

## Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0353/2014
Nome da Fiscalização:	AF SAA de Bonhu (Russas)
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0056/2014

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Av. Santos Dumont, 1789   14º andar   Aldeota   CEP 60150-160. Fortaleza-CE.
Telefone:	(85) 3101-1027

### 2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	André Macedo Facó
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	Bonhu D4 12/2014
Constatações:	<p>-Os resultados dos laudos físico químicos produzidos pelo Laboratório da UNBBJ, proveniente de amostras coletadas na saída do tratamento, no período de junho/2014 a novembro/2014, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria 2.914/2011:</p> <p>* Turbidez &lt; 1,0: os meses de junho/2014 a novembro/2014 apresentaram 100,0% de resultados não conformes;</p> <p>*Turbidez &lt;0,5: os meses de junho/2014 a novembro/2014 apresentaram 100,0% de resultados não conformes;</p> <p>*Cor aparente: os meses de julho/2014, setembro/2014 e novembro/2014 apresentaram, respectivamente, 11,1%, 22,2% e 16,6% de resultados não conformes;</p> <p>*pH: os meses de agosto/2014 e novembro/2014 apresentaram 100,0% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico químicos produzidos pelo Laboratório da UNBBJ, proveniente de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de junho/2014 a novembro/2014, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria 2.914/2011:</p> <p>* Turbidez: o mês de outubro/2014 apresentou 27,2% de resultados não conformes;</p> <p>* Cor aparente: os meses de junho/2014, agosto/2014, setembro/2014 e outubro/2014 apresentaram, respectivamente, 10,0%, 9,1%, 18,1% e 9,1% de resultados não conformes.</p>
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidade descritas na constatação C4.
Prazo (dias):	30
Fundamento Legal:	Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a

**Constatações:**

<b>Fundamento Legal:</b>	reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.  - Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.
<b>Infrações:</b>	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

**4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado**

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

**5. Representante do Órgão Fiscalizador**

<b>Nome:</b>	Marcelo Silva de Almeida		
<b>Cargo/Função:</b>	Analista de Regulação	<b>Matricula:</b>	127-1-8
<b>Lotação:</b>	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 18/12/2014	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____