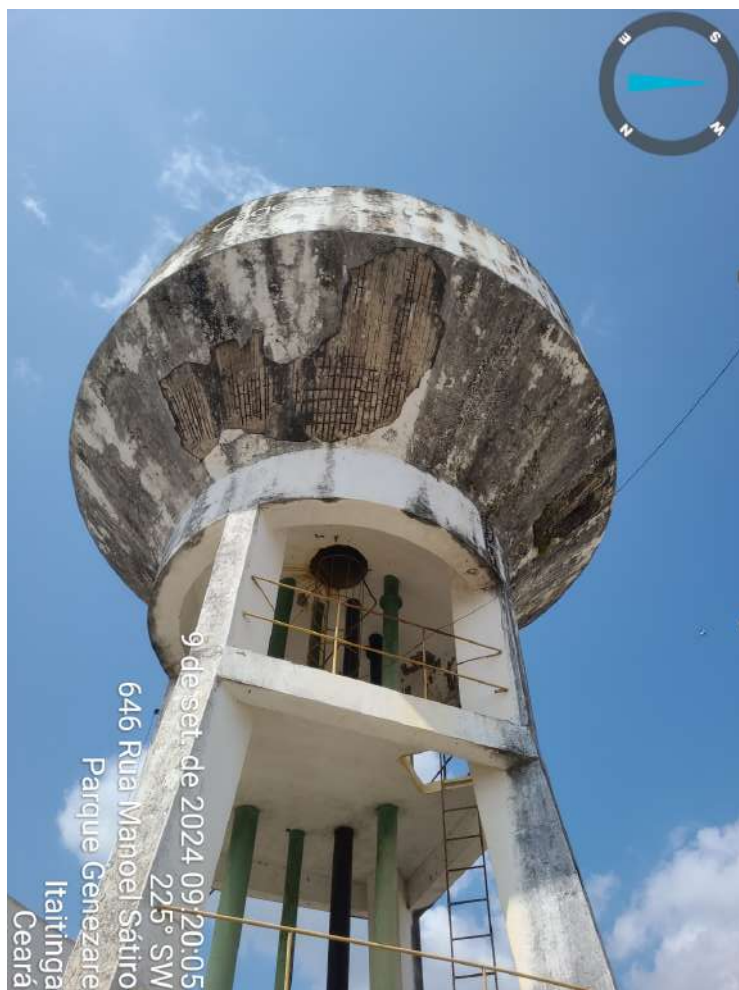




RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF/CSB/0019/2024

(NUP: 13012.009880/2024-78) - (PCSB/CSB/0017/2024)

Assunto: Fiscalização dos Sistemas de
Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do
Município de Itaitinga

COORDENADORIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**Fortaleza – CE
Outubro/2024**

ÍNDICE

1. IDENTIFICAÇÃO.....	4
2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO.....	4
3. FATO GERADOR.....	5
4. OBJETIVO.....	5
5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS.....	5
6. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS.....	9
6.1. Sistema de Abastecimento de Água.....	9
6.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário.....	9
7. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES.....	13
8. RECOMENDAÇÃO.....	43
9. DEMANDA DE NÃO CONFORMIDADES EMERGENCIAIS.....	43
10. DEMANDA DO MINISTÉRIO PÚBLICO.....	44
11. EQUIPE TÉCNICA.....	45
12. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.....	45
ANEXO 1 - OFÍCIO (OF/CSB/0553/2024).....	46
ANEXO 2 - PARECER TÉCNICO (PT/02/2024/UN-BML).....	49
ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO.....	52

GLOSSÁRIO GERAL

AAB	Adutora de Água Bruta
AAT	Adutora de Água Tratada
CRL	Cloro Residual Livre
DQP	Dispositivo de Quebra de Pressão
EEAB	Estação Elevatória de Água Bruta
EEAT	Estação Elevatória de Água Tratada
EECS	Estação Elevatória de Captação Superficial
EEE	Estação Elevatória de Esgoto
EELF	Estação Elevatória de Lavagem dos Filtros
EERD	Estação Elevatória de Rede de Distribuição
ETA	Estação de Tratamento de Água
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
ETRG	Estação de Tratamento de Rejeitos
GECOQ	Gerência de Controle da Qualidade de Produto
LE	Lagoa de Estabilização
PMSB	Plano Municipal de Saneamento Básico
PR	Poço de Reunião
PT	Poço Tubular
PV	Poço de Visita
QC	Quadro de Comando
RAP	Reservatório Apoiado
RASO	Relatório de Análise da Situação Operacional
RDA	Rede de Distribuição de Água
RCE	Rede Coletora de Esgoto
RADOP	Relatório de Dados Operacionais
REL	Reservatório Elevado
RSE	Reservatório Semi Enterrado
SAA	Sistema de Abastecimento de Água
SES	Sistema de Esgotamento Sanitário
UN - BML	Unidade de Negócio Bacia Metropolitana Leste
VMP	Valor Máximo Permitido

1. IDENTIFICAÇÃO

ARCE: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.

Endereço: Centro Administrativo Virgílio Távora - Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Cambéba - CEP: 60.822-325, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3194-5605 – 3194-5606.

CAGECE - Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1.030 – Vila União – CEP 60.420-280, Fortaleza/CE.

Telefone: (85) 3101-1719

Fax: (85) 3101-1860

2. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

CARACTERÍSTICAS	
Tipo de Auditoria:	Fiscalização Direta
Unidade Auditada:	Unidade de Metropolitana Leste (UNBML) Rua 41, 515-625, Prefeito José Walter - Fortaleza/CE Horário de funcionamento: das 8h às 17h, de segunda a sexta
Localidade:	Município de Itaitinga
Escopo:	Verificação da qualidade e controle da água tratada e distribuída, do esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
Comunicação à Empresa:	Ofício OF/CSB/OF/CSB/0540/2024, datado de 03 de setembro de 2024.
Microrregião:	Centro Norte
Região de Planejamento:	Grande Fortaleza
Legislação:	- Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021 do Ministério da Saúde; - Leis Federais nº 8.078/1990, nº 11.445/2007 e nº 14.026/2020; - Lei Estadual nº 14.394/2009, Lei Estadual Complementar nº 162/2016 e Lei Estadual nº 247/2021; - Resoluções ARCE nº 122/2009, nº 130/2010, nº 147/2010, nº 152/2011, nº 167/2013, nº 206/2016 e nº 207/2016; - Resolução COEMA nº 002/2017.

3. FATO GERADOR

A realização da inspeção nos Sistemas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Itaitinga foi motivada por solicitação do Ministério Público do Estado do Ceará, 1º Promotoria de Justiça de Itaitinga - Ofício nº 0459/2024/1ªPmJITG, o qual questiona se é de conhecimento desta Agência Reguladora o fato de que a CAGECE estaria prestando serviços de forma precária, com constante falta de água nas residências, causando transtornos à população.

Diante dos fatos, a ARCE, por meio da Coordenadoria de Saneamento Básico - CSB, no dia 03 de setembro de 2024, enviou o ofício OF/CSB/0540/2024 (NUP 13012.009880/2024-78), informando a realização de uma Ação de Fiscalização dos Sistemas de Abastecimento de água e Esgotamento Sanitário do Município de Itaitinga (Sede) e Localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão/CE.

4. OBJETIVO

A ação de fiscalização tem como objetivo avaliar a conformidade técnica e operacional dos serviços de saneamento operados pela CAGECE, verificar a qualidade e controle da água tratada e distribuída, o esgoto tratado e o atendimento comercial dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário das localidades indicadas, em atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme disposto no item 2 deste relatório.

5. INFORMAÇÕES SOLICITADAS

A Coordenadoria de Saneamento Básico da ARCE, através do Ofício nº OF/CSB/0421/2024, datado de 21 de junho de 2024, solicitou os seguintes dados e informações acerca da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da localidade fiscalizada:

A. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- a.1 Laudos de qualidade da água distribuída na saída do tratamento e da rede de distribuição dos últimos 12 meses em planilha Excel ou similar (modelo com informações detalhadas e modelo resumido) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.2 Laudos das análises do efluente da lavagem dos filtros (Rejeitos Gerados) dos últimos 12 meses (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em

- “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
- a.3 Relatório de qualidade da água analítico da saída dos filtros dos últimos 12 meses em planilha Excel, apenas os resumos, por filtro, conforme modelo já encaminhado (quando for o caso, informar a não realização do monitoramento ou a não existência de filtros no sistema) em adição as planilhas sistematizadas em “xls”, a CAGECE deve fornecer arquivo com os laudos individuais em “pdf”;
 - a.4 Relatório Analítico da Situação Operacional (o mais atual);
 - a.5 Croqui esquemático do SAA;
 - a.6 Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
 - a.7 Relatório consolidado de serviços atendidos no prazo e fora do prazo, dos últimos 12 meses;
 - a.8 Relação de usuários ativos não medidos (mais atual);
 - a.9 Relação de usuários ativos não medidos, com consumo maior que 20m³ (mais atual);
 - a.10 Índices de cobertura e atendimento ativo de água dos últimos 06 (seis) meses;
 - a.11 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
 - a.12 Relatório de limpeza e desinfecção dos reservatórios do último 24 meses;
 - a.13 Licença de operação da SEMACE para ETA ou pedido de renovação (informar se não tiver nenhum);
 - a.14 Relatório analítico – Leituras fora do prazo dos últimos 12 meses;
 - a.15 Balanço hídrico consolidado por Localidade dos últimos 12 meses;
 - a.16 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
 - a.17 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
 - a.18 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
 - a.19 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
 - a.20 Planta cadastral do SAA dividido por setor de distribuição (setorização) e quadra com identificação dos diâmetros e materiais das tubulações no formato “dwg”;

- a.21 Relação dos usuários com tarifa social (último mês);
- a.22 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros);
- a.23 Relação das unidades usuárias com ligações cortadas, incluindo os endereços (em planilha excel ou similar).

B. SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- b.24 Laudos do monitoramento da qualidade do esgoto efluente dos últimos 12 meses;
- b.25 Cópias dos relatórios de ocorrências operacionais (relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses, tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, outras informações que julgarem necessárias);
- b.26 Cadastro técnico operacional, identificando a tipologia, as vazões, a descrição das partes constituintes etc;
- b.27 Croqui esquemático do SES (o mais atual);
- b.28 Dados atuais relativos a índices de cobertura e atendimento;
- b.29 Plano de monitoramento e controle da ETE;
- b.30 Licença de operação da SEMACE para ETE ou pedido de renovação (informar se não tiver);
- b.31 Cópia do registro de vacinação dos operadores de esgoto;
- b.32 Registros de inspeção nos coletores de esgoto;
- b.33 Registros de limpeza da rede coletora;
- b.34 Manifestação de Transporte de Resíduos (MTR).

C. GERENCIAL

- c.35 Número de economias residenciais ativa, cortada, suspensa, suprimida, faturado por outro imóvel, factível e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RDA) da sede e localidade;
- c.36 Número de economias residenciais ativa, tamponada, suspensa, faturado por outro imóvel, ligado sem interligação, ligado sem condição de interligação e potencial, na área de abrangência da CAGECE (onde existe RCE) da sede e localidade.

D. INFORMAÇÕES ADICIONAIS (RDA ABASTECIDA PELA ETA GAVIÃO)

- d.37 Listagem dos bairros de acordo com os setores;
- d.38 Relatório de análise de situação operacional dos últimos 12 meses;

- d.39 Croqui esquemático do SAA;
- d.40 Relatório anual de dados operacionais dos últimos 12 meses;
- d.41 Número de ligações ativas, número de ligações ativas com hidrômetro e número de hidrômetros instalados;
- d.42 Balanço hídrico consolidado por localidade dos últimos 12 meses;
- d.43 Relatório simplificado de ocorrências operacionais dos últimos 12 meses (Tipo de ocorrência, infraestrutura afetada, ligações impactadas, agente causador, bairros afetados, datas dos registros inicial e final, previsão de equilíbrio do sistema (quando for o caso), outras informações que julgarem necessárias (em planilha excel e pdf);
- d.44 Listagem do faturamento discriminado por usuário ativo, relativos aos últimos 12 meses, incluindo os volumes micromedidos e faturados do mesmo período (em planilha excel ou similar);
- d.45 Monitoramento da continuidade em pontos críticos da RDA dos últimos 6 (seis) meses, indicando as coordenadas das Estações Piezométricas em graus, minutos e segundos (caso não tenha medições para este período, enviar o disponível ou informar se não tiver nenhum);
- d.46 Relatório analítico geral de solicitações de serviços de Falta de Água / Baixa Pressão, relativo aos últimos 12 meses, constando no mínimo a inscrição do imóvel, o endereço e a data da reclamação;
- d.47 Ordens de serviços para conserto de vazamento na rede de distribuição nos últimos 12 meses, em formato xls, que identifiquem os pontos de vazamento na rede discriminados por local (rede, ramal, kit cavalete, entre outros).

Esses dados e informações foram analisados, exceto os itens que não foram entregues ou não existem. As constatações de não conformidades detectadas estão elencadas no **item 6** deste relatório.

6. DESCRIÇÃO SUCINTA DOS SISTEMAS

6.1. Sistema de Abastecimento de Água

O Município de Itaitinga é abastecido pela ETA Gavião e ETA Itaitinga. A Fiscalização se restringiu à área abastecida pela ETA Itaitinga, que é formada por um Sistema Integrado (SI) e abastece a parte da Sede e as Localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão. No total, eram 7.620 ligações reais e 7.302 ligações ativas em julho de 2024, os índices de cobertura e atendimento são descritos abaixo. O manancial (fonte de captação) é superficial, canal Pacoti - Riachão. A vazão captada é de 235,65 m³/h, com 19,23 horas de funcionamento. A reservação é composta de 1 reservatório elevado, com capacidade de 200 m³, e 2 reservatórios apoiados, com capacidade total de 1.200 m³ (**Quadro 1 e Figura 1**).

Quadro 1 - Principais indicadores dos serviços de abastecimento de água de Itaitinga (Sede) e Localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão.

Informações	Itaitinga ¹ (ETA Gavião)	Itaitinga (ETA Itaitinga)	Carapió	Lagoa de Dentro	Riachão
Nº de ligações reais (jul/24 - RASO)	-	6.712	535	38	335
Nº de ligações ativas (jul/24 - RASO)	13.752	6.434	513	31	324
Cobertura (jul/24)	-	99,59%	98,25%	98,08%	95,25%
Atendimento (jul/24)	100,00%	74,12%	68,87%	48,08%	69,90%

Fonte: CAGECE, 2024.

6.2. Sistemas de Esgotamento Sanitário

O sistema de esgotamento sanitário (SES) de Itaitinga tinha 416 ligações ativas em janeiro de 2024. O índice de cobertura, em novembro de 2023, era de 5,55%. O SES possui três Estações de Tratamento de Esgoto, a ETE Angorá (Proureb), ETE Pedras e ETE Ponta da Serra² (**Quadro 2 e Figuras 2 e 3**).

Quadro 2 - Principais indicadores dos serviços de esgotamento sanitário de Itaitinga.

Informações	Itaitinga
Nº de ligações ativas (jan/24)	416
Índice de cobertura (nov/23)	5,55%

Fonte: CAGECE, 2024.

¹ Ligações referente aos setores 5 e 6.

² A CAGECE não enviou o croqui da ETE Ponta da Serra.

