

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0007/2026
Nome da Fiscalização:	AF dos SAA e SES de Aquiraz e Localidades
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0008/2026

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D3 (RF/CSB/0008/2026)
Constatações:	<p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Aquiraz, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>3.1 - Cor Aparente: os meses mar/2025 e mai/2025 apresentaram, respectivamente, 5% e 15% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.2 - Turbidez: os meses mar/2025, mai/2025 e ago/2025 apresentaram, respectivamente, 5%, 10% e 5% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.3 - Cloro Residual Livre: os meses de fev./2025, mar./2025, abr./2025, jun./2025, jul./2025, ago./2025, set./2025 e out./2025, apresentaram, respectivamente, 5%, 5%, 5%, 5%, 10%, 15% e 5% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.4 - Trihalometanos: os meses de abr/2025, jun/2025, ago/2025, out/2025 e dez/2025 apresentaram 100% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.5 - Coliformes Totais: os meses de fev./2025, mar./2025, jul./2025 e set./2025, apresentaram, respectivamente, 10%, 5%, 5% e 5% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA de Riviera, no período de jan/2025 a dez/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>3.6 - Cor Aparente: os meses abr/2025, mai/2025 e jun/2025 apresentaram, respectivamente, 8,3%, 7,7% e 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.7 - Turbidez: o mês de jun/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.8 - Cloro Residual Livre: o mês de fev/2025 apresentou 8,3% de amostras com resultados não conformes;</p>

<p>Constatações:</p>	<p>3.9 - Ferro: o mês de mai/2025 apresentou 100% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na rede de distribuição do SI de Aquiraz (Sede) e das Localidades de Jacundá, Prainha, Tapera e Riviera no dia 02/02/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Aquiraz NUTEC</p> <p>3.10 - Coliformes Totais: das 8 amostras analisadas, 3 apresentaram não conformidade. Localidade de Jacundá CAGECE</p> <p>3.11 - Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC</p> <p>3.12 - Cloro Residual Livre: a amostra analisada apresentou não conformidade. Localidade de Riviera NUTEC</p> <p>3.13 - Ferro Total: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p> <p>- Os resultados dos laudos de análises de turbidez pós-filtração, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas nas saídas dos filtros da ETA Aquiraz e ETA Tapera, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com as Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>Sede de Aquiraz</p> <p>3.14 - Filtro-01: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 25,82%, 16,88%, 9,38%, 8%, 8,11%, 3,40%, 2,16%, 14,29%, 24,23%, 8,99% e 14,93% e 35,46% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 65,76%, 71,56%, 90,28%, 91,43%, 91,89%, 96,60%, 96,77, 36,98%, 7,89%, 0,82%, 0,85% e 22,44% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>3.15 - Filtro-02: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 83,97%, 80,25%, 88,19%, 75,71%, 72,16%, 91,22%, 97,30%, 88,24%, 69,25%, 42,23%, 54,37% e 84,21% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 32,61%, 49,69%, 53,47%, 35,43%, 27,57%, 47,59%, 66,04%, 60,46%, 22,70%, 8,99%, 6,48% e 40,17% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>3.16 - Filtro-03: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 47,83%, 48,15%, 78,13%, 36,29%, 48,92%, 76,49%, 72,24%, 58,33%, 52,33%, 40,33%, 54,93% e 94,37% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 2,72%, 3,70%, 30,90%, 2%, 4,32%, 14,45%, 14,02%, 25,31%, 22,38%, 11,44%, 14,37% e 72,39% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>Localidade de Riviera</p> <p>3.17 - Filtro-01: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 72,29%, 65,81%, 22,47%, 25,48%, 49,03%, 55%, 9,75%, 20,71%, 61,86%, 61,29%, 47,78% e 42,16% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 19,88% 7,10%, 74,72%, 74,04%, 49,30%, 37,78%, 90,25%, 78,75%, 35,03%, 30,65%, 33,89% e 22,16% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>3.18 - Filtro-02: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram,</p>
----------------------	---

Documento assinado eletronicamente por: LUCILEU DE A. SILVA JUNIOR em 16/03/2026 (hora local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código A687-AC08-41A5-58C1.

<p>Constatações:</p>	<p>respectivamente, 86,14%, 63,87%, 98,31%, 97,60%, 90,03%, 87,22%, 100%, 98,62%, 89,83%, 79,25%, 73,61% e 52,17% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram respectivamente, 14,46%, 5,81%, 65,17%, 76,44%, 29,92%, 25%, 80,78%, 61,16%, 17,80%, 16,17%, 14,72% e 8,97% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>3.19 - Filtro-03: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 70,64%, 72%, 94,38%, 99,04%, 84,21%, 82,50%, 100%, 98,11%, 88,42%, 78,49%, 71,39% e 54,32% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 8,78%, 4%, 63,48%, 75,48%, 31,02%, 22,50%, 74,18%, 56,76%, 21,47%, 20,70%, 18,06% e 11,62% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT;</p> <p>3.20 - Filtro-04: os meses de jan/2025 a dez/2025 apresentaram, respectivamente, 81,98%, 52,26%, 96,63%, 99,04%, 92,24%, 92,50%, 100%, 98,37%, 82,49%, 79,30%, 75,83% e 60,54% de amostras com resultados não conformes, com valores entre 0,5 uT e 1,0 uT. Ademais, os meses de jan/2025 a dez/2025 evidenciaram, respectivamente, 10,84%, 1,94%, 62,36%, 77,88%, 41%, 37,78%, 84,62% , 64,31%, 14,41%, 22,58%, 29,44% e 20,54% de amostras com resultados não conformes acima de 1,0 uT.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA de Aquiraz, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>3.21 - Coliformes totais: o mês de jan/2025 apresentou 10% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BML, provenientes de amostras coletadas na saída do tratamento do SAA da Localidade de Riviera, no período de janeiro/2025 a dezembro/2025, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>3.22 - Cor Aparente: o mês de abr/2025 apresentou 7,7% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.23 - Turbidez: o mês de abr/2025 apresentou 7,7% de amostras com resultados não conformes;</p> <p>3.24 - Sólidos Dissolvidos Totais: o mês de fev/2025 apresentou 50% de amostras com resultados não conformes.</p> <p>- Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos das amostras coletadas na saída do tratamento da ETA Aquiraz e da ETA Riviera, no dia 02/02/2026, segundo registros da campanha CAGECE/NUTEC, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões de potabilidade estabelecidos pelas Portarias do MS nº 5/2017 e nº 888/2021:</p> <p>ETA Aquiraz (Sede) CAGECE</p> <p>3.25 - Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade. NUTEC</p> <p>3.26 - Turbidez (saída dos filtros): a amostra analisada apresentou não conformidade;</p> <p>3.27 - Coliformes Totais: a amostra analisada apresentou não conformidade.</p>
<p>Orientação:</p>	<p>A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C3.</p>

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:29 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código A687-AC08-41A5-58C1.

Constatações:

Prazo (dias):	1
Fundamento Legal:	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Alceu de Castro Galvão Junior		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	47-1-5
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 13/03/2026	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____

Documento assinado eletronicamente por: ALCEU DE CASTRO GALVAO JUNIOR em 16/03/2026, às 15:20 (horário local do Estado do Ceará) conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código A687-AC08-41A5-58C1.