



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF/CSB/0015/2024

(NUP: 13012.001153/2024-62) - (PCSB/CSB/0007/2024)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de
Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do
Município de Itapipoca

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

Fortaleza – CE
Julho/2024

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	7
5.1. Sistemas de Abastecimento de Água.....	7
5.1.1. Sede de Itapipoca.....	7
5.1.2. Localidade de Deserto.....	8
5.1.3. Localidade de Lagoa da Cruz.....	8
5.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário.....	9
5.2.1. Sede de Itapipoca.....	9
5.2.2. Localidade de Deserto.....	9
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	15
7. RECOMENDAÇÕES.....	74
8. EQUIPE TÉCNICA.....	77
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	77
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	78

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BCL	Unidade de Negócio Bacia do Curu e Metropolitana Oeste
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio da Bacia do Curu e Litoral (UN-BCL) BR 402, S/N, Urbano – Itapipoca/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (88) 3673.7050
Localidade:	Município de Itapipoca
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	NUP 13012.001153/2024-62, datado de 02 de fevereiro de 2024.
Microrregião	Centro Norte
Região de Planejamento	Litoral Oeste / Vale do Curu
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento operados pela CAGECE, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, o esgoto tratado (se houver) e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário (se houver) da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0053/2024, datado de 02 de fevereiro de 2024, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);

- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;
- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.24 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- b.25 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias;

- b.26 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes etc;
- b.27 Croqui esquemático do SES (o mais atual);
- b.28 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- b.29 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.30 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver);
- b.31 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.32 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- b.33 Registros de limpeza da rede coletora;
- b.34 Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

C. GERENCIAL

- c.35 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- c.36 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não-conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistemas de Abastecimento de Água

5.1.1. Sede de Itapipoca

O sistema de abastecimento de água (SAA) da Sede de Itapipoca tinha 24.720 ligações reais em junho de 2023 e 25.133 ligações ativas em janeiro de 2024. Os índices de cobertura e atendimento no ano de 2023 eram de 98,95% e 81,04%, respectivamente. Os mananciais (fonte de captação) são superficiais, formados pelos açudes: Gandu, Poço Verde, Gameleira, Fonte Garapa e subterrâneo com o Poço de Reunião PR-01. O SAA possui duas estações de tratamento que são compostas de 8 filtros de fluxo descendentes e 6 filtros de fluxo ascendente, com 24 horas de

funcionamento diário e uma vazão captada de 575,04m³. A reservação é composta de 6 reservatórios apoiado, com 1 desativado e capacidade total de 3.575m³, 3 reservatórios enterrados com capacidade total de 364m³, 1 reservatório semi enterrado com capacidade de 500m³ e 1 reservatório elevado com capacidade de 100m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

5.1.2. Localidade de Deserto

O sistema de abastecimento de água (SAA) da Localidade Deserto tinha 1.270 ligações reais em abril de 2023 e 1.178 ligações ativas em janeiro de 2024. Os índices de cobertura e atendimento no ano de 2023 eram de 98,82% e 67,69%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é superficial, a partir do Rio Mundaú. A estação de tratamento é composta de 2 filtros de fluxo ascendente, com 24 horas de funcionamento diário e uma vazão captada de 36,26m³. A reservação é composta de 1 reservatório apoiado com capacidade de 400m³ (**Quadro 1 e Figura 2**).

5.1.3. Localidade de Lagoa da Cruz

O sistema de abastecimento de água (SAA) da Localidade Lagoa da Cruz tinha 732 ligações reais em setembro de 2023 e 716 ligações ativas em janeiro de 2024. Os índices de cobertura e atendimento no ano de 2023 eram de 97,36% e 62,90%, respectivamente. O manancial (fonte de captação) é superficial, a partir do açude Poço Verde. A estação de tratamento é composta de 3 filtros de fluxo ascendente, com 17,23 horas de funcionamento diário e uma vazão captada de 41,33m³. A reservação é composta de 1 reservatório elevado com capacidade de 60m³ e 2 reservatório apoiado com capacidade total de 40m³ (**Quadro 1 e Figura 3**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e Lagoa da Cruz.

Informações	Itapipoca	Deserto	Lagoa da Cruz
Nº de ligações reais (Raso-jun/abr/set/23)	24.720	1.270	732
Nº de ligações ativas (jan/24)	25.133	1.178	716
Cobertura (dez/23)	98,95%	98,82%	97,36%
Atendimento (dez/23)	81,04%	67,69%	62,90%

Fonte: CAGECE, 2024.

5.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário

5.2.1. Sede de Itapipoca

O sistema de esgotamento sanitário (SES) de Itapipoca tinha 11.370 ligações ativas em janeiro de 2024. O índice de cobertura no ano de 2023 era de 52,23%. O SES possui 1 ETE com tratamento por Lagoa de Estabilização (**Quadro 2 e Figura 4**).

5.2.2. Localidade de Deserto

O sistema de esgotamento sanitário (SES) da Localidade de Deserto tinha 287 ligações ativas em janeiro de 2024. O índice de cobertura no ano de 2023 era de 44,00%. O SES possui 1 ETE com tratamento por Lagoa de Estabilização (**Quadro 2 e Figura 5**).

Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário da Sede de Itapipoca e Localidade de Deserto.

Informações	Itapipoca	Deserto
Nº de ligações reais	Não informado	Não informado
Nº de ligações ativas (jan/24)	11.370	287
Índice de cobertura (nov/23)	52,23%	44,00%
Índice de atendimento	Não informado	Não informado

Fonte: CAGECE, 2024.