Figura 1 - Croqui do SAA de Itaitinga

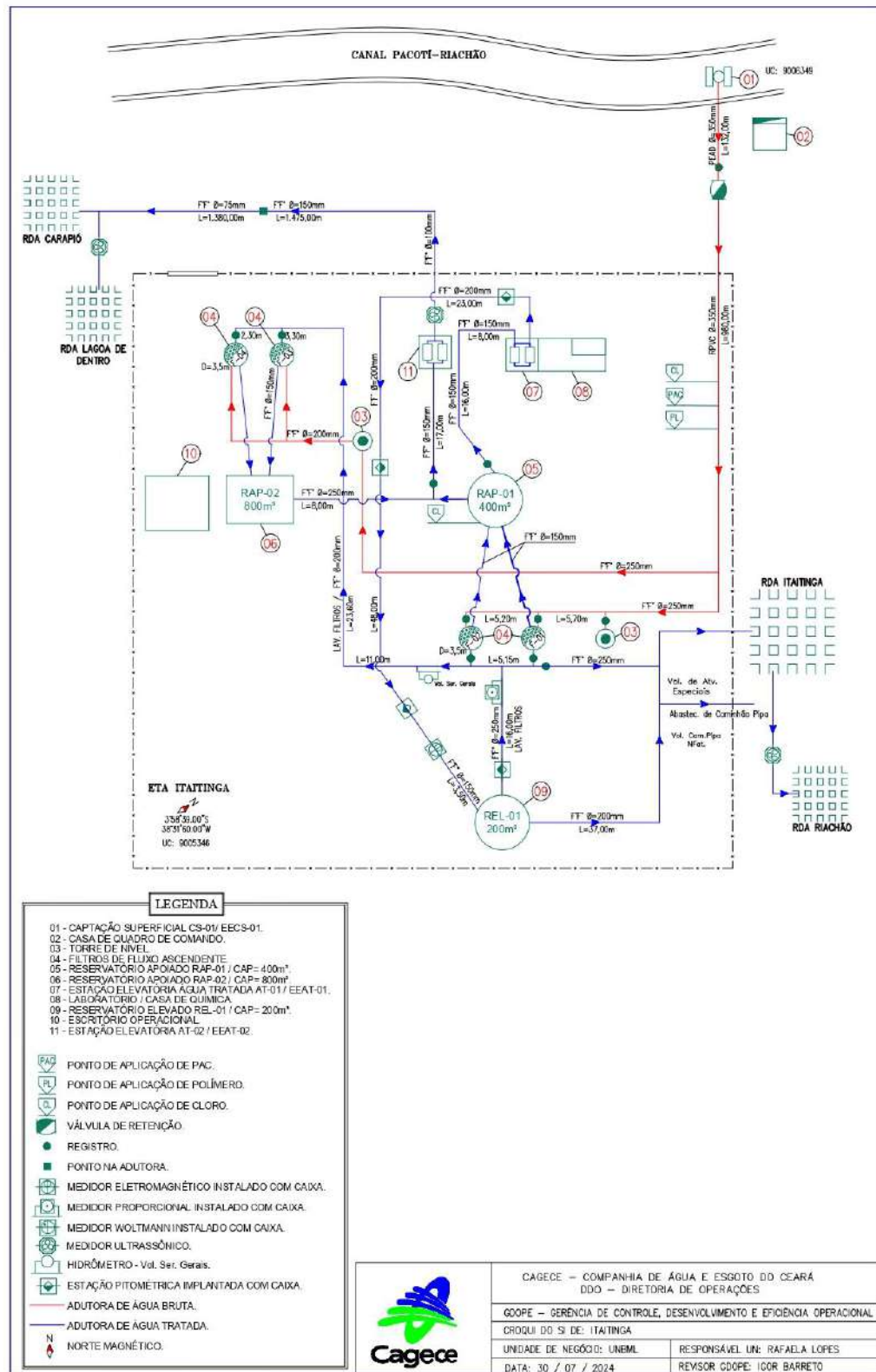


Figura 2 - Croqui do SES - ETE Pedras

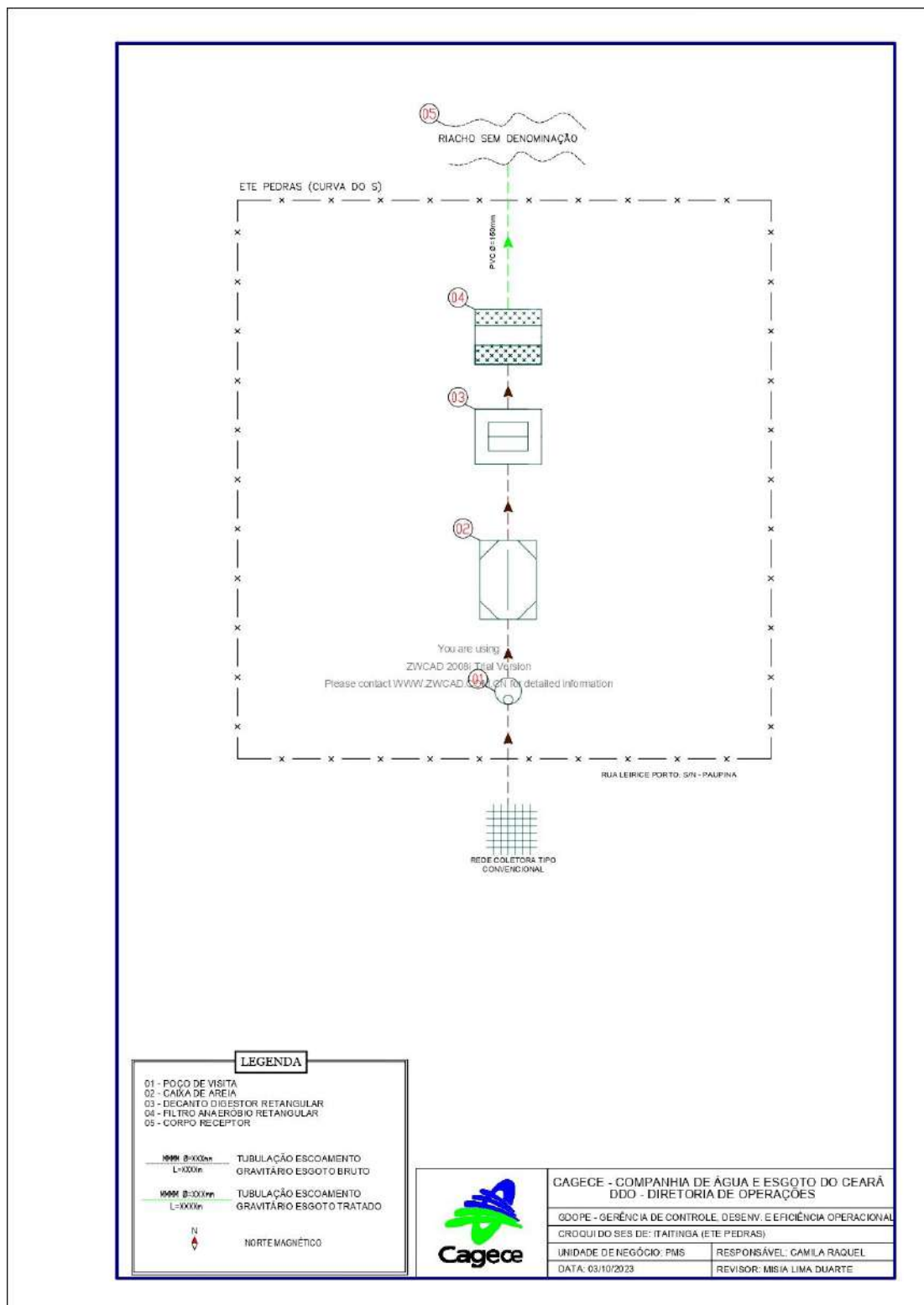
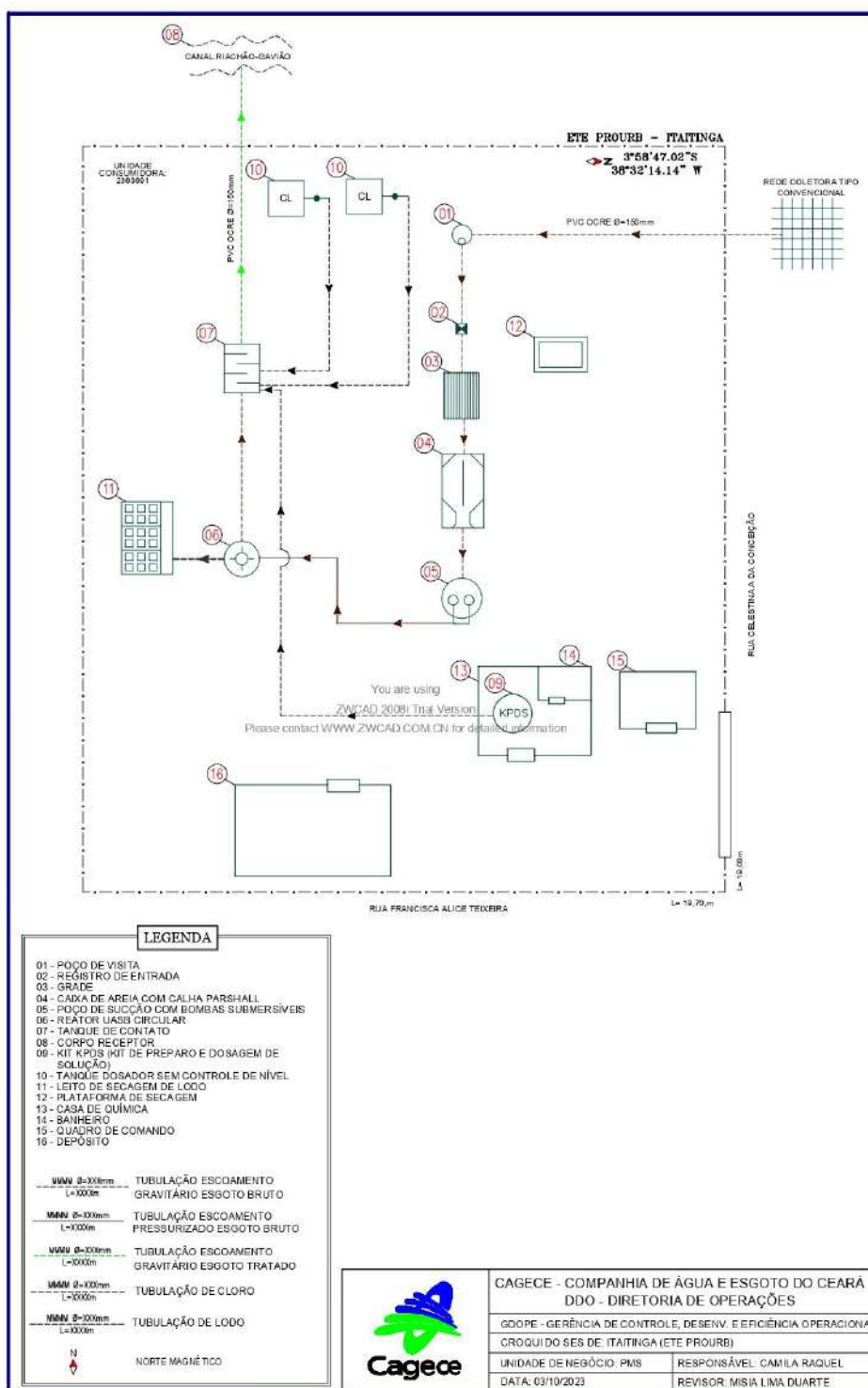


Figura 3 - Croqui do SES - ETE Angorá (Prourb)



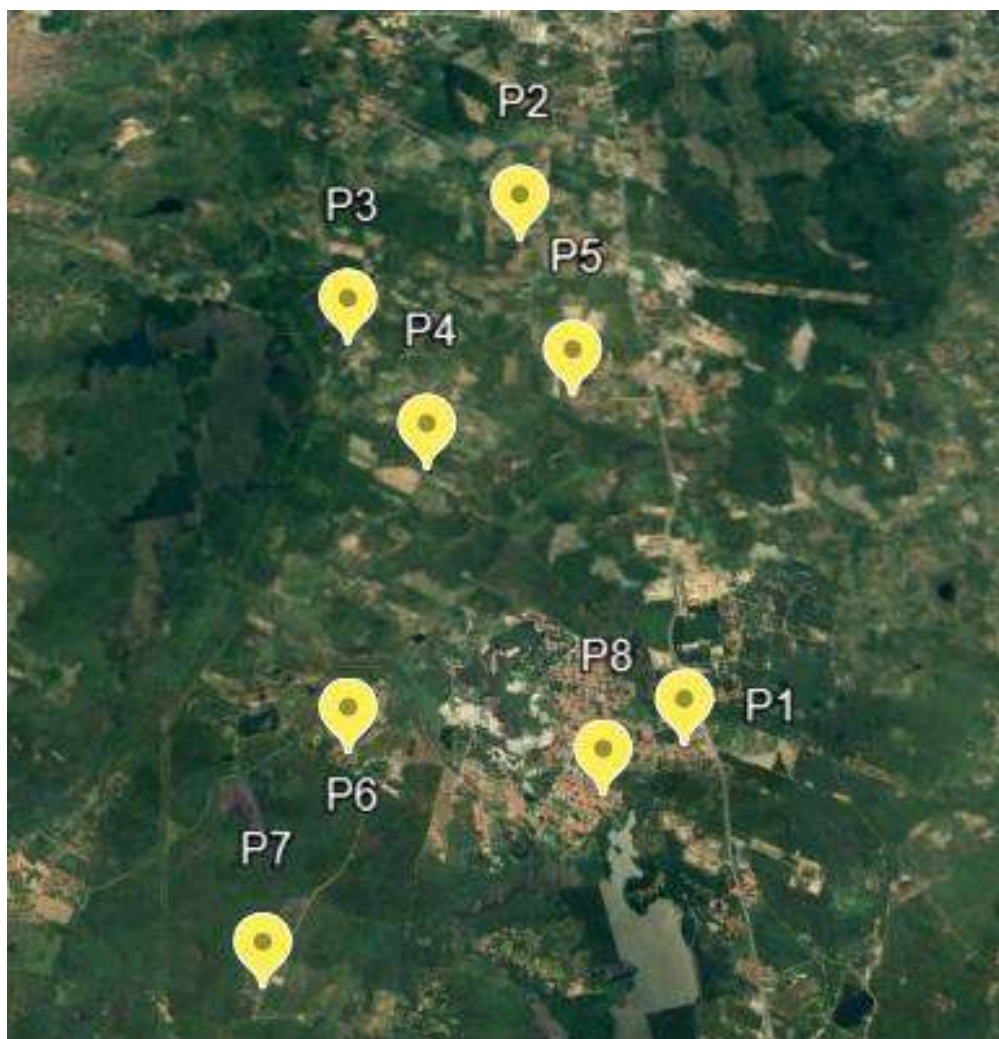
7. CONSTATAÇÕES, NÃO CONFORMIDADES E DETERMINAÇÕES

A documentação disponibilizada para esta ação de fiscalização foi utilizada como subsídio às respostas do questionário do **Anexo Único** deste relatório. A análise resultou nas seguintes constatações de não conformidades:

CONSTATAÇÃO C1

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelhos *dataloggers* na rede de distribuição do SAA da Sede de Itaitinga e localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão (**Figura 4**). Nos períodos de 09/09/2024 a 13/09/2024 e 04/10/2024 a 08/10/2024, os 8 endereços apresentaram pressões abaixo de 10 mca. Assim, constataram-se pressões fora da faixa de 10 mca a 50 mca nos endereços listados abaixo (**Figuras 5 a 12**):

Figura 4 - Localizações dos *dataloggers* instalados na Sede de Itaitinga e Localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão.



Sede de Itaitinga (Figuras 5 a 9)

- **Ponto 1** - Rua Lauro Ferreira Viana, 228, Centro: no período de 09/09/2024 às 11:40 a 13/09/2024 às 11:10, apresentou 93,6% das 574 medições;
- **Ponto 2** - Rua Raul Nogueira, 366: no período de 04/10/2024 às 09:50 a 08/10/2024 às 09:10, apresentou 56,6% das 572 medições;
- **Ponto 3** - Rua Monte Sinai, 223 F: no período de 04/10/2024 às 10:20 a 08/10/2024 às 09:30, apresentou 68,9% das 572 medições;
- **Ponto 4** - Rua Santa Luzia, 411: no período de 04/10/2024 às 10:40 a 08/10/2024 às 09:50, apresentou 14,0% das 572 medições;
- **Ponto 5** - Rua José Geraldo, 23: no período de 04/10/2024 às 11:00 a 08/10/2024 às 10:00, apresentou 68,5% das 571 medições.

Localidade de Riachão (Figura 10)

- **Ponto 8** - Rua Paulo Tavares da Rocha, 365, Genezaré: no período de 09/09/2024 às 11:30 a 13/09/2024 às 10:20, apresentou 11,2% das 570 medições.

