



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0018/2024

(NUP: 13012.006573/2024-35) - (PCSB/CSB/0012/2024)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Guaramiranga

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Setembro/2024**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. OBJETIVO.....	5
4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	7
5.1. Sistemas de Abastecimento de Água.....	7
5.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário.....	8
6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	12
7. RECOMENDAÇÕES.....	26
8. EQUIPE TÉCNICA.....	27
9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	27
ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	28

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BMO	Unidade de Negócio Bacia Metropolitana Oeste
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambeba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Negócio Bacia Metropolitana Oeste (UN-BMO) Av. Carneiro de Mendonça, 1900, Pici, Fortaleza/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta Contato: (85) 3101.5615
Localidade:	Município de Guaramiranga
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/0422/2024, datado de 21 de junho de 2024.
Microrregião:	Centro Norte
Região de Planejamento:	Maciço de Baturité
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento operados pela CAGECE, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, o esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade indicada, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

4. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0422/2024, datado de 21 de junho de 2024, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
- a.5 Croqui esquemático do SAA;
- a.6 Relatório anual de dados operacionais (último disponível);
- a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
- a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
- a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
- a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;

- a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
- a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
- a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
- a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
- a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;
- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.24 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- b.25 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias;
- b.26 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição

- das partes constituintes etc;
- b.27 Croqui esquemático do SES (o mais atual);
- b.28 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- b.29 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.30 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar não tiver);
- b.31 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.32 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- b.33 Registros de limpeza da rede coletora;
- b.34 Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

C. GERENCIAL

- c.35 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- c.36 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

5. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

5.1. Sistemas de Abastecimento de Água

O Sistema de Abastecimento de Água (SAA) da Sede de Guaramiranga tinha 758 ligações reais em março de 2024 e 714 ligações ativas em janeiro de 2024. Os índices de cobertura e atendimento em janeiro de 2024 eram de 99,42% e 86,28%, respectivamente. Os mananciais (fonte de captação) são subterrâneos, compostos de 2 poços amazonas e 7 poços profundos, dos quais 2 poços estão desativados. A vazão captada é de 35,82 m³/h, com 12,61 horas de funcionamento. A reservação é composta de 1 reservatório elevado com capacidade de 50 m³ e 1 reservatório semi enterrado que se encontra desativado. Cabe ressaltar que o Sistema de Abastecimento de Água (SAA) da Localidade de Forquilha não é operado pela CAGECE. (**Quadro 1 e Figura 1**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água da Sede de Guaramiranga.

Informações	Guaramiranga
Nº de ligações reais (Raso-mar/2024)	758
Nº de ligações ativas (jan/24)	714
Cobertura (jan/2024)	99,42%
Atendimento (jan/2024)	86,28%

Fonte: CAGECE, 2024.

5.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário

O sistema de esgotamento sanitário (SES) da Sede de Guaramiranga e Localidade de Forquilha tinham, respectivamente, 368 e 86 ligações ativas em 2024. O índice de cobertura da Sede de Guaramiranga em 2024 era de 63,92%. O SES possui duas Estações de Tratamento de Esgoto, a ETE Guaramiranga com tratamento Reator UASB e a ETE Forquilha com tratamento Decanto Digestor associado a filtro anaeróbico (**Quadro 2 e Figuras 2 e 3**).

Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário do SES da Sede de Guaramiranga e Localidade de Forquilha.

Informações	Guaramiranga	Forquilha
Nº de ligações ativas (2024)	368	86
Índice de cobertura (2024)	63,92%	-

Fonte: CAGECE, 2024.