Figura 1 - Croqui do SAA de Itapipoca

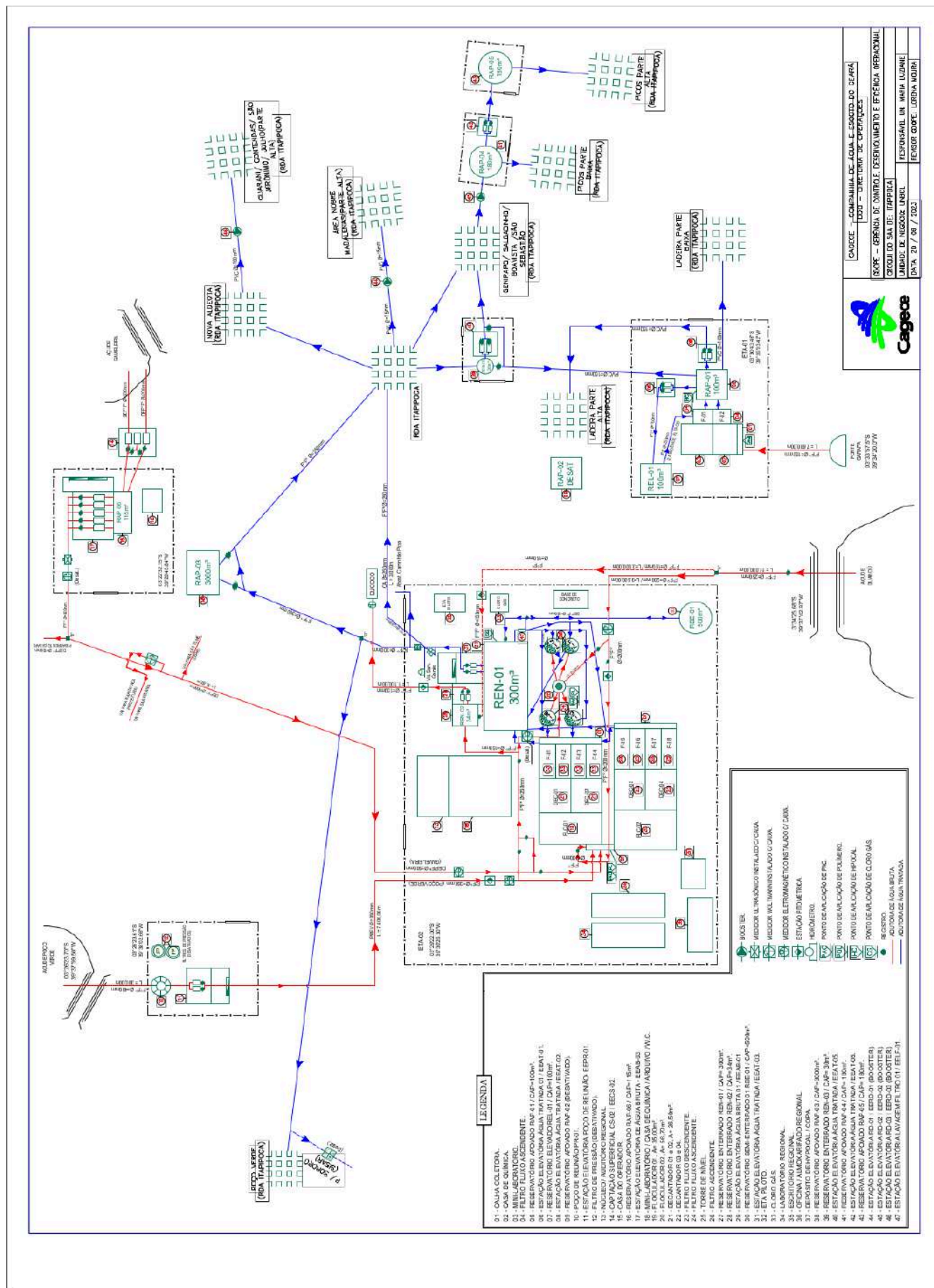


Figura 2 - Croqui do SAA da Localidade de Deserto

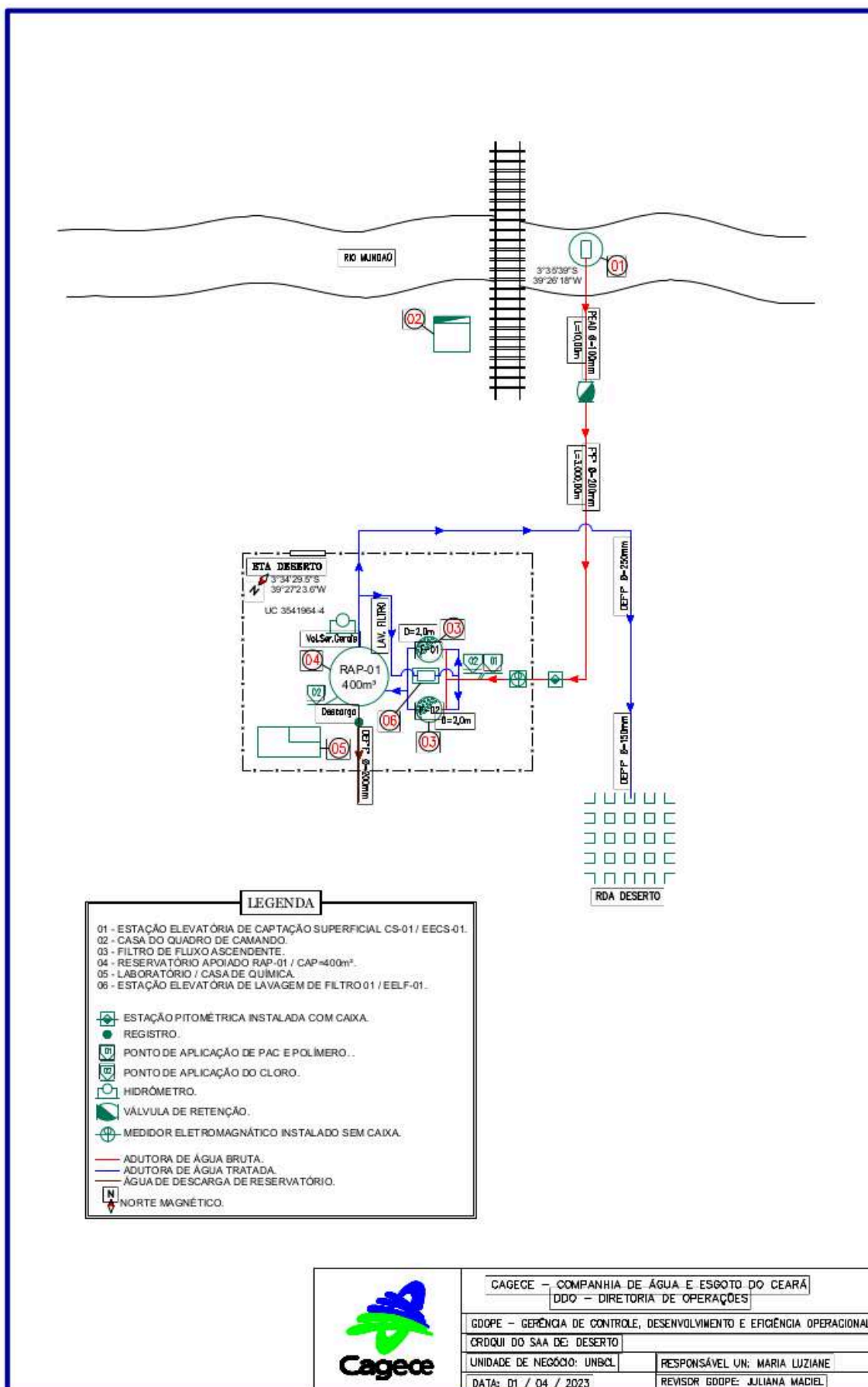


Figura 3 - Croqui do **SAA** de Lagoa da Cruz

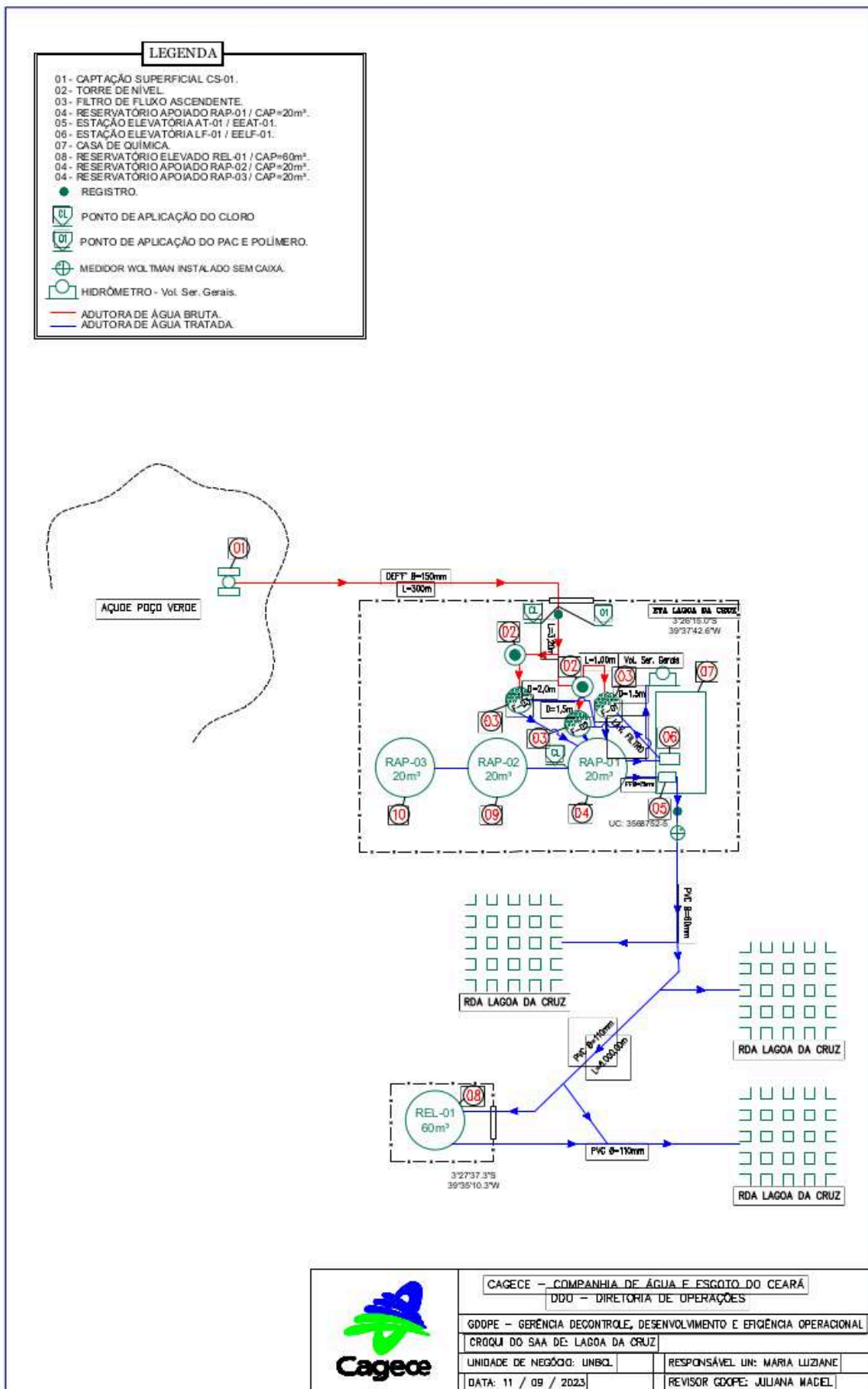


Figura 4 - Croqui do SES da Sede de Itapipoca

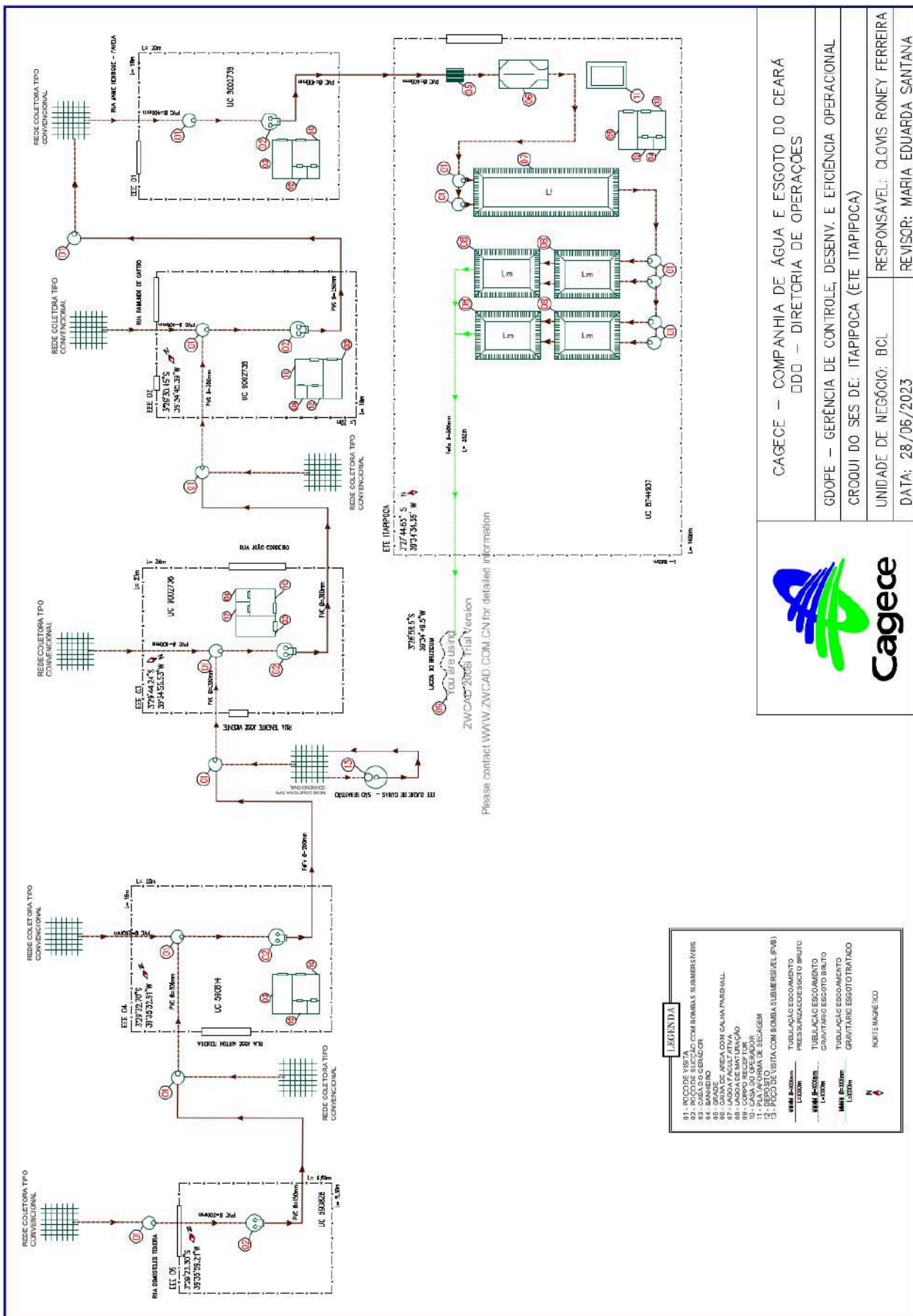
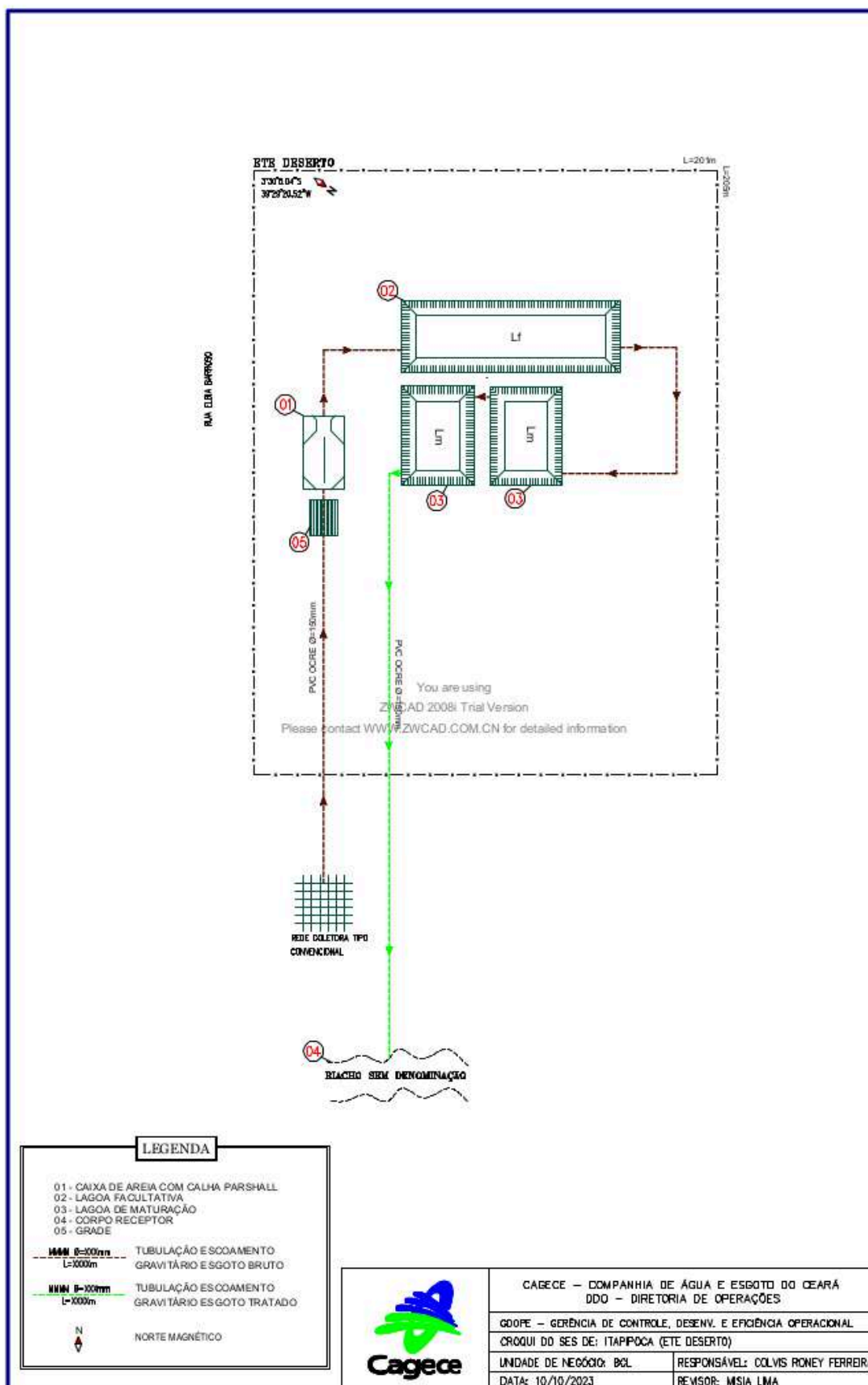


Figura 5 - Croqui do SES da Localidade de Deserto



6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não-conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com instalação do aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca, no endereço Rua Irene Agrela dos Santos, 960, Ladeira, no período de 23/04/2024 às 09:40h a 26/04/2024 às 08:50h. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 mca a 50 mca, em 192 das 428 aferições realizadas, o que representa 44,86% do período analisado (**Figura 6**).

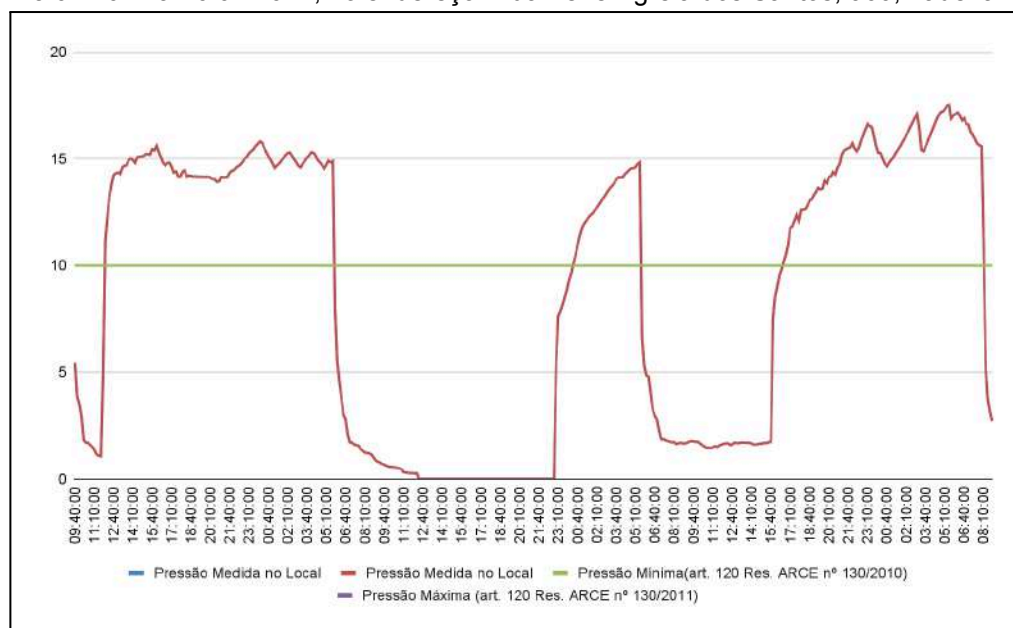
Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Figura 6 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Itapipoca, de 23/04/2024 a 26/04/2024, no endereço: Rua Irene Agrela dos Santos, 960, Ladeira.



CONSTATAÇÃO C2

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com instalação do aparelho *datalogger* na rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca, no endereço Rua Irene Agrela dos Santos, 960, Ladeira, no período de 23/04/2024 às 09:40h a 26/04/2024 às 08:50h. Constatou-se descontinuidade no dia 24/04/2024 das 10:50h às 22:50h, contabilizando 73 das 428 aferições realizadas, o que representa 17,06% do período analisado (**Figura 6**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 120 dias.

CONSTATAÇÃO C3

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede Itapipoca

- Manancial / Captação Gameleira: sem placa indicativa de que aquela é área de preservação e destinada ao abastecimento de água e RAP-06 sem identificação e escada tipo marinho sem gaiola de proteção (**Fotos 1 e 2**);
- Manancial / Captação Poço Verde: falta de identificação da área e caixas sem tampas de proteção (**Fotos 3 e 4**);
- Manancial / Captação Garapa: sem placa indicativa de que aquela é área de preservação e destinada ao abastecimento de água (**Foto 5**);
- ETA-02: dispositivos como registros, entre outros, sem caixas de proteção ou caixas de proteção sem tampas (**Fotos 6 e 7**);

- ETA-02 / Floculadores (FLC-01 e 02) / Decantadores (DEC-01 A 04) / Filtros (F-01 a 08): bombeamento e tubulações hidráulicas instalados de forma precária e improvisada, tem-se conjunto motor-bomba sem base de sustentação e tubulações conduzidas por sobre o piso da passarela ou cruzando a mesma e obstruindo a passagem; instalações elétricas inadequadas com cabos/fiação sem eletrodutos de isolamento e proteção, conduzidos pelas grades de proteção (corrimões) e por sobre o piso das passarelas, lâmpadas instaladas nas grades de proteção (corrimões) ou em postes improvisados (**Fotos 8 a 13**);
- ETA-02 / Filtros F-09 a F-11: filtros sem tampas; sem escadas tipo marinho ou escadas tipo marinho inadequadas, sem guarda-corpo acima do patamar superior da estrutura e sem gaiola de proteção (**Fotos 14 a 16**);
- ETA-02 / REN-01: reservatório não tem controle de nível e água transborda, inundando e lavando a laje de cobertura, cuja água retorna para dentro do mesmo, por meio da chaminé da abertura de inspeção que está quebrada; tubulação por sobre a laje de cobertura (**Fotos 17 a 18**);
- ETA-02 / Cloração: escadaria de acesso sem corrimão, disjuntores sem caixas de proteção e caixas elétricas sem tampas (**Fotos 19 e 20**);
- ETA-02 / RSE-01: sem identificação, sem escada tipo marinho, instalações elétricas sem eletrodutos de isolamento e proteção, sem ventilação e caixas sem tampas (**Fotos 21 a 23**);
- RAP-05: não tem escada tipo marinho e sem iluminação (**Foto 24**);
- ETA-01 / REL-01: sem identificação (**Foto 25**);
- ETA-01 / Casa de Química: escadaria sem corrimão (**Foto 26**);
- ETA-01: casa dos registros/filtros/laboratório sem identificação (**Foto 27**);
- RAP's Estrada da Serrinha: três reservatórios sem identificação (**Fotos 28 e 29**);
- EERD-01: sem identificação (**Foto 30**);
- EERD-SN: sem identificação (**Foto 31**);
- RAP-03: sem infraestrutura de isolamento e proteção (**Foto 32**).

Localidade de Deserto

- ETA / Pátio externo: macromedidor sem caixa de proteção (**Foto 33**);
- ETA / Filtros: sem tampas de cobertura do filtro e da caixa de saída da água (**Fotos 34**);

- ETA / RAP-01 (Deserto): sem ventilação; cabos elétricos inadequados soltos sobre a laje e enrolados na grade de proteção, sem eletroduto de isolamento e proteção (**Foto 35**).

Localidade Lagoa da Cruz

- ETA / Casa de Bombas: sem identificação (**Foto 36**);
- ETA / Casa de Química: sem identificação (**Foto 37**);
- ETA / Filtros: filtros sem identificação e sem tampas; F-01 e F-02 sem escadas tipo marinho e F-03 com escada tipo marinho sem gaiola de proteção (**Foto 38**);
- ETA / RAP's: sem identificação; escadas tipo marinho sem gaiola de proteção (**Foto 39**);
- ETA / Macromedicação e outros: laboratório sem identificação e instalação de macromedicação sem caixa e caixa sem tampa (**Fotos 40 e 41**);
- REL-01: não há iluminação para trabalhos noturnos (**Foto 42**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 1 - Manancial / Captação Gameleira (Sede): sem placa indicativa de ser área de preservação e destinada ao abastecimento de água.



Foto 2 - Manancial / Captação Gameleira (Sede): RAP-06 sem identificação e escada tipo marinheiro sem gaiola de proteção.



Foto 3 - Manancial / Captação Poço Verde (Sede): falta de identificação da área.



Foto 4 - Manancial / Captação Poço Verde (Sede): caixas sem tampa de proteção.



Foto 5 - Manancial / Captação Garapa (Sede): sem placa indicativa de ser área de preservação e destinada ao abastecimento de água.



Foto 6 ETA-02 (Sede): dispositivos (registros, entre outros) sem caixas de proteção ou caixas sem tampas.



Foto 7 - ETA-02 / Dispositivos diversos (Sede): dispositivos sem caixas de proteção.



Foto 8 - ETA-02 (Sede): instalação de bombeamento instalados de forma precária e improvisada, motor-bomba sem base de sustentação.



Foto 9 - ETA-02 (Sede): tubulações conduzidas por sobre o piso da passarela ou cruzando a mesma e obstruindo a passagem.



Foto 10- ETA-02 (Sede): tubulações conduzidas por sobre o piso da passarela ou cruzando a mesma e obstruindo a passagem.



Foto 11- ETA-02 (Sede): instalações elétricas inadequadas com cabos/fiação sem eletrodutos de isolamento e proteção, conduzidos pelas grades de proteção e por sobre o piso das passarelas.



Foto 12 - ETA-02 (Sede): instalações elétricas inadequadas com cabos/fiação sem eletrodutos de isolamento e proteção, conduzidos pelas grades de proteção e por sobre o piso das passarelas.



Foto 13- ETA-02 (Sede): lâmpadas instaladas nas grades de proteção (corrimão) ou em postes improvisados.



Foto 14 - ETA-02 / Filtros F-09 a F-11 (Sede): filtros sem tampas.



Foto 15 - ETA-02 / Filtros F-09 a F-11 (Sede): sem escadas ou escadas tipo marinheiro inadequadas, sem guarda-corpo acima do patamar superior da estrutura e sem gaiola de proteção.



Foto 16 - ETA-02 / Filtros F-09 a F-11 (Sede): sem escadas ou escadas tipo marinheiro inadequadas, sem guarda-corpo acima do patamar superior da estrutura e sem gaiola de proteção.



Foto 17 - ETA-02/REN-01 (Sede): reservatório não tem controle de nível e água transborda, inundando e lavando a laje de cobertura, cuja água retorna para dentro do mesmo, por meio da chaminé da abertura de inspeção que está quebrada; tubulação por sobre a laje de cobertura.