Localidade de Carapió (Figura 11)

- **Ponto 6** - Rua Antônio Carneiro, 111: no período de 09/09/2024 às 10:10 a 13/09/2024 às 09:40, apresentou 52,3% das 574 medições.

Localidade de Lagoa de Dentro (Figura 12)

- **Ponto 7** - Rua Pedro Cavalcante, s/n: no período de 09/09/2024 às 11:00 a 13/09/2024 às 09:50, apresentou 8,4% das 570 medições.

Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na rede de distribuição do SAA de Itaitinga, por meio das Estações Piezométricas, nos períodos de mar/2024 a set/2024 e abr/2024 a set/2024, apresentaram pressões medidas abaixo de 10 mca, nas seguintes EPZs (**Quadros 3 e 4**):

- **EPZ nº 043887 (Carapió)** - Localizada na Rua Napoleão Batista de Lima, 69, nos meses de mar/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 17,86%, 42,85%, 34,24%, 21,35%, 35,08%, 53,93% e 43,33% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;
- **EPZ nº 043929 (Itaitinga)** - Localizada na Rua Marcionilha Nunes do Nascimento, S/N, nos meses de mar/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 48,23%, 56,39%, 42,07%, 47,08%, 42,04%, 54,87% e 51,88%

dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;

- **EPZ nº 044434 (Itaitinga)** - Localizada na Rua Antônio Miguel, 75, nos meses de mar/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente 67,52%, 76,84%, 63,24%, 60,28%, 53,63%, 58,94% e 48,75% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;
- **EPZ nº 044487 (Itaitinga)** - Localizada na Rua Manuel do Nascimento Silva, 36, nos meses de mar/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 50,46%, 57,88%, 37,50%, 35,73%, 26,11%, 31,52% e 19,79% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.
- **EPZ nº 043888 (Itaitinga)** - Localizada na Estrada do Guarani, nº 137, nos meses de abr/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 100,00%, 100,00%, 100,00%, 100,00%, 100,00% e 97,60% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.
- **EPZ nº 043900 (Itaitinga)** - Localizada na Rua Guiomar de Oliveira, nº 311, nos meses de abr/2024 a jun/2024 apresentaram, respectivamente, 22,90%, 14,10%, e 30,10% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.
- **EPZ nº 044467 (Itaitinga)** - Localizada na Rua Lourival Sales, nº 649, no mês de abr/2024 apresentou 13,20% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.
- **EPZ nº 047189 (Itaitinga)** - Localizada na Rua Isidio Ferreira Nunes, s/n, nos meses de abr/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 87,50%, 80,60%, 77,30%, 82,30% e 98,00% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.

Não conformidade NC1 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.05**: Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 120 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D1 - A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.

Prazo para atendimento: 90 dias.

Figura 5 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Itaitinga, de 09/09/2024 a 13/09/2024, no endereço: Rua Lauro Ferreira Viana, 228, Centro.

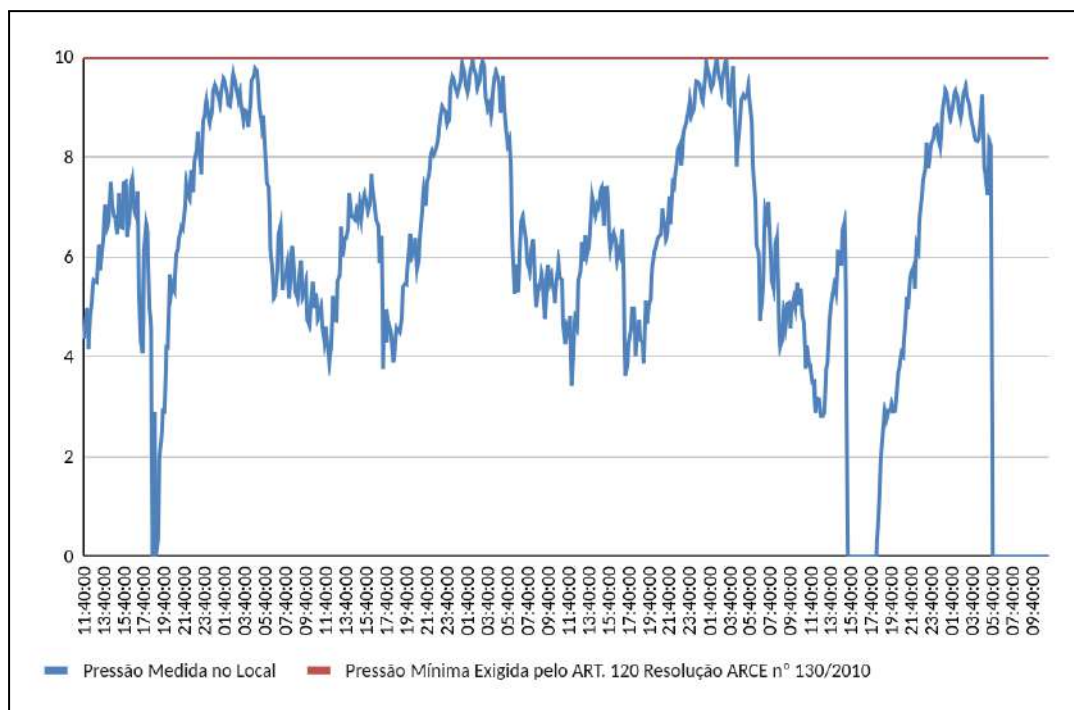


Figura 6 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Itaitinga, de 04/10/2024 a 08/10/2024, no endereço: Rua Raul Nogueira, 366.

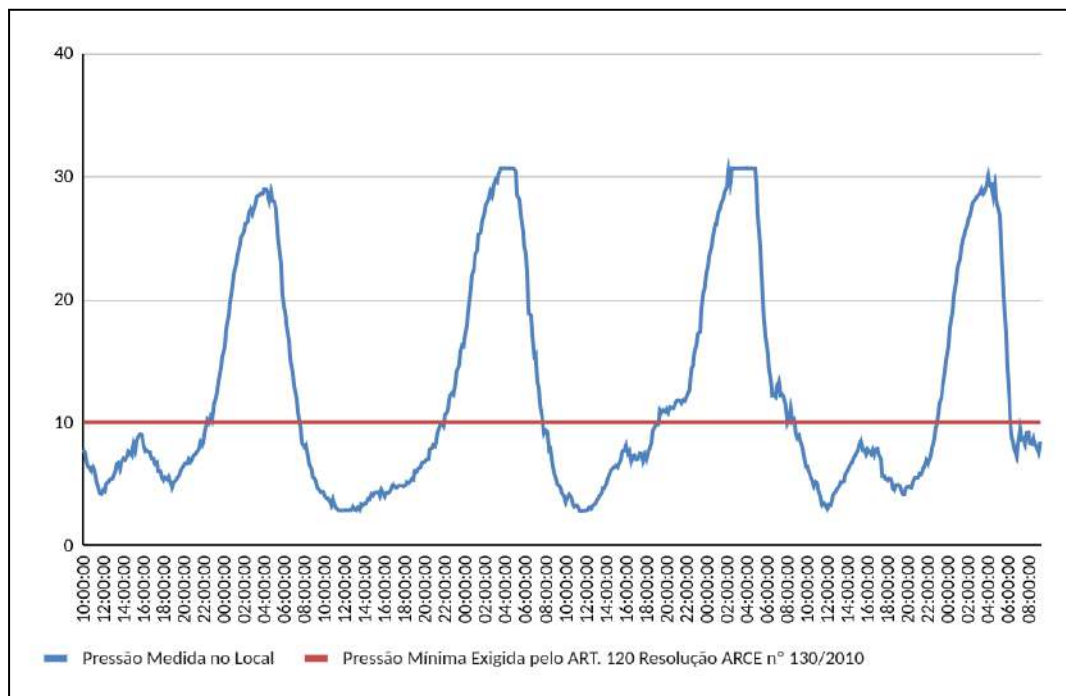


Figura 7 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Itaitinga, de 04/10/2024 a 08/10/2024, no endereço: Rua Monte Sinai, 223 F.

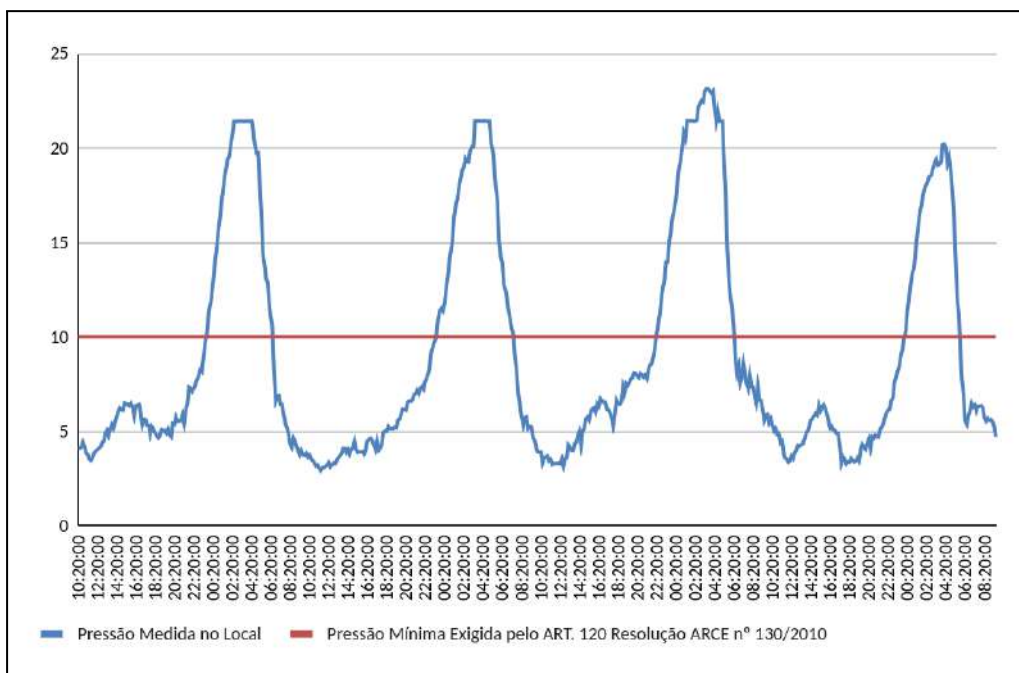


Figura 8 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Itaitinga, de 04/10/2024 a 08/10/2024, no endereço: Rua Santa Luzia, 411.

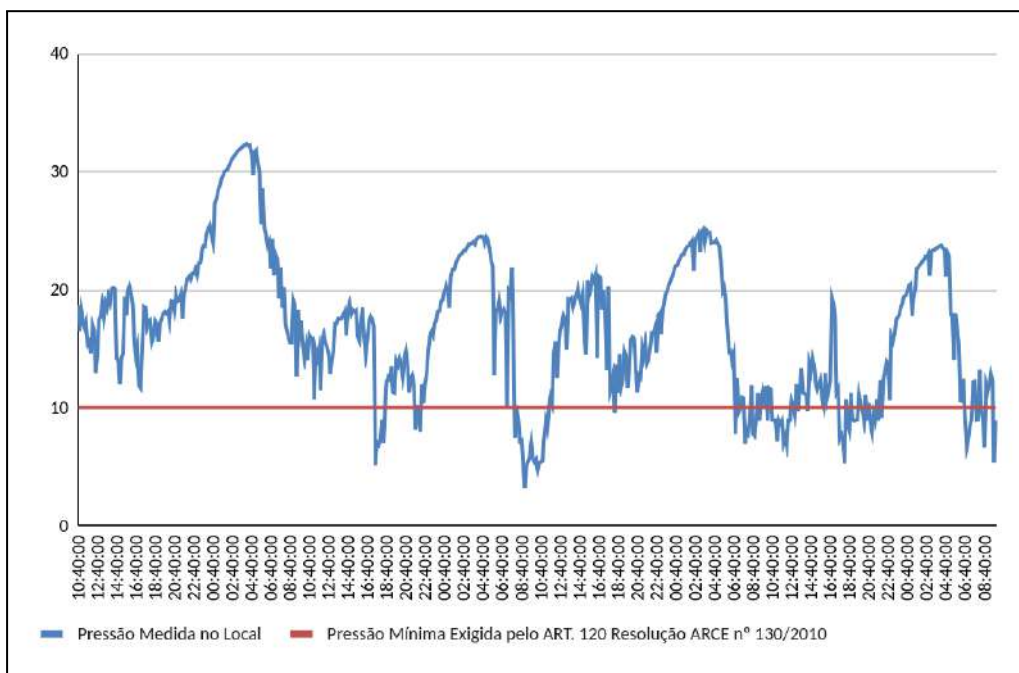


Figura 9 - Monitoramento da pressão no SAA da Sede de Itaitinga, de 04/10/2024 a 08/10/2024, no endereço: Rua José Geraldo, 23.

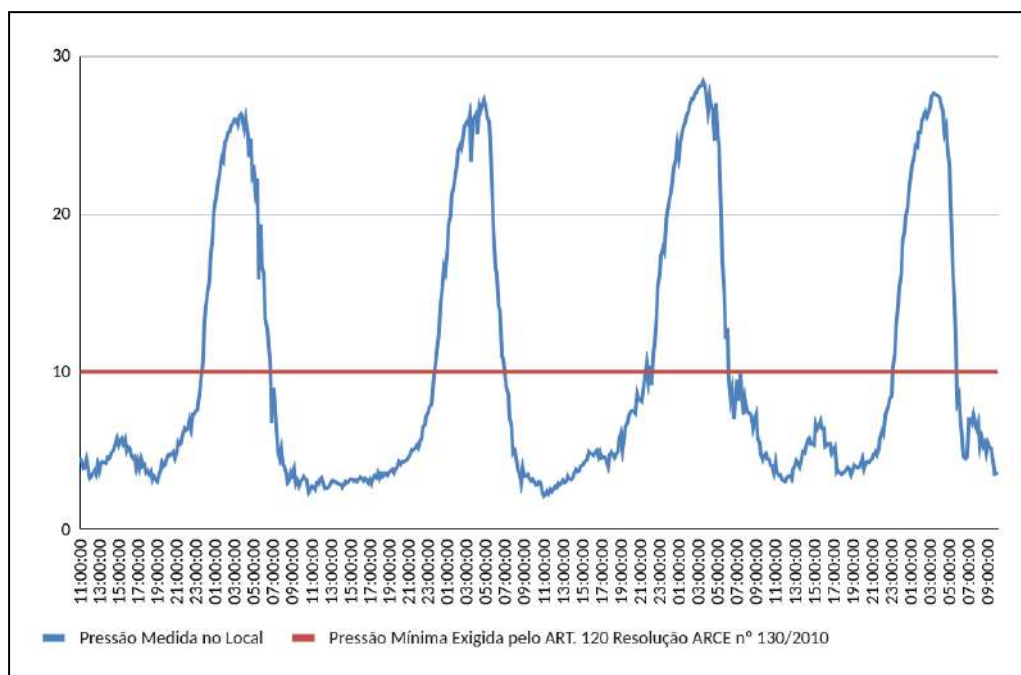


Figura 10 - Monitoramento da pressão no SAA da Localidade de Riachão, de 09/09/2024 a 13/09/2024, no endereço: Rua Paulo Tavares da Rocha, 365, Genezaré, Riachão.