Figura 1 - Croqui do SAA da Sede Guarimiranga

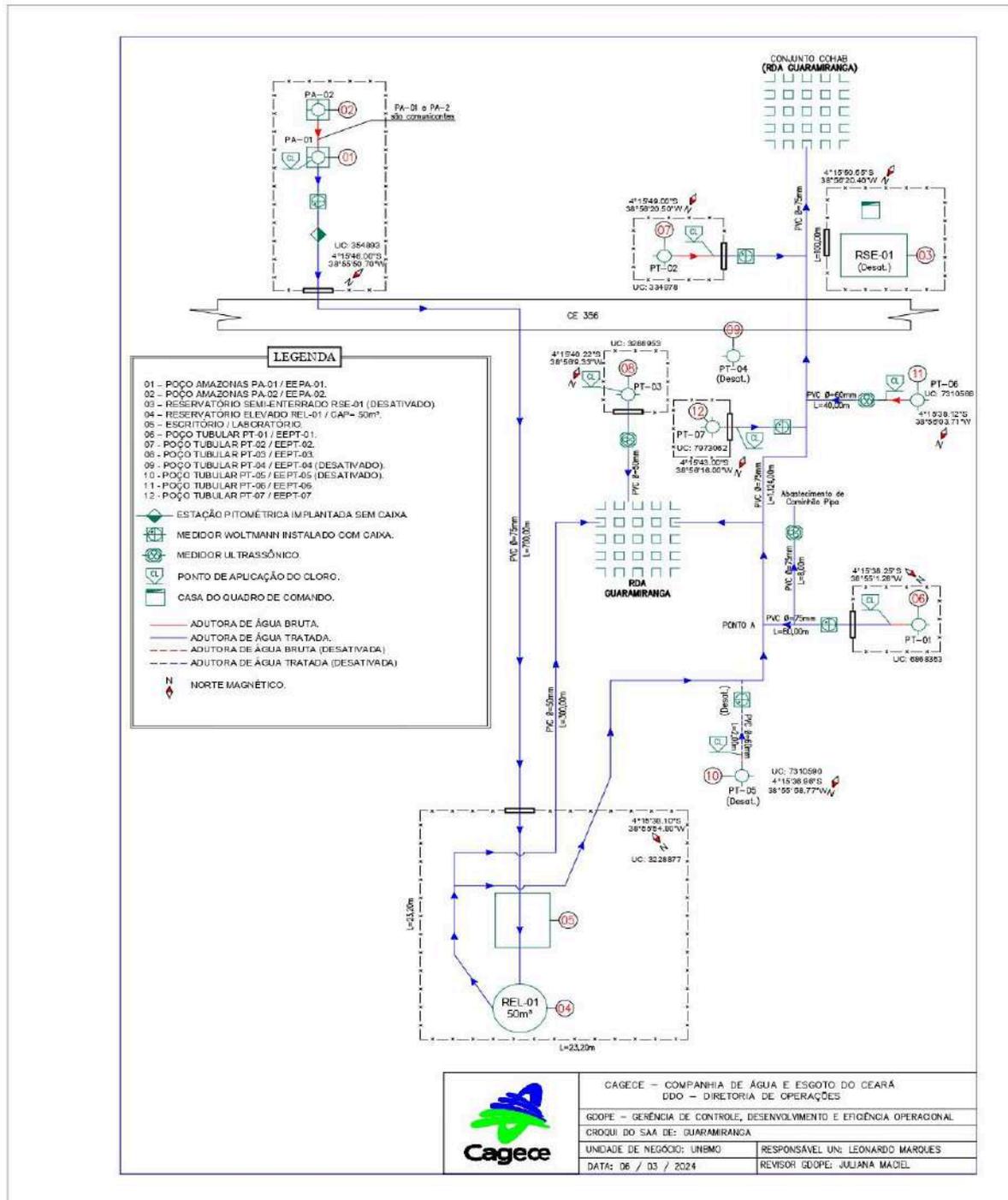
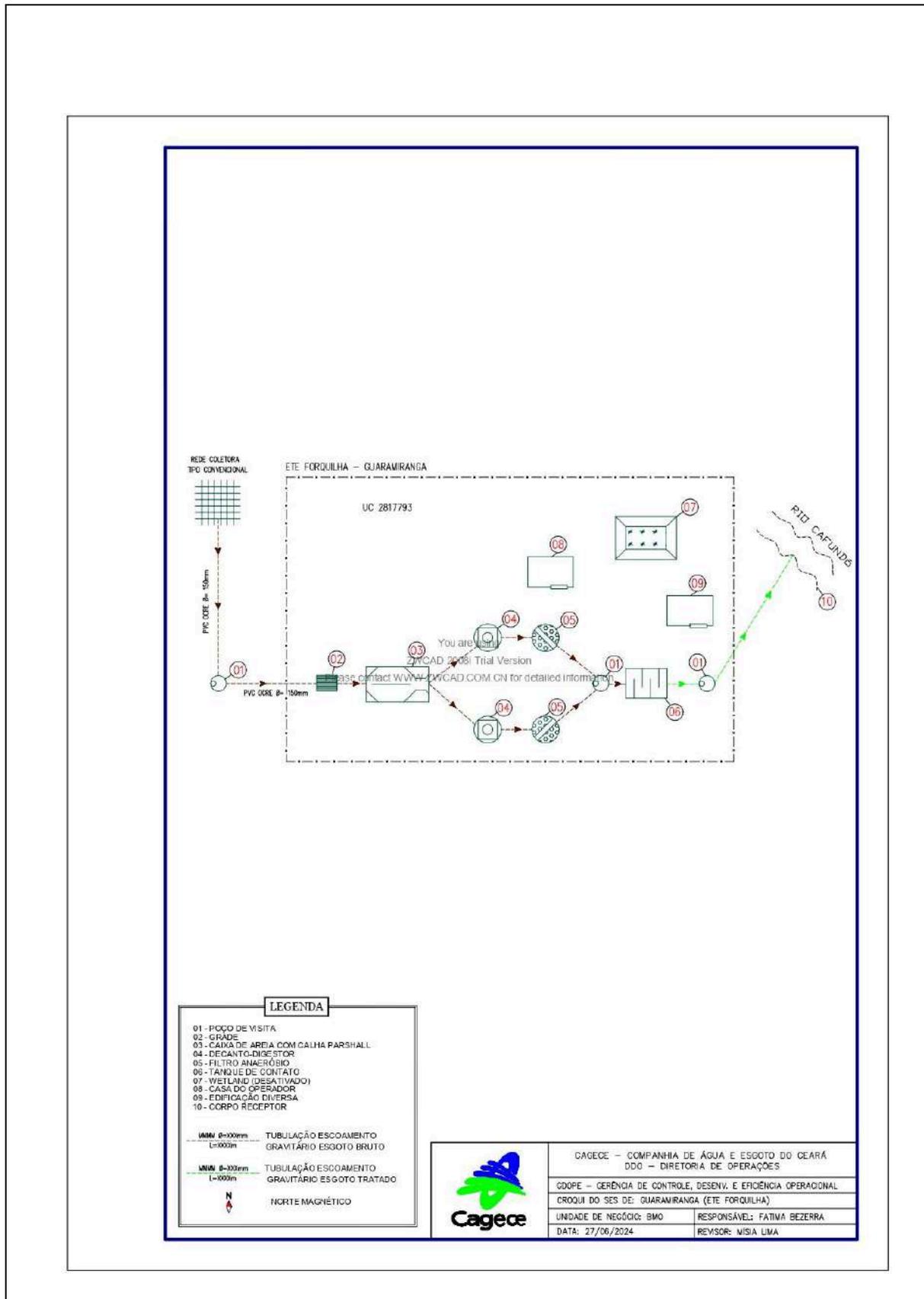


Figura 3 - Croqui do SES - ETE Forquilha



6. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com instalação de aparelhos *dataloggers* na rede de distribuição do SAA de Guaramiranga, cujos resultados obtidos foram os seguintes:

- **Rua Chico Simplicio, 80:** as medições foram realizadas no período de 12/08/2024 às 14:10h a 15/08/2024 às 15:00h. Constatou-se pressão abaixo de 10 mca em 299 das 438 aferições realizadas, o que representa 68,30% do período analisado (**Figura 4**).
- **Rua Professor Júlio Holanda, S/N:** as medições foram realizadas no período de 12/08/2024 às 14:30h a 15/08/2024 às 15:10h. Constatou-se pressão abaixo de 10 mca em 159 das 437 aferições realizadas, o que representa 36,40% do período analisado (**Figura 5**).

