

1. LAVRATURA

TN/CSB/0645/2011

Local: Fortaleza-CE

Data: **27/12/11**

2. ENTIDADE REGULADORA

Nome: ARCE – Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará

Endereço: Av. Santos Dumont, 1789 – 14º Andar, Aldeota, Fortaleza-CE

3. REPRESENTANTE DA ENTIDADE REGULADORA

Nome: Márcio Gomes Rebello Ferreira

Cargo/Função: Analista de Regulação

Matrícula

108-1-2

Assinatura:

4. AGENTE AUTUADO

Nome: Companhia de Água e Esgoto do Ceará – CAGECE

Qualificação: Empresa Prestadora de Serviços de Água e Esgoto

Endereço: Rua Lauro Vieira Chaves, 1030 – Aeroporto, Fortaleza-Ce

5. ACOLHIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

Prazo e local para acolhimento da manifestação: O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE indicado no quadro a seguir, e será recebida na Coordenadoria de Saneamento Básico, à Av. Santos Dumont, 1789 – 14º andar, Aldeota, Fortaleza - CE.

Nome: Alceu de Castro Galvão Júnior

Cargo/Função: Coordenador de Saneamento Básico

6. ÁREA(S) DELEGADA(S) AFETADA(S) PELA(S) NÃO CONFORMIDADE(S)

Município de Itapiúna

Recebi em:

Assinatura:

7. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS E INDICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADES, RECOMENDAÇÕES E/OU DETERMINAÇÕES.**PROCESSO Nº PCSB/CSB/0528/2011 E RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº RF/CSB/0096/2011**

CONSTATAÇÃO – C3

QUALIDADE DA ÁGUA POTÁVEL

a) As médias mensais das análises físico-químicas registradas nos RECOPs, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de outubro/2010 a setembro/2011, apresentaram os seguintes resultados em relação aos padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/2004, para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Turbidez – os 12 (doze) meses analisados apresentaram valores médios mensais acima do valor máximo de referência da Portaria MS 518/2004;
- Cor – 1 (um), dentre os 12 (doze) meses analisados, apresentaram valores médios mensais acima do valor máximo de referência da Portaria MS 518/2004.

b) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/2004, para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Turbidez – os meses de novembro/2010 a outubro/2011 apresentaram entre 44,4% e 100,0% das amostras não conformes;
- Cor – os meses de janeiro/2011, maio/2011 e junho/2011 apresentaram, respectivamente, 14,3%, 12,5% e 62,5% das amostras não conformes;
- Cloreto – os meses de dezembro/2010 a julho/2011 apresentaram entre 22,2% e 75,0% das amostras não conformes;
- Cloro – o mês de novembro/2010 apresentou 12,5% das amostras não conformes.

c) Os resultados das análises físico-químicas registradas no SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Turbidez – os meses de novembro/2010 a outubro/2011 apresentaram entre 86,9% e 100,0% das amostras não conformes;
- Cor – os meses de dezembro/2010 a junho/2011 apresentaram entre 0,3% e 34,3% das amostras não conformes.

d) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Turbidez – os meses de novembro/2010, agosto/2011 e setembro/2011 apresentaram, respectivamente, 6,9%, 4,8% e 4,8% das amostras não conformes;
- Cor – os meses de novembro/2010, janeiro/2011 a junho/2011, agosto/2011 e outubro/2011 apresentaram entre 5,6% e 40,0% das amostras não conformes.

e) Os resultados de análises físico-químicas registradas no SISÁGUA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE:

- Turbidez – os meses de novembro/2010, agosto/2011 e setembro/2011 apresentaram, respectivamente, 6,9%, 4,8% e 4,8% das amostras não conformes;
- Cor – os meses de novembro/2010, janeiro/2011 a junho/2011, agosto/2011 e outubro/2011 apresentaram entre 5,6% e 40,0% das amostras não conformes.

f) Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pela Gerência de Controle de Qualidade do Produto - GECCOQ e pela Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC), relativos às amostras coletadas pela CAGECE e pela ARCE, na campanha do dia 17/11/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04, para os parâmetros analisados pela CAGECE e Fundação Núcleo de Tecnologia Industrial do Ceará (NUTEC):

Laudos da GECCOQ e NUTEC:

- Turbidez e Cor - 2 (duas) dentre as 5 (cinco) amostras analisadas apresentaram resultados não conformes;

- Cloreto - as 5 (cinco) amostras analisadas apresentaram resultados não conformes.

g) Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04:

- Coliformes Totais - os meses de novembro/2010, janeiro/2011, fevereiro/2011, março/2011, setembro/2011 e outubro/2011 apresentaram, respectivamente, 11,1%, 11,1%, 11,1%, 11,1%, 22,2% e 11,1% das amostras não conformes.

h) Segundo informações do SISÁGUA, os resultados dos exames bacteriológicos provenientes de amostras coletadas na saída da ETA, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidade com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04:

- Coliformes Totais - os meses de novembro/2010, janeiro/2011, fevereiro/2011, março/2011, setembro/2011 e outubro/2011 apresentaram, respectivamente, 11,1%, 11,1%, 11,1%, 11,1%, 22,2% e 11,1% das amostras não conformes.

i) Os resultados dos exames bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

- Coliformes Totais - os meses de novembro/2010, janeiro/11 a março/2011, e setembro/2011 apresentaram entre 6,7% a 16,7% das amostras não conformes.

j) Segundo informações do SISÁGUA, os resultados dos exames bacteriológicos provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição, no período de novembro/2010 a outubro/2011, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS 518/04.

- Coliformes Totais - os meses de novembro/2010, janeiro a março/2011 e setembro/2011 apresentaram entre 3,3% e 16,7% das amostras não conformes.

Não Conformidade - 06.01

NC3 -A CAGECE não está cumprindo o artigo 3º da Resolução nº 122/2009 da ARCE, além de infringir o art. 22 da Lei 8078 (CDC).

DETERMINAÇÃO

D3 - A CAGECE deve fornecer água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C3.

Prazo para atendimento: Imediato

Prazo para apresentação de documentos comprobatórios: 10/02/2012