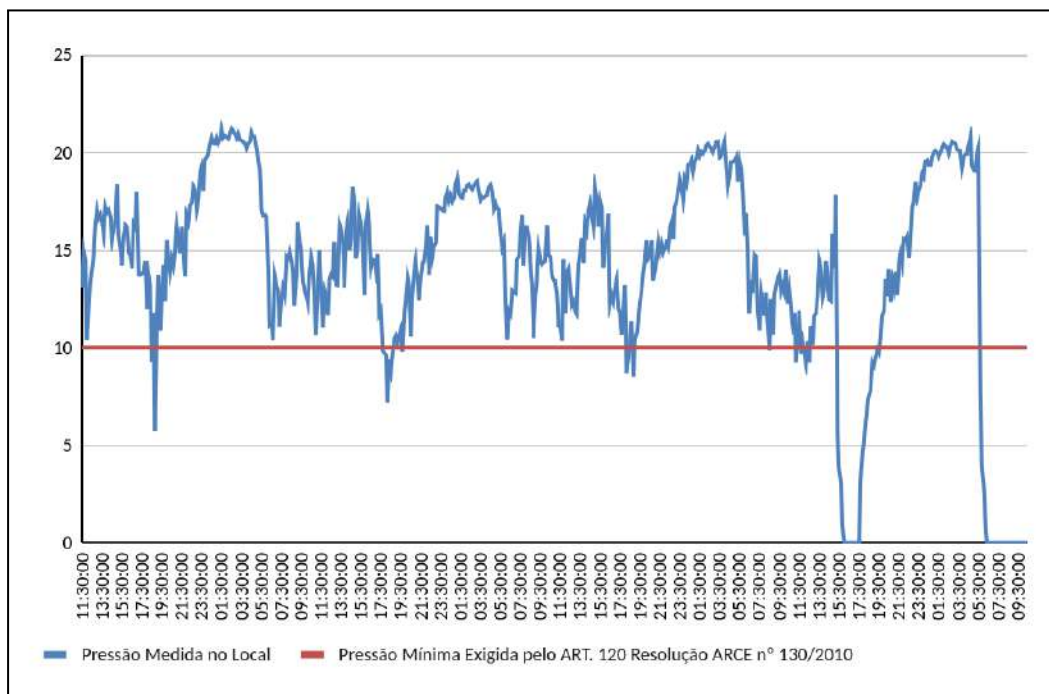


Figura 11 - Monitoramento da pressão no SAA da Localidade de Carapió, de 09/09/2024 a 13/09/2024, no endereço: Rua Antônio Carneiro, 111, Carapió.

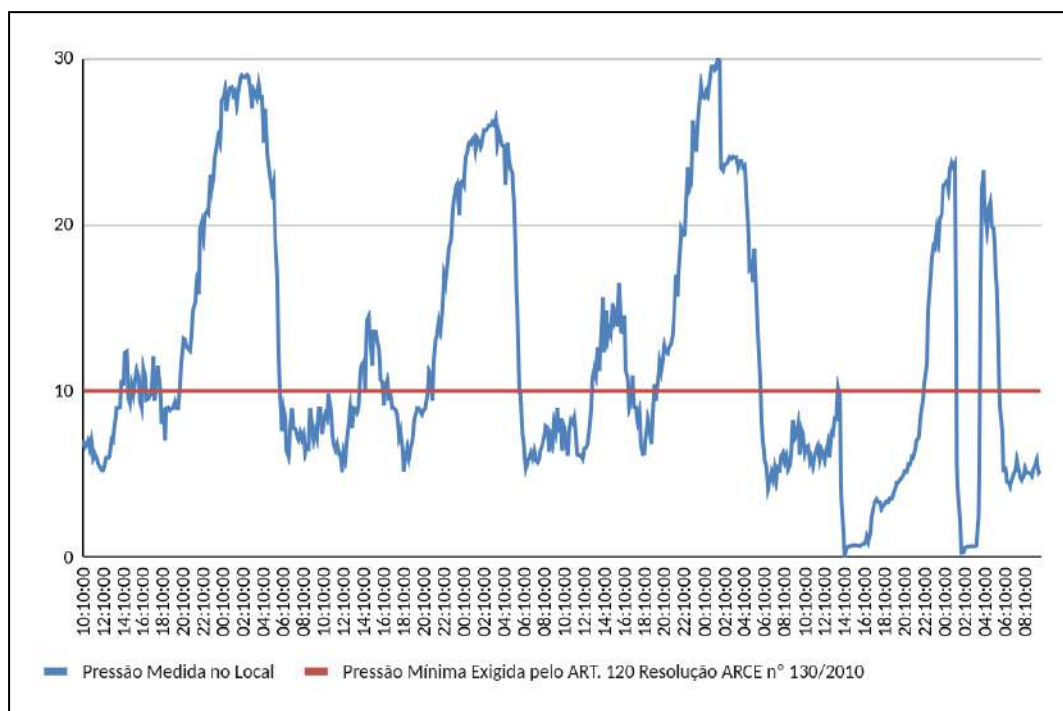
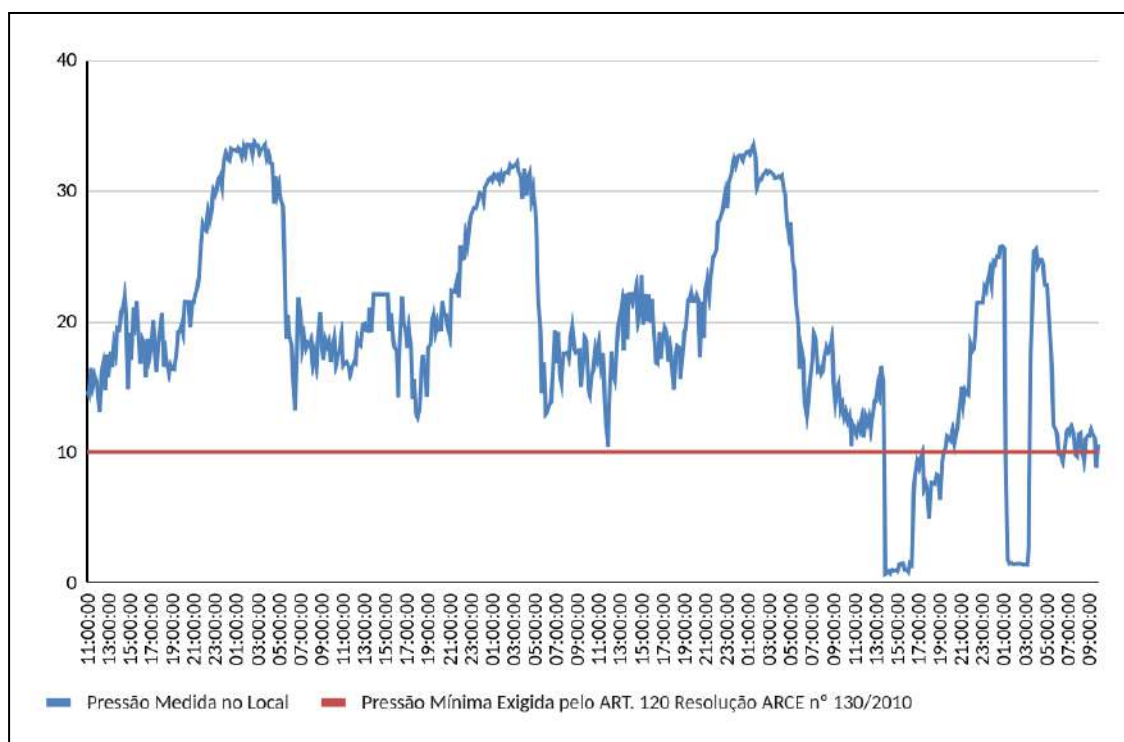


Figura 12 - Monitoramento da pressão no SAA da Localidade de Lagoa de Dentro, de 09/09/2024 a 13/09/2024, no endereço: Rua Pedro Cavalcante, s/n, Lagoa de Dentro.



Quadro 3 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA de Itaitinga, no período de mar/2024 a set/2024, por meio das EPZ's: 043887, 043929, 044434 e 044487, da CAGECE.

EPZs	Data	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade (%)	Pressão Inadequada (%)
43887	mar./2024	2129	432	31	2592	1,20	17,86
	abr./2024	1646	735	499	2880	17,33	42,85
	mai./2024	1957	733	286	2976	9,61	34,24
	jun./2024	2265	412	203	2880	7,05	21,35
	jul./2024	1932	938	106	2976	3,56	35,08
	ago./2024	1371	1480	125	2976	4,20	53,93
	set./2024	272	199	9	480	1,88	43,33
Total		11572	4929	1259	17760	7,09	34,84
43929	mar./2024	1342	1153	97	2592	3,74	48,23
	abr./2024	1256	1210	414	2880	14,38	56,39
	mai./2024	1724	981	271	2976	9,11	42,07
	jun./2024	1524	878	478	2880	16,60	47,08
	jul./2024	1725	1059	192	2976	6,45	42,04
	ago./2024	1343	1424	209	2976	7,02	54,87
	set./2024	231	249		480	0,00	51,88
Total		9145	6954	1661	17760	9,35	48,51
44434	mar./2024	842	1599	151	2592	5,83	67,52
	abr./2024	667	2207	6	2880	0,21	76,84
	mai./2024	1094	1854	28	2976	0,94	63,24
	jun./2024	1144	1701	35	2880	1,22	60,28
	jul./2024	1380	1561	35	2976	1,18	53,63
	ago./2024	1222	1587	167	2976	5,61	58,94
	set./2024	246	234		480	0,00	48,75
Total		6595	10743	422	17760	2,38	62,87
44487	mar./2024	1284	1221	87	2592	3,36	50,46
	abr./2024	1213	1343	324	2880	11,25	57,88
	mai./2024	1860	936	180	2976	6,05	37,50
	jun./2024	1851	651	378	2880	13,13	35,73
	jul./2024	2199	622	155	2976	5,21	26,11
	ago./2024	2038	789	149	2976	5,01	31,52
	set./2024	385	95		480	0,00	19,79
Total		10830	5657	1273	17760	7,17	39,02
Total geral		38142	28283	4615	71040	6,50	46,31

EPZ 43887 - Rua Napoleão Batista de Lima, 169, Carapió

EPZ 43929 - Rua Marcionilha Nunes do Nascimento, S/N

EPZ 44434 - Rua Antônio Miguel, 75

EPZ 44487 - Rua Manuel do Nascimento Silva, 36

Quadro 4 - Monitoramento contínuo de pressão no SAA de Itaitinga, no período de mar/2024 a set/2024, por meio das EPZ's: 043887, 043929, 044434 e 044487, da CAGECE.

EPZs	Mês/Ano	Pressão Adequada	Pressão Baixa	Sem Continuidade	Total geral	Sem Continuidade	Pressão Inadequada
43888	abr./2024		2451	429	2880	14,90	100,0
	mai./2024		2775	201	2976	6,75	100,0
	jun./2024		2552	328	2880	11,39	100,0
	jul./2024		2761	215	2976	7,22	100,0
	ago./2024		2805	171	2976	5,75	100,0
	set./2024	70	2544	266	2880	9,24	97,6
Total		70	15888	1610	17568	9,16	99,6
43900	abr./2024	2220	395	265	2880	9,20	22,9
	mai./2024	2557	311	108	2976	3,63	14,1
	jun./2024	2014	547	319	2880	11,08	30,1
	jul./2024	2767	95	114	2976	3,83	7,0
	ago./2024	2801	48	127	2976	4,27	5,9
	set./2024	2806	47	27	2880	0,94	2,6
Total		15165	1443	960	17568	5,46	13,7
44467	abr./2024	2301	349		2650	0,00	13,2
	mai./2024	3206			3206	0,00	0,0
	jun./2024	2760	120		2880	0,00	4,2
	jul./2024	2726			2726	0,00	0,0
	ago./2024	2957	1		2958	0,00	0,0
	set./2024	3148			3148	0,00	0,0
Total		17098	470		17568	0,00	2,7
47189	abr./2024	343	1488	915	2746	33,32	87,5
	jun./2024	559	2101	220	2880	7,64	80,6
	jul./2024	672	2269	16	2957	0,54	77,3
	ago./2024	523	2427	7	2957	0,24	82,3
	set./2024	57	2748	56	2861	1,96	98,0
Total		2815	13323	1239	17377	7,13	83,8
Total geral		35148	31124	3809	70081	5,44	49,8

EPZ 43888 - Estrada do Guarani, N° 137

EPZ 43900 - R. Guiomar de Oliveira, N° 311

EPZ 44467 - Rua Lourival Sales, N° 649

EPZ 47189 - R. Isidio Ferreira Nunes, S/N

CONSTATAÇÃO C2

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelhos *dataloggers* na rede de distribuição do SAA da Sede de Itaitinga e Localidade de Carapió no período de 09/09/2024 a 13/09/2024. Constatou-se descontinuidade no abastecimento nos seguintes endereços:

Sede de Itaitinga

- **Ponto 1** - Rua Lauro Ferreira Viana, 228, Centro: nos dias 12/09/2024 das 15:20 às 18:20 e 13/09/2024 das 05:40 às 11:10, apresentaram descontinuidade em 9,58% das 574 medições (**Figura 5**);

Localidade de Riachão

- **Ponto 8** - Rua Paulo Tavares da Rocha, 365, Genezaré: no dia 13/09/2024 das 06:20 às 10:20, apresentou descontinuidade em 6,14% das 570 medições (**Figura 10**).

Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE nas redes de distribuição do SAA de Itaitinga, por meio das Estações Piezométricas, nos período de mar/2024 a set/2024 e abr/2024 a set/2024 apresentaram descontinuidade no abastecimento nas seguintes EPZs (**Quadros 3 e 4**):

- **EPZ nº 043887** - Localizada na Rua Napoleão Batista de Lima, 69, nos meses de abr/2024, mai/2024, e jun/2024 apresentaram, respectivamente, 17,33%, 9,61% e 7,05% de descontinuidade no abastecimento;
- **EPZ nº 043929** - Localizada na Rua Marcionilha Nunes do Nascimento, S/N, nos meses de abr/2024 a jun/2024 apresentaram, respectivamente, 14,38%, 9,11% e 16,60% de descontinuidade no abastecimento;
- **EPZ nº 044487** - Localizada na Rua Manuel do Nascimento Silva, 36, nos meses de abr/2024 e jun/2024 apresentaram, respectivamente, 11,25% e 13,13% de descontinuidade no abastecimento.
- **EPZ nº 043888** - Localizada na Estrada do Guarani, nº 137, nos meses de abr/2024, jun/2024 e set/2024 apresentaram, respectivamente, 14,90%, 11,39% e 9,24% de descontinuidade no abastecimento.
- **EPZ nº 043900** - Localizada na Rua Guiomar de Oliveira, nº 649, nos meses de abr/2024 e jun/2024 apresentaram, respectivamente, 9,20% e 11,08% de descontinuidade no abastecimento.
- **EPZ nº 047189** - Localizada na Rua Izidio Ferreira Nunes, S/N, no mês de

abr/2024 apresentou 33,32% de descontinuidade no abastecimento.

Outrossim, a análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de abr/2024 a set/2024, apontou que o SAA de Itaitinga operava com paralisações que afetaram a continuidade do abastecimento. De fato, durante o período mencionado, foram registradas 21 interrupções, com destaque para 13 motivadas por vazamentos, 5 indisponibilidade de energia elétrica e 3 problemas eletromecânicos (**Quadro 5**).

Segundo o Relatório de Reclamações de Itaitinga, referente ao período de setembro/2023 a agosto/2024, foram registradas 1.455 reclamações de falta de água e Falta de água e/ou baixa pressão com ocorrência, das quais 1.275 apresentaram laudos procedentes e não informado o que equivale a 87,63% do total dos registros, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Itaitinga (**Quadro 6**).

Outro problema operacional diretamente relacionado com a descontinuidade é a quantidade de vazamentos observada no sistema, assim como foi registrado no Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais. De fato, incluídos todos os registros no sistema operacional (presencial em loja, gerado pelo sistema, combate às perdas de água, entre outros), no período de setembro/2023 a agosto/2024, houve 1.231 retiradas de vazamentos na rede de distribuição de água que abastece Itaitinga e Localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão (**Quadros 7 a 9**).

Não conformidade NC2 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.03**: Interromper indevidamente a prestação dos serviços ou não restabelecer o serviço quando exigido pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 122 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D2 - A CAGECE não deve interromper indevidamente a prestação dos serviços e deve restabelecer o serviço quando exigido pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C2.

Prazo para atendimento: 60 dias.

Quadro 5 - Ocorrências operacionais do SAA de Itaitinga, no período de abr/2024 a set/2024.

Mês / Ano	Paralisação Emergencial								
	Indisponibilidade de Energia			Problemas Eletromecânicos			Vazamento		
	Quant.	Duração	Média Lig. Impactadas	Quant.	Duração	Média Lig. Impactadas	Quant.	Duração	Média Lig. Impactadas
abr./2024	1	15:00:00	7544	-	-	-	-	-	-
jun./2024	1	01:44:00	19020	-	-	-	3	17:59:00	5459
jul./2024	2	02:00:00	13227	1	02:00:00	3951	7	23:10:00	4533
ago./2024	1	02:22:00	6759	2	14:39:00	3640	2	21:50:00	4880
set./2024	-	-	-	-	-	-	1	00:50:00	800

Quadro 6 - Quantidade de reclamações de falta de água e/ou baixa pressão no SAA de Itaitinga no período de set/2023 a ago/2024.