Os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na redes de distribuição do SAA de Guaramiranga, por meio das Estações Piezométricas, no período de nov/2023 a abr/2024, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca nas seguintes EPZ's (**Quadro 3**):

- **EPZ nº 034788** - Localizada na Chico Simplicio, s/n, no período de nov/2023 a abr/2024, apresentou, respectivamente, 38,16%, 27,86%, 25,23%, 35,34%, 69,56% e 77,88% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca, o que representa 48,10% do período analisado;
- **EPZ nº 042318** - Localizada na Rua Professor Júlio Holanda, nº 76, no período de nov/2023 a abr/2024, apresentou respectivamente, 64,13%, 61,02%, 59,34%, 37,82%, 19,96% e 34,24% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca, o que representa 46,14% do período analisado.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

Figura 4 - Monitoramento da pressão no SAA de Guaramiranga, de 12/08/2024 a 15/08/2024, no endereço: Rua Chico Simplício, 80.

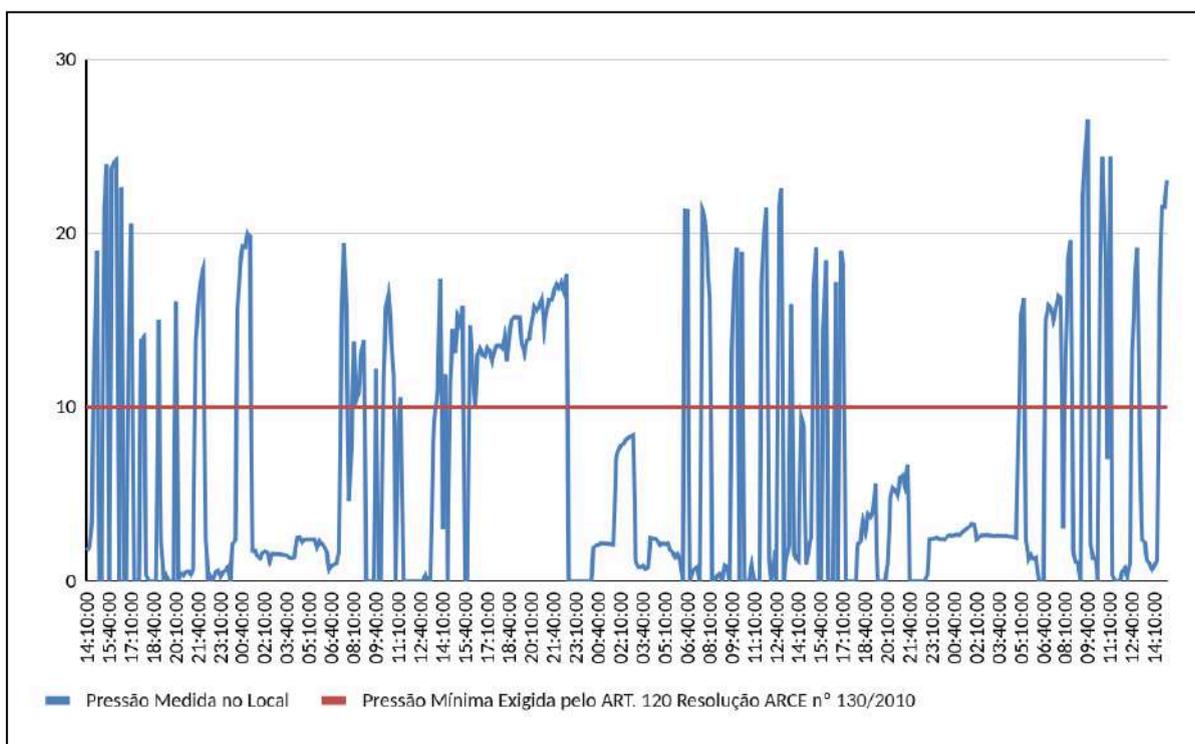
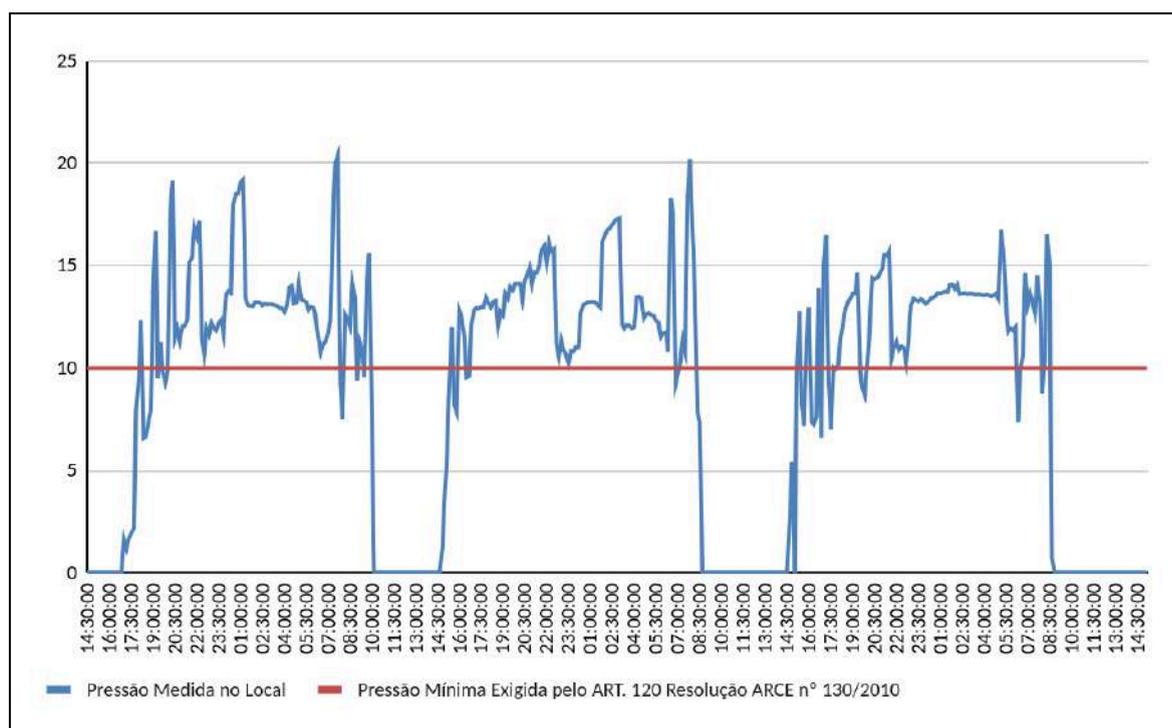


Figura 5 - Monitoramento da pressão no SAA de Guaramiranga, de 12/08/2024 a 15/08/2024, no endereço: Rua Professor Júlio Holanda, s/n (cemitério).