Foto 18 - ETA-02/REN-01 (Sede): reservatório não tem controle de nível e água transborda, inundando e lavando a laje de cobertura, cuja água retorna para dentro do mesmo, por meio de abertura de inspeção, cuja chaminé está quebrada; tubulação por sobre a laje de cobertura.





Foto 19 - ETA-02 / Cloração (Sede): escadaria de acesso sem corrimãos.



Foto 20 - ETA-02 / Cloração (Sede): disjuntores sem caixas de proteção e caixas elétricas sem tampas.



Foto 21 - ETA-02 / RSE-01 (Sede): sem identificação, sem escada tipo marinheiro, instalações elétricas sem eletrodutos de isolamento e proteção, sem ventilação e caixas sem tampas.



Foto 22 - ETA-02 / RSE-01 (Sede): sem ventilação e caixas sem tampas.



Foto 23 - ETA-02 / RSE-01 (Sede): sem ventilação e caixas sem tampas.



Foto 24 - RAP-05 (Sede): não tem escada tipo marinheiro e sem iluminação.



Foto 25 - ETA-01 / REL-01 (Sede): sem identificação.



Foto 26 - ETA-01 / Casa de Química (Sede):
escadaria sem corrimão.



Foto 27 - ETA-01 (Sede): casa dos registros/filtros/laboratório sem identificação.



Foto 28 - RAP's Estrada da Serrinha (Sede): reservatório sem identificação



Foto 29 - RAP's Estrada da Serrinha (Sede): reservatórios sem identificação.



Foto 30 - EERD-01 (Sede): sem identificação.



Foto 31 - EERD-SN (Sede): sem identificação.



Foto 32 - RAP-03 (Sede): sem infraestrutura de isolamento e proteção.



Foto 33 ETA / Pátio externo (Deserto): macromedidor sem caixa de proteção.



Foto 34 ETA / Filtro (Deserto): sem tampas.



Foto 35 - ETA / RAP-01 (Deserto): sem ventilação; cabos elétricos inadequados soltos sobre a laje e enrolados na grade de proteção, sem eletroduto de isolamento e proteção.



Foto 36 - ETA/Casa de Bombas (Lagoa da Cruz): sem identificação.



Foto 37 - ETA/Casa de Química (Lagoa da Cruz): sem identificação.



Foto 38 - ETA / Filtros (Lagoa da Cruz): sem identificação e sem tampas; F-01 e F-02 sem escadas tipo marinheiro e F-03 com escada tipo marinheiro sem gaiola de proteção.



Foto 39 - ETA/RAP's (Lagoa da Cruz): sem identificação e escadas tipo marinheiro sem gaiola de proteção.



Foto 40 - ETA / Macromedicação e outros (Lagoa da Cruz): laboratório sem identificação.



Foto 41 - ETA / Macromedicação e outros (Lagoa da Cruz): instalação de macromedicação sem caixa e caixa sem tampa.



Foto 42 - REL-01 (Lagoa da Cruz): não há iluminação para trabalhos noturnos.

CONSTATAÇÃO C4

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede de Itapipoca

- Manancial/Captação Gameleira: tubulação de cloração instalada sobre o solo da área de circulação (**Foto 43**);
- RAP-06: com aberturas na laje de proteção; fiação inadequada com fios soltos e/ou enrolados na grade de proteção e lâmpada danificada (**Fotos 44 e 45**);
- Manancial/Captação Poço Verde: acesso difícil (lamacento); todos os compartimentos do prédio sujos; área do pátio externo lamacento e com mato crescido (**Fotos 46 a 48**);
- Manancial/Captação Guandú: placa indicativa de que aquela é área de preservação e destinada ao abastecimento de água encontrava-se apagada (**Foto 49**);
- Manancial/Captação Garapa: manancial assoreado (**Foto 50**);
- ETA-02: caixas de proteção e inspeção deterioradas (soterradas, inundadas, tomadas por vegetação, quebradas e com tampas danificadas) (**Fotos 51 a 56**);
- ETA-02: floculadores, decantadores e filtros com pintura desgastada; vegetação crescida próxima aos filtros e decantadores, calçada deteriorada e acúmulo de entulho próximo aos floculadores e decantadores (**Fotos 57 a 61**);
- F-09 a F-11 (ETA-02): identificação confusa dos filtros F-09 e F-10, filtros com pinturas desgastadas e F-10 com volante do registro danificado (**Fotos 62 a 64**);
- EEAT-03 (ETA-02): área suja e com material armazenado indevidamente no local; instalações elétricas inadequadas sobre o piso, através do vão da porta de entrada, com cabos/fiação elétricos sem eletrodutos ou calhas de isolamento e proteção; disjuntor instalado em caixa sem tampa; caixa de passagem elétrica no piso inundada e sem tampa; banco capacitor instalado de forma improvisada em cima do quadro de comando (**Fotos 65 a 69**);
- ETA-02/Cloração: tubulação de cloro instalada aparente sobre a laje do reservatório REN-01, em área de circulação e instalações elétricas precárias sem eletrodutos ou eletrodutos danificados (**Fotos 70 e 71**);

- RSE-01 (ETA-02): pintura desgastada; caixas com acúmulo de entulho ou inundada; escada inadequada e tampa de inspeção deteriorada (**Fotos 72 a 74**);
- Sala Macromedicação (ETA-02): os totalizadores/registradores da macromedicação estão instalados no prédio da ETA-Piloto (desativada), cujo ambiente encontrava-se sujo e com materiais armazenados e/ou abandonados (**Foto 75**);
- Mini Laboratório (ETA-02): sala de ensaios do laboratório sem climatização e com materiais alheios às atividades armazenados no local; sala do quadro de comando e dos tanques de dosagem com instalações elétricas precárias, sem eletroduto de proteção e isolamento; tubulação hidráulica de produtos químicos instalados de forma precária e improvisada por sobre os tanques de dosagem e viga do telhado (**Fotos 76 a 80**);
- Almojarifado (ETA-02): espaço inadequado para as necessidades de armazenamento e sem iluminação; materiais armazenados de forma precária, sem organização e controle; área destinada à armazenagem de produtos químicos, utilizadas para guardar outros materiais (**Fotos 81 a 83**);
- RAP-05: pintura deteriorada; identificação desgastada e cerca danificada (**Fotos 84 e 85**);
- REL-01 (ETA-01): área do reservatório tomada pela vegetação; instalações elétricas precárias, sem eletrodutos de isolamento e proteção (**Fotos 86 a 87**);
- RAP-01 (ETA-01): fios/cabos elétricos por sobre a laje do reservatório; tampa de inspeção sem fechamento hermético; rachadura, tubulação com escora improvisada por galho; pintura desgastada; escada tipo marinho solta e inadequada sem guarda-corpo acima do patamar superior da estrutura e sem gaiola de proteção; caixa de registro inundada (**Fotos 88 e 89**);
- EEAT-02 (ETA-01): quadro de comando apoiado sobre tijolos (**Fotos 90**);
- ETA-01: calha de descarga dos filtros sem tampa de proteção, área externa com registros sem caixa de proteção e buracos abertos; caixa de registros inundada e casa dos registros/filtros/laboratório apresenta pintura desgastada (**Fotos 91 a 93**);
- REN-03/EEAT-05/REL-Sem Denominação: infraestrutura com bastante área livre, carente de manutenção, com pintura deteriorada e identificação desgastada, mato crescido; cerca de isolamento e proteção com pintura deteriorada e banheiro em situação precária (**Fotos 94 e 95**);

- REN-03: sem fechamento hermético; identificação desgastada e registros sem caixa de proteção (**Foto 96**);
- Casa de Bombas: com sujeira acumulada; instalações elétricas precárias, sem eletroduto de isolamento e proteção; parede com buraco sem acabamento e dispositivos danificados (**Foto 97**);
- EERD-02: infraestrutura necessitando de manutenção e limpeza, parede rachada, pintura deteriorada e área com sujeira; instalações elétricas precárias, com eletrodutos danificados, fiação solta e exposta (**Fotos 98 a 100**);
- RAP's (Estrada da Serrinha): vegetação crescida; tampas da abertura fora do lugar e/ou sem fechamento hermético; casa do quadro do comando e iluminação externa sem lâmpada; ausência controle de nível contra extravasamento (**Fotos 101 a 106**);
- RAP-04 / EEAT-04: portão de entrada emperrado (não fecha); vegetação crescida e ambiente sujo da casa de bombas; quadro de comando com apoio improvisado; instalações elétricas precárias com fiação/cabos soltos sobre o piso e laje sem eletroduto de isolamento e proteção; sem lâmpada externa; estruturas com pintura e identificação desgastadas e RAP-04 sem escada apropriada (**Fotos 107 a 111**);
- EERD-01: reboco e pintura deteriorados; caixas de inspeção danificadas e cobertas por vegetação (**Fotos 112 e 113**);
- EERD-03: infraestrutura de isolamento e proteção deteriorada; pintura e identificação desgastados; abertura na laje sem fechamento hermético; vegetação crescida; quadro de comando deteriorado pela corrosão e fiação/cabos elétricos inadequados, sobre o piso e sem eletroduto de isolamento e proteção (**Fotos 114 a 116**);
- EERD-SN: pintura desgastada e sem identificação; área com sujeira e sobras de material deixados no local; dobradiças da tampa quebradas (**Foto 117**);
- RAP-03: caixa de passagem elétrica sem tampa; vegetação crescida e escada tipo marinho solta e pintura e identificação desgastados (**Fotos 118 a 120**).

Localidade de Deserto

- Manancial/Captação: Acesso difícil, impedido pelo mato e pela lama, tendo os operadores que se arriscar a ir pelos trilhos da ferrovia (**Foto 121**);
- ETA/Pátio Externo: tubulações expostas sobre o solo na área de circulação (**Foto 122**);

- ETA/Filtros: filtros com pintura e identificação desgastados; infraestrutura da plataforma de apoio em estado de deterioração total, com risco de desabamento; conjunto motor-bomba de lavagem dos filtros com vazamento e escada de acesso aos filtros inadequada (**Fotos 123 a 127**);
- RAP-01: pintura e identificação desgastados (**Foto 128**);
- Laboratório/Casa de Química: o laboratório não dispõe de armário para guarda de materiais que ficam dispostos na bancada e no chão; materiais de descartes armazenados; quadro de comando e instalações elétricas em estado precários, quadro em estado avançado de corrosão, sem fixação e mal apoiado e instalações elétricas sem eletrodutos de isolamento e proteção (**Fotos 129 a 131**);
- A CAGECE apresentou registro da limpeza do reservatório RAP-01 datado de 01/12/2022, ou seja há mais de seis meses (**Figura 7**).

Localidade de Lagoa da Cruz

- Manancial/Captação: infraestruturas de isolamento e proteção da área das instalações de captação deteriorados (acesso sem portão, cerca danificada e vegetação crescida na área) (**Foto 132**);
- ETA/Casa de Bomba: pintura desgastada; instalações precárias com quadro de comando apoiado sobre tijolos, fios/cabos sem eletrodutos de isolamento e proteção, fios/cabos com pontas soltas, caixas elétricas e/ou interruptores danificados ou sem tampas; abertura de passagem da tubulação na parede sem acabamento; materiais armazenados em cima do quadro de comando (**Fotos 133 a 135**);
- ETA/Casa de Química: tubulações de produtos químicos instalados de forma precária pelos cobogós da janela; instalações elétricas precárias com fios/cabos sem eletrodutos de isolamento e proteção, caixas elétricas e/ou interruptores danificados ou sem tampas e sem lâmpada; o sistema de dosagem de produtos químicos está instalado de maneira inadequada junto ao estoque de produtos químicos, cujo acesso é dificultado pela pouca área disponível e obstruído pelo armazenamento de produtos no mesmo local (**Fotos 136 a 138**);
- F-02: apresenta vazamento no registro de vedação (**Foto 139**);
- F-03: a escada do filtro está danificada (**Foto 140**);
- ETA/Cloração: tubulações de cloração/produtos químicos inadequadas, instaladas sobre o solo da área de circulação e através de cobogós e/ou suspensa sem

fixação adequada; ponto de pré-cloração sem caixa de inspeção e proteção (**Foto 141 e 142**);

- RAP-01: tampa sem vedação hermética (**Foto 143**);
- ETA: identificação e pintura desgastados (**Foto 144**);
- ETA/Pátio: material de descarte armazenado na área da ETA (**Foto 145**);
- REL-01: infraestrutura em total abandono e degradada (pintura e identificação desgastados, porta, escada e grade de proteção em processo de corrosão, mureta deteriorada, cerca danificada e área com vegetação crescida e escada tomada por planta trepadeira); não há iluminação para trabalhos noturnos; área sendo utilizada para criação de porcos (**Fotos 146 a 150**).

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Localidade de Deserto

- ETE: infraestrutura do tratamento primário precária, sem pavimentação das áreas laterais e grade de isolamento e proteção, sem divisórias de isolamento das caixas de areias e não há local para disposição do material retirado pelas atividades de operação e manutenção; taludes tomados pela vegetação; caixa de distribuição dos esgotos nas lagoas sem tampa (**Fotos 151 a 154**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 43 - Manancial/Captação Gameleira (Sede): tubulação de cloração instalada sobre o solo da área de circulação.



Foto 44 - RAP-06 (Sede): com aberturas na laje de proteção; fiação inadequada com fios soltos e/ou enrolados na grade de proteção e lâmpada danificada.



Foto 45 - RAP-06 (Sede): fiação inadequada com fios soltos e/ou enrolados na grade de proteção e lâmpada danificada.



Foto 46 - Manancial/Captação Poço Verde (Sede): acesso difícil (lamacento) e área do pátio externo lamacento e com mato crescido.



Foto 47 - Manancial/Captação Poço Verde (Sede): todos os compartimentos do prédio sujos; área do pátio externo lamacento e com mato crescido.



Foto 48 - Manancial/Captação Poço Verde (Sede): todos os compartimentos do prédio sujos.





Foto 49 - Manancial/Captação Guandú (Sede): a placa indicativa de que a área de preservação e destinada ao abastecimento de água encontrava-se apagada.



Foto 50 - Manancial/Captação Garapa (Sede): manancial assoreado.



Foto 51 - ETA-02 (Sede): caixas de proteção e inspeção deterioradas (soterradas, inundadas, tomadas por vegetação, quebradas e com tampas danificadas).



Foto 52 - ETA-02 (Sede): caixas de proteção e inspeção deterioradas (soterradas, inundadas, tomadas por vegetação, quebradas e com tampas danificadas).



Foto 53 - ETA-02 (Sede): caixas de proteção e inspeção deterioradas (soterradas, inundadas, tomadas por vegetação, quebradas e com tampas danificadas).



Foto 54 - ETA-02 (Sede): caixas de proteção e inspeção deterioradas (soterradas, inundadas, tomadas por vegetação, quebradas e com tampas danificadas).



Foto 55 - ETA-02 (Sede): caixas de proteção e inspeção deterioradas (soterradas, inundadas, tomadas por vegetação, quebradas e com tampas danificadas).



Foto 56 - ETA-02 (Sede): caixas de proteção e inspeção deterioradas (soterradas, inundadas, tomadas por vegetação, quebradas e com tampas danificadas).



Foto 57 - ETA-02 (Sede): floculadores, decantadores e filtros com pintura desgastada e decantadores.



Foto 58 - ETA-02 (Sede): floculadores, decantadores e filtros com pintura desgastada; vegetação crescida próxima aos filtros e decantadores.



Foto 59 - ETA-02 (Sede): floculadores, decantadores e filtros com pintura desgastada e decantadores.



Foto 60 - ETA-02 (Sede): floculadores, decantadores e filtros com pintura desgastada; vegetação crescida próxima aos filtros e decantadores.



Foto 61 - ETA-02 (Sede): vegetação crescida próxima aos filtros e decantadores, calçada deteriorada e acúmulo de entulho próximo aos floculadores e decantadores.



Foto 62 - F-09 a F-11 (ETA-02): identificação confusa dos filtros F-09 e F-10 e F-10 com volante do registro danificado.



Foto 63 - F-09 a F-11 (ETA-02) (Sede): identificação confusa dos filtros F-09 e F-10 e filtros com pinturas desgastadas.



Foto 64 - F-09 a F-11 (ETA-02) (Sede): identificação confusa dos filtros F-09 e F-10 e filtros com pinturas desgastadas .



Foto 65 - EEAT-03 (ETA-02) (Sede): área suja e com material armazenado indevidamente no local; instalações elétricas inadequadas sobre o piso.



Foto 66 - EEAT-03 (ETA-02) (Sede): instalações elétricas inadequadas sobre o piso, através do vão da porta de entrada, com cabos/fiação elétricos sem eletrodutos ou calhas de isolamento e proteção.



Foto 67 - EEAT-03 (ETA-02) (Sede): instalações elétricas inadequadas sobre o piso, através do vão da porta de entrada, com cabos/fiação elétricos sem eletrodutos ou calhas de isolamento e proteção; caixa de passagem elétrica no piso inundada e sem tampa.



Foto 68 - EEAT-03 (ETA-02) (Sede): instalações elétricas inadequadas sobre o piso, através do vão da porta de entrada, com cabos/fiação elétricos sem eletrodutos ou calhas de isolamento e proteção; caixa de passagem elétrica no piso inundada e sem tampa.