Mês / Ano	RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA/BAIXA PRESSÃO COM OCORRÊNCIA				RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL				Total Geral
	IMPROCEDENTE	NI	PROCEDENTE	TOTAL	IMPROCEDENTE	NI	PROCEDENTE	TOTAL	
set./2023		6	13	19	4	1	5	10	29
out./2023					3	1	2	6	6
nov./2023		4	11	15	6		8	14	29
dez./2023		2	6	8	4		4	8	16
jan./2024		69	67	136	26	24	5	55	191
fev./2024		23	28	51	9	7	7	23	74
mar./2024		13	12	25	21	1	1	23	48
abr./2024	1	147	130	278	17	4	6	27	305
mai./2024		147	159	306	47	3	1	51	357
jun./2024		82	164	246	20	1	2	23	269
jul./2024		15	21	36	15	1	6	22	58
ago./2024		8	20	28	7	30	8	45	73
Total geral	1	516	631	1148	179	73	55	307	1455

Quadro 7 - Quantidade de vazamentos dos serviços de abastecimentos de água de Itaitinga, no período de set/2023 a ago/2024.

LOCALIDADE	MÊS / ANO	CAGECE APP	COMBATE ÀS PERDAS DE ÁGUA	GERADO FATUR.	GERADO PELO SISTEMA	GESSE	INTERNO	PRESENCIAL LOJA	TELEFÔNICO	Total Geral
ITAITINGA	set./2023	18	19	7		5	3	30	32	114
	out./2023	8	15	5	1	4		21	14	68
	nov./2023	12	8	9		5	1	22	23	80
	dez./2023	21	16	6		5	1	22	16	87
	jan./2024	15	9	9		3	3	31	26	96
	fev./2024	14	13	5		2	1	16	17	68
	mar./2024	5	21	2		5	2	9	27	71
	abr./2024	9	15	2		2	1	10	28	67
	mai./2024	9	8			2	3	23	22	67
	jun./2024	14	3	2			3	28	24	74
	jul./2024	23	12	7		5	6	44	29	126
	ago./2024	16	1	13		5	4	41	28	108
Total		164	140	67	1	43	28	297	286	1026

Quadro 8 - Quantidade de vazamentos dos serviços de abastecimentos de água da Localidade de Carapió, no período de set/2023 a ago/2024.

LOCALIDADE	MÊS / ANO	CAGECE APP	COMBATE ÀS PERDAS DE ÁGUA	GERADO FATUR.	GERADO PELO SISTEMA	GESSE	INTERNO	PRESENCIAL LOJA	TELEFÔNICO	Total Geral
CARAPIÓ	set./2023							1		1
	nov./2023	3						4	2	9
	dez./2023							1		1
	jan./2024	1		1		1	1	3		7
	fev./2024	4		2				5		11
	mar./2024	2		1		1		5	2	11
	abr./2024	1		2			1	2		6
	mai./2024	1						5		6
	jun./2024	4		1		1	1	8	1	16
	jul./2024	4				1		7	2	14
	ago./2024	3		3		1		7	1	15
Total		23		10		5	3	48	8	97

Quadro 9 - Quantidade de reclamações de falta de água e/ou baixa pressão no SAA da Localidade de Riachão no período de set/2023 a ago/2024.

LOCALIDADE	MÊS / ANO	CAGECE APP	COMBATE ÀS PERDAS DE ÁGUA	GERADO FATURAMENTO	GERADO PELO SISTEMA	GESSE	INTERNO	PRESENCIAL LOJA	TELEFÔNICO	Total Geral
RIACHÃO	set./2023	2		1		2			5	10
	out./2023	4		1	1	2		1	10	19
	nov./2023			3		2		2	4	11
	dez./2023	2		1		1		2	3	9
	jan./2024	3	3	1		1	1	4	2	15
	fev./2024		2					2	3	7
	mar./2024	2	2	2		1		2	3	12
	abr./2024			1				1		2
	mai./2024					1		2	3	6
	jun./2024								1	1
	jul./2024	2							2	4
	ago./2024	2		1		1	1	2	3	10
Total		17	7	11	1	11	2	18	39	106

CONSTATAÇÃO C3

Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do sistema de abastecimento de água. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimento das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação:

- REL-01: estrutura em concreto armado com aço exposto, o que põe em risco o fornecimento de água, bem como a segurança dos colaboradores e usuários da CAGECE (**Fotos 1 a 4**).



Foto 1 - REL-01: escada e guarda-corpo corroídos, pintura deteriorada e estrutura em concreto armado com aço exposto.

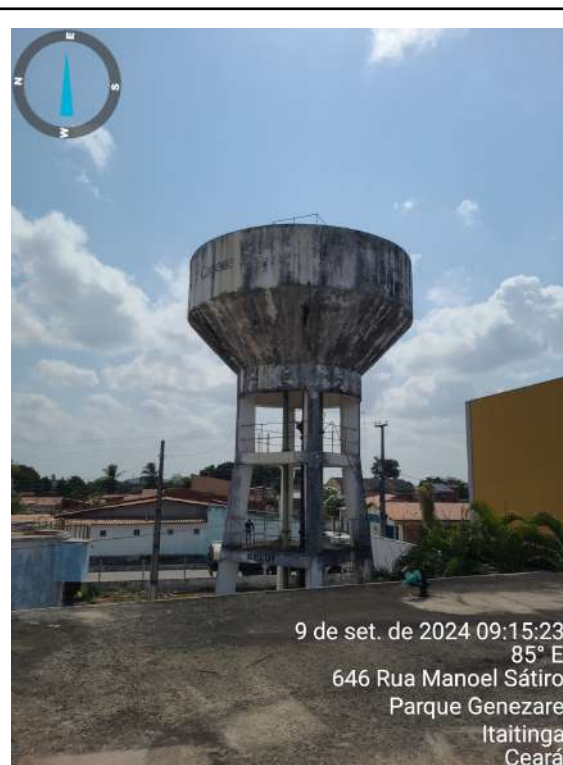


Foto 2 - REL-01: escada e guarda-corpo corroídos, pintura deteriorada e estrutura em concreto armado com aço exposto.



Foto 3 - REL-01: escada e guarda-corpo corroídos, pintura deteriorada e estrutura em concreto armado com aço exposto.



Foto 4 - REL-01: escada e guarda-corpo corroídos, pintura deteriorada e estrutura em concreto armado com aço exposto.

Não conformidade NC3 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.06**: Não cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 137 e 139 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D3 - A CAGECE deve cumprir as normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação / manutenção das instalações dos sistemas de abastecimento de água, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.

Prazo para atendimento: Imediato.

CONSTATAÇÃO C4

A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- REL-01: escada e guarda-corpo corroídos, sem tampa e pintura deteriorada (**Fotos 1 a 4**);
- Captação: cabos elétricos energizados dos postes submersos (**Foto 5**);
- EECS-1: instalações elétricas inadequadas (**Foto 6**);
- Torre de Nível (ETA): pintura deteriorada e sem identificação (**Foto 7**);
- Filtros F-01 / F-02: pintura deteriorada, sem tampas ou tampas deslocadas e identificação precária, bem como escadas e guarda-corpos corroídos (**Fotos 8 a 12**);
- Filtro F-03: pintura deteriorada e guarda-corpo corroído (**Foto 13**);
- Filtro F-04: pintura deteriorada, presença de vazamento, sem tampas e guarda-corpo corroído (**Fotos 14 a 16**);
- RAP-01: pintura deteriorada e escada corroída (**Fotos 17 a 19**);
- RAP-02: instalações elétricas inadequadas e escada corroída (**Foto 20**);
- EEAT-01: ausência de guarda-corpo (**Fotos 21 e 22**);
- A CAGECE apresentou registro da limpeza do Reservatório RAP-01, RAP-02 e REL-01 do SAA de Itaitinga, datado de 13/01/2023, portanto há mais de 6 meses (**Figura 13**).

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

- ETE PROURB II (Angorá): Estação com poços sem tampas, bem como escada com estrutura comprometida e sem guarda-corpo (**Fotos 23 a 26**).

Não conformidade NC4 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **01.07**: Não realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º, 119 e 126 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D4 - A CAGECE deve realizar operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C4.

Prazo para atendimento: 120 dias.



Foto 5 - Captação: cabos elétricos energizados dos postes submersos.



Foto 6 - EECS-1: instalações elétricas inadequadas.

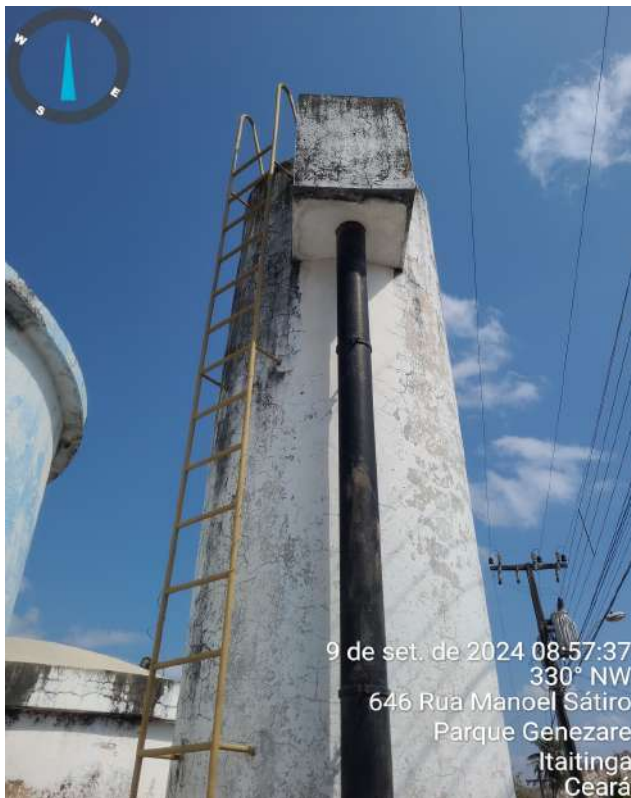


Foto 7 - Torre de Nível (ETA): pintura deteriorada e sem identificação.



Foto 8 - Filtros F-01 / F-02: pintura deteriorada, identificação precária e escada corroída.



Foto 9 - Filtros F-01: pintura deteriorada e guarda-corpo corroído.



Foto 10 - Filtros F-01 / F-02: sem tampas ou tampas deslocadas.



Foto 11 - Filtros F-01 / F-02: pintura deteriorada e escada corroída.



Foto 12 - Filtros F-01 / F-02: pintura deteriorada, e guarda-corpo corroído.



Foto 13 - Filtro F-03: pintura deteriorada e guarda-corpo corroído.



Foto 14 - Filtro F-04: pintura deteriorada e guarda-corpo corroído



Foto 15 - Filtro F-04: pintura deteriorada e presença de vazamento.



Foto 16 - Filtro F-04: pintura deteriorada, sem tampas e guarda-corpo corroído.



Foto 17 - RAP-01: pintura deteriorada e escada corroída.



Foto 18 - RAP-01: pintura deteriorada e escada corroída.

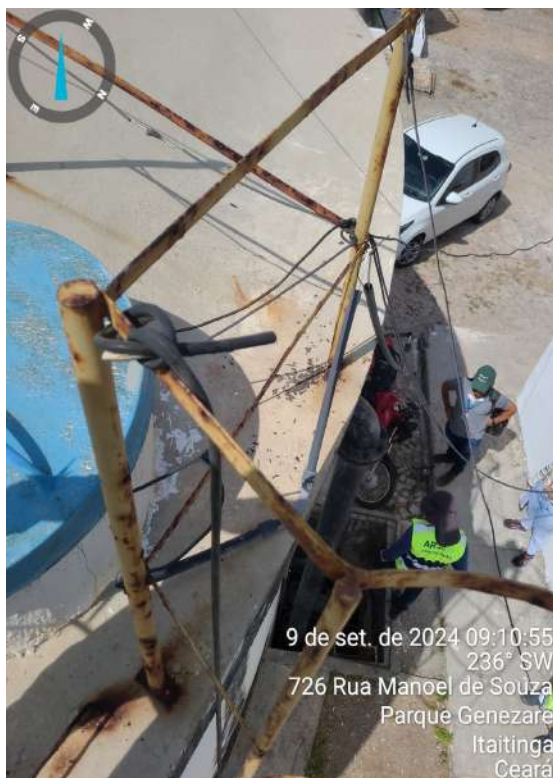


Foto 19 - RAP-01: instalações elétricas inadequadas e escada corroída.

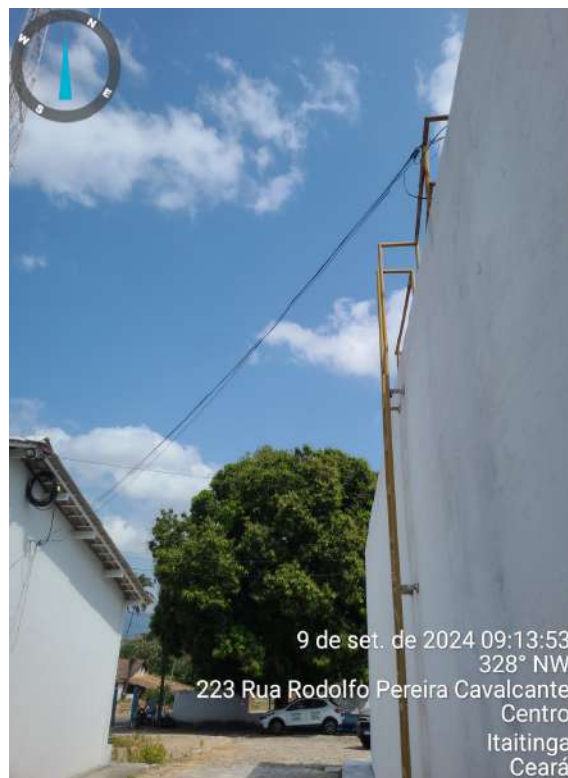


Foto 20 - RAP-02: instalações elétricas inadequadas e escada corroída.



Foto 21 - EEAT-01: ausência de guarda-corpo.



Foto 22 - EEAT-01: ausência de guarda-corpo.



Foto 23 - ETE PROURB II (Angorá): Estação com poços sem tampas.



Foto 24 - ETE PROURB II (Angorá): Estação com poços sem tampas.



Foto 25 - ETE PROURB II (Angorá): escada com estrutura comprometida e sem guarda-corpo.



Foto 26 - ETE PROURB II (Angorá): escada com estrutura comprometida e sem guarda-corpo.

Figura 13 - Registro de Limpeza dos Reservatórios do SAA de Itaitinga.

Av. Audízio Pinheiro, 57 Henrique Jorge CEP: 60.526-025 Fortaleza – Ceará
CNPJ: 08.971.460/0001-79 Inscrição municipal nº 227290-3
e-mail: ecosystem.sga@gmail.com WhatsApp: 85-98182.1237

CERTIFICADO

Contrato Nº	CRQ Nº	CREA CE	Data do Serviço	Ordem de Serviço
051/2018	2.891	000041189-2	13/01/2023	

Contratante: Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará – CAGECE
Localidade: Itaitinga

*** CERTIFICAMOS QUE EXECUTAMOS OS SERVIÇOS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DOS RESERVATÓRIOS DE ÁGUA TRATADA, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES PREVISTAS NO ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA.**

Serviços
Limpeza e desinfecção dos reservatórios de água tratada da localidade de Itaitinga.

Nome/Nº dos reservatórios: RAP 01 – Vol. 400m³, RAP 02 – Vol. 800m³ e REL 01 - Vol. 200m³.