Quadro 3 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA da Sede de Guaramiranga, no período de nov/2023 a abr/2024, por meio das EPZ's 034788 e 042318, da CAGECE.

EPZ's	Data	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade (%)	Pressão Inadequada (%)
EPZ-034788	nov./2023	1781	1098	1	2880	0,03	38,16
	dez./2023	2147	828	1	2976	0,03	27,86
	jan./2024	1870	631		2501	0,00	25,23
	fev./2024	183	100		283	0,00	35,34
	mar./2024	906	1165	905	2976	30,41	69,56
	abr./2024	637	1126	1117	2880	38,78	77,88
Total		7524	4948	2024	14496	13,96	48,10
EPZ-042318	nov./2023	1033	1470	377	2880	13,09	64,13
	dez./2023	1160	1561	255	2976	8,57	61,02
	jan./2024	1210	1419	347	2976	11,66	59,34
	fev./2024	1731	798	255	2784	9,16	37,82
	mar./2024	2382	495	99	2976	3,33	19,96
	abr./2024	1894	879	107	2880	3,72	34,24
Total		9410	6622	1440	17472	8,24	46,14
Total Geral		16934	11570	3464	31968	10,84	47,03

EPZ 034788 - Rua Chico Simplicio, SN

EPZ 042318 - R. Professor Júlio Holanda, 76

CONSTATAÇÃO C2

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com instalação de aparelhos *dataloggers* na rede de distribuição do SAA de Guaramiranga, cujos resultados obtidos foram os seguintes:

- **Rua Chico Simplicio, 80** - as medições foram realizadas no período de 12/08/2024 às 14:10h a 15/08/2024 às 15:00h. Constatou-se descontinuidade, em 112 das 438 aferições realizadas, o que representa 25,57% do período analisado (**Figura 4**).
- **Rua Professor Júlio Holanda, S/N** - as medições foram realizadas no período de 12/08/2024 às 14:30h a 15/08/2024 às 15:10h. Constatou-se descontinuidade, em 119 das 437 aferições realizadas, o que representa 27,23% do período analisado (**Figura 5**).

Os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE nas redes de distribuição do SAA de Guaramiranga, por meio das Estações Piezométricas, no período de nov/2023 a abr/2024, apresentaram descontinuidade no abastecimento nas seguintes EPZ's (**Quadro 3**):

- **EPZ nº 034788** - Localizada na Rua Chico Simplicio, s/n, nos meses de mar/2024 e abr/2024, apresentaram nos registros de pressões, respectivamente, 30,41% e 38,78% de descontinuidade no abastecimento;
- **EPZ nº 042318** - Localizada na Rua Professor Júlio Holanda, nº 76, nos meses de nov/2023, dez/2023, jan/2024 e fev/2024, apresentaram nos registros de pressões, respectivamente, 13,09%, 8,57%, 11,66% e 9,16% de descontinuidade no abastecimento.

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 90 dias.

CONSTATAÇÃO C3

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Sede de Guaramiranga

- PT-01: casa de abrigo com o portão corroído e as instalações elétricas estão inadequadas (**Fotos 1 a 3**);
- PT-02: casa de abrigo com as instalações elétricas estão inadequadas (**Foto 4**);
- A CAGECE apresentou registros da limpeza do Reservatório REL-01 do SAA da Sede de Guaramiranga, datados de 25/10/2022 e 27/03/2023, portanto há mais de 6 meses (**Figura 6**).

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- ETE - Forquilha: caixas de visita sem tampas ou com tampas inadequadas (**Fotos 5 e 6**).

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: 90 dias.



Foto 1 - PT-01: portão corroído.



Foto 2 - PT-01: instalações elétricas inadequadas.

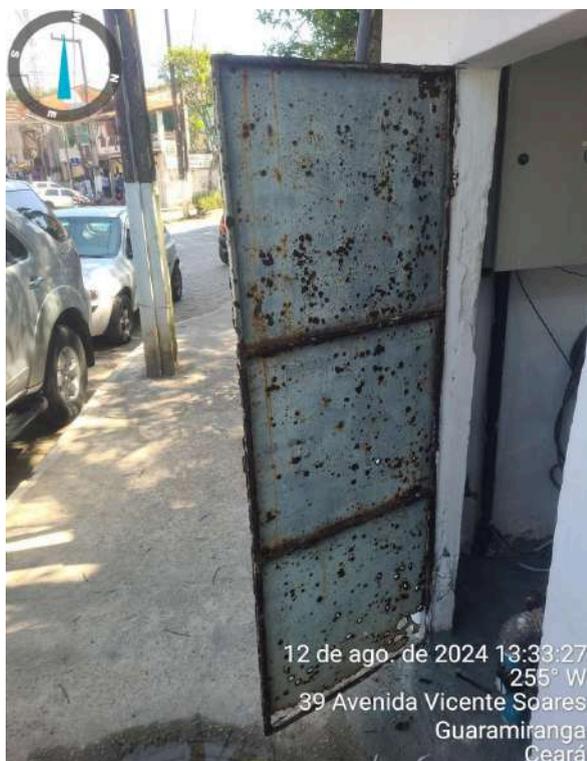


Foto 3 - PT-01 : portão corroído.



Foto 4 - PT-02: instalações elétricas são inadequadas.



Foto 5 - ETE - Forquilha: caixa de visita sem tampa.



Foto 6 - ETE - Forquilha: caixa de visita com tampa inadequada.

Figura 6 - Registro de Limpeza do Reservatório do SAA da Sede de Guaramiranga.

