Fortaleza, referentes à Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana Sul – UN-MTS, solicitadas no Ofício nº OF/CSB/0196/2019, datado de 28/02/2019, solicitação reiterada através do Ofício nº OF/CSB/0371/2019, datado de 26/04/2019, conforme lista abaixo (Anexo II – item 1):

- Laudos de qualidade da água distribuída da rede, dos últimos 3 (três) meses em planilha eletrônica;
- Croqui esquemático;
- Número de ligações ativas de água.

Não conformidade NC1 – Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **03.04** - Informações à ARCE - Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D1 – A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C1.

Prazo para atendimento: 30 dias.

6. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Engenheiro Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Engenheiro Alexandre Caetano da Silva
- Engenheiro Marcelo Silva de Almeida
- Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

7. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engenheiro Márcio Gomes Rebello Ferreira

Analista de Regulação

Matrícula: 108-1-2

Fortaleza – CE, 27 de maio de 2019.

ANEXOS

ANEXO I – QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF Indireta no SAA de Fortaleza (UN-MTS)

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF Indireta no SAA de Fortaleza (UN-MTS)

Detalhamento: Ação de Fiscalização Indireta no SAA de Fortaleza (UN-MTS).

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 23/05/2019

Responsável da Inspeção: Márcio Gomes Rebello Ferreira

Categoria	Resposta
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A CAGECE não forneceu as informações do SAA de Fortaleza, referentes à Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana Sul – UN-MTS, solicitadas no Ofício nº OF/CSB/0196/2019, datado de 28/02/2019, solicitação reiterada através do Ofício nº OF/CSB/0371/2019, datado de 26/04/2019, conforme lista abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laudos de qualidade da água distribuída da rede, dos últimos 3 (três) meses em planilha eletrônica; - Croqui esquemático; - Número de ligações ativas de água. 	
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A

ANEXO II – RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Data: 27/05/2019

Usuário: Marcio Gomes
Rebello Ferreira

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1 Saneamento	AF Indireta no SAA de Fortaleza (UN-MTS)	23/05/2019	PCSB/CSB/0032/2019	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	A CAGECE não forneceu as informações do SAA de Fortaleza, referentes à Unidade de Negócio da Bacia Metropolitana Sul – UN-MTS, solicitadas no Ofício nº OF/CSB/0196/2019, datado de 28/02/2019, solicitação reiterada através do Ofício nº OF/CSB/0371/2019, datado de 26/04/2019, conforme lista abaixo: - Laudos de qualidade da água distribuída da rede, dos últimos 3 (três) meses em planilha

RELATÓRIO DE ITENS NÃO CONFORMES

Coordenadoria	Objeto Fiscalizado	Data de Inspeção	Processo de Fiscalização	Categoria	Item de Verificação	Fundamento Legal	Constatação
1 Saneamento	AF Indireta no SAA de Fortaleza (UN-MTS)	23/05/2019	PCSB/CSB/0032/2019	CSB - Gerencial	Informações Solicitadas	Art. 22 do Código de Defesa do consumidor; Art. 2º da Resolução 130/2010 da ARCE; Art. 154 da Resolução nº 130/2010 da ARCE.	<ul style="list-style-type: none"> - eletrônica; - Croqui esquemático; - Número de ligações ativas de água.