Marcos André Arrais de Almeida
Marcos André Arrais de Almeida
Eng. Químico, RNP 0600770230

Shirley Musa de Sousa Cabral
Ecosystem Tratamento de Água San. Ambiental Ltda
Shirley Musa de Sousa Cabral

CONSTATAÇÃO C5

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da **Sede de Itaitinga**, relativos ao período de 01/09/2023 a 31/08/2024, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes foi de 5,11%, acima do limite estipulado de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes “SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO” e “VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO” apresentaram valores acima do limite de 25,00% (**Quadro 10**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da **Localidade de Carapió**, relativos ao período de 01/09/2023 a 31/08/2024, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 13,89%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes “VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO” e “CONCERTO DE VAZAMENTO” apresentaram valores acima do limite de 25,00% (**Quadro 10**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de **Lagoa de Dentro**, relativos ao período de 01/09/2023 a 31/08/2024, indicou que a relação dos serviços relevantes

fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 14,29%, acima do limite estipulado de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes “LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONSERTO DE VAZAMENTO” apresentaram valores acima do limite de 25,00% (**Quadro 10**).

A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da **Localidade de Riachão**, relativos ao período de 01/09/2023 a 31/08/2024, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 12,30%, acima do limite estipulado de 5,00%. Ademais, a análise individual do serviço relevante “VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO” apresentou valor acima do limite de 25,00% (**Quadro 10**).

Não conformidade NC5 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **01.08**: Não cumprir os prazos estabelecidos para execução de serviços, deixar de estipular prazos ou deixar a fixação de seu termo inicial a exclusivo critério do prestador de serviços.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 31 ao 36 e 145 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D5 - A CAGECE deve cumprir os prazos estabelecidos para a execução de serviços e não deixar a fixação de seu termo inicial ao seu exclusivo critério, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C5.

Prazo para atendimento: 120 dias.

Quadro 10 - Serviços atendidos dentro e fora do prazo no período de set/2023 a ago/2024, referentes à prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da Sede de Itaitinga e Localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão.

SERVIÇOS RELEVANTES ÁGUA E ESGOTO	Itaitinga			Carapió			Lagoa de Dentro			Riachão		
	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%	Fora Prazo	Dentro Prazo	%
017 - SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO	3	5	37,50									
020 - VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO	18	52	25,71	1	1	50,00				1	0	100,00
021 - VERIFICAÇÃO DE CONSUMO MEDIDO	15	686	2,14	0	8	0,00				0	12	0,00
065 - LIGAÇÃO DE ESGOTO												
071 - SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO - MANUTENÇÃO	5	130	3,70	0	8	0,00				1	5	16,67
073 - SUBSTITUIÇÃO DE REGISTRO GERAL	5	115	4,17	0	7	0,00						
076 - RECLAMAÇÃO DE FALTA D'ÁGUA NO IMÓVEL	18	966	1,83	0	22	0,00				1	24	4,00
077 - DESOBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO												
083 - CORTE SOLICITADO	6	2105	0,28	0	9	0,00				0	1	0,00
084 - RELIGAÇÃO DE ÁGUA	12	6320	0,19	1	73	1,35	0	8	0,00	1	25	3,85
096 - RECUPERAÇÃO DO PAVIMENTO	36	229	13,58	0	4	0,00				1	17	5,56
097 - RECUPERAÇÃO DO PASSEIO				0	4	0,00				0	13	0,00
098 - DESOBSTRUÇÃO DA LIGAÇÃO DE ESGOTO												
106 - DESCARGA NA REDE DE ÁGUA												
186 - VERIFICAÇÃO DE INTERLIGAÇÃO DE ESGOTO												
262 - LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO	177	2393	6,89				1	0	100,00	1	3	25,00
285 - VERIFICAÇÃO DE RETIRADA DE VAZAMENTO OCULTO	4	118	3,28									
303 - VERIFICAÇÃO DE BAIXA PRESSÃO	1	103	0,96	0	1	0,00	0	4	0,00			
372 - CONserto DE VAZAMENTO	533	2240	19,22	28	49	36,36	1	0	100,00	17	64	20,99
TOTAL SERVIÇOS RELEVANTES	833	15462	5,11	30	186	13,89	2	12	14,29	23	164	12,30

Valores de referências: Global - até 5% da relação entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo de todos os serviços relevantes; Individual - até 25% da relação individual entre a quantidade total fora do prazo e a quantidade total dentro e fora do prazo do serviço relevante.

CONSTATAÇÃO C6

Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) na ETA Itaitinga, no período de jul/2023 a jul/2024, constataram-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental (**Quadro 11**):

- Sólidos Sedimentáveis: os meses de set/2023, out/2023, nov/2023, jan/2024, fev/2024, mar/2024, mai/2024 e jun/2024 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017;
- Sólidos Suspensos Totais: os meses de out/2023, nov/2023, dez/2023 e mar/2024 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Não conformidade NC6 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **04.04**: Não realizar a gestão do manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água ou de efluentes.

Enquadramento legal: Artigos 22 e 23 da Resolução 122/2009 da ARCE; artigos 2º, 119 e 160 da Resolução 130/2010 da ARCE; artigo 14 da Resolução COEMA 2/2017 e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D6 - A CAGECE deve realizar o manejo, acondicionamento, transporte e disposição adequada de lodos e subprodutos do tratamento de água, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C6.

Prazo para atendimento: 30 dias.

Quadro 11 - Verificação dos laudos físico-químicos da CAGECE, resultantes do monitoramento no período de jul/2023 a jul/2024, quanto ao atendimento aos padrões de lançamento de efluente da lavagem dos filtros da ETA Itaitinga, estabelecidos pela Resolução COEMA nº 02/2017.

Mês / Ano	Demanda Química de Oxigênio (DQO)			Sólidos Sedimentáveis			Sólidos Suspensos Totais			Alumínio			Materiais Flutuantes			PH			Temperatura		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jul./2023	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
ago./2023	1	0	0	1	0	0	1	0	0	-	-	-	1	0	0	1	0	0	1	0	0
set./2023	1	0	0	1	1	100	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
out./2023	1	0	0	1	1	100	1	1	100	-	-	-	1	0	0	1	0	0	1	0	0
nov./2023	-	-	-	1	1	100	1	1	100	2	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
dez./2023	2	0	0	-	-	-	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jan./2024	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
fev./2024	1	0	0	1	1	100	1	0	0	-	-	-	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mar./2024	1	0	0	1	1	100	1	1	100	2	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
abr./2024	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
mai./2024	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jun./2024	1	0	0	1	1	100	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
jul./2024	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BML

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

CONSTATAÇÃO C7

Os resultados dos laudos de análises de **turbidez**, provenientes de amostras coletadas nas **saídas dos filtros da ETA Itaitinga**, no período de jul/2023 a jul/2024, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 12**):

- **Filtro-01:** os meses do período de mar/2024 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 96,6%, 97,2%, 100,0%, 97,2% e 96,3% de resultados não conformes;
- **Filtro-02:** os meses do período de jul/2023 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 75,9%, 87,9%, 87,3%, 87,9%, 96,6%, 96,5%, 93,8%, 97,7%, 98,4%, 98,7%, 100,0%, 91,5%, 71,3% de resultados não conformes;
- **Filtro-03:** os meses do período de jul/2023 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 45,1%, 52,5%, 47,6%, 52,6%, 74,6%, 73,3%, 70,5%, 83,0%, 96,4%, 99,1%, 98,8%, 92,1% e 72,0% de resultados não conformes;
- **Filtro-04:** os meses do período de jul/2023 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 76,5%, 77,5%, 76,2%, 79,2%, 94,7%, 92,4%, 90,4%, 96,8%, 99,7%, 100,0%, 99,4%, 95,9% e 74,4% de resultados não conformes.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA de Itaitinga**, no período de jul/2023 a jul/2024, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 13**):

- Coliformes Totais: os meses de mai/2024 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 40,0%, 12,5% e 18,2% de resultados não conformes;
- Cor Aparente: os meses de out/2023 e mai/2024 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 10,0%, 30,0%, 37,5% e 18,2% de resultados não conformes.

Os resultados dos **laudos físico-químicos** das amostras coletadas na **saída do tratamento do SAA de Itaitinga**, no dia 11/09/2024, segundo registros da campanha **CAGECE/NUTEC**, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 14**):

NUTEC

- Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade.

Os resultados dos laudos **físico-químicos e bacteriológicos** produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na **rede de distribuição do SAA de Itaitinga**, no período de jul/2023 a Jul/2024, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº

5/2017 e nº 888/2021 (**Quadro 15**):

- Coliformes Totais: os meses de mai/2024 e jun/2024 apresentaram, respectivamente 23,8% e 19,0% de resultados não conformes;
- Cor Aparente: os meses de ago/2023, out/2023 e jan/2024 a jun/2024 apresentaram, respectivamente, 20,0%, 18,2%, 4,8%, 28,6%, 14,3%, 19,0%, 4,8% e 19,0% de resultados não conformes.

Não conformidade NC7 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **06.01**: Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigo 3º da Resolução 122/2009 da ARCE.

Determinação D7 - A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C7.

Prazo para atendimento: imediato.

Quadro 12 - Resultados das análises de **Turbidez** de amostras coletadas nas **saídas dos Filtros da ETA Itaitinga**, pela CAGECE, no período de jul/2023 a jul/2024.

Mês / Ano	Filtro 01				Filtro 02				Filtro 03				Filtro 04			
	NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)		NTA	ANC	INC (%)	
			>0,5	>1			>0,5	>1			>0,5	>1			>0,5	>1
jul./2023	-	-	-	-	357	271	75,9	29,4	357	161	45,1	6,7	357	273	76,5	10,6
ago./2023	-	-	-	-	356	313	87,9	34,8	356	187	52,5	8,1	356	276	77,5	17,7
set./2023	-	-	-	-	353	308	87,3	27,8	353	168	47,6	4,5	353	269	76,2	17,6
out./2023	-	-	-	-	371	326	87,9	41,0	371	195	52,6	12,9	371	294	79,2	28,6
nov./2023	-	-	-	-	358	346	96,6	50,6	358	267	74,6	17,9	358	339	94,7	36,3
dez./2023	-	-	-	-	367	354	96,5	58,3	367	269	73,3	11,2	367	339	92,4	44,4
jan./2024	-	-	-	-	353	331	93,8	64,3	353	249	70,5	18,7	353	319	90,4	44,8
fev./2024	-	-	-	-	342	334	97,7	62,6	342	284	83,0	26,6	342	331	96,8	43,3
mar./2024	321	310	96,6	44,2	365	359	98,4	64,7	365	352	96,4	45,5	365	364	99,7	61,1
abr./2024	319	310	97,2	68,7	319	315	98,7	70,8	319	316	99,1	47,0	319	319	100,0	69,6
mai./2024	347	347	100,0	83,9	347	347	100,0	79,0	347	343	98,8	74,9	347	345	99,4	83,6
jun./2024	318	309	97,2	74,5	318	291	91,5	60,4	318	293	92,1	48,4	318	305	95,9	60,4
jul./2024	328	316	96,3	53,7	328	234	71,3	21,3	328	236	72,0	9,1	328	244	74,4	14,3

Fonte: Laboratório da ETA e Regional – UN-BML

NTA – número total de amostras no mês

ANC – amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC – índice de não-conformidades (nº de amostra não-conformes x 100/ nº total de amostras)

Quadro 13 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na saída do tratamento do SAA de Itaitinga pela CAGECE, no período de jul/2023 a jul/2024.

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jul./2023	8	0	0,0	8	0	0,0
ago./2023	10	0	0,0	10	0	0,0
set./2023	8	0	0,0	8	0	0,0
out./2023	10	0	0,0	10	1	10,0
nov./2023	8	0	0,0	8	0	0,0
dez./2023	8	0	0,0	8	0	0,0
jan./2024	10	0	0,0	10	0	0,0
fev./2024	8	0	0,0	8	0	0,0
mar./2024	8	0	0,0	8	0	0,0
abr./2024	8	0	0,0	8		0,0
mai./2024	10	4	40,0	10	3	30,0
jun./2024	8	1	12,5	8	3	37,5
jul./2024	11	2	18,2	11	2	18,2

Fonte: Laboratório Regional - UN-BML

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

Quadro 14 - Resultados das análises físico-químicas coletadas na saída do tratamento do SAA de Itaitinga, no dia 11/09/2024, e índices de não conformidades segundo registro da campanha CAGECE/NUTEC.

Laboratório	Ponto de Coleta	Nº do Laudo	Turbidez		Turbidez (saída do filtro)		Cor Aparente		pH		Cloro Res. Livre		Ferro Total (mg/l)		Nitrato (mg/l)		Cloretos (mg/l)		Fluoreto (mg/l)	
			VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP	VLR	AP
CAGECE	1	24.003433-ML/V01	0,79	OK	-	-	7,50	OK	6,95	OK	2,50	OK	<0,20	OK	0,03	OK	87,40	OK	0,28	OK
NUTEC	1	831/2024	0,80	OK	-	-	9,50	OK	7,20	OK	2,50	OK	0,10	OK	0,40	OK	78,60	OK	0,30	OK
	2	832/2024	-	-	0,70	NOK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Legenda: VLR – Valor Medido; AP – Avaliação Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

Quadro 15 - Resultados das análises físico-químicas e dos exames bacteriológicos coletados na rede de distribuição do SAA de Itaitinga pela CAGECE, no período de jul/2023 a jul/2024.

Mês / Ano	Coliformes totais			Cor aparente		
	NTA	ANC	INC (%)	NTA	ANC	INC (%)
jul./2023	10	0	0,0	10	0	0,0
ago./2023	10	0	0,0	10	2	20,0
set./2023	10	1	10,0	10	0	0,0
out./2023	11	0	0,0	11	2	18,2
nov./2023	11	0	0,0	11	0	0,0
dez./2023	11	0	0,0	11	0	0,0
jan./2024	21	0	0,0	21	1	4,8
fev./2024	21	0	0,0	21	6	28,6
mar./2024	21	1	4,8	21	3	14,3
abr./2024	21	1	4,8	21	4	19,0
mai./2024	21	5	23,8	21	1	4,8
jun./2024	21	4	19,0	21	4	19,0
jul./2024	23	0	0,0	23	0	0,0

Fonte: Laboratório Regional - UN-BML

NTA - número total de amostras no mês

ANC - amostras não-conformes com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021

INC - índice de não-conformidade (nº de amostras não-conformes x 100 / nº total de amostras)

CONSTATAÇÃO C8

Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0540/2024, datado de 03 de setembro de 2024, não foram fornecidas:

- Croqui esquemático da ETE Ponta da Serra (o mais atual);
- Dados atuais relativos aos índices de cobertura e atendimento;
- Plano de monitoramento e controle da ETE;
- Licença de operação da SEMACE para as Estações de tratamento de esgoto: ETE Acorá (Proub) e ETE Pedras (informar se não tiver).

Não conformidade NC8 - Resolução ARCE nº 147/2010, anexo I, item **03.04**: Não fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, ou restringir de qualquer forma o acesso às instalações, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE.

Enquadramento legal: Artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor e Artigos 2º e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE.

Determinação D8 - A CAGECE deve fornecer informações à ARCE, na forma e nos prazos estabelecidos, documentos e quaisquer outras fontes de informações pertinentes às atividades de regulação da ARCE, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C8.

Prazo para atendimento: 30 dias.

CONSTATAÇÃO C9

A partir da análise do relatório de reclamações de falta de água e baixa pressão, com dados referentes aos meses de outubro de 2023 a setembro de 2024, encaminhado pelo Núcleo de Pedras, verificou-se que o número de solicitações de abril de 2024 se destaca das demais competências. De fato, nesse mês houve 1.056 reclamações, o que representa 54,77% do total das 1.928 solicitações apresentadas no relatório. Nesse contexto, diante dos dados das pressões aferidas na EPZ 47189, localizada na Rua Izidio Ferreira Nunes, s/n, constatou-se que 33,32% dos resultados apresentaram valores abaixo de 1 mca para o mês de abril de 2024, o que indica descontinuidade de abastecimento.

Ainda, corroborando com os argumentos supracitados, segundo o relatório simplificado de ocorrências operacionais, das 40 ocorrências entre outubro de 2023 e setembro de 2024, 9 ocorreram no mês de abril de 2024 (nº 266.042, 266.357, 267.137, 267.654, 266.634, 267.895, 267.655, 266.423 e 266.832), das quais 6 por motivos de vazamentos e 3 por motivos de baixa vazão. de maneira que os períodos entre as datas das aberturas das ocorrências e as datas dos respectivos equilíbrios totalizaram 15 dias de paralisações, ou seja, 50,0% do referido mês, com destaque para os bairros Jabuti, Gererau, Taveira, Caracanga, Barroão, Santo Antônio e Parque Dom Pedro.