<p>Av. Audálio Pinheiro, 57 Henrique Jorge CEP: 60.526-025 Fortaleza - Ceará CNPJ: 08.971.460/0001-78 Inscricao municipal nº 227290-3 e-mail: ecosystem.sca@arce.ce.gov.br WhatsApp: 85-98182.1137</p>				
CERTIFICADO				
Contrato Nº	CRQ Nº	CREA CE	Data do Serviço	Ordem de Serviço
051/2018	2.891	000041189-2	25/10/2022	
Contratante: Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará - CAGECE				
Localidade: Guaramiranga				
CERTIFICAMOS QUE EXECUTAMOS OS SERVIÇOS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS RESERVATÓRIOS DE ÁGUA TRATADA, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES PREVISTAS NO ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA.				
Serviços				
Limpeza e desinfecção dos reservatórios de água tratada da localidade de Guaramiranga.				
Nome/Nº dos reservatórios: REL 01 - Vol. 50m³.				
 Marcos André Arrais de Almeida Eng. Químico, RNP 0809770230		 Shirley Maria de Sousa Cabral Ecosystem Tratamento de Água San. Ambiental Ltda Shirley Maria de Sousa Cabral		

<p>Av. Audálio Pinheiro, 57 Henrique Jorge CEP: 60.526-025 Fortaleza - Ceará CNPJ: 08.971.460/0001-78 Inscricao municipal nº 227290-3 e-mail: ecosystem.sca@arce.ce.gov.br WhatsApp: 85-98182.1137</p>				
CERTIFICADO				
Contrato Nº	CRQ Nº	CREA CE	Data do Serviço	Ordem de Serviço
051/2018	2.891	000041189-2	27/03/2023	
Contratante: Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará - CAGECE				
Localidade: Guaramiranga				
CERTIFICAMOS QUE EXECUTAMOS OS SERVIÇOS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS RESERVATÓRIOS DE ÁGUA TRATADA, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES PREVISTAS NO ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA.				
Serviços				
Limpeza e desinfecção dos reservatórios de água tratada da localidade de Guaramiranga.				
Nome/Nº dos reservatórios: REL 01 - Vol. 50m³.				
 Marcos André Arrais de Almeida Eng. Químico, RNP 0809770230		 Shirley Maria de Sousa Cabral Ecosystem Tratamento de Água San. Ambiental Ltda Shirley Maria de Sousa Cabral		

CONSTATAÇÃO C4

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Guaramiranga, relativos ao período de 01/06/2023 a 31/05/2024, indicou que a análise individual do serviço relevante SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO apresentou 33,33% dos serviços executados fora do prazo estipulado, acima do limite de 25% (**Quadro 4**).

Outrossim, a análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado -

Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Forquilha, relativos ao período de 01/06/2023 a 31/05/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes executados fora do prazo e o total de serviços relevantes realizados é de 25,00%, acima do limite de 5,00%. Ademais, a análise individual do serviço relevante DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO apresentou 100,00% dos resultados relativos a execuções fora do prazo, ou seja acima de 25,00% (**Quadro 5**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 4 - Serviços relevantes atendidos dentro e fora do prazo no período de jun/2023 a mai/2024, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da Sede de Guaramiranga.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	0	5	0,00
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO			
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	0	26	0,00
065 - LIGAÇÃO DE ESGOTO	0	2	0,00
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	1	2	33,33
073 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	0	3	0,00
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	0	10	0,00
077 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO	0	1	0,00
083 - CORTE SOLICITADO	0	12	0,00
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	0	217	0,00
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	1	3	25,00
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO	0	4	0,00
098 - DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	0	1	0,00
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA			
186 - VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO			
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	0	26	0,00
285 - VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	1	13	7,14
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO			
372 - CONserto DE VAZAMENTO	0	93	0,00
Total Serviços Relevantes	3	418	0,71

Valores de referências: Global - até 5% da relação entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de todos os serviços relevantes; Individual - até 25% da relação individual entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo do serviço relevante.

Quadro 5 - Serviços relevantes atendidos dentro e fora do prazo no período de jun/2023 a mai/2024, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da Localidade de Forquilha.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	0	1	0,00
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO			
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO			
065 - LIGAÇÃO DE ESGOTO			
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO			
073 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL			
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL			
077 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO			
083 - CORTE SOLICITADO			
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA			
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO			
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO			
098 - DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO	1	0	100,00
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA			
186 - VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO	0	2	0,00
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO			
285 - VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO			
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO			
372 - CONserto DE VAZAMENTO			
Total Serviços Relevantes	1	3	25,00

Valores de referências: Global - até 5% da relação entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de todos os serviços relevantes; Individual - até 25% da relação individual entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo do serviço relevante.

CONSTATAÇÃO C5

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas no **efluente da ETE Forquilha**, no período de jun/2023 a mai/2024, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 6**):

- DBO: fora dos padrões nos meses de jul/2023 e jan/2024 a mai/2024;
- Sólidos Sedimentáveis: fora dos padrões nos meses de jul/2023, jan/2024 e fev/2024;
- SST: fora dos padrões nos meses de jul/2023, out/2023 e jan/2024 a mai/2024.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** das amostras coletadas na **ETE Forquilha**, no dia 08/08/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017 (**Quadro 7**):

CAGECE

- SST: a amostra analisada apresentou não conformidade.

NUTEC

- DBO: a amostra analisada apresentou não conformidade.

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas no **efluente da ETE Guaramiranga (antiga)**, no período de jun/2023 a mai/2024, apresentaram não conformidades nos seguintes parâmetros: DQO, sólidos sedimentáveis, sólidos suspenso totais e coliformes termotolerantes (**Quadro 8**). Contudo, tais dados se referem à **ETE Guaramiranga (antiga)**, que foi desativada no dia 26/03/2024, de maneira que foi verificado durante a visita de campo da fiscalização que, de fato a **nova ETE Guaramiranga** foi inaugurada em 27/02/2024.¹

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.01**: Lançar efluentes em desacordo com as condições e padrões das normas ambientais.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor, Artigo 11 da Resolução 122/2009 da ARCE e Artigos 2º e 119 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve lançar efluentes de acordo com as condições e padrões das normas ambientais, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C5.