Foto 69 - EEAT-03 (ETA-02) (Sede): instalações elétricas inadequadas; disjuntor instalado em caixa sem tampa e banco capacitor instalado de forma improvisada em cima do quadro de comando.



Foto 70 - ETA-02/Cloração (Sede): tubulação de cloro instalada aparente sobre a laje do reservatório REN-01, em área de circulação.



Foto 71 - ETA-02/Cloração (Sede): instalações elétricas precárias sem eletrodutos ou eletrodutos danificados.



Foto 72 - RSE-01 (ETA-02) (Sede): pintura desgastada.



Foto 73 - RSE-01 (ETA-02) (Sede): caixas com inundadas; escada inadequada e tampa de inspeção deteriorada.



Foto 74 - RSE-01 (ETA-02) (Sede): caixas com acúmulo de entulho e escada inadequada e tampa de inspeção deteriorada.



Foto 75 - Sala Macromedição (ETA-02) (Sede): os totalizadores/registradores da macromedição estão instalados no prédio da ETA-Piloto (desativada), cujo ambiente encontrava-se sujo e com materiais armazenados e/ou abandonados



Foto 76 - Mini Laboratório (ETA-02) (Sede): sala de ensaios do laboratório sem climatização e com materiais alheios às atividades armazenados no local.

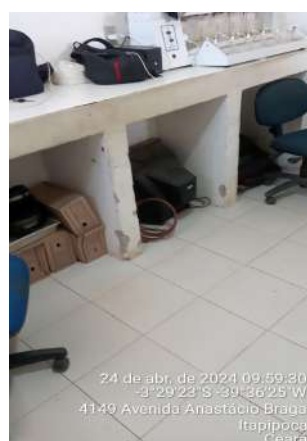


Foto 77 - Mini Laboratório (ETA-02) (Sede): sala de ensaios do laboratório sem climatização e com materiais alheios às atividades armazenados no local.



Foto 78 - Mini Laboratório (ETA-02) (Sede): sala do quadro de comando e dos tanques de dosagem com instalações elétricas precárias.





Foto 79 - Mini Laboratório (ETA-02) (Sede): tubulação hidráulica de produtos químicos instalados de forma precária e improvisada por sobre os tanques de dosagem e viga do telhado.



Foto 80 - Mini Laboratório (ETA-02) (Sede): tubulação hidráulica de produtos químicos instalados de forma precária e improvisada por sobre os tanques de dosagem e viga do telhado.



Foto 81 - Almoxarifado (ETA-02) (Sede): sem iluminação; materiais armazenados de forma precária, sem organização e controle; área destinada à armazenagem de produtos químicos, utilizadas para guardar outros materiais



Foto 82 - Almoxarifado (ETA-02) (Sede): sem iluminação; materiais armazenados de forma precária, sem organização e controle; área destinada à armazenagem de produtos químicos, utilizadas para guardar outros materiais



Foto 83 - Almoxarifado (ETA-02) (Sede): sem iluminação; materiais armazenados de forma precária, sem organização e controle; área destinada à armazenagem de produtos químicos, utilizadas para guardar outros materiais.



Foto 84 - RAP-05 (Sede): pintura deteriorada; identificação desgastada e cerca danificada.



Foto 85 - RAP-05 (Sede): cerca danificada.



Foto 86 - REL-01 (ETA-01) (Sede): área do reservatório tomada pela vegetação; instalações elétricas precárias, sem eletrodutos de isolamento e proteção.



Foto 87 - REL-01 (ETA-01) (Sede): área do reservatório tomada pela vegetação; instalações elétricas precárias, sem eletrodutos de isolamento e proteção.



Foto 88 - RAP-01 (ETA-01) (Sede): fios/cabos elétricos por sobre a laje do reservatório; tampa de inspeção sem fechamento hermético; escada tipo marinheiro solta e inadequada sem guarda-corpo acima do patamar superior da estrutura e sem gaiola de proteção.



Foto 89 - RAP-01 (ETA-01) (Sede): pintura desgastada; rachadura, tubulação com escora improvisada por galho.



Foto 90 - EEAT-02 (ETA-01) (Sede): quadro de comando apoiado sobre tijolos.



Foto 91 - ETA-01 (Sede): calha de descarga dos filtros sem tampa de proteção, área externa com registros sem caixa de proteção e buracos abertos; casa dos registros/filtros/laboratório apresenta pintura desgastada.



Foto 92 - ETA-01 (Sede): casa dos registros/filtros/laboratório apresenta pintura desgastada.



Foto 93 - ETA-01 (Sede): caixa de registros inundada.



Foto 94 - REN-03/EEAT-05/REL (Sede): infraestrutura com bastante área livre, carente de manutenção, com pintura deteriorada e identificação desgastada, mato crescido.



Foto 95 - REN-03/EEAT-05/REL (Sede): cerca de isolamento e proteção com pintura deteriorada e banheiro em situação precária.



Foto 96 - REN-03 (Sede): sem fechamento hermético; identificação desgastada e registros sem caixa de proteção.



Foto 97 - Casa de Bombas (Sede): com sujeira acumulada; instalações elétricas precárias, sem eletroduto de isolamento e proteção; parede com buraco sem acabamento e dispositivos danificados.



Foto 98 - EERD-02 (Sede): infraestrutura necessitando de manutenção e limpeza, parede rachada, pintura deteriorada e área com sujeira.



Foto 99 - EERD-02 (Sede): infraestrutura necessitando de manutenção e limpeza, parede rachada, pintura deteriorada e área com sujeira; instalações elétricas precárias, com eletrodutos danificados, fiação solta e exposta.



Foto 100 - EERD-02 (Sede): infraestrutura necessitando de manutenção e limpeza, parede rachada, pintura deteriorada e área com sujeira; instalações elétricas precárias, com eletrodutos danificados, fiação solta e exposta.



Foto 101 - RAP's (Estrada da Serrinha) (Sede): vegetação crescida; iluminação externa sem lâmpada; ausência controle de nível contra extravasamento.



Foto 102 - RAP's (Estrada da Serrinha) (Sede): vegetação crescida; casa do quadro do comando e iluminação externa sem lâmpada.



Foto 103 - RAP's (Estrada da Serrinha) (Sede): vegetação crescida; tampa da abertura fora do lugar e/ou sem fechamento hermético.



Foto 104 - RAP's (Estrada da Serrinha) (Sede): tampas da abertura fora do lugar e/ou sem fechamento hermético.



Foto 105 - RAP's (Estrada da Serrinha) (Sede): casa do quadro do comando e iluminação externa sem lâmpada.



Foto 106 - RAP's (Estrada da Serrinha) (Sede): casa do quadro do comando e iluminação externa sem lâmpada.



Foto 107 - RAP-04/EEAT-04 (Sede): portão de entrada emperrado (não fecha); vegetação crescida, estruturas com pintura e identificação desgastadas.



Foto 108 - RAP-04/EEAT-04 (Sede): vegetação crescida; estruturas com pintura desgastadas.



Foto 109 - RAP-04 / EEAT-04 (Sede): ambiente sujo da casa de bombas; quadro de comando com apoio improvisado; instalações elétricas precárias com fiação/cabos soltos sobre o piso.



Foto 110 - RAP-04 / EEAT-04 (Sede): vegetação crescida; instalações elétricas precárias; sem lâmpada externa; estruturas com e identificação pintura desgastadas.



Foto 111 RAP-04 / EEAT-04 (Sede): ambiente sujo da casa de bombas; instalações elétricas precárias com fiação/cabos soltos sobre o piso e RAP-04 sem escada apropriada.



Foto 112 EERD-01 (Sede): reboco e pintura deteriorados; caixas de inspeção danificadas e cobertas por vegetação.



Foto 113 EERD-01 (Sede): reboco e pintura deteriorados; caixas de inspeção danificadas e cobertas por vegetação.



Foto 114 EERD-03 (Sede): infraestrutura de isolamento e proteção deteriorada; pintura e identificação desgastados.



Foto 115 - EERD-03 (Sede): infraestrutura de isolamento e proteção deteriorada; abertura na laje sem fechamento hermético.



Foto 116 - EERD-03 (Sede): vegetação crescida; quadro de comando deteriorado pela corrosão e fiação/cabos elétricos inadequados, sobre o piso e sem eletroduto de isolamento e proteção.



Foto 117 EERD-SN (Sede): pintura desgastada e sem identificação; área com sujeira e sobras de material deixados no local; dobradiças da tampa quebradas.



Foto 118 RAP-03 (Sede): caixa de passagem elétrica sem tampa; vegetação crescida e pintura desgastada.



Foto 119 RAP-03 (Sede): vegetação crescida, pintura e identificação desgastados.



Foto 120 RAP-03 (Sede): vegetação crescida, escada tipo marinheiro solta, pintura e identificação desgastados





Foto 121 Manancial/Captação (Deserto): Acesso difícil, impedido pelo mato e pela lama, tendo os operadores que se arriscar a ir pelos trilhos da ferrovia.



Foto 122 ETA/Pátio Externo (Deserto): tubulações expostas sobre o solo na área de circulação.



Foto 123 ETA/Filtros (Deserto): filtros com pintura e identificação desgastados e escada de acesso aos filtros inadequada.



Foto 124 ETA/Filtros (Deserto): infraestrutura da plataforma de apoio em estado de deterioração total, com risco de desabamento e escada de acesso aos filtros inadequada.



Foto 125 ETA/Filtros (Deserto): infraestrutura da plataforma de apoio em estado de deterioração total, com risco de desabamento.



Foto 126 ETA/Filtros (Deserto): infraestrutura da plataforma de apoio em estado de deterioração total, com risco de desabamento.



Foto 127 ETA/Filtros (Deserto): conjunto motor-bomba de lavagem dos filtros com vazamento.



Foto 128 - ETA/RAP-01 (Deserto): pintura e identificação desgastadas.



Foto 129 Laboratório (Deserto): o laboratório não dispõe de armário para guarda de materiais que ficam dispostos na bancada e no chão; materiais de descartes armazenados.



Foto 130 Laboratório (Deserto): o laboratório não dispõe de armário para guarda de materiais que ficam dispostos na bancada e no chão; materiais de descartes armazenados.



Foto 131 - Casa de Química (Deserto): quadro de comando e instalações elétricas em estado precário, quadro em estado avançado de corrosão, sem fixação e mal apoiado e instalações elétricas sem eletrodutos de isolamento e proteção.



Foto 132 Manancial/Captação (Lagoa da Cruz): acesso sem portão, cerca danificada e vegetação crescida na área.



Foto 133 ETA/Casa de Bomba (Lagoa da Cruz): pintura desgastada, instalações elétricas precárias com fios/cabos com pontas soltas, caixas elétricas e/ou interruptores danificados ou sem tampas.



Foto 134 ETA/Casa de Bomba (Lagoa da Cruz): instalações elétricas precárias com quadro de comando apoiado sobre tijolos, fios/cabos sem eletrodutos de isolamento e proteção.



Foto 135 ETA/Casa de Bomba (Lagoa da Cruz): pintura desgastada, interruptores danificados ou sem tampas; abertura de passagem da tubulação na parede sem acabamento.



Foto 136 ETA/Casa de Química (Lagoa da Cruz): tubulações de produtos químicos instalados de forma precária pelos cobogós da janela e ausência de lâmpada.



Foto 137 ETA/Casa de Química (Lagoa da Cruz): instalações elétricas precárias com caixas elétricas e/ou interruptores danificados ou sem tampas.



Foto 138 - ETA/Casa de Química (Lagoa da Cruz): o sistema de dosagem de produtos químicos está instalado de maneira inadequada.



Foto 139 - F-02 (Lagoa da Cruz): apresenta vazamento (registro sem vedação).



Foto 140 - F-03 (Lagoa da Cruz): a escada do filtro está danificada.



Foto 141 - ETA/Cloração (Lagoa da Cruz): tubulações de cloração/produtos químicos inadequadas, instaladas sobre o solo da área de circulação e suspensa sem fixação adequada; ponto de pré-cloração sem caixa de inspeção e proteção.



Foto 142 - ETA/Cloração (Lagoa da Cruz): tubulações de cloração/produtos químicos inadequadas, instaladas sobre o solo da área de circulação e suspensa sem fixação adequada; ponto de pré-cloração sem caixa de inspeção e proteção.



Foto 143 - RAP-01 (Lagoa da Cruz): tampa sem vedação hermética.



Foto 144 ETA (Lagoa da Cruz): identificação e pintura desgastados.



Foto 145 - ETA/Pátio (Lagoa da Cruz): material de descarte armazenado na área da ETA.



Foto 146 - REL-01 (Lagoa da Cruz): pintura e identificação desgastados, porta, escada e grade de proteção em processo de corrosão.



Foto 147 - REL-01 (Lagoa da Cruz): pintura e identificação desgastados, escada e grade de proteção em processo de corrosão; área com vegetação crescida e escada tomada por planta não há iluminação para trabalhos noturnos.



Foto 148 - REL-01 (Lagoa da Cruz): mureta deteriorada, cerca danificada e área com vegetação crescida; não há iluminação para trabalhos noturnos; área sendo utilizada para criação de porcos.



Foto 149 - REL-01 (Lagoa da Cruz): pintura desgastada; área com vegetação crescida e não há iluminação para trabalhos noturnos.



Foto 150 - REL-01 (Lagoa da Cruz): pintura desgastada; área com vegetação crescida e não há iluminação para trabalhos noturnos.



Foto 151 - ETE (Deserto): infraestrutura do tratamento primário precária, sem pavimentação das áreas laterais e grade de isolamento e proteção, sem divisórias de isolamento das caixas de areias



Foto 152 - ETE (Deserto): não há local para disposição do material retirado pelas atividades de operação e manutenção; taludes tomados pela vegetação; caixa de distribuição dos esgotos nas lagoas sem tampa.

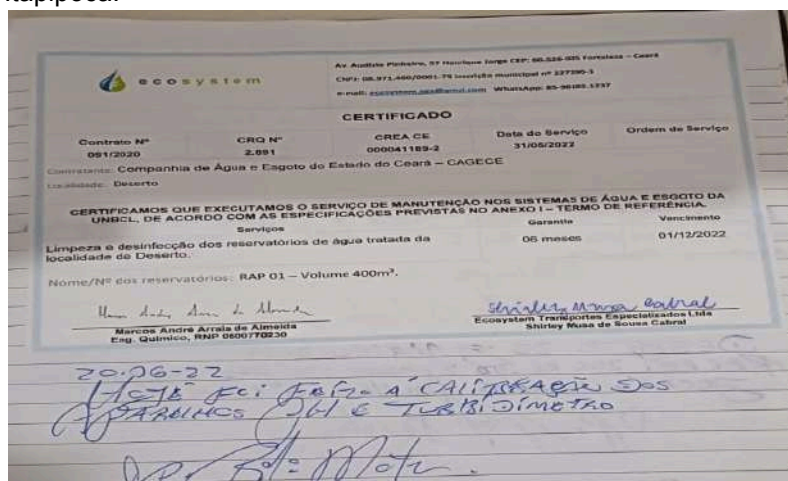


Foto 153 - ETE (Deserto): infraestrutura do tratamento primário precária; taludes tomados pela vegetação; caixa de distribuição dos esgotos nas lagoas sem tampa.



Foto 154 - ETE (Deserto): infraestrutura do tratamento primário precária; taludes tomados pela vegetação; caixa de distribuição dos esgotos nas lagoas sem tampa.

Figura 3 - Registro Limpeza dos Reservatórios do SAA de Itapipoca.



CONSTATAÇÃO C5

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Itapipoca, relativos ao período de 01/02/2023 a 31/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 16,81%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes, VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, LIGAÇÃO DE ESGOTO, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO, DESCARGA NA REDE DE ÁGUA, VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONserto DE VAZAMENTO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00% (**Quadro 3**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Deserto, relativos ao período de 01/02/2023 a 31/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 41,87%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes, SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO, VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, LIGAÇÃO DE ESGOTO, SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO, CORTE SOLICITADO, RELIGAÇÃO DE ÁGUA, DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO, VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONserto DE VAZAMENTO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00% (**Quadro 3**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Lagoa da Cruz, relativos ao período de 01/02/2023 a 31/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 32,75%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes, VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, CORTE SOLICITADO, RELIGAÇÃO

DE ÁGUA, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONSERTO DE VAZAMENTO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00% (**Quadro 3**).

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 3 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de fev/2023 a fev/2024, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de Itapipoca.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Sede			Deserto			Lagoa da Cruz		
	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	26	532	4,66	3	2	60,00			
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	500	422	54,23	26	36	41,94	45	61	42,45
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	87	1160	6,98	3	51	5,56	2	39	4,88
065 - LIGAÇÃO DE ESGOTO	51	3	94,44	1	0	100,00			
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	1	11	8,33						
073 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	55	185	22,92	7	3	70,00	5	5	50,00
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	587	917	39,03	38	38	50,00	22	61	26,51
077 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO	183	133	57,91	7	1	87,50			
083 - CORTE SOLICITADO	2	1062	0,19	18	4	81,82	7	3	70,00
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	25	8174	0,30	106	238	30,81	80	183	30,42
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	17	0	100,00	1	4	20,00			
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	18	0	100,00	0	1	0,00			
098 - DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	128	129	49,81	5	0	100,00			
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA	17	1	94,44	0	1	0,00			
186 - VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO	15	29	34,09	1	1	50,00			
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	434	554	43,93	22	11	66,67	29	46	38,67
285 - VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	1	224	0,44	2	9	18,18	1	5	16,67
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	3	76	3,80	0	1	0,00	0	1	0,00
372 - CONSERTO DE VAZAMENTO	890	1430	38,36	69	28	71,13	33	56	37,08
Total Serviços Relevantes	3040	15042	16,81	309	429	41,87	224	460	32,75

Valores de referências: Global - até 5% da relação entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de todos os serviços relevantes; Individual - até 25% da relação individual entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo do serviço relevante.