Não conformidade NC9 - Resolução ARCE nº 147/2010, Anexo I, item **02.02**: realizar medição de volume - Não realizar a medição do consumo de água tratada, a estimativa do volume de esgoto coletado e o faturamento em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

Enquadramento legal: Artigos 2º, 95, 112 e 154 da Resolução 130/2010 da ARCE e artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor.

Determinação D9 - A CAGECE deve restituir os valores recebidos indevidamente, de maneira que as faturas dos usuários dos bairros Jabuti, Gererau, Taveira, Caracanga, Barroão, Santo Antônio e Parque Dom Pedro, em relação ao mês de abril de 2024, sejam revisadas, utilizando como base de cálculo os volumes reais consumidos, e que

seja efetuada as devidas compensações dos valores cobrados a maior, em forma de créditos para os usuários, visando corrigir a não conformidade descrita na constatação C9.

Prazo para atendimento: 60 dias.

8. RECOMENDAÇÃO

CONSTATAÇÃO C10

- No universo de 6.434 ligações de água no SAA da Sede de Itaitinga, foram identificadas apenas 232 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 3,60% do total;
- No universo de 513 ligações de água no SAA da Localidade de Carapió, foram identificadas apenas 18 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 3,51% do total;
- No universo de 324 ligações de água no SAA da localidade de Riachão, foram identificadas apenas 3 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 0,93% do total;
- O SES de Itaitinga conta com a ETE Ponta da Serra que está subutilizada, apesar do município possuir 2.693 economias factíveis de esgoto.

Recomendação R1 - A CAGECE deve realizar campanha de divulgação, junto à população, acerca dos critérios elegíveis para enquadramento da Tarifa Social, a fim de promover o cadastramento dos potenciais usuários desta categoria;

Recomendação R2 - A CAGECE deve realizar campanha de incentivo, junto à população, para que se interligue a rede de esgotamento sanitário do município.

9. DEMANDA DE NÃO CONFORMIDADES EMERGENCIAIS

Na Inspeção de campo realizada no dia 9 de setembro de 2024, foram observadas não conformidades emergenciais no Reservatório Elevado - REL-01, que apresenta estrutura em concreto armado com aço exposto, acarretando riscos acerca da continuidade de abastecimento aos usuários, bem como da segurança dos operadores da ETA. A ARCE, diante da gravidade da situação, enviou o **OF/CSB/0553/2024** à CAGECE, destacando essas inconformidades e solicitando as medidas corretivas e urgentes para solução dos problemas, detalhadas por meio de prazos e ações para avaliação desta Agência Reguladora (**Anexo 1**).

A CAGECE, em 19 de setembro de 2024, manifestou-se através do Parecer Técnico nº **PT/02/2024/UN-BML**, informando que realizou a contratação da empresa KTEK engenharia recuperação estrutural (empresa especializada em manutenção e reforma de reservatórios) e, conforme o laudo apresentado pela empresa contratada, o REL de Itaitinga se encontrava como segunda prioridade dentre as sugeridas pela UNBML, sendo a primeira a reestruturação do REL de Beberibe, devido à criticidade do laudo realizado. Por fim, a empresa informou que há um novo processo para o reparo do REL de Itaitinga (processo nº 1074.000081/2024-05), já em andamento, conforme SGL2593, de maneira que será elaborado novo cronograma para a recuperação estrutural (**Anexo 2**).

10. DEMANDA DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Acerca da solicitação do Ministério Público do Estado do Ceará - Comarca de Itaitinga, Ofício nº 0459/2024/1ªPmJTG de 09 de agosto de 2024, foi realizada Fiscalização no município e as não conformidades no Sistema de Abastecimento de Água estão apontadas no presente Relatório de Fiscalização, tendo a Coordenadoria de Saneamento tomado as devidas providências no âmbito do processo NUP 13012.009662/2024-33, emitindo os respectivos Termos de Notificação para cada constatação de não conformidade e determinando prazos para cumprimento, a saber:

- TN/CSB/0135/2024 - Assunto: Pressão inadequada - Prazo: 90 dias;
- TN/CSB/0136/2024 - Assunto: Descontinuidade no abastecimento - Prazo 60 dias;
- TN/CSB/0137/2024 - Assunto: Infraestrutura e manutenção inadequadas - Prazo: Imediato;
- TN/CSB/0138/2024 - Assunto: Operação e manutenção inadequadas - Prazo: 120 dias;
- TN/CSB/0139/2024 - Assunto: Assunto: Serviços fora do prazo - Prazo 120 dias;
- TN/CSB/0140/2024 - Assunto: Manejo de resíduos - Prazo 30 dias;
- TN/CSB/0141/2024 - Assunto: Água fora do padrão de potabilidade - Prazo: imediato;
- TN/CSB/0142/2024 - Assunto: Informações à ARCE - Prazo: 30 dias;
- TN/CSB/0143/2024 - Assunto: Medição de consumo - Prazo: 30 dias;
- TN/CSB/0144/2024 - Assunto: Recomendações à CAGECE - Sem Prazo.

11. EQUIPE TÉCNICA

Coordenador CSB/ARCE:

- Marcelo Silva de Almeida

Analista de Regulação CSB/ARCE:

- Alceu de Castro Galvão Junior
- Alisson José Maia Melo
- Geraldo Basilio Sobrinho
- Henrique Luna Revoredo
- Marcella Facó Soares
- Márcio Gomes Rebello Ferreira

Assistente Técnico:

- Flávio Lucas Fernandes Oliveira
- Roani Simões Veras

Assistente Administrativo:

- Ana Façanha Câmara de Sousa
- Ismael Roseno dos Santos Marques

12. RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO

Engº. Alceu de Castro Galvão Junior

Analista de Regulação

Matrícula: 047-1-5

Fortaleza – CE, na data da assinatura eletrônica.

ANEXO 1 - OFÍCIO (OF/CSB/0553/2024)

OF/CSB/0553/2024

Ilmo. Senhor,
Ivan Barros de Oliveira Júnior
Gerente da GREG/CAGECE
Nesta

Referência: Processo NUP 13012.009880/2024-78.

Assunto: Ação de Fiscalização do SAA e SES operados pela CAGECE no Município de Itaitinga/CE. Senhor Gerente

Sr. Gerente,

A ARCE, por meio do OF/CSB/0540/2024, realizou no dia 9 de setembro de 2024, fiscalização presencial no sistema de abastecimento de água de Itaitinga, operado pela Cagece. Esta fiscalização se consubstancia na emissão de um Relatório de Fiscalização e Termos de Notificação, baseados na análise da documentação enviada pela Cagece, bem como pela evidências colhidas em campo.

Entretanto, foram observadas não conformidades **muito graves** no reservatório elevado do SAA, as quais são destacadas por meio das **Fotos 1 a 4**.

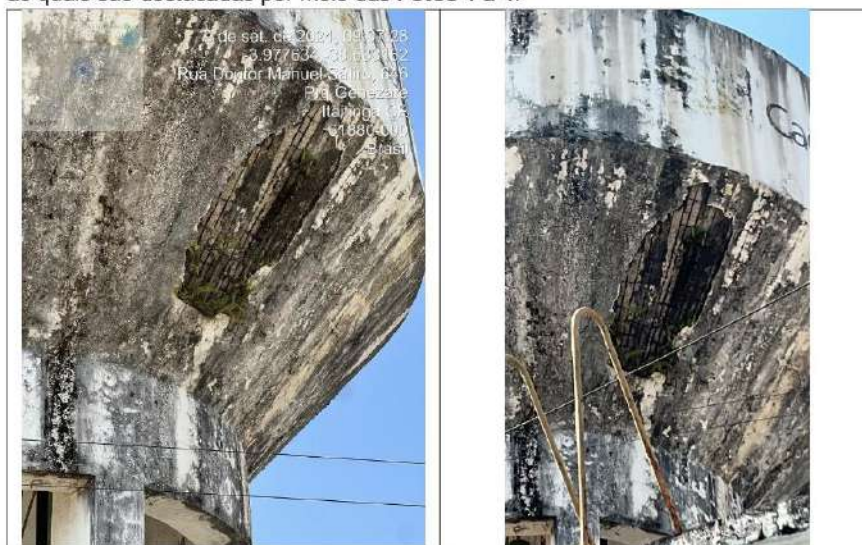


Foto 1 e 2 – Vistas das armaduras expostas do reservatório elevado

Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N - Cambéba
CEP: • Fortaleza/CE
60.822-325

Documento assinado eletronicamente por MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 09/09/2024, às 15:37 (notário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.697, de 8 de junho de 2021.

Para conferir, acesse o site <https://sistema.gov.br/validar-documento> e informe o código 185B-2802-8904-2E5D.

THE



Fotos 3 e 4 – Vista geral das armaduras expostas do reservatório elevado.

Considerando a gravidade da não conformidade relatada, que **põe em risco o fornecimento de água para o município de Itaitinga, bem como a segurança dos colaboradores e usuários da Cagece**, solicitamos que a Cagece encaminhe até o dia **19 de setembro de 2024**, as medidas corretivas e urgentes para solução dos problemas, detalhadas por meio de prazos e ações para avaliação desta Agência.

As tratativas aqui dispostas serão incorporadas ao processo de ação de fiscalização do SAA de Itaitinga.

Sem mais, nos colocamos à disposição para esclarecimentos, eventualmente, necessários.

Atenciosamente,

Marcelo Silva de Almeida
Coordenador de Saneamento Básico da ARCE

Agência Reguladora do Estado do Ceará

Av. General Afonso Albuquerque Lima, S/N – Cambéba
CEP: 60.822-325 • Fortaleza/CE

Documento assinado eletronicamente por: MARCELO SILVA DE ALMEIDA em 09/09/2024, às 15:37 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021.
Para conferir, acesse o site https://sile.ce.gov.br/validar_documento e informe o código 185B-2602-89C4-2E5D.

SUITE

ANEXO 2 - PARECER TÉCNICO (PT/02/2024/UN-BML)

Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União
CEP: 60422-901 • Fortaleza / CE
CNPJ: 07.040.108/0001-57



PARECER TÉCNICO

PT/02/2024/UN-BML

Fortaleza, 19 de setembro de 2024.

Assunto: PROCESSO NUP 13012.009880/2024-78, PROCESSO ADMINISTRATIVO
NºPROC/CSB/0553/2024.

Conforme a fiscalização realizada na ETA de Itaitinga, foram observadas algumas não conformidades no reservatório elevado do SAA.

A Cagece vem por meio desse parecer informar que já está tomando providências desde 2023, priorizando a criticidade de cada reservatório. Onde a Cagece realizou a contratação da empresa KTEK engenharia recuperação estrutural (empresa especializada em manutenção e reforma de reservatórios), a qual realizou serviços preliminares de verificação e laudo estrutural dos reservatórios indicados pela Unidade Bacia Metropolitana Leste (UNBML), dentre o qual se encontrava o referido reservatório elevado da ETA Itaitinga.

Conforme laudo apresentado pela empresa contratada, o REL de Itaitinga se encontrava como segunda prioridade dentre os sugeridos pela UNBML, sendo o primeiro o REL de Beberibe pela criticidade do laudo realizado. Sendo estes, encaminhados para o cronograma realizado pela Gerência de Suporte ao Interior que estava a frente do referido contrato de nº 0080/2023, porém este contrato abrange os sistemas das Superintendências de Negócio Norte e Suporte ao Interior da Cia, entretanto este contrato foi finalizado devido o quantitativo de REL recuperados.

Ficando o reparo do REL de Itaitinga em um novo processo, de protocolo nº: 1074.000081/2024-05, já em andamento, conforme SGL 2593, que trata de Registro de Preço para Futuros e Eventuais Serviços de Construção, Recuperação e Fornecimento de Reservatórios para atender as demandas da Diretoria de Negócio do Interior, o qual será elaborado o novo cronograma, conforme a Gerência de Suporte as Unidades de Negócio do Interior.

Diante o exposto, a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE), vem assumindo o compromisso na busca constante de melhorias nos sistemas de abastecimentos de água,

Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vão União
CEP: 60422-901 • Fortaleza / CE
CNPJ: 07.040.108/0001-57



buscando alternativas através de ações corretivas, com finalidade de melhorar a segurança dos funcionários e da população, para fornecimento de água sem que haja prejuízo para população.

Atenciosamente,

Andréa Nogueira Ramalho
Gerente
Mat.: 2517-8
CAGECE UNBML

Talles Gomes Clemente
Coordenador
Matricula 003535-1
UNBML 20-CAGECE

ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO DA FISCALIZAÇÃO

Questionário da Fiscalização

Dados da Fiscalização

Nome da Fiscalização: AF dos SAA e SES de Itaitinga (Sede) e Localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão.

Coordenadoria: Coordenadoria de Saneamento

Objeto Fiscalizado: AF do SAA e SES de Itaitinga e Localidades

Detalhamento: AF dos SAA e SES de Itaitinga (Sede) e Localidades de Carapió,

Dados do Questionário

Data da Inspeção: 08/10/2024

Responsável da Inspeção: Alceu de Castro Galvão Junior

Categoria	Resposta
CSB - Comercial - Leitura e Faturamento	
No caso de consumo presumido, todos os consumidores foram faturados por volume abaixo de 20m³?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
Não foi identificado nenhum consumo presumido.	
As leituras estão cumprindo os intervalos estabelecidos na Resolução da ARCE nº 130/2010 (27 dias a 33 dias)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Sim, no período analisado de set./2023 a ago./2024.	
Em caso de irregularidade do abastecimento sem a garantia do fornecimento do consumo mínimo de 10 m³, o faturamento é feito pelo consumo real (micromedido)?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A partir da análise do relatório de reclamações de falta de água e baixa pressão, com dados referentes aos meses de outubro de 2023 a setembro de 2024, encaminhado pelo Núcleo de Pedras, verificou-se que o número de solicitações de abril de 2024 se destaca das demais competências. De fato, nesse mês houve 1.056 reclamações, o que representa 54,77% do total das 1.928 solicitações apresentadas no relatório. Nesse contexto, diante dos dados das pressões aferidas na EPZ 47189, localizada na Rua Izidio Ferreira Nunes, s/n, constatou-se que 33,32% dos resultados apresentaram valores abaixo de 1 mca para o mês de abril de 2024, o que indica descontinuidade de abastecimento. - Ainda, corroborando com os argumentos supracitados, segundo o relatório simplificado de ocorrências operacionais, das 40 ocorrências entre outubro de 2023 e setembro de 2024, 9 ocorreram no mês de abril de 2024 (nº 266.042, 266.357, 267.137, 267.654, 266.634, 267.895, 267.655, 266.423 e 266.832), das quais 6 por motivos de vazamentos e 3 por motivos de baixa vazão, de maneira que os períodos entre as datas das aberturas das ocorrências e as datas dos respectivos equilíbrios totalizaram 15 dias	

de paralisações, ou seja, 50,0% do referido mês, com destaque para os bairros Jabuti, Gererau, Taveira, Caracanga, Barroão, Santo Antônio e Parque Dom Pedro.	
CSB - Comercial - Ordens de Serviços (OS)	
Os prazos de atendimento, com referência aos serviços mais relevantes, estão sendo cumpridos? (verificar por amostragem geral ou específica, ou ainda, pelo relatório de atendimento, referente ao período de três meses)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Sede de Itaitinga, relativos ao período de 01/09/2023 a 31/08/2024, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes foi de 5,11%, acima do limite estipulado de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes "SUSPENSÃO FATURAMENTO ESGOTO" e "VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO" apresentaram valores acima do limite de 25,00%. - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Carapió, relativos ao período de 01/09/2023 a 31/08/2024, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 13,89%, acima do limite de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes "VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO" e "CONCERTO DE VAZAMENTO" apresentaram valores acima do limite de 25,00%. - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Lagoa de Dentro, relativos ao período de 01/09/2023 a 31/08/2024, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 14,29%, acima do limite estipulado de 5,00%. Ademais, as análises individuais dos serviços relevantes "LIGAÇÃO DE ÁGUA COM INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO e CONCERTO DE VAZAMENTO" apresentaram valores acima do limite de 25,00%. - A análise dos prazos de atendimento do Relatório Consolidado - Serviços Atendidos Dentro e Fora do Prazo do SAA da Localidade de Riachão, relativos ao período de 01/09/2023 a 31/08/2024, indicou que a relação dos serviços relevantes fora do prazo e o total de serviços relevantes é de 12,30%, acima do limite estipulado de 5,00%. Ademais, a análise individual do serviço relevante "VERIFICAÇÃO DE SERVIÇO SOLICITADO E NÃO EXECUTADO" apresentou valor acima do limite de 25,00%.	
CSB - Estação de Tratamento de Esgoto - ETE	
O SES/ETE tem Licença de Operação da SEMACE no prazo de validade?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A Licença Operacional do SES / ETE Ponta da Serra - Dicop nº 1/2023, validade 27/02/2027.	
CSB - ETA - Segurança, Conservação e Limpeza	
A água de lavagem dos filtros, reservatórios e decantadores está sendo lançada no meio ambiente, obedecendo aos padrões da Resolução COEMA 02/2017?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Verificando os laudos das análises dos efluentes das lavagens dos filtros (Rejeitos Gerados) na ETA Itaitinga, no período de jul/2023 a jul/2024, constatarem-se as seguintes não conformidades com relação à legislação ambiental: > Sólidos Sedimentáveis: os meses de set/2023, out/2023, nov/2023, jan/2024, fev/2024, mar/2024, mai/2024 e jun/2024 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017; > Sólidos Suspensos Totais: os meses de out/2023, nov/2023, dez/2023 e mar/2024 apresentaram não conformidades com o estabelecido pela Resolução COEMA nº 02/2017.	

