

2ª VIA

TERMO DE NOTIFICAÇÃO

Resolução ARCE nº 147, de 30/12/2010

DO ESTADO DO CEARA						
1. LAVRATURA			TN/CSB/0027/2	2011		
Local:	Fortaleza-CE			Data:	09/03/11	
2. ENTIDADE REGULADORA						
Nome:	ARCE – Agencia Reguladora de Serviços Públicos Delegados do estado do Ceará					
Endereço:	Av. Santos Dumont, 1789 – 14º Andar, Aldeota, Fortaleza-CE					
3. REPRESENTANTE DA ENTIDADE REGULADORA						
Nome:	Márcio Gomes Rebello Ferreira					
Cargo/Função:	Analista de Regulação			Matrícula	108-1-2	
Assinatura:						
4. AGENTE AUTUADO						
Nome:	Companhia de Água e Esgoto do Ceará - CAGECE					
Qualificação:	Empresa Prestadora de Serviços de Água e Esgoto					
Endereço:	Rua Lauro Vieira Chaves, 1030 – Aeroporto, Fortaleza-Ce					
5. ACOLHIMENTO DA MANIFESTAÇÃO						
Prazo e local para acolhimento da manifestação:	O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE indicado no quadro a seguir, e será recebida na Coordenadoria de Saneamento Básico, à Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar, Aldeota, Fortaleza - CE.					
Nome:	Alceu de Castro Galvão Júnior					
Cargo/Função:	Coordenador de Saneamento Básico					
6. ÁREA(S) DELEGADA(S) AFETADA(S) PELA(S) NÃO CONFORMIDADE(S)						
	ecimento de água da	sede do municíp	io de Ibiapina			
Recebi em:		Assinatura:				



ANEXO
2ª VIA

TERMO DE NOTIFICAÇÃO

Resolução ARCE nº 147, de 30/12/2010

7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS E INDICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES, RECOMENDAÇÕES E/OU DETERMINAÇÕES.

PROCESSO Nº PCSB/CSB/0097/2010 E RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº RF/CSB/0011/2011
CONSTATAÇÃO - C6
FATURAMENTO • A CAGECE, com relação à devolução de valores pagos pelo cliente, realiza o ressarcimento de pagamentos em duplicidade somente se o usuário apresentar reclamação, devido a não existência de mecanismo automático de devolução no sistema.
Não Conformidades
A CAGECE não está cumprindo os artigos 27, 35 e 154, da Resolução 130/2010 da ARCE. Além de infrigir o art. 22 da Lei 8.078 (CDC).
DETERMINAÇÃO
A CAGECE deve desenvolver procedimentos para restituir valores recebidos indevidamente, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C7.
Prazo para atendimento: 60 dias.