CONSTATAÇÃO C6

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas no **efluente da ETE de Itapipoca**, no período de fev/2023 a dez/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 4**):

- pH - fora dos padrões no mês de mai/2023;
- Sulfeto - fora dos padrões no mês de abr/2023;
- Coliformes Totais - fora dos padrões nos meses de fev/2023, mar/2023 e dez/2023.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas no **efluente da ETE Deserto**, no período de abr/2023 a jun/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 5**):

- pH - fora dos padrões nos meses de mai/2023 e jun/2023;
- Sulfeto - fora dos padrões nos meses de abr/2023 e mai/2023.

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.01**: Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor, Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE e Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D6 - A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: Imediato.

Quadro 4 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2023 a dez/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE Itapipoca, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Número do Laudo	Data da coleta	DBO (mg/L)	DBO Filtrada (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO Filtrada (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	pH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
22.001137-SC	jan.-23	61,0	13,9	279,6	90,7	ausentes	8,00	<0,50	104,00	-	-	-	>240000	3,10E+03
22.001913-SC	fev.-23		6,8	279,6	83,4	ausentes	7,80	<0,50	84,00	0,79	29,00	-	2,40E+05	1,10E+04
22.002352-SC	mar.-23	-	11,2	255,0	142,3	ausentes	7,80	<0,50	102,00	0,70	28,00	-	>240000	2,10E+04
22.002874-SC	abr.-23		14,4	127,5	46,6	ausentes	8,60	<0,50	44,00	2,13	29,00		>240000	2,00E+02
22.004096-SC	mai.-23	-	15,3	166,3	88,2	ausentes	9,10	<0,50	59,60	<0,53	-	-	2,40E+05	1,00E+01
22.004479-SC	jun.-23	-	<7,92	171,6	49,4	ausentes	8,70	<0,50	73,30	<0,53	25,00	-	2,40E+05	2,70E+03
22.005205-SC	jul.-23	-	<3,51	193,6	44,5	ausentes	8,40	<0,50	96,00	<0,53	29,20	-	>240000	3,00E+03
22.005531-SC	ago.-23	-	<3,19	191,1	51,8	ausentes	8,20	<0,50	86,90	<0,53	28,00	-	>240000	2,80E+03
22.006127-SC	set.-23	-	9,3	182,0	43,0	ausentes	8,50	<0,50	72,00	<0,53	30,00	-	1,00E+05	2,30E+03
22.006788-SC	out.-23	-	6,7	177,0	23,2	ausentes	8,40	<0,50	97,60	<0,53	31,20	<10,0	>240000	8,60E+02
23.000160-SC	nov.-23	-	-	519,5	271,3	ausentes	8,1	<0,50	94,20	<0,53	27,80	-	1,00E+05	1,40E+03
23.000160-SC	dez.-23	-	6,4	235,8	52,4	ausentes	7,7	<0,50	104,70	<0,53	30,40	-	>240000	5,70E+03
Portaria Coema 02/2017	Padrão	NE	Até 120	NE	NE	ausentes	5 a 9	Até 1	Até 150	Até 1	Até 40	Até 100	NE	Até 5,00x10 ³
	Atendimento	NA	Sim	NA	NA	Sim	Não	NA	NA	Não	Sim	NA	Sim	Não
Plano CAGECE	Frequência	M	M	M	M	T	M	S	M	S	T	A	M	M
	Cumprimento	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

Quadro 5 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de abr/2023 a jun/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE Deserto, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Número do Laudo	Data da coleta	DBO (mg/L)	DBO Filtrada (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO Filtrada (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	pH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.001137-SC	abr.-23	-	18,7	193,7	58,7	ausentes	7,10	<0,50	98,00	1,83	29,00	<10,0	1,20E+05	1,20E+03
22.001913-SC	mai.-23	-	15,7	183,4	98,0	ausentes	9,60	<0,50	127,00	2,47	-	-	>240000	1,00E+01
22.002352-SC	jun.-23	-	<7,77	108,0	59,2	ausentes	9,70	<0,50	60,80	<0,53	25,00	-	2,40E+05	2,70E+03
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Portaria Coema 02/2017	Padrão	NE	Até 120	NE	NE	ausentes	5 a 9	Até 1	Até 150	Até 1	Até 40	Até 100	NE	Até 5,00x10 ³
	Atendimento	NA	Sim	NA	NA	Sim	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Sim	Sim
Plano CAGECE	Frequência	M	M	M	M	T	M	S	M	S	T	A	M	M
	Cumprimento	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Não	Não

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

CONSTATAÇÃO C7

Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Itapipoca no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se as seguintes não conformidades (Quadro 4):

- DBO e DBO filtrado - não foi cumprida a frequência mensal.

Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a **ETE Deserto** no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se a seguinte não conformidade (**Quadro 5**):

- DBO, DBO Filtrada, DQO, DQO Filtrada, pH, Sólidos Suspensos Totais, Coliformes Totais e Coliformes Termotolerantes - não foi cumprida a frequência mensal;
- Materiais Flutuantes e Temperatura - não foi cumprida a frequência trimestral;
- Sólidos sedimentáveis e Sulfeto - não foi cumprida a frequência semestral.

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.02**: Não desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor, Artigo 15 da Resolução 122/2009 da ARCE e Artigo 2º da Resolução 130/2010.

Determinação D7 - A CAGECE deve desenvolver o monitoramento e controle de efluentes do sistema de esgotamento sanitário nos termos da legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C8

Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros das ETAs da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 (**Quadros 6 a 10**).

Sede (ETA-01):

- Filtro-01: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-02: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes.

Sede (ETA-02):

- Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;

- Filtro-03: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-04: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-05: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-06: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-07: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-08: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-09: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-10: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-11: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-12: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes.

Localidade Deserto

- Filtro-01: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-02: os meses de jan/2023 a mar/2023, nov/2023 e dez/2023 apresentaram resultados não conformes.

Localidade Lagoa da Cruz

- Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
- Filtro-03: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz**, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 11 a 14**):

Sede / ETA-01

- Coliformes Totais: os meses de jan/2023, mar/2023 e mai/2023 apresentaram 25,0%, 25,0% e 22,2% de não conformidades, respectivamente;
- Cor Aparente: os meses de fev/2023 e abr/2023 apresentaram 28,6% e 16,7% de não conformidades, respectivamente;
- Turbidez: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 77,8%, 75,0%, 55,6%, 44,4%, 50,0% e 80,0% de não conformidades, respectivamente.

Sede / ETA-02

- Coliformes Totais: os meses de mai/2023 a jul/2023, out/2023 e nov/2023 apresentaram 11,1%, 12,5%, 11,1%, 12,5% e 12,5% de não conformidades, respectivamente;
- Cor Aparente: os meses de mar/2023 a jul/2023 e nov/2023 apresentaram 22,2%, 12,5%, 22,2%, 12,5%, 11,1% e 12,5% de não conformidades, respectivamente;
- Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não conformidades.

Localidade de Deserto

- Coliformes Totais: os meses de jan/2023, abr/2023 a jun/2023, set/2023 e dez/2023 apresentaram 22,2%, 12,5%, 22,2%, 12,5%, 25,0% e 62,5% de não conformidades, respectivamente;
- Cor Aparente: os meses de jan/2023 a jun/2023 e ago/2023 a dez/2023 apresentaram 11,1%, 42,9%, 80,0%, 12,5%, 44,4%, 37,5%, 37,5%, 12,5% e 75,0% de não conformidades, respectivamente;
- Escherichia coli: os meses de jan/2023, mai/2023 e dez/2023 apresentaram 11,1%, 11,1% e 37,5% de não conformidades, respectivamente;
- Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não conformidades.

Localidade Lagoa da Cruz

- Coliformes Totais: os meses de jan/2023, mar/2023 a set/2023 e nov/2023 apresentaram 22,2%, 25,0%, 50,0%, 66,7%, 12,5%, 33,3%, 33,3%, 12,5% e 37,5% de não conformidades, respectivamente;
- Cor Aparente: os meses de abr/2023, mai/2023, jul/2023 a set/2023 apresentaram 12,5%, 33,3%, 11,1%, 33,3% e 37,5% de não conformidades, respectivamente;
- Escherichia coli: o mês de set/2023 apresentou 12,5% de não conformidades;
- Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não conformidades.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** das amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz** nos dias 14/03/2024, 04/04/2024 e segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os

padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (Quadros 15 a 18):

- **Sede (ETA-01)**

CAGECE

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

- Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

- **Sede (ETA-02)**

CAGECE

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.
- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

- **Localidade de Deserto**

CAGECE

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: as 2 amostras analisadas apresentaram não conformidades.

- **Localidade Lagoa da Cruz**

CAGECE

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

- Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: as 2 amostras analisadas apresentaram não conformidades.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição de água do SAA da Sede de Itapipoca e Localidade de Deserto e de**

Lagoa da Cruz, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 19 a 21**):

- **Sede**

- Turbidez: os meses de jan/2023 a jun/2023, ago/2023 e out/2023 a dez/2023 apresentaram 5,6%, 12,8%, 9,8%, 13,7%, 17,6%, 13,7%, 2,2%, 7,8%, 3,9%, 11,8%, 15,4% e 7,8% de não conformidades, respectivamente;
- Cor Aparente: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 18,5%, 14,9%, 21,6%, 35,5%, 33,3%, 21,6%, 19,6%, 7,8%, 3,9%, 13,7%, 13,5%, 15,7% de não conformidades, respectivamente;
- Cloro Residual: os meses de fev/2023, mai/2023 e ago/2023 a nov/2023 apresentaram 2,1%, 3,9%, 2,0%, 2,0%, 2,0% e 3,8% de não conformidades, respectivamente;
- Coliformes Totais: os meses de fev/2023, mar/2023, jun/2023 e ago/2023 a nov/2023 apresentaram 6,4%, 5,9%, 11,8%, 11,8%, 5,9%, 7,8% e 9,6% de não conformidades, respectivamente;
- Escherichia coli: os meses de ago/2023 e out/2023 apresentaram 2,0% e 3,9% de não conformidades, respectivamente.

- **Localidade de Deserto**

- Coliformes Totais: os meses de mai/2023 e dez/2023 apresentaram 40,0% e 20,0% de não conformidades, respectivamente.
- Cor Aparente: os meses de fev/2023, mar/2023, mai/2023, jul/2023 a out/2023 e dez/2023 apresentaram 80,0%, 66,7%, 40,0%, 20,0%, 20,0%, 60,0%, 40,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente;
- Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 40,0%, 80,0%, 100,0%, 80,0%, 80,0%, 60,0%, 60,0%, 60,0%, 80,0%, 80,0%, 80,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente.

- **Localidade de Lagoa da Cruz**

- Coliformes Totais: os meses de fev/2023, mar/2023, mai/2023, jul/2023, ago/2023 e out/2023 apresentaram 60,0%, 40,0%, 40%, 40%, 40,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente.
- Cor Aparente: os meses de fev/2023, mai/2023, ago/2023 e set/2023 apresentaram 20,0%, 40,0%, 60,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente;

- Escherichia coli: o mês de out/2023 apresentou 20,0% de não conformidades
- Turbidez: os meses de fev/2023 e jul/2023 a dez/2023 apresentaram 20,0%, 40,0%, 100,0% 80,0%, 60,0%, 20,0% e 80,0% de não conformidades, respectivamente.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** das amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e Lagoa da Cruz** nos dias 14/03/2024 e 04/04/2024, segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadros 22 a 25**):

- **Sede**

CAGECE

- Turbidez: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade;
- Cor Aparente: das 8 amostras analisadas, 6 amostras apresentaram não conformidades;
- Cloro Residual: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade;

NUTEC

- Cor Aparente: das 8 amostras analisadas, 6 amostras apresentaram não conformidade;
- Cloro Residual: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade;
- Coliformes Totais: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade.

- **Localidade Deserto**

CAGECE

- Turbidez: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Cor Aparente: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Cloro Residual: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Ferro Total: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Coliformes Totais: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Escherichia coli: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade.

NUTEC

- Turbidez: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade;
- Cor Aparente: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Cloro Residual: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Ferro Total: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Coliformes Totais: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;
- Escherichia coli: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade.

● **Localidade Lagoa da Cruz**

NUTEC

- Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Não conformidade NC8 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D8 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C8.

Prazo para atendimento: imediato.

Quadro 6 - Resultados das análises de Turbidez de amostras coletadas na saída dos filtros da ETA-01 da Sede de Itapipoca pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	Filtro 1			Filtro 2		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./23	105	100	95,2	105	100	95,2
fev./23	264	250	94,7	261	248	95,0
mar./23	72	69	95,8	75	72	96,0
abr./23	217	206	94,9	217	207	95,4
mai./23	326	303	92,9	326	305	93,6
jun./23	354	337	95,2	354	336	94,9
jul./23	352	325	92,3	352	334	94,9
ago./23	366	335	91,5	366	335	91,5
set./23	353	312	88,4	350	315	90,0
out./23	136	135	99,3	136	136	100,0
nov./23	-	-	-	-	-	-
dez./23	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 7 - Resultados das análises de Turbidez de amostras coletadas na saída dos filtros da ETA-02 da Sede de Itapipoca pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023

Mês / Ano	Filtro 1			Filtro 2			Filtro 3			Filtro 4			Filtro 5			Filtro 6		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./23	365	347	95,1	365	345	94,5	365	341	93,4	365	337	92,3	372	353	94,9	372	351	94,4
fev./23	306	281	91,8	306	288	94,1	306	279	91,2	306	260	85,0	334	317	94,9	334	316	94,6
mar./23	345	322	93,3	345	324	93,9	345	307	89,0	345	289	83,8	360	349	96,9	360	348	96,7
abr./23	320	285	89,1	320	292	91,3	320	295	92,2	320	284	88,8	360	342	95,0	360	350	97,2
mai./23	321	304	94,7	321	298	92,8	321	300	93,5	321	291	90,7	372	353	94,9	372	351	94,4
jun./23	318	303	95,3	318	297	93,4	316	293	92,7	316	293	92,7	360	343	95,3	360	341	94,7
jul./23	345	324	93,9	345	326	94,5	343	320	93,3	343	321	93,6	370	352	95,1	370	352	95,1
ago./23	334	313	93,7	334	309	92,5	334	299	89,5	334	261	78,1	366	345	94,3	368	350	95,1
set./23	349	305	87,4	349	304	87,1	349	274	78,5	349	259	74,2	355	333	93,8	355	334	94,1
out./23	364	331	90,9	364	338	92,9	352	306	86,9	363	302	83,2	372	353	94,9	372	352	94,6
nov./23	316	293	92,7	313	288	92,0	313	268	85,6	313	266	85,0	344	326	94,8	344	323	93,9
dez./23	346	322	93,1	349	326	93,4	343	313	91,3	349	317	90,8	364	342	94,0	363	342	94,2

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 8 - Resultados das análises de Turbidez de amostras coletadas na saída dos filtros da ETA-02 da Sede de Itapipoca pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	Filtro 7			Filtro 8			Filtro 9			Filtro 10			Filtro 11			Filtro 12		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./23	372	360	96,8	372	352	94,6	365	288	78,9	365	201	55,1	365	251	68,8	365	228	62,5
fev./23	334	320	95,8	334	324	97,0	244	156	63,9	244	120	49,2	244	139	57,0	244	160	65,6
mar./23	360	357	99,2	360	358	99,4	187	160	85,6	187	109	58,3	187	134	71,7	187	124	66,3
abr./23	360	357	99,2	360	357	99,2	222	196	88,3	222	164	73,9	222	200	90,1	222	171	77,0
mai./23	372	352	94,6	372	354	95,2	319	281	88,1	319	228	71,5	319	285	89,3	319	223	69,9
jun./23	360	347	96,4	360	348	96,7	265	231	87,2	265	182	68,7	265	233	87,9	265	162	61,1
jul./23	370	361	97,6	370	362	97,8	294	268	91,2	294	130	44,2	294	274	93,2	294	103	35,0
ago./23	368	362	98,4	368	353	95,9	310	266	85,8	310	94	30,3	311	307	98,7	308	93	30,2
set./23	355	334	94,1	355	335	94,4	329	302	91,8	329	123	37,4	329	327	99,4	329	53	16,1
out./23	372	356	95,7	372	355	95,4	346	324	93,6	346	227	65,6	346	342	98,8	344	115	33,4
nov./23	344	334	97,1	344	334	97,1	300	282	94,0	301	226	75,1	300	295	98,3	300	98	32,7
dez./23	364	350	96,2	364	351	96,4	336	316	94,0	337	204	60,5	337	336	99,7	337	119	35,3

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 9 - Resultados das análises de Turbidez de amostras coletadas na saída dos filtros das ETA da Localidade Deserto pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	Filtro 1			Filtro 2		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./23	155	148	95,5	155	147	94,8
fev./23	100	100	100,0	100	99	99,0
mar./23	88	88	100,0	56	56	100,0
abr./23	144	144	100,0	-	-	-
mai./23	155	155	100,0	-	-	-
jun./23	145	144	99,3	-	-	-
jul./23	155	155	100,0	-	-	-
ago./23	154	154	100,0	-	-	-
set./23	150	150	100,0	-	-	-
out./23	155	155	100,0	-	-	-
nov./23	-	-	-	65	61	93,8
dez./23	-	-	-	138	126	91,3

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 10 - Resultados das análises de Turbidez de amostras coletadas na saída dos filtros das ETA da Localidade Lagoa da Cruz pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	Filtro 1			Filtro 2			Filtro 3		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./23	248	248	100,0	248	248	100,0	248	151	60,9
fev./23	195	189	96,9	195	195	100,0	195	88	45,1
mar./23	226	226	100,0	226	226	100,0	226	60	26,5
abr./23	222	222	100,0	222	222	100,0	222	46	20,7
mai./23	269	269	100,0	269	269	100,0	269	46	17,1
jun./23	260	260	100,0	259	258	99,6	259	41	15,8
jul./23	252	252	100,0	252	252	100,0	252	71	28,2
ago./23	253	253	100,0	253	253	100,0	253	73	28,9
set./23	248	248	100,0	250	250	100,0	252	46	18,3
out./23	185	172	93,0	185	161	87,0	185	163	88,1
nov./23	177	169	95,5	177	168	94,9	177	169	95,5
dez./23	179	167	93,3	179	171	95,5	179	161	89,9

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UNBCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pela Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 11 - Resultados das análises físico químicas e bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Itapipoca (ETA-01), pela CAGECE, no período de jan/2023 a out/2023.