Prazo para atendimento: Imediato.

¹ Esta **Não Conformidade** não entra no Termo de Notificação gerado pela **Determinação D5**, haja vista que a ETE está desativada.

Quadro 6 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jun/2023 a mai/2024, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE Forquilha, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Número do Laudo	Data da coleta	DBO (mg/L)	DQO (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	pH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
22.001137-SC	jun.-23	-	604,37	-	-	-	-	-	-	-		
22.001913-SC	jul.-23	321,30	411,13	ausente	7,20	1,90	350,00	0,54	26,70	33,40	<10	<10
22.002352-SC	ago.-23	-	468,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.002874-SC	set.-23	-	385,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.004096-SC	out.-23	-	693,99	ausente	7,30	-	304,00	-	29,10	-	<10	<10
22.004479-SC	nov.-23	-	652,94	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.005205-SC	dez.-23	-	745,37	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22.005531-SC	jan.-24	220,05	676,64	ausente	7,30	1,80	288,00	-	27,50	-	9,80E+03	1,80E+03
22.006127-SC	fev.-24	382,78	811,73	ausente	7,10	1,80	278,00	<0,53	25,50		2,90E+03	3,20E+02
22.006788-SC	mar.-24	129,37	584,62	ausente	7,20	0,80	142,90				<10	<10
23.000160-SC	abr.-24	245,39	564,07	ausente	7,10	<0,50	130,00	-	26,50	-	<10	<10
23.000160-SC	mai.-24	284,85	605,00	ausente	7,10	<0,50	183,30	<0,53	26,50	21,27	<10	<10
Portaria Coema 02/2017	Padrão	Até 120	NE	ausentes	5 a 9	Até 1	Até 100	Até 1	Até 40	Até 100	NE	Até 5,00x10 ³
	Atendimento	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Plano CAGECE	Frequência 2023 /2024	A	M	T	T	S	T	S	T	A	T	T
		M	M	M	M	M	M	T	M	S	M	M
	Cumprimento	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

Quadro 7 - Resultados das análises físico-químicas e exames bacteriológicos coletadas na ETE Forquilha no dia 08/08/2024, segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Número do Laudo	Data da coleta	Cloro Residual Livre (mg/L)	DBO (mg/L)	DQO (mg/L)	DQO Filtrada (mg/L)	Óleos e Graxas (mg/L)	OD (mg/L)	pH (mg/L)	Materiais Flutuantes	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Sulfato	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	E.Coli (NMP/100 mL)
CAGECE	24.021.902	08/0/2024	3,00	104,25	366,18	-	<10,00	-	7,00	ausentes	2,3	312,0	-	-	<10	<10
NUTEC	136/2024	08/08/2024		169,29	337,74	164,10	-	7,52	7,50	-	1,0	36,0	0,27	60,4	1,00E+00	6,893E+02
Portaria Coema 02/2017	Padrão	NE	Até 120	NE	NE	Até 100	NE	5 a 9	Até 40	Até 1	Até 100	Até 1	NE	NE	Até 5.000	
	Atendimento	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

Quadro 8 - Verificação dos laudos físico-químicos e bacteriológicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jun/2023 a mai/2024, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente tratado da ETE Guaramiranga, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Número do Laudo	Data da coleta	DBO (mg/L)	DQO (mg/L)	Materiais Flutuantes (mg/L)	pH (mg/L)	Sól. Sed. (mg/L)	SST (mg/L)	Sulfeto (mg/L)	Temp. (°C)	Óleos e Graxas (mg/L)	Coliformes Totais (NMP/100 mL)	Coliformes Termotolerantes (NMP/100 mL)
22.001137-SC	jun.-23	154,4	327,6	-	7,00	-	86,70	-	-	-	>24000	>24000
22.001913-SC	jul.-23	233,2	432,6	ausentes	7,00	1,00	170,00	0,80	24,50	39,90	>24000	2,70E+02
22.002352-SC	ago.-23	144,3	359,7	-	6,90	-	93,30	-	-	-	>24000	1,30E+04
22.002874-SC	set.-23	166,9	388,1	-	7,00	-	160,00	-	-	-	>24000	>24000
22.004096-SC	out.-23	116,1	231,6	ausentes	7,10	-	59,00	-	28,20	-	>1600	<10
22.004479-SC	nov.-23	138,3	252,4	-	6,90	-	53,30	-	-	-	>24000	>24000
22.005205-SC	dez.-23	253,5	695,6	-	6,80	-	350,00	-	-	-	>24000	>24000
22.005531-SC	jan.-24	173,5	434,9	ausentes	6,90	0,80	134,00	-	27,50	-	<10	<10
22.006127-SC	fev.-24	<10,94	446,7	ausentes	7,00	0,90	202,50	-	25,50	-	<10	<10
22.006788-SC	mar.-24	-	464,8	ausentes	7,00	1,20	194,00	<0,53	25,50	-	3,10E+01	<10
23.000160-SC	mar.-24	206,9	378,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23.000160-SC	abr.-24	249,5	301,6	ausentes	7,0	<0,50	73,00	-	26,50	-	4,10E+01	<10
23.000160-SC	mai.-24	110,0	212,5	ausentes	7,6	<0,50	52,00	-	27,50	-	3,70E+03	1,00E+02
Portaria Coema 02/2017	Padrão	Até 120	NE	ausentes	5 a 9	Até 1	Até 150	Até 1	Até 40	Até 100	NE	Até 5,00x10 ³
	Atendimento	Não	NA	Sim	Sim	Não	Não	Sim	Sim	NA	Sim	Não
Plano CAGECE	Frequência 2023 /2024	M	M	T	M	S	M	S	T	A	M	M
		M	M	M	M	M	M	T	M	S	M	M
	Cumprimento	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

Legenda: NA – Não Aplicável; NE – Não Especificado; M – Mensal; T – Trimestral; S – Semestral; A – Anual; VERMELHO – Fora do padrão

CONSTATAÇÃO C6

Os resultados dos **laudos físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA de Guaramiranga**, no período de jun/2023 a mai/2024, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 9**):

- Turbidez: os meses de out/2023 e abr/2024 apresentaram 4,0% e 21,1% de não conformidades, respectivamente;
- Cor Aparente: os meses de fev/2024 e abr/2024 apresentaram 5,0% e 15,8% de não conformidades, respectivamente;
- Coliformes Totais: os meses de nov/2023, fev/2024 e abr/2024 apresentaram 5,0%, 5,0% e 5,3% de não conformidades, respectivamente.