O SAA/ETA tem Licença de Operação no prazo de validade?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
A Licença Operacional do SAA / ETA Itaitinga - Dicop nº 1/2023, validade 27/02/2027.	
CSB - Gerencial	
Foram fornecidas todas as informações solicitadas pela ARCE, referentes à fiscalização?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Dentre as informações solicitadas pela ARCE à CAGECE, mediante o Ofício OF/CSB/0540/2024, datado de 03 de setembro de 2024, não foram fornecidas: > Croqui esquemático da ETE Ponta da Serra (o mais atual); > Dados atuais relativos aos índices de cobertura e atendimento; > Plano de monitoramento e controle da ETE; > Licença de operação da SEMACE para as Estações de tratamento de esgoto: ETE Angorá (Prourb) e ETE Pedras.	
Em caso de hidrometração < 100%, o volume médio faturado não medido é menor que o medido?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
CSB-Normas Técnicas	
As normas técnicas e os procedimentos estabelecidos para a implantação das instalações dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário estão sendo cumpridas, garantindo as infraestruturas necessárias a operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Não existem infraestruturas necessárias à operação e manutenção do sistema de abastecimento de água. Dessa forma, constatou-se os seguintes descumprimentos das normas técnicas e dos procedimentos estabelecidos para sua implantação: > REL-01: escada e guarda-corpo corroídos, sem tampa, pintura deteriorada e estrutura em concreto armado com aço exposto.	
CSB-Operação e Manutenção	
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos SAA e/ou SES estão sendo realizadas de forma adequada, de forma a preservar a conservação e integridade das infraestruturas?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A operação e a manutenção das unidades integrantes dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário não estão sendo realizadas de forma adequada, de maneira a garantir a conservação e integridade das infraestruturas, bem como a segurança dos funcionários. ABASTECIMENTO DE ÁGUA > Captação: cabos elétricos energizados dos postes submersos; > EECS-1: instalações elétricas inadequadas; > Torre de Nível (ETA): pintura deteriorada e sem identificação; > Filtros F-01 / F-02: pintura deteriorada, sem tampas ou tampas deslocadas e identificação precária, bem como escadas e guarda-corpos corroídos; > Filtro F-03: pintura deteriorada e guarda-corpo corroído; > Filtro F-04: pintura deteriorada, presença de vazamento, sem tampas e guarda-corpo corroído; > RAP-01: pintura deteriorada e escada corroída; > RAP-02: instalações elétricas inadequadas e escada corroída; > EEAT-01: ausência de guarda-corpo; > A CAGECE apresentou registro da limpeza do Reservatório RAP-01, RAP-02 e REL-01 do SAA de Itaitinga, datado de 13/01/2023, portanto há mais de 6 meses. ESGOTAMENTO SANITÁRIO > ETE PROURB II (Angorá): Estação com poços sem tampas, bem como escada com estrutura comprometida e sem guarda-corpo.	

CSB - Qualidade e Controle da Água Bruta Tratada e Distribuída	
A quantidade de amostras dos parâmetros de controle coletadas mensalmente na saída do tratamento e na rede de distribuição atende a estabelecida pela Portaria GM/MS nº 888/2021 ?	☐ SIM ☐ NÃO ☒ N/A
A água distribuída (rede de distribuição e reservatórios) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Itaitinga, no período de jul/2023 a jul/2024, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: > Coliformes Totais: os meses de mai/2024 e jun/2024 apresentaram, respectivamente 23,8% e 19,0% de resultados não conformes; > Cor Aparente: os meses de ago/2023, out/2023 e jan/2024 a jun/2024 apresentaram, respectivamente, 20,0%, 18,2%, 4,8%, 28,6%, 14,3%, 19,0%, 4,8% e 19,0% de resultados não conformes.	
A água tratada (saída do tratamento - filtro / poço) atendeu aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021, no período verificado?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Itaitinga, no período de jul/2023 a jul/2024, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: > Filtro-01: os meses do período de mar/2024 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 96,6%, 97,2%, 100,0%, 97,2% e 96,3% de resultados não conformes; > Filtro-02: os meses do período de jul/2023 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 75,9%, 87,9%, 87,3%, 87,9%, 96,6%, 96,5%, 93,8%, 97,7%, 98,4%, 98,7%, 100,0%, 91,5%, 71,3% de resultados não conformes; > Filtro-03: os meses do período de jul/2023 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 45,1%, 52,5%, 47,6%, 52,6%, 74,6%, 73,3%, 70,5%, 83,0%, 96,4%, 99,1%, 98,8%, 92,1% e 72,0% de resultados não conformes; > Filtro-04: os meses do período de jul/2023 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 76,5%, 77,5%, 76,2%, 79,2%, 94,7%, 92,4%, 90,4%, 96,8%, 99,7%, 100,0%, 99,4%, 95,9% e 74,4% de resultados não conformes. - Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Itaitinga, no período de jul/2023 a jul/2024, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: > Coliformes Totais: os meses de mai/2024 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 40,0%, 12,5% e 18,2% de resultados não conformes; > Cor Aparente: os meses de out/2023 e mai/2024 a jul/2024 apresentaram, respectivamente, 10,0%, 30,0%, 37,5% e 18,2% de resultados não conformes. - Os resultados dos laudos físico-químicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Itaitinga, no dia 11/09/2024, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021: NUTEC > Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade.	

CSB - Qualidade e Controle do Efluente	
É feito o monitoramento e controle de efluentes da ETE, conforme o estabelecido pela legislação, no período verificado? (verificar os parâmetros e a frequência de análises)	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Sim, no período analisado de set./2023 a ago./2024.	
Os efluentes da ETE estão sendo lançados nas condições e padrões adequados?	☒ SIM ☐ NÃO ☐ N/A
Sim, no período analisado de set./2023 a ago./2024.	
CSB-Recomendação	
Houve ausência de constatações, quanto aos aspectos técnicos-operacionais e/ou comerciais, a serem indicadas como sugestões direcionadas a empresa?	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
- No universo de 6.434 ligações de água no SAA da Sede de Itaitinga, foram identificadas apenas 232 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 3,60% do total; - No universo de 513 ligações de água no SAA da Localidade de Carapió, foram identificadas apenas 18 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 3,51% do total; - No universo de 324 ligações de água no SAA da localidade de Riachão, foram identificadas apenas 3 unidades enquadradas na Tarifa Social, o que representa 0,93% do total; - O SES de Itaitinga conta com a ETE Ponta da Serra que está subutilizada, apesar do município possuir 2.693 economias factíveis de esgoto.	
CSB - Rede de Distribuição de Água - RDA	
As pressões mínimas e máximas na RDA são obedecidas? (medir a pressão em pontos estratégicos e verificar os pontos de pressão mínima e máxima)	☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A
A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelhos dataloggers na rede de distribuição do SAA da Sede de Itaitinga e localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão (Figura 4). Nos períodos de 09/09/2024 a 13/09/2024 e 04/10/2024 a 08/10/2024, os 8 endereços apresentaram pressões abaixo de 10 mca. Assim, constatarem-se pressões fora da faixa de 10 mca a 50 mca nos endereços listados abaixo: Sede de Itaitinga > Ponto 1 - Rua Lauro Ferreira Viana, 228, Centro: no período de 09/09/2024 às 11:40 a 13/09/2024 às 11:10, apresentou 93,6% das 574 medições; > Ponto 2 - Rua Raul Nogueira, 366: no período de 04/10/2024 às 09:50 a 08/10/2024 às 09:10, apresentou 56,6% das 572 medições; > Ponto 3 - Rua Monte Sinai, 223 F: no período de 04/10/2024 às 10:20 a 08/10/2024 às 09:30, apresentou 68,9% das 572 medições; > Ponto 4 - Rua Santa Luzia, 411: no período de 04/10/2024 às 10:40 a 08/10/2024 às 09:50, apresentou 14,0% das 572 medições; > Ponto 5 - Rua José Geraldo, 23: no período de 04/10/2024 às 11:00 a 08/10/2024 às 10:00, apresentou 68,5% das 571 medições. Localidade Riachão > Ponto 8 - Rua Paulo Tavares da Rocha, 365, Genezaré: no período de 09/09/2024 às 11:30 a 13/09/2024 às 10:20, apresentou 11,2% das 570 medições. Localidade de Carapió > Ponto 6 - Rua Antônio Carneiro, 111 : no período de 09/09/2024 às 10:10 a 13/09/2024 às 09:40, apresentou 52,3% das 574 medições. Localidade Lagoa de Dentro > Ponto 7 - Rua Pedro Cavalcante, s/n : no período de 09/09/2024 às 11:00 a 13/09/2024 às 09:50, apresentou 8,4% das 570 medições. - Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE na rede de distribuição	

do SAA de Itaitinga, por meio das Estações Piezométricas, nos períodos de mar/2024 a set/2024 e abr/2024 a set/2024, apresentaram pressões medidas abaixo de 10 mca, nas seguintes EPZ's:

- > EPZ nº 043887 (Carapió) - Localizada na Rua Napoleão Batista de Lima, 69, nos meses de mar/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 17,86%, 42,85%, 34,24%, 21,35%, 35,08%, 53,93% e 43,33% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;
- > EPZ nº 043929 (Itaitinga) - Localizada na Rua Marcionilha Nunes do Nascimento, S/N, nos meses de mar/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 48,23%, 56,39%, 42,07%, 47,08%, 42,04%, 54,87% e 51,88% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;
- > EPZ nº 044434 (Itaitinga) - Localizada na Rua Antônio Miguel, 75, nos meses de mar/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente 67,52%, 76,84%, 63,24%, 60,28% 53,63%, 58,94% e 48,75% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca;
- > EPZ nº 044487 (Itaitinga) - Localizada na Rua Manuel do Nascimento Silva, 36, nos meses de mar/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 50,46%, 57,88%, 37,50%, 35,73%, 26,11%, 31,52% e 19,79% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.
- > EPZ nº 043888 (Itaitinga) - Localizada na Estrada do Guarani, nº 137, nos meses de abr/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 100,00%, 100,00%, 100,00%, 100,00%, 100,00% e 97,60% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.
- > EPZ nº 043900 (Itaitinga) - Localizada na Rua Guiomar de Oliveira, nº 311, nos meses de abr/2024 a jun/2024 apresentaram, respectivamente, 22,90%, 14,10%, e 30,10% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.
- > EPZ nº 044467 (Itaitinga) - Localizada na Rua Lourival Sales, nº 649, no mês de abr/2024 apresentou 13,20% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.
- > EPZ nº 047189 (Itaitinga) - Localizada na Rua Isídio Ferreira Nunes, s/n, nos meses de abr/2024 a set/2024 apresentaram, respectivamente, 87,50%, 80,60%, 77,30%, 82,30% e 98,00% dos registros de pressões medidas abaixo de 10 mca.

O abastecimento de água é contínuo? (verificar se há sistemática de manobras, histórico de paralizações, constantes reclamações de falta de água, etc.).

☐ SIM ☒ NÃO ☐ N/A

A ARCE realizou medição contínua de pressão, com a instalação de aparelhos dataloggers na rede de distribuição do SAA da Sede de Itaitinga e Localidade de Carapió no período de 09/09/2024 a 13/09/2024. Constatou-se descontinuidade no abastecimento nos seguintes endereços:

Sede de Itaitinga

> Ponto 1 - Rua Lauro Ferreira Viana, 228, Centro: nos dias 12/09/2024 das 15:20 às 18:20 e 13/09/2024 das 05:40 às 11:10, apresentaram descontinuidade em 9,58% das 574 medições;

Localidade de Riachão

> Ponto 8 - Rua Paulo Tavares da Rocha, 365, Genezaré: no dia 13/09/2024 das 06:20 às 10:20, apresentou descontinuidade em 6,14% das 570 medições.

- Ademais, os monitoramentos contínuos realizados pela CAGECE nas redes de distribuição do SAA de Itaitinga, por meio das Estações Piezométricas, nos períodos de mar/2024 a set/2024 e abr/2024 a set/2024 apresentaram descontinuidade no abastecimento nas seguintes EPZ's:

> EPZ nº 043887 - Localizada na Rua Napoleão Batista de Lima, 69, nos meses de abr/2024, mai/2024, e jun/2024 apresentaram, respectivamente, 17,33%, 9,61% e 7,05% de descontinuidade no abastecimento;

> EPZ nº 043929 - Localizada na Rua Marcionilha Nunes do Nascimento, S/N, nos meses de abr/2024 a jun/2024 apresentaram, respectivamente, 14,38%, 9,11% e 16,60% de descontinuidade no abastecimento;

> EPZ nº 044487 - Localizada na Rua Manuel do Nascimento Silva, 36, nos meses de abr/2024 e jun/2024 apresentaram, respectivamente, 11,25% e 13,13% de descontinuidade no abastecimento.

> EPZ nº 043888 - Localizada na Estrada do Guarani, nº 137, nos meses de abr/2024, jun/2024 e set/2024 apresentaram, respectivamente, 14,90%, 11,39% e 9,24% de descontinuidade no abastecimento.

> EPZ nº 043900 - Localizada na Rua Guiomar de Oliveira, nº 649, nos meses de abr/2024 e jun/2024 apresentaram, respectivamente, 9,20% e 11,08% de descontinuidade no abastecimento.

> EPZ nº 047189 - Localizada na Rua Izidio Ferreira Nunes, s/n, no mês de abr/2024 apresentou 33,32% de descontinuidade no abastecimento.

- Outrossim, a análise do Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais, relativo ao período de abr/2024 a set/2024, apontou que o SAA de Itaitinga opera com paralisações que afetam a continuidade do abastecimento. De fato, durante o período mencionado, foram registradas 21 interrupções, com destaque para 13 por motivos de vazamentos, 5 indisponibilidade de energia elétrica e 3 problemas eletromecânicos.

- Segundo o Relatório de Reclamações de Itaitinga, referente ao período de setembro/2023 a agosto/2024, foram registradas 1.455 reclamações de falta de água e Falta de água e/ou baixa pressão com ocorrência, das quais 1.275 apresentaram laudos procedentes e não informado o que equivale a 87,63% do total dos registros, o que corrobora com a afirmativa de descontinuidade no SAA de Itaitinga.

- Outro problema operacional diretamente relacionado com a descontinuidade é a quantidade de vazamentos observada no sistema, assim como foi registrado no Relatório de Detalhamento de Ocorrências Operacionais. De fato, incluídos todos os registros no sistema operacional (presencial em loja, gerado pelo sistema, combate às perdas de água, entre outros), no período de setembro/2023 a agosto/2024, houve 1.231 retiradas de vazamentos na rede de distribuição de água que abastece Itaitinga e Localidades de Carapió, Lagoa de Dentro e Riachão.