

Termo de Notificação - TN

Processo:	PCSB/CSB/0020/2026
Nome da Fiscalização:	AF dos SAA e SES de Pacatuba (Sede) e Localidades
Relatório de fiscalização:	RF/CSB/0016/2026

1. Identificação do Órgão Fiscalizador

Nome:	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará.
Endereço:	Centro Adm Virgílio Távora- Av Gal Albuquerque Lima, Cambeba-CEP 60822-325, Fortaleza
Telefone:	(85) 3194-5605

2. Identificação do Notificado

Nome:	CAGECE
CNPJ:	07040108000157
Responsável:	Neurisângelo Cavalcante de Freitas
Qualificação:	Concessionária dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário
Endereço:	Av. Dr. Lauro Vieira Chaves, 1030 - Vila União, Fortaleza-CE

3. Descrição dos Fatos Apurados

Determinação:	D1 (RF/CSB/0016/2026)
Constatações:	<p>- A ARCE realizou medição contínua de pressão, no período de 14/04/2026 a 17/04/2026, com a instalação de aparelho datalogger na rede de distribuição da sede de Pacatuba e nas localidades de Parque Guandu, São Luís, Pavuna e Senador Carlos Jereissati. Após a análise, constatou-se pressões fora da faixa adequada de 10 a 50 mca nos seguintes endereços:</p> <p>1.1 - Ponto 1 – Rua Caio Cid, 2034 Loja 03, Centro - Pacatuba / CE - CEP 61.801-230: no período de 14/04/2026 às 10h06min à 17/04/2026 às 11h21min, 20,5% das 439 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.2 - Ponto 2 – Rua Jose Possidonio Neto, 816, Alto São João - (Pacatuba) / CE - CEP 61.800-620: no período de 14/04/2026 às 10h23min à 17/04/2026 às 11h35min, 100% das 438 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.3 - Ponto 3 – Rua Vinte, 155, Centro - Parque Guandu (Pacatuba) / CE - CEP 61.801-365: no período de 14/04/2026 às 10h42min à 17/04/2026 às 11h48min, 25,4% das 437 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.4 - Ponto 4 – Rua Antonio Ferrer de Lima, 222 - São Luís (Pacatuba) / CE - CEP 61.803-160: no período de 14/04/2026 às 11h00min à 17/04/2026 às 12h00min, 18,7% das 466 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.5 - Ponto 5 – Rua Francisco Carioca de Farias, 65 - Pavuna (Pacatuba) / CE - CEP 61.809-230: no período de 14/04/2026 às 11h59min à 17/04/2026 às 10h40min, 100% das 423 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca;</p> <p>1.6 - Ponto 6 – Av Estrela, 300, Vila das Flores - Senador Carlos Jereissati (Pacatuba) / CE - CEP 61.865-000: no período de 14/04/2026 às 14h40min à 17/04/2026 às 09h34min, 33,3% das 400 medições apresentaram pressões abaixo de 10 mca.</p> <p>- Ademais, o monitoramento contínuo realizado pela CAGECE na rede de distribuição de SAA de Pacatuba, por meio das Estações Piezométricas, no período analisado de outubro de 2025 a março de 2026, apresentaram pressões fora da faixa de 10 a 50 mca, conforme Quadro 3. Apesar dos dados dos dataloggers representarem uma amostra de um período específico, cuja a comparação com os dados da EPZ requer moderação, observa-se convergências</p>

Constatações:	nas informações identificadas, indicando necessidade de intervenção mitigadora do problema por parte do prestador de serviço.
Orientação:	A CAGECE deve fornecer água com pressão de acordo com os limites estabelecidos pela ARCE, visando corrigir as não conformidades verificadas na constatação C1.
Prazo (dias):	90
Fundamento Legal:	<p>Art.120 da Res. 130/2010 da ARCE - O fornecimento de água deverá ser realizado mantendo uma pressão dinâmica disponível mínima de 10 mca (dez metros de coluna de água) referida ao nível do eixo da via pública, em determinado ponto da rede pública de abastecimento de água, sob condição de consumo não nulo.</p> <p>§1o - A pressão estática máxima não poderá ultrapassar a 50 mca (cinquenta metros de coluna de água) referida ao nível do eixo da via pública, em determinado ponto da rede pública de abastecimento de água, sob condição de consumo nulo.</p> <p>§2o - O prestador de serviços será dispensado do cumprimento do requisito a que se refere o caput deste artigo, caso comprove que:</p> <p>I - a baixa pressão ocorreu por período não superior a uma hora contínua devido às demandas de pico locais, com um limite de duas vezes para cada vinte e quatro horas;</p> <p>II - a baixa pressão está associada a uma fuga identificada ou a um corte de energia elétrica não atribuído ao prestador de serviços;</p> <p>III - a baixa pressão ocorreu devido as obras de reparação, manutenção ou construções novas, desde que o prestador de serviços tenha dado o aviso prévio de quarenta e oito horas aos usuários afetados;</p> <p>IV - a baixa pressão tenha sido ocasionada por fatos praticados ou atribuídos a terceiros não vinculados ao prestador de serviços e sem seu consentimento.</p> <p>-</p> <p>Art. 22 do Código de Defesa do Consumidor - Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.</p> <p>Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste Código.</p> <p>-</p> <p>Art. 2º da Res. nº 130/2010 da ARCE - Compete ao prestador de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, nos municípios sob sua responsabilidade, o planejamento, a execução das obras e instalações, a operação e manutenção dos serviços de captação, transporte, tratamento, reservação e distribuição de água, e o esgotamento, tratamento e disposição final dos esgotos sanitários, a medição dos consumos, o faturamento, a cobrança e arrecadação de valores e monitoramento operacional de seus serviços, nos termos desta Resolução, observados os contratos de concessão e de programa de cada município.</p>
Infrações:	01.05 - Pressão em desacordo com a legislação - Fornecer água com pressão em desacordo com os limites estabelecidos pela ARCE.

4. Ações a serem empreendidas pelo Notificado

O notificado terá o prazo de 15 (quinze) dias, contado do recebimento deste Termo de Notificação, para se manifestar sobre o assunto nele tratado, oferecendo as informações e os documentos que considerar necessários ou convenientes à fiscalização. A manifestação deverá ser dirigida ao Coordenador da ARCE, indicado no quadro a seguir.

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 12:51 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.967, de 8 de junho de 2021.

Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código E563-9A5C-F0B6-3C74.

5. Representante do Órgão Fiscalizador

Nome:	Marcella Facó Soares		
Cargo/Função:	Assessora	Matricula:	300002-9-3
Lotação:	Coordenadoria de Saneamento		

Fortaleza, 05/05/2026	Assinatura:
Recebido em: __/__/____	
Por _____	
Identificação	Assinatura _____

Documento assinado eletronicamente por: MARCELLA FACO SOARES em 08/05/2026, às 12:51 (horário local do Estado do Ceará), conforme disposto no Decreto Estadual nº 34.097, de 8 de junho de 2021. Para conferir, acesse o site <https://suite.ce.gov.br/validar-documento> e informe o código E563-9A5C-F0B6-3C74.