Os resultados dos **laudos físico-químicos** das amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Guaramiranga**, no dia 08/08/2024, segundo registros da

campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 10**):

NUTEC

- Ferro Total: das 4 amostras analisadas, 2 amostras apresentaram não conformidades.

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D6 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C6.

Prazo para atendimento: imediato.

Quadro 9 - Resultados das análises físico químicas e exames bacteriológicos de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Guaramiranga, pela CAGECE, no período de jun/2023 a mai/2024.

Mês / Ano	Turbidez			Cor Aparente			Coliformes Totais			Cloro Residual		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jun./23	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
jul./23	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
ago./23	25	0	0,0	25	0	0,0	25	0	0,0	25	0	0,0
set./23	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
out./23	25	1	4,0	25	0	0,0	25	0	0,0	25	0	0,0
nov./23	20	0	0,0	20	0	0,0	20	1	5,0	20	0	0,0
dez./23	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
jan./24	25	0	0,0	25	0	0,0	25	0	0,0	25	0	0,0
fev./24	20	0	0,0	20	1	5,0	20	1	5,0	20	0	0,0
mar./24	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0	20	0	0,0
abr./24	19	4	21,1	19	3	15,8	19	1	5,3	19	0	0,0
mai./24	19	0	0,0	19	0	0,0	19	0	0,0	19	0	0,0

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BMO

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/20217 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 10 - Resultados das análises **físico-químicos** coletadas na **rede de distribuição do SAA de Guaramiranga**, no dia 08/08/2024 e índices de não conformidades segundo registro da campanha **CAGECE/NUTEC**.

Laboratório	Ponto	Nº do Laudo	Turbidez (uT)		Cor Aparente (uH)		Cloro Res. Livre (mg/l)		Ferro Total (mg/l)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.003.665	0,38	OK	7,50	OK	2,50	OK	<0,20	OK
	2	24.003.666	0,38	OK	5,00	OK	1,50	OK	<0,20	OK
	3	24.003.667	0,47	OK	7,50	OK	1,00	OK	<0,20	OK
	4	24.003.668	0,36	OK	5,00	OK	1,50	OK	<0,20	OK
NUTEC	1	729/2024	0,80	OK	4,50	OK	2,50	OK	0,2	OK
	2	730/2024	0,70	OK	1,00	OK	1,50	OK	0,6	NOK
	3	731/2024	0,70	OK	0,00	OK	1,00	OK	0,2	OK
	4	732/2024	1,10	OK	0,30	OK	1,50	OK	0,4	NOK

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias nº 5/2017 e nº 888/2021

CONSTATAÇÃO C7

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0422/2024, datado de 21 de junho de 2024, não foram fornecidas:

- Plano de monitoramento e controle da ETE;
- Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- Registros de limpeza da rede coletora;
- Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D7 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C7.

Prazo para atendimento: 30 dias.

7. RECOMENDAÇÕES

CONSTATAÇÃO C8

- No universo de 714 ligações de água no SAA de Guaramiranga, foram identificadas apenas 3 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 0,42% do total;
- A Licença de Operação da SEMACE para o SAA/ETA de Guaramiranga encontra-se vencida. A CAGECE apresentou o SPU nº 06941326/2020 de renovação da Licença Ambiental, junto à SEMACE;
- A CAGECE, por meio do e-mail enviado em 21/08/2024, informou que o SES/ ETE da Localidade de Forquilha não possui Licença de Operação da SEMACE.

Recomendação R1 - A CAGECE deve realizar campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o cadastramento dos potenciais usuários desta categoria;

Recomendação R2 - A CAGECE deve providenciar a regularização da licença de operação do SAA/ETA de Guaramiranga;

Recomendação R3 - A CAGECE deve providenciar a licença de operação do SES/ETE da Localidade de Forquilha.

8. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Marcella Facó Soares
- Márcio Gomes Rebello Ferreira

Assistente Técnico:

- Roani Simões Veras

Assistente Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

9. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Alceu de Castro Galvão Junior
Analista de Regulação
Matrícula: 047-1-5

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO ÚNICO - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF dos SAA e SES de Guaramiranga e Loc. Forquilha

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF dos SAA e SES de Guaramiranga e Loc. Forquilha

Detalhamento: AF dos SAA e SES de Guaramiranga e Loc. Forquilha - Processo

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 18/09/2024

Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Junior

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todas os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
Não foi identificado nenhum consumo presumido.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim, no período analisado de jun/2023 a mai/2024.	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
<p>A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Guaramiranga, relativos ao período de 01/06/2023 a 31/05/2024, indicou que a análise individual do serviço relevante SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO apresentou 33,33% dos serviços executados fora do prazo estipulado, acima do limite de 25%.</p> <p>- Outrossim, a análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Forquilha, relativos ao período de 01/06/2023 a 31/05/2024, indicou que a relação entre serviços relevantes executados fora do prazo e o total de serviços relevantes realizados é de 25,00%, acima do limite de 5,00%. Ademais, a análise individual do serviço relevante DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO apresentou 100,00% dos resultados relativos a execuções fora do prazo, ou seja acima de 25,00%.</p>	

CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	
Os operadores estão adequadamente protegidos contra riscos de contaminação biológica? (EPIs e vacinação)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A CAGECE apresentou cartões de vacinas dos funcionários da ETE.	
O SES/ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A CAGECE, por meio do e-mail enviado em 21/08/2024 informou que o SES / ETE da Localidade de Forquilha não possui Licença de Operação da SEMACE. LO SES Guaramiranga DICOP nº 42/2022 - validade até 17/11/2026.	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
A Licença de Operação da SEMACE para o SAA/ETA da Sede de Guaramiranga encontra-se vencida. A CAGECE apresentou o SPU nº 06941326/2020 de renovação da Licença Ambiental, junto à SEMACE.	
O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
O SAA / ETA de Guaramiranga	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0422/2024, datado de 21 de junho de 2024, não foram fornecidas: > Plano de monitoramento e controle da ETE; > Registros de inspeção nos coletores de esgoto; > Registros de limpeza da rede coletora; > Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).	
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	<input type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input checked="" type="radio"/> N/A
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários: ABASTECIMENTO DE ÁGUA Sede de Guaramiranga > PT-01: casa de abrigo com o portão corroído e as instalações elétricas estão inadequadas; > PT-02: casa de abrigo com as instalações elétricas estão inadequadas; > A CAGECE apresentou registros da limpeza do Reservatório REL-01 do SAA da Sede de	