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	4	1	25,0%	4		0,0%	4	4	100,0%
fev./2023	7		0,0%	7	2	28,6%	7	7	100,0%
mar./2023	4	1	25,0%	4		0,0%	4	4	100,0%
abr./2023	6		0,0%	6	1	16,7%	6	6	100,0%
mai./2023	9	2	22,2%	9		0,0%	9	7	77,8%
jun./2023	8		0,0%	8		0,0%	8	6	75,0%
jul./2023	9		0,0%	9		0,0%	9	5	55,6%
ago./2023	9		0,0%	9		0,0%	9	4	44,4%
set./2023	8		0,0%	8		0,0%	8	4	50,0%
out./2023	5		0,0%	5		0,0%	5	4	80,0%
nov./2023									
dez./2023									

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 12 - Resultados das análises físico químicas e bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Itapipoca (ETA-02), pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2023.

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	9		0,0	9		0,0	9	9	100,0
fev./2023	8		0,0	8		0,0	8	8	100,0
mar./2023	9		0,0	9	2	22,2	9	9	100,0
abr./2023	8		0,0	8	1	12,5	8	8	100,0
mai./2023	9	1	11,1	9	2	22,2	9	9	100,0
jun./2023	8	1	12,5	8	1	12,5	8	8	100,0
jul./2023	9	1	11,1	9	1	11,1	9	9	100,0
ago./2023	9		0,0	9		0,0	9	9	100,0
set./2023	8		0,0	8		0,0	8	8	100,0
out./2023	8	1	12,5	8		0,0	8	8	100,0
nov./2023	8	1	12,5	8	1	12,5	8	8	100,0
dez./2023	8		0,0	8		0,0	8	8	100,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 13 - Resultados das análises físico químicas e bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade Deserto, pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2024.

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente			Escherichia coli			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	9	2	22,2	9	1	11,1	9	1	11,1	9	8	88,9
fev./2023	7		0,0	7	3	42,9	7		0,0	7	7	100,0
mar./2023	5		0,0	5	4	80,0	5		0,0	5	5	100,0
abr./2023	8	1	12,5	8	1	12,5	8		0,0	8	8	100,0
mai./2023	9	2	22,2	9	4	44,4	9	1	11,1	9	9	100,0
jun./2023	8	1	12,5	8	3	37,5	8		0,0	8	8	100,0
jul./2023	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8	8	100,0
ago./2023	9		0,0	9	5	55,6	9		0,0	9	9	100,0
set./2023	8	2	25,0	8	3	37,5	8		0,0	8	8	100,0
out./2023	8		0,0	8	3	37,5	8		0,0	8	8	100,0
nov./2023	8		0,0	8	1	12,5	8		0,0	8	8	100,0
dez./2023	8	5	62,5	8	6	75,0	8	3	37,5	8	8	100,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 14 - Resultados das análises físico químicas e bacteriológicas de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade Lagoa da Cruz, pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2024

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente			Escherichia coli			pH			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	9	2	22,2	9		0,0	9		0,0	9		0,0	9	8	88,9
fev./2023	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8	8	100,0
mar./2023	8	2	25,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8	8	100,0
abr./2023	8	4	50,0	8	1	12,5	8		0,0	7		0,0	8	8	100,0
mai./2023	9	6	66,7	9	3	33,3	9		0,0	9		0,0	9	9	100,0
jun./2023	8	1	12,5	8		0,0	8		0,0	7		0,0	8	8	100,0
jul./2023	9	3	33,3	9	1	11,1	9		0,0	9	1	11,1	9	9	100,0
ago./2023	9	3	33,3	9	3	33,3	9		0,0	9		0,0	9	9	100,0
set./2023	8	1	12,5	8	3	37,5	8	1	12,5	8		0,0	8	8	100,0
out./2023	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8	8	100,0
nov./2023	8	3	37,5	4		0,0	8		0,0	8	1	12,5	8	8	100,0
dez./2023	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8		0,0	8	8	100,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 15 - Resultados das análises **físico-químicos** coletadas na **saída do tratamento (ETA-01) do SAA da Sede de Itapipoca**, no dia 14/03/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez		Turbidez (saída do filtro)		Cor Aparente		pH		Cloro Res. Livre		Ferro Total (mg/l)		Nitrato (mg/l)		Cloretos (mg/l)		Fluoreto (mg/l)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.00168-1-CL	2,5	NOK	-	-	12,5	OK	7,3	OK	-	OK	<0,20	OK	0,1	OK	20,3	OK	<0,20	OK
NUTEC	1	278/2024	3,0	NOK	-	-	11,3	OK	7,4	OK	0,5	OK	0,2	OK	<LQ	OK	26,4	OK	0,6	OK
	2	214/2024	-	-	2,3	NOK	14,7	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 16 - Resultados das análises **físico-químicos** coletadas na **saída do tratamento (ETA-02) do SAA da Sede de Itapipoca**, no dia 14/03/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez		Turbidez (saída do filtro)		Cor Aparente		pH		Cloro Res. Livre		Ferro Total (mg/l)		Nitrato (mg/l)		Cloretos (mg/l)		Fluoreto (mg/l)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.001682-CL	2,7	NOK	-	-	20,0	NOK	7,0	OK	5,0	OK	<0,20	OK	0,1	OK	102,6	OK	<0,20	OK
NUTEC	1	286/2024	0,8	NOK	-	-	29,8	NOK	7,3	OK	5,0	OK	0,1	OK	<LQ	OK	114,9	OK	0,8	OK
	2	214/2024	-	-	2,3	NOK	14,0	OK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 17 - Resultados das análises **físico-químicos** coletadas na **saída do tratamento do SAA da Localidade de Deserto**, no dia 04/04/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez		Turbidez (saída do filtro)		Cor Aparente		pH		Cloro Res. Livre		Ferro Total (mg/l)		Nitrato (mg/l)		Cloretos (mg/l)		Fluoreto (mg/l)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.002342-CL	5,3	NOK	-	-	15,0	OK	7,3	OK	3,0	OK	0,3	OK	0,5	OK	33,0	OK	0,2	OK
NUTEC	1	311/2024	2,5	NOK	-	-	25,5	NOK	7,0	OK	3,0	OK	0,3	OK	2,3	OK	36,3	OK	0,4	OK
	2	312/2024	-	-	2,7	NOK	101,6	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 18 - Resultados das análises **físico-químicos** coletadas na **saída do tratamento do SAA da Localidade de Lagoa da Cruz**, no dia 04/04/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez		Turbidez (saída do filtro)		Cor Aparente		pH		Cloro Res. Livre		Ferro Total (mg/l)		Nitrato (mg/l)		Cloretos (mg/l)		Fluoreto (mg/l)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.002347-CL	2,4	NOK	-	-	15,0	OK	7,3	OK	5,0	OK	<0,20	OK	0,1	OK	103,0	OK	<0,20	OK
NUTEC	1	304/2024	2,3	NOK	-	-	30,0	NOK	6,9	OK	5,0	OK	0,1	OK	0,5	OK	109,0	OK	0,6	OK
	2	305/2024	-	-	2,6	NOK	16,0	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 19 - Resultados das análises físico químicas e bacteriológicas de amostras coletadas na rede de distribuição de água do SAA da Sede de Itapipoca, pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2024.

Mês / Ano	Cloro residual livre			Coliformes totais			Cor aparente			Escherichia coli			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	54		0,0	54	2	3,7	54	10	18,5	54		0,0	54	3	5,6
fev./2023	47	1	2,1	47	3	6,4	47	7	14,9	47		0,0	47	6	12,8
mar./2023	51		0,0	51	3	5,9	51	11	21,6	51		0,0	51	5	9,8
abr./2023	51		0,0	51	2	3,9	51	18	35,3	51		0,0	51	7	13,7
mai./2023	51	2	3,9	51	2	3,9	51	17	33,3	51		0,0	51	9	17,6
jun./2023	51		0,0	51	6	11,8	51	11	21,6	51		0,0	51	7	13,7
jul./2023	46		0,0	46	1	2,2	46	9	19,6	46		0,0	46	1	2,2
ago./2023	51	1	2,0	51	6	11,8	51	4	7,8	51	1	2,0	51	4	7,8
set./2023	51	1	2,0	51	3	5,9	51	2	3,9	51		0,0	51	2	3,9
out./2023	51	1	2,0	51	4	7,8	51	7	13,7	51	2	3,9	51	6	11,8
nov./2023	52	2	3,8	52	5	9,6	52	7	13,5	52		0,0	52	8	15,4
dez./2023	51		0,0	51	0	0,0	51	8	15,7	51		0,0	51	4	7,8

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 20 - Resultados das análises físico químicas e bacteriológicas de amostras coletadas na rede de abastecimento de água do SAA da Localidade Deserto, pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2024.

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente			Escherichia coli			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5	2	40,0
fev./2023	5		0,0	5	4	80,0	5		0,0	5	4	80,0
mar./2023	3	1	33,3	3	2	66,7	3		0,0	3	3	100,0
abr./2023	5	1	20,0	5		0,0	5		0,0	5	4	80,0
mai./2023	5	2	40,0	5	2	40,0	5		0,0	5	4	80,0
jun./2023	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5	3	60,0
jul./2023	5		0,0	5	1	20,0	5		0,0	5	3	60,0
ago./2023	5	1	20,0	5	1	20,0	5		0,0	5	3	60,0
set./2023	5	1	20,0	5	3	60,0	5		0,0	5	4	80,0
out./2023	5		0,0	5	2	40,0	5		0,0	5	4	80,0
nov./2023	5		0,0	5		0,0	5		0,0	5	4	80,0
dez./2023	5	1	20,0	5	2	40,0	5	1	20,0	5	2	40,0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BCL

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021

INC – índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 21 - Resultados das análises físico químicas e bacteriológicas de amostras coletadas na **rede de abastecimento de água do SAA da Localidade Lagoa da Cruz**, pela CAGECE, no período de jan/2023 a dez/2024.

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente			Escherichia coli			Turbidez		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	5	1	20,0%	5		0,0%	5		0,0%	5		0,0%
fev./2023	5	3	60,0%	5	1	20,0%	5		0,0%	5	1	20,0%
mar./2023	5	2	40,0%	5		0,0%	5		0,0%	5		0,0%
abr./2023	5		0,0%	5		0,0%	5		0,0%	5		0,0%
mai./2023	5	2	40,0%	5	2	40,0%	5		0,0%	5		0,0%
jun./2023	5		0,0%	5		0,0%	5		0,0%	5		0,0%
jul./2023	5	2	40,0%	5		0,0%	5		0,0%	5	2	40,0%
ago./2023	5	2	40,0%	5	3	60,0%	5		0,0%	5	5	100,0%
set./2023	5	1	20,0%	5	2	40,0%	5		0,0%	5	4	80,0%
out./2023	5	2	40,0%	5		0,0%	5	1	20,0%	5	3	60,0%
nov./2023	5	1	20,0%	5		0,0%	5		0,0%	5	1	20,0%
dez./2023	5	1	20,0%	5		0,0%	5		0,0%	5	4	80,0%

Fonte: Laboratório Regional - UN-BCL

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 22 - Resultados das análises físico-químicos coletadas na **rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca**, no dia 07/03/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha **CAGECE/NUTEC**.

Laboratório	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/l)		Ferro Total (mg/l)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.001683-CL	1,48	OK	5,00	OK	0,10	NOK	1,48	OK
	2	24.001684-CL	2,82	OK	20,00	NOK	0,50	OK	<0,20	OK
	3	24.001686-CL	2,32	OK	12,50	OK	0,50	OK	<0,20	OK
	4	24.001687-CL	11,99	NOK	100,00	NOK	0,80	OK	0,24	OK
	5	24.001689-CL	2,21	OK	20,00	NOK	1,50	OK	<0,20	OK
	6	24.001688-CL	2,32	OK	25,00	NOK	2,00	OK	<0,20	OK
	7	24.001685-CL	2,24	OK	20,00	NOK	0,30	OK	<0,20	OK
	8	24.001690-CL	2,34	OK	30,00	NOK	5,00	OK	<0,20	OK
NUTEC	1	276/2024	3,00	OK	7,00	OK	0,10	NOK	0,1	OK
	2	277/2024	3,10	OK	15,70	NOK	0,50	OK	0,1	OK
	3	280/2024	4,00	OK	17,10	NOK	0,50	OK	0,3	OK
	4	281/2024	3,50	OK	21,40	NOK	0,80	OK	0,3	OK
	5	282/2024	2,50	OK	15,30	NOK	1,50	OK	0,20	OK
	6	283/2024	3,20	OK	21,60	NOK	2,00	OK	0,10	OK
	7	284/2024	4,00	OK	19,80	OK	0,30	OK	0,10	OK
	8	285/2024	2,80	OK	29,60	NOK	5,00	OK	<LQ	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 23 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca, no dia 07/03/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto	Nº do Laudo	Coliformes Totais		Escherichia coli	
			VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.001683-CL	ausência	OK	ausência	OK
	2	24.001684-CL	ausência	OK	ausência	OK
	3	24.001686-CL	ausência	OK	ausência	OK
	4	24.001687-CL	ausência	OK	ausência	OK
	5	24.001689-CL	ausência	OK	ausência	OK
	6	24.001688-CL	ausência	OK	ausência	OK
	7	24.001685-CL	ausência	OK	ausência	OK
	8	24.001690-CL	ausência	OK	ausência	OK
NUTEC	1	600/2024	Presença	NOK	ausência	OK
	2	662/2024	ausência	OK	ausência	OK
	3	664/2024	ausência	OK	ausência	OK
	4	665/2024	ausência	OK	ausência	OK
	5	666/2024	ausência	OK	ausência	OK
	6	667/2024	ausência	OK	ausência	OK
	7	668/2024	ausência	OK	ausência	OK
	8	669/2024	ausência	OK	ausência	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 24 - Resultados das análises físico-químicos coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca, no dia 04/04/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/l)		Ferro Total (mg/l)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.002343-CL	74,39	NOK	100,00	NOK	0,00	NOK	3,27	NOK
	2	24.002346-CL	21,19	NOK	62,50	NOK	0,00	NOK	0,9	NOK
	3	24.002344-CL	36,29	NOK	50,00	NOK	0,00	NOK	1,62	NOK
	4	24.002345-CL	32,19	NOK	50,00	NOK	0,00	NOK	1,31	NOK
NUTEC	1	307/2024	18,10	NOK	175,50	NOK	<LQ	NOK	2,4	NOK
	2	308/2024	10,10	NOK	71,10	NOK	<LQ	NOK	0,8	NOK
	3	309/2024	32,50	NOK	65,70	NOK	<LQ	NOK	0,8	NOK
	4	310/2024	3,30	OK	44,90	NOK	<LQ	NOK	0,6	NOK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

Quadro 25 - Resultados das análises bacteriológicas coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade Deserto, no dia 07/04/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto	Nº do Laudo	Coliformes Totais		Escherichia coli	
			VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.002343-CL	Presença	NOK	Presença	NOK
	2	24.002346-CL	Presença	NOK	Presença	NOK
	3	24.002344-CL	Presença	NOK	Presença	NOK
	4	24.002345-CL	Presença	NOK	ausência	OK
NUTEC	1	835/2024	Presença	NOK	ausência	OK
	2	836/2024	Presença	NOK	Presença	NOK
	3	837/2024	Presença	NOK	ausência	OK
	4	838/2024	Presença	NOK	ausência	OK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portaria nº 888/2021

CONSTATAÇÃO C9

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/053/2024, datado de 2 de fevereiro de 2024, não foram fornecidos:

- Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses da Sede de Itapipoca e Localidade de Lagoa da Cruz;
- Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação das Localidades de Deserto e Lagoa da Cruz;
- Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses, em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento do SES;
- Plano de monitoramento e controle da ETE;
- Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação;
- Registros de inspeção nos coletores de esgoto (foi enviado apenas cronograma);
- Registros de limpeza da rede coletora (foi enviado apenas cronograma);
- Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR);
- Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.

