

## Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0035/2023
Nome da Fiscalização:	AF Emergencial do SAA Pacatuba
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0001/2024

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

### 2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D3 (RF/CSB/0001/2024)
Constatações:	<p>-Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros F-01, F-02, FPR-01 e FPR-02 da ETA Pacatuba, no período de dez/2022 a nov/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias GM/MS nº 05/2017 e nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Filtro-01: os meses de jan/2023 a nov/2023 apresentaram 11,9%, 14,6%, 61,3%, 66,5%, 74,7%, 51,3%, 36,7%, 41,9%, 32,9%, 54,5% e 41,4% de resultados não conformes;</li> <li>- Filtro-02: os meses de dez/2022 a nov/2023 apresentaram 8,4%, 13,5%, 19,9%, 68,5%, 76,1%, 82,6%, 94,8%, 99,4%, 98,8%, 99,2%, 99,2% e 98,0% de resultados não conformes;</li> <li>- FPR-01: os meses de dez/2022 a nov/2023 apresentaram 82,7%, 95,1%, 94,1%, 99,6%, 99,4%, 100,0%, 98,8%, 99,7%, 100,0%, 99,7%, 100,0% e 98,9% de resultados não conformes;</li> <li>- FPR-02: os meses de dez/2022 a nov/2023 apresentaram 93,3%, 99,5%, 95,7%, 100,0%, 100,0%, 100,0%, 99,7%, 100,0%, 100,0%, 99,7%, 100,0% e 99,2% de resultados não conformes.</li> </ul> <p>Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional UN-BMO, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Sede de Pacatuba no período de dez/2022 a nov/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias GM/MS nº 05/2017 e nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cor Aparente: os meses de jan/2023 e mar/2023 a out/2023 apresentaram 25,0%, 40,0%, 100,0%, 100,0%, 50,0%, 25,0%, 40,0%, 62,5% e 10,0% de resultados não conformes, respectivamente;</li> <li>- Turbidez: os meses de mar/2023, jun/2023 e jul/2023 apresentaram 10,0%, 25,0% e 12,5% de resultados não conformes, respectivamente.</li> </ul>

Constatações:	
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.
Prazo (dias):	1
Fundamento Legal:	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código. - Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

#### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

#### 5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Geraldo Basílio Sobrinho		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	049-1-X
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 30/01/2024	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____