

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0004/2023
Nome da Fiscalização:	AF dos SAA e SES de Quixadá e Localidades
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0007/2023

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D10 (RF/CSB/007/2023)
Constatações:	<p>-Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros F-07, F-08, F-09 e F-10 da ETA Quixadá, no período de setembro/2022 a janeiro/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria GM/MS nº 888/2021.</p> <p>> Filtro-07: os meses de set/2022, out/2022, nov/2022 e dez/2022 apresentaram 57,8%, 32,3%, 26,8% e 21,6% de resultados não conformes;</p> <p>> Filtro-08: os meses de set/2022, out/2022, nov/2022 e dez/2022 apresentaram 54,5%, 28,3%, 20,2% e 11,6% de resultados não conformes;</p> <p>> Filtro-09: os meses de set/2022, out/2022, nov/2022 e dez/2022 apresentaram 49,1%, 34%, 18% e 12,4% de resultados não conformes;</p> <p>> Filtro-10: os meses de set/2022, out/2022, nov/2022 e dez/2022 apresentaram 56,2%, 32,3%, 14,5% e 14,2% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos de análises de turbidez, provenientes de amostras coletadas na saída dos filtros F-01, F-02 e F-03 da ETA Juatama, no período de março/2022 a janeiro/2023, apresentaram os seguintes percentuais de não conformidades de acordo com a Portaria GM/MS nº 888/2021.</p> <p>> Filtro-01: os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022, jun/2022, jul/2022, ago/2022, set/2022, out/2022, nov/2022, dez/2022 e jan/2023 apresentaram, respectivamente, 62,1%, 98,9%, 100%, 100%, 100%, 62%, 27,9%, 16,1%, 23%, 38,2% e 35,1% de resultados não conformes;</p> <p>> Filtro-02: os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022, jun/2022, jul/2022, ago/2022, set/2022, out/2022, nov/2022, dez/2022 e jan/2023 apresentaram, respectivamente, 65,8%, 99,4%, 100%, 100%, 99,5%, 62%, 22,4%, 14,1%, 21,7%, 36,9% e 30,6% de resultados não conformes;</p> <p>> Filtro-03: os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022, jun/2022, jul/2022, ago/2022, set/2022, out/2022, nov/2022, dez/2022 e jan/2023 apresentaram, respectivamente, 63,7%, 98,9%, 100%, 100%, 100%, 64,4%, 27,9%, 13,2%, 23%, 40,1% e 32,1% de resultados não conformes.</p> <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo</p>

<p>Constatações:</p>	<p>Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas, na saída do tratamento do SAA da Sede de Quixadá e Localidade de Juatama, no período de março/2022 a janeiro/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>Quixadá (Sede):</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cor aparente - os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022, jun/2022, jul/2022, ago/2022, set/2022, out/2022, nov/2022 e dez/2022 apresentaram 20%, 75%, 33,3%, 66,7%, 75%, 11,1%, 12,5%, 33,3%, 44,4% e 50%, respectivamente, dos resultados não conformes; > Cloreto - os meses de abr/2022, jul/2022, out/2022 e jan/2023 apresentaram 100% dos resultados não conformes. > Coliformes Totais - os meses de ago/2022, nov/2022 e dez/2022 apresentaram 11,1%, 11,1% e 12,5%, respectivamente, dos resultados não conformes. <p>Juatama:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cor aparente - os meses de abr/2022, mai/2022, jun/2022 e ago/2022 apresentaram 12,5%, 25%, 22,2% e 22,2%, respectivamente, dos resultados não conformes; > Cloreto - os meses de abr/2022, jul/2022, out/2022 e jan/2023 apresentaram 100% dos resultados não conformes. <p>-Os resultados dos laudos físico-químicos e bacteriológicos, produzidos pelo Laboratório Regional da UN-BBA, provenientes de amostras coletadas na rede de distribuição do SAA da Sede de Quixadá e Localidades de Juatama e Tapuiará, no período de março/2022 a janeiro/2023, apresentaram as seguintes não conformidades com os padrões estabelecidos pela Portaria GM/MS nº 888/2021:</p> <p>Quixadá (Sede):</p> <ul style="list-style-type: none"> > Turbidez - os meses de abr/2022 e jun/2022 apresentaram 50% e 15,22%, respectivamente, de resultados não conformes; > Cor aparente - os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022, jun/2022, jul/2022, ago/2022, set/2022, out/2022, nov/2022, dez/2022 e jan/2023 apresentaram 19,57%, 93,48%, 54,35%, 86,96%, 36,96%, 17,39%, 4,35%, 23,91%, 26,09%, 60,87% e 13,04%, respectivamente, de resultados não conformes; > Coliformes Totais - os meses de abr/2022, jul/2022, set/2022, out/2022 e jan/2023 apresentaram 8,7%, 8,7%, 9,3%, 7,2% e 6,5%, respectivamente, de resultados não conformes; <p>Juatama:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Cor aparente - os meses de abr/2022, mai/2022, jun/2022 e ago/2022 apresentaram 16,67%, 20%, 16,67% e 16,67%, respectivamente, de resultados não conformes; > Coliformes Totais - o mês de jul/2022 apresentou 33,3% de resultados não conformes. <p>Tapuiará</p> <ul style="list-style-type: none"> > Turbidez - os meses de mar/2022, abr/2022 e mai/2022 apresentaram 66,67%, 66,67% e 16,67%, respectivamente, de resultados não conformes; > Cor aparente - os meses de mar/2022, abr/2022, mai/2022, jun/2022, jul/2022, ago/2022, set/2022, out/2022, nov/2022, dez/2022 e jan/2023 apresentaram 100%, 100%, 100%, 83,33%, 100%, 100%, 83,33%, 100%, 83,33%, 100% e 33,33%, respectivamente, de resultados não conformes; > Coliformes Totais - os meses de nov/2022 e dez/2022 apresentaram 33,3% e 33,3%, respectivamente, de resultados não conformes.
<p>Orientação:</p>	<p>A CAGECE deve fornecer água de acordo com os padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação, visando corrigir as não conformidades descritas na constatação C10</p>
<p>Prazo (dias):</p>	<p>1</p>

Constatações:

Fundamento Legal:	<p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 3º da Res. nº 122/2009 da ARCE - A água que o PRESTADOR DE SERVIÇOS fornecer para consumo humano deverá atender integralmente aos requisitos de qualidade estabelecidos pela legislação vigente do Ministério da Saúde.</p>
Infrações:	06.01 - Água fora do padrão de potabilidade - Fornecer água fora dos padrões de potabilidade estabelecidos pela legislação.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da CSB.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Alceu de Castro Galvão Junior		
Cargo/Função:	Analista de Regulação	Matricula:	047-1-5
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 25/04/2023	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____