Não conformidade NC9 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de

qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D9 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C9.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C10

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETAs (ETA-01, ETA-02, ETA Deserto e ETA Lagoa da Cruz), no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental (**Quadros 26 a 29**):

ETA-01

- DQO: os meses de abr/2023, jun/2023, jul/2023 e set/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Sedimentáveis: os meses de abr/2023, jun/2023, jul/2023 e set/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de abr/2023, jun/2023, jul/2023 e set/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

ETA-02

- DQO: os meses de jan/2023, abr/2023, mai/2023, jul/2023, ago/2023, set/2023 e nov/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Sedimentáveis: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan/2023 e mar/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

ETA Deserto

- DQO: os meses de jan/2023, abr/2023, mai/2023, ago/2023 e nov/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Sedimentáveis: os meses de jan/2023, fev/2023, abr/2023 a ago/2023 e out/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan/2023, fev/2023, abr/2023 a ago/2023 e out/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

ETA Lagoa da Cruz

- DQO: os meses de jan/2023, abr/2023, mai/2023, jul/2023, ago/2023, set/2023 e nov/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Sedimentáveis: os meses de jan/2023 a jul/2023 e set/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan/2023 e mar/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Não conformidade NC10 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D10 - A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C10.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 26 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2023 a dez/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA-01 da Sede de Itapipoca, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017¹.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			PH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
fev./2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mar./2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abr./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	-
mai./2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
jun./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	-	-	-	1	0	0	1	0	0	-	-	-
jul./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2023	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nov./2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
dez./2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional - UN-BCL

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 27 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2023 a dez/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA-02 da Sede de Itapipoca, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			PH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2023	1	0	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2023	1	0	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	-
abr./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	-
mai./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2023	1	0	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2023	1	0	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2023	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BCL

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

¹ NOS MESES DE JAN/2023 A MAR/2023, MAI/2023 E OUT/2023 A DEZ/2023, NÃO HOUVE MONITORAMENTO POIS O SISTEMA ESTAVA PARADO EM VIRTUDE DO MANANCIAL QUE ABASTECE A ETA ESTÁ SEM ÁGUA.

Quadro 28 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2023 a dez/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Deserto, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.²

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			PH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2023	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2023	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abr./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	-
mai./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2023	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2023	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2023	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2023	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2023	1	0	0	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional - UN-BCL

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 29 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jan/2022 a dez/2023, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Lagoa da Cruz, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			PH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jan./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2023	1	1	100	1	1	100	-	-	-	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abr./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	-
mai./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2023	1	1	100	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2023	1	1	100	1	1	100	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	-

Fonte: Laboratório Regional - UN-BCL

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias P-5/2017 e P-888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

² NO MÊS DE MAR/2023, NÃO HOUE MONITORAMENTO, POIS A ETA ESTAVA PARADA NO DIA PROGRAMADO DA COLETA, SEM OPORTUNIDADE RECOLETA-LA DENTRO DA COMPETÊNCIA.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C11

- Em dezembro de 2023, os respectivos percentuais de cobertura e atendimento foram de 98,95% e 81,04% no SAA da Sede de Itapipoca, 98,82% e 67,69% na Localidade de Deserto e 97,36% e 62,90% na Localidade Lagoa da Cruz. Portanto, há 17,91% (Sede de Itapipoca), 31,13% (Deserto) e 34,46% (Lagoa da Cruz) de ligações que poderiam se interligar aos respectivos sistemas (**Quadro 1**).
- No universo de 25.133 ligações de água no SAA da Sede de Itapipoca, de 1.178 ligações de água no SAA da Localidade de Deserto e de 716 ligações de água no SAA da Localidade de Lagoa da Cruz foram identificadas apenas 527, 43 e 44 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 2,10% , 3,65% e 6,14% dos totais, respectivamente;
- Conjuntos motor-bombas instalados a céu aberto: Captação Lagoa da Cruz; ETA-02 (Sede); EERD-03 (Sede) e Captação Deserto (**Fotos 155 a 158**);
- ETA-02 (Mini Laboratório) possui batente alto sem grade de proteção na sala do quadro de comando (**Foto 159**);
- REL-Sem denominação foi desativado e o RAP-02 está desativado, inclusive, a infraestrutura encontra-se abandonada, porém não foi realizado o desmonte completo das infraestruturas (**Foto 160 e 161**);
- ETA (Deserto): a área externa da estação de tratamento não é pavimentada e o conjunto moto-bomba de lavagem dos filtros funciona a céu aberto (**Fotos 162 e 164**).

Recomendação R1 - A CAGECE deve realizar campanha de incentivo, junto à população, para que se conectem aos sistemas, cujas infraestruturas encontram-se disponíveis para interligação e uso.

Recomendação R2 - A CAGECE deve realizar campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o cadastramento dos potenciais usuários desta categoria.

Recomendação R3 - A CAGECE deve providenciar abrigo para os conjuntos motor-bombas das unidades: Captação (Lagoa da Cruz); ETA-02 (sede), EERD-03 (Sede) e ETA (Deserto) para a lavagem dos filtros;

Recomendação R4 - A CAGECE deve providenciar grades de proteção para batente da sala do quadro de comandos do Mini Laboratório da ETA-02;

Recomendação R5 - A CAGECE deve realizar o desmonte completo de todas as infraestruturas desativadas em definitivo, com retirada de todos os equipamentos e instalações, desfazer-se do imóvel, se for o caso, e a atualização de seu cadastro técnico-operacional.

Recomendação R6 - A CAGECE deve pavimentar a área externa da ETA da localidade de Deserto.



Foto 155 - Captação (Lagoa da Cruz): conjuntos motor-bomba instalado a céu aberto.



Foto 156 - ETA-02 (Sede): conjunto motor-bomba instalado a céu aberto.



Foto 157 - EERD-03 (Sede): Conjunto motor-bomba instalado a céu aberto



Foto 158 - Captação (Deserto): Conjunto motor-bomba instalado a céu aberto



Foto 159 - Mini Laboratório da ETA-02 (Sede): possui batente alto sem grade de proteção na sala do quadro de comando.



Foto 160 - REL-Sem denominação (Sede): reservatório desativado, porém não foi realizado o desmonte completo das infraestruturas.



Foto 161 - RAP-02 está desativado e a infraestrutura encontra-se abandonada.



Foto 162 - ETA (Deserto): a área externa da estação de tratamento não é pavimentada.



Foto 163 - ETA (Deserto): a área externa da estação de tratamento não é pavimentada.



Foto 164 - ETA (Deserto): conjunto moto bomba de lavagem dos filtros funciona a céu aberto

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Márcio Gomes Rebello Ferreira

Assistente Técnico:

- Roani Simões Veras

Auxiliar Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Geraldo Basilio Sobrinho

Analista de Regulação

Matrícula: 049-1-X

Fortaleza – CE, 05 de Julho de 2024.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF dos SAA e SES de Itapipoca e Localidades

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF do SAA e SES de Itapipoca e Localidades

Detalhamento: AF dos SAA e SES de Itapipoca e Localidades - Processo NUP

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 03/07/2024

Responsável da Inspeção: Geraldo Basilio Sobrinho

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A CAGECE não enviou informações a respeito.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
No período de jan/2023 a dez/2023 as leituras cumpriram os intervalos estabelecidos na Resolução.	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Itapipoca, relativos ao período de 01/02/2023 a 31/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 16,81%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes, VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, LIGAÇÃO DE ESGOTO, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO, RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO, RECUPERAÇÃO DO PASSEIO, DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO, DESCARGA NA REDE DE ÁGUA, VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONSERTO DE VAZAMENTO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00%. - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Deserto, relativos ao período de	

01/02/2023 a 31/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 41,87%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes, SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO, VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, LIGAÇÃO DE ESGOTO, SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO, CORTE SOLICITADO, RELIGAÇÃO DE ÁGUA, DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO, VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONserto DE VAZAMENTO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00%.

- A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Lagoa da Cruz, relativos ao período de 01/02/2023 a 31/01/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 32,75%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes, VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO, SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL, RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL, CORTE SOLICITADO, RELIGAÇÃO DE ÁGUA, LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONserto DE VAZAMENTO, apresentaram resultados relativos a execuções fora do prazo acima de 25,00%.

CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE

O SES/ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade? ☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A

A CAGECE não enviou informações a respeito do assunto

CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza

A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017? ☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) nas ETAs (ETA-01, ETA-02, ETA Deserto e ETA Lagoa da Cruz), no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental:

ETA-01

> DQO: os meses de abr/2023, jun/2023, jul/2023 e set/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;

> Sólidos Sedimentáveis: os meses de abr/2023, jun/2023, jul/2023 e set/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;

> Sólidos Suspensos Totais: os meses de abr/2023, jun/2023, jul/2023 e set/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

ETA-02

> DQO: os meses de jan/2023, abr/2023, mai/2023, jul/2023, ago/2023, set/2023 e nov/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;

> Sólidos Sedimentáveis: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;

> Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan/2023 e mar/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

ETA Deserto

> DQO: os meses de jan/2023, abr/2023, mai/2023, ago/2023 e nov/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;

> Sólidos Sedimentáveis: os meses de jan/2023, fev/2023, abr/2023 a ago/2023 e out/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;

> Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan/2023, fev/2023, abr/2023 a ago/2023 e out/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

ETA Lagoa da Cruz > DQO: os meses de jan/2023, abr/2023, mai/2023, jul/2023, ago/2023, set/2023 e nov/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > Sólidos Sedimentáveis: os meses de jan/2023 a jul/2023 e set/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > Sólidos Suspensos Totais: os meses de jan/2023 e mar/2023 a dez/2023 apresentaram não conformidades, com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A CAGECE apresentou renovação da Licença de Operação e Licença de Ampliação para o SAA da Sede de Itapipoca com validade 07/07/2026.	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/053/2024, datado de 2 de fevereiro de 2024, não foram fornecidos: > Relação de usuários ativos não medidos (mais atual); > Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual); > Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios dos últimos 24 meses da Sede de Itapipoca e Localidade de Lagoa da Cruz; > Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação das Localidades de Deserto e Lagoa da Cruz; > Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum); > Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses, em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros); > Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento do SES; > Plano de monitoramento e controle da ETE; > Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação; > Registros de inspeção nos coletores de esgoto (foi enviado apenas cronograma); > Registros de limpeza da rede coletora (foi enviado apenas cronograma); > Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR); > Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade; > Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.	
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos	

para sua implantação:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede Itapipoca

- > Manancial / Captação Gameleira: sem placa indicativa de que aquela é área de preservação e destinada ao abastecimento de água e RAP-06 sem identificação e escada tipo marinho sem gaiola de proteção;
- > Manancial / Captação Poço Verde: falta de identificação da área e caixas sem tampas de proteção;
- > Manancial / Captação Garapa: sem placa indicativa de que aquela é área de preservação e destinada ao abastecimento de água;
- > ETA-02: dispositivos como registros, entre outros, sem caixas de proteção ou caixas sem tampas;
- > ETA-02 / Floculadores (FLC-01 e 02) / Decantadores (DEC-01 A 04) / Filtros (F-01 a 08): bombeamento e tubulações hidráulicas instalados de forma precária e improvisada, tem-se conjunto motor-bomba sem base de sustentação e tubulações conduzidas por sobre o piso da passarela ou cruzando a mesma e obstruindo a passagem; instalações elétricas inadequadas com cabos/fiação sem eletrodutos de isolamento e proteção, conduzidos pelas grades de proteção (corrimões) e por sobre o piso das passarelas, lâmpadas instaladas nas grades de proteção (corrimões) ou em postes improvisados;
- > ETA-02 / Filtros F-09 a F-11: filtros sem tampas; sem escadas tipo marinho ou escadas tipo marinho inadequadas, sem guarda-corpo acima do patamar superior da estrutura e sem gaiola de proteção;
- > ETA-02 / REN-01: reservatório não tem controle de nível e água transborda, inundando e lavando a laje de cobertura, cuja água retorna para dentro do mesmo, por meio da chaminé da abertura de inspeção que está quebrada; tubulação por sobre a laje de cobertura;
- > ETA-02 / Cloração: escadaria de acesso sem corrimão, disjuntores sem caixas de proteção e caixas elétricas sem tampas;
- > ETA-02 / RSE-01: sem identificação, sem escada tipo marinho, instalações elétricas sem eletrodutos de isolamento e proteção, sem ventilação e caixas sem tampas;
- > RAP-05: não tem escada tipo marinho e sem iluminação;
- > ETA-01 / REL-01: sem identificação;
- > ETA-01 / Casa de Química: escadaria sem corrimão;
- > ETA-01: casa dos registros/filtros/laboratório sem identificação;
- > RAP's Estrada da Serrinha: três reservatórios sem identificação;
- > EERD-01: sem identificação;
- > EERD-SN: sem identificação;
- > RAP-03: sem infraestrutura de isolamento e proteção.

Localidade de Deserto

- > ETA / Pátio externo: macromedidor sem caixa de proteção;
- > ETA / Filtros: sem tampas de cobertura do filtro e da caixa de saída da água;
- > ETA / RAP-01 (Deserto): sem ventilação; cabos elétricos inadequados soltos sobre a laje e enrolados na grade de proteção, sem eletroduto de isolamento e proteção.

Localidade Lagoa da Cruz

- > ETA / Casa de Bombas: sem identificação;
- > ETA / Casa de Química: sem identificação;
- > ETA / Filtros: filtros sem identificação e sem tampas; F-01 e F-02 sem escadas tipo marinho e F-03 com escada tipo marinho sem gaiola de proteção;
- > ETA / RAP's: sem identificação; escadas tipo marinho sem gaiola de proteção;
- > ETA / Macromedição e outros: laboratório sem identificação e instalação de macromedição sem caixa e caixa sem tampa;
- > REL-01: não há iluminação para trabalhos noturnos.

CSB-Operação e Manutenção

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?

☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede de Itapipoca

- > Manancial/Captação Gameleira: tubulação de cloração instalada sobre o solo da área de circulação;
- > RAP-06: com aberturas na laje de proteção; fiação inadequada com fios soltos e/ou enrolados na grade de proteção e lâmpada danificada;
- > Manancial/Captação Poço Verde: acesso difícil (lamacento); todos os compartimentos do prédio sujos; área do pátio externo lamacento e com mato crescido;
- > Manancial/Captação Guandú: placa indicativa de que aquela é área de preservação e destinada ao abastecimento de água encontrava-se apagada;
- > Manancial/Captação Garapa: manancial assoreado;
- > ETA-02: caixas de proteção e inspeção deterioradas (soterradas, inundadas, tomadas por vegetação, quebradas e com tampas danificadas);
- > ETA-02: floculadores, decantadores e filtros com pintura desgastada; vegetação crescida próxima aos filtros e decantadores, calçada deteriorada e acúmulo de entulho próximo aos floculadores e decantadores;
- > F-09 a F-11 (ETA-02): identificação confusa dos filtros F-09 e F-10, filtros com pinturas desgastadas e F-10 com volante do registro danificado;
- > EEAT-03 (ETA-02): área suja e com material armazenado indevidamente no local; instalações elétricas inadequadas sobre o piso, através do vão da porta de entrada, com cabos/fiação elétricos sem eletrodutos ou calhas de isolamento e proteção; disjuntor instalado em caixa sem tampa; caixa de passagem elétrica no piso inundada e sem tampa; banco capacitor instalado de forma improvisada em cima do quadro de comando;
- > ETA-02/Cloração: tubulação de cloro instalada aparente sobre a laje do reservatório REN-01, em área de circulação e instalações elétricas precárias sem eletrodutos ou eletrodutos danificados;
- > RSE-01 (ETA-02): pintura desgastada; caixas com acúmulo de entulho ou inundada; escada inadequada e tampa de inspeção deteriorada;
- > Sala Macromedicação (ETA-02): os totalizadores/registadores da macromedicação estão instalados no prédio da ETA-Piloto (desativada), cujo ambiente encontrava-se sujo e com materiais armazenados e/ou abandonados;
- > Mini Laboratório (ETA-02): sala de ensaios do laboratório sem climatização e com materiais alheios às atividades armazenados no local; sala do quadro de comando e dos tanques de dosagem com instalações elétricas precárias, sem eletroduto de proteção e isolamento; tubulação hidráulica de produtos químicos instalados de forma precária e improvisada por sobre os tanques de dosagem e viga do telhado;
- > Almoxarifado (ETA-02): espaço inadequado para as necessidades de armazenamento e sem iluminação; materiais armazenados de forma precária, sem organização e controle; área destinada à armazenagem de produtos químicos, utilizadas para guardar outros materiais;
- > RAP-05: pintura deteriorada; identificação desgastada e cerca danificada;
- > REL-01 (ETA-01): área do reservatório tomada pela vegetação; instalações elétricas precárias, sem eletrodutos de isolamento e proteção;
- > RAP-01 (ETA-01): fios/cabos elétricos por sobre a laje do reservatório; tampa de inspeção sem fechamento hermético; rachadura, tubulação com escora improvisada por galho; pintura desgastada; escada tipo marinho solta e inadequada sem guarda-corpo acima do patamar superior da estrutura e sem gaiola de proteção; caixa de registro inundada;
- > EEAT-02 (ETA-01): quadro de comando apoiado sobre tijolos;
- > ETA-01: calha de descarga dos filtros sem tampa de proteção, área externa com registros sem caixa de proteção e buracos abertos; caixa de registros inundada e casa dos registros/filtros/laboratório apresenta pintura desgastada;
- > REN-03/EEAT-05/REL-Sem Denominação: infraestrutura com bastante área livre, carente de manutenção, com pintura deteriorada e identificação desgastada, mato crescido; cerca de isolamento e proteção com pintura deteriorada e banheiro em

situação precária;

- > REN-03: sem fechamento hermético; identificação desgastada e registros sem caixa de proteção;
- > Casa de Bombas: com sujeira acumulada; instalações elétricas precárias, sem eletroduto de isolamento e proteção; parede com buraco sem acabamento e dispositivos danificados;
- > EERD-02: infraestrutura necessitando de manutenção e limpeza, parede rachada, pintura deteriorada e área com sujeira; instalações elétricas precárias, com eletrodutos danificados, fiação solta e exposta;
- > RAP's (Estrada da Serrinha): vegetação crescida; tampas da abertura fora do lugar e/ou sem fechamento hermético; casa do quadro do comando e iluminação externa sem lâmpada; ausência controle de nível contra extravasamento;
- > RAP-04 / EEAT-04: portão de entrada emperrado (não fecha); vegetação crescida e ambiente sujo da casa de bombas; quadro de comando com apoio improvisado; instalações elétricas precárias com fiação/cabos soltos sobre o piso e laje sem eletroduto de isolamento e proteção; sem lâmpada externa; estruturas com pintura e identificação desgastadas e RAP-04 sem escada apropriada;
- > EERD-01: reboco e pintura deteriorados; caixas de inspeção danificadas e cobertas por vegetação;
- > EERD-03: infraestrutura de isolamento e proteção deteriorada; pintura e identificação desgastados; abertura na laje sem fechamento hermético; vegetação crescida; quadro de comando deteriorado pela corrosão e fiação/cabos elétricos inadequados, sobre o piso e sem eletroduto de isolamento e proteção;
- > EERD-SN: pintura desgastada e sem identificação; área com sujeira e sobras de material deixados no local; dobradiças da tampa quebradas;
- > RAP-03: caixa de passagem elétrica sem tampa; vegetação crescida e escada tipo marinho solta e pintura e identificação desgastados.

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos SAA e/ou SES estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?

☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A

Localidade de Deserto

- > Manancial/Captação: Acesso difícil, impedido pelo mato e pela lama, tendo os operadores que se arriscar a ir pelos trilhos da ferrovia;
- > ETA/Pátio Externo: tubulações expostas sobre o solo na área de circulação;
- > ETA/Filtros: filtros com pintura e identificação desgastados; infraestrutura da plataforma de apoio em estado de deterioração total, com risco de desabamento; conjunto motor-bomba de lavagem dos filtros com vazamento e escada de acesso aos filtros inadequada;
- > RAP-01: pintura e identificação desgastados;
- > Laboratório/Casa de Química: o laboratório não dispõe de armário para guarda de materiais que ficam dispostos na bancada e no chão; materiais de descartes armazenados; quadro de comando e instalações elétricas em estado precários, quadro em estado avançado de corrosão, sem fixação e mal apoiado e instalações elétricas sem eletrodutos de isolamento e proteção;
- > A CAGECE apresentou registro da limpeza do reservatório RAP-01 datado de 01/12/2022, ou seja há mais de seis meses.

Localidade de Lagoa da Cruz

- > Manancial/Captação: infraestruturas de isolamento e proteção da área das instalações de captação deteriorados (acesso sem portão, cerca danificada e vegetação crescida na área);
- > ETA/Casa de Bomba: pintura desgastada; instalações precárias com quadro de comando apoiado sobre tijolos, fios/cabos sem eletrodutos de isolamento e proteção, fios/cabos com pontas soltas, caixas elétricas e/ou interruptores danificados ou sem tampas; abertura de passagem da tubulação na parede sem acabamento; materiais armazenados em cima do quadro de comando;
- > ETA/Casa de Química: tubulações de produtos químicos instalados de forma precária pelos cobogós da janela; instalações elétricas precárias com fios/cabos sem eletrodutos de isolamento e proteção, caixas elétricas e/ou interruptores danificados ou sem tampas e sem lâmpada; o sistema de dosagem de produtos químicos está instalado de maneira

inadequada junto ao estoque de produtos químicos, cujo acesso é dificultado pela pouca área disponível e obstruído pelo armazenamento de produtos no mesmo local;
> F-02: apresenta vazamento no registro de vedação;
> F-03: a escada do filtro está danificada;
> ETA/Cloração: tubulações de cloração/produtos químicos inadequadas, instaladas sobre o solo da área de circulação e através de cobogós e/ou suspensão sem fixação adequada; ponto de pré-cloração sem caixa de inspeção e proteção;
> RAP-01: tampa sem vedação hermética;
> ETA: identificação e pintura desgastados;
> ETA/Pátio: material de descarte armazenado na área da ETA;
> REL-01: infraestrutura em total abandono e degradada (pintura e identificação desgastados, porta, escada e grade de proteção em processo de corrosão, mureta deteriorada, cerca danificada e área com vegetação crescida e escada tomada por planta trepadeira); não há iluminação para trabalhos noturnos; área sendo utilizada para criação de porcos.

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Localidade de Deserto

> ETE: infraestrutura do tratamento primário precária, sem pavimentação das áreas laterais e grade de isolamento e proteção, sem divisórias de isolamento das caixas de areias e não há local para disposição do material retirado pelas atividades de operação e manutenção; taludes tomados pela vegetação; caixa de distribuição dos esgotos nas lagoas sem tampa.

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída

A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
--	--

Sim, no período analisado de jan/2023 a dez/2023.

A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
---	--

Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição de água do SAA da Sede de Itapipoca e Localidade de Deserto e de Lagoa da Cruz, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

Sede

> Turbidez: os meses de jan/2023 a jun/2023, ago/2023 e out/2023 a dez/2023 apresentaram 5,6%, 12,8%, 9,8%, 13,7%, 17,6%, 13,7%, 2,2%, 7,8%, 3,9%, 11,8%, 15,4% e 7,8% de não conformidades, respectivamente;

> Cor Aparente: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 18,5%, 14,9%, 21,6%, 35,5%, 33,3%, 21,6%, 19,6%, 7,8%, 3,9%, 13,7%, 13,5%, 15,7% de não conformidades, respectivamente;

> Cloro Residual: os meses de fev/2023, mai/2023 e ago/2023 a nov/2023 apresentaram 2,1%, 3,9%, 2,0%, 2,0%, 2,0% e 3,8% de não conformidades, respectivamente;

> Coliformes Totais: os meses de fev/2023, mar/2023, jun/2023 e ago/2023 a nov/2023 apresentaram 6,4%, 5,9%, 11,8%, 11,8%, 5,9%, 7,8% e 9,6% de não conformidades, respectivamente;

> Escherichia coli: os meses de ago/2023 e out/2023 apresentaram 2,0% e 3,9% de não conformidades, respectivamente.

Localidade de Deserto

> Coliformes Totais: os meses de mai/2023 e dez/2023 apresentaram 40,0% e 20,0% de não conformidades, respectivamente.

> Cor Aparente: os meses de fev/2023, mar/2023, mai/2023, jul/2023 a out/2023 e dez/2023 apresentaram 80,0%, 66,7%, 40,0%, 20,0%, 20,0%, 60,0%, 40,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente;

> Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 40,0%, 80,0%, 100,0%, 80,0%, 80,0%, 60,0%, 60,0%, 60,0%, 80,0%, 80,0%, 80,0% e 40,0% de não

conformidades, respectivamente.

Localidade de Lagoa da Cruz

> Coliformes Totais: os meses de fev/2023, mar/2023, mai/2023, jul/2023, ago/2023 e out/2023 apresentaram 60,0%, 40,0%, 40%, 40%, 40,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente.

> Cor Aparente: os meses de fev/2023, mai/2023, ago/2023 e set/2023 apresentaram 20,0%, 40,0%, 60,0% e 40,0% de não conformidades, respectivamente;

> Escherichia coli: o mês de out/2023 apresentou 20,0% de não conformidades

> Turbidez: os meses de fev/2023 e jul/2023 a dez/2023 apresentaram 20,0%, 40,0%, 100,0% 80,0%, 60,0%, 20,0% e 80,0% de não conformidades, respectivamente.

- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e Lagoa da Cruz nos dias 14/03/2024 e 04/04/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

Sede

CAGECE

> Turbidez: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade;

> Cor Aparente: das 8 amostras analisadas, 6 amostras apresentaram não conformidades;

> Cloro Residual: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade;

NUTEC

> Cor Aparente: das 8 amostras analisadas, 6 amostras apresentaram não conformidade;

> Cloro Residual: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade;

> Coliformes Totais: das 8 amostras analisadas, 1 amostra apresentou não conformidade.

Localidade Deserto

CAGECE

> Turbidez: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Cor Aparente: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Cloro Residual: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Ferro Total: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Coliformes Totais: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Escherichia coli: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade.

NUTEC

> Turbidez: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade;

> Cor Aparente: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Cloro Residual: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Ferro Total: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Coliformes Totais: as 4 amostras analisadas apresentaram não conformidade;

> Escherichia coli: das 4 amostras analisadas, 3 amostras apresentaram não conformidade.

Localidade Lagoa da Cruz

NUTEC

> Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.

A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?

☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A

Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros das ETAs da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021.

Sede (ETA-01):

> Filtro-01: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes;

> Filtro-02: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes.

Sede (ETA-02):

> Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-03: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-04: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-05: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-06: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-07: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-08: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-09: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-10: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-11: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-12: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes.

Localidade Deserto
 > Filtro-01: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-02: os meses de jan/2023 a mar/2023, nov/2023 e dez/2023 apresentaram resultados não conformes.

Localidade Lagoa da Cruz
 > Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes;
 > Filtro-03: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes.
 - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BCL, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz, no período de jan/2023 a dez/2023, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:

Sede / ETA-01
 > Coliformes Totais: os meses de jan/2023, mar/2023 e mai/2023 apresentaram 25,0%, 25,0% e 22,2% de não conformidades, respectivamente;
 > Cor Aparente: os meses de fev/2023 e abr/2023 apresentaram 28,6% e 16,7% de não conformidades, respectivamente;
 > Turbidez: os meses de jan/2023 a out/2023 apresentaram 100,0%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 77,8%, 75,0%, 55,6%, 44,4%, 50,0% e 80,0% de não conformidades, respectivamente.

Sede / ETA-02
 > Coliformes Totais: os meses de mai/2023 a jul/2023, out/2023 e nov/2023 apresentaram 11,1%, 12,5%, 11,1%, 12,5% e 12,5% de não conformidades, respectivamente;
 > Cor Aparente: os meses de mar/2023 a jul/2023 e nov/2023 apresentaram 22,2%, 12,5%, 22,2%, 12,5%, 11,1% e 12,5% de não conformidades, respectivamente;
 > Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não conformidades.

Localidade de Deserto
 > Coliformes Totais: os meses de jan/2023, abr/2023 a jun/2023, set/2023 e dez/2023 apresentaram 22,2%, 12,5%, 22,2%, 12,5%, 25,0% e 62,5% de não conformidades, respectivamente;
 > Cor Aparente: os meses de jan/2023 a jun/2023 e ago/2023 a dez/2023 apresentaram 11,1%, 42,9%, 80,0%, 12,5%, 44,4%, 37,5%, 37,5%, 12,5% e 75,0% de não conformidades, respectivamente;
 > Escherichia coli: os meses de jan/2023, mai/2023 e dez/2023 apresentaram 11,1%, 11,1% e 37,5% de não conformidades, respectivamente;
 > Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não conformidades.

Localidade Lagoa da Cruz
 > Coliformes Totais: os meses de jan/2023, mar/2023 a set/2023 e nov/2023 apresentaram 22,2%, 25,0%, 50,0%, 66,7%, 12,5%, 33,3%, 33,3%, 12,5% e 37,5% de não conformidades, respectivamente;
 > Cor Aparente: os meses de abr/2023, mai/2023, jul/2023 a set/2023 apresentaram 12,5%, 33,3%, 11,1%, 33,3% e 37,5% de não conformidades, respectivamente;
 > Escherichia coli: o mês de set/2023 apresentou 12,5% de não conformidades;
 > Turbidez: os meses de jan/2023 a dez/2023 apresentaram 100% de não

conformidades.	
- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Itapipoca e Localidades de Deserto e de Lagoa da Cruz nos dias 14/03/2024, 04/04/2024 e segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:	
Sede (ETA-01)	
CAGECE	
> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
NUTEC	
> Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;	
> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
Sede (ETA-02)	
CAGECE	
> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
> Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
NUTEC	
> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;	
> Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;	
> Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
Localidade de Deserto	
CAGECE	
> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;	
> Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
NUTEC	
> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;	
> Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;	
> Cor Aparente: as 2 amostras analisadas apresentaram não conformidades.	
Localidade Lagoa da Cruz	
CAGECE	
> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade.	
NUTEC	
> Turbidez: a amostra analisada apresentou não conformidade;	
> Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;	
> Cor Aparente: as 2 amostras analisadas apresentaram não conformidades.	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
É feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Itapipoca no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se as seguintes não conformidades:	
> DBO e DBO filtrado - não foi cumprida a frequência mensal.	
- Verificando o cumprimento do plano de monitoramento da CAGECE para a ETE Deserto no período de jan/2023 a dez/2023, constatou-se a seguinte não conformidade:	
> DBO, DBO Filtrada, DQO, DQO Filtrada, pH, Sólidos Suspensos Totais, Coliformes Totais e Coliformes Termotolerantes - não foi cumprida a frequência mensal;	

> Materiais Flutuantes e Temperatura - não foi cumprida a frequência trimestral; > Sólidos sedimentáveis e Sulfeto - não foi cumprida a frequência semestral.	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas no efluente da ETE de Itapipoca, no período de fev/2023 a dez/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: > pH - fora dos padrões no mês de mai/2023; > Sulfeto - fora dos padrões no mês de abril/2023; > Coliformes Totais - fora dos padrões nos meses de fev/2023, mar/2023 e dez/2023. - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECCOQ, provenientes de amostras coletadas no efluente da ETE Deserto, no período de abr/2023 a jun/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: > pH - fora dos padrões nos meses de mai/2023 e jun/2023; > Sulfeto - fora dos padrões nos meses de abril/2023 e mai/2023.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Em dezembro de 2023, os respectivos percentuais de cobertura e atendimento foram de 98,95% e 81,04% no SAA da Sede de Itapipoca, 98,82% e 67,69% na Localidade de Deserto e 97,36% e 62,90% na Localidade Lagoa da Cruz. Portanto, há 17,91% (Sede de Itapipoca), 31,13% (Deserto) e 34,46% (Lagoa da Cruz) de ligações que poderiam se interligar aos respectivos sistemas; - No universo de 25.133 ligações de água no SAA da Sede de Itapipoca, de 1.178 ligações de água no SAA da Localidade de Deserto e de 716 ligações de água no SAA da Localidade de Lagoa da Cruz foram identificadas apenas 527, 43 e 44 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 2,10% , 3,65% e 6,14% dos totais, respectivamente; - Conjuntos motor-bombas instalados a céu aberto: Captação Lagoa da Cruz; ETA-02 (Sede); EERD-03 (Sede) e Captação Deserto; - ETA-02 (Mini Laboratório) possui batente alto sem grade de proteção na sala do quadro de comando; - REL-Sem denominação foi desativado e o RAP-02 está desativado, inclusive, a infraestrutura encontra-se abandonada, porém não foi realizado o desmonte completo das infraestruturas; - ETA (Deserto): a área externa da estação de tratamento não é pavimentada e o conjunto moto-bomba de lavagem dos filtros funciona a céu aberto.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão, com instalação do aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca, no endereço Rua Irene Agrela dos Santos, 960, Ladeira, no período de 23/04/2024 às 09:40h a 26/04/2024 às 08:50h. Constatou-se pressão fora da faixa de 10 mca a 50 mca, em 192 das 428 aferições realizadas, o que representa 44,86% do período analisado.	
O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão, com instalação do aparelho datalogger na rede de distribuição do SAA da Sede de Itapipoca, no endereço Rua Irene Agrela dos Santos, 960, Ladeira, no período de 23/04/2024 às 09:40h a 26/04/2024 às 08:50h.	

Constatou-se descontinuidade no dia 24/04/2024 das 10:50h às 22:50h, contabilizando 73 das 428 aferições realizadas, o que representa 17,06% do período analisado.