

## Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0042/2022
Nome da Fiscalização:	AF Indireta Eventual do SAA de Araripe
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0002/2023

### 1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

### 2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

### 3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	Recomendação (RF/CSB/002/2023)
Constatações:	-Todas as reclamações dos usuários abertas na Ouvidoria da ARCE, alegam que a CAGECE nem sempre avisa sobre a suspensão do fornecimento de água e que, quando faz, utiliza apenas o rádio.
Orientação:	R1 - A CAGECE deve realizar uma maior divulgação junto à população do município, acerca das suspensões programadas do fornecimento de água, procurando mídias sociais e meios de propagação da informação para um alcance maior de pessoas.
Fundamento Legal:	Recomendação Geral - Não se caracteriza como não-conformidade por não se enquadrar nas infrações previstas na Resolução da ARCE nº 147/2010 e, no caso de excassez hídrica, existir Plano de Emergência e Contingência ou Plano de Racionamento de Água.
Infrações:	Recomendação - Não se enquadra nas infrações da Resolução 147/2010 da ARCE.

### 4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

### 5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Alceu de Castro Galvão Junior		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	047-1-5
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 25/01/2023	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____