

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0031/2023
Nome da Fiscalização:	AF do SAA e SES de Russas e Localidades
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0002/2024

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D10 (RF/CSB/002/2024)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros das ETAs de Jardim São José e de São João de Deus, no período de out/2022 a set/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>Jardim São José:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Filtro-01: os meses de out/2022 a jun/2023 apresentaram resultados não conformes; > Filtro-02: os meses de dez/2022 a jul/2023 apresentaram resultados não conformes. <p>São João de Deus:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Filtro-01: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-02: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-03: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes; > Filtro-04: todos os meses do período apresentaram resultados não conformes. <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA da Localidade de São João de Deus, no período de set/2022 a ago/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5/2017 e Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cor Aparente: os meses de out/2022 a set/2023 apresentaram 60%, 75%, 50%, 100%, 100%, 75%, 75%, 60%, 100%, 80%, 75% e 75% de resultados não conformes, respectivamente; > Manganês: os meses de nov/2022, fev/2023, mai/2023 e ago/2023 apresentaram 100% de resultados não conformes. <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento do SAA das Localidades de Bonhu e São João de Deus no dia 28/11/2023, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p>

<p>Constatações:</p>	<p>Localidade de Bonhu NUTEC > Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade. Localidade de São João de Deus CAGECE > Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBJ, provenientes de amostras coletadas, na rede de distribuição do SAA de São João de Deus, no período de out/2022 a set/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação MS nº 5/2017 e nº 888/2021: > Cor Aparente: os meses de out/2022, nov/2022, jan/2023 a set/2023 apresentaram 50%, 50%, 100%, 66,7%, 16,7%, 50%, 50%, 66,7%, 66,7%, 66,7 e 50% de resultados não conformes, respectivamente; > Manganês: os meses de nov/2022, fev/2023, mai/2023 e ago/2023 apresentaram 100% de resultados não conformes; > Coliformes Totais: os meses de dez/2022, jul/2023 e set/2023 apresentaram 16,7%, 22,2% e 16,7% de resultados não conformes, respectivamente; > Escherichia coli: o mês de jul/2023 apresentou 11,1% de resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Localidade de São João de Deus no dia 28/11/2023, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pela Portaria MS nº 5/2017 e nº 888/2021: Localidade de São João de Deus CAGECE > Cor Aparente: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC > Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>
<p>Orientação:</p>	<p>A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C10.</p>
<p>Prazo (dias):</p>	<p>1</p>
<p>Fundamento Legal:</p>	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos. Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>- Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>
<p>Infrações:</p>	<p>06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.</p>

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Geraldo Basílio Sobrinho		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	049-1-X
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 05/02/2024	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____