Guaramiranga, datados de 25/10/2022 e 27/03/2023, portanto há mais de 6 meses. ESGOTAMENTO SANITÁRIO > ETE - Forquilha: caixas de visita sem tampas ou com tampas inadequadas.	
CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Guaramiranga, no dia 08/08/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: NUTEC > Ferro Total: das 4 amostras analisadas, 2 amostras apresentaram não conformidades.	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Guaramiranga, no período de jun/2023 a mai/2024, apresentaram não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: > Turbidez: os meses de out/2023 e abr/2024 apresentaram 4,0% e 21,1% de não conformidades, respectivamente; > Cor Aparente: os meses de fev/2024 e abr/2024 apresentaram 5,0% e 15,8% de não conformidades, respectivamente; > Coliformes Totais: os meses de nov/2023, fev/2024 e abr/2024 apresentaram 5,0%, 5,0% e 5,3% de não conformidades, respectivamente.	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim, no período analisado	
CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
E feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)	<input checked="" type="radio"/> SIM <input type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Sim, no período analisado	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	<input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pela GECOQ, provenientes de amostras coletadas no efluente da ETE Forquilha, no período de jun/2023 a mai/2024, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: > DBO: fora dos padrões nos meses de jul/2023 e jan/2024 a mai/2024; > Sólidos Sedimentáveis: fora dos padrões nos meses de jul/2023, jan/2024 e fev/2024; > SST: fora dos padrões nos meses de jul/2023, out/2023 e jan/2024 a mai/2024. - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na ETE Forquilha, no dia 08/08/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental, estabelecida pela Resolução COEMA nº 02/2017: CAGECE > SST: a amostra analisada apresentou não conformidade.	

<p>NUTEC > DBO: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>	
<p>CSB- Recomendação</p>	
<p>Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>No universo de 714 ligações de água no SAA de Guaramiranga, foram identificadas apenas 3 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 0,42% do total; - A Licença de Operação da SEMACE para o SAA/ETA da Sede de Guaramiranga encontra-se vencida. A CAGECE apresentou o SPU nº 06941326/2020 de renovação da Licença Ambiental, junto à SEMACE; - A CAGECE, por meio do e-mail enviado em 21/08/2024, informou que o SES / ETE da Localidade de Forquilha não possui Licença de Operação da SEMACE.</p>	
<p>CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA</p>	
<p>As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A ARCE realizou medições contínuas de pressão, com instalação de aparelhos dataloggers na rede de distribuição do SAA de Guaramiranga, cujos resultados obtidos foram os seguintes: > Rua Chico Simplicio, 80: as medições foram realizadas no período de 12/08/2024 às 14:10h a 15/08/2024 às 15:00h. Constatou-se pressão abaixo de 10 mca em 299 das 438 aferições realizadas, o que representa 68,30% do período analisado; > Rua Professor Júlio Holanda, S/N: as medições foram realizadas no período de 12/08/2024 às 14:30h a 15/08/2024 às 15:10h. Constatou-se pressão abaixo de 10 mca em 159 das 437 aferições realizadas, o que representa 36,40% do período analisado. - Os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na redes de distribuição do SAA de Guaramiranga, por meio das Estações Piezométricas, no período de nov/2023 a abr/2024, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca nas seguintes EPZ's: > EPZ nº 034788 - Localizada na Chico Simplicio, s/n, no período de nov/2023 a abr/2024, apresentou, respectivamente, 38,16%, 27,86%, 25,23%, 35,34%, 69,56% e 77,88% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca, o que representa 48,10% do período analisado; > EPZ nº 042318 - Localizada na Rua Professor Júlio Holanda, nº 76, no período de nov/2023 a abr/2024, apresentou respectivamente, 64,13%, 61,02%, 59,34%, 37,82%, 19,96% e 34,24% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca, o que representa 46,14% do período analisado.</p>	
<p>O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).</p>	<p><input type="radio"/> SIM <input checked="" type="radio"/> NÃO <input type="radio"/> N/A</p>
<p>A ARCE realizou medição contínua de pressão, com instalação de aparelhos dataloggers na rede de distribuição do SAA de Guaramiranga, cujos resultados obtidos foram os seguintes: > Rua Chico Simplicio, 80 - as medições foram realizadas no período de 12/08/2024 às 14:10h a 15/08/2024 às 15:00h. Constatou-se descontinuidade, em 112 das 438 aferições realizadas, o que representa 25,57% do período analisado; > Rua Professor Júlio Holanda, S/N - as medições foram realizadas no período de 12/08/2024 às 14:30h a 15/08/2024 às 15:10h. Constatou-se descontinuidade, em 119 das 437 aferições realizadas, o que representa 27,23% do período analisado. - Os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE nas redes de distribuição do SAA de Guaramiranga, por meio das Estações Piezométricas, no período de nov/2023 a abr/2024, apresentaram descontinuidade no abastecimento nas seguintes EPZ's: > EPZ nº 034788 - Localizada na Rua Chico Simplicio, s/n, nos meses de mar/2024 e abr/2024, apresentaram nos registros de pressões, respectivamente, 30,41% e 38,78%</p>	

de descontinuidade no abastecimento;
> EPZ nº 042318 - Localizada na Rua Professor Júlio Holanda, nº 76, nos meses de nov/2023, dez/2023, jan/2024 e fev/2024, apresentaram nos registros de pressões, respectivamente, 13,09%, 8,57%, 11,66% e 9,16% de descontinuidade no abastecimento.