

**1. LAVRATURA**

**TN/CSB/0269/2013**

Local: Fortaleza-CE

Data: 12/11/13

**2. ENTIDADE REGULADORA**

Nome: ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do estado do Ceará

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 - 14º Andar, Aldeota, Fortaleza-CE

**3. REPRESENTANTE DA ENTIDADE REGULADORA**

Nome: Geraldo Basílio Sobrinho

Cargo/Função: Analista de Regulação

Matrícula: 049-1-x

Assinatura:

**4. AGENTE AUTUADO**

Nome: Companhia de Água e Esgoto do Ceará - CAGECE

Qualificação: Empresa Prestadora de Serviços de Água e Esgoto

Endereço: Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza - CE

**5. ACOLHIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

Prazo e local para acolhimento da manifestação:

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE indicado no quadro a seguir, e será recebida na Coordenadoria de Saneamento Básico, à Av. Santos Dumont, 1789 - 14º andar, Aldeota, Fortaleza - CE.

Nome: Alceu de Castro Galvão Júnior

Cargo/Função: Coordenador de Saneamento Básico

**6. ÁREA(S) DELEGADA(S) AFETADA(S) PELA(S) NÃO CONFORMIDADE(S)**

Município de Ocara (Sede) e a localidade de Sereno.

Recebi em:

Assinatura:

**7. CONSTATAÇÕES LEVANTADAS, NÃO CONFORMIDADE, DETERMINAÇÃO E RECOMENDAÇÕES.**

**PROCESSO Nº PCSB/CSB/0127/2013 E RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº RF/CSB/0035/2013**

**CONSTATAÇÃO - C4**

a. Segundo o "Relatório de serviços atendidos dentro e fora do prazo" dos meses de maio/2013 a julho/2013, na Sede de Ocara, de 408 serviços solicitados 9,8% não foram atendidos dentro do prazo; e na localidade Sereno, de 148 serviços, 8,10% não foram atendidos.

**INFRAÇÃO - 01.08**

**NÃO CONFORMIDADE NC4** - A CAGECE não está cumprindo o artigo 145 da Resolução nº 130/2010 da ARCE, além de infringir o art. 22 da Lei 8078 (CDC).

**DETERMINAÇÃO**

Determinação D3 - A CAGECE cumpra os prazos estabelecidos para a execução dos serviços, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C4.

**Prazo para atendimento: Imediato**

**Prazo para apresentação da documentação: 22 de dezembro de